

Programa Presupuestario

“Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca”

2020

<i>Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca</i>	<i>1.- Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia</i>
	<i>2.- Apoyos de Asistencia Social solicitados</i>
	<i>3.- Atención Integral al Adulto Mayor</i>
	<i>4.- Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables</i>
	<i>5.- Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria</i>
	<i>6.- Atención médica para Rehabilitación física</i>
	<i>7.- Realización de eventos y campañas.</i>

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Contenido

I. Presentación.....	03
II. Aspectos de Política Económica y Social.....	06
III. Matriz de Indicadores para resultados	08
IV. Resumen de recursos financieros	18
V. Recursos financieros por proyecto	19
VI. Seguimiento y Evaluación	21
VII. Anexos	23
a. Fichas técnicas de indicadores	23
b. Organigrama.....	62
c. Análítico de plazas autorizado.	63

I. Presentación

En cumplimiento a lo dispuesto en los artículos 26, 33, 34, 47 y 48 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 15, 19, 44, 46, 47 y 48 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos y artículo 38, fracción VII, 70, 71, 72 y 73 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos; se formula el Programa Presupuestario 2020 “Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca” del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.

Este Programa Presupuestario tiene sus bases de formulación en la consulta popular que fue llevada a cabo por el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), en donde la población expresó sus opiniones y propuestas sobre las obras y acciones que solicitaron realizar al Sistema Municipal DIF Cuernavaca, mismas que se ratificaron en reuniones de trabajo efectuadas en las Delegaciones y Ayudantías Municipales, Colonias, Poblados, y que se tomaron en cuenta para el trabajo del Sistema Municipal DIF Cuernavaca para el año 2020.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca, como Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública del Municipio de Cuernavaca, consolidará en el año 2020 los Proyectos Municipales que den respuesta a lo que señala el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2019-2021, en el Programa de Asistencia Social como componente del Eje de Desarrollo Social y Construcción de Ciudadanía.

Para lograr lo anterior se habrán de ejecutar y fortalecer las atribuciones y la forma organizativa que el Ayuntamiento le ha aprobado, haciendo las adecuaciones pertinentes para dar cumplimiento a su responsabilidad.

El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca durante el ejercicio fiscal del 2020, se habrá de consolidar como la Entidad Municipal rectora de la Asistencia Social al atender los siguientes objetivos estratégicos:

- Promover de manera complementaria, el desarrollo integral de las familias del Municipio de Cuernavaca.

- Optimizar los programas y servicios con eficiencia y calidad.
- Participar en el Sistema Estatal de Asistencia Social.
- Acercar los servicios de salud a la población en situación de vulnerabilidad.
- Establecer prioridades en materia de Asistencia Social.
- Promover y prestar los Servicios de Asistencia Social a los que se refiere la legislación Federal y Estatal en materia de Salud, de Asistencia Social, a Menores y Mujeres en situación de riesgo o Vulnerabilidad, a adultos mayores y a personas con Capacidades Diferentes.
- Promover e impulsar el sano crecimiento de la niñez.
- Propiciar el sano desarrollo, ocupación y esparcimiento de los adultos mayores en condiciones de Vulnerabilidad.
- Operar establecimientos de Asistencia Social en beneficio de adultos mayores y de personas en situación de Vulnerabilidad.
- Propiciar la incorporación de las personas adultas mayores en actividades que les reditúen apoyo económico.
- Realizar y promover estudios e investigaciones sobre Asistencia Social.
- Participar en el Servicio Nacional de Información en materia de Asistencia Social
- Prestar servicios de Asistencia Jurídica o de Orientación Social a personas en situación de Marginación.
- Apoyar el ejercicio de la tutela de los incapaces en los términos de la legislación en materia Familiar.
- Proporcionar Servicios de Rehabilitación Psicológica, Social y Física.
- Participar, en los términos previstos por la legislación de la materia, en la atención y coordinación de las acciones que se realicen en beneficio de la población afectada por casos de desastres.

- Promover dentro de su ámbito de competencia, que las Dependencias y Entidades destinen los recursos necesarios a los Programas en materia de Asistencia Social.
- Las demás que establezcan las disposiciones legales aplicables en la materia, así como aquellas necesarias para el cumplimiento de sus objetivos.

La política que se aplica en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca es de un manejo honesto y transparente de los recursos y de beneficio prioritario a quienes menos tienen, promoviendo la participación ciudadana, pues solo sumando esfuerzos se podrá lograr mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesitan.

Aspectos de la Política Económica y Social.

En apoyo a los grupos vulnerables se continuará fortaleciendo el Programa Sectorial “Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad” principalmente por su condición de vulnerabilidad o por algún evento de violencia. Se trabajará con una línea de denuncias, la cual consistirá en tener comunicación directa para atender a todas aquellas personas que soliciten auxilio y orientación para resolver algún problema que amerite atención psicológica, médica, jurídica, ya sea por padecimiento propio o por presentación de denuncia de un tercero.

Dentro de este programa la información que se maneje será anónima, confidencial y respetando la identidad del denunciante; también se brindará asesoría en materia de servicios de asistencia jurídica y de orientación social a la población vulnerable que presente algún problema familiar, buscando primordialmente la conciliación entre las partes mediante acuerdos.

En lo que corresponde a niños menores de 5 años se realizará la entrega de despensas a los más vulnerables que se determinarán mediante un estudio socioeconómico; estos trabajos se efectuarán en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Morelos, con el fin de disminuir y a la vez erradicar la desnutrición infantil. Cabe mencionar que las despensas destinadas a los menores de edad de 0 a 6 meses se contempla que incluyan fórmula láctea.

Asimismo, se llevarán a cabo programas para brindar talleres a niños y adolescentes en diferentes planteles educativos así como en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, en donde se impartirán cursos para padres, programas de prevención, atención y erradicación del trabajo infantil urbano marginal; canalizando a los Sistemas DIF Nacional y Estatal; a los menores que se detecten como ocupados en la calle, se les orientará junto con sus padres o tutores para que ingresen a una educación formal.

En atención al adulto mayor, se les brindará asesoría e integración a espacios adecuados para que tengan actividades y diversas terapias ocupacionales. Con el programa de empacadores voluntarios se trabajará con tiendas de autoservicio. En Casa de Día del Sistema Municipal DIF Cuernavaca, se brindará un espacio seguro donde acudan y puedan socializar, bailar, comer y realizar manualidades, actividades recreativas, culturales y deportivas.

La Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad, brindará atención a personas en situación vulnerable que no cuenten con seguridad social.

Como parte de los trabajos que realiza el Sistema Municipal DIF Cuernavaca para brindar servicios a la ciudadanía, se implementa el programa "Caravanas de la Salud" que visita las colonias del Municipio de Cuernavaca; este programa tiene como propósito facilitar la atención y la prevención de enfermedades de las familias del municipio, a través de unidades médicas que brindan consultas de medicina general, dentales, ginecología, cortes de cabello, detección de enfermedades crónico-degenerativas, así como exámenes de la vista y del oído.

II. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)



Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Fecha de aprobación:

Hoja: de:

  				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca				Año: 2020
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Unidad Responsable del Gasto Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Beneficiarios				
Hombres: 169,466	Mujeres: 196,855	Total: 366,321	Área de Enfoque: Personas en situación vulnerable del Municipio de Cuernavaca	
Niños: N/A	Niñas: N/A	Total: N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 1. Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad		Sub Programa: N/A	
Proyectos del Programa: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca DF201.- Participaciones DF202.- Recursos Fiscales				
Objetivo Específico: Profundizar el ejercicio de la vida democrática e impulsar, dentro de una sociedad plural, la participación activa de todos los sectores de la población en la solución de los problemas municipales, estimulando nuevas formas de convivencia de los grupos y partidos políticos del Municipio, así como las organizaciones independientes que participaron en la pasada elección.				
Políticas Generales: Bienestar de la infancia y la Familia				
Clasificación Funcional y Programático				
Finalidad: 1. Desarrollo Social	Función: 2.6 Protección Social	Sub Función: 2.6.9 Otros de Seguridad Social y Asistencia Social	Actividad Institucional: 070. Asistencia Social, comunitaria y beneficencia pública justa y equitativa (Asistencia Pública)	Programa Presupuestario: E. Prestación de Servicios Públicos

Información Institucional				
Misión:		Visión:		
El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca es el Organismo que se encarga de desarrollar estrategias, políticas y programas de asistencia social tendientes a mejorar con eficiencia y eficacia las circunstancias de carácter asistencial a las familias e individuos con mayor índice de vulnerabilidad, que existen en el Municipio fomentando su integración a una vida plena y productiva, así como procurando el mejoramiento de la calidad de vida de los cuernavacenses.		El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca aspira a que en el año 2020; sea reconocido por la sociedad como el Organismo que con atención amable brinda servicios de calidad, enalteciendo la dignidad de las personas, que de manera eficiente, eficaz y transparente coadyuvan a mantener la unidad familiar, contribuyendo a la formación, desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de los grupos de población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente, mediante integración familiar y atención a personas en situación vulnerable.		Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	índice de rezago social publicado por el Consejo Estatal de Población http://coespo.morelos.gob.mx/marginacion/rezago-social	Existe cultura de prevención de salud e inclusión familiar.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	-1.32%	Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población.
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Asistencia social en las familias y personas en situación vulnerable, fomentando la integración familiar y procurando el mejoramiento de la calidad de vida.		Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes y reportes de los avances de los programas y servicios otorgados por cada una de las áreas de este Organismo, que se encuentran en la Dirección General.	La ciudadanía acude a solicitar los servicios que se otorgan en este Sistema.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia		Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Informes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	La población acude a solicitar los servicios que se otorgan en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Brindar atención a través de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.		Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.		Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Existe disposición de los involucrados en dar continuidad a las solicitudes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100			
Nivel Actividad No. 1.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Brindar orientación social.		Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		La ciudadanía acude a solicitar el apoyo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100			
Nivel Actividad No. 1.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Brindar las herramientas para que los niños y niñas desarrollen sus habilidades psicomotrices y su bienestar social.		Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Inscripción al Curso de Verano "Libre expresión 2020" de los niños y las niñas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Anual	23%	((Beneficiarios en el año 2020 /Beneficiarios del año 2019) *100			
Nivel Actividad No. 1.4							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realizar sesiones de pláticas y talleres con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales.		Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.		Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Existe disposición de los Centros Educativos con el objetivo de recibir talleres para sus alumnos y padres de familia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de alumnos y padres de familia beneficiados/Número de alumnos y padres de familia inscritos)*100			
Nivel Actividad No. 1.5							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Brindar asesorías jurídicas y realizar convenios extrajudiciales con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades		Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la		Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de		Existe disposición de los involucrados en dar continuidad a las solicitudes.	

judiciales.		Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca		Cuernavaca	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados/Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados)*100	
Nivel Actividad No. 1.6					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Atender juicios los cuales serán resueltos por el Poder Judicial, para garantizar el interés superior del menor y la familia.		Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar		Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	
Supuestos:		Existe disposición de los involucrados en dar continuidad a las solicitudes.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(juicios atendidos / juicios solicitados) * 100	
Nivel Actividad No. 1.7					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Brindar las herramientas que mejoren la comunicación y fortalezcan los vínculos familiares.		Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia.		Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	
Supuestos:		Existe disposición de los involucrados en dar continuidad a las solicitudes.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Componente No. 2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Apoyos de Asistencia Social entregados		Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.		Informes y solicitudes de apoyos que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.	
Supuestos:		La ciudadanía acude a solicitar el apoyo.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	(Apoyos entregados/Apoyos solicitados)*100	
Nivel Actividad No. 2.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Atender los estudios socioeconómicos solicitados con el objetivo de brindar el apoyo solicitado.		Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana.		Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.	
Supuestos:		Las personas acuden a solicitar el apoyo.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(estudios socioeconómicos autorizados/estudios socioeconómicos realizados)*100	

Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Contribuir en el estado de nutrición y salud de las familias y personas en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de despensas.	Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable.	Padrón de beneficiarios y expedientes con fotografía que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.	El padrón de beneficiarios acude a las entregas, asimismo la población en situación vulnerable solicita despensas por única ocasión.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Despensas entregadas/Despensas solicitadas)*100
Nivel Actividad No. 2.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Entrega de aparatos funcionales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.	Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.	Existe disposición de la ciudadanía para solicitar el apoyo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Aparatos funcionales entregados/Aparatos funcionales solicitados)*100
Nivel Actividad No. 2.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Entrega de apoyos sociales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación vulnerable.	Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.	Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.	Existe disposición de la ciudadanía para solicitar el apoyo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	Apoyos sociales entregados/Apoyos sociales solicitados)*100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención Integral al Adulto Mayor	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día	Lista de asistencia y expedientes ubicados en el Departamento de Casa de Día.	El Adulto Mayor asiste a Casa de Día	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	Adultos Mayores inscritos /Solicitudes de inscripción recibidas)*100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servicios brindados a los Adultos Mayores para el mejoramiento de su calidad de vida.	Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día.	Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran las oficinas de Casa de día	Los Adultos Mayores acuden a los servicios que brinda Casa de Día.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de Adultos Mayores beneficiados/Número de Adultos Mayores

				inscritos)*100
Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios, listas de asistencia y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La ciudadanía acude a los servicios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atender las solicitudes de inscripción de los Programas de empacadores voluntarios y Programa de inscripción al INAPAM.	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM	Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Los Adultos Mayores acuden a inscribirse al Programa de empacadores voluntarios y tramitan la credencial del INAPAM.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Adultos Mayores inscritos /Solicitudes de inscripción recibidas)*100
Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantener a los Adultos Mayores activos mediante la realización de talleres de activación física, terapia ocupacional, Parkinson, riso terapia, abrazo terapia, entre otros	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM	Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Los Adultos Mayores participan en los diversos talleres.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Adultos Mayores inscritos /Solicitudes de inscripción recibidas)*100
Nivel Actividad No. 4.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en Medicina General por parte de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La población acude a solicitar el servicio	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 4.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en el servicio de Odontología en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La población acude al Organismo a solicitar el servicio.	

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 4.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada de los consultorios de Psicología pertenecientes a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La ciudadanía acude a solicitar terapias de Psicología.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Terapias de Psicología atendidas/Solicitudes recibidas)*100
Nivel Actividad No. 4.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en el servicio de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.	La población acude a solicitar el servicio que se ofrece.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas/Solicitudes recibidas)*100
Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria.	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.	Informes, expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Atención Comunitaria.	La ciudadanía acude a los servicios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 5.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en Medicina General a los Adultos Mayores que asisten a Casa de Día	Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día.	Informes y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	Los Adultos Mayores asisten a Casa de Día.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Adultos Mayores atendidos/ Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 5.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en Medicina General en las Caravanas de Salud, que se realizan tres veces por semana, en las diferentes	Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La población acude al servicio que ofrece las Caravanas de Salud, que se llevan a cabo en las colonias del Municipio.	

colonias del Municipio de Cuernavaca				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 5.3				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención brindada en el área de Ginecología		Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria.	Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La población acude al servicio que se ofrece en el consultorio ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 5.4				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Servicios brindados en las Caravanas de Salud, correspondiente al área de Ginecología, que se llevan a cabo en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca.		Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La población acude al servicio que ofrece las Caravanas de Salud, que se llevan a cabo en las colonias del Municipio.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 5.5				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención brindada en las Caravanas de Salud en el área de Odontología, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca		Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.	Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	La población acude al servicio que ofrece las Caravanas de Salud, que se llevan a cabo en las colonias del Municipio.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 5.6				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención brindada a Centros Educativos correspondiente a higiene dental, con la finalidad de concientizar la salud bucal.		Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.	Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.	Los Centros Educativos solicitan el servicio.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100
Nivel Componente No. 6				

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención médica para rehabilitación física		Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación	Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de rehabilitación y atención a personas con discapacidad	La población acude a solicitar los servicios que brinda la Unidad Básica de Rehabilitación.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 6.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención de medicina especializada en ortopedia y traumatología		Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de rehabilitación y atención a personas con discapacidad	La población acude a solicitar el servicio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 6.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en Fisioterapia.		Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de rehabilitación y atención a personas con discapacidad	La población acude a solicitar el servicio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 6.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en Terapias de Lenguaje y Aprendizaje		Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.	Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de rehabilitación y atención a personas con discapacidad	La población acude a solicitar el servicio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 6.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención brindada en el Cuarto de Estimulación Multisensorial, que comprende de estimulación visual, táctil, entre otros.		Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial	Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de rehabilitación y atención a personas con discapacidad	La población acude a solicitar el servicio	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Componente No. 7					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de eventos y campañas.		Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF	Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.	La población del Municipio de Cuernavaca, acude a los diversos eventos y campañas.	

Cuernavaca.				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100
Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de eventos a favor de la población del Municipio de Cuernavaca	Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.	La población del Municipio de Cuernavaca acude a los eventos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100
Nivel Actividad No. 7.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de campañas a favor de la población del Municipio de Cuernavaca	Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.	La población del Municipio de Cuernavaca participa en las campañas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100

IV.- Resumen de Recursos financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
Programa Presupuestario				Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca				Clave				
Dependencia / Organismo responsable				Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				Monto (\$):		\$24,992,636.03		
Programación Financiera 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2,260,014.58	2,092,197.89	1,970,481.89	2,622,895.32	1,962,201.89	1,990,209.65	2,171,876.89	1,975,530.09	1,962,201.89	1,962,201.89	1,962,201.89	2,060,622.17	
Concepto				Cantidad anual (pesos)								
Total				24,992,636.03								
Gasto corriente				24,992,636.03								
Municipal				2,862,887.40								
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Ayudas, subsidios y transferencias				2,862,887.40								
Deuda pública												
Bienes muebles e inmuebles												
Estatal												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Federal				22,129,748.62								
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Ayudas, subsidios y transferencias				22,129,748.62								
Gasto de capital												
Inversión federal												
Ramo 33												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
Otros programas federales												
Fondo o programa:												
Inversión estatal												
FAEDE												
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal												
Inversión municipal												
Programa:												

V.-Recursos financieros por proyecto

Proyecto DIF Cuernavaca (Participaciones)												
Número	DF101				Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión				
Clave presupuestal:	14001											
U.R.G.:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca							Monto (\$):	22,129,748.62			
COMPONENTE 1:	Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia											
COMPONENTE 2:	Apoyos de Asistencia Social solicitados											
COMPONENTE 3:	Atención Integral al Adulto Mayor											
COMPONENTE 4:	Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables											
COMPONENTE 5:	Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria											
COMPONENTE 6:	Atención médica para Rehabilitación física											
COMPONENTE 7:	Realización de eventos y campañas											
Programación Financiera 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2,034,003.71	1,743,953.52	1,743,953.52	2,361,953.52	1,743,953.52	1,771,961.28	1,898,453.52	1,757,281.72	1,743,953.52	1,743,953.52	1,743,953.52	1,842,373.80	
Concepto						Cantidad anual (pesos)						
Total						22,129,748.62						
Gasto corriente						22,129,748.62						
Municipal												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Ayudas, subsidios y transferencias												
Deuda pública												
Estatal												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Federal						22,129,748.62						
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Ayudas, subsidios y transferencias						22,129,748.62						
Gasto de capital												
Inversión federal												
Ramo 33												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
Otros programas federales												
Fondo o programa:												
Inversión estatal												
FAEDE												
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal												
Inversión municipal												
Programa:												

Proyecto DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Número	DF102	Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión							
Clave presupuestal:	14001										
U.R.G.:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	Monto (\$):	2,862,887.40								
COMPONENTE 1:	Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia										
COMPONENTE 2:	Apoyos de Asistencia Social solicitados										
COMPONENTE 3:	Atención Integral al Adulto Mayor										
COMPONENTE 4:	Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables										
COMPONENTE 5:	Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria										
COMPONENTE 6:	Atención médica para Rehabilitación física										
COMPONENTE 7:	Realización de eventos y campañas										
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
226,010.87	348,244.37	226,528.37	260,941.80	218,248.37	218,248.37	273,423.37	218,248.37	218,248.37	218,248.37	218,248.37	218,248.37
Concepto					Cantidad anual (pesos)						
Total					2,862,887.40						
Gasto corriente					2,862,887.40						
Municipal					2,862,887.40						
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Ayudas, subsidios y transferencias					2,862,887.40						
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatad											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital											
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal											
Programa:											

VI.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.

Para el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados, el SSEDEM toma como fuente de información los indicadores construidos con base en la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida por la Tesorería Municipal en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2020.

En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco

Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

VII.- Anexos

a. Ficha técnica de indicadores

Ficha Técnica del Indicador Nivel Fin

Alineación										
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca										
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población					Definición Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente, mediante integración familiar y atención a personas en situación vulnerable.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Descendente				
Método de cálculo Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población					Unidad de medida Índice de rezago social					
Meta 2020 (Anual) -1.32%		Año línea base 2015		Valor Línea base (Anual) -1.32%		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Índice de rezago social publicado por el Consejo Estatal de Población http://coespo.morelos.gob.mx/marginacion/rezago-social										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de rezago social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de rezago social	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	N/A	-1.38%		
Anual	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	0.00%	-1.38%		
<small>(mensual, trimestral, semestral, anual)</small>										
										
Observaciones										

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Propósito

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Propósito		Clave del Indicador:			
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Asistencia social en las familias y personas en situación vulnerable, fomentando la integración familiar y procurando el mejoramiento de la calidad de vida.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes y reportes de los avances de los programas y servicios otorgados por cada una de las áreas de este Organismo, que se encuentran en la Dirección General.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización: (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencias: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestre, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.1

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.			Definición: Brindar atención a través de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.								
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente							
Método de calculo: (Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100			Unidad de medida: Porcentaje de denuncias atendidas.								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de denuncias atendidas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	5.66%	7.49%	5.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones:											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca					Definición Brindar orientación social.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de Atención						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Brindar las herramientas para que los niños y niñas desarrollen sus habilidades psicomotrices y su bienestar social.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo ((Beneficiarios en el año 2020 / Beneficiarios del año 2019) * 100)						Unidad de medida Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"					
Meta 2020 (Anual) 23.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios del año 2019	Beneficiarios en el año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.00%			18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		
Anual	23.00%			18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones:											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.4			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.					Definición: Realizar sesiones de pláticas y talleres con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de alumnos y padres de familia beneficiados/Número de alumnos y padres de familia inscritos)*100					Unidad de medida: Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos y padres de familia inscritos	Número de alumnos y padres de familia beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones:											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.5

											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca			Definición Brindar asesorías jurídicas y realizar convenios extrajudiciales con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente.							
Método de cálculo (Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados/Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados)*100			Unidad de medida Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados	Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Semaforzación 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforzación (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.6

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad		Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.6			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Saco: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar					Definición: Atender juicios los cuales serán resueltos por el Poder Judicial, para garantizar el interés superior del menor y la familia.						
Dimensión / Ubicación:			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Acidentes					
Método de cálculo: (juicios atendidos / juicios solicitados) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de atención de juicios en materia familiar						
Meta 2020 (Anual): 100.00%		Año Línea base: No Aplica		Valor Línea base (Anual): Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa de Menor y Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Segmento	Meta Programada	Juicios solicitados	Juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	Semafización
				Bajo	Alto	Bajo	Alto	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.60%	7.49%	6.55%	0.00%		
Febrero	8.34%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.34%			52.50%	58.33%	46.62%	52.44%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.34%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.88%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.90%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.90%	0.00%		
Semafización: en tiempo, amarillo, verde, rojo											
											
Observaciones:											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.7

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia.					Definición: Brindar las herramientas que mejoren la comunicación y fortalezcan los vínculos familiares.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de Atención						
Meta 2020 (Anual): 100.00%		Año Línea base: 2019		Valor Línea base (Anual): 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (Mensual, Trimestral, Semestral, Anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.					Definición: Apoyos de Asistencia Social entregados						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Apoyos entregados/Apoyos solicitados)*100					Unidad de medida: Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual							
Medios de Verificación: Informes y solicitudes de apoyos que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.70%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	17.40%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	26.11%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	34.81%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	43.51%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	52.22%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	60.92%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	69.62%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	78.33%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	87.03%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	95.73%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.1

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana.			Definición: Atender los estudios socioeconómicos solicitados con el objetivo de brindar el apoyo solicitado.								
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente							
Método de cálculo: (estudios socioeconómicos autorizados/estudios socioeconómicos realizados)*100			Unidad de medida: Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	estudios socioeconómicos realizados	estudios socioeconómicos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.67%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable.					Definición Contribuir en el estado de nutrición y salud de las familias y personas en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de despensas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Despensas entregadas/Despensas solicitadas)*100					Unidad de medida Porcentaje de despensas entregadas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Padron de beneficiarios y expedientes con fotografía que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Despensas solicitadas	Despensas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de despensas entregadas	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.98%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.3		
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.					Definición: Entrega de aparatos funcionales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Aparatos funcionales entregados/Aparatos funcionales solicitados)*100					Unidad de medida: Porcentaje de aparatos funcionales entregados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Aparatos funcionales solicitados	Aparatos funcionales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aparatos funcionales entregados	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<small>Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):</small>											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.4

Alineación											
Eje: 1. Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.4							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.					Definición: Entrega de apoyos sociales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación vulnerable.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Apoyos sociales entregados/Apoyos sociales solicitados)*100					Unidad de medida: Porcentaje de apoyos sociales entregados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos sociales solicitados	Apoyos sociales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos sociales entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	5.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<small>Semafización (anual, trimestral, semestral, anual):</small>											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3

											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del Indicador: 3		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día						Definición Atención Integral al Adulto Mayor					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Lista de asistencia y expedientes ubicados en el Departamento de Casa de Día.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día.						Definición Servicios brindados a los Adultos Mayores para el mejoramiento de su calidad de vida.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de Adultos Mayores beneficiados/Número de Adultos Mayores inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran las oficinas de Casa de día											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de Adultos Mayores inscritos	Número de Adultos Mayores beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	5.66%	7.49%	5.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.97%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables		Definición Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de atención									
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios, listas de asistencia y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.83%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.1

											
Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objetivo:		Clave del Indicador:			
1 Una Ciudad para todos	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			No Aplica		Actividad		4.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM					Definición Atender las solicitudes de inscripción de los Programas de empacadores voluntarios y Programa de inscripción al INAPAM.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (Mensual, Trimestral, semestral, anual)											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4.2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM					Definición: Mantener a los Adultos Mayores activos mediante la realización de talleres de activación física, terapia ocupacional, parkinson, risoterapia, abrazoterapia, entre otros						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100					Unidad de medida: Porcentaje de Adultos Mayores inscritos						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización: (Mensual, Trimestral, Semestral, Anual)											
											
Observaciones:											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4.3		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						Definición Atención brindada en Medicina General por parte de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención en consultas de Medicina General					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en consultas de Medicina General	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestre, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.4

											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4.4		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					Definición Atención brindada en el servicio de Odontología en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de atención en los servicios de Odontología						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en los servicios de Odontología	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforizador (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.5

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.					Definición Atención brindada de los consultorios de Psicología pertenecientes a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del indicador Ascendente					
Método de cálculo {Terapias de Psicología atendidas/Solicitudes recibidas}*100					Unidad de medida Porcentaje de terapias de Psicología atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de Psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de terapias de Psicología atendidas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual) 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.6

											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4.6		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.					Definición: Atención brindada en el servicio de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas/Solicitudes recibidas)*100					Unidad de medida: Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5

 											
Alineación											
Eje: 1. Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del Indicador: 5		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.					Definición: Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: {Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas} * 100					Unidad de medida: Porcentaje de atención						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Informes, expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.1

											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día					Definición Atención brindada en Medicina General a los Adultos Mayores que asisten a Casa de Día						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Adultos Mayores atendidos/ Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores atendidos						
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informes y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Adultos Mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores atendidos	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.					Definición: Atención brindada en Medicina General en las Caravanas de Salud, que se realizan tres veces por semana, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de personas atendidas en medicina general						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.3

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 5.3		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología en el área de Atención Comunitaria.					Definición: Atención brindada en el área de Ginecología						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología						
Meta 2020 (Anual): 100.00%		Año Línea base: 2019		Valor Línea base (Anual): 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones:											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 5.4		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.					Definición Servicios brindados en las Caravanas de Salud, correspondiente al área de Ginecología, que se llevan a cabo en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de Atención						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<small>Semafización (Mensual, Trimestral, Semestral, Anual):</small>											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.5

											
Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:							
1 Una Ciudad para todos	Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	No Aplica	Actividad	5.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto:											
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador				Definición							
Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.				Atención brindada en las Caravanas de Salud en el área de Odontología, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca							
Dimensión		Tipo del Indicador		Sentido del Indicador							
Eficacia		Gestión		Ascendente							
Método de cálculo				Unidad de medida							
(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100				Porcentaje de Atención							
Meta 2020 (Anual)	Año Línea base	Valor Línea base (Anual)	Frecuencia de medición								
100.00%	2019	100.00%	Mensual								
Medios de Verificación											
Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.6

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5,6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.					Definición Atención brindada a Centros Educativos correspondiente a higiene dental, con la finalidad de concientizar la salud bucal.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100					Unidad de medida Porcentaje de alumnos beneficiados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos inscritos	Número de alumnos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de alumnos beneficiados	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6

											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación				Definición Atención médica para rehabilitación física							
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100				Unidad de medida Porcentaje de atención							
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base: 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.					Definición: Atención de medicina especializada en ortopedia y traumatología						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<small>Semafización: (mensual, trimestral, semestral, anual):</small>											
											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.					Definición: Atención brindada en Fisioterapia.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (Mensual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del indicador: 6.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.					Definición Atención brindada en Terapias de Lenguaje y Aprendizaje						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestra, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6.4		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial						Definición: Atención brindada en el Cuarto de Estimulación Multisensorial, que comprende de estimulación visual, táctil, entre otros.					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de calculo: (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida: Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (Mensual, Trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7

Alineación											
Eje: 1. Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición: Realización de eventos y campañas					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100						Unidad de medida: Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.					Definición Realización de eventos a favor de la población del Municipio de Cuernavaca						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100					Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<small>Scenarió (téción): (mensual, trimestral, semestral, anual)</small> 											
Observaciones											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.2

Alineación											
Eje: 1. Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del indicador: 7.2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.					Definición: Realización de campañas a favor de la población del Municipio de Cuernavaca						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100					Unidad de medida: Porcentaje de beneficiarios en campañas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en campañas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<small>Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):</small>											
											
Observaciones:											

PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

c. Analítico de plazas autorizado

No.	Nombre	Cargo y descripción breve del puesto	Estudios máximos	Sueldo mensual (\$)
Oficina de la Presidencia del Sistema Municipal				
1.	Luz María Sandoval Jiménez	Secretaria Particular.- Asistir a la Presidenta del Sistema en lo referente a su Agenda de Trabajo (juntas, citas, información), control de oficios externos.	Secretaria Empresarial Bilingüe	22,197.92
Dirección General				
2.	Paola Blanco Pineda	Directora General.- Dirigir las actividades internas propias del Organismo; ejecutar los acuerdos y determinaciones emanados de la Junta Directiva, fungir como Representante Legal del Sistema Municipal; apoyar a la Presidenta en los eventos que así lo requiera; asistir a todas las reuniones de trabajo convocadas por el Ayuntamiento o por la Presidenta y dar seguimiento a los proyectos y actividades que se acuerden.	Licenciatura en Comercio Internacional	35,248.22
3.		Asistente.- Asistir al Director General en lo referente a su Agenda de Trabajo (juntas, citas, información) y recibir las solicitudes de apoyo de ayuda para la Ciudadanía; mantener contacto con empresas y fundaciones susceptibles de convertirse en donadores.		10,505.96
4.	Nancy Yareli Guerrero Pérez	Recepcionista.- Recibir la correspondencia en apoyo de las acciones de su área, atender y canalizar a las y los ciudadanos que solicitan información y/o atención.	Bachillerato	4,573.36
5.	Zaira Daniela Flores Marín	Jefe de Departamento de la U.B.R. y Atención a Personas con Discapacidad.- Atender al paciente para diagnosticar las lesiones del Sistema musculoesquelético que presenta y así determinar que terapia física requiere de acuerdo al problema, el cual puede ser motriz (derivado de algún accidente) o algún problema congénito. Elaborar el historial clínico desde que el paciente llega a consulta, posteriormente será canalizado con el terapeuta físico.	Licenciatura en Fisioterapia	13,200.00
6.	Luis Enrique Macedo Barrera	Terapeuta físico.- Conforme al diagnóstico médico realizado por el especialista, el terapeuta diseñará un plan de Intervención de Fisioterapia o Terapia Física para atender las prioridades del paciente. Evaluará las evoluciones de acuerdo al tratamiento que recibe. Utilizará como apoyo aparatos de electroterapia y ejercicios físicos. Valorar el estado funcional del paciente aplicando los procedimientos de valoración en Fisioterapia o Terapia Física.	Licenciatura en fisioterapia (Pasante)	7,831.23
7.	Ana Tamara García Vargas	Terapeuta Físico.- En base al diagnóstico médico previamente realizado por el	Lic. Comunicación Humana	6,993.00

		especialista, el terapeuta diseñará un plan de Intervención de Fisioterapia o Terapia Física para atender las prioridades del paciente. Evaluará las evoluciones de acuerdo al tratamiento que recibe. Utilizará como apoyo aparatos de electroterapia y ejercicios físicos. Valorar el estado funcional del paciente aplicando los procedimientos de valoración en Fisioterapia o Terapia Física.		
8.	Abigail González Castillejos	Terapeuta Físico.- En base al diagnóstico médico previamente realizado por el especialista, el terapeuta diseñará un plan de Intervención de Fisioterapia o Terapia Física para atender las prioridades del paciente. Evaluará las evoluciones de acuerdo al tratamiento que recibe. Utilizará como apoyo aparatos de electroterapia y ejercicios físicos. Valorar el estado funcional del paciente aplicando los procedimientos de valoración en Fisioterapia o Terapia Física.	Licenciatura en Terapia Física	8,654.78
9.	Omar Montes de Oca Arguelles	Jefa de Departamento de Casa de Día.- Realizar el acercamiento con grupos de adultos mayores para invitarles a formar parte de la "Casa de Día"; Conocer y mantenerse en contacto con los familiares de los adultos mayores integrantes de la casa para efectos de brindarles una atención integral; mantener vínculos con instituciones referentes a atención de adultos mayores; calendarizar los talleres actividades de la casa y elaborar las requisiciones de material didáctico para llevar a cabo dichos talleres; supervisar las actividades realizadas por el asistente administrativo así como de los talleristas y personal de servicio social que acudan a la casa.	Médico Cirujano (carrera trunca)	18,223.80
10.	Erick Alan Flores Urióstegui	Asistente Administrativo.- Asistir a la Jefa del Departamento de Casa de Día en todo lo referente al manejo de la misma. Preparar la comida para los adultos mayores y mantener limpias las instalaciones en beneficio de los usuarios.	Preparatoria	7,753.08
11.	Pricilla Stephanie Arellano Sánchez	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas Casa del Día del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Bachillerato	5,242.70
12.	Griselda Vianey Casco Tepozteco	Jefe (a) del Departamento de la Unidad de Transparencia.- Dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia con las que debe cumplir el Organismo propiciando que las áreas actualicen la información correspondiente periódicamente conforme a la normatividad aplicable.	Maestría en Administración (negocios Internacionales)	13,200.00
Tesorería				
13.	Elizabeth Guadarrama Torres	Tesorero (a).- Establecer, de acuerdo a los lineamientos y directrices emitidas por la Dirección General y en apego a la normatividad aplicable, las políticas y procedimientos de programación y presupuesto necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema, administrar los recursos humanos y materiales del Organismo, en los términos y conforme a las	Licenciatura en Contaduría Pública (pasante)	26,855.14

		normas y lineamientos que determinen la Presidencia y la Dirección General del Sistema.		
14.	Brenda Andrea Soto Figueroa	Jefe de Departamento de Recursos Alternativos.- Gestionar la obtención de recursos financieros del programa Hábitat de la Secretaría de Desarrollo Social; dar seguimiento a la correcta aplicación de las obras autorizadas así como el ejercicio de los recursos obtenidos.	Licenciatura en Ciencias de la Comunicación	\$18,223.80
15.	Gaudencio Cuamatzi Escudero	Jefe de Departamento de Contabilidad.- Llevar la contabilidad y formular los estados financieros mensuales y anuales; efectuar el registro de las operaciones cumpliendo con la Ley de Contabilidad Gubernamental, capturar los movimientos contables, en el sistema, formular los estados financieros mensuales, así como las conciliaciones bancarias.	Licenciatura en Contabilidad	13,200.00
16.	Elba Soto Santos	Cajera.- Realizar el cobro de cuotas de recuperación de los servicios médicos y de psicología, elaborar los recibos correspondientes, llevar el control y registro de folios y realizar el corte diario y entregar los recursos obtenidos a la Tesorería.	Secretariado	6,469.86
17.	Flor de María Arellano García	Asistente Administrativo. Realizar los cobros correspondientes a cuotas de recuperación a través de la caja ubicada en la Unidad Básica de Rehabilitación; además de todas aquellas funciones que le encomiende el Tesorero en apoyo de las acciones de su área.	Licenciatura en Periodismo y Comunicación Social	11,016.39
18.	Claudia Guadalupe Valadez Arriaga	Asistente Administrativo. Recibir la correspondencia y coordinar la agenda de la Tesorería, elaborar cheques para pago a proveedores; recibir y capturar cuotas de recuperación; integrar el Padrón de Proveedores; todas aquellas funciones que le encomiende el Tesorero en apoyo de las acciones de su área.	Preparatoria	9,900.00
Dirección de Recursos Humanos y Materiales				
19.	Jorge Luis Mota Marino	Director de Recursos Humanos y Materiales.- Establecer los mecanismos y controles necesarios para un buen registro de incidencias del personal, establecer el control adecuado que permita conocer la aplicación de los recursos materiales y servicios; llevar el control de adquisiciones, guarda y manejo de los bienes muebles e inmuebles del Organismo; elaborar el Programa Anual de Adquisiciones conforme a los requerimientos.	Lic. Administración	22,197.92
20.	Gabriela Campuzano González	Asistente Administrativo.- Asistir al Director de Recursos Humanos y Materiales en la integración de la documentación de los requerimientos de Recursos Humanos para su trámite.	Preparatoria	11,016.39
21.	María de la Luz Rodríguez Ortiz	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	5,242.70
22.	Angélica Uriostegui Martínez	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	5,242.70
23.	Laura Martínez Ramírez	Intendente.- Realizar la limpieza de las	Primaria	5,242.70

		oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.		
24.	Angelina Osorio Ramírez	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	5,242.70
25.	Felipe Osorio Casarrubias	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Preparatoria	5,242.70
26.	Miguel Rodríguez Tapia	Intendente.- Realizar la limpieza de las oficinas del DIF Cuernavaca; apoyar de manera general en las oficinas.	Primaria	5,242.70
27.	Rafael Mario Coria Quevedo	Chofer-Mensajero.- Trasladar al personal del Organismo a los eventos y oficinas gubernamentales para realizar las actividades propias del Organismo; apoyar en los programas sociales y eventos especiales en cualquier fecha.	Técnico Laboratorista en Farmacéutica Industrial	11,481.93
28.	Juan Medina Pintor	Chofer-Mensajero.- Trasladar al personal del Sistema Municipal DIF a los eventos y oficinas gubernamentales para realizar las actividades propias del Organismo; apoyar en los programas sociales y eventos especiales en cualquier fecha.	Preparatoria	10,437.63
29.	Isaac Melchor Hernández	Chofer-Mensajero.- Trasladar al personal del Sistema Municipal DIF a los eventos y oficinas gubernamentales y sociales para realizar las actividades propias del Organismo; apoyar en los programas sociales y eventos especiales en cualquier fecha.	Preparatoria	10,021.90
30.	Luis Humberto Hernández Arzate	Jefe de Departamento de Almacén.- Registrar y actualizar el inventario de bienes muebles y almacén; atender las requisiciones de las Áreas; recibir bienes y servicios para su entrega a las Áreas; vigilar el cumplimiento del programa anual de mantenimiento del mobiliario, equipo y parque vehicular.	Licenciado en Administración	13,200.00
31.	Juan José Rodríguez Acosta	Auxiliar Administrativo.- Recibir y atender las solicitudes de material en general; ayudar en el control de inventarios; seguimiento a las solicitudes de mantenimiento vehicular; concentrar las requisiciones mensuales; apoyar el control de las bitácoras de los vehículos del Organismo; elaborar los oficios y memorándums que requiera el Jefe de Departamento de Almacén.	Preparatoria	9,451.36
Secretaría				
32.	Claudia Popoca González	Titular de la Secretaría.- Elaborar las actas administrativas del personal del Sistema; fungir como Secretario Técnico en las sesiones de la Junta Directiva, elaborando las convocatorias de las mismas y levantando las actas respectivas; asesorar jurídicamente al Director General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y a los titulares de las diversas áreas que lo integran actuando como órgano de consulta y fijar, sistematizar y difundir los criterios de interpretación y de aplicación de las disposiciones jurídicas competencia del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Derecho (constancia de estudios)	23,452.50
33.	José Armando Díaz Rebolledo	Asistente.- Supervisar y coordinar las funciones y actividades correspondientes al área Jurídica; revisar y coordinar los	Licenciatura en Derecho (carta de pasante)	10,807.50

		proyectos de leyes, reglamentos, decretos y acuerdos de la competencia del Organismo, así como los contratos y convenios a celebrar por el Sistema.		
34.	Ninfa Carmen Castro Gómez	Asistente Administrativo.- Recibir, controlar y dar seguimiento a la correspondencia; controlar y administrar archivo; apoyar a la Secretaría en la organización y desarrollo de las Juntas Directivas del Organismo; todas aquellas funciones que le encomiende la Secretaria en apoyo de las acciones de su área.	Licenciatura en Derecho	11,016.39
35.	Itzel Xochitl Juárez Osorio	Jefe de Departamento de Archivo.- Deberá llevar a cabo la organización de los archivos del Organismo para asegurar su disponibilidad, localización expedita, integración y conservación de los documentos que lo integran.	Licenciatura en Relaciones Internacionales	13,200.00
Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca				
36.	Gabriela Tlalpa Castro	Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia.- Prestar servicios de asistencia jurídica y de orientación social a menores, adultos mayores, personas con discapacidad, en los trámites y procedimientos relacionados a estos dentro del Municipio de Cuernavaca, coadyuvar con las Autoridades Educativas para que los menores del Municipio de Cuernavaca reciban su educación básica obligatoria.	Licenciatura en Derecho	26,855.14
37.	Mariana Ordoñez Rodríguez	Jefa del Departamento de Atención a Programas de la Niñez.- Promover programas de prevención detección y atención de menores y adolescentes en estado vulnerable, a su vez crear modelos de programas ya establecidos para implementarlos según sean las necesidades del tipo de polígono que se esté asistiendo dentro del Municipio de Cuernavaca.	Licenciatura en Pedagogía	18,005.10
38.	Damara Rivera Gómez	Jefe del Departamento Jurídico.- Revisar que la asesoría legal brindada o en su caso el patrocinio legal proporcionado en asuntos de derecho familiar a las personas vulnerable, se realice con la responsabilidad profesional debida; revisar que los formatos, documentos y demás trámites jurídicos, se realicen de manera correcta, debidamente fundados y motivados; entre otras.	Licenciatura en derecho	13,200.00
39.	Sandra Isabel García Orihuela	Auxiliar Jurídico.- Auxiliar al responsable de área en proporcionar orientación legal a la población en general, principalmente a personas de escasos recursos económicos y mujeres que sufren maltrato.	Lic. En Derecho	6,751.00
40.	Juana Leticia Cruz Orozco	Promotora de Programas Sociales (PAMAR).- Implementar las normas, políticas y procedimientos a que habrán de sujetarse en la implementación del "Programa Nacional para la Prevención y Atención Integral del Embarazo en Adolescentes" (PAIDE), así como impartir los talleres correspondientes; promover y proponer acuerdos con escuelas, delegaciones o grupos de padres de familia o instituciones	Licenciatura en Psicología	10,437.63

		interesadas en donde se imparten talleres.		
41.	Cruz Vianey Cantorán Flores	Promotora de Programas Sociales (PAMAR). - Implementar las normas, políticas y procedimientos a que habrán de sujetarse en la implementación del "Programa Nacional para la Prevención y Atención Integral del Embarazo en Adolescentes" (PAIDE), así como impartir los talleres correspondientes; promover y proponer acuerdos con escuelas, delegaciones o grupos de padres de familia o instituciones interesadas en donde se imparten talleres.	Enfermera General (Pasante)	10,036.30
42.		Promotora de Programas Sociales (PREMAN). - Brindar orientación y asesoría jurídica a la población en general y a los sujetos de asistencia social, sobre prevención del maltrato a menores y adultos mayores, recibir denuncias vía telefónica, personal u oficio; entre otras.		13,654.16
43.		Auxiliar Jurídico. - Auxiliar al responsable de área en proporcionar orientación legal a la población en general, principalmente a personas de escasos recursos económicos y mujeres que sufren maltrato.		6,751.00
44.	Ma. del Rosario Flores Rosas	Promotor de Trabajo Social. - Aplicar los estudios socioeconómicos necesarios en las colonias o en las propias instalaciones del Sistema DIF Cuernavaca, para acreditar que la población del Municipio que cumpla con los requisitos pueda ser susceptible de recibir apoyos del Organismo.	Licenciatura en Trabajo Social	6,045.00
45.	Reyna Mariana García Salcedo	Psicóloga. - Realizar impresiones diagnósticas y entrega de resultados, acompañamiento a víctimas ante autoridades, brindar atención psicológica y terapias a los menores que sean atendidos en PREMAN.	Licenciatura en Psicología	10,206.37
46.	Liliana Patricia García Salgado	Promotora de Programas Sociales (PAIF). - La prestación de servicios y de orientación social a las personas maltratadas, abandonadas y violentadas que lo soliciten; efectuar las investigaciones correspondientes en caso de denuncias de violencia familiar; brindar apoyo y orientación a las mujeres en situación de vulnerabilidad que lo soliciten; canalizar a las áreas o instancias correspondientes, los casos necesarios de acuerdo a su problemática.	Licenciatura en Pedagogía	14,555.86
Dirección de Atención Ciudadana				
47.		Directora de Atención Ciudadana. - Recibir y atender las solicitudes o comentarios de la Ciudadanía, que lleguen al Organismo y canalizándolos en sucaso a las areas corrspndientes para dar respuesta a cada solicitud.		22,197.92
48.	Liz Gabriela Catalán Díaz	Asistente Administrativo. - Asistir a la Dirección de Atención Ciudadana en lo referente a solicitudes de apoyo a la comunidad y coordinación de los trabajadores sociales.	Bachillerato	9,900.00
49.	Leticia Ocampo Pacheco	Promotora de Trabajo Social. - Aplicar los estudios socioeconómicos necesarios en las	Preparatoria	7,612.46

		colonias o en las instalaciones del DIF Cuernavaca, para acreditar que la población del Municipio cumpla con los requisitos para ser susceptible de recibir apoyos del Organismo.		
50.	Antonia Vargas Velázquez	Promotora de Trabajo Social. - Aplicar los estudios socioeconómicos necesarios en las colonias o en las propias instalaciones del Sistema DIF Cuernavaca, para acreditar que la población del Municipio que cumpla con los requisitos pueda ser susceptible de recibir apoyos del Organismo.	Secundaria	7,612.46
Dirección de Comunicación Social				
51.	Alma Lorena Bretón Ochoa	Director de Comunicación Social. - Coordinar la Difusión del Organismo, en los eventos de asistencia social y hacer partícipe a los medios de comunicación; dar el seguimiento adecuado a la Difusión, informando a la Presidencia y al Director General, el resultado obtenido; realizar diseños para imagen institucional en medios electrónicos e impresos, (revistas volantes, trípticos, posters, juegos didácticos, mamparas, etc.); realizar la redacción de boletines de prensa, y lo que le encomiende la Presidencia y la Dirección General.	Maestría en Administración de Negocios área Mercadotecnia (cedula en trámite)	22,197.92
52.	Antonio Jerónimo Ramos	Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información. -Proporcionar la asesoría técnica que se requiera para la compra y uso de equipo de cómputo, instalar y administrar entornos o plataformas que ayuden o solucionen problemáticas sobre el uso y manejo de la información, proporcionar ayuda para la instalación de los equipos de cómputo, entre otras.	Licenciatura en Diseño Grafico	15,320.10
Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables				
53.	Gerardo Ángel Barrón de las Heras	Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables. - Coordinar y supervisar las actividades de los programas de atención médica, dental, ginecológica, psicológica y terapias de lenguaje; coordinar las investigaciones y estudios necesarios en materia de asistencia alimentaria, nutrición y asistencia de medicina; dar seguimiento al cumplimiento de indicadores del POA.	Médico Cirujano	19,895.00
54.	Irma Martínez Sánchez	Auxiliar Administrativo. - Recibir a las personas que acuden al DIF y canalizarlas a las áreas indicadas; proporcionar las indicaciones necesarias a las personas que solicitan diversos servicios y atención médica o dental, jurídica, psicológica; elaborar reporte diario de personas que acudan a solicitar algún servicio.	Licenciatura en Ciencias Sociales	9,451.36
55.	Aida Ponce Rojas	Promotora de Programas Sociales (PAIM). - Elaborar los informes correspondientes de las actividades realizadas; llevar a cabo las actividades del Programa de Atención Integral al Adulto Mayor; promover y mejorar los procesos de trabajo social a efecto de hacerlos más eficientes y eficaces; supervisar y evaluar las actividades de los Vigilantes Viales Escolares	Bachillerato Técnico Agropecuario	10,437.65

		y estar en constante comunicación con los responsables de cada plantel incorporado al programa; apoyar a los adultos mayores a incorporarse a los programas laborales de Empacadores Voluntarios y Vigilantes Viales Escolares.		
56.	Inés Romero Fuentes	Psicóloga.- Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	10,798.95
57.	Sandra Luz Salgado Castrejón	Psicóloga.- Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	11,230.36
58.	Brenda Velázquez Ponce	Psicóloga.- Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal.	Licenciatura en Psicología	10,798.95
59.	Nora Amantina Aguilar del Castillo	Psicóloga.- Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal.	Licenciatura en Psicología	10,798.95
60.	Ma. de Lourdes Bautista Gutiérrez	Psicóloga.- Organizar el área psicológica para el eficaz cumplimiento de sus funciones; brindar atención psicológica y terapia a las personas que se encuentren en asistencia y asesoría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Licenciatura en Psicología	13,632.42
61.	Ricardo Carreón Martínez	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	11,654.84
62.	Tania Aide Román Mojica	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	8,943.39
63.	Dalia Jazmín Polanco Figueroa	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	8,357.32
64.	Juan Víctor Tenorio Caballero	Médico General.- Proporcionar atención y servicio a la población que lo solicite; realizar los estudios necesarios en materia de medicina general; proporcionar servicios de consulta externa médico general de primer nivel a los sujetos de asistencia social con problemas de salud; mantener informado a la Presidencia y Dirección General a través de su Coordinación sobre las actividades realizadas.	Médico Cirujano	11,654.84
65.	Marina Delgado Salazar	Terapeuta de lenguaje.- Brindar servicio y atención especializada a los niños que presentan alteraciones en el lenguaje.	Licenciatura en Comunicación Humana	10,227.53
66.	Cecilia Núñez Aguilar	Terapeuta de lenguaje.- Brindar servicio y atención especializada a los niños que presentan alteraciones en el lenguaje.	Licenciatura en Comunicación Humana	10,227.53

Coordinación de Atención Comunitaria				
67.	Elia Ortiz García	Coordinador (a) de Atención Comunitaria.- Programar los trabajos de las unidades médicas móviles para la asistencia de la población en los servicios de medicina general, dental y ginecología; dar seguimiento al cumplimiento de indicadores del Programa Operativo Anual en lo correspondiente a su área; elaborar informes mensuales cualitativos y cuantitativos de los programas del área a su cargo.	Secretaria Ejecutiva	19,855.00
68.	Cesar Yair López de la Rosa	Ginecólogo.- Proporcionar atención y servicio a la población del género femenino que lo solicite; realizar los estudios necesarios en materia de gineco-obstetricia; proporcionar servicios de consulta externa especializada de primer nivel a los sujetos de asistencia social con problemas de salud; mantener permanentemente informadas a la Presidencia y Dirección del Sistema DIF Municipal de Cuernavaca a través de su Dirección sobre las actividades realizadas.	Médico Cirujano con especialidad en Ginecología y Obstetricia	13,663.53
69.	Marco Antonio Albarrán Olmos	Médico General.- Proporcionar atención y servicio a la población que lo solicite; realizar los estudios necesarios en materia de asistencia de medicina general; proporcionar servicios de asistencia a través de consulta externa médico general de primer nivel a los sujetos de asistencia social con problemas de salud; mantener informado a la Presidencia y Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca a través de su Coordinadora sobre las actividades realizadas.	Medicina General	10,330.75
70.	Laura Adriana Vargas Figueroa	Dentista.- Proporcionar servicios de asistencia a través de consulta dental preventiva y correctiva a los habitantes del municipio de Cuernavaca más vulnerables.	Cirujano Dentista	8,943.39
71.	Nancy Hegai Llaveros Molina	Enfermera.- Registrar en bitácora los pacientes para su atención en la Unidad Móvil; apoyar al médico encargado de proporcionar los servicios prestados; elaborar los recibos oficiales por servicio en Unidad Móvil; entregar a la Tesorería los ingresos por los servicios prestados en la Unidad Móvil semanalmente; asistir a los médicos de la unidad móvil en la atención a los pacientes.	Enfermera	7,097.73
72.	María de la Luz Ocampo López	Enfermera.- Registrar en bitácora los pacientes para su atención en la Unidad Móvil; apoyar al médico o dentista encargado de proporcionar los servicios prestados; elaborar los recibos oficiales por servicio en Unidad Móvil; entregar a la Tesorería los ingresos por los servicios prestados en la Unidad Móvil semanalmente; asistir a los médicos de la unidad móvil en la atención a los pacientes.	Bachillerato	8,722.70
73.	Carla Sánchez Vázquez	Auxiliar Administrativo.- Dar seguimiento al cumplimiento del plan de trabajo de cada programa a su cargo; supervisar el buen funcionamiento del Programa de Asistencia Integral al Adulto Mayor, Empacadores y Vigilantes Viales; gestionar y otorgar apoyos	Preparatoria	6,830.18

		en especie como despensas, aparatos funcionales, medicamentos, láminas de cartón, cobijas, entre otros.		
Comisaría				
74.	Edgar Alvear Sánchez	Comisario.- Informar a la Junta Directiva sobre el cumplimiento del plan de trabajo, metas, objetivos y programas, así como el resultado de la evaluación del desempeño extraordinario, productividad y eficiencia del personal, de acuerdo a las políticas y lineamientos que establezca el DIF Cuernavaca; evaluar la actividad financiera del organismo; practicar auditorías a las Unidades Administrativas del Sistema.	Licenciatura en Derecho	\$23,477.40