



RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

2do. Trimestre 2018

Periodo: Abril - Junio

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
DF 101 DIF Cuernavaca (Participaciones)					
1	Número de población atendida en consultorios médicos.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			287	315	297
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			307	331	356
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
3	Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			12	22	8
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
4	Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			185	215	165
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
5	Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			6	9	1
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
6	Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			89	108	74
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
7	Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			0	1193	593
			Critico	Aceptable	Aceptable
8	Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			100	134	96
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
9	Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			191	219	159
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
10	Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			373	461	388
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
DF 102 DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)					
1	Terapias de rehabilitación física (UBR).	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			4,031	4,431	3,551
			Aceptable	Aceptable	En Riesgo



RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

2do. Trimestre 2018

Periodo: Abril - Junio

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
2	Personas que asisten a consultorios especializados.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			435	442	420
3	Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			31	34	22
4	Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN).	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			33	25	25
5	Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			6	3	8
6	Talleres y pláticas de prevención.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			32	53	74
7	Convenios conciliatorios realizados.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			5	4	7
8	Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			1	1	1
9	Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			1	1	1
10	Donaciones recibidas.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			25	2	10
11	Convenios realizados con instituciones del sector privado.	Mensual	Abril	Mayo	Junio
			1	2	1

Zoila María Alejandra Jarillo Soto
Directora General

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Número de población atendida en consultorios médicos.
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población atendida Consultorio Medico	6,016	Población atendida / Total de población citada * 100

Fuente de Información
Reporte mensual de cada una de las áreas y cotejo con recibos de pago y/o gratuidad

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	3,720	6,016

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	550	550	550	550	550	550	258	550	550	550	550	258
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Citada	406	338	317	287	315	297						
Poblac. Atendida	406	338	317	287	315	297						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:

La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de la población atendida en consultorios médicos situados en las instalaciones del DIF.

Comentarios:

El servicio depende de la demanda que acude la población.

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos
Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia al adulto mayor en las SMDIFC.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población atendida Adulto Mayor	1,200	Población atendida / Total de población citada *100

Fuente de Información
Reporte mensual que entrega PAIAM

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	1,200	1,200	1,200

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Citada	265	281	291	307	331	356						
Poblac. Atendida	265	281	291	307	331	356						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Programa para la atención a Adultos Mayores incorporados al Programa de Vigilantes Viales, Empacadores Voluntarios y Trámite de credenciales de INAPAM.
-----------------------	---

Comentarios:	El servicio depende de la demanda que acude la población.
---------------------	---

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.
Interpretación:	Personas atendidas por alguna discapacidad y adultos mayores que requieran aparatos funcionales.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona Atendida Aparato Funcional	280	Número de personas atendidas / total de personas programadas *100

Fuente de Información
Expedientes de entregas de aparatos funcionales y aparatos auditivos 2018

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	70	10	5	5	80	10	5	5	70	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Programada	4	24	132	12	22	8						
Poblac. Atendida	4	24	132	12	22	8						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Se pretende llegar a la meta programada beneficiando a personas vulnerables.
-----------------------	--

Comentarios:	El incremento obedece a la demanda de aparatos funcionales por la ciudadanía.
---------------------	---


Judith Castro Valdovinos
Directora de Atención Ciudadana


Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 4

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica.
Interpretación:	Mide el número de personas a las que se les brinda orientación.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Población Asistida	1,900	No. de Población que asiste / Total de población programada * 100

Fuente de Información
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	480	1,500

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	200	200	100	100	200	200	100	100	200	200	200	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Poblac. Programada	137	235	174	185	215	165						
Poblac. Asistida	137	235	174	185	215	165						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Como parte de seguimiento en las asesorías de carácter jurídico en la vía familiar o penal, se proporciona un seguimiento en la que las personas acuden en diversas ocasiones a revisar y darle impulso a su expediente que forma parte de esta Procuraduría y en algunas ocasiones en que se da apertura a un expediente, derivado de alguna asesoría o denuncia de maltrato se toma una comparecencia y así sucesivamente las que sean necesarias para la integración del expediente.
-----------------------	---

Comentarios:	El número de atenciones ciudadanas depende de las citas proporcionadas y dudas o comentarios que la población requiera de su expediente.
---------------------	--

Sandra Lucero Robles Espinoza
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 5

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.
Interpretación:	Mide el número de patrocinios presentados ante el Tribunal Superior de Justicia.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Descendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Demanda presentada	34	No. de demandas / Total de demandas programada * 100

Fuente de Información
Informes remitidos por el jefe de departamento de jurídico

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	36	36

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Demandas Pres.	9	4	5	6	9	1						
Demandas Ater.	9	4	5	6	9	1						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Se da el patrocinio jurídico a personas vulnerables y que presenten una problemática que lo requieren en materia familiar.
-----------------------	--

Comentarios:	El número de demandas disminuyó derivado de que existió la voluntad de las partes intervinientes para firmar acuerdos conciliatorios.
---------------------	---

Sandra Lucero Robles Espinoza
Procuradora Municipal para la Defensa del
Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 6

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.
Interpretación	Se refiere al número de personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Consulta Odontológica	528	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Fuente de Información
Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	488	528

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44	44
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	106	89	146	89	108	74						
Personas Atend	106	89	146	89	108	74						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en las Caravanas de Salud.
-----------------------	---

Comentarios:	El incremento de las atenciones es derivado a las estrategias de difusión que se han implementado, teniendo mayor demanda en las comunidades donde se ha ofrecido el servicio.
---------------------	--

Said Conrado Ortíz Martínez
Coordinador de Atención Comunitaria

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 7

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.
Interpretación:	Se refiere al número de personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Higiene Dental	24,000	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Fuente de Información
Informe mensual, respaldado con registro de planteles educativos atendidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	24,000

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2,000	2,000	2,000	3,000	3,000	2,000	0	0	3,000	3,000	2,000	2,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	684	804	757	500	1,193	593						
Personas Atend	684	804	757	0	1,193	593						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:

La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en higiene dental.

Comentarios:

En el mes de Junio no se cumplió con la programación derivado que los planteles educativos se encuentran en proceso de fin de curso y ceremonias de graduación por términos de ciclo escolar.

Said Conrado Ortiz Martínez
Coordinador de Atención Comunitaria

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 8

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.
Interpretación	Se refiere al número de personas atendidas en consultas de Medicina General proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
------------	-----------------------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Persona atendida Medicina General	960	Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * 100

Fuente de Información
Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	558	960

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	147	119	107	100	134	96						
Personas Atenc	147	119	107	100	134	96						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones: La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los centros de atención del SMDIFC.

Comentarios:

El incremento de las atenciones es derivado a las estrategias de difusión que se han implementado, teniendo mayor demanda en las comunidades donde se ha ofrecido el servicio.

Said Conrado Ortiz Martínez
Coordinador de Atención Comunitaria

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 9

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia médica en Casa de Día y Consulta en Comunidad.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
------------	-----------------------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Adulto mayor Asistencia Médica	1,200	Número de adultos que asiste/Total de adultos programados*100

Fuente de Información
Informe mensual, respaldado con registro de usuarios atendidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	1,200	1,200	1,200

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Adultos Progra	66	67	64	191	219	159						
Adultos Asister	66	67	64	191	219	159						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Programa para la atención de la ciudadanía en Casa de Día, brindando asistencia médica y apoyo a los adultos mayores y consulta domiciliaria.
----------------	---

Comentarios:	El servicio depende de la demanda que acude la población.
--------------	---

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 10

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Participaciones)

Clave del Proyecto: DF 101

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.
Interpretación:	Se refiere al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Adulto mayor Casa de Día	5,351	No. de adultos asistidos / Total de adultos programados * 100

Fuente de Información
Lista de Asistencia de Casa de Día Jóvenes de Corazón

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	264	264

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	270	546	228	594	416	351	390	558	540	594	513	351
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Adultos Progra	263	340	374	373	461	388						
Adultos Asistid	263	340	374	373	461	388						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones: Por la capacidad que se contempla en la casa de día, siendo este de 30 usuarios, en promedio son atendidos por día 27 adultos mayores, en donde además de proporcionarles alimentación balanceada, se les mantiene ocupados con diversidad de actividades, con un horario temporal (de 8:00 a 14:00 hrs.), días hábiles.

Comentarios:

De acuerdo al mes de mayo y en este periodo, estamos en la máxima capacidad de usuarios los cuales presentan mayor asistencia.

Sara del Carmen Moheno Aguilar
Jefa de Departamento de Casa de Día

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

(Modificado)

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Terapias de rehabilitación física (UBR).
Interpretación:	Se refiere al número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Terapia Física	37,000	Número de terapias de rehabilitación / Total de terapias programadas *100

Fuente de Información
Registro único de pacientes, Sistema de Información de Servicios Prestados ((SIPS) formato diario de registro de los terapeutas) y reporte mensual

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	8,400	26,898

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2,000	2,300	2,600	2,600	2,700	2,600	2,600	2,500	2,700	2,700	2,700	2,700
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Terapias Progr.	3,230	3,592	3,845	4,031	4,866	4,866						
Terapias Realiz.	3,230	3,592	3,845	4,031	4,431	3,551						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	91.06%	72.98%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo						

Observaciones:	Se pretende concientizar a la población vulnerable sobre temas de interés social y de prevención.
-----------------------	---

Comentarios:	Debido al mal tiempo climático muchos pacientes por precaución no asistieron a sus terapias, por lo que el número de pacientes disminuyó.
---------------------	---

Luis Enrique Ocampo Ocampo
Jefe de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Personas que asisten a consultorios especializados.
Interpretación:	Proveer servicios de asistencia Psicológica y Terapia de Lenguaje.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
------------	-----------------------------------	--------------------	--------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Personas que asisten	5,466	No. de personas que asisten / Total de personas programadas * 100

Fuente de Información
Informe mensual de cada una de las áreas cotejada con recibos de pago y/o gratuidad.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1,920	5,466

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	500	500	500	500	500	500	233	500	500	500	500	233
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Personas Progr	426	412	394	435	442	420						
Personas Asiste	426	412	394	435	442	420						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los consultorios situados en las instalaciones del DIF.
----------------	---

Comentarios:	El servicio depende de la demanda que acude la población.
--------------	---

Leonardo Arroyo Aguila
Coordinador de Atención a Grupos
Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.
Interpretación:	Se refiere al número de personas a las que se les brinda el apoyo jurídico.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Asesoría Jurídica	450	No. de asesorías / Total de asesorías programadas * 100

Fuente de Información
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	396	396

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	50	50	20	20	50	50	20	20	50	50	50	20
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Asesorías Prog.	25	21	21	31	34	22						
Asesorías Otor.	25	21	21	31	34	22						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones: Se busca brindar orientación a los ciudadanos para que puedan dar solución a sus problemas en materia familiar y mejorar así su calidad de vida.

Comentarios:

El número de asesorías jurídicas depende de que la población acuda a solicitar el servicio.

Sandra Lucero Robles Espinoza
Procuradora Municipal para la Defensa del
Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 4

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN).
Interpretación:	Se refiere a las denuncias anónimas recibidas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Denuncia recibida	190	No. de denuncias recibidas/ Total de denuncias programas*100

Fuente de Información
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	180	180

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	10	10	20	20	10	10	20	20	20	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Denuncias Prog	22	32	38	33	25	25						
Denuncias Rec	22	32	38	33	25	25						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Como parte de mejorar la calidad de vida de los menores y adultos mayores en situación de vulnerabilidad, así como salvaguardar su integridad física y emocional, se reciben y se da un seguimiento a las denuncias recibidas por maltrato.
-----------------------	---

Comentarios:	El número de denuncias depende de que la población se percate de un maltrato y denuncie.
---------------------	--

Sandra Ludero Robles Espinoza
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 5

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).
Interpretación	Mide la atención y orientación familiar respecto a conflictos entre los integrantes de una familia sin que haya de por medio un delito para poder llegar de mutuo acuerdo a la solución pacífica del mismo.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Proceso	95	No. de procesos / Total de procesos programadas * 100

Fuente de Información
libros de bitácora que se encuentran en procuraduría e informes de encargada del área.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	95	95

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	10	10	5	5	10	10	5	5	10	10	10	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Procesos Progr	13	8	6	6	3	8						
Procesos Aplica	13	8	6	6	3	8						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Se trata de conocer las necesidades que prevalecen entre los miembros que conforman una familia, y así aplicar los métodos alternos como son la mediación familiar y la justicia restaurativa, que da a sus integrantes nuevas formas para una mejor gestión a su situación de conflicto, sin recurrir necesariamente al ámbito judicial o al uso de la violencia.
-----------------------	--

Comentarios:	El número de procesos depende de que la población acuda a solicitar el servicio.
---------------------	--

Sandra Lucero Robles Espinoza
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 6

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Talleres y pláticas de prevención.
Interpretación:	Mide el número de talleres y pláticas de prevención sobre acoso escolar, bullying, violencia, embarazos no deseados, derechos de los niños y abuso sexual.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Descendente
------------	-----------------------------------	--------------------	-------------------------------------	------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	No. de talleres y pláticas / Total de talleres y pláticas programados *
Mensual	Taller y Plática	285	100

Fuente de Información
informes remitidos por el Jefe de Departamento de Atención a la Niñez y el encargado de PAMAR

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	360	720

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	30	30	15	15	30	30	15	15	30	30	30	15
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Talleres Progra	30	47	59	32	53	74						
Talleres Impart	30	47	59	32	53	74						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	La impartición de los talleres y las pláticas corresponde al área de PAMAR y la jefatura de atención a la niñez, enfocados a los niños, niñas y adolescentes, así como a la familia de estos para evitar la violencia familiar y la disgregación familiar.
----------------	--

Comentarios:	El número de sesiones aumentó en virtud de que el ciclo escolar no tuvo inactividad o alguna celebración.
--------------	---

Sandra Lucero Robles Espinoza
Procuradora Municipal para la Defensa del
Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia **Número de Indicador:** 7

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)
Clave del Proyecto: DF 102
Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación: Convenios conciliatorios realizados.
Interpretación: Mide el número de convenios conciliatorios realizados entre los usuarios.
Objetivo General: Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión: ☐ Eficacia **Tipo de indicador:** ☐ De Gestión **Sentido del indicador:** ☐ Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Convenio	48	No. de convenios / Total de convenios programados * 100

Fuente de Información
Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría, e informes de Jefe de Departamento o encargado de área.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	50

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	2	2	5	5	2	2	5	5	5	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Convenios Soli	2	4	2	5	4	7						
Convenios Ate	2	4	2	5	4	7						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones: Cuando se logra un acuerdo entre las partes, se elabora un convenio extrajudicial para garantizar los derechos de los menores y adultos mayores, salvaguardando la integridad física y emocional de los mismos, a efecto de que puedan tener un sano desarrollo y mejor calidad de vida.

Comentarios: El número de convenios aumentó en virtud de que depende de la voluntad de las partes intervinientes

Sandra Lucero Robles Espinoza
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 8

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.
Interpretación:	Se refiere al número de eventos realizados para festejar fechas tradicionales.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Evento	10	No. de eventos realizados / No. de eventos programados * 100

Fuente de Información
De acuerdo a los días festivos programados en el calendario oficial, con temáticas familiares.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	8	8	8

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	0	1	1	1						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Se realizará el festejo de: Día de reyes, Día de la Candelaria, Día del Amor y la Amistad, Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Curso de Verano, Día del Adulto Mayor, Día de Muertos y las tradicionales Posadas.
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--


Diego Armando Mendoza Valero
Director de Comunicación Social


Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 9

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
Interpretación:	Se refiere a la difusión de los servicios y eventos que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Campaña	12	No. de campañas realizadas / No. de campañas programadas * 100

Fuente de Información
Redes sociales de la institución: Facebook.com/DIF Cuernavaca; Twitter: @DIF_Cuernavaca; www.difcuernavaca.gob.mx; y material impreso generado

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	4	4	12

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	La estrategia de difusión de los servicios y eventos, es a través de la página web, elaboración, diseño y distribución de folletería, trípticos y todo tipo de material gráfico.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Diego Armando Mendoza Valero
Director de Comunicación Social

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SIS 3. Atención Integral a la Familia	Número de Indicador:	10
Nombre del Proyecto:	DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)		
Clave del Proyecto:	DF 102		
Unidad Responsable:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca		

Denominación:	Donaciones recibidas.
Interpretación:	Gestión de donativos en beneficio de población en situación vulnerable.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Donación	93	Número de donaciones recibidas / total de donaciones programadas. *100

Fuente de Información
Bitácora de donativos recibidos y peticiones enviadas a donatarios

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

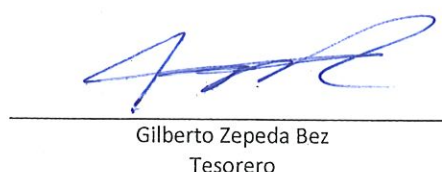
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	14	6	9	12	5	5	7	12	5	5	5	8
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Donaciones Pro	14	6	9	20	2	5						
Donaciones Re	14	6	4	25	2	10						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	44.44%	125.00%	100.00%	200.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación						

Observaciones:	Este indicador depende de las donaciones obtenidos por parte de la Iniciativa Privada.
-----------------------	--

Comentarios:	Durante el mes de Junio, el Sistema Municipal DIF Cuernavaca recibió diversas aportaciones de la iniciativa privada, aportaciones que corresponden a las solicitudes de donación realizadas, las cuales se basaron de las peticiones recibidas y necesidades requeridas por el Organismo. Cabe señalar que el incremento se derivó de que se obtuvieron 5 donaciones más de las esperadas.
---------------------	--


Itzel Xóchitl Juárez Osorio
Jefa de Departamento de Recursos Alternativos


Gilberto Zepeda Bez
Tesorero

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SIS 3. Atención Integral a la Familia

Número de Indicador: 11

Nombre del Proyecto: DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

Clave del Proyecto: DF 102

Unidad Responsable: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

Denominación:	Convenios realizados con instituciones del sector privado.
Interpretación	Se refiere al número de Convenios formalizados con Dependencias y Entidades, con la finalidad de buscar un beneficio para el sistema y a su vez la población vulnerable.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Descendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Convenio	12	Número de convenios realizados / total de convenios programados. *100

Fuente de Información
Convenios

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	24	24	24

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Convenios Prog	2	1	1	1	1	1						
Convenios Rea	2	0	1	1	2	1						
Porcentaje:	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	200.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable						

Observaciones: Se considera viable formalizar 12 convenios interinstitucionales durante 2018 en coordinación con la jefatura de Recursos Alternativos.

Comentarios:

Ninfa Carmen Castro Gómez
Titular de Secretaría

Gilberto Zepeda Bez
Tesorero