JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

2do Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

Programa Presupuestario: *El Agua es de todos, Cuídala.*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
FIN					
1	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del municipio	Anual	Anual		
			0.00%		
PROPÓSITO					
1	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Anual	Anual		
			0.00%		
COMPONENTES					
C					
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidraulica de agua potable	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	66.67%	0.00%
ACTIVIDAD					
A1					
1	Porcentaje de saneamiento de aguas residuales	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			40.62%	33.83%	65.66%
2	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Anual	Anual		
			0.00%		
3	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			110.50%	91.40%	111.82%
4	Porcentaje de ingresos recaudados	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			102.81%	102.95%	101.75%
5	Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	100.00%	100.00%
6	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidraúlica de alcantarillado y saneamiento	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			200.00%	200.00%	100.00%
7	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	100.00%	100.00%
8	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	100.00%	100.00%
9	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	100.00%	100.00%
10	Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			61.00%	93.00%	69.00%

Cuernavaca

2do Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

Programa Presupuestario: *El Agua es de todos, Cuídala.*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
11	Porcentaje de fugas de drenaje sanitario reparadas	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	100.00%	100.00%
12	Porcentaje del Padrón Actualizado	Bimestral	Abril	Mayo	Junio
			100.00%		100.00%
13	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Anual	Anual		
			0.00%		
14	Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	100.00%	100.00%
15	Porcentaje de usuarios incumplidos	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			17.29%	17.77%	18.41%
16	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semestral	Semestral		
			200.00%		
17	Porcentaje de depuración de cuentas incobrables	Trimestral	Trimestral		
			0.00%		
18	Porcentaje de implementación de un programa de compras consolidadas	Anual	Anual		
			0.00%		
19	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del agua potable	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			34.57%	48.33%	57.39%
20	Porcentaje de visitas guiadas a la sala interactiva y manantial el Tunel	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			12.50%	12.50%	12.50%
21	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100.00%	100.00%	100.00%
22	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo.	Anual	Anual		
			0.00%		
23	Porcentaje de avance en la actualización de manuales administrativos	Anual	Anual		
			0.00%		

Lic. Arnulfo Daniel Luna David
Encargado de Despacho de la Dirección General del SAPAC

M. en D. Leticia Moreno Zamorano
Encargada de Despacho de la Unidad de Coordinación de Trasparencia y Archivo Digital