



CUERNAVACA

ESTADO DE QUERÉTARO

CUERNAVACA

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

1er. Trimestre 2018

Periodo: Enero - Marzo

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	SemafORIZACIÓN		
SI 101 Obras y Servicios Públicos Competitivos					
1	Porcentaje de implementación del Programa de Obras Públicas.	Anual	Anual 2018		
			80.00%		
			Aceptable		
2	Porcentaje de normativa actualizada.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			20.00%	40.00%	40.00%
			Critico	Critico	Critico
SI 102 Inversión Muebles, Inmuebles e Intangibles					
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			0.00%	0.00%	0.00%
			Critico	Critico	Critico
SI 103 Obras Públicas de Calidad					
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.	Semestral	1er. Semestre 2018		
			0.00%		
			Aceptable		
2	Porcentaje de cumplimiento del programa municipal de obras.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			0.00%	0.00%	0.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
3	Porcentaje de inscripción al padrón de contratistas de obra pública.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			100.00%	383.33%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
SI 104 Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)					
1	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			0.00%	0.00%	0.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3 <u>REFRENDOS</u>	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			0.00%	0.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
SI 106 Obras por Autogestión					
1	Porcentaje de Obras Terminadas por Autogestión Ciudadana.	Bimestral	2do. Bimestre 2018		
			0.00%		
			Aceptable		



RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

1er. Trimestre 2018

Periodo: Enero - Marzo

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
-----	----------------------	--------------	----------------

SI 107 Servicios Públicos de Calidad

1	Porcentaje de respuesta a las demandas del servicio de alumbrado público.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			100.00%	100.00%	100.00%
2	Porcentaje de convenios de cooperación con proveedores de energía, materiales tecnológicos, informáticos y académicos.	Bimestral	2do. Bimestre 2018		
			0.00%	Acceptable	
3	Porcentaje de avance en censo de alumbrado público.	Trimestral	1er. Trimestre 2018		
			0.00%	Acceptable	
4	Porcentaje de lotes recuperados en los 7 panteones municipales.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			100.00%	100.00%	100.00%
5	Porcentaje de campañas de descuento efectuadas anualmente para todos los Panteones.	Semestral	1er. Semestre 2018		
			0.00%	Critico	
6	Lotes regularizados Panteón Jardines de la Paz.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			455	260	123
7	Porcentaje de metros Cúbicos de elaboración de composta.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			95.00%	208.00%	28.00%

SI 108 Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)

1	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			100.00%	100.00%	100.00%
2	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			8.0	7.0	7.0

SI 109 Mantenimiento Vial

1	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa (Vialidades).	Anual	Anual 2018		
			0.00		
2	Porcentaje de normativa actualizada.	Mensual	Enero	Febrero	Marzo
			20.00%	40.00%	40.00%



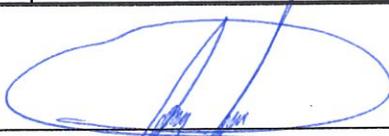
RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

1er. Trimestre 2018

Periodo: Enero - Marzo

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semafización		
			Critico	Critico	Critico
SI 110 Mantenimiento y Restauración Integral del Conjunto Catedral de Cuernavaca (2da. Etapa)					
1	Porcentaje de Avance Físico del Mantenimiento y Restauración de la Catedral en su segunda etapa.	Mensual	Enero 0.00%	Febrero 0.00%	Marzo 0.00%
			Acceptable	Critico	Critico
SI 111 Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)					
1	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.	Mensual	Enero 100.00%	Febrero 100.00%	Marzo 100.00%
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
2	Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.	Mensual	Enero 8.00	Febrero 7.00	Marzo 7.00
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
SI 205 Construcción de pavimento asfáltico en la calle Hidalgo					
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio	Anual		Anual 2018 100.00%	
				Acceptable	
SI 234 Rehabilitación de módulos sanitarios en el mercado Adolfo López Mateos					
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio	Anual		Anual 2018 100.00%	
				Acceptable	
SI 235 2da. Etapa de pavimentación de concreto hidráulico en callejon de los Amates					
1	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio	Anual		Anual 2018 100.00%	
				Acceptable	
Ramo 23 "Provisiones salariales y económicas" REFRENDOS					
1	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 23 REFRENDOS	Mensual	Enero 100.00%	Febrero 100.00%	Marzo 100.00%
			Acceptable	Acceptable	Acceptable


Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado de Despacho de la SIUOVSP


Adriana Ocampo Téllez
 Enlace Administrativo SIUOVSP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía	Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Obras y Servicios Públicos Competitivos		
Clave del Proyecto:	SI 101		
Unidad Responsable:	Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos		

Denominación:	Porcentaje de implementación del Programa de Obras Públicas.
Interpretación:	Se refiere a la coordinación entre la Dependencia y el COPLADEMUN para la elaboración del Programa Anual de Obras Públicas.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> Estratégico	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje programa de Obra	100%	No. de programas realizados / Total de programas planeados * 100

Fuente de Información
DIRECCION DE PROGRAMAS FEDERALIZADOS

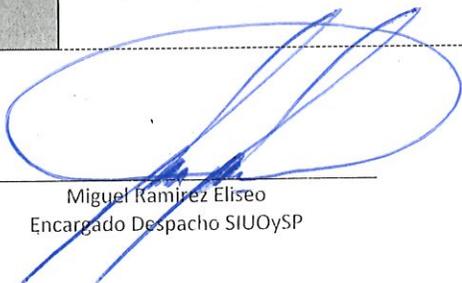
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	0.80									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	80.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Anual											80.00%	Aceptable

Observaciones:	Se considera únicamente la elaboración del programa (Programa Original), sin tomar en cuentas las ampliaciones por parte del Cabildo Programa de Obra Implementado en 2016: 1 en 2017: 1 estimado en 2018: 1
-----------------------	--

Comentarios:	El Programa de Anual de Obra Pública se encuentra en etapa de análisis, toda vez que continua la proyección de factibilidad técnica, económica y social de las peticiones ciudadanas.
---------------------	---


 Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 2

Nombre del Proyecto: Obras y Servicios Públicos Competitivos
Clave del Proyecto: SI 101
Unidad Responsable: Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

Denominación: Porcentaje de normativa actualizada.
Interpretación: Refiere a elaborar el diagnóstico del marco normativo aplicable a la secretaría Leyes, Reglamentos, Manuales, Pp, y todos aquellos que indiquen directrices de actuación.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje Normativa Actualizada	100%	No. de normatividad actualizada / Total de normatividad por actualizar * 100

Fuente de Información
SRIA. INFRAESTR. URBANA, OBRAS Y SERVS. PUB.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	2									
Porcentaje:	20.00%	40.00%	40.00%									
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Critico									

Observaciones: Llevar a cabo las acciones para su actualización con las distintas dependencias y unidades responsables del Ayuntamiento.
 Normativa actualizada en 2016: 10 en 2017: 60 estimada en 2018: 60

Comentarios: 1) Para este año se determinó trabajar con la Ley de Ingresos del año anterior a falta de aprobación del Congreso.
 2) Se determinó continuar con lo planeado para el Presupuesto de Egresos 2018.
 3) Se efectuó actualización del Proyecto de Programa Presupuestario, en el cual se abrió un nuevo proyecto de participaciones para la Basura.
 4) Actualización de Plantilla de Personal activa 2018 y plazas vacantes.
 5)

Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP

Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 1

Nombre del Proyecto: Inversión Muebles, Inmuebles e Intangibles
Clave del Proyecto: SI 102
Unidad Responsable: Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

Denominación: Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.
Interpretación: Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles".
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles	100%	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recursos presupuestado en el capítulo 5000 * 100

Fuente de Información
Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

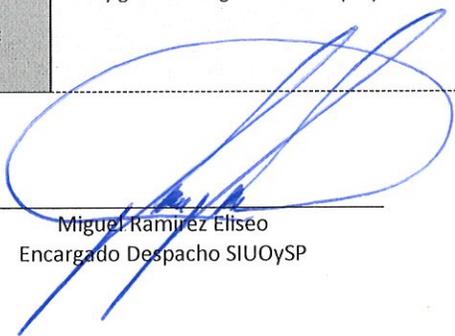
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

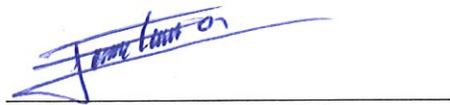
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	26,000.00	1,605,000.00	423,000.00	2,679,600.00	1,067,000.00	30,500.00	35,000.00	20,000.00	0.00	0.00	55,000.00	0.00
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	0.00									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Critico									

Observaciones: La adquisición del equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Secretaría.
 El gasto en el capítulo 5000 en el ejercicio anterior fue el siguiente:
 2017: \$4,396,750.00
 Estimado 2018: \$5,941,100.00

Comentarios: No hay gasto devengado en dicho proyecto


 Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Obras Públicas de Calidad
Clave del Proyecto: SI 103
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación:	Eficiencia en la gestión de los recursos para obras públicas por parte de los funcionarios del Ayuntamiento con el gobierno estatal y federal.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de Fondo Gestionado	100%	No. de fondos recibidos / Total de fondos gestionados * 100

Fuente de Información
DIRECCION DE PROGRAMAS FEDERALIZADOS

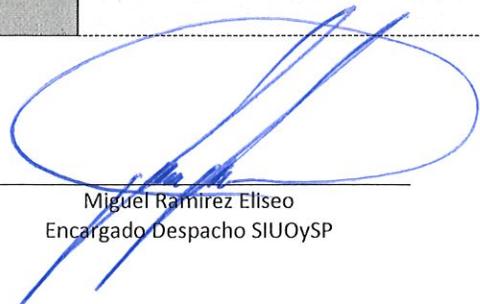
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				0.00%	Aceptable	2do. Semestre 2018				0.00%	

Observaciones:	Se refiere al número de fondos y recursos gestionados ante instancias del Gobierno Estatal y Federal Fondos estimados a gestionar en 2018: 4.
-----------------------	--

Comentarios:	Dado que el Programa de Obra Pública para este 1er trimestre se encuentra en analisis, los fondos federales estan por definirse.
---------------------	--


 Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 2

Nombre del Proyecto: Obras Públicas de Calidad
Clave del Proyecto: SI 103
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación: Porcentaje de cumplimiento del programa municipal de obras.
Interpretación: Se refiere al cumplimiento de contratación y ejecución de la obra pública contemplada en el programa anual de obras públicas, autorizada por el COPLADEMUN.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje cumplimiento Programa Obra	100%	Número de obras realizadas / total de obras programadas. * 100

Fuente de Información
DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD / DIRECCION DE SUPERVISION

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	30%	50%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	3	3	5	10	10	10	10	10	10	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0									
Obras Realizad	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones: Se observa en meta el número de obras programadas bajo la expectativa señalada en el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018, en los fondos que se están presupuestando para el 2018.
 Obras realizada en 2016: 23. En 2017: 56. estimadas en 2018: 71

Comentarios: Actualmente se encuentra en análisis de factibilidad el Programa Anual de Obra Pública 2018, por lo tanto no hay ejecución de obra. MARZO


 Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Obras Públicas de Calidad
Clave del Proyecto: SI 103
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de inscripción al padrón de contratistas de obra pública.
Interpretación:	Las empresas que aspiren a realizar obra pública deberán requisitar ciertas condiciones normativas, administrativas y pagar sus derechos para estar en el padrón de contratistas.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje Contratista Registrado	100%	Contratistas registrados / No. de solicitudes recibidas para el Padrón de Contratistas * 100

Fuente de Información
DIRECCION DE NORMATIVIDAD

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	6	12	9	10	12	6	4	3	3	0	0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solicitud. Recib	1	23	12									
Contratistas Re	1	23	12									
Porcentaje:	100.00%	383.33%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable									

Observaciones:	Contratistas registrados en el 2016: 114. en 2017: 70. Estimados el 2018: 70.
-----------------------	---

Comentarios:	Para el primer trimestre de han registrado 36 contratistas
---------------------	--

Nombre del Responsable del Indicador
Cargo del Responsable del Indicador

Eutimio Tinoco Osornio
Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)

Clave del Proyecto: SI 104

Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3
Interpretación:	Se cuantifica las obras terminadas físicamente con inversión del Ramo 33, fondo 3.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Obra Ramo 33	100%	No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100

Fuente de Información
Dirección de Supervisión de Obras Públicas

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	0									
Obras Concluid	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	Dado que a la fecha de elaboración de este indicador, no se encontraba el Programa Anual de Obra 2018, aprobado, se proyectó el número de obras contenidas en el Programa de Obras 2017 Obras terminadas del ramo 33 fondo 3 en 2017: 30. Estimadas en 2018: 37.
-----------------------	---

Comentarios:	El Programa de Obra Pública no esta definido por lo tanto es imposible dar en proceso o concluido algun tipo de obra <i>MARZO</i>
---------------------	---

Abel Ramón Marquez Carreto
Director de Supervisión de Obras Públicas

Eutimio Tinoco Osornio
Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 2

Nombre del Proyecto: Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)
Clave del Proyecto: REFRENDOS
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3	REFRENDOS
Interpretación:	Se cuantifica las obras terminadas físicamente con inversión del Ramo 33, fondo 3.	REFRENDOS
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.	

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual			

Fuente de Información
Dirección de Supervisión de Obra Pública

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	20									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	0	0	20									
Obras Concluid	0	0	20									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones: SI311 - Construcción de red de agua potable y equipamiento de pozo profundo de agua potable
 SI313 - Construcción de aula en el Jardín de Niños "Hermosillo"
 SI317 - Mejoramiento de la Escuela Primaria Plan de Ayala

Comentarios:

Abel Ramon Marquez Carreto
 Director de Supervisión de Obras Públicas

Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Obras por Autogestión
Clave del Proyecto: SI 106
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas por Autogestión Ciudadana.
Interpretación:	Se cuantifica la obra pública cuya ejecución se lleva a cabo mediante convenio de cooperación ciudadana (Mano de Obra y/o aportación)
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de Obra autogestión	100%	Número de obras ejecutadas / Obras programadas * 100

Fuente de Información
Dirección de Autogestión de Obra Pública

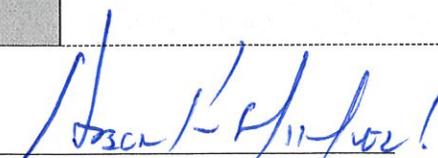
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obra Programada	0	0	0									
Obra Ejecutada	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	0.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable								

Observaciones:	Obras de autogestión terminadas en 2017: 40. Estimadas en 2018: 7.
-----------------------	--

Comentarios:	El Programa Anual de Obra Pública se encuentra en etapa de analisis, por lo que no hay proceso, ni ejecución de obra pública bajo este esquema.
---------------------	---


 Abel Ramon Marquez Carreto
 Director de Supervision de Obras Públicas


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad

Clave del Proyecto: SI 107

Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de respuesta a las demandas del servicio de alumbrado público.
Interpretación:	Refiere al cumplimiento de atención a las demandas ciudadanas en materia de reparación de alumbrado público.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Demanda por Alumbrado Público	100%	Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas * 100

Fuente de Información
Dirección de Alumbrado Público

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	400	400	400	500	500	500	600	600	700	700	700	500
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solicit. Recibid.	611	613	605									
Solicit. Atendid.	611	613	605									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	Se ha programado alrededor de 6,500 servicios de atención a luminarias, las cuales se estima dar seguimiento Al 100% relacionadas con reparaciones (5,525 solicitudes) Respuesta a las demandas de alumbrado público en 2016: 8,364 En 2017: 6,500 Estima en 2018: 6,500
-----------------------	---

Comentarios:	Se han atendido el 100% de las solicitudes ciudadanas, relacionados con la reparacion y/o sustitucion de luminarias.
---------------------	--

Miguel Ramírez Eliseo
Encargado Despacho SIUOySP

Eutimio Tinoco Osorio
Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 2

Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto: SI 107
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de convenios de cooperación con proveedores de energía, materiales tecnológicos, informáticos y académicos.
Interpretación:	Refiere a la planeación y coordinación de trabajos con base a inspección y supervisión previa en campo.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de Convenios formalizados	100%	Número de Convenios obtenidos / Número de Convenios propuestos * 100

Fuente de Información
Dirección de Alumbrado Público

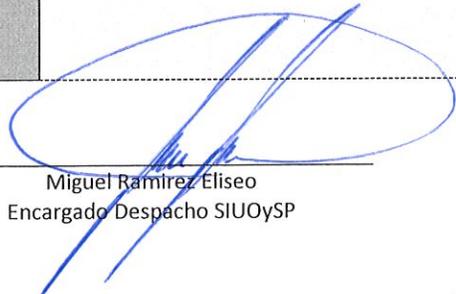
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
Porcentaje:	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Convenios Prop.	0	0	0									
Convenios Obt.	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	0.00%	Aceptable	0.00%	Aceptable								

Observaciones: Mejora en las condiciones de operatividad y gestión.
 Convenios de cooperación formalizados en 2017: 8 Estimados en 2018: 5

Comentarios:


 Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 3

Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto: SI 107
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación: Porcentaje de avance en censo de alumbrado público.
Interpretación: Se cuantifica el avance relativo al censo de luminarias que son susceptibles de pago de energía 5 y 5A.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
<i>Trimestral</i> Semestral	Porcentaje censo alumbrado público	100%	Número de luminarias contabilizadas / Total de luminarias existentes x 100

Fuente de Información
Dirección de Alumbrado Público

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	85%	88%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	25.00%
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	25.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00%	0.00%	0.00%									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Semestral	1er. Trim. 2018	0.00%	Aceptable	2do. Trim. 2018			3er. Trim. 2018	0.00%		4to. Trim. 2018	0.00%	

Observaciones: Obtener con base al resultado una disminución del cobro de la tarifa por parte del proveedor hacia el ayuntamiento. Luminarias de alumbrado público censadas en 2016: 28,000 En 2017: 28,100 Estimadas en 2018: 28,200

Comentarios:


 Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Número de Indicador: 4

Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto: SI 107
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de lotes recuperados en los 7 panteones municipales.
Interpretación:	Se cuantifica la recuperación de aquellos espacios (fosas), que no han sido cubiertos en el pago de su mantenimiento por más de 7 años.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje lote recuperado	100%	No. de lotes recuperados / total de lotes sin registro de pago x 100

Fuente de Información
Dirección de Panteones

Línea base			
2014	2015	2016	2017
100%	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lotes Sin Regis	4	4	4									
Lotes Recupera	4	4	4									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones: Incrementar la recuperación de espacios
Lotes recuperados en 2016: 35 En 2017: 42 Estimados en 2018: 48

Comentarios:


Miguel Ramirez Eliseo
Encargado Despacho SIUOySP


Eutimio Tinoco Osornio
Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 5

Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto: SI 107
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación: Porcentaje de campañas de descuento efectuadas anualmente para todos los Panteones.
Interpretación: Refiere a las campañas Publicitarias (radio, redes sociales, volantes, lonas) que se realizan para invitar a los propietarios de lotes en los siete Panteones del Municipio a realizar el pago de derechos.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de Campañas	100%	Total de campañas efectuadas/ total de campañas programadas*100

Fuente de Información
Dirección de Panteones / Org. Desc. Inhum. Jard. Paz

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Crítico	Aceptable	Aceptable									
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				0.00%	Crítico	2do. Semestre 2018				0.00%	

Observaciones: Se pretende que la ciudadanía acuda a regularizar sus lotes.
 Campañas efectuada en 2016: 2 En 2017: 2 Estimadas en 2018: 2.

Comentarios: No se ha iniciado alguna campaña de descuentos en los diferentes panteones del Municipio.

Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP

Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía

Número de Indicador: 6

Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto: SI 107
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Lotes regularizados Panteón Jardines de la Paz.
Interpretación:	Refiere a la regularización parcial o total de los lotes en pagos de mantenimiento y vencimiento de renta a siete años en los Panteones Municipales.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Lote regularizado	2,310	No. de Lotes regularizados en Panteón Jardines de la Paz

Fuente de Información
Organismo Desc. Inhumaciones Jardines la Paz

Línea base			
2014	2015	2016	2017
2,045	1,850	1,770	2,209

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	400	250	250	200	210	250	150	150	150	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Lotes Sin Regul	455	250	170									
Lotes Regulariz	455	260	123									
Porcentaje:	100.00%	104.00%	72.35%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	En Riesgo									

Observaciones:

Comentarios: Lotes regularizados a efecto de haber realizado su pago sobre mantenimiento.

Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP

Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 7

Nombre del Proyecto: Servicios Públicos de Calidad
Clave del Proyecto: SI 107
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación: Porcentaje de metros Cúbicos de elaboración de composta.
Interpretación: Se refiere al volumen resultante de los desechos vegetales procesados para composta.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de M3 Composta	100%	M3 de composta generada / M3 de composta programada * 100

Fuente de Información
Dirección de Parques y Jardines

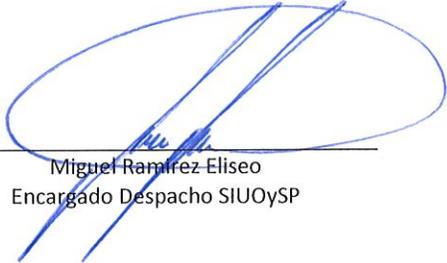
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	28	63	84	30	124	303	303	10	51	333	59	12
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
M3 de Compos	40	50	50									
M3 de Compos	38	104	14									
Porcentaje:	95.00%	208.00%	28.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Crítico									

Observaciones: Este indicador demuestra que los desechos vegetales, son convertidos en insumos para la plantación y mantenimiento de las áreas verdes, lo que resulta sustentable en el gasto y operación.

Comentarios: Se aplicaron 156 m3 de Composta en el 1er Trimestre.


 Miguel Ramirez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: SI 108

Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación:	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.
Interpretación:	Se refiere a la implementación de acciones como la Recolección domiciliar de desechos sólidos; captación de desechos por contenedores; y barrido manual del Centro histórico y avenidas principales de la ciudad.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje Aseo Urbano	100%	Número de acciones realizadas / total de acciones programadas. * 100

Fuente de Información

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	70%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	El Plan Municipal engloba las acciones descritas en la interpretación en un solo indicador, y estas acciones son implementadas de manera permanente y de manera equitativa en las zonas programadas.
-----------------------	--

Comentarios:	Las rutas implementadas dan servicio a la mayor parte de la ciudad, no obstante, la demanda ciudadana requiere mayor cobertura y es necesario que se tengan campañas para el tratamiento de los desechos y el mantenimiento de áreas públicas con respecto al barrido, como acciones sociales en educación ambiental.
---------------------	---


 Miguel Ramírez Eliseo
 Encargado Despacho SIUOySP


 Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 2

Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)
Clave del Proyecto: SI 108
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación: Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.
Interpretación: Refiere a la ciudadanía que otorga su opinión mediante encuestas con el objetivo de conocer el grado de aceptación del servicio.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Calidad **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Índice Encuesta Recolección	8.0	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100

Fuente de Información
Dirección de Aseo Urbano

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	7.0	8.0

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	7.0	7.0									
Porcentaje:	100.00%	87.50%	87.50%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:

Comentarios: Las rutas implementadas dan servicio a la mayor parte de la ciudad, no obstante, la demanda ciudadana requiere mayor cobertura y es necesario que se tengan campañas para el tratamiento de los desechos y el mantenimiento de áreas públicas con respecto al barrido, como acciones sociales en educación ambiental.

Miguel Ramirez-Eliseo
Encargado Despacho SIUOySP

Eutimio Tinoco Osornio
Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 1

Nombre del Proyecto: Mantenimiento Vial
Clave del Proyecto: SI 109
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación: Índice de satisfacción de los usuarios del Programa (Vialidades).
Interpretación: Se refiere al resultado de las encuestas entregadas a la representación vecinal demandante del servicio de bacheo.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Satisfacción Usuario	7.5	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 7.5 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100

Fuente de Información
Dirección de Infraestructura Urbana

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	5.0	7.5

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.5
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.0	0.0	0.0									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Anual											0.00%	

Observaciones: El Programa de Mantenimiento vial se refiere a la reparación de calles mediante el bacheo, pero estos trabajos también se efectúan a través de la demanda ciudadana en la que el Ayuntamiento corresponde en dar la atención inmediata a dicho reporte. Lo cual es evaluado mediante la encuesta de atención por parte de la misma ciudadanía.

Comentarios: Se realizarán Encuestas a la ciudadanía sobre la percepción de cumplimiento en los trabajos de bacheo en la ciudad, los trabajos realizados durante este trimestre son Enero: 3360 m2; Febrero: 4620 m2; Marzo: 9360 m2; Abril: 8460 m2

Miguel Ramírez Eliseo
Encargado Despacho SIUOySP

Eutimio Tinoco Osornio
Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía	Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Mantenimiento y Restauración Integral del Conjunto Catedral de Cuernavaca (2da. Etapa)		
Clave del Proyecto:	SI 110		
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas		

Denominación:	Porcentaje de Avance Físico del Mantenimiento y Restauración de la Catedral en su segunda etapa.
Interpretación:	Corresponde al valor calculado de avance físico registrado por la obra.
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje del avance físico	100%	Avance físico realizado / resultado programado * 100

Fuente de Información
Dirección de Programas Federalizados

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	5%	5%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%
Porcentaje:	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0%	0%	0%									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Critico	Critico									

Observaciones:	Para cumplir con el indicador es necesario que se cumpla con los plazos establecidos en el proyecto de obra.
-----------------------	--

Comentarios:	No se concretado acuerdo o convenio respecto a los trabajos de restauracion de la Catedral entre el Municipio y la Federación.
---------------------	--

Abel Ramon Marquez Carreto
 Director de Supervision de Obras Públicas

Eutimio Tinoco Osornio
 Enlace Administrativo SIUOySP

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 1

Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Participaciones)
Clave del Proyecto: SI 111
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación: Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano.
Interpretación: Se refiere a la implementación de acciones como la Recolección domiciliar de desechos sólidos; captación de desechos por contenedores; y barrido manual del Centro histórico y avenidas principales de la ciudad.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficiencia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje Aseo Urbano	100%	Número de acciones realizadas / total de acciones programadas. * 100

Fuente de Información
Dirección de Aseo Urbano

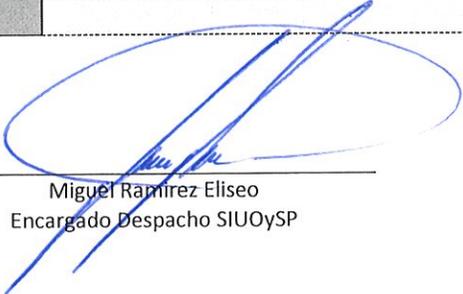
Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	70%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones: El Plan Municipal engloba las acciones descritas en la interpretación en un solo indicador, y estas acciones son implementadas de manera permanente y de manera equitativa en las zonas programadas.

Comentarios: Las rutas implementadas dan servicio a la mayor parte de la ciudad, no obstante, la demanda ciudadana requiere mayor cobertura y es necesario que se tengan campañas para el tratamiento de los desechos y el mantenimiento de áreas públicas con respecto al barrido, como acciones sociales en educación ambiental.



Miguel Ramirez Eliseo
Encargado Despacho SIUOySP



Eutimio Tinoco Solorio
Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 2

Nombre del Proyecto: Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)
Clave del Proyecto: SI ~~103~~ 117
Unidad Responsable: Dirección General de Servicios Públicos

Denominación: Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos.
Interpretación: Refiere a la ciudadanía que otorga su opinión mediante encuestas con el objetivo de conocer el grado de aceptación del servicio.
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Calidad **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Índice Encuesta Recolección	8.0	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100

Fuente de Información
Dirección de Aseo Urbano

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	7.0	8.0

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0	8.0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	8.0	7.0	7.0									
Porcentaje:	100.00%	87.50%	87.50%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:

Comentarios: Las rutas implementadas dan servicio a la mayor parte de la ciudad, no obstante, la demanda ciudadana requiere mayor cobertura y es necesario que se tengan campañas para el tratamiento de los desechos y el mantenimiento de áreas públicas con respecto al barrido, como acciones sociales en educación ambiental.

Miguel Ramirez Eliseo
Encargado Despacho SIUOySP

Eutimio Tinoco Solorio
Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 1

Nombre del Proyecto: Construcción de pavimento asfáltico en la calle Hidalgo
Clave del Proyecto: SI 205
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación: Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación: Avance sobre el ejercicio y ejecución de la obra Construcción de pavimento asfáltico en calle Hidalgo
Objetivo General: Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Metro Cuadrado	995	Metros Lineas Largo x Metros lineales Ancho = Área M2

Fuente de Información
Dirección de Supervisión de Obra Pública

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0									
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones: Obra cuya gestión viene del año anterior

Comentarios: La obra TERMINO físicamente el 20 de Diciembre del 2017 y la conclusión financiera se dio el pasado 31 de Marzo del 2018

Abel Ramon Marquez Carreto
 Director de Supervisión de Obras Públicas

Eutimio Tinoco Solorio
 Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía	Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Rehabilitación de módulos sanitarios en el mercado Adolfo López Mateos		
Clave del Proyecto:	SI 234		
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas		

Denominación:	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación:	Avance sobre al ejercicio y ejecución de la Obra Rehab. Modulos sanitarios en el mercado
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Sanitario	4	modulos sanitarios programados / modulos sanitarios rehabilitados * 100

Fuente de Información
Director de Supervision de Obras Públicas

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0									
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Obra cuya gestion viene del año anterior. De acuerdo a la fecha de pago de anticipo se difiere el plazo de ejecución del 30 de enero al 28 febrero del año 2018 (convenio CM 001/SA/SAJ/SIUOySP/RECMUN/055/2017)
-----------------------	--

Comentarios:	Obra cerrada Fisica y Financieramente
---------------------	---------------------------------------

Abel Ramon Marquez Carreto
Director de Supervision de Obras Públicas

Eutimio Tinoco Solorio
Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa:	OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía	Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	2da. Etapa de pavimentación de concreto hidráulico en callejon de los Amates		
Clave del Proyecto:	SI 235		
Unidad Responsable:	Dirección General de Obras Públicas		

Denominación:	Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio.
Interpretación:	
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficacia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Metro Cuadrado	450	METROS LINEALES DE ANCHO * METROS LINEALES DE LARGO = ÁREA M2

Fuente de Información
Dirección de Supervision de Obra Pública

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	0	0									
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	
-----------------------	--

Comentarios:	Obra cerrada física y financieramente
---------------------	---------------------------------------

Abel Ramon Marquez Carreto
Director de Supervision de Obras Públicas

Eutimio Tinoco Solorio
Enlace Administrativo SIUOySP



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía **Número de Indicador:** 1

Nombre del Proyecto: Ramo 23 "Provisiones salariales y económicas"
Clave del Proyecto: REFRENDOS
Unidad Responsable: Dirección General de Obras Públicas

Denominación:	Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 23	REFRENDOS
Interpretación:	Refiere a las obras que quedaron pendientes de años anteriores del ejercicio y ejecución del Ramo 23	
Objetivo General:	Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento.	

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Obra	100%	Obras programadas en refrendo / Obras Concluidas * 100

Fuente de Información

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	10	10									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obras Program	4	10	10									
Obras Concluid	4	10	10									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones: SI601 - Auditorio de usos múltiples en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos
 SI608 - CONSTRUCCION DE TECHUMBRE METALICA EN ESCUELA PREPARATORIA POR COOPERACION "ANDRES QUINTANA ROO" COL. CHAMILPA, PERTENECIENTE

Comentarios: 24 Obras Públicas bajo esquema de Refrendo han sido concluidas dentro del periodo de gracia para su ejercicio.

Abel Ramon Marquez Carreto
 Director de Supervision de Obras Públicas

Eutimio Tinoco Solorio
 Enlace Administrativo SIUOYSP