



Programa Presupuestario
"El Agua es de todos, cuidala"
2020

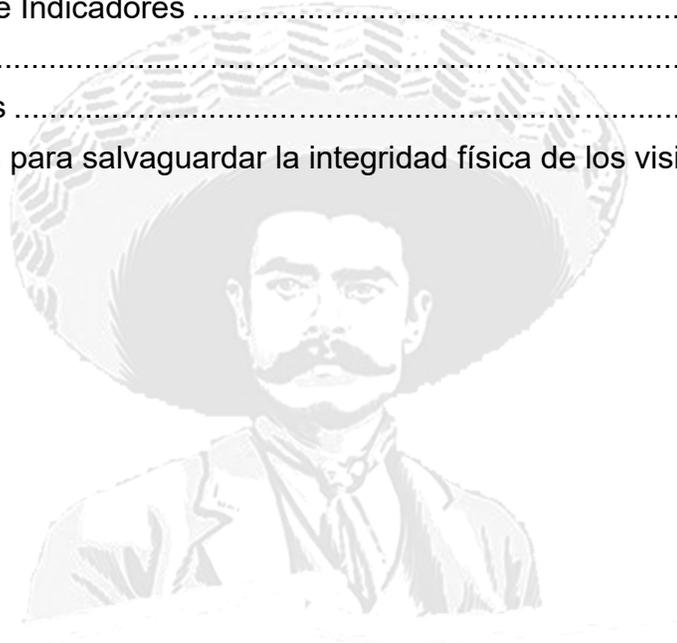
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Oficina de la Dirección General	Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental	
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital	
Dirección de Administración y Finanzas	
Dirección de Operación	
Dirección Técnica	
Dirección Comercial	
Dirección Jurídica	
Comisaría	

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



CONTENIDO

I. Presentación	3
II. Aspectos de la Política Económica y Social	7
III. Matriz de Indicadores para Resultados	14
IV. Resumen de Recursos Financieros	34
V. Recursos Financieros por Proyecto	35
VI. Seguimiento y Evaluación.....	45
VII. Anexos	47
a) Fichas Técnicas de Indicadores	47
b) Organigrama.....	100
c) Analítico de Plazas	101
d) Recomendaciones para salvaguardar la integridad física de los visitantes	104





I. Presentación

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC), elabora el presente Programa Presupuestario 2020, con la finalidad de establecer acciones que den respuesta a la problemática de la población en materia de agua potable, saneamiento, drenaje y alcantarillado así como ejecutar acciones encaminadas a generar mejoras en las funciones de su administración; lo que se traducirá en beneficios indirectos para la población en general. El desempeño relacionado con la entrega de productos o servicios que se plantea con la realización del Programa Presupuestario 2020 del SAPAC, se medirá a través de los resultados que se obtengan de indicadores definidos en el programa.

Derivado de los Foros de Consulta Ciudadana y las propuestas recibidas mediante las plataformas puestas a disposición de la ciudadanía, se construyó el Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021. El diagnóstico realizado para Agua y Saneamiento indica que de acuerdo a datos de la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), del consumo total de agua se destina al riego casi el 83%, al uso domestico12%, para uso industrial 3% y para acuacultura 2%. Cuernavaca tiene agua potable en abundancia y su calidad es buena. La cobertura de agua entubada alcanza al 90.17% de la población y para el sistema de drenaje es del 70.0% no obstante, las continuas fallas en el abasto son motivo cotidiano de reclamo de los usuarios en prácticamente la totalidad de las colonias y poblados del municipio.

Los problemas de abastecimiento se derivan de fallas operativas y administrativas que tuvieron origen entre otras causas, en deudas provenientes de administraciones anteriores con Comisión Nacional del Agua, Comisión Federal de Electricidad, Instituto de Crédito para los Trabajadores al Servicio del Estado de Morelos y proveedores particulares, lo que produjo en el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), una situación de debilidad institucional que se ha venido agudizando hasta colocar al organismo operador en situación crítica; no se han realizado inversiones en equipos tecnológicamente avanzados, modernización y ampliación de las redes de agua potable y drenaje y para el tratamiento de aguas residuales, que permitan el suministro de estos servicios con la calidad y oportunidad que requieren los usuarios. Dentro de los desajustes administrativos destaca el de cartera vencida, pues da origen a problemas crónicos por falta de liquidez, así como el de los precios de las tarifas de consumo pues éstas están por debajo de los costos de operación; complicando aún más la situación por la que atraviesa el sistema.

El Sistema de Agua Potable de Cuernavaca se encuentra dividido en seis macro sectores hidráulicos, para su abastecimiento opera 84 pozos y 9 equipos de extracción en manantiales; existen 12 estaciones de rebombeo que surten tanto a tanques como directamente a la red. El



agua que se extrae de alcanza un caudal de aproximadamente 2.366 m³/s. Así mismo, se dispone de 123 tanques de regularización con capacidad 45,360 metros cúbicos.

La operación de Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC), está sujeta a múltiples dificultades en la distribución y aprovechamiento del agua potable, la red opera bajo el método de tandeo y son constantes los cortes por fallas en los equipos de bombeo, válvulas, tuberías, etc., aunados a suspensiones del suministro de energía que efectúa la Comisión Federal de Electricidad (CFE), como medida de presión para obligar el pago de la energía que se usa para la operación de los pozos. Las fugas que se presentan en la red rebasan el 50% del líquido extraído y por su mal estado genera un costo extra en la operación de los equipos. En la época de estiaje, de manera natural, los niveles de los mantos acuíferos disminuyen, situación que se refleja en la prestación del servicio en algunos puntos del Municipio. Resulta necesario establecer una curva de demandas específica para la ciudad, tomando en cuenta las épocas de estiaje y de lluvias, además de redistribuir las demandas de agua considerando la densidad de población de la ciudad.

La operación del sistema de distribución provoca la existencia de zonas que no cuentan con suministro adecuado, esta problemática se presenta particularmente en el norte de la ciudad dada su orografía, ya que se tiene que operar a contra presión, lo que ocasiona la disminución de disponibilidad en las partes más altas. Derramar aguas residuales sin tratamiento en ríos y barrancas genera daños al medio ambiente, tanto en el aire como en el suelo y subsuelo, pues contamina los mantos acuíferos.¹

Como se observa, la cobertura de la prestación de servicios públicos en Cuernavaca presenta deficiencias que deben ser superadas ampliando y mejorando la infraestructura con que se cuenta mediante el uso de innovaciones tecnológicas que permitan, a través de prácticas más eficientes y sustentables, optimizar la calidad del agua y lograr con ello dar cumplimiento al Artículo 4° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, que establece: “Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyos y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines.”

¹ Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021



El abastecimiento de agua por persona debe ser **suficiente** y continuo para el uso personal y doméstico. Estos usos incluyen de forma general el agua de beber, el saneamiento personal, el agua para lavar la ropa, la preparación de alimentos, la limpieza del hogar y la higiene personal. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), son necesarios entre 50 y 100 litros de agua por persona al día para garantizar que se cubren las necesidades más básicas y surgen pocas preocupaciones en materia de salud.

En México, dado el índice de hacinamiento, es equivalente a un consumo de entre 5.85 y 11.7 metros cúbicos por toma al mes.

Para la atención de las demandas de la población, para el año 2020 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,723 personas, para llegar a una población beneficiada de 343,004; se contempla la ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable, consideradas en el Programa Anual de Obras 2020 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales. Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 24 obras de ampliación de red y de 7 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación (4 mediante PRODDER y 3 mediante PRODI), haciendo una meta total de 31 obras a ejecutar.

El agua necesaria, tanto para el uso personal como doméstico, debe ser **saludable**; es decir, libre de microorganismos, sustancias químicas y peligros radiológicos que constituyan una amenaza para la salud humana. Las Guías para la calidad del agua potable de la Organización Mundial de la Salud (OMS) proporcionan las bases para el desarrollo de estándares nacionales que, implementadas adecuadamente, garantizarán la salubridad del agua potable. En México existe la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1994 que establece los límites permisibles de calidad y los tratamientos de potabilización del agua para uso y consumo humano, que deben cumplir los sistemas de abastecimiento públicos y privados o cualquier persona física o moral que la distribuya, en todo el territorio nacional. Para el ejercicio 2020, se programan de manera mensual 1,424 muestras que cumplan con la norma (NOM-127).

El agua ha de presentar un color, olor y sabor **aceptables** para ambos usos, personal y doméstico. Todas las instalaciones y servicios de agua deben ser culturalmente apropiados y sensibles al género, al ciclo de la vida y a las exigencias de privacidad, es por ello que se estima realizar 1,152 análisis microbiológicos para asegurar la calidad del agua.

El agua y los servicios e instalaciones de acceso al agua deben ser **asequibles** para todos. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) sugiere que el costo del agua no



debería superar el 3% de los ingresos del hogar. El 30% de los hogares en México tienen un ingreso menor a un salario mínimo, mientras que el 3% de un salario mínimo mensual en 2018 equivale a \$79.52 mensual.

Para eficientar la operación del Organismo, se proyecta reducir notoriamente el importe de la cartera vencida, abatir los índices de morosidad por zona y tipología de viviendas y mejorar la eficiencia recaudatoria.²



² Sistema de Información de Tarifas de Agua Potable, Derecho humano al agua <http://187.189.183.90/>



II. Aspectos de la Política Económica y Social

Política Económica

Las actuales tendencias demográficas proyectan que para los siguientes 50-75 años la población mundial asumirá 3.000 millones de personas más. Un incremento de la población mundial implica un mayor consumo de agua potable y a su vez una mayor probabilidad de que las fuentes de agua existentes se contaminen por la acción humana. Sin embargo, nos encontramos en la actualidad con problemas en el agua por residuos industriales, pesticidas y otros contaminantes que no sólo hacen que el agua sea sucia sino un fuerte riesgo asociado a la mortalidad.

Si hacemos una fotografía actual del mundo, observamos que en muchas regiones del mundo se encuentran en lo que se denomina "estrés hídrico" debido al crecimiento demográfico y económico. De hecho, 2.500 millones de personas (36% de la población mundial) viven en zonas bajo "estrés hídrico" y más del 20% del PIB global ya se produce en zonas de riesgo de escasez de agua.

Para el consumo del agua, en líneas generales nos encontramos con dos problemáticas. El primero es la escasez física de agua que se deriva de que la demanda de agua es mayor que el suministro de agua. El segundo sería la escasez económica de agua que supone que existe disponibilidad de agua pero por alguna razón económica que no es posible utilizar plenamente la fuente de agua (costes de extracción, agua contaminada, etc.)

Aunque la seguridad alimentaria se ha incrementado significativamente en los últimos treinta años, la extracción de agua para el riego representan 66% del total de extracciones y hasta el 90% en las regiones poco fértiles y de bajas precipitaciones, el otro 34% se utilizan por los hogares domésticos (10%), la industria (20 %), o evaporado de depósitos (4%).

Dado que el uso per cápita aumenta debido a los cambios en el estilo de vida y al aumento de la población, en consecuencia, la proporción de agua para uso humano está aumentando. Esto, unido a las variaciones espaciales y temporales en la disponibilidad de agua, significa que el agua que se utiliza para producir alimentos para el consumo humano, los procesos industriales y demás usos se está convirtiendo es un bien cada vez más escaso.

En especial, uno de los grandes problemas reside en los mercados emergentes, y más específicamente, en China, es el crecimiento de la población que conlleva a una disminución del suministro de la ratio agua potable per cápita. Y es que los números impactan, China con el 7% del suministro del agua en el mundo tiene el 20% de la población mundial.

En América Latina, menos del 20% de la población tiene acceso a sistemas de saneamiento adecuados a las demandas de consumo. Asimismo, la Ciudad de México que soporta 23



millones de habitantes ha crecido por encima que la capacidad de su sistema de agua y su sistema de saneamiento.

La escasez de agua potable y los problemas de acceso a ella y al saneamiento pueden por lo tanto limitar el crecimiento económico y la creación de empleo en los próximos decenios, según un informe de las Naciones Unidas. La edición 2016 del Informe Mundial de las Naciones Unidas sobre el desarrollo de los recursos hídricos en el mundo, titulado “Agua y empleo”, muestra también que la mitad de los 1.500 millones de trabajadores del planeta están empleados en ocho de los sectores más dependientes del agua. “El agua y el empleo están intrínsecamente relacionados a varios niveles, económico, ambiental o social.

El Informe, presentado el 22 de marzo, Día Mundial del Agua, en el marco de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, subraya el papel clave que desempeña el agua en la transición hacia una economía verde. Este análisis pone de relieve que el agua es empleo: para garantizar una gestión segura de este recurso se precisan trabajadores y, al mismo tiempo, el agua genera actividad y mejora las condiciones laborales. Si queremos que la Agenda 2030 tenga éxito y construir juntos un futuro sostenible, debemos lograr que el empleo en el sector del agua sea decente y que el agua, de la que todos dependemos, sea un recurso seguro”, declaró el Director General de la Organización Internacional del Trabajo y presidente de ONU-Agua, Guy Ryder. Desde su extracción hasta su retorno a la naturaleza, pasando por su uso, el agua es un factor clave en la creación de empleo.

Evaluar la relación entre el agua, el crecimiento económico y el empleo es un desafío, reconocen los autores del Informe, que subrayan la falta de datos al respecto, en particular para evaluar hasta qué grado dependen del agua diferentes tipos de empleos. Con todo, diversos estudios muestran una correlación positiva entre la inversión en el sector del agua y el crecimiento económico. En África, la inversión en proyectos a pequeña escala para brindar acceso a agua potable y saneamiento podría resultar en un retorno de inversión de cerca de 28.400 millones de dólares por año, es decir, 5% del producto interior bruto (PIB) del continente. Además, este tipo de inversiones pueden tener también un efecto beneficioso en el empleo. En Estados Unidos, se calcula que cada millón de dólares invertido en infraestructuras tradicionales de abastecimiento de agua y saneamiento genera entre 10 y 20 puestos de trabajo. Además, la oficina de análisis económico del Departamento de Comercio estadounidense indica que cada empleo creado en el sector del agua y el tratamiento de aguas servidas crea 3,68 empleos indirectos en la economía nacional.

Otro estudio realizado en América Latina apunta que invertir 1.000 millones de dólares en el desarrollo del abastecimiento de agua y el saneamiento se traduciría en la creación de 100.000 empleos.

La transición hacia una economía más verde, en la cual el agua desempeña un papel central, también tendría como consecuencia la creación de empleo. Según la Agencia Internacional de



Energía Renovable, en 2014 había 7,7 millones de personas empleadas en el sector de las renovables en el mundo.³

Agenda 2030

Para que se haga realidad la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible es preciso reconocer el papel del agua en la esfera laboral. Existen fuentes de empleo digno en ámbitos relacionados con el abastecimiento de agua, con la gestión de las infraestructuras o con el tratamiento de desechos, así como en sectores que dependen del agua: agricultura, pesca, energía, industria y sanidad. Además, el acceso al agua potable y el saneamiento facilita la creación de empleo y contribuye a tener plantillas en buen estado de salud, instruidas y productivas, necesarias para el crecimiento económico.

Crear condiciones para mejorar la productividad del agua y favorecer la transición hacia economías verdes, formar trabajadores cualificados para responder a la demanda creciente de mano de obra en los sectores del agua, son algunos de los puntos sobre los que el Informe llama la atención de los gobiernos para responder a las exigencias de los objetivos de desarrollo sostenible fijados por las Naciones Unidas, en particular el objetivo n° 6, relacionado con el agua y el saneamiento.

El acceso universal al agua, saneamiento e higiene (WASH) contribuye al aumento de la productividad, a una vida con dignidad e igualdad, y a la creación de medios de sustento y empleos decentes. Lograr el acceso universal requiere de mecanismos financieros e institucionales que fomenten la coordinación, la cooperación, la solidaridad y la responsabilidad, y que proporcionen incentivos para invertir en los recursos humanos orientados a WASH. En última instancia, estas inversiones son positivas en la medida que tienen un impacto positivo en la salud de la población. Los marcos políticos que fomentan estos mecanismos financieros e institucionales deben basarse en la evidencia. La adopción de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) ofrece una oportunidad para que los gobiernos revisen y ajusten sus marcos de políticas nacionales, incluyendo sus políticas y estrategias relacionadas con el agua (en particular WASH) y los recursos humanos. Para WASH, esta es también una oportunidad para reflejar mejor las obligaciones que se derivan del derecho humano al agua potable y al saneamiento dentro de estas políticas y estrategias.⁴

Política Social

En las décadas recientes tuvo lugar una reducción deliberada de la intervención del Estado en diversos asuntos de interés público, lo que mermó su capacidad de actuar como garante de los derechos fundamentales de los mexicanos, dando lugar al incumplimiento de la obligación que

³ <https://es.weforum.org/agenda/2017/03/la-economia-del-agua-cada-vez-sera-mas-importante/>

⁴ Informe de las Naciones Unidas Sobre el Desarrollo de los Recursos Hídricos en el Mundo 2016, Agua y Empleo.

<https://www.sdgfund.org/es/informe-de-las-naciones-unidas-sobre-el-desarrollo-de-los-recursos-h%C3%ADricos-en-el-mundo-2016-agua-y>



tiene el Estado de garantizar el acceso efectivo a una educación de calidad, a la alimentación nutritiva, suficiente y de calidad, a servicios de salud de calidad, a un medio ambiente sano, al agua potable, a una vivienda digna, a un trabajo socialmente útil, entre otros.

De acuerdo con el Coneval, en 2016, 19% de la población presentó rezago educativo, 16% no tenía acceso a servicios de salud, 54% no tenía acceso a la seguridad social, 12% presentó la carencia por calidad y espacios de la vivienda, 19% no tenía servicios básicos en su vivienda, y finalmente 22% tenía carencia por acceso a la alimentación. La falta de una garantía para el acceso a estos derechos y la imposibilidad de adquirirlos de manera individual, dados los bajos ingresos con los que cuenta la mayor parte de la población, perpetúan una situación de pobreza y desigualdad. Actualmente, 53 millones de personas se encuentran en situación de pobreza y 9 millones de ellas no pueden cubrir sus necesidades más elementales como lo es la alimentación, representando 43% y 7% de la población, respectivamente.

La demanda por agua para satisfacer las necesidades agropecuarias, urbanas e industriales tiene al 60% del territorio nacional en condición de estrés hídrico, con extracciones que superan 40% del agua disponible y con el 16% de los acuíferos del país sobreexplotados. Para 2016, se estimó una disponibilidad media per cápita de 3,690 metros cúbicos a nivel nacional, con marcados contrastes regionales. La región hidrológica del Valle de México solo alcanza una disponibilidad de apenas 147 metros cúbicos per cápita. Actualmente, México ocupa el lugar 94 entre los países con mayor agua renovable per cápita, considerando el agua factible de explotar sin comprometer o alterar los reservorios naturales. En este marco, cerca de nueve millones de mexicanos, en su mayoría en zonas rurales marginadas, no tenían acceso al agua potable y a servicios de saneamiento en 2015. La escasez se agrava debido a que muchos ríos, lagos y presas tienen problemas de contaminación por descargas de aguas residuales sin tratamiento adecuado; la mala calidad del agua afectó alrededor de seis millones de personas en nuestro país en 2017. Asimismo, es importante tomar en cuenta lo que representa para las mujeres de zonas rurales no tener acceso al agua potable, lo que las lleva a invertir tiempo y energía para el acarreo.

La cobertura de agua potable y saneamiento en zonas urbanas alcanza 97% mientras que en localidades rurales la cobertura disminuye a niveles de 85 y 74%, respectivamente. Asimismo, en 2015 una tercera parte de la población indígena nacional no contaba con acceso a los servicios básicos de agua potable y saneamiento. En cuanto al acceso al recurso existen marcadas diferencias regionales, mientras en algunas ciudades se pagan más de 20 pesos por metro cúbico de agua, en otras el precio por consumir la misma cantidad no supera los 5 pesos. En este sentido, es fundamental invertir en infraestructura para atender la demanda pendiente, así como satisfacer el incremento derivado del crecimiento poblacional, el cual se estima en más de 15 millones de personas para los siguientes 20 años.

De acuerdo con la Conagua, el balance hídrico de México ya es negativo. La brecha entre demanda y oferta es de 11.5 millones de metros cúbicos de agua en 2010, de continuar con la tendencia actual, se elevará a 23 millones de metros cúbicos en 2030.



Tanto el bienestar de las personas como la economía nacional se encuentran estrechamente vinculados al aprovechamiento del agua. En este sentido, se ha planteado como objetivo garantizar el acceso al agua potable de calidad para todo el país, en cantidad suficiente, dando prioridad a las personas y regiones más marginadas, siempre con un enfoque de sostenibilidad para proteger este valioso recurso.

Para alcanzar el objetivo planteado las estrategias que se implementarán consideran la inversión en infraestructura para ampliar la cobertura de agua potable y de saneamiento, prioritariamente en zonas marginadas, asegurando la integridad de los ecosistemas acuáticos que son los reservorios básicos de agua. No obstante, el impacto de la inversión en infraestructura se vería reducido de no transitar a patrones de consumo más responsables, por ello, se han considerado también estrategias orientadas a fortalecer la investigación, el marco normativo y a sensibilizar a la ciudadanía y a los sectores consumidores del líquido sobre el uso más eficiente de los recursos hídricos, con énfasis en un modelo de vigilancia participativo.⁵

De acuerdo con los resultados oficiales más recientes publicados por el INEGI y la Comisión Nacional del Agua (Conagua) se estima que en la entidad cohabitan alrededor de 112 mil personas que todavía no cuentan con el servicio de agua potable en su vivienda o dentro del predio que ocupan. Esto a pesar de que la cobertura de agua potable en Morelos es de 94.1%, muy similar a la media nacional. La provisión del líquido se dificulta de manera considerable más allá de las grandes urbes, principalmente por la alta dispersión de los asentamientos humanos en las zonas periurbanas y rurales.

Por otro lado, para el caso de la infraestructura que existe en las ciudades más pobladas, podemos destacar que las acciones que han implementado las autoridades locales tendientes a su mejoramiento y modernización no han sido suficientes, de tal forma que hoy día existe infraestructura con más de 40 años de antigüedad, rebasando su vida útil, y que por su estado de deterioro provoca pérdidas físicas significativas, en detrimento de la economía de los organismos operadores y del uso sustentable de los recursos hídricos.

Es importante tener en cuenta que prácticamente dos terceras partes del agua que se distribuye en los domicilios morelenses es de origen subterráneo y requiere de insumos de energía eléctrica para su extracción, por lo que cada litro de líquido desperdiciado, por las bajas eficiencias físicas y electromecánicas de los equipos de bombeo, representa un recurso económico desperdiciado, cada vez más escaso.

La mayor masa poblacional de Morelos se ubica en las zonas metropolitanas de Cuernavaca (con prácticamente la mitad de la población estatal) y de Cuautla (con aproximadamente un tercio de la población estatal). En estas ciudades la demanda de agua es creciente y la oferta limitada, lo que imposibilita brindar servicio continuo durante las 24 horas cada día, por lo que

⁵ <http://gaceta.diputados.gob.mx/PDF/64/2019/abr/20190430-XVIII-1.pdf>



se requiere de la implementación de tandeos que en los casos más severos pueden ser muy espaciados (teniendo zonas donde se suministra el líquido solamente unas cuantas horas por semana o incluso al mes). El enfoque que se ha dado para satisfacer la demanda de agua potable es incorporar más fuentes de abastecimiento en lugar de hacer más eficiente la infraestructura existente, en parte porque la inversión inicial resulta mucho menor, pero a largo plazo se vuelve una carga financiera muy pesada, por los altos costos de energía. A pesar de que Morelos posee una relativa riqueza de recursos hídricos, es preciso señalar que se tienen identificadas algunas regiones en las que el grado de presión sobre éstos ha propiciado disputas entre usos y usuarios, destacando los conflictos históricos en la porción noreste.

Mientras que la provisión de agua potable constituye una de las acciones prioritarias para las autoridades municipales, la experiencia ha demostrado que las funciones relacionadas con el manejo, disposición y tratamiento de las aguas residuales han sido relegadas a niveles de importancia inferiores. De acuerdo con información del INEGI aún hay más de 80 mil habitantes que disponen sus aguas residuales directamente a grietas, arroyos, barrancas o hacia las vías públicas; apenas 65% de las viviendas del estado están conectadas a redes de alcantarillado sanitario y poco más del 30% dispone sus aguas residuales hacia fosas sépticas que en muchos de los casos presentan un avanzado estado de deterioro y poco mantenimiento, permeando las aguas residuales directamente al subsuelo, contaminándolo.

Se tienen identificadas zonas citadinas en las que no se cuenta con infraestructura de alcantarillado sanitario y mucho menos, con sistemas de tratamiento. Incluso en algunas zonas donde ya se cuenta con infraestructura de alcantarillado, ésta no ha sido aprovechada al máximo pues parte de la población conserva su disposición hacia fosas sépticas, riachuelos y oquedades entre otros.

Con base en información de la Comisión Estatal del Agua, se tienen identificadas 61 PTAR en Morelos con una capacidad instalada en conjunto de 2 mil 983 litros por segundo, que sanean aguas municipales provenientes del uso público urbano. Sin embargo la infraestructura instalada no está siendo aprovechada en su totalidad, debido a que en algunos casos ésta se encuentra fuera de operación.⁶

En el caso del Municipio de Cuernavaca se cuenta con 7 Plantas Tratadoras de Aguas Residuales (PTAR), PTAR Lomas de Ahuatlan, PTAR Lázaro Cárdenas, PTAR, Arboledas Chipitlan, PTAR, Buena Vista del Monte, PTAR, Sacatierra, PTAR, Lomas de Cortes, PTAR, Loma Dorada. A la fecha, operan 3 plantas de tratamiento.⁷

Los Organismos operadores encargados de la operación y mantenimiento de la infraestructura coinciden en señalar que tan solo el costo energético que se requiere para el tratamiento de las aguas residuales que asciende de un 40% a un 50% del costo total de operación y

⁶ Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/reglamentos_estatales/pdf/PED2019-2024.pdf

⁷ Plan Municipal de Desarrollo 2019-2021



mantenimiento desafortunadamente no alcanza a cubrirse con eficiencias comerciales tan bajas. A esta situación puede sumarse que las tarifas que se cobran por los servicios hídricos en el estado, mayoritariamente no consideran los gastos en que se incurre por la operación, mantenimiento, rehabilitación, modernización y expansión de la infraestructura, resultando en consecuencia insuficientes.

Cabe señalar que se tienen evidencias de que las aguas residuales que llegan a algunas plantas de tratamiento no son netamente aguas de origen público urbano. En algunos de los casos se presentan diluidas (es decir, se presume que en las redes de alcantarillado sanitario hay intromisión de aguas pluviales, freáticas, remanentes de riego, entre otros o en otros casos, la concentración de contaminantes es mucho mayor que la que se utilizó para el diseño y construcción de la infraestructura de tratamiento (se presume que existen numerosas descargas comerciales, industriales, pecuarias y de rastros clandestinos que llegan a las redes de alcantarillado sin tratamiento, contrario a lo dispuesto en las normas oficiales mexicanas y en la normatividad local).

Estos hechos trastornan notablemente la operación de la infraestructura de saneamiento, desestabilizando los procesos de tratamiento y comprometiendo la calidad del agua tratada en la descarga a los cuerpos receptores, lo que deriva en el incumplimiento de las normas ambientales y por lo tanto en el detrimento de la calidad de los cuerpos de agua.

Del diagnóstico nacional se tienen identificados los principales retos e instituciones federales, estatales y municipales que deben intervenir para lograr la cultura del agua y la cultura del pago del servicio de agua potable, drenaje y saneamiento. Actualmente, los retos para generar la cultura del agua están enfocados al ámbito de la comunicación, y atender su carencia desde la educación formal y no formal. Si bien, esa visión es importante, no lo es todo; el reto es provocar la acción de la sociedad porque todos somos usuarios del recurso agua, y contar con ésta en cantidad y calidad amerita un costo por sí mismo y por el servicio.

En tanto continuemos atendiendo la cultura del agua y la educación ambiental desde el aspecto único de la comunicación, entendida como difusión, información y divulgación, los resultados serán los mismos de hoy. Las instituciones públicas federales, estatales y municipales, organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, deben promover de manera ordenada y participativa el cambio actitudinal en torno al recurso hídrico.

Las acciones de cultura del agua deben promover la concientización para detonar la acción sobre temas críticos del agua en la entidad, a fin de facilitar la gestión para la conservación, la protección, el desarrollo del agua mediante el uso eficiente⁸.

⁸ Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024 http://marcojuridico.morelos.gob.mx/archivos/reglamentos_estatales/pdf/PED2019-2024.pdf



III. Matriz de Indicadores para Resultados

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala				Año: 2020
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca				
Unidad Responsable del Gasto Dirección General				
Beneficiarios				
Hombres: 169,466	Mujeres: 196,855	Total: 366,321	Área de Enfoque: Agua Potable del Municipio de Cuernavaca	
Niños: N/A	Niñas: N/A	Total: N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente		Programa: El agua es de todos, cuidala		Sub Programa: No Aplica
Proyectos del Programa: 15001 Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado 15005 Impulso a la Cultura del Agua 15006 Información Pública y Transparencia 15007 Eficiencia Administrativa en el Cuidado del Agua 15008 Operación y Mantenimiento de la Infraestructura, Saneamiento y Calidad del Agua 15009 Construcción y Servicios Técnicos 15009 Construcción de Obras para el Abastecimiento de Agua Potable 15010 Fortalecimiento al Sistema Comercial 15011 Gestión Jurídica 15012 Control Interno				
Objetivo General: Fortalecer el abastecimiento de agua y el acceso a los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento				
Estrategias Generales: Incrementar la cobertura de los servicios de agua potable y alcantarillado				
Clasificación Funcional y Programático				
Finalidad: 2. Desarrollo Social	Función: 2.2 Vivienda y Servicios a la Sociedad	Sub Función: 2.2.3 Abastecimiento de agua	Actividad Institucional:	Programa Presupuestario: E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión: El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca se compromete a dotar con eficiencia, calidad, eficacia y transparencia servicios de agua potable, saneamiento y alcantarillado a los habitantes del Municipio de Cuernavaca a través del uso de tecnologías, gestión y aplicación de proyectos profesionales, así como acciones			Visión: El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca aspira a que los usuarios le reconozcan como un Organismo operador eficiente y transparente, que cumple con los requerimientos de la ciudadanía en servicios de calidad y atención permanente, y que los proyectos y acciones ejecutados siempre sean oportunos y estén en	



sociales que benefician a la ciudadanía.		armonía con el medio ambiente.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Contribuir al fortalecimiento de la gestión integral y sustentable del agua mediante el mejoramiento de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio	Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica	Existe cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	Incremento de 2% de la cobertura	(Cobertura del 2020 / Cobertura en el 2019 - 1) X 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento son mejorados.	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica	El sistema de agua potable y alcantarillado de Cuernavaca entrega el agua en forma oportuna a la población.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	94%	(Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.	Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de	Se cumple en tiempo y forma con la ejecución de obra de infraestructura hidráulica programada.	



				Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100	
Nivel Actividad No. 1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Plantas de tratamiento operando.		Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.	Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales	Las condiciones son favorables para que operen las plantas tratadoras con que cuenta el Organismo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) *100	
Nivel Actividad No. 2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Recursos obtenidos a través de la gestión de recursos con las instancias federales, estatales y municipales.		Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.	Las instancias federales, estatales y municipales suscriben los Convenios para la entrega de recursos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Anual	3	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	



Nivel Actividad No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Recursos Ahorrados para cumplir con la contraparte de recursos financieros que requiere el programa PRODDER y PROSANEAR	Porcentaje de cumplimiento del Presupuesto de Egresos.	Estado Analítico del Presupuesto de Egresos por Objeto del Gasto de los meses de 2020	Recursos financieros entregados de los programas PRODDER y PROSANEAR	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Economía	Mensual	100%	(Total de recursos ejercidos/Total de recursos programados) x 100
Nivel Actividad No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Obtención de recursos federales, estatales y municipales para ampliar el monto de recursos destinados a la modernización de infraestructura de agua potable.	Porcentaje de ingresos recaudados	Estado analítico de ingresos del ejercicio 2020	Los Usuarios de los servicios de SAPAC realizan el pago de los servicios en tiempo y forma	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Economía	Mensual	100%	(Monto efectivamente recaudado/ Monto de ingresos programado) X 100
Nivel Actividad No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención de solicitudes de tomas nuevas lo que permite incrementar la cobertura territorial	Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por el Departamento de Instalación de Tomas de la Dirección Comercial de SAPAC	Los usuarios realizan solicitudes de tomas nuevas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de tomas domiciliarias atendidas/Número de solicitudes de tomas domiciliarias) x 100



Nivel Actividad No. 6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.	Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.	Se cuenta con recursos federales, estatales y municipales para la realización de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100
Nivel Actividad No. 7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención de fugas de la red de agua potable	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.	Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.	La red de agua potable se encuentra en óptimas condiciones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100
Nivel Actividad No. 8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento preventivo al equipo de bombeo	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación	Se cuenta con equipo de bombeo con mantenimiento realizado	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de mantenimientos preventivos realizados/total de acciones programadas) X 100
Nivel Actividad No. 9				



Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realización de mantenimientos correctivos a equipos electromecánicos		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico		Bitácoras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital		Los mantenimientos a los equipos electromecánicos se realizan de acuerdo a un programa preventivo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Mensual	100%		Número de acciones correctivas realizadas/ total de solicitudes de mantenimiento correctivo X100		
Nivel Actividad No. 10							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Refrendar la certificación de resultados establecidos por la norma oficial mexicana NOM-127-SSA-1-1994		Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua		Reporte mensual/Archivo digital y carpeta		Índices permisibles de la calidad de potabilidad de agua lo que permite dar cumplimiento a la norma	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Mensual	100%		Número de Muestras que cumplen con la norma/total de muestras programadas x100		
Nivel Actividad No. 11							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Metros intervenidos en la red de drenaje sanitario		Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas		Reporte mensual/ Archivo digital y carpeta		La red de drenaje se encuentra en óptimas condiciones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Mensual	100%		(Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100		
Nivel Actividad No. 12							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Actualización de la base de datos del padrón de usuarios para mejorar la eficiencia recaudatoria		Tasa de variación del Padrón de usuarios		Sistema AquaSIS, utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial		Se cuenta con un padrón de usuarios permanentemente actualizado	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Bimestral	1%		(Registros en el		



				padrón de usuarios de cada bimestre de 2020/Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2019)-1*100
--	--	--	--	--

Nivel Actividad No. 13

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ampliar las modalidades de pago a través de convenios con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.	Existen diversas modalidades de pago lo que permite fortalecer la captación de los ingresos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	100%	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito/Convenios susceptibles de suscribir*100

Nivel Actividad No. 14

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Reducción del número de quejas recibidas de los usuarios	Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Carpeta de inconformidades recibidas ubicada en las oficinas de la Comisaria del SAPAC.	El servicio de agua potable se proporciona con eficiencia a la población	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de Inconformidades Atendidas/ Total de Inconformidades Recibidas) x 100

Nivel Actividad No. 15

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Abatir los índices de morosidad en el pago de derecho de agua de acuerdo al Padrón de usuarios	Porcentaje de usuarios incumplidos	Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por la Dirección Comercial	Disminución de los índices de morosidad por zona y tipología de vivienda	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	20%	Número de usuarios



				incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable) x 100
Nivel Actividad No. 16				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Reducir el importe de la cartera vencida mediante campañas para promover el pago del servicio de agua.	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.	Las campañas realizadas logran concientizar a los usuarios en el pago del servicio de agua	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100
Nivel Actividad No. 17				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.	Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.	Registros contables	Los registros contables y presupuestales se encuentran depurados.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Economía	Anual	100%	(Número de cuentas incobrables depuradas/Total de cuentas incobrables para su depuración)*100
Nivel Actividad No. 18				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el	Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.	Expedientes de Adquisición de Bienes.	Los proveedores ofertan bienes y servicios con costos menores por la compra consolidada	



Organismo.				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Economía	Anual	100%	(Número de compras consolidadas realizadas/Total de compras consolidadas programadas)X100
Nivel Actividad No. 19				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Impulsar actividades relacionadas con la Cultura Ambiental y Cuidado del Agua, al entorno de un problema mundial.	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.	Reporte trimestral de capacitaciones realizadas en resguardo de Espacio de Cultura del Agua.	La ciudadanía posee los conocimientos en cuidado del Agua Potable	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100
Nivel Actividad No. 20				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua	Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.	Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Sala Interactiva.	La ciudadanía tiene interés en conocer la sala interactiva y el manantial el túnel	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Número de visitas realizadas / total de visitas programadas X 100
Nivel Actividad No. 21				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Bitácora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, bitácora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.	Suministro de agua acorde a las necesidades de la población	



Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos*100
Nivel Actividad No. 22				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización del marco normativo en materia del despacho de los asuntos de competencia de los Servidores Públicos y de las Unidades Administrativas previstas en el Reglamento Interior	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo.	Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.	Marco normativo actualizado	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	100%	Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes de actualización de las Áreas Administrativas x 100
Nivel Actividad No. 23				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización de Manuales Administrativos derivado de la actualización del marco normativo.	Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos	En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital	Marco normativo actualizado	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	100%	Número de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos x 100
Nivel Actividad No. 24				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Seguimiento al cumplimiento de los acuerdos plasmados en la	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno	Actas de Junta de Gobierno en resguardo de la Secretaría Técnica.	Las reuniones de Junta de Gobierno se realizan de acuerdo al calendario	



Junta de Gobierno del SAPAC.				establecido	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Bimestral	100%	(Número de Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados) * 100	
Nivel Actividad No. 25					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realizar la supervisión de obras, acciones y servicios efectuados por las unidades administrativas adscritas al SAPAC.		Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Agenda del Director	Se da seguimiento a las obras, acciones y servicios realizados por las diferentes unidades administrativas con la finalidad de eficientar el servicio de agua potable a los habitantes de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios realizados / Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios programados) * 100	
Nivel Actividad No. 26					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Encuestas realizadas para conocer la opinión de los usuarios respecto a los servicios que ofrece el SAPAC		Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje.	En los formatos de consulta a la ciudadanía al final de la visita por parte de los usuarios, resguardados en la carpeta Encuestas ciudadanas en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental.	Los usuarios de los servicios del SAPAC cumplen con los requisitos establecidos para su otorgamiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de Encuestas aplicadas / Total de Encuestas	



					Programadas) x 100
Nivel Actividad No. 27					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Emisión de boletines de prensa realizados por la Unidad de Comunicación		Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC		Boletines de prensa de SAPAC emitidos y resguardados en los archivos digitales como boletines 2020, en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua	Existe información importante para difundir en los boletines de prensa
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de boletines realizados/ Total de boletines programados) x 100	
Nivel Actividad No. 28					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Difusión de las acciones del SAPAC a través de la revista digital		Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC		Sitio web del SAPAC: www.sapac.gob.mx	Existe la tecnología que permite publicar la revista digital del SAPAC
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas) X 100	
Nivel Actividad No. 29					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Seguimiento de temas relacionados con el Organismo para fortalecer con datos estadísticos la visión estratégica como la gestión cotidiana.		Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.		Archivo digital monitoreo 2020, bajo resguardo de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental	Existen informes periodísticos publicados en medios masivos de comunicación referentes a las actividades del Organismo.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados) X 100	
Nivel Actividad No. 30					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Elaboración de un periódico		Porcentaje de elaboración		Expediente de informes	Ciudadanos con interés en



mural que invite a crear conciencia, realzar los valores y sentimientos, desarrollar la creatividad y la imaginación, y que logre informar y educar a la vez	del periódico mural	mensuales del programa Cultura del Agua enviados a CEAGUA y CONAGUA ubicados en las oficinas del Espacio de Cultura del Agua.	el cuidado del agua
--	---------------------	---	---------------------

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de periódicos murales realizados / Total de periódicos murales programados) X 100

Nivel Actividad No. 31

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Promoción de acciones para fomentar la cultura del agua en las colonias del Municipio de Cuernavaca.	Porcentaje de ferias del agua en tu colonia	Expediente de solicitudes de autorización del evento enviadas al Ayudante Municipal y Comités de colonias del Municipio de Cuernavaca en resguardo de las oficinas del Espacio de Cultura del Agua	Disponibilidad de espacios para el desarrollo de la Feria del Agua

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de ferias realizadas / Total de ferias programadas) X 100

Nivel Actividad No. 32

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
A través de la realización de eventos promover y estimular una amplia comprensión sobre la relación que existe entre el agua y el ser humano a través de una cultura de agua	Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua	Invitaciones emitidas por la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua, para el año 2019; archivos digitales que se encuentran en la Unidad de Comunicación.	Existe la colaboración de los participantes en cada evento para la promoción de la cultura del agua.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	100%	Número de eventos realizados / total de eventos programados X 100



Nivel Actividad No. 33				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Visitas guiadas a la Casa Ecológica para promover el uso de herramientas sustentables en el hogar.	Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica	Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Casa Ecológica.	Los visitantes a la Casa Ecológica hacen uso de sistemas ecológicos que sustentan la vivienda.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Número de visitas realizadas / total de visitas programadas X 100
Nivel Actividad No. 34				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención de las solicitudes de información pública requeridas por la ciudadanía.	Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública	Consultando el Sistema Infomex Morelos a través de la página www.infomex.mx y bitácora de correspondencia ubicada en la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital para el año 2020.	La ciudadanía solicita de forma constante información pública.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Solicitudes atendidas/Solicitudes ingresadas al Sistema Infomex Morelos) x 100
Nivel Actividad No. 35				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Difundir a las Áreas Administrativas del Organismo los instrumentos de control archivístico determinados por el Instituto Estatal de Documentación o el IMIPE	Porcentaje de difusión en materia de archivo	Listado de asistencia de difusiones realizadas y resguardas en el archivo documental de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital.	Los enlaces designados en materia archivística conocen los criterios de clasificación archivística	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de Difusiones en materia de archivo realizadas/Total de



				Difusiones en materia de archivo programadas)*100
Nivel Actividad No. 36				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Integración y consolidación de la iniciativa de la Ley de Ingresos de los conceptos que se incluyen del SAPAC, a la Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.	Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.	Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.	Publicación de la Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	1	Presupuesto de Ingresos Elaborado.
Nivel Actividad No. 37				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Integración y consolidación de los Proyectos de Presupuesto de Egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC.	Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos.	Proyecto del Presupuesto de Egresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.	Presupuesto Anual de Egresos autorizado por la Junta de Gobierno	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	1	Proyecto del Presupuesto de Egresos Elaborado.
Nivel Actividad No. 38				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.	Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.	Servidor o "Host" (Hardware) ubicado en el Departamento de Informática, carpeta electrónica BACKUPS.	Se cuenta con unidades de almacenamiento secundario.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de respaldos realizados al sistema comercial / total de respaldos programados) x 100
Nivel Actividad No. 39				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	



Limitación del servicio para disminuir la cartera vencida por los servicios de agua potable.		Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio		Consultando el Sistema AquaSiS, utilizado por la Oficina de Recuperación de Cartera Vencida y el reporte mensual de Suspensiones.		Los usuarios del servicio de agua potable realizan con oportunidad los pagos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas)x 100			
Nivel Actividad No. 40							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Efectuar los procesos de facturación a fin de fomentar y generar niveles óptimos y adecuados de recaudación		Porcentaje de recibos entregados.		Sistema AquaSiS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado, así como guías, apartados y acuses, que se encuentran bajo resguardo del Departamento de Facturación y Cobranza		El sistema AquaSiS proporciona la información para realizar la facturación.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Bimestral	100%	(Total de recibos entregados/ Número de recibos emitidos)x 100			
Nivel Actividad No. 41							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Cumplimiento de análisis planeados para asegurar la calidad del agua		Porcentaje de análisis microbiológicos		Reporte mensual/ archivo digital		La calidad del agua cumple con las normas establecidas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de análisis microbiológicos/Total de análisis microbiológicos*100			
Nivel Actividad No. 42							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Acciones preventivas realizadas a los equipos potabilizadores, instalados en las diversas fuentes de		Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores		Reporte mensual/ archivo digital		Existen recursos económicos que permiten realizar acciones preventivas a los equipos potabilizadores	



abastecimiento				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos programados*100
Nivel Actividad No. 43				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Acciones correctivas realizadas a los equipos potabilizadores para garantizar la calidad del agua		Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Bitácora laborales y reportes en archivos de carpeta	Existen recursos económicos que permiten realizar acciones correctivas a los equipos potabilizadores
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de mantenimientos correctivos realizados/Total de mantenimientos correctivos solicitados*100
Nivel Actividad No. 44				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de trámites solicitados por los Usuarios de los servicios de SAPAC		Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.	Bitácora de trámites 2020, bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos.	Los usuarios de los servicios de agua potable cumplen con los requisitos establecidos en los tramites que realiza el SAPAC
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos / Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos) * 100
Nivel Actividad No. 45				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de trámites de		Porcentaje de atención de	Archivo digital de	Los usuarios de los servicios



drenaje sanitario solicitados por los Usuarios de los servicios de SAPAC	trámites en materia de Drenaje Sanitario.	correspondencia 2020 bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.	de drenaje sanitario cumplen con los requisitos establecidos en los tramites que realiza el SAPAC
--	---	---	---

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos / Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario recibidos) * 100

Nivel Actividad No. 46

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Solicitudes de las Unidades Administrativas del Organismo, para que la Dirección Jurídica pueda validar y sancionar con su firma los contratos y convenios, verificando su contenido y alcances, que cubran los requisitos y extremos legales.	Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.	Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.	Las unidades administrativas del SAPAC realizan las solicitudes de validación y sanción de contratos y convenios

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados/Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de formalizar x 100

Nivel Actividad No. 47

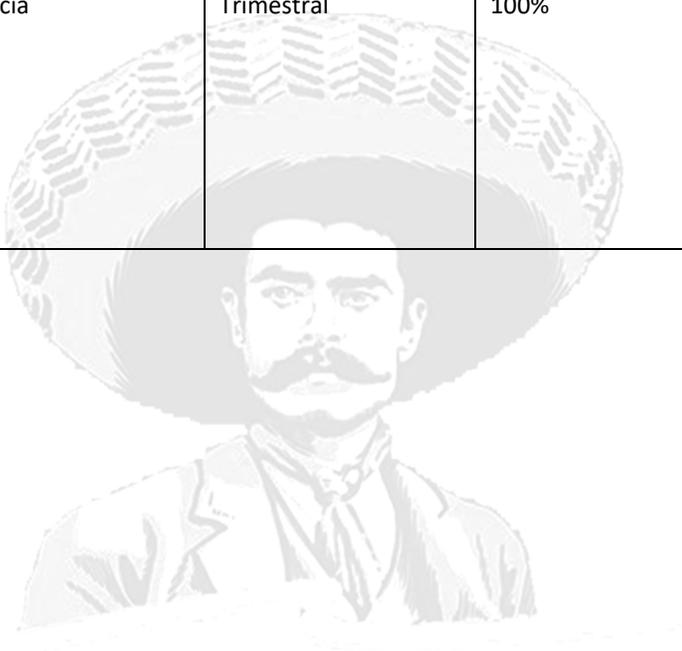
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Prestar apoyo y asesoría de carácter jurídico a las Unidades Administrativas, siempre que lo soliciten	Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC	En el Formato de registro para las asesorías a las Unidades Administrativas resguardado en los archivos	Las unidades administrativas del SAPAC realizan actos jurídicos



				de la Dirección Jurídica	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Número de asesorías otorgadas/Total de asesorías jurídicas solicitadas x 100	
Nivel Actividad No. 48					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Sustanciación de procedimientos y juicios nuevos, es un control de todos los asuntos que ingresan y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo, intervención que se da ante los Órganos Administrativos y Jurisdiccionales.		Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos		Notificaciones y acuses que obran en los expedientes resguardados en los archivos de la Dirección Jurídica	Sustanciación de procedimientos y juicios nuevos
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de procedimientos y juicios atendidos/Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos x 100	
Nivel Actividad No. 49					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Seguimiento y atención de las Declaraciones Patrimoniales presentadas		Porcentaje de seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial.		Carpeta de Declaraciones Patrimoniales presentadas por Servidores Públicos obligados, en la oficina de la Comisaría del SAPAC	Los servidores públicos obligados a presentar declaración cumplen con la presentación de la misma.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas /Total de servidores públicos	



				obligados a presentar Declaración Patrimonial) x 100
Nivel Actividad No. 50				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Seguimiento y atención a investigaciones realizadas derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC.	Denuncias presentadas por usuarios de este Organismo en las oficinas de la Comisaria del SAPAC.	La ciudadanía se encuentra satisfecha con el actuar de los servidores públicos del SAPAC	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Seguimiento y Atención a Investigaciones realizadas derivadas de denuncias/ Total de denuncias recibidas) x 100





IV. Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario			El agua es de todos, cuídala						Clave		
Dependencia / Organismo responsable			Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca						Monto (\$):		486,280,052.00
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
47,070,275.00	37,561,903.00	45,354,183.00	37,220,191.00	35,551,335.00	36,384,566.00	47,290,020.00	36,069,879.00	42,356,545.00	34,473,309.00	47,267,281.00	39,680,565.00
Concepto			Cantidad anual (pesos)								
Total			486,280,052.00								
Gasto corriente			466,365,074.00								
Municipal			466,365,074.00								
Servicios personales			220,891,968.00								
Materiales y suministros			63,037,771.00								
Servicios generales			164,565,816.00								
Ayudas, subsidios y transferencias			849,717.00								
Deuda pública (ADEFAS)			17,019,802.00								
Bienes muebles e inmuebles											
Estatal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital			19,914,978.00								
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal			19,914,978.00								
Programa: PRODDER			4,800,000.00								
Programa: PROSANEAR			2,000,000.00								
Bienes muebles e inmuebles			13,114,978.00								



V. Recursos Financieros por Proyecto

Proyecto: Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado													
Clave presupuestal:		15001											
U.R.G.:		Oficina de la Dirección General del SAPAC						Monto (\$):		23,469,895.00			
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas											
Programación Financiera 2020													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
2,122,126.00	2,043,401.00	2,059,540.00	1,866,401.00	1,852,601.00	1,872,734.00	1,993,126.00	1,826,328.00	1,808,600.00	1,751,400.00	2,073,543.00	2,200,095.00		
Concepto						Cantidad anual (pesos)							
Total						23,469,895.00							
Gasto corriente						23,325,895.00							
Municipal						23,325,895.00							
Servicios personales						7,276,467.00							
Materiales y suministros						509,813.00							
Servicios generales						14,902,346.00							
Ayudas, subsidios y transferencias						637,269.00							
Deuda pública													
Bienes muebles e inmuebles													
Estatal													
Servicios personales													
Materiales y suministros													
Servicios generales													
Federal													
Servicios personales													
Materiales y suministros													
Servicios generales													
Gasto de capital						144,000.00							
Inversión federal													
Ramo 33													
Fondo 3 (FAISM)													
Fondo 4 (FORTAMUN)													
Fondo 5 (FAM)													
Otros programas federales													
Fondo o programa:													
Inversión estatal													
FAEDE													
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal													
Inversión municipal						144,000.00							
Programa: PRODDER													
Programa: PROSANEAR													
Bienes muebles e inmuebles						144,000.00							



Proyecto: Impulso a la Cultura del Agua												
Clave presupuestal:		15005										
U.R.G.:		Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental.							Monto (\$):		10,674,197.00	
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.										
Programación Financiera 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1,065,728.00	809,890.00	832,723.00	890,664.00	829,505.00	809,050.00	1,059,991.00	845,401.00	812,794.00	825,076.00	837,813.00	1,055,562.00	
Concepto				Cantidad anual (pesos)								
Total				10,674,197.00								
Gasto corriente				10,626,262.00								
Municipal				10,626,262.00								
Servicios personales				9,734,106.00								
Materiales y suministros				304,817.00								
Servicios generales				587,339.00								
Ayudas, subsidios y transferencias												
Deuda pública												
Bienes muebles e inmuebles												
Estatal												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Federal												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Gasto de capital				47,935.00								
Inversión federal												
Ramo 33												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
Otros programas federales												
Fondo o programa:												
Inversión estatal												
FAEDE												
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal												
Inversión municipal				47,935.00								
Programa: PRODDER												
Programa: PROSANEAR												
Bienes muebles e inmuebles				47,935.00								



Proyecto: Información Pública y Transparencia											
Clave presupuestal:		15006									
U.R.G.:		Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital.						Monto (\$):		3,113,832.00	
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas									
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
421,193.00	240,537.00	240,845.00	251,431.00	241,326.00	240,537.00	279,573.00	251,085.00	241,951.00	185,871.00	242,432.00	277,051.00
Concepto					Cantidad anual (pesos)						
Total					3,113,832.00						
Gasto corriente					2,972,212.00						
Municipal					2,972,212.00						
Servicios personales					2,330,940.00						
Materiales y suministros					57,976.00						
Servicios generales					583,296.00						
Ayudas, subsidios y transferencias											
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital					141,620.00						
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal					141,620.00						
Programa: PRODDER											
Programa: PROSANEAR											
Bienes muebles e inmuebles					141,620.00						



Proyecto: Eficiencia Administrativa en el Cuidado del Agua											
Clave presupuestal:		15007									
U.R.G.:		Dirección de Administración y Finanzas						Monto (\$):		66,994,285.00	
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.									
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6,163,330.00	5,352,557.00	5,466,568.00	5,556,108.00	5,341,106.00	5,341,105.00	6,101,376.00	5,546,104.00	5,341,104.00	5,341,104.00	5,342,551.00	6,101,272.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
Total						66,994,285.00					
Gasto corriente						65,386,076.00					
Municipal						65,386,076.00					
Servicios personales						32,064,940.00					
Materiales y suministros						2,218,677.00					
Servicios generales						13,902,657.00					
Ayudas, subsidios y transferencias						180,000.00					
Deuda pública (ADEFAS)						17,019,802.00					
Bienes muebles e inmuebles											
Estatad											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital						1,608,209.00					
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal						1,608,209.00					
Programa: PRODDER											
Programa: PROSANEAR											
Bienes muebles e inmuebles						1,608,209.00					



Proyecto: Operación y Mantenimiento de la Infraestructura, Saneamiento y Calidad del Agua

Clave presupuestal: 15008

U.R.G.: Dirección de Operación

Monto (\$):

253,497,857.00

COMPONENTE: Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.

Programación Financiera 2020

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre												
25,848,804.00	19,284,079.00	26,894,141.00	18,686,840.00	17,748,627.00	18,387,295.00	25,453,881.00	16,534,190.00	23,371,667.00	15,894,223.00	27,735,675.00	17,658,435.00												
Concepto												Cantidad anual (pesos)											
Total												253,497,857.00											
Gasto corriente												251,051,607.00											
Municipal												251,051,607.00											
Servicios personales												90,084,690.00											
Materiales y suministros												49,088,376.00											
Servicios generales												111,878,541.00											
Ayudas, subsidios y transferencias																							
Deuda pública																							
Bienes muebles e inmuebles																							
Estatal																							
Servicios personales																							
Materiales y suministros																							
Servicios generales																							
Federal																							
Servicios personales																							
Materiales y suministros																							
Servicios generales																							
Gasto de capital												2,446,250.00											
Inversión federal																							
Ramo 33																							
Fondo 3 (FAISM)																							
Fondo 4 (FORTAMUN)																							
Fondo 5 (FAM)																							
Otros programas federales																							
Fondo o programa:																							
Inversión estatal																							
FAEDE																							
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal																							
Inversión municipal												2,446,250.00											
Programa: PRODDER																							
Programa: PROSANEAR																							
Bienes muebles e inmuebles												2,446,250.00											



Proyecto: Construcción y Servicios Técnicos											
Clave presupuestal:		15009									
U.R.G.:		Dirección Técnica						Monto (\$):		57,710,222.00	
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas									
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,277,608.00	4,680,415.00	4,689,788.00	4,680,415.00	4,680,415.00	4,680,415.00	5,149,751.00	4,680,418.00	4,680,416.00	4,680,415.00	4,680,415.00	5,149,751.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
Total						57,710,222.00					
Gasto corriente						49,271,658.00					
Municipal						49,271,658.00					
Servicios personales						25,732,584.00					
Materiales y suministros						8,573,760.00					
Servicios generales						14,932,866.00					
Ayudas, subsidios y transferencias						32,448.00					
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital						8,438,564.00					
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal						8,438,564.00					
Programa: PRODDER											
Programa: PROSANEAR											
Bienes muebles e inmuebles						8,438,564.00					



Proyecto: Construcción de Obras para el Abastecimiento de Agua Potable											
Clave presupuestal:		15009									
U.R.G.:		Dirección Técnica						Monto (\$):		6,800,000.00	
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.									
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,133,333.00	1,133,333.00	1,133,333.00	1,133,333.00	1,133,334.00	1,133,334.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
Total						6,800,000.00					
Gasto corriente											
Municipal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Ayudas, subsidios y transferencias											
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatad											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital						6,800,000.00					
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal						6,800,000.00					
Programa: PRODDER						4,800,000.00					
Programa: PROSANEAR						2,000,000.00					
Bienes muebles e inmuebles											



Proyecto: Fortalecimiento al Sistema Comercial											
Clave presupuestal:		15010									
U.R.G.:		Dirección Comercial						Monto (\$):		52,368,413.00	
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.									
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5,061,822.00	4,173,645.00	4,194,513.00	4,355,463.00	3,931,342.00	4,127,296.00	5,029,383.00	4,319,644.00	4,047,285.00	3,829,599.00	4,242,689.00	5,055,732.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
Total						52,368,413.00					
Gasto corriente						52,224,213.00					
Municipal						52,224,213.00					
Servicios personales						45,973,359.00					
Materiales y suministros						2,198,987.00					
Servicios generales						4,051,867.00					
Ayudas, subsidios y transferencias											
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatad											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital						144,200.00					
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal						144,200.00					
Programa: PRODDER											
Programa: PROSANEAR											
Bienes muebles e inmuebles						144,200.00					



Proyecto: Gestión Jurídica											
Clave presupuestal:		15011									
U.R.G.:		Dirección Jurídica						Monto (\$):		7,056,206.00	
COMPONENTE:		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.									
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
658,648.00	618,330.00	615,330.00	573,746.00	566,418.00	567,810.00	635,370.00	573,746.00	558,085.00	472,618.00	618,330.00	597,775.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
Total						7,056,206.00					
Gasto corriente						6,912,006.00					
Municipal						6,912,006.00					
Servicios personales						3,178,500.00					
Materiales y suministros						45,672.00					
Servicios generales						3,687,834.00					
Ayudas, subsidios y transferencias											
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital						144,200.00					
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal						144,200.00					
Programa: PRODDER											
Programa: PROSANEAR											
Bienes muebles e inmuebles						144,200.00					



Proyecto: Control Interno											
Clave presupuestal:		15012									
U.R.G.:		Comisaría						Monto (\$):		4,595,145.00	
COMPONENTE :		Obras de infraestructura hidráulica rehabilitadas.									
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
451,016.00	359,049.00	360,735.00	359,123.00	359,995.00	358,324.00	454,236.00	359,630.00	361,310.00	359,670.00	360,499.00	451,558.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
Total						4,595,145.00					
Gasto corriente						4,595,145.00					
Municipal						4,595,145.00					
Servicios personales						4,516,382.00					
Materiales y suministros						39,693.00					
Servicios generales						39,070.00					
Ayudas, subsidios y transferencias											
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital											
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal											
Programa: PRODDER											
Programa: PROSANEAR											
Bienes muebles e inmuebles											



VI. Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.

Para el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados, el SSEDEM toma como fuente de información los indicadores construidos con base en la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida por la Tesorería Municipal en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2020.

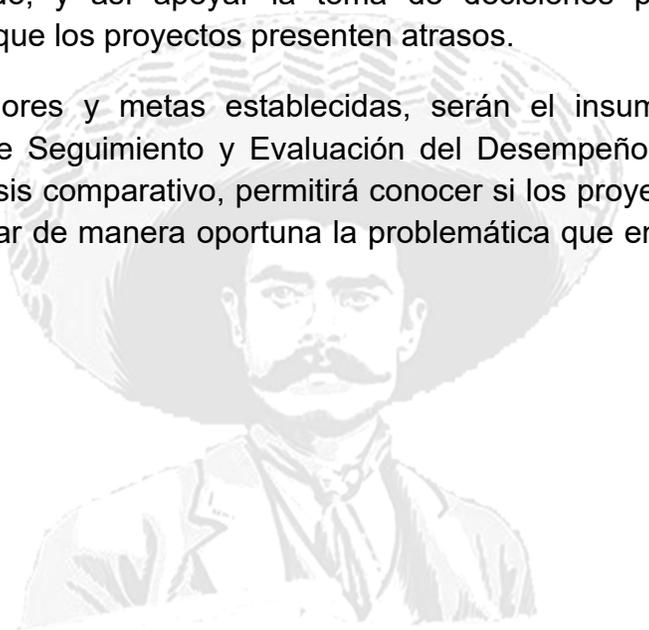


En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.





VII. Anexos

a) Fichas Técnicas de Indicadores

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio					Definición Indica el porcentaje de incremento en la cobertura de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Cobertura del 2020 / Cobertura en el 2019) - 1) X 100					Unidad de medida Porcentaje de cobertura						
Meta 2020 (Anual)	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual)	Frecuencia de medición Anual								
2%		2%									
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Cobertura en el 2019	Cobertura del 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por encima			
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	2.00%			1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%		
Anual	2.00%			1.00%	2.00%	0.90%	0.99%	0.90%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.					Definición Este indicador muestra el porcentaje de la población que cuenta con el servicio hasta la entrada de su domicilio.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100					Unidad de medida Porcentaje de población beneficiada con agua potable, alcantarillado y saneamiento.						
Meta 2020 (Anual) 94%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 94%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de población del Municipio de Cuernavaca	Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de población beneficiada	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	94.00%			85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%		
Anual	94.00%			85.00%	94.00%	75.00%	84.00%	74.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.						Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable ejecutadas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100						Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de agua potable.					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras ejecutadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			30.00%	50.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			60.00%	100.00%	40.00%	58.00%	38.00%	0.00%		
Anual	100.00%			60.00%	100.00%	40.00%	58.00%	38.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.					Definición Metros cúbicos de aguas residuales tratadas en las plantas de tratamiento.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) *100					Unidad de medida Porcentaje de saneamiento						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales .											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aguas residuales tratadas	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			15.00%	25.00%	10.00%	14.00%	9.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			30.00%	50.00%	20.00%	28.00%	18.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			45.00%	75.00%	30.00%	42.00%	27.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%		
Anual	100.00%			60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	36.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.					Definición Indica el número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales para la ejecución de obra de infraestructura hidráulica.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.					Unidad de medida Convenios firmados					
Meta 2020 (Anual) 3		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 3		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Número de convenios firmados	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	300.00%		200.00%	300.00%	100.00%	200.00%	100.00%	0.00%		
Anual	3	0	2	3	1	2	1	0		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos.						Definición Se refiere a la totalidad de los programas, objetivos y metas incluidas en el presupuesto de egresos en cuanto a los recursos ejercidos mensualmente de los mismos.					
Dimensión Economía			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Total de recursos ejercidos/Total de recursos programados) x 100						Unidad de medida Porcentaje del ejercicio del gasto.					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Estado Analítico del Presupuesto de Egresos por Objeto del Gasto de los meses de 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos programados	Total de recursos ejercidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de variación de recursos ejercidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente			Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ingresos recaudados						Definición Se refiere a la totalidad de los derechos de agua recaudados mensualmente, así como el resto de los conceptos que integran la Ley de Ingresos.					
Dimensión Economía			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Monto efectivamente recaudado/ Monto de ingresos programado) X 100						Unidad de medida Porcentaje de ingresos recaudados					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Estado analítico de ingresos del ejercicio 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Monto de ingresos programado	Monto efectivamente recaudado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ingresos recaudado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual).											
Observaciones											



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable					Definición Indica el porcentaje de atención a solicitudes de tomas de agua potable (Indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de tomas domiciliarias atendidas/Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas) x 100					Unidad de medida Porcentaje de solicitudes de toma de agua						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Departamento de Instalación de Tomas de la Dirección Comercial de SAPAC											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas	Número de tomas domiciliarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
Dirección Comercial

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.						Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100						Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras ejecutadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.					Definición Indica el porcentaje de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua potable reportadas por la ciudadanía.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100					Unidad de medida Porcentaje de fugas de agua potable						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas de agua potable reportadas	Fugas de agua potable reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas de agua potable reparadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del indicador: 8			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua					Definición Indica el número de mantenimientos preventivos, con la finalidad de mantener en estado óptimo los diversos equipos de bombeo, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de mantenimientos preventivos realizados/total de acciones programadas) X 100					Unidad de medida Porcentaje mantenimientos del Programa de Mantenimiento Preventivo						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de acciones programadas	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico			Definición Indica el número de acciones correctivas atendidas al equipo electromecánico, ubicado en las fuentes de abastecimiento (Indicador bajo demanda)								
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo Número de acciones correctivas realizadas/ total de solicitudes de mantenimiento correctivo X100			Unidad de medida Porcentaje de acciones correctivas atendidas								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Bitacorras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de mantenimiento correctivo	Número de acciones correctivas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos correctivos al equipo electromecánico	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	10							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua			Definición Indica la cantidad de muestras de agua potable que cumplen con lo establecido por la Norma oficial Mexicana 127-SSA-1-1994								
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo Número de Muestras que cumplen con la norma/total de muestras programadas x100			Unidad de medida Muestras dentro del límite permisible								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Reporte mensual/Archivo digital y carpeta											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de muestras programadas	Número de muestras que cumplen con la norma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de muestreos que cumple con la Norma	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente			Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 11	
3, Orden y cuidado del medio ambiente											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas						Definición Indica la eficiencia en la reparación de las fugas en la red de drenaje sanitario (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100						Unidad de medida Porcentaje de fugas atendidas de la red de drenaje sanitario					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Reporte mensual/ Archivo digital y carpeta											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Fugas en la red de alcantarillado reportadas	Total de fugas en la red de alcantarillado reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 12							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de variación del padrón de usuarios						Definición Permite verificar el incremento o disminución del padrón de usuarios					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2020/Registros en el padrón de usuarios de cada bimestre de 2019)-1*100						Unidad de medida Padrón de Usuarios					
Meta 2020 (Bimestral) 1%		Año línea base 2019		Valor línea base (Bimestral) 1%		Frecuencia de medición Bimestral					
Medios de Verificación Sistema AquaSIS, utilizado por el Departamento de Facturación y Cobranza de la Dirección Comercial											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Registros en el padrón de usuarios del bimestre 2019	Registros en el padrón de usuarios del bimestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación del padrón de usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim.	1.00%			1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%		
Marzo											
Abril											
2o. Bim.	1.00%			1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%		
Mayo											
Junio											
3er. Bim.	1.00%			1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%		
Julio											
Agosto											
4to. Bim.	1.00%			1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%		
Septiembre											
Octubre											
5to. Bim.	1.00%			1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%		
Noviembre											
Diciembre											
6to. Bim.	1.00%			1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%		
Anual	0.01			1.00%	2.00%	0.60%	0.99%	0.59%	2.01%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
Dirección Comercial

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 13							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias					Definición Mide el porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito/Convenios susceptibles de suscribir*100					Unidad de medida Convenios suscritos						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Convenios susceptibles de suscribir	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

C.P. Yarely Jaimes García
Dirección de Administración y Finanzas

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 14		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaria											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos						Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a quejas y denuncias recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Total de Inconformidades Atendidas/ Total de Inconformidades Recibidas) x 100						Unidad de medida Porcentaje de atención a inconformidades					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta de inconformidades recibidas ubicada en las oficinas de la Comisaria del SAPAC.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Inconformidades recibidas	Total de Inconformidades atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 15		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de usuarios incumplidos					Definición Medición del número de usuarios incumplidos en el pago de los derechos de agua potable respecto al padrón de usuarios que cuenta con el servicio de agua potable						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable x 100					Unidad de medida Porcentaje de Usuarios Morosos						
Meta 2020 (Mensual) 20%		Año línea base 2019		Valor línea base (Mensual) 20%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por la Dirección Comercial											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable	Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de Agua Potable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de usuarios incumplidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%			0.01%	1.00%	1.01%	1.67%	-0.01%	1.67%		
Febrero	1.67%			0.02%	2.00%	2.02%	3.34%	-0.02%	3.34%		
Marzo	1.66%			0.03%	3.00%	3.03%	5.00%	-0.03%	5.00%		
Abril	1.67%			0.04%	4.00%	4.04%	6.67%	-0.04%	6.67%		
Mayo	1.67%			0.05%	5.00%	5.05%	8.34%	-0.05%	8.34%		
Junio	1.66%			0.06%	6.00%	6.06%	10.00%	-0.06%	10.00%		
Julio	1.67%			0.07%	7.00%	7.07%	11.67%	-0.07%	11.67%		
Agosto	1.67%			0.08%	8.00%	8.08%	13.34%	-0.08%	13.34%		
Septiembre	1.66%			0.09%	9.00%	9.09%	15.00%	-0.09%	15.00%		
Octubre	1.67%			0.10%	10.00%	10.10%	16.67%	-0.10%	16.67%		
Noviembre	1.67%			0.11%	11.00%	11.11%	18.34%	-0.11%	18.34%		
Diciembre	1.66%			0.12%	12.00%	12.12%	20.00%	-0.12%	20.00%		
Anual	20.00%			0.12%	12.00%	12.12%	20.00%	-0.12%	20.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
Dirección Comercial

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 16							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua					Definición Indica el número de campañas realizadas en los diferentes medios de comunicación para que las personas que requieran el suministro de agua potable, tengan la cultura del pago de servicios de agua potable						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100					Unidad de medida Campañas de pago de servicio						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de campañas programadas	Total de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de campañas realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo
Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 17							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.					Definición: Se refiere a la Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.						
Dimensión: Economía			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de calculo: (Número de cuentas incobrables depuradas/Total de cuentas incobrables para su depuración)*100					Unidad de medida: Porcentaje de depuración de cuentas incobrables.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Registros contables											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de cuentas incobrables para su depuración	Número de cuentas incobrables depuradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de depuración de cuentas incobrables	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

C.P. Yarely Jaimes García
Dirección de Administración y Finanzas

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 18							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.					Definición Se refiere a la Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el Organismo.						
Dimensión Economía			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de compras consolidadas realizadas/Total de compras consolidadas programadas)X100					Unidad de medida Compras consolidadas realizadas.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Expedientes de Adquisición de Bienes.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de compras consolidadas programadas	Total de compras consolidadas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C.P. Yarely Jaimes García
Dirección de Administración y Finanzas

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 19		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.						Definición Indica las personas beneficiadas con el conocimiento de cultura y cuidado del Agua Potable					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Total de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100						Unidad de medida Porcentaje de personas capacitadas					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Reporte trimestral de capacitaciones realizadas en resguardo de Espacio de Cultura del Agua											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Personas Programadas para capacitación	Número de Personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 20							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.						Definición Indica las visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de visitas realizadas / total de visitas programadas X 100						Unidad de medida Porcentaje de visitas					
Meta 2020 (Trimestral) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Trimestral) 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Sala Interactiva.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de visitas programadas	Total de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 21							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio			Definición Se refiere a la atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC								
Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de cálculo Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos*100			Unidad de medida Reportes ciudadanos atendidos								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (Anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Bitácora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, Bitácora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes recibidos	Número de reportes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.33%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	16.66%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.00%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	33.33%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	41.66%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	50.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	58.33%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	66.66%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	75.00%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	83.33%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	91.66%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	100.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 22		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo.					Definición Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Áreas Administrativas. (indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes de actualización de las Áreas Administrativas x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de las Áreas Administrativas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas
Dirección Jurídica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 23							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.					Definición Este indicador refleja la actualización en los procedimientos de los manuales administrativos del Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Areas Administrativas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de actualización por área administrativa						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (Anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos	Número de Manuales Administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 24		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno						Definición Integra un seguimiento al cumplimiento de los acuerdos plasmados en la Junta de Gobierno del SAPAC.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados) * 100						Unidad de medida Porcentaje de acuerdos cumplidos					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Bimestral					
Medios de Verificación Secretaría Técnica, actas Junta de Gobierno											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos tomados	Número de acuerdos cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de Junta de Gobierno	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%			16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%		
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%			32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%		
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%			48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%		
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%			65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%		
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%			81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Anual	100.00%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

M. en D. Marco Antonio Ponce Santiago
Secretaría Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 25		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados						Definición Conforme a la agenda del Director General, se da seguimiento a las obras, acciones y servicios realizados por las diferentes unidades administrativas con la finalidad de eficientar el servicio de agua potable a los habitantes de Cuernavaca.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios realizados / Número de recorridos de supervisiones de obras, acciones y servicios programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición trimestral					
Medios de Verificacion Agenda del Director											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de recorridos de supervisión de obra, acciones y servicios programados	Número de recorridos de supervisión de obras, acciones y servicios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recorridos de supervisión	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Jaime Tapia Rodríguez
Encargado de Despacho de la Dirección General
del SAPAC

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	26							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de encuestas realizadas a la ciudadanía respecto a los servicios proporcionados en agua potable y drenaje.						Indica conocer la opinión de los usuarios que de manera directa asisten a realizar un trámite en nuestras instalaciones.					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Eficacia			Gestión			Ascendente					
Método de calculo						Unidad de medida					
(Número de Encuestas aplicadas / Total de Encuestas Programadas) x 100						Porcentaje de encuestas realizadas por el servicio proporcionado					
Meta 2020 (Anual)		Año línea base		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición					
100%		Nuevo Indicador				Trimestral					
Medios de Verificación											
En los formatos de consulta a la ciudadanía al final de la visita por parte de los usuarios, resguardados en la carpeta Encuestas ciudadanas en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas programadas	Número de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 27							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de boletines de prensa realizados del SAPAC					Definición Indica la creación y publicación de boletines a través de redes sociales del organismo, página web y medios de comunicación digitales , permite que la ciudadanía esté informada y participe, generando un criterio de trabajo por parte de cada una de las áreas del organismo.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de boletines realizados/ Total de boletines programados) x 100					Unidad de medida Porcentaje de boletines de prensa						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Boletines de prensa de SAPAC emitidos y resguardados en los archivos digitales como boletines 2020, en la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de boletines programados	Número de boletines realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de boletines realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%	0.00%	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo
Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 28							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC						Definición: Indica de una ciudadanía participativa que impulse y fortalezca las tareas de fomento de Cultura del Agua, por ello, es importante mantener constante contacto a través de las publicaciones digitales que promuevan hacer conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua.					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de calculo: (Número de revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas) X 100						Unidad de medida: Porcentaje de edición de revista digital					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición: Trimestral					
Medios de Verificación: Sitio web del SAPAC: www.sapac.gob.mx											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de revistas digitales programadas	Número de revistas digitales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de revistas digitales realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
<small>Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):</small>											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 29							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reporte de prensa mediante el monitoreo de medios.					Definición Conocer los diferentes reportes ciudadanos a través de los medios de comunicación masiva, como la Radio, Televisión y Prensa Escrita, le permite al organismo poder dar respuesta a la ciudadanía e identificar la oportunidad de respuesta.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados) X 100					Unidad de medida Porcentaje de monitoreos de prensa						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Archivo digital monitoreo 2020, bajo resguardo de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de monitoreos programados	Número de monitoreos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de monitoreos realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.00%	8.50%	6.00%	6.99%	5.99%	0.00%		
Febrero	8.33%			14.00%	17.00%	12.00%	13.98%	11.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			21.00%	25.50%	18.00%	20.97%	17.97%	0.00%		
Abril	8.33%			28.00%	34.00%	24.00%	27.96%	23.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			35.00%	42.50%	30.00%	34.95%	29.95%	0.00%		
Junio	8.34%			42.00%	51.00%	36.00%	41.94%	35.94%	0.00%		
Julio	8.33%			49.00%	59.50%	42.00%	48.93%	41.93%	0.00%		
Agosto	8.33%			56.00%	68.00%	48.00%	55.92%	47.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			63.00%	76.50%	54.00%	62.91%	53.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			70.00%	85.00%	60.00%	69.90%	59.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			77.00%	93.50%	66.00%	76.89%	65.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			84.00%	102.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Anual	100.00%			84.00%	102.00%	72.00%	83.88%	71.88%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 30							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de elaboración del periódico mural					Definición Indica el número de periódicos murales elaborados en el Espacio de Cultura del Agua del (SAPAC)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de periódicos murales realizados / Total de periódicos murales programados) X 100					Unidad de medida Porcentaje de elaboración de periódicos murales.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expediente de informes mensuales del programa Cultura del Agua enviados a Ceagua y Conagua ubicados en las oficinas del Espacio de Cultura del Agua.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de murales programados	Número de murales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de murales realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
3, Orden y cuidado del medio ambiente	1, El agua es de todos, cuidala.	No Aplica	Actividad	31							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ferias del agua en tu colonia						Definición Indica el número de ferias del agua en tu colonia organizadas por Cultura del Agua.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de ferias realizadas / Total de ferias programadas) X 100						Unidad de medida Porcentaje de ferias del agua en tu colonia					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Expediente de solicitudes de autorización del evento enviadas al Ayudante Municipal y Comités de colonias del municipio de Cuernavaca en resguardo de las oficinas del Espacio de Cultura del Agua											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de ferias del agua en tu colonia programadas	Número de ferias del agua en tu colonia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ferias realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 32							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua					Definición Indica los eventos importantes durante el año, relacionados al cuidado del agua y medio ambiente, realizados por el Espacio de Cultura del Agua.						
Dimensión Eficacia			Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de eventos realizados / total de eventos programados X 100					Unidad de medida Porcentaje de eventos						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Invitaciones emitidas por la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua, para el año 2019; archivos digitales que se encuentran en la Unidad de Comunicación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de eventos programados	Número de eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de eventos realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%		
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 33							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Casa Ecológica					Definición Indica las visitas guiadas a la Casa Ecológica para promover el uso de herramientas sustentables en el hogar.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de visitas realizadas / Total de visitas programadas X 100					Unidad de medida Porcentaje de visitas						
Meta 2020 (Trimestral) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Libreta de registro de visitantes colocada en la mesa antes de ingresar a la Casa Ecológica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de visitas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas guiadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Bertha Montes de Oca Arguelles
Unidad de Comunicación, Gestión Social y
Cultura Ambiental

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 34							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública					Definición Indica las solicitudes de información pública atendidas respecto del total de solicitudes recibidas por la ciudadanía						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Solicitudes atendidas/Solicitudes ingresadas al Sistema Infomex Morelos) x 100					Unidad de medida Porcentaje de Solicitudes de Información pública atendidas						
Meta 2020 (Trimestral) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Consultando el Sistema Infomex Morelos a través de la página www.infomex.mx y bitacora de correspondencia ubicada en la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital para el año 2020.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes ingresadas al Sistema Infomex Morelos	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención a las solicitudes de información pública recibidas.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 35							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de difusión en materia de archivo						Definición Indica el porcentaje de cumplimiento de difusiones en materia de archivo					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de Difusiones en materia de archivo realizadas/Total de Difusiones en materia de archivo programadas)*100						Unidad de medida Difusiones					
Meta 2020 (Trimestral) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Listado de asistencia de difusiones realizadas y resguardas en el archivo documental de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Difusiones en materia de archivo programadas	Número de Difusiones en materia de archivo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de difusiones realizadas en materia de archivo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 36						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.					Definición Integración y consolidación de la iniciativa de la Ley de Ingresos de los conceptos que se incluyen del SAPAC, a la Ley de Ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.					
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Presupuesto de Ingresos Elaborado.				Unidad de medida Iniciativa de la Ley de Ingresos.						
Meta 2020 (Anual) 1		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Proyecto de Ley de Ingresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto de Ingresos Elaborado.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Presupuesto de Ingresos Elaborado.	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto	1		0	1	0	0	0	2		
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
Anual	1	0	0	1	0	0	0	2		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones										

C.P. Yarely Jaimes García
Dirección de Administración y Finanzas

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 37							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos.					Definición Integración y consolidación de los Proyectos de Presupuesto de Egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Proyecto del Presupuesto de Egresos Elaborado.					Unidad de medida Proyecto de Presupuesto de Egresos.						
Meta 2020 (Anual)		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Proyecto del Presupuesto de Egresos del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Proyecto de elaboración del Presupuesto de Egresos.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Presupuesto de Egresos elaborado.	Semafización	
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	1		0	1	0	0	0	2			
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	1	0	0	1	0	0	0	2			
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

C.P. Yarely Jaimes García
Dirección de Administración y Finanzas

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 38							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.					Definición Se refiere a los respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de respaldos realizados al sistema comercial / total de respaldos programados) x 100					Unidad de medida Porcentaje de respaldos electrónicos.						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Servidor o "Host" (Hardware) ubicado en el Departamento de Informática, carpeta electrónica BACKUPS.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de respaldos programados	Número de respaldos realizados al sistema comercial	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

C.P. Yarely Jaimes García
Dirección de Administración y Finanzas

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 39							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio						Definición Indica el porcentaje de las órdenes de limitación del servicio ejecutadas					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas x 100						Unidad de medida Orden de Limitación de Servicio					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por la Oficina de Recuperación de Cartera Vencida y el reporte mensual de Suspensiones.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de órdenes de limitación generadas	Total de de órdenes de limitación ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de orden de limitación de servicio de agua potable ejecutada en el predio	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
Dirección Comercial

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 40		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de recibos entregados					Definición Entrega de Aviso de Cobro						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Total de recibos entregados/ Número de recibos emitidos) x 100					Unidad de medida Recibos emitidos						
Meta 2020 (Bimestral) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Bimestral					
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado, así como guías, apartados y acuses, que se encuentran bajo resguardo del Departamento de Facturación y Cobranza											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de recibos emitidos	Número de recibos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recibos entregados	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%			16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%		
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%			32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%		
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%			48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%		
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%			65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%		
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%			81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Anual	100.00%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Semaforzación (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Fidel Ighor Bandala Bermudez
Dirección Comercial

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 41							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de análisis microbiológicos					Definición Indica el cumplimiento de análisis planeados para asegurar la calidad del agua						
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo Número de análisis microbiológicos realizados/Total de análisis microbiológicos programados*100					Unidad de medida Análisis microbiológicos						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Reporte mensual/ archivo digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de análisis microbiológicos programados	Número de análisis microbiológicos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de análisis microbiológicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 42							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento preventivos a equipos potabilizadores			Definición Indica las acciones preventivas realizadas a los equipos potabilizadores, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo Número de mantenimientos preventivos realizados/Total de mantenimientos preventivos programados*100			Unidad de medida Mantenimientos Preventivos								
Meta 2020 (Anual) 100%	Año línea base Nuevo Indicador	Valor línea base (Nuevo Indicador)	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Reporte mensual/ archivo digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de mantenimientos preventivos programados	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos preventivos a equipos potabilizadores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 43		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores					Definición Indica las acciones correctivas realizadas a los equipos potabilizadores para garantizar la calidad del agua						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Descendente					
Método de calculo Número de mantenimientos correctivos realizados/Total de mantenimientos correctivos solicitados*100					Unidad de medida Mantenimientos Correctivos						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Bitacora laboral y reportes en archivos de carpeta											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Mantenimientos correctivos solicitados	Número de mantenimientos correctivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento correctivos a equipos potabilizadores	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

C. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 44							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de trámites en materia de Agua Potable.						Definición Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Agua Potable atendidos. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos / Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención de tramites en materia de Agua Potable					
Meta 2020 (Anual)		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Bitácora de trámites 2020, bajo el resguardo del Departamento de Estudios y Proyectos.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de Agua Potable recibidos	Número de trámites en materia de Agua Potable atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de trámites atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Fjp: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 45							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de trámites en materia de Drenaje Sanitario.						Definición Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos. (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario atendidos / Número de trámites en materia de Drenaje Sanitario recibidos) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención de tramites en materia de Drenaje Sanitario					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Archivo digital de correspondencia 2020 bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites en materia de drenaje sanitario recibidos	Número de trámites en materia de drenaje sanitario atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de trámites atendidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Ing. Jesús Valle Romero
Dirección Técnica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 46		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes de las Unidades Administrativas para que la Dirección Jurídica pueda sancionar y validar contratos y convenios suscritos por el Sistema.						Definición Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de las Unidades Administrativas del Organismo, para que la Dirección Jurídica pueda validar y sancionar con su firma los contratos y convenios, verificando su contenido y alcances, que cubran los requisitos y extremos legales. (indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de Contratos y/o Convenios sancionados y validados/Total de solicitudes de las Unidades Administrativas por convenios susceptibles de formalizar x 100						Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes					
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Oficio de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de correspondencia de la Dirección Jurídica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de las unidades administrativas por convenios susceptibles de formalizar	Número de contratos y/o Convenios sancionados y validados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 47							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías Jurídicas a las Unidades Administrativas del SAPAC					Definición Consultas Jurídicas, este indicador es para llevar una estadística y control de las asesorías a las diversas Unidades Administrativas de este Organismo, con la finalidad de que toda asesoría y procedimiento se apegue a las normas y legislaciones vigentes, en beneficio de los intereses del Sistema. (indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de asesorías otorgadas/Total de asesorías jurídicas solicitadas x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a Asesorías						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación En el Formato de registro para las asesorías a las Unidades Administrativas resguardado en los archivos de la Dirección Jurídica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de asesorías jurídicas solicitadas	Número de asesorías otorgadas	Comportamiento aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías otorgadas a las unidades administrativas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas
Dirección Jurídica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 48							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos					Definición Sustanciación de procedimientos y juicios nuevos, este indicador es para llevar un control de todos los asuntos que ingresan de manera mensual y los que la Dirección Jurídica interpone para la defensa de los intereses del propio Organismo, intervención que se da ante los Organos Administrativos y Jurisdiccionales. (indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de procedimientos y juicios atendidos/Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos x 100					Unidad de medida Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Notificaciones y acuses que obran en los expedientes resguardados en los archivos de la Dirección Jurídica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de procedimientos administrativos y/o judiciales nuevos	Número de Procedimientos y juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Lic. Everett Julio Díaz Rosas
Dirección Jurídica

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital



Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 49							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaría											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial.					Definición Seguimiento y atención a Servidores Públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de Declaraciones Patrimoniales Presentadas / Total de servidores públicos obligados a presentar Declaración Patrimonial) x 100					Unidad de medida Declaración Patrimonial						
Meta 2020 (Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Carpeta de Declaraciones Patrimoniales presentadas por Servidores Públicos obligados, en la oficina de la Comisaría del SAPAC.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Servidores Públicos Obligados a Presentar Declaración Patrimonial	Número de declaraciones patrimoniales presentadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Declaraciones Patrimoniales presentadas.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Comisaría del SAPAC

C. Pablo Álvarez Rodríguez
Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

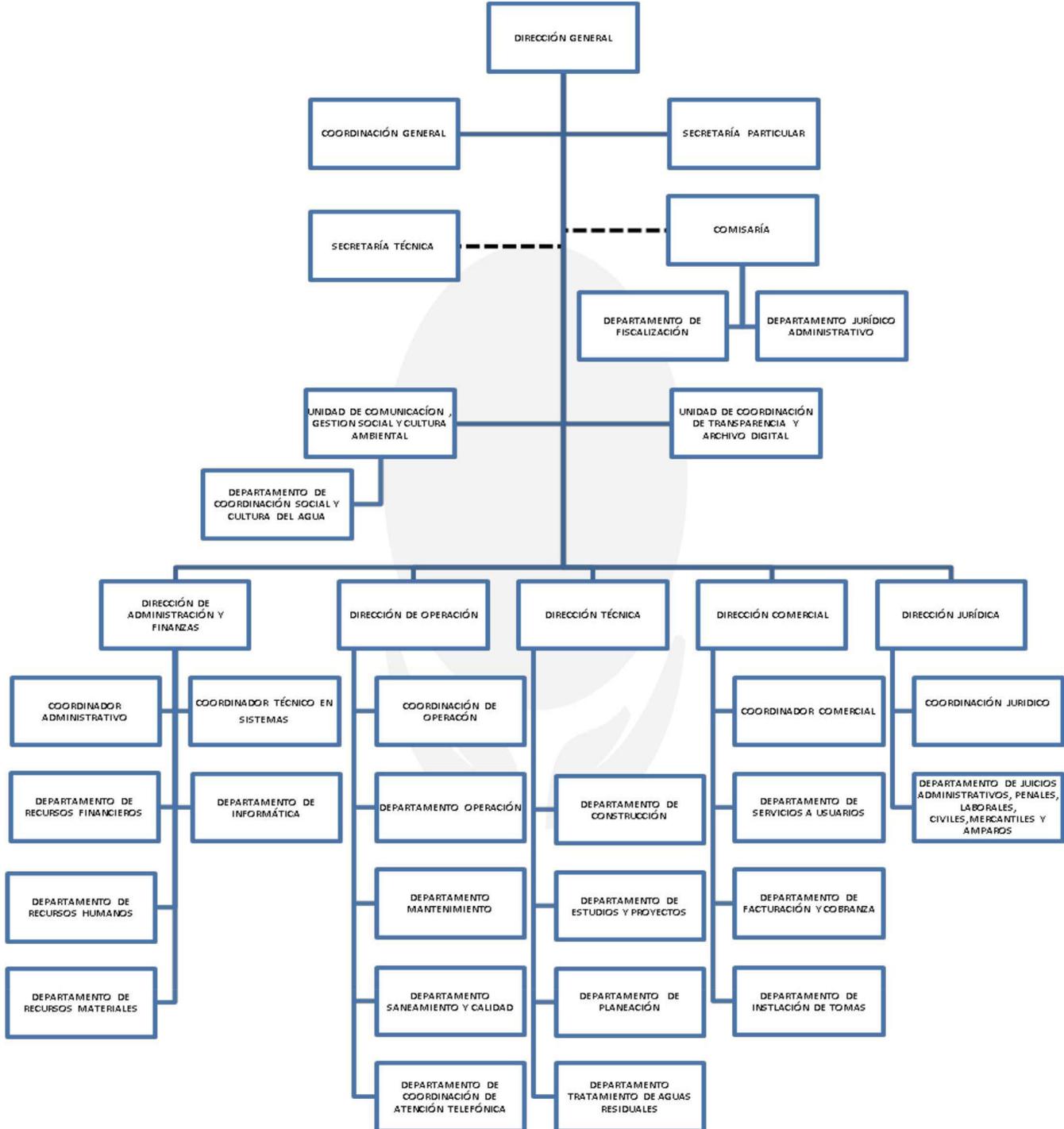


Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1, El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 50							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaría											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Seguimiento y Atención a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC.					Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a investigaciones derivadas de denuncias presentadas en contra de servidores públicos del SAPAC.						
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Descendente						
Método de calculo (Seguimiento y Atención a Investigaciones derivadas de denuncias/ Total de denuncias recibidas) x 100					Unidad de medida Atención a denuncias presentadas						
Meta 2020(Anual) 100%		Año línea base Nuevo Indicador		Valor línea base (Nuevo Indicador)		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Denuncias presentadas por usuarios de este organismo en las oficinas de la Comisaría del SAPAC.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de denuncias recibidas	Seguimiento y Atención a Investigaciones realizadas derivadas de denuncias	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a investigaciones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											



b) Organigrama



c) Analítico de Plazas

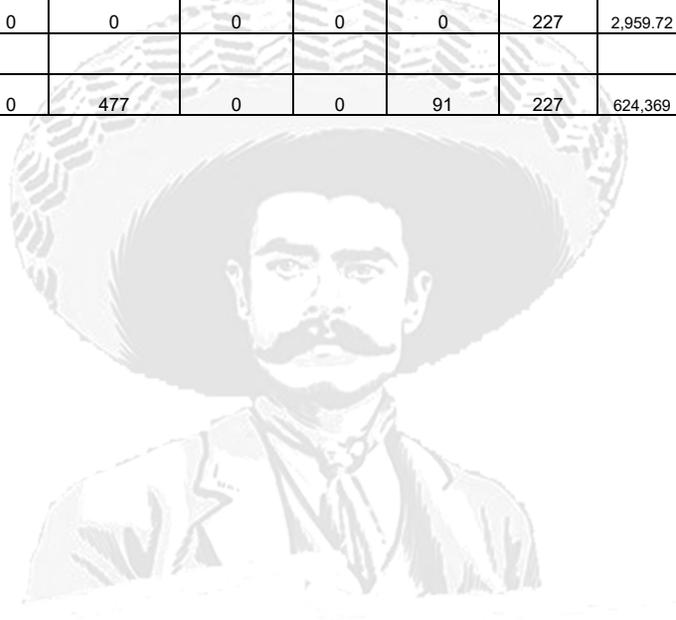
MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANALÍTICO DE PLAZAS

Grupo	Nivel /Categoría	Plaza / Nombramiento / Puesto	No de Plazas	Empleados de:							Remuneraciones		Remuneraciones Sindicales		Remuneraciones Adicionales		Total de remuneraciones	
				Confianza	Base	Sindicalizados	Asimilados	Vacantes	Eventuales	Jubilados	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
N/A	N/A	DIRECTOR GENERAL	1	1	0	0	0	0	0	0	43,408.64	41,955.73	0	0	0	0	43,409	41,956
N/A	N/A	COORDINADOR GENERAL	1	1	0	0	0	0	0	0	35,000.00	26,250.00	0	0	0	0	35,000	26,250
N/A	N/A	DIRECTOR DE ÁREA	5	5	0	0	0	0	1	0	35,000.00	26,000.00	0	0	0	0	35,000	26,000
N/A	N/A	COMISARIO	1	1	0	0	0	0	0	0	35,000.00	25,800.00	0	0	0	0	35,000	25,800
N/A	N/A	COORDINADOR DE UNIDAD JURÍDICA	1	1	0	0	0	0	0	0	35,000.00	25,250.00	0	0	0	0	35,000	25,250
N/A	N/A	SECRETARIO TÉCNICO DE DIRECCIÓN GENERAL	1	1	0	0	0	0	0	0	32,299.44	25,250.00	0	0	0	0	32,299	25,250
N/A	N/A	COORDINADOR ADMINISTRATIVO / COMERCIAL / TÉCNICO / OPERATIVO	5	5	0	0	0	0	0	0	28,000.00	23,500.00	0	0	0	0	28,000	23,500
N/A	N/A	COORDINADOR DE UNIDAD DE COMUNICACIÓN, GESTION SOCIAL Y CULTURA AMBIENTAL	1	1	0	0	0	0	0	0	24,851.00	18,850.00	0	0	0	0	24,851	18,850
N/A	N/A	SECRETARIO PARTICULAR	1	1	0	0	0	0	0	0	21,331.92	15,125.00	0	0	0	0	21,332	15,125
N/A	N/A	JEFE DE DEPARTAMENTO	19	19	0	0	0	0	0	0	18,947.78	14,100.00	0	0	0	0	18,948	14,100
N/A	N/A	SUPERVISOR DE OBRA	9	9	0	0	0	0	1	0	15,258.76	12,025.00	0	0	0	0	15,259	12,025
N/A	N/A	SUPERVISOR COMERCIAL	7	7	0	0	0	0	0	0	15,258.76	12,025.00	0	0	0	0	15,259	12,025
N/A	N/A	SUPERVISOR ADMINISTRATIVO	22	22	0	0	0	0	5	0	15,258.76	12,025.00	0	0	0	0	15,259	12,025



Grupo	Nivel /Categoría	Plaza / Nombramiento / Puesto	No de Plazas	Empleados de:							Remuneraciones		Remuneraciones Sindicales		Remuneraciones Adicionales		Total de remuneraciones	
				Confianza	Base	Sindicalizados	Asimilados	Vacantes	Eventuales	Jubilados	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
N/A	N/A	SUPERVISOR JURIDICO	2	2	0	0	0	0	1	0	15,258.76	12,025.00	0	0	0	0	15,259	12,025
N/A	N/A	JEFE DE OFICINA	52	51	0	1	0	0	0	0	12,733.28	9,132.60	0	0	0	0	12,733	9,133
N/A	N/A	ASISTENTE DE DIRECCIÓN	0	0	0	0	0	0	18	0	12,733.28	9,132.60	0	0	0	0	12,733	9,133
N/A	N/A	JEFE DE SECCIÓN "A"	168	8	0	160	0	0	15	0	12,733.28	9,132.60	2,917	2,917	788.30	3153.19	12,733	9,133
N/A	N/A	SECRETARIA EJECUTIVA "A"	41	9	0	32	0	0	10	0	12,733.28	9,132.60	2,917	2,917	788.30	2207.34	12,733	9,133
N/A	N/A	CHOFER DE PIPA	4	0	0	4	0	0	1	0	9,669.12	9,669.12	2,917	2,917	751.64	1653.62	9,669	9,669
N/A	N/A	JEFE DE SECCIÓN "B"	51	2	0	49	0	0	3	0	9,669.12	9,669.12	2,917	2,917	751.64	3006.58	9,669	9,669
N/A	N/A	SECRETARIA EJECUTIVA "B"	9	0	0	9	0	0	3	0	9,669.12	9,669.12	2,917	2,917	788.30	2207.33	9,669	9,669
N/A	N/A	ANALISTA ESPECIALIZADO Y TÉCNICO	56	6	0	50	0	0	13	0	9,669.12	9,669.12	2,917	2,917	714.96	2430.9	9,669	9,669
N/A	N/A	CHOFER	14	0	0	14	0	0	6	0	8,772.84	8,772.84	2,917	2,917	678.29	1899.26	8,773	8,773
N/A	N/A	AUXILIAR ANALISTA	10	2	0	8	0	0	2	0	8,630.48	8,630.48	2,917	2,917	678.30	678.30	8,630	8,630
N/A	N/A	SECRETARIA	5	2	0	3	0	0	0	0	8,630.48	8,630.48	2,917	2,917	678.30	678.30	8,630	8,630
N/A	N/A	OFICIAL TÉCNICO Y MANTENIMIENTO	38	3	0	35	0	0	6	0	8,630.48	8,630.48	2,917	2,917	678.30	2306.23	8,630	8,630
N/A	N/A	NOTIFICADOR LECTORISTA	23	0	0	23	0	0	0	0	8,630.48	8,630.48	2,917	2,917	678.30	1899.22	8,630	8,630
N/A	N/A	OPERADOR FONTANERO	21	0	0	21	0	0	0	0	8,630.48	8,630.48	2,917	2,917	641.60	2181.37	8,630	8,630
N/A	N/A	OPERADOR DE EQUIPO DE BOMBEO	18	1	0	17	0	0	0	0	8,630.48	8,630.48	2,917	2,917	641.62	1796.46	8,630	8,630
N/A	N/A	OPERADOR DE MAQUINARIA	0	0	0	0	0	0	0	0	8,630.48	8,630.48	2,917	2,917	0	0	8,630	8,630
N/A	N/A	CAJERA	0	0	0	0	0	0	1	0	6,962.74	6,962.74	2,917	2,917	0	0	6,963	6,963
N/A	N/A	RECEPCIONISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	6,962.74	6,962.74	2,917	2,917	0	0	6,963	6,963
N/A	N/A	OPERADOR DE RADIO	0	0	0	0	0	0	0	0	6,962.74	6,962.74	2,917	2,917	0	0	6,963	6,963
N/A	N/A	MECANÓGRAFA CAPTURISTA	0	0	0	0	0	0	0	0	6,962.74	6,962.74	2,917	2,917	0	0	6,963	6,963

Grupo	Nivel /Categoría	Plaza / Nombramiento / Puesto	No de Plazas	Empleados de:							Remuneraciones		Remuneraciones Sindicales		Remuneraciones Adicionales		Total de remuneraciones	
				Confianza	Base	Sindicalizados	Asimilados	Vacantes	Eventuales	Jubilados	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
N/A	N/A	AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y TÉCNICO	8	3	0	5	0	0	2	0	6,962.74	6,962.74	2,917	2,917	615.58	615.58	6,963	6,963
N/A	N/A	AUXILIAR DE INTENDENCIA	3	0	0	3	0	0	1	0	6,962.74	6,962.74	2,917	2,917	578.92	578.92	6,963	6,963
N/A	N/A	PEÓN	45	2	0	43	0	0	0	0	6,962.74	6,962.74	2,917	2,917	578.88	926.23	6,963	6,963
N/A	N/A	ASESOR	0	0	0	0	0	0	1	0	14,000.00	14,000.00	0	0	0	0	14,000	14,000
N/A	N/A	ASESOR FINANCIERO	0	0	0	0	0	0	1	0	30,000.00	30,000.00	0	0	0	0	30,000	30,000
N/A	N/A	JUBILADOS	0	0	0	0	0	0	0	227	2,959.72	42,843.20	0	0	0	0	2,960	42,843
TOTALES			642	165	0	477	0	0	91	227	624,369	570,156	61,257	61,257	11,031	28,219	624,369	570,156





d) Recomendaciones para salvaguardar la integridad física de los visitantes



MEMORÁNDUM

DEPENDENCIA: SECRETARÍA DE SEGURIDAD CIUDADANA
DIRECCIÓN: DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
SECCIÓN: RESCATE Y URGENCIAS MÉDICAS
NUM. DE OFICIO: SSC/DGPC/RUM/0186/04-2018

13 ABR 2018

DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

C.P. MARÍA LUISA LÓPEZ SOTELO.
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA
PRESENTE.

Sirva la presente para enviarle un cordial saludo y en atención a su oficio de número DG.UCGS/00/158/2018, en el que solicita un recorrido para la verificación de riesgo para los visitantes, esto debido a los sismos ocurridos en fecha resientes en EL MANANTIAL "EL TÚNEL", río de agua cristalina y pura, fuente principal del vital líquido en Cuernavaca, también atractivo turístico del municipio de Cuernavaca, me permito hacer de sus conocimientos que personal adscrito a esta Dirección General en compañía de personal de SAPAC se constituyeron el día 21 de Marzo del año en curso en calle Francisco I. Madero sin número Esq. 5 de Mayo de la colonia Miraval, observando:

- Desprendimiento de material árenos y rocoso.
• Árboles con riesgo de colapso por encontrarse severamente inclinados, con raíces expuestas y ubicados en el talud que colinda con el andador de ingreso al manantial.
• Muros de contención y ecos que presentan desplazamiento, las casas que colindan con el talud.
• Las casas colindantes presentan sus descargas de aguas negras hacia el andador.
• Bardas limítrofes colindantes, sin una cimentación adecuada ya que se observan sin piso firme.
• El andador tiene desecho orgánico en grandes cantidades (hojas secas) de los árboles.
• Poca iluminación en el trayecto del andador (luminarias fuera de servicio).
• En algunas áreas del túnel presenta un nivel muy bajo (1.5 metros) afectando el paso de los visitantes.
• Falta de señalamientos informativos e indicativos.
• En el ingreso a las instalaciones se observan vehículos de SAPAC abandonados (descompuestos), así como hundimiento en el andador.
• Falta de delimitación de las bombas.
• Falta de equipo contra incendios en el área.
• Instalaciones eléctricas con líneas de alimentación de aluminio visibles.

RECEBIDO
DIRECCIÓN TÉCNICA
13 ABR 2018
OFICINA DE PARTES
21/604/18

Calle Iguala No. 22 Col. Vista Hermosa C.P. 62290 Cuernavaca Morelos Tel. 312 97 60 Emergencias 312 22 74

Coord. Social
Realizar los trabajos correspondientes



Esta Dirección General recomienda realizar las reparaciones necesaria para salvaguardar la integridad física de los visitantes:

- op. 1.- Mantenimiento en general.
 - Saul 2.- Realizar orden y limpieza del lugar.
 - op 3.- Retiro del material arenoso.
 - J.C. Diseño 4.- Colocación de señalización informativo.
 - Saul 5.- Implementar equipo contra incendios.
 - Parques y 6.- Realizar poda de árboles.
 - Sarbinas 7.- Delimitar área de bombeo.
 - Tanura 8.- Implementar iluminación adecuada en el trayecto del manantial.
 - op 9.- Retiro de unidades fuera de servicio.
 - op 10.- Canalización de los drenajes de las viviendas colindantes.
- Tec op
Jurídica

Sin otro particular por el momento quedo de usted.

ATENTAMENTE

PEDRO ENRIQUE CLEMNT GALLARDO.
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
CUERNAVACA

C.c.p.- Archivo.
PECG/jlb/tpa



DEPENDENCIA: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
 SECCIÓN:
 NUM. DE OFICIO: DG.UCGS/00/158/2018
 EXPEDIENTE:

Cuernavaca, Mor; a 07 de marzo de 2018

Asunto: Solicito recorrido de verificación al Manantial "El Túnel".

ING. PEDRO ENRIQUE CLEMENT GALLARDO
DIRECTOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL.
Presente.

13 ABR 2018
 DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL
 [Handwritten signature]

Ante la proximidad de los días de vacaciones con motivo de la semana santa, de pascua, el deseo de los vacacionistas y estudiantes de visitar y recorrer el Manantial "El Túnel", es importante tomar las medidas preventivas de supervisión y cuidado, para prevenir accidentes que pudiesen ser costosos para nuestro Organismo.

El MANANTIAL "EL TÚNEL", rio de agua cristalina y pura, fuente principal del vital líquido en Cuernavaca, también atractivo turístico de nuestro Municipio; ubicado en Francisco I. Madero sin número esq. 5 de mayo, Col. Miraval, requiere de toda la seguridad para ser visitado por los ciudadanos.

Por lo anterior, me permito solicitar a usted instruir a quien corresponda, a efecto de REALIZAR UN RECORRIDO DE VERIFICACIÓN AL CITADO MANANTIAL, toda vez, que debido a los sismos que sufrimos y sus constantes replicas, existe el temor de que pudiera ocasionarse algún hecho que ponga en riesgo la seguridad de quien lo visita, ya que visiblemente en recientes fechas, hemos observado cuarteaduras que eran casi imperceptibles y que se han acentuado más con el paso de los días.

En espera de contar con su amable apoyo en la petición que le expongo en líneas anteriores, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
 Encargada de Despacho de la
 Dirección General del SAPAC

C.P. MARÍA LUISA LÓPEZ SOTELO

C.c.p. Centro Mari Selma Pérez Suero. Encargada de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental. Para seguimiento.
 C.c. Archivo.
 [Handwritten initials]

Av. Morelos Sur No. 166 Col. Centro C.P. 62000 Cuernavaca, Morelos Tel. 362 39 00 Fax. 362 39 13
 www.sapac.gob.mx
 www.cuernavaca.gob.mx



Al contestar este oficio, citense los datos contenidos en el cuadro () igual superior derecho

