Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1												
Número:	SA001	Tipo: Institucional					De inversión					
Nombre:	COORDINACION DE LA POLITICA Y GOBIERNO											
U.R.G.	OFICINA DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO											
Programación mensual 2016 (Financiera) \$											3,091,811.63	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
312,047.23	592,741.17	276,986.93	271,034.14	1,517,905.95	256,051.13	242,221.05	226,986.05	226,436.05	226,986.05	203,436.05	605,480.08	4,958,311.88
38.22%				66.14%		22.50%				33.50%		160.37%
182,138.98	191,799.34	304,445.92	288,783.65	271,457.34	244,198.85	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	1,482,824.08
21.94%				26.02%		0.00%				0.00%		47.96%
Programado Acumulado:		160.37%		Realizado Acumulado:		47.96%						
1,181,775.33		678,384.24		2,044,991.22		804,439.84		695,643.15		0.00 1,035,902.18		0.00
Programación mensual 2016 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	10.17%	100.00%
24.50%				24.50%		24.50%				26.50%		100.00%
8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	49.00%
24.50%				24.50%		0.00%				0.00%		49.00%
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado		49.00%						

3,625,902.55

3,226,766.55 AUT. A JUN. 89.99
 1,482,824.08 EJERC. 40.89

92.98 TRIM. PROC.
 46.50 TRIM. REAL.

Ficha técnica del indicador 1

Denominación:	PORCENTAJE DE REINTEGRO DE NOMINAS TRAMITADAS										Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE AL TRAMITE DE ENTREGA DE COMPROBANTES DE PAGO										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:		GESTION								NOMINA	25	
Fórmula de cálculo:	NO. DE NOMINAS REINTEGRADAS / NO. DE NOMINAS RECIBIDAS * 100										Línea base			
											2015	2016	2017	2018
											25	25		
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	12.00%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
2	2	2	2	2	2									
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	CONSIDERA EL TRAMITE DE ENTREGA DE COMPROBANTE DE PAGO AL PERSONAL DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO													
Comentarios del Avance:	SE VIENE REALIZANDO ESTE INDICADOR CONFORME A SU META													
Responsable del Indicador:	ESTELA TALAVERA MARTINEZ													
Unidad Administrativa:	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO													
Puesto:	ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO													
Telefono y Ext:	3 29 44 22 EXT. 4422													

25

100.00%

12

48.00%

Co,

100.00% 48.00%

Ficha técnica del indicador 2

Denominación:	PORCENTAJE DE AYUDANTES MUNICIPALES QUE RECIBEN APOYOS ECONOMICOS						Meta anual 2016							
Interpretación:	SE REFIERE AL PAGO DE AYUDAS A LOS AYUDANTES MUNICIPALES, EL CUAL ES QUINCENAL						Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	EFICIENCIA		Tipo de Indicador:		GESTION		APOYO		24					
Fórmula de cálculo:	NO. DE APOYOS ENTREGADOS / NO. DE APOYOS TRAMITADOS * 100						Línea base							
							2015	2016	2017	2018				
							24	24						
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
2	2	2	2	2	2									
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	PAGO ECONOMICO REALIZADO DE MANERA QUINCENAL A LOS AYUDANTES MUNICIPALES													
Comentarios del Avance:	SE VIENE REALIZANDO ESTE INDICADOR CONFORME A SU META													
Responsable del Indicador:	ESTELA TALAVERA MARTINEZ													
Unidad Administrativa:	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO													
Puesto:	ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO													
Telefono y Ext:	3 29 44 22 EXT. 4422													

24

100.00%

12

50.00%

Co,

100.00% 50.00%

Proyecto 2

Número:	SA002	Tipo:	Institucional	De inversión								
Nombre:	GESTION POLITICA											
U.R.G.	DIRECCION GENERAL DE GESTION POLITICA											
Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 17,174,837.93 17,537,945.07												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1,654,614.27	2,426,840.33	2,031,399.26	1,816,056.89	7,962,163.19	655,999.52	1,277,609.53	1,196,386.53	1,188,386.53	1,196,386.53	1,188,386.53	3,720,541.53	26,314,770.64
	35.59%			60.75%			21.32%				35.55%	153.22%
1,110,035.79	1,593,549.41	2,284,713.63	871,415.75	1,866,839.42	1,936,529.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	9,663,083.33
	29.04%			27.22%			0.00%				0.00%	56.26%

Programado Acumulado:	153.22%	Realizado Acumulado:	56.26%									
6,112,853.86	4,988,298.83	10,434,219.60	4,674,784.50	3,662,382.59	0.00	6,105,314.59	0.00					

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.55%	8.00%	7.69%	8.00%	7.50%	8.07%	7.55%	8.00%	7.49%	7.73%	7.62%	14.79%	100.00%
	23.24%			23.58%			23.04%			30.14%		100.00%
6.23%	19.34%	14.67%	16.97%	26.88%	12.92%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	97.01%
	40.24%			56.77%			0.00%			0.00%		97.01%

Programado Acumulado: 100.00% Realizado Acumulado 97.01%

16,547,073.46 AUT A JUN 94.35
 9,663,083.33 EJER A JUN 55.09

Ficha técnica del indicador 3

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE EXPEDICION DE LICENCIAS DE EVENTOS PROVISIONALES											Meta anual 2016							
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESOS ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS POR PARTE DE LA CIUDADANIA											Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	ECONOMIA			Tipo de Indicador:		ESTRATEGICO						PESO		96,215.00					
Fórmula de cálculo:	ESTIMADO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA DEL AÑO ANTERIOR * 1.05											Línea base							
												2015		2016		2017		2018	
												91,365.00		96,215.00					
Programación mensual 2016																			
Programación																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,017.00	96215							
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%							
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
9,855.00	10,950.00	27,387.00	27,749.00	56,597.00	19,390.00							151928							
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
10.24%	11.38%	28.46%	28.84%	58.82%	20.15%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	157.90%							
Observaciones	ESTE INDICADOR SE REFIERE A INCREMENTAR LA RECAUDACION DE LOS INGRESOS PROPIOS Y APOYAR AL MAXIMO LOS EVENTOS PROVISIONALES																		
Comentarios del Avance:	SE HA DADO EL SEGUIMIENTO PARA CADA EVENTO QUE LLEGA A REALIZARSE DENTRO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA																		
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO																		
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA																		
Puesto:	DIRECTOR GENERAL																		
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556																		

100.00% 157.90%

Ficha técnica del indicador 4													
Denominación:	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS							Meta anual 2016					
Interpretación:	DEPENDE EL NUMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA							Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión:	EFICIENCIA		<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION			QUEJA		660			
Fórmula de cálculo:	NO. DE QUEJAS ATENDIDAS / NO. DE QUEJAS RECIBIDAS * 100							Línea base					
								2015	2016	2017	2018		
								690	660				
Programación mensual 2016													
Programación													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	660	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8	8	9	7	16	16							64	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1.21%	1.21%	1.36%	1.06%	2.42%	2.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.70%	
Observaciones	ESTAS QUEJAS SE REFIEREN CUANDO ALGUN CIUDADANO EXPRESA UNA INCORFORMIDAD CON RESPECTO A ALGUNA IRREGULARIDAD COMETIDA POR COMERCIANTES												
Comentarios del Avance:	SE HAN ATENDIDO A CADA UNO DE LOS CIUDADANOS QUE HAN INTERPUESTO ALGUN TIPO DE QUEJA, DANDOLE SEGUIMIENTO Y CANALIZANDO AL AREA CORRESPONDIENTE												
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO												
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA												
Puesto:	DIRECTOR GENERAL												
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556												

100.00% 9.70%

Ficha técnica del indicador 5

Denominación:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS CON LOS DIRECTORES		Meta anual 2016									
Interpretación:	SE REFIERE A LAS REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS CON LOS DIRECTORES, PARA DAR A CONOCER EL SEGUIMIENTO DE LOS ASUNTOS DE CADA DIRECCION		Unidad de medida		Cantidad							
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:	GESTION		REUNION 80							
Fórmula de cálculo:	NO. REUNIONES DE TRABAJO CONCLUIDAS / NO. DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS * 100		Línea base									
			2015	2016	2017	2018						
			76	80								
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7	7	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7	80
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.75%	8.75%	7.50%	8.75%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	59
12	8	12	10	9	8							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	73.75%
15.00%	10.00%	15.00%	12.50%	11.25%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	REUNIONES DE TRABAJO PARA LLEGAR A ACUERDOS SOBRE LA FORMA DE TRABAJO											
Comentarios del Avance:	ESTAS REUNIONES SE LLEVAN A CABO PARA REVISAR LA OPERATIVIDAD DE CADA UNA DE LAS AREA											
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA											
Puesto:	DIRECTOR GENERAL											
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556											

100.00% 73.75%

Ficha técnica del indicador 6

Denominación:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO FORMALIZADAS CON REPRESENTANTES DE LOS SECTORES SOCIAL, EMPRESARIAL Y LIDERAZGOS DIVERSOS		Meta anual 2016									
Interpretación:	SE REFIERE A LAS REUNIONES DE TRABAJO CON REPRESENTANTES DE LOS DIFERENTES SECTORES, PARA DARLES A CONOCER LOS TRABAJOS REALIZADOS, ASI COMO ESCUCHAR SUS PUNTOS DE VISTA		Unidad de medida		Cantidad							
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:	ESTRATEGICO		REUNION 132							
Fórmula de cálculo:	NO. DE REUNIONES CONSUMADAS / NO. REUNIONES PROYECTADAS * 100		Línea base									
			2015	2016	2017	2018						
			126	132								
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	157
24	26	18	44	28	17							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	118.94%
18.18%	19.70%	13.64%	33.33%	21.21%	12.88%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	SON REUNIONES DE TRABAJO PARA LLEGAR A ACUERDOS Y ASI FOMENTAR LA PAZ Y LA GOBERNABILIDAD											
Comentarios del Avance:	ESTAS REUNIONES SE LLEVARON A CABO PARA TOMAR EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA POBLACION Y ASI DAR SEGUIMIENTO A SUS DEMANDAS											
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA											
Puesto:	DIRECTOR GENERAL											
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556											

100.00% 118.94%

Ficha técnica del indicador 7

Denominación:	PORCENTAJES DE SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS A TRAVES DE LA UDIP E IMIPE		Meta anual 2016										
Interpretación:	SE REFIERE A LA CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE SE ATIENDEN A TRAVES DE LA UDIPI Y EL IMIPE PARA CONTESTACION A LOS REQUERIMEIENTOS DE LA CIUDADANIA		Unidad de medida		Cantidad								
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:	GESTION		SOLICITUD 66								
Fórmula de cálculo:	NO. DE SOLICITUDES ATÉNDIDAS / NO. DE SOLICITUDES RECIBIDAS * 100		Línea base										
			2015	2016	2017	2018							
			66	66									
Programación mensual 2016													
Programación													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	66	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	100.00%	
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
2	3	2	1	6	4							18	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
3.03%	4.55%	3.03%	1.52%	9.09%	6.06%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	27.27%	
Observaciones	VERIFICA LA CONSISTENCIA, COMPLECION, CONFIABILIDAD Y OPORTUNIDAD DE LA INFORMACION OTORGADA A LOS PARTICULARES CON MOTIVO DE UNA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA O DE DATOS PERSONALES CON BASE EN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS QUE DEBEN CUMPLIR ESTAS												
Comentarios del Avance:	SE DIO CONTESTACION EN TIEMPO Y FLORMA A LAS SOLICITUDES HECHAS A TRAVES DE LA UDIP												
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO												
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA												
Puesto:	DIRECTOR GENERAL												
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556												

100.00% 27.27%

Ficha técnica del indicador 8

Denominación:	PORCENTAJE DE COMISIONES DE MANIFESTANTES ATENDIDOS							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LA ATENCION OTORGADA A LAS DIVERSAS MANIFESTACIONES QUE SE DEN POR PARTE DE LA CIUDADANIA							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:		GESTION			MANIFESTACION		40		
Fórmula de cálculo:	NO. DE MANIFESTACIONES ATENDIDAS / NO. DE MANIFESTACIONES REALIZADAS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
								38	40		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.50%	10.00%	7.50%	10.00%	7.50%	10.00%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4	12	4	2	3	3						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.00%	30.00%	10.00%	5.00%	7.50%	7.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	ESTE INDICADOR MUESTRA EN NUMERO DE DEMANDAS, PETICIONES Y CONFLICTOS PRESENTADOS POR DIFERENTES ASOCIACIONES, GRUPOS, USUARIOS, ETC., Y QUE SON ATENDIDAS OPORTUNAMENTE										
Comentarios del Avance:	SE ATENDIERON A LOS INCONFORMES, ESCUCHANDO LAS PETICIONES QUE TENIAN Y DANDO SEGUIMIENTO A LAS MISMAS										
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA										
Puesto:	DIRECTOR GENERAL										
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556										

40

100.00%

28

70.00%

100.00% 70.00%

Ficha técnica del indicador 9

Denominación:	PORCENTAJE DE COBRO DE INFRACCIONES AL COMERCIO ESTABLECIDO										Meta anual 2016			
Interpretación:	COBRO DE INFRACCIONES LEVANTADAS POR CONTRAVENCION AL BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA A LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	ECONOMIA	Tipo de Indicador:								GESTION	PESO	935,000.00		
Fórmula de cálculo:	NO. DE COBROS REALIZADOS / NO. DE ESTABLECIMIENTOS INFRACCIONADOS * 100										Línea base			
											2015	2016	2017	2018
											935,000.00	935,000.00		
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
77,916	77,916	77,916	77,916	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917	935,000		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%		
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
7,643.00	436,646.25	318,581.50	340,134.00	302,398.00	79,494.60							1,484,897.35		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
0.82%	46.70%	34.07%	36.38%	32.34%	8.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	158.81%		
Observaciones	ESTE INDICADOR DEMUESTRA QUE PARA LA APLICACIÓN DE LA MULTA, SE TOMARA EN CUENTA LA GRAVEDAD DE LA INFRACCION, LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS, ASI COMO LOS ANTECEDENTES, CIRCUNSTANCIAS PERSONALES Y SITUACION ECONOMICA DEL INFRACTOR													
Comentarios del Avance:	ESTA DIRECCION HA CUMPLIDO CABALMENTE CON LAS METAS FINANCIERAS ESTIPULADAS MES CON MES													
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA													
Puesto:	DIRECTOR DE AREA													
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495													

100.00% 158.81%

Ficha técnica del indicador 10

Denominación:	PORCENTAJE DE SUPERVISION A LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS, PARA VERIFICAR QUE CUENTEN CON LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO		Meta anual 2016									
Interpretación:	SUPERVISAR QUE LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS EN EL MUNICIPIO, CUENTEN CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO Y DEN CUMPLIMIENTO A TODAS LAS DISPOSICIONES DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL		Unidad de medida		Cantidad							
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:	GESTION		SUPERVISION							
Fórmula de cálculo:	NO. DE CENSOS REALIZADOS / NO. CENSOS PROGRAMADOS * 100		Línea base									
			2015	2016	2017	2018						
			189	198								
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
16	16	18	16	16	18	16	16	18	16	16	16	198
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.08%	8.08%	9.09%	8.08%	8.08%	9.09%	8.08%	8.08%	9.09%	8.08%	8.08%	8.08%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
20	21	20	21	22	21							125
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	63.13%
10.10%	10.61%	10.10%	10.61%	11.11%	10.61%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	CONSISTE EN MANDAR SUPERVISIONES A LOS COMERCIOS DE LA CIUDAD, PARA QUE VERIFIQUEN QUE DICHS ESTABLECIMIENTOS CUENTEN CON LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO NECESARIA PARA LLEVAR A CABO SUS FUNCIONES											
Comentarios del Avance:	SE CONTINUARA LLEVANDO A CABO SUPERVISIONES PERIODICAS EN LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD CON LA FINALIDAD DE REGULARIZAR EL COMERCIO ESTABLECIDO											
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495											

100.00% 63.13%

Ficha técnica del indicador 11

Denominación:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS NOCTURNOS AL COMERCIO ESTABLECIDO		Meta anual 2016									
Interpretación:	PROGRAMACION DE OPERATIVOS NOCTURNOS PARA SUPERVISAR QUE LOS ESTABLECIMIENTOS CON GIRO ROJO (VENTA O DISTRIBUCION DE BEBIDAS ALCOHOLICAS CUMPLAN CON LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL)		Unidad de medida		Cantidad							
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:	GESTION		OPERATIVO 80							
Fórmula de cálculo:	NO. DE OPERATIVOS REALIZADOS / NO. DE OPERATIVOS PROGRAMADOS * 100		Línea base									
			2015	2016	2017	2018						
			76	80								
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	5	80
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	7.50%	8.75%	7.50%	6.25%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	11	5	3	3	2							24
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	13.75%	6.25%	3.75%	3.75%	2.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	30.00%
Observaciones	LOS OPERATIVOS SON PROGRAMADOS DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA											
Comentarios del Avance:	SE CONTINUARAN LLEVANDO A CABO LOS OPERATIVOS DENTRO DEL MUNICIPIO CON LA FINALIDAD DE DETECTAR IRREGULARIDADES EN LA OPERATIVIDAD DE LOS DISTINTOS COMERCIOS											
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495											

100.00% 30.00%

Ficha técnica del indicador 12

Denominación:	PORCENTAJE DE CENSOS REALIZADOS A LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS		Meta anual 2016								
Interpretación:	REALIZAR UN CENSO A EFECTO DE REGISTRAR TODOS LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS POR COLONIA, ASI COMO LA DOCUMENTACION CON LA QUE CUENTA		Unidad de medida		Cantidad						
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:	GESTION		CENSO	1					
Fórmula de cálculo:	NO. DE CENSOS REALIZADOS / NO. DE CENSOS PROGRAMADOS * 100		Línea base								
			2015	2016	2017	2018					
			1	1							
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	SE DEBE DE CONTAR CON UN CENSO ACTUALIZADO, PARA CONOCER EL COMERCIO ESTABLECIDO EN EL MUNICIPIO										
Comentarios del Avance:	ESTA DIRECCION CONTINUARA SUPERVISANDO ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON LA FINALIDAD DE QUE SE ENCUENTREN DENTRO DE LA NORMATIVIDAD Y DE NO SER ASI LLEVARA A CABO LAS SANCIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS										
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495										

1

100.00%

0

0.00%

100.00% 0.00%

Ficha técnica del indicador 13

Denominación:	PORCENTAJE AL COMERCIO EN VIA PUBLICA											Meta anual 2016							
Interpretación:	INSPECCION A TODO EL COMERCIO NO ESTABLECIDO Y A SU VEZ SE LEVANTARAN AQUELLOS QUE NO CUMPLAN CON EL REGLAMENTO DE COMERCIO EN VIA PUBLICA											Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	EFICIENCIA			Tipo de Indicador:		GESTION						INSPECCION		44					
Fórmula de cálculo:	NO. DE INSPECCIONES EFECTUADAS / NO. DE INSPECCIONES PROYECTADAS * 100											Línea base							
												2015		2016		2017		2018	
												44		44					
Programación mensual 2016																			
Programación																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	44							
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
6.82%	9.09%	9.09%	9.09%	6.82%	9.09%	6.82%	9.09%	6.82%	9.09%	9.09%	9.09%	100.00%							
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
1	46	29	39	88	37							240							
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
2.27%	104.55%	65.91%	88.64%	200.00%	84.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	545.45%							
Observaciones	LOS OPERATIVOS SON PROGRAMADOS DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA																		
Comentarios del Avance:	SE MANTIENE UNA CONSTANTE SUPERVISION PARA EVITAR LA PROLIFERACION DEL COMERCIO AMBULANTE DE MANERA IRREGULAR																		
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH																		
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA																		
Puesto:	DIRECTOR DE AREA																		
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495																		

100.00% 545.45%

Ficha técnica del indicador 15

Denominación:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO CON AYUDANTES MUNICIPALES										Meta anual 2016			
Interpretación:	REUNIONES DE TRABAJO CON O EN CONJUNTO O DE MANERA INDIVIDUAL QUE SE REALICEN CON LOS AYUDANTES MUNICIPALES										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:		GESTION								REUNION	158	
Fórmula de cálculo:	NO. DE REUNIONES CONCLUIDAS / NO. DE REUNIONES PROGRAMADAS * 100										Línea base			
											2015	2016	2017	2018
											151	158		
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
13	13	13	13	14	13	13	13	14	13	13	13	158		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.23%	8.23%	8.23%	8.23%	8.86%	8.23%	8.23%	8.23%	8.86%	8.23%	8.23%	8.23%	100.00%		
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
12	10	11	10	12	11							66		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
7.59%	6.33%	6.96%	6.33%	7.59%	6.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	41.77%		
Observaciones	EL PROPOSITO DE ESTAS REUNIONES ES ATENDER LAS DEMANDAS DE LOS AYUDANTES MUNICIPALES, LAS CUALES AFECTAN DIRECTAMENTE A LOS HABITANTES DE LOS POBLADOS DE CADA AYUDANTIA													
Comentarios del Avance:	MEJOR COMUNICACIÓN Y MAYORES BENEFICIOS A LA POBLACION													
Responsable del Indicador:	ANTONIO ORTA RODRIGUEZ													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE COLONIAS, POBLADOS, COMUNIDADES INDIGENAS Y DELEGACIONES													
Puesto:	DIRECTOR DE AREA													
Telefono y Ext:	3 29 44 28 EXT. 4428													

100.00% 41.77%

Ficha técnica del indicador 16

Denominación:	PORCENTAJE DE GESTIONES PROGRAMADAS EN APOYO A LA CIUDADANIA						Meta anual 2016					
Interpretación:	GESTION DE SERVICIOS OTORGADOS EN APOYO A LA CIUDADANIA						Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:		GESTION		GESTION		13,200.00				
Fórmula de cálculo:	NO. DE GESTIONES EFECTUADAS / NO. DE GESTIONES PROGRAMADAS						Línea base					
							2015	2016	2017	2018		
							12,600.00	13,200.00				
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	13200
1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	6900
1,150	1,100	1,200	1,100	1,150	1,200							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	52.27%
8.71%	8.33%	9.09%	8.33%	8.71%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA O LAS PARTES INTERESADAS											
Comentarios del Avance:	SE HA DADO RESPUESTA DE MANERA EFICIENTE A LAS PETICIONES DE LA CIUDADANIA											
Responsable del Indicador:	ANTONIO ORTA RODRIGUEZ											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE COLONIAS, POBLADOS, COMUNIDADES INDIGENAS Y DELEGACIONES											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 44 28 EXT. 4428											

100.00% 52.27%

Proyecto 3

Número:	SA003	Tipo:	Institucional	☒	De inversión	☐
Nombre:	GESTION GUBERNAMENTAL					
U.R.G.	DIRECCION GENERAL DE GESTION GUBERNAMENTAL					

9,974,092.38

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 10,871,350.44											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
815,148.96	851,267.60	971,385.62	821,411.82	5,772,591.05	305,817.33	798,448.56	737,574.56	729,024.56	737,574.56	729,024.56	2,719,906.28
	24.26%			63.47%			20.84%			38.51%	
448,810.61	924,000.62	647,564.37	753,275.60	842,157.13	726,742.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
	18.58%			21.36%			0.00%			0.00%	

15,989,175.46
147.08%
4,342,550.41
39.94%

Programado Acumulado:	147.08%	Realizado Acumulado:	39.94%
2,637,802.18	2,020,375.60	6,899,820.20	2,322,174.81
			2,265,047.68
			0.00
			4,186,505.40
			0.00

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.62%	8.24%	8.24%	8.23%	8.63%	8.24%	8.24%	8.24%	8.24%	8.62%	8.24%	8.24%
	25.09%			25.10%			24.72%			25.09%	
8.58%	14.93%	14.79%	8.54%	10.29%	13.01%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	38.30%			31.84%			0.00%			0.00%	

100.00%
100.00%
70.13%
70.13%

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado	70.13%
------------------------------	----------------	----------------------------	---------------

9,537,622.38 = 95.62

4,342,340.41 = 43.53

Ficha técnica del indicador 17

Denominación:	PORCENTAJE DE ASESORIAS A MIGRANTES Y SUS FAMILIARES							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE DARÁ SESORIA A LOS MIGRANTES Y SUS FAMILIARES SOBRE TODOS LOS PROGRAMAS DE APOYO QUE EXISTEN ASI COMO DEL APOYO JURIDICO NECESARIO							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:		GESTION			ASESORIA		396			
Fórmula de cálculo:	NO. DE ASESORIAS OTORGADAS / NO. DE ASESORIAS PROGRAMADAS * 100							Línea base				
								2015	2016	2017	2018	
								378	396			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	396
33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	178
8	40	60	30	20	20							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	44.95%
2.02%	10.10%	15.15%	7.58%	5.05%	5.05%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	BRINDAR APOYO A LOS MIGRANTES Y SUS FAMILIAS EN ACONTESIMIENTOS COMO REPATRIACIONES, DEPORTACIONES Y TRASLADOS DE ENFERMOS											
Comentarios del Avance:	AL TERCER MES DE TRABAJO SE HA INCREMENTADO LAS VISITAS DE FAMILIARES DE INMIGRANTES QUE BUSCAN SOLUCION A LOS PROBLEMAS DE DOCUMENTACION											
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449											

100.00% 44.95%

Ficha técnica del indicador 18

Denominación:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE APOYO A ASOCIACIONES RELIGIOSAS		Meta anual 2016										
Interpretación:	SE REFIERE A LAS ASOCIACIONES RELIGIOSAS QUE REQUIEREN APOYOS EN LA GESTION DE TRAMITES Y REQUISITOS DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA EL AYUNTAMIENTO		Unidad de medida		Cantidad								
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:	GESTION		ASOCIACION RELIGIOSA	24							
Fórmula de cálculo:	NO. DE ASOCIACIONES RELIGIOSAS ATENDIDAS / NO. DE SOLICITUDES DE ASOCIACIONES RELGIOSAS RECIBIDAS * 100		Línea base										
			2015	2016	2017	2018							
			24	24									
Programación mensual 2016													
Programación													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%	
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
1	2	5	1	5	5							19	
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
4.17%	8.33%	20.83%	4.17%	20.83%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	79.17%	
Observaciones	EL OBJETIVO ES ATENDER A TODAS LAS ASOCIACIONES RELIGIOSAS QUE REQUIERAN ALGUN TIPO DE SERVICIO POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO												
Comentarios del Avance:	SON POCAS LAS ASOCIACIONES QUE SE ACERCAN, PERO EN ESTE TRIMESTRE HUBO UN INCREMENTO PROBABLEMENTE POR LA ETAPA DE SEMANA SANTA												
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ												
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL												
Puesto:	DIRECTOR DE AREA												
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449												

100.00% 79.17%

Ficha técnica del indicador 19

Denominación:	PORCENTAJE DE CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL TRAMITADAS											Meta anual 2016			
Interpretación:	SUJETA A REQUERIMIENTOS DE LO JOVENES DE LA CLASE 1996, ANTICIPADOS Y REMISOS											Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	CALIDAD		Tipo de Indicador:		GESTION						CARTILLA		1,100.00		
Fórmula de cálculo:	NO. DE CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR TRAMITADAS / NO. DE CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR PROGRAMADAS * 100											Línea base			
												2015	2016	2017	2018
												1,050.00	1,100.00		
Programación mensual 2016															
Programación															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
91	92	92	91	92	92	91	92	92	91	92	92				
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.27%	8.36%	8.36%	8.27%	8.36%	8.36%	8.27%	8.36%	8.36%	8.27%	8.36%	8.36%				
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
116	129	146	67	50	34										
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
10.55%	11.73%	13.27%	6.09%	4.55%	3.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%				
Observaciones	LA CANTIDAD MANIFESTADA ES UN APROXIMADO EN FUNCION A LOS REQUERIMIENTOS DE AÑOS ANTERIORES														
Comentarios del Avance:	CONFORME LOS JOVENES SE ENTERAN DE CÓMO TRAMITAR SU CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR, SE INCREMENTAN LAS SOLICITUDES EN LAS DELEGACIONES														
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ														
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL														
Puesto:	DIRECTOR DE AREA														
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449														

\$0.00 \$0.00

1100

100.00%

542

49.27%

100.00% 49.27%

Ficha técnica del indicador 20

Denominación:	PORCENTAJE DE TRAMITES DE CONSTANCIAS DE INEXISTENCIA DE CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR Y BUSQUEDA DE MATRICULAS DE CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR REALIZADOS										
Interpretación:	SE REFIERE A LAS CONSTANCIAS QUE SE EMITEN, MISMAS QUE SON SOLICITADAS POR LOS JOVENES REMISOS Y JOVENES ENLISTADOS QUE YA CUENTAN CON SU NUMERO DE MATRICULA										
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:		GESTION							
Fórmula de cálculo:	NO. DE CONSTANCIAS EMITIDAS / NO. DE CONSTANCIAS GESTIONADAS * 100										
Meta anual 2016											
						Unidad de medida		Cantidad			
						CONSTANCIA		1,020			
Línea base											
2015			2016			2017			2018		
1,020			1,020								
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
66	113	83	52	62	67						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.47%	11.08%	8.14%	5.10%	6.08%	6.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	EN EL CASO DE REMISOS EL TRAMITE SE LLEVA A CABO EN EL MOMENTO DE SOLICITAR SU CARTILLA, Y EN LOS ENLISTADOS PUEDEN SOLICITAR LA BUSQUEDA Y CONSTANCIA DE INEXISTENCIA DE REGISTRO DE CARTILLA EN CUALQUIER MOMENTO										
Comentarios del Avance:	LOS REMISOS SE ESTAN INTERESANDO POR TENER SU CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR, SIN EMBARGO HUBO UNA BAJA EN LAS SOLICITUDES. PROBABLEMENTE POR LA SEMANA SANTA										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

1020

100.00%

443

43.43%

100.00% 43.43%

Ficha técnica del indicador 21

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE CONSTANCIAS REALIZADAS											Meta anual 2016							
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESO ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS JOVENES REMISOS Y JOVENES ENLISTADOS QUE YA CUENTAN CON SU NUMERO DE MATRICULA											Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	ECONOMIA				Tipo de Indicador:				GESTION				PESO		78,827.00				
Fórmula de cálculo:	TOTAL DE INGRESO RECABADO POR CONSTANCIAS EXPEDIDAS / TOTAL DE INGRESO PROGRAMADO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS * 100											Línea base							
												2015		2016		2017		2018	
												75,244.00		78,827.00					
Programación mensual 2016																			
Programación																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
6,568.91	6,568.91	6,568.93	6,568.91	6,568.91	6,568.93	6,568.91	6,568.91	6,568.93	6,568.91	6,568.91	6,568.91	6,568.93	78827						
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%							
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
12,993.00	22,326.00	16,470.00	10,248.00	12,078.00	13,176.00							87,291.00							
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
16.48%	28.32%	20.89%	13.00%	15.32%	16.72%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	110.74%							
Observaciones	ESTE INDICADOR SE REFIERE A INCREMENTAR LA RECAUDACION DE INGRESOS PROPIOS POR CONCEPTO DE EXPEDICION DE CONSTANCIAS																		
Comentarios del Avance:	DURANTE OTRO MES CONSECUTIVO SE HA SUPERADO CON CRECES LAS ESPECTATIVAS DE RECAUDACION																		
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ																		
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL																		
Puesto:	DIRECTOR DE AREA																		
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449																		

100.00% 110.74%

Ficha técnica del indicador 22

Denominación:	PORCENTAJE DE ATENCION DE CERTIFICACION DE DOCUMENTOS										
Interpretación:	CERTIFICAR LOS DOCUMENTOS QUE EMANEN DE LA DEPENDENCIA, ASI COMO EXPEDIR COPIAS DE DOCUMENTOS OFICIALES Y CERTIFICADOS QUE LA CIUDADANIA SOLICITE										
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador: GESTION									Meta anual 2016
Fórmula de cálculo:	NO. DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS / NO. DE CERTIFICACIONES PROGRAMADAS * 100										
	Unidad de medida										
	CERTIFICACION										
Cantidad											
3,300											
Línea base											
2015 2016 2017 2018											
3,150 3,300											
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
120	207	284	217	139	192						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.64%	6.27%	8.61%	6.58%	4.21%	5.82%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	ESPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS										
Comentarios del Avance:	SE INCREMENTARON LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACION DE DOCUMENTOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A DISPOSICIONES JURIDAS A TRAVES DE LA SECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

3300

100.00%

1159

35.12%

100.00% 35.12%

Ficha técnica del indicador 23

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CAPTACION DE INGRESOS POR CERTIFICACION DE DOCUMENTOS											Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE AL INGRESO GENERADO POR LA CERTIFICACION DE DOCUMENTOS OFICIALES QUE LA CUIDADANIA SOLICITE											Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	ECONOMIA			Tipo de Indicador:			GESTION			PESO		13,200.00			
Fórmula de cálculo:	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS											Línea base			
												2015	2016	2017	2018
												12,600.00	13,200.00		
Programación mensual 2016															
Programación															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	13200			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%			
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0.00	3,652.00	0.00	0.00	0.00	0.00							3652			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0.00%	27.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	27.67%			
Observaciones	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS														
Comentarios del Avance:	NO SE RECAUDARON INGRESOS YA QUE LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACION FUERON POR PARTE DE LAS MISMAS DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN ESTE AYUNTAMIENTO														
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ														
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL														
Puesto:	DIRECTOR DE AREA														
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449														

100.00% 27.67%

Ficha técnica del indicador 24

Denominación:	PORCENTAJE DEL NUMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS EXPEDIDOS POR LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO Y REGISTRO DE POBLACION										Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LAS CONSTANCIAS DE DOMICILIO DE MODO HONESTO DE VIDA, BAJOS INGRESOS, REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:		GESTION								CONSTANCIA	1,574	
Fórmula de cálculo:	NO. DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS / NO. DE CONSTANCIAS SOLICITADAS * 100										Línea base			
											2015	2016	2017	2018
											1,502	1,574		
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
131	131	132	131	131	132	131	131	131	131	131	131	1574		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.32%	8.32%	8.39%	8.32%	8.32%	8.39%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	100.00%		
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
77	270	119	85	104	156							811		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
4.89%	17.15%	7.56%	5.40%	6.61%	9.91%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	51.52%		
Observaciones	ESTE INDICADOR MUESTRA EL NUMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS EXPEDIDOS POR LA DIRECCION GENERAL DE GESTION GUBERNAMENTAL													
Comentarios del Avance:	HUBO EN BAJA EN LAS SOLICITUDES PROBABLMENTE POR LOS DIAS DE SEMANA SANTA													
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL													
Puesto:	DIRECTOR DE AREA													
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449													

100.00% 51.52%

Ficha técnica del indicador 25

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS REALIZADOS											Meta anual 2016							
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESO ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANIA											Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	ECONOMIA			Tipo de Indicador:		GESTION						PESO		241,376.00					
Fórmula de cálculo:	NO. DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS REALIZADOS											Línea base							
												2015		2016		2017		2018	
												230,405.00		241,376.00					
Programación mensual 2016																			
Programación																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
20,114.66	20,114.67	20,114.67	20,114.66	20,114.67	20,114.67	20,114.67	20,114.66	20,114.67	20,114.67	20,114.66	20,114.67	20,114.66	20,114.67	241376					
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%					
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
12,078.00	40,077.00	17,751.00	15,555.00	19,032.00	28,548.00									133041					
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
5.00%	16.60%	7.35%	6.44%	7.88%	11.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	55.12%					
Observaciones	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS. SE REFIERE A LAS CONSTANCIAS DE DOMICILIO, MODO HONESTO DE VIDA, BAJOS INGRESOS, REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA, ETC.																		
Comentarios del Avance:	LOS INGRESOS SE REDUGERON SIGNIFICATIVAMENTE, PROBABLEMENTE POR LOS DIAS DE SEMANA SANTA																		
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ																		
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL																		
Puesto:	DIRECTOR DE AREA																		
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449																		

100.00% 55.12%

Ficha técnica del indicador 26

Denominación:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DIGITALIZADOS											Meta anual 2016			
Interpretación:	SE DIGITALIZARAN LOS EXPEDIENTES DE LA DEPENDENCIA, DERIVADO DE QUE LA CIUDADANIA SOLICITA RESPUESTAS A SUS PETICIONES MEDIANTE UN ARCHIVO ELECTRONICO											Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	EFICIENCIA			Tipo de Indicador:		GESTION						CONSTANCIA		6,600	
Fórmula de cálculo:	NO. DE EXPEDIENTES DIGITALIZADOS / NO. DE EXPEDIENTES REQUERIDOS * 100											Línea base			
												2015	2016	2017	2018
												6,300	6,600		
Programación mensual 2016															
Programación															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	6600			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%			
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0	0	870	863	950	815							3498			
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
0.00%	0.00%	13.18%	13.08%	14.39%	12.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	53.00%			
Observaciones	LA DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES ES PARA PODER BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA														
Comentarios del Avance:	DERIVADO DEL CAMBIO DE ADMINSTRACION, FUE HASTA MARZO QUE SE CONTINUARON CON LOS TRABAJOS DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS														
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ														
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL														
Puesto:	DIRECTOR DE AREA														
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449														

100.00% 53.00%

Ficha técnica del indicador 27

Denominación:	PORCENTAJE DE BUSQUEDA DE DOCUMENTOS										Meta anual 2016		
Interpretación:	SE REFIERE A LA BUSQUEDA DE DOCUMENTOS OFICIALES REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA										Unidad de medida		
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:				GESTION				Cantidad			
Fórmula de cálculo:	NO. DE DOCUMENTOS LOCALIZADOS / NO. DE DOCUMENTOS REQUERIDOS * 100										DOCUMENTO		120
Programación mensual 2016													
Programación													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%		
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
6	15	13	18	19	25								
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
5.00%	12.50%	10.83%	15.00%	15.83%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
Observaciones	LA BUSQUEDA DE DOCUMENTOS VA EN FUNCION A LOS REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANIA												
Comentarios del Avance:	LAS SOLIXITUDES DE BUSQUEDAS DE DOCUMENTOS SE MANTIENEN DENTRO DEL MARGEN PERO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA												
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ												
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL												
Puesto:	DIRECTOR DE AREA												
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449												

120

100.00%

96

80.00%

100.00% 80.00%

Ficha técnica del indicador 28

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE BUSQUEDA DE DOCUMENTOS											Meta anual 2016			
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESOS ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS POR PARTE DE LA CIUDADANIA											Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	ECONOMIA			Tipo de Indicador:		GESTION						PESO		13,200.00	
Fórmula de cálculo:	TOTAL DE INGRESOS CAPTADO											Línea base			
												2015	2016	2017	2018
												12,600.00	13,200.00		
Programación mensual 2016															
Programación															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00			13200	
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			100.00%	
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
548.00	2,192.00	1,370.00	1,644.00	2,740.00	1,370.00									9864	
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
4.15%	16.61%	10.38%	12.45%	20.76%	10.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			74.73%	
Observaciones	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS DE DOCUMENTOS OFICIALES QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS														
Comentarios del Avance:	AUNQUE HUBO UNA REDUCCION EN LOS INGRESOS, SE MANTIENE POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA PARA EL MES DE MARZO														
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ														
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL														
Puesto:	DIRECTOR DE AREA														
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449														

100.00% 74.73%

Ficha técnica del indicador 29

Denominación:	PORCENTAJE DE ACTOS DE REGISTRO REALIZADOS (NACIMIENTOS, MATRIMONIOS, DEFUNCIÓN, ADOPCIÓN, RECONOCIMIENTO, DIVORCIO), POR LAS OFICIAJAS DEL REGISTRO CIVIL											Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LA CIUDADANÍA, RELATIVOS A REGISTRAR SUS ACTOS CIVILES											Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	EFICIENCIA		Tipo de Indicador:		GESTIÓN						ACTO		11,430		
Fórmula de cálculo:	NO. DE REGISTROS REALIZADOS / TOTAL DE REGISTROS SOLICITADOS * 100											Línea base			
												2015	2016	2017	2018
												10,910	11,430		
Programación mensual 2016															
Programación															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
952	953	952	953	952	953	952	953	952	953	952	953				11430
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.34%	8.33%	8.34%	8.33%	8.34%	8.33%	8.34%	8.33%	8.34%	8.33%	8.34%				100.00%
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
610	1,047	918	904	810	699										4988
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
5.34%	9.16%	8.03%	7.91%	7.09%	6.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%				43.64%
Observaciones	RESGUARDANDO DE LOS HECHOS Y ACTOS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS, COMO SON REGISTROS ORDINARIOS DE NACIMIENTOS, REGISTROS EXTEMPORANEOS DE NACIMIENTO, ACLARACIONES EN LOS ACTOS REGISTRALES, MATRIMONIOS, DEFUNCIÓNES, DIVORCIOS, ETC.														
Comentarios del Avance:	TODO AVANCE O REDUCCION DE ACTOS DEPENDE DE LA CIUDADANÍA														
Responsable del Indicador:	OFICIAJAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL														
Unidad Administrativa:	OFICIAJAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL														
Puesto:	OFICIALES														
Telefono y Ext:	3 29 44 77, 3 29 44 78, EXT. 4477 Y 44 78 DE LA OFICIALIA 01, Y 3 17 03 62 OFICIALIA 03														

100.00% 43.64%

Ficha técnica del indicador 30

Denominación:	PORCENTAJE DE COPIAS CERTIFICADAS EXPEDIDAS POR LAS OFICIALIAS DEL REGISTRO CIVIL											Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA											Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	CALIDAD		<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION							ACTO		59,389	
Fórmula de cálculo:	NO. DE COPIAS CERTIFICADAS EXPEDIDAS / TOTAL DE COPIAS CERTIFICADAS SOLICITADAS * 100											Línea base			
												2015	2016	2017	2018
												56,689	59,389		
Programación mensual 2016															
Programación															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,949	4,950	59389		
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%		
Realizado															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
3,130	5,342	5,939	5,523	4,661	4,863								29458		
Porcentaje															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
5.27%	8.99%	10.00%	9.30%	7.85%	8.19%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	49.60%		
Observaciones	SSE REFIERE A LA EXPEDICION DEL DOCUMENTO DENOMINADO COPIA CERTIFICADA, EL CUAL CONTIENE LA TRANSCRIPCION EN FORMA TOTAL O PARCIAL DEL ORIGINAL														
Comentarios del Avance:	TODO AVANCE O REDUCCION DE ACTOS DEPENDE DE LA CIUDADANIA														
Responsable del Indicador:	OFICIALIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL														
Unidad Administrativa:	OFICIALIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL														
Puesto:	OFICIALES														
Telefono y Ext:	3 29 44 77, 3 29 44 78, EXT. 4477 Y 44 78 DE LA OFICIALIA 01 , Y 3 17 03 62 OFICIALIA 03														

100.00% 49.60%

Ficha técnica del indicador 31

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE LOS ACTOS RELATIVOS AL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS											Meta anual 2016							
Interpretación:	SE REFIERE A LOS INGRESOS CAPTADOS POR LOS ACTOS RELATIVOS AL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS, REALIZADOS POR LAS OFICIALIAS DEL REGISTRO CIVIL											Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	ECONOMIA			Tipo de Indicador:		GESTION						PESO		7,249,000.00					
Fórmula de cálculo:	TOTAL CAPTACION DE INGRESOS											Línea base							
												2015		2016		2017		2018	
												6,969,500.00		7,249,000.00					
Programación mensual 2016																			
Programación																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
604,083.33	604,083.33	604,083.34	604,083.33	604,083.33	604,083.34	604,083.33	604,083.33	604,083.34	604,083.33	604,083.33	604,083.33	604,083.34	7249000						
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%						
Realizado																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
639,083.24	912,084.00	938,715.00	1,072,002.00	955,123.00	881,229.68								5398236.92						
Porcentaje																			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre								
8.82%	12.58%	12.95%	14.79%	13.18%	12.16%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	74.47%						
Observaciones	DETERMINAR EL MONTO DE LOS INGRESOS OBTENIDOS POR TRAMITES DE REGISTRO CIVIL																		
Comentarios del Avance:	TODO AVANCE O REDUCCION DE INGRESO DEPENDE DE LA CIUDADANIA																		
Responsable del Indicador:	OFICIALIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL																		
Unidad Administrativa:	OFICIALIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL																		
Puesto:	OFICIALES																		
Telefono y Ext:	3 29 44 77, 3 29 44 78, EXT. 4477 Y 44 78 DE LA OFICIALIA 01 , Y 3 17 03 62 OFICIALIA 03																		

100.00% 74.47%

Ficha técnica del indicador 32

Denominación:	PORCENTAJE DE CURP EXPEDIDAS POR LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL										Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION								CURP	20,196	
Fórmula de cálculo:	NO. DE CURP EXPEDIDAS / TOTAL DE CURP SOLICITADAS * 100										Línea base			
											2015	2016	2017	2018
											19,278	20,196		
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	1,683	20196		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	100.00%		
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1,266	1,195	2,070	788	820	720							6859		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
6.27%	5.92%	10.25%	3.90%	4.06%	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.96%		
Observaciones	ESTE INDICADOR SE REFIERE A LAS PERSONAS FISICAS QUE SE LES ENTREGA COPIA DE LA CLAVE UNICA DE REGISTRO DE POBLACION (CURP), EXPEDIDO POR LA SECRETARIA DE GOBERNACION													
Comentarios del Avance:	TODO AVANCE O REDUCCION DE ACTOS DEPENDE DE LA CIUDADANIA													
Responsable del Indicador:	OFICIAIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL													
Unidad Administrativa:	OFICIAIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL													
Puesto:	OFICIALES													
Telefono y Ext:	3 29 44 77, 3 29 44 78, EXT. 4477 Y 44 78 DE LA OFICIALIA 01 , Y 3 17 03 62 OFICIALIA 03													

100.00% 33.96%

Ficha técnica del indicador 33												
Denominación:	PORCENTAJE DE CORRECCIONES DE ACTOS EN MATERIA JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA REALIZADOS POR LAS OFICIAIAS DEL REGISTRO CIVIL							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE A LOS SERVICIOS REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA EN CUANTO A CORRECCIONES DE LOS ACTOS EN MATERIA JUDICIAL Y ADMINISTRATIVA							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:		GESTION			CORRECCION		674			
Fórmula de cálculo:	NO. DE CORRECCIONES REALIZADAS / TOTAL DE CORRECCIONES SOLICITADAS * 100							Línea base				
								2015	2016	2017	2018	
								644	674			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
56	56	56	56	56	56	57	57	56	56	56	56	674
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.31%	8.31%	8.31%	8.31%	8.31%	8.31%	8.46%	8.46%	8.31%	8.31%	8.31%	8.31%	100.00%
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6	94	49	87	57	58							351
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.89%	13.95%	7.27%	12.91%	8.46%	8.61%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	52.08%
Observaciones	SE REFIERE A LAS CORRECCIONES REALIZADAS ANTE UNA EVIDENTE INCONSISTENCIA EN BASE A LOS DATOS PREVIAMENTE RECIBIDOS											
Comentarios del Avance:	TODO AVANCE O REDUCCION DE ACTOS DEPENDE DE LA CIUDADANIA											
Responsable del Indicador:	OFICIAIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL											
Unidad Administrativa:	OFICIAIAS 01 Y 03 DEL REGISTRO CIVIL											
Puesto:	OFICIALES											
Telefono y Ext:	3 29 44 77, 3 29 44 78, EXT. 4477 Y 44 78 DE LA OFICIALIA 01 , Y 3 17 03 62 OFICIALIA 03											

100.00% 52.08%

Ficha técnica del indicador 34

Denominación:	PORCENTAJE DE ACUERDOS CUMPLIDOS DE LAS ACTAS ORDINARIAS DE CABILDO							Meta anual 2016			
Interpretación:	RESULTA DE LAS SESIONES ORDINARIAS DE CABILDO							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	EFICACIA		Tipo de Indicador:		ESTRATEGICO			ACUERDO		27	
Fórmula de cálculo:	NO. DE ACUERDOS CUMPLIDOS / NO. DE ACUERDOS FORMULADOS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
								27	27		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11.11%	7.41%	7.41%	7.41%	11.11%	7.41%	7.41%	7.41%	7.41%	11.11%	7.41%	7.41%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	18	25	5	9	22						
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
74.07%	66.67%	92.59%	18.52%	33.33%	81.48%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	ESTE INDICADOR MIDE LA ATENCION Y GESTION OPORTUNA DE LOS ACUERDOS DERIVADOS DE LAS SESIONES Y PLASMADAS EN LAS ACTAS DE CABILDO										
Comentarios del Avance:	SE INFORMA QUE A LA FECHA SE HAN APROBADO 63 ACUERDOS DE CABILDO, MISMOS QUE SE LES HA DADO CABAL CUMPLIMIENTO POR LO QUE NO EXISTE NINGUN PENDIENTE EN LOS ACUERDOS CORRESPONDIENTES AL PRIMER TRIMESTRE										
Responsable del Indicador:	GERARDO RODRIGUEZ PEREZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE ACUERDOS Y CABILDO										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 44 49 EXT. 4449										

27

100.00%

99

366.67%

100.00% 366.67%

Ficha técnica del indicador 35

Denominación:	PORCENTAJE DE EDICIONES DE GACETAS MUNICIPALES		Meta anual 2016									
Interpretación:	SE REALIZAN EN FORMA TRIMESTRAL		Unidad de medida		Cantidad							
Dimensión:	EFICIENCIA	<i>Tipo de Indicador:</i>	GESTION		GACETA	27						
Fórmula de cálculo:	NO. DE GACETAS PUBLICADAS / TOTAL DE GACETAS PROGRAMADAS * 100		Línea base									
			2015	2016	2017	2018						
			27	27								
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	27
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	100.00%
11.11%	7.41%	7.41%	7.41%	11.11%	7.41%	7.41%	7.41%	7.41%	11.11%	7.41%	7.41%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2
0	0	1	0	0	1							
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	7.41%
0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	ESTE INDICADOR PERMITE INFORMAR A LA SOCIEDAD DE LAS ACTIVIDADES Y LOGROS DEL MUNICIPIO											
Comentarios del Avance:	SE INFORMA QUE A LA FECHA, NOS ENCONTRAMOS EN UN AVANCE DEL 80% DE LA GACETA MUNICIPAL, POR CUANTO AL PRIMER TRIMESTRE											
Responsable del Indicador:	GERARDO RODRIGUEZ PEREZ											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE ACUERDOS Y CABILDO											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 44 49 EXT. 4449											

100.00% 7.41%