



AYUNTAMIENTO
2019 - 2021.
CUERNAVACA



Programa Presupuestario 2019

Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos



Responsable de la integración

C.P. José Reynold Quiñones
Salinas
Tesorero Municipal

Aprobación



Lic. Francisco Antonio Villalobos
Adán

Presidente Municipal
Constitucional

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Programa Presupuestario
“Municipio Digital”
2019

SUBSECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN	
<i>Subsecretaría de Tecnología de la Información</i>	<i>Equipamiento de infraestructura tecnológica. En el Site principal actualizado.</i>
<i>Subsecretaría de Tecnología de la Información</i>	<i>Digitalización De los procesos administrativos del Ayuntamiento</i>

Responsable de la integración


 M.T.I. Roberto Rodolfo Soto Tapia
 Subsecretario de Tecnologías de la Información

Aprobación


 M. en A.P. Alejandro Flores Archer
 Secretario de Administración

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Administración eficiente de los recursos tecnológicos del municipio de Cuernavaca	Año: 2019
Dependencia: Secretaría de Administración	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Tecnologías de Información	

Beneficiarios:

Hombres: 169,466	-	Mujeres: 196,855	-	Total: 366,321	Área de Enfoque: Sistema de Administración del Ayuntamiento del Municipio de Cuernavaca
Niños:		Niñas:		Total	

Alineación al Plan Municipal de Desarrollo

Eje: 5. Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa: Administración eficiente de los recursos tecnológicos del municipio de Cuernavaca	Sub Programa: N/A
Proyectos del Programa: Subsecretaría de Tecnologías de Información: AD105.- Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación.		
Objetivo Específico: Modernizar la administración municipal enfocando el quehacer municipal hacia la calidad del servicio y la atención al público; introducir en los proyectos de modernización de la organización y los sistemas y procedimientos administrativos el enfoque de calidad total; reestructurar la administración municipal para hacerla más eficiente, flexible y rápida; actualizar y capacitar a los servidores públicos municipales.		
Política: Administración y Modernización		

Clasificación Funcional y Programático

Finalidad: 1. Gobierno	Función: 1.8. Otros Servicios Generales	Sub Función: 1.8.1. Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales	Actividad Institucional: 135. Generación de desarrollo e innovación tecnológica para elevar la competitividad del país y difusión de sus resultados	Programa Presupuestario: M= Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional
---------------------------	--	---	--	---



Información Institucional

<p>Misión: Apoyar los servicios internos que proporcionan los funcionarios públicos del ayuntamiento, así como los servicios externos que se proporcionan a los ciudadanos, mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</p>	<p>Visión: Un ayuntamiento con sistemas informáticos actualizados, desarrollados con la mejor tecnología, que se ejecuten en computadoras modernas, y apoyados en una red confiable y segura.</p>
--	--

Nivel Fin

<p>Resumen Narrativo: Contribuir a la administración moderna y eficiente del Municipio mediante el desarrollo y actualización de los sistemas informáticos</p>	<p>Indicador: Incidentes graves que implican falta de operación de sistemas informáticos.</p>	<p>Medios de Verificación: Reporte de incidencias ubicado en la Subsecretaría de Tecnologías de la Información</p>	<p>Supuestos: Factores naturales estables y suministro eléctrico y de proveedores de internet continuos.</p>	
<p>Tipo: Estratégico</p>	<p>Dimensión: Eficacia</p>	<p>Frecuencia: Anual</p>	<p>Meta: 95%</p>	<p>Método de Cálculo: (Cantidad de días con incidentes / cantidad de días sin incidentes) *100</p>

Nivel Propósito

<p>Resumen Narrativo: Sistemas informáticos son desarrollados y actualizados.</p>	<p>Indicador: Porcentaje de sistemas informáticos actualizados y desarrollados</p>	<p>Medios de Verificación: Reporte de actualizaciones a sistemas, ubicado en la Subsecretaría de Tecnologías de la Información.</p>	<p>Supuestos: Casi nula rotación del personal del área para hacer los servicios.</p>	
<p>Tipo: Estratégico</p>	<p>Dimensión: Eficacia</p>	<p>Frecuencia: Semestral</p>	<p>Meta: 100%</p>	<p>Método de Cálculo: (Cantidad de sistemas desarrollados / Total de sistemas existentes) *100</p>

Nivel Componente No. 1

<p>Resumen Narrativo: Equipamiento de infraestructura tecnológica en el site principal actualizado.</p>	<p>Indicador: Porcentaje de servidores actualizados.</p>	<p>Medios de Verificación: Reporte de servidores actualizados ubicado en la Subsecretaría de Tecnologías de la Información</p>	<p>Supuestos: Presupuesto para actualización y mejoras aprobado</p>	
<p>Tipo: Gestión</p>	<p>Dimensión: Eficacia</p>	<p>Frecuencia: Trimestral</p>	<p>Meta: 90%</p>	<p>Método de Cálculo: (Servidores actualizados / total de servidores) *100</p>



Nivel Actividad No. 1.1

Resumen Narrativo: Ejecutar el calendario anual de mantenimiento		Indicador: Porcentaje de mantenimientos preventivos a equipos de computo	Medios de Verificación: Bitácora de mantenimientos preventivos a equipo de cómputo bajo resguardo de la Dirección de Servicios Informáticos	Supuestos: Los usuarios del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizan un uso adecuado del equipo de cómputo asignado
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100%	Método de Cálculo: (Mantenimientos preventivos realizados / Mantenimientos programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.2

Resumen Narrativo: Ejecutar el calendario anual de mantenimiento a las bases de datos y sistemas informáticos		Indicador: Porcentaje de mantenimientos a base de datos y sistemas informáticos	Medios de Verificación: Bitácora de mantenimientos preventivos bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Sistemas Informáticos y registrado en el Sistema de Tickets	Supuestos: Los usuarios del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizan un uso adecuado de sistemas informáticos
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100%	Método de Cálculo: (Mantenimientos a base de datos y sistemas informáticos realizados / mantenimientos programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.3

Resumen Narrativo: Ejecutar el calendario anual de mantenimiento a Servidores Informáticos		Indicador: Porcentaje de mantenimientos a Servidores Informáticos	Medios de Verificación: Bitácora de mantenimientos a servidores de computo bajo resguardo de la Dirección de Innovación Tecnológica y Comunicaciones y registrado en el sistema Tickets	Supuestos: Los usuarios del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizan un uso adecuado de servidores informáticos
---	--	--	--	--



AYUNTAMIENTO
2019 - 2021.
CUERNAVACA



Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100%	Método de Cálculo: (Mantenimientos a servidores realizados / mantenimientos programados) * 100
Nivel Actividad 1.4				
Resumen Narrativo: Atención a solicitudes de soporte y servicio en las TIC'S (Tecnologías de la Información y Comunicaciones)	Indicador: Porcentaje de solicitudes de soporte y servicio en las TIC'S (Tecnologías de la Información y Comunicaciones)	Medios de Verificación: Verificación en el "SISTEMA DE TICKETS" publicado en la Intranet Municipal, supervisado por la Subsecretaria de Tecnologías de la Información	Supuestos: Los proveedores de Tecnologías de la Información y suministro de servicios Tecnológicos son eficientes y el factor meteorológico no altera las tecnologías de la información	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Mensual	Meta: 100%	Método de Cálculo: (solicitudes de soporte y servicio atendidas / servicios solicitados) * 100
Nivel Actividad 1.5				
Resumen Narrativo: Digitalización de los Procesos administrativos del Ayuntamiento.	Indicador: Porcentaje de reducción en el uso del papel en los procesos administrativos del Ayuntamiento.	Medios de Verificación: Reporte de unidades integradas al sistema y documentos gestionados resguardado por la Subsecretaria de Tecnologías de la Información	Supuestos: Alta disposición de los usuario por la utilización de la nueva plataforma	
Tipo: Gestión	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 90 %	Método de Cálculo: (Total de dependencias sin utilizar aplicativo / Dependencias utilizando el aplicativo) * 100