

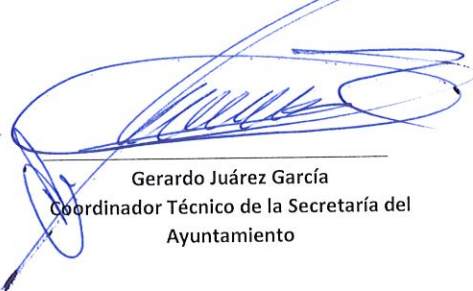
RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento.

Programa Presupuestario: Acción Política

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	Anual
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados	Mensual	1er Trimestre 95.04% Aceptable
2	Porcentaje de condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público.	Anual	Anual 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de Coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos identificados	Mensual	1er Trimestre 95.04% Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento	Mensual	1er Trimestre 45.36% Crítico
3	Porcentaje de Supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas.	Mensual	1er Trimestre 74.98% En riesgo
4	Porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas	Mensual	1er Trimestre 75.00% En riesgo
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de cursos impartidos en materia de educación vial.	Anual	Anual
2	Porcentaje de talleres impartidos	Anual	Anual
3	Porcentaje de reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público.	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable

4	Porcentaje de reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
 Erick Santiago Romero Benítez Secretario del Ayuntamiento  Gerardo Juárez García Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento			

Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador: 1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Proyecto del Programa: SA303			Nombre de Proyecto: Acción Política			Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento				
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO					Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño.					
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90.00%		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación: Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Índice de desempeño	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Anual	90.00%	0	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										

Erick Santiago Romero Benítez
 Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio						Definición Gestión Política eficiente para Cuernavaca						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de acciones realizadas / Total de peticiones ciudadanas) * 100						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: Libro florete en el que se registran las peticiones que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Número de Expedientes Programados	Número de Expedientes Revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de peticiones realizadas	Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico	
Febrero	8.33%	5	5	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.33%	Aceptable	
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.34%	Aceptable	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	8	8	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones												

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Componente		Clave del indicador: 1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados								Definición: Conflictos Sociales solucionados			
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: Conflictos Sociales Solucionados / Total de Conflictos Sociales Identificados) * 100								Unidad de medida: Porcentaje			
Meta 2021 95.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Minutas de trabajo que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígena y Delegaciones											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Conflictos Identificados	Conflictos Sociales Solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de conflictos solucionados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Mayo	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Junio	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Julio	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Agosto	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Septiembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%		
Anual	95.04%	24	24	84.00%	95.04%	72.00%	83.88%	72.00%	95.04%	95.04%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Roberto Ángel Parra Bazán
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador: Porcentaje de Coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos identificados						Definición: Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto						
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: (Coordinaciones realizadas / Total de conflictos Sociales Identificados) * 100						Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2021 95.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición: Mensual						
Medios de Verificación: Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de Conflictos Identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de coordinaciones realizadas	Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable	
Febrero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable	
Marzo	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%	7.92%	Aceptable	
Abril	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Mayo	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Junio	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Julio	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Agosto	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Septiembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	7.92%			
Anual	95.04%	24	24	84.00%	95.04%	72.00%	83.88%	72.00%	95.04%	95.04%	Aceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones												

Roberto Ángel Parra Bazán
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.2	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento								Definición Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas				
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100								Unidad de medida Porcentaje				
Meta 2021 80.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 80.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: Órdenes de Actas de Visita Domiciliaria; Boletas de Infracción Comercio Establecido												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Numero de Supervisiones Programadas	Numero de Supervisiones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de supervisión realizadas	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	6.67%	100	20	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	1.33%	Crítico	
Febrero	6.67%	100	50	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	3.34%	Crítico	
Marzo	6.67%	100	100	5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%	6.67%	Aceptable	
Abril	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Mayo	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Junio	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Julio	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Agosto	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Septiembre	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Octubre	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Noviembre	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Diciembre	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.40%	4.16%	6.67%			
Anual	80.04%	300	170	64.92%	80.04%	49.92%	64.80%	49.92%	80.04%	45.36%	Crítico	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones												

Roberto Ángel Parra Bazán
Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.3	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA303						Nombre de Proyecto: Acción Política			Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador: Porcentaje de Supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas.								Definición: Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse				
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100								Unidad de medida: Porcentaje				
Meta 2021 80.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 80.00%		Frecuencia de medición: Mensual						
Medios de Verificación: Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes aprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes aprobadas	Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	1	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico	
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico	
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	4	3	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	74.98%	En riesgo	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones												

Roberto Angel Parra Bazan
Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero		Política: Gestión Política y Control del		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático				Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.4	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas								Definición Aprobar licencias provisionales			
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas)*100								Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Licencias Provisionales Solicitadas	Licencias Provisionales Autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de licencias aprobadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	4	3	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	75.00%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Roberto Ángel Parra Bazán
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero		Política: Gestión Política y Control del		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público.						Definición Campaña de descuento en infracciones para trabajadores del servicio público del transporte en sus diversas modalidades.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Número de infracciones con descuentos/total de infracciones del servicio público)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación: (Número de infracciones con descuento/Total de infracciones del servicio público)*100											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de infracciones del servicio público	Número de infracciones con descuentos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		infracciones con descuento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	100%			90.00%	100.00%	78.00%	89.99%	78.00%	100.00%		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	78.00%	89.99%	78.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Los descuentos son permanentes y el descuento máximo es del 80% para las infracciones del servicio público y del 60% para las infracciones del servicio particular.											

Roberto Ángel Patra Bazán
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero			Política: Gestión Política y Control del			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del indicador: 2.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de cursos impartidos en materia de educación vial.						Definición Impartición de cursos en materia de educación vial.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (No. de cursos impartidos/No. de cursos programados)*100						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Anual						
Medios de Verificación: Lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	No. de cursos programados	No. de cursos impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cursos realizados	Semaforización 	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	-			-	-	-	-	-	-			
Febrero	-			-	-	-	-	-	-			
Marzo	-			-	-	-	-	-	-			
Abril	-			-	-	-	-	-	-			
Mayo	-			-	-	-	-	-	-			
Junio	-			-	-	-	-	-	-			
Julio	-			-	-	-	-	-	-			
Agosto	-			-	-	-	-	-	-			
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-			
Octubre	-			-	-	-	-	-	-			
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-			
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	100.00%			
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	100.00%			
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones:												

Roberto Ángel Parra Bazán
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero			Política: Gestión Política y Control del			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.2	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de talleres impartidos						Definición Participaciones de asistencia a los talleres realizados en temas relacionados a los asuntos religiosos, Derechos Humanos, Tolerancia Religiosa, actuación en Asuntos Legales y cursos de protección civil						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas) *100.						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral						
Medios de Verificación: Lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de cursos programados	Número de cursos impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cursos impartidos	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	-			-	-	-	-	-	-			
Febrero	-			-	-	-	-	-	-			
Marzo	-			-	-	-	-	-	-			
Abril	-			-	-	-	-	-	-			
Mayo	-			-	-	-	-	-	-			
Junio	-			-	-	-	-	-	-			
Julio	-			-	-	-	-	-	-			
Agosto	-			-	-	-	-	-	-			
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-			
Octubre	-			-	-	-	-	-	-			
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-			
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	100.00%			
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	100.00%			
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones:												

Roberto Ángel Parra Bazán
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero			Política: Gestión Política y Control del			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.3	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público.						Definición Obtención de información de las bases y sitios del servicio público.						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de reuniones realizadas/total de reuniones programadas)*100						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: Minutas de trabajo de las reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes atendida	Solicitudes recibidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable	
Febrero	8.33%	9	9	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable	
Marzo	8.34%	10	10	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	22	22	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones:												

Roberto Angel Parra Bazan
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero		Política: Gestión Política y Control del		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.4		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Acción Política											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA303				Nombre de Proyecto: Acción Política				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público.						Definición Realización de reuniones con transportistas.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Total de visitas realizadas al área de prestación de servicios / Total de visitas programadas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Minutas de trabajo de las reuniones con los transportistas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	7	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	13	13	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	36	36	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Roberto Ángel Parra Bazán
 Subsecretario de Gestión Política

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

1er Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento.

Programa Presupuestario: Coordinación Municipal

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	Anual
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	Mensual	1er Trimestre
			94.74%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de avance de compra de bienes muebles identificados	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Trimestral	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del
Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: FIN	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Proyecto del Programa: SA305				Nombre de Proyecto: Coordinación Técnica			Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento			
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO						Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz.				
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Índice de Información Presupuestal Municipal						Unidad de medida Índice de Desempeño.				
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90.00%		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación: Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	contactos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de contactos individuales hechos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Anual	90.00%	0	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA305				Nombre de Proyecto: COORDINACIÓN TÉCNICA				Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio						Definición: El Desarrollo Social se da al realizar las acciones que mantienen la estabilidad del municipio						
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Estratégico				Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: (Número de acciones realizadas / Total de peticiones ciudadanas) * 100						Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual						
Medios de Verificación: Registro de oficios recibidos, concentrado electrónico. Bitácoras que se encuentran en el equipo de cómputo asignado a la Secretaría del Ayuntamiento.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Número de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones realizadas	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	65	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.69%	Aceptable	
Febrero	8.33%	63	60	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.93%	Aceptable	
Marzo	8.34%	62	60	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.07%	Aceptable	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	190	180	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	94.74%	Aceptable	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones												

Erick Santiago Romero Benítez
 Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción		Política: Gestión Política y Control del Comercio		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático		Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA305				Nombre de Proyecto: COORDINACIÓN TÉCNICA				Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de avance de compra de bienes muebles identificados						Definición Bienes muebles adquiridos					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Bienes muebles recibidos / Bienes muebles solicitados) * 100.						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 60.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 60.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Requisiciones de compra de bienes muebles											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance de compra	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	0.00%	Critico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	0.00%	Critico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: POR LA CUESTION DE LA PANDEMIA NO HUBO PRESUPUESTO PARA COMPRAR BIENES MUEBLES											

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA305				Nombre de Proyecto: COORDINACIÓN TÉCNICA				Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles								Definición Presupuestación de Recursos de Bienes Muebles			
Dimensión Economía				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado autorizado en el capítulo 5000) * 100								Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación: B Base de datos en medio electrónico de la correspondencia recibida que se encuentra en la recepción de la Secretaría del Ayuntamiento											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Total de visitas realizadas al área de prestación de servicios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje trimestral de visitas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	0	0	22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			22.00%	25.00%	15.00%	21.99%	19.00%	25.00%		
Anual	100.00%	0	0	88.00%	100.00%	60.00%	87.96%	76.00%	100.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

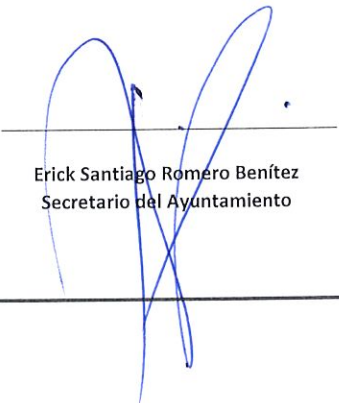
Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

1er Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO
Secretaría del Ayuntamiento.

Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Anual	Anual
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil	Mensual	1er Trimestre 99.12% Aceptable
2	Promedio de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal	Mensual	1er Trimestre 95.04% Aceptable
3	Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.	Mensual	1er Trimestre 95.04% Aceptable
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de Cabildo	Mensual	1er Trimestre 95.04% Aceptable
6	Promedio de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas	Mensual	1er Trimestre 95.04% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de gestión de Digitalización de actas de nacimiento	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable

2	Porcentaje de archivo municipal digitalizado	Anual	Anual
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de atención a los proyectos	Mensual	1er Trimestre
			0.00%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas.	Mensual	1er Trimestre
			175.00%
			Fallo en la planeación
2	Porcentaje de talleres impartidos	Anual	Anual
3	Porcentaje de citas para pasaporte realizadas ante la Secretaría de Relaciones Exteriores	Mensual	1er Trimestre
			99.99%
			Aceptable
 Erick Santiago Romero Benítez Secretario del Ayuntamiento  Gerardo Juárez García Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento			

Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción	Política: Gestión Política y Control del Comercio	Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objetivo: FIN	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Proyecto del Programa: SA302			Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental			Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento				
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO					Definición Contribuir a consolidar la confianza ciudadana mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño.					
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90.00%		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación: Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	contactos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de contactos individuales hechos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Anual	90.00%	0	80.00%	90.00%	70.00%	79.99%	70.00%	90.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador

Alineación												
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción			Política: Gestión Política y Control del Comercio			Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio								Definición El Sistema de representación y legalidad del municipio de Cuernavaca proporciona certidumbre jurídica y estabilidad social				
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) * 100								Unidad de medida Porcentaje				
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: Carpeta con informes que se encuentran en la Oficialía del Registro Civil 01 y 03												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Número de acciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Acciones realizadas	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	7383	7383	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%		
Febrero	8.33%	7348	7348	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%		
Marzo	8.34%	8451	8451	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	23182	23182	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones												

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción		Política: Gestión Política y Control del Comercio		Programa sectorial: Fortalecimiento Democrático				Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil								Definición Actos del Registro Civil realizados			
Dimensión Calidad				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Total de la sumatoria de encuestas/ Total de encuestas aplicadas) * 100								Unidad de medida Porcentaje			
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se encuentra en la oficialía del Registro Civil 01 y 03											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1104	1097	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.28%	Aceptable
Febrero	8.33%	1158	1141	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.21%	Aceptable
Marzo	8.34%	789	786	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.31%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	3051	3024	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	99.12%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones:											

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente			Política: Gobierno y Normatividad			Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del indicador: 1.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil						Definición Atender solicitudes de actos del Registro Civil						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Total de actos atendidos/ Total actos solicitados) * 100						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: Carpetas de informes mensuales presentados ante la DGRC que se encuentran en la Oficialía del Registro Civil.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de actos solicitados	Total de actos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes	Semaforización 	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	1528	1528	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable	
Febrero	8.33%	1194	1194	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable	
Marzo	8.34%	1267	1267	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	3989	3989	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones:												

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente			Política: Gobierno y Normatividad			Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.2	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de gestión de Digitalización de actas de nacimiento						Definición Operación del archivo digital de actas de nacimiento						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Total de actas digitalizadas / Total de solicitudes de digitalización) * 100						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: Archivo Digital de actas de nacimiento												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de digitalización	Total de actas digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de actas digitalizadas	Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	75	75	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable	
Febrero	8.33%	76	76	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable	
Marzo	8.34%	86	86	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	237	237	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones:												

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente			Política: Gobierno y Normatividad			Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 2	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentación resguardados y/o								Definición Archivo Municipal resguardo y conservado				
Dimensión Calidad				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas) * 100								Unidad de medida Porcentaje				
Meta 2021 95.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 95.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación: (Total de la sumatoria de encuestas/ Total de encuestas aplicadas)												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		promedio de satisfacción de los usuarios	Semafización 	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	7.92%	4	4	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable	
Febrero	7.92%	2	2	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable	
Marzo	7.92%	5	5	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable	
Abril	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Mayo	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Junio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Julio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Agosto	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Septiembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%			
Anual	95.04%	11	11	84.00%	95.04%	79.92%	83.88%	79.92%	95.04%	95.04%	Aceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones:												

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Diligencia Gubernamental

Dependencia:

Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa:

SA302

Nombre de Proyecto:

Diligencia Gubernamental

Unidad Responsable del Gasto:

Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador

Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o

Definición

Atender búsquedas de documentos por solicitudes en el Archivo municipal

Dimensión

Tipo del Indicador

Sentido del Indicador

Eficacia

Gestión

Ascendente

Método de cálculo

Total de tramites atendidos/ Total de tramites solicitados) *100

Unidad de medida

Porcentaje

Meta 2021

100.00%

Año línea base

2020

Valor línea base

100.00%

Frecuencia de medición

Mensual

Medios de Verificación:

Carpeta de solicitudes de búsqueda que se encuentran en el Archivo Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	TTotal de tramites solicitados	Total de tramites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	23	23	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	29	29	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de archivo municipal digitalizado						Definición Digitalización del Archivo Municipal de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de archivos digitalizados / Total de archivos existentes) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 30.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 30.00%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación: Base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de archivos existentes	Numero de archivos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de archivo digitalizado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	30.00%			25.00%	30.00%	15.00%	24.99%	15.00%	30.00%		
Anual	30.00%	0	0	25.00%	30.00%	15.00%	24.99%	15.00%	30.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Erick Santiago Romero Benítez
 Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
 Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Diligencia Gubernamental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental
---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.	Definición Documentos oficiales emitidos
---	---

Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo (Total de la sumatoria de encuestas/ Total de encuestas aplicadas)	Unidad de medida Porcentaje
---	--------------------------------

Meta 2021 95.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	-----------------------------------

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento da Archivo, Reclutamiento y Registro de Población

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		promedio de satisfacción de los usuarios	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	15	15	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	15	15	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	10	10	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Mayo	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Junio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Julio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Agosto	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Septiembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Anual	95.04%	40	40	84.00%	95.04%	79.92%	83.88%	79.92%	95.04%	95.04%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Diligencia Gubernamental

Dependencia:

Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa:

SA302

Nombre de Proyecto:

Diligencia Gubernamental

Unidad Responsable del Gasto:

Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador

Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.

Definición

Atender solicitudes del Departamento de Archivo, Reclutamiento y Registro de Población.

Dimensión

Eficacia

Tipo del Indicador

Gestión

Sentido del Indicador

Ascendente

Método de calculo

(Trámites atendidos / Total de trámites solicitados) *100

Unidad de medida

Porcentaje

Meta 2021

100.00%

Año línea base

2020

Valor línea base

100.00%

Frecuencia de medición

Mensual

Medios de Verificación:

Formatos de Acta de Supervivencia, Certificado de Origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de Inexistencia, Constancia de Modo Honesto de Vivir, Constancia de Residencia e Inscripción de Cartillas de Identidad Militar que se encuentran en el Depto. de Reclutamiento y Registro de Población.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de tramites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de tramites atendidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	335	335	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	642	642	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1057	1057	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	2034	2034	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Diligencia Gubernamental

Dependencia:

Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa:

SA302

Nombre de Proyecto:

Diligencia Gubernamental

Unidad Responsable del Gasto:

Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador

Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas

Definición

Documentos emitidos por el Ayuntamiento

Dimensión

Eficacia

Tipo del Indicador

Gestión

Sentido del Indicador

Ascendente

Método de calculo

(Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100

Unidad de medida

Porcentaje

Meta 2021
100.00%

Año línea base
2020

Valor línea base
100.00%

Frecuencia de medición
Mensual

Medios de Verificación:

Carpetas mensuales que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de certificaciones realizadas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	298	298	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	174	174	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	236	236	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	708	708	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: S. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Diligencia Gubernamental

Dependencia:

Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa:

SA302

Nombre de Proyecto:

Diligencia Gubernamental

Unidad Responsable del Gasto:

Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador

Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación

Definición

Revisar que los documentos cumplen con los requisitos establecidos para su certificación

Dimensión

Eficacia

Tipo del Indicador

Gestión

Sentido del Indicador

Ascendente

Método de cálculo

(Documentos que cumplen con los requisitos / Total de documentos que solicitan ser certificados) * 100

Unidad de medida

Porcentaje

Meta 2021
100.00%

Año línea base
2020

Valor línea base
100.00%

Frecuencia de medición
Mensual

Medios de Verificación:

Oficios de solicitudes de certificación de documentos que se encuentran en el Departamento de Certificaciones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos con solicitud	Documentos que cumplen con los requisitos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de doctos. que cumplen con los requisitos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	298	298	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	174	174	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	236	236	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	708	708	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Diligencia Gubernamental

Dependencia:

Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa:

SA302

Nombre de Proyecto:

Diligencia Gubernamental

Unidad Responsable del Gasto:

Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador

Porcentaje de cumplimiento de los acuerdos de Cabildo

Definición

Acuerdos de Cabildo emitidos y supervisados

Dimensión

Eficacia

Tipo del Indicador

Gestión

Sentido del Indicador

Ascendente

Método de cálculo

(Acuerdos de Cabildo cumplidos/ Total de Acuerdos de Cabildo Aprobados) *100

Unidad de medida

Porcentaje

Meta 2021

95.00%

Año línea base

2020

Valor línea base

95.00%

Frecuencia de medición

Mensual

Medios de Verificación:

Actas de Cabildo e informes de las dependencias que se encuentran en la Dirección de Acuerdos de Cabildo

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de acuerdos de Cabildo aprobados	Acuerdos de Cabildo cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos cumplidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	9	9	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	18	18	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	9	9	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Mayo	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Junio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Julio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Agosto	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Septiembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Anual	95.04%	36	36	84.00%	95.04%	79.92%	83.88%	79.92%	95.04%	95.04%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

El porcentaje de cumplimiento de los acuerdos aprobados por Cabildo se determina por medio de los informes mensuales que las dependencias remiten a la Secretaría del Ayuntamiento en los cuales hacen de conocimiento los avances logrados y acciones realizadas en cumplimiento de los mismos.

Erick Santiago Romero Benítez
Secretaría del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:

Diligencia Gubernamental

Dependencia:

Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa:

SA302

Nombre de Proyecto:

Diligencia Gubernamental

Unidad Responsable del Gasto:

Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador

Porcentaje de atención a los proyectos

Definición

Atender los proyectos de acuerdo para turnarlos a las áreas competentes

Dimensión

Eficacia

Tipo del Indicador

Gestión

Sentido del Indicador

Ascendente

Método de calculo

(Proyectos de acuerdo atendidos / Total de proyectos recibidos) * 100

Unidad de medida

Porcentaje

Meta 2021

100.00%

Año línea base

2020

Valor línea base

100.00%

Frecuencia de medición

Mensual

Medios de Verificación:

Carpetas de oficios enviados que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos de Acuerdo recibidos	Proyectos de Acuerdos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de proyectos de acuerdos atendidos	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Crítico

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

El porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo se refiere a turnados a las áreas correspondientes para su análisis, dictamen y en su caso presentación y aprobación ante el Cabildo. Debido a la pandemia no se han realizado sesiones de Cabildo abierto.

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	--------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento		

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Promedio de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas	Definición Orientación a migrantes y a asociaciones religiosas otorgada por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Método de cálculo (Promedio total de las calificaciones en las encuestas aplicadas/total de encuestas aplicadas)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 95.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:
Encuestas de satisfacciones que se encuentran en el Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	promedio de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Promedio de satisfacción	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	0	0	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	0.00%	Crítico
Febrero	7.92%	5	5	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Marzo	7.92%	3	3	7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%	7.92%	Aceptable
Abril	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Mayo	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Junio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Julio	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Agosto	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Septiembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Octubre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Noviembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Diciembre	7.92%			7.00%	7.92%	6.66%	6.99%	6.66%	7.92%		
Anual	95.04%	8	8	84.00%	95.04%	79.92%	83.88%	79.92%	95.04%	95.04%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas.						Definición Realización de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Minutas de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.25%	En riesgo
Febrero	8.33%	4	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	24.99%	Fallo en la planeación
Marzo	8.34%	4	6	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	12.51%	Fallo en la planeación
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	12	21	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	175.00%	Fallo en la planeación
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Se realizaron 2 reuniones al mes con los ministros de culto.											

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política: Gobierno y Normatividad	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2
--	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Diligencia Gubernamental

Dependencia:
Secretaría del Ayuntamiento

Proyecto del Programa: SA302	Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental	Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental
---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de talleres impartidos	Definición Participaciones de asistencia a los talleres realizados en temas relacionados a los asuntos religiosos, Derechos Humanos, Tolerancia Religiosa, actuación en Asuntos Legales y cursos de protección civil
---	---

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo
(Número de talleres impartidos/Total de talleres programados) *100

Unidad de medida
Porcentaje

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual
----------------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------------

Medios de Verificación:

Listas de asistencia de participantes.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de cursos programados	Número de cursos impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cursos realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.92%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Se realizarán 2 cursos al año. Cabe mencionar que no se pueden determinar en qué fechas se darán ya que dependemos de otras Instituciones.

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política: Gobierno y Normatividad		Programa sectorial: No Aplica				Nivel del objetivo: Actividad		Clave del indicador: 6.3	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Proyecto del Programa: SA302				Nombre de Proyecto: Diligencia Gubernamental				Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de citas para pasaporte realizadas ante la Secretaría de Relaciones Exteriores						Definición Apoyo para realizar citas para el pasaporte ante la Secretaría de Relaciones Exteriores					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Total de citas atendidas/ Total de citas solicitadas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Carpeta lefort con las confirmaciones de citas de pasaporte											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de citas solicitadas	Total de citas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de citas realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	2	2	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	2	2	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	99.99%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

Gerardo Juárez García
Coordinador Técnico de la Secretaría del Ayuntamiento