

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 101	Tipo:	Institucional	De inversión:	<input type="checkbox"/>							
Nombre:	Administración Eficiente del Desarrollo											
U.R.G.:	Oficina de la Presidencia Municipal											
<b>Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 14,563,021.64</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
		12,882,038.98	0.00	0.00	1,149,862.27			1,205,853.48	305,042.36	247,897.10	-1,227,672.55	14,563,021.64
	88.46%			7.90%			8.28%			-4.63%		100.00%
		2,528,502.95			2,680,220.37			3,219,565.03	946,617.30	1,052,852.30	4,135,263.69	14,563,021.64
	17.36%			18.40%			22.11%			42.13%		100.00%
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		100.00%							
12,882,038.98		2,528,502.95	1,149,862.27		2,680,220.37	1,205,853.48	3,219,565.03		-674,733.09	6,134,733.29		

<b>Programación mensual 2017 (Física) 100.00%</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.22%	7.22%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	7.22%	7.22%	100.00%
	23.33%			26.67%			26.67%			23.33%		100.00%
11.11%	13.78%	16.56%	7.44%	7.22%	8.22%	6.11%	6.11%	6.11%	6.11%	4.44%	4.44%	97.66%
	41.44%			22.89%			18.33%			15.00%		97.66%
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		97.66%							

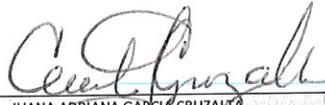
Ficha Técnica del Indicador 1												
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de cobertura de colonias y poblados visitados							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Acercamiento de la Autoridad Municipal con la Ciudadanía, para promover la participación social							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Visita	100.00			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> De Gestión						
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de Colonias y poblados de Cuernavaca visitados/Total de colonias y poblados programadas * 100							<b>Línea base</b>				
								2014	2015	2016	2017	
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%	5.00%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	8	8	14	5	8	10	10	10	10	5	5	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	8.00%	8.00%	14.00%	5.00%	8.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%	5.00%	93.00%
<b>Observaciones</b>	El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica											
<b>Responsable del Indicador</b>												
<b>Unidad Administrativa:</b>	Oficina de la Presidencia											
<b>Puesto:</b>	Secretaría Particular											
<b>Teléfono y Ext. :</b>	4441											

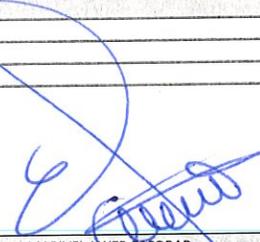
Ficha Técnica del Indicador 2												
<b>Denominación:</b>	Apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salud							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Generar vínculo entre Dependencias federales, estatales y municipales con la ciudadanía, para acercar beneficios en servicios y acciones							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Petición	60%			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> De Gestión						
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de peticiones atendidas/número de peticiones recibidas*100							<b>Línea base</b>				
								2014	2015	2016	2017	
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
15	15	20	0	5	5	0	0	0	0	0	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
25.00%	25.00%	33.33%	0.00%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>Observaciones</b>	El resultado de este indicador estará en función de las solicitudes que realice la ciudadanía por escrito al Presidente Municipal, esta pueda ser en especie, servicio o económico											
<b>Responsable del Indicador</b>												
<b>Unidad Administrativa:</b>	Oficina de la Presidencia											
<b>Puesto:</b>	Secretaría Particular											
<b>Teléfono y Ext. :</b>	4441											

**Ficha Técnica del Indicador 3**

<b>Denominación:</b>	Tasa de cumplimiento de la eficiencia administrativa de los Recursos Humanos, Materiales y financieros					<b>Meta anual 2017</b>					
<b>Interpretación:</b>	Se refiere a los tramites que el enlace administrativo realiza ante otras Dependencias del Ayuntamiento. Los cuales debe realizar en el tiempo estipulado por la normatividad de cada Dependencia					<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Trámite			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía			<input type="checkbox"/> De Gestión	100%			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de tramites realizados/número de tramites realizados fuera de tiempo					<b>Línea base</b>					
						2014	2015	2016	2017		
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.32%	8.33%	8.33%	8.32%
<b>Observaciones</b>											
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Oficina de la Presidencia										
<b>Puesto:</b>	Secretaria Particular										
<b>Teléfono y Ext. :</b>	4441										

99.98%

  
 JUANA ADRIANA GARCÍA CRUZALTA  
 SECRETARIA PARTICULAR

  
 MARIVEL JAYER ESCOBAR  
 DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 102	Tipo:	Institucional	De inversión:							
Nombre:	Coordinación de la Unidad de Información										
U.R.G.:	Oficina de la Presidencia Municipal										
<b>Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,613,044.65</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,842,932.28	0.00	0.00	42,419.53			33,515.73	14,617.15	9,685.23	-330,125.27
114.25%				2.63%		2.08%				-18.96%	
		312,441.09				317,517.59		327,333.98		106,225.03	
19.37%				19.68%		20.29%		40.65%			
Programado Acumulado:			Realizado Acumulado:			Programado Acumulado:			Realizado Acumulado:		
1,842,932.28			100.00%			312,441.09			100.00%		
			42,419.53			317,517.59			33,515.73		
						327,333.98			-305,822.89		
									655,751.99		

1,613,044.65  
100.00%  
1,613,044.65  
100.00%

<b>Programación mensual 2017 (Física) 100.00%</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.12%	5.83%	9.76%	13.93%	5.60%	10.24%	4.88%	6.07%	17.86%	5.60%	5.83%	9.29%
20.71%				29.76%		28.81%				20.71%	
0.00%		0.00%		34.88%		5.55%		5.57%		18.07%	
0.00%				50.71%		29.19%				17.16%	
Programado Acumulado:			Realizado Acumulado:			Programado Acumulado:			Realizado Acumulado:		
100.00%			100.00%			97.06%					

100.00%  
100.00%  
97.06%  
97.06%

### DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES

<b>Ficha Técnica del Indicador 1</b>											
<b>Denominación:</b>		Tasa de respuesta a las solicitudes de información						<b>Meta anual 2017</b>			
<b>Interpretación:</b>		Solicitudes de información tramitadas por la ciudadanía que se remiten a las dependencias del Ayuntamiento						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión</b>		<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de Indicador:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión		Solicitud de información		700.00	
<b>Fórmula de cálculo:</b>		Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma/total de solicitudes recibidas*100						<b>Línea base</b>			
		2014		2015		2016		2017			
		0.00		0.00		100%					
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
40	70	60	60	60	80	30	80	50	60	70	40
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.71%	10.00%	8.57%	8.57%	8.57%	11.43%	4.29%	11.43%	7.14%	8.57%	10.00%	5.71%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	240	60	80	58	59	59	8.33	8.33	3.86
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	34.29%	8.57%	11.43%	8.29%	8.43%	8.43%	1.19%	1.19%	0.55%
<b>Observaciones</b>		Las solicitudes de información pueden ser de manera escrita en las instalaciones de la unidad de transparencia, así como de manera electrónica dentro del portal de INFOMEX									
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>		Coordinador de la Unidad de Transparencia									
<b>Puesto:</b>		Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones									
<b>Teléfono y Ext. :</b>		4434									

82.36%

<b>Ficha Técnica del Indicador 2</b>											
<b>Denominación:</b>		Tasa de atención a las resoluciones del IMIPE						<b>Meta anual 2017</b>			
<b>Interpretación:</b>		Recursos de revisión emitidos por el IMIPE por la insatisfacción de las respuestas generadas a las solicitudes de información						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de Indicador:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> De Gestión		recurso		12	
<b>Fórmula de cálculo:</b>		Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma/total de solicitudes recibidas*100						<b>Línea base</b>			
		2014		2015		2016		2017			
		11		10		27					
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1	1	1	1	1.00	1.00	1.00
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Observaciones</b>		Se estableció el número de recurso de revisión de acuerdo al porcentaje de revisión que se pretende establecer con relación a lo presentado en el año anterior									
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>		Coordinador de la Unidad de Transparencia									
<b>Puesto:</b>		Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones									
<b>Teléfono y Ext. :</b>		4434									

100.00%

**Ficha Técnica del Indicador 3**

<b>Denominación:</b>	Tasa de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas observaciones por auditoría ejecutada					<b>Meta anual 2017</b>					
<b>Interpretación:</b>	evaluación realizada por el IMPE al portal de transparencia del Ayuntamiento					<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	calificación del portal de transparencia		400	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/> De Gestión						
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Numero de obligaciones disponibles y actualizadas / Total de obligaciones de ley*100					<b>Línea base</b>					
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>			<b>2017</b>					
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0	0	0	100	0	100	0	0	100	0	0	100
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
<b>Observaciones</b>											
Las sesiones del Comité de Transparencia no son limitativas, debido a que también se puede convocar a sesiones extraordinarias											
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinador de la Unidad de Transparencia										
<b>Puesto:</b>	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones										
<b>Teléfono y Ext.:</b>	4434										

100.00%

**Ficha Técnica del Indicador 4**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de sesiones de comité de Transparencia					<b>Meta anual 2017</b>					
<b>Interpretación:</b>	Cumplimiento de reuniones del Comité de Transparencia					<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	sesion		12	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/> De Gestión						
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Total de sesiones/Total de sesiones programadas*100					<b>Línea base</b>					
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>			<b>2017</b>					
	4	4	4								
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0	0	0	4	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Observaciones</b>											
Las sesiones del comité de transparencia no son limitativas, debido a que también se puede convocar a sesiones extraordinarias											
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Coordinador de la Unidad de Transparencia										
<b>Puesto:</b>	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones										
<b>Teléfono y Ext.:</b>	4434										

100.00%

**Ficha Técnica del Indicador 5**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de mantenimiento al kiosco de información					<b>Meta anual 2017</b>					
<b>Interpretación:</b>	Dar mantenimiento al kiosco que proporciona el acceso a la información de transparencia del Ayuntamiento					<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Mantenimiento		2	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/> De Gestión						
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Numero de mantenimiento realizados/numero de mantenimientos programados*100					<b>Línea base</b>					
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>			<b>2017</b>					
	2	2	2								
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>											
Dentro de la evaluación que realiza el IMPE a la coordinación, durante el mes de Septiembre el kiosco de información un siniestro dejando inservible, solicitando a la dirección de patrimonio municipal la baja del kiosco, por tal motivo ya no se cuenta con el servicio del kiosco de información											

100.00%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia
Puesto:	Director de Atención Ciudadana y seguimiento de peticiones
Teléfono y Ext. :	4434

**DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y SEGUIMIENTO DE PETICIONES/DIRECCIÓN DE DISEÑO Y ACTUALIZACIÓN INFORMÁTICA**

Ficha Técnica del Indicador 6			
Denominación:	Porcentaje de capacitaciones en tema de transparencia a los sujetos obligados		Meta anual 2017
Interpretación:	Realizar capacitaciones al interior del Ayuntamiento con los enlaces de las unidades administrativas responsables de generar la información		Unidad de medida
Dimensión	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input checked="" type="checkbox"/> Eficacia	Capacitación
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Cantidad
		Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico
			<input type="checkbox"/> De Gestión

Fórmula de cálculo:	Número de capacitaciones/Número de capacitaciones programadas *100	Línea base			
		2014	2015	2016	2017
		4	4	18	

**Programación Mensual 2017**

Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%

Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	4	1	1	1	1	1	1	1	1

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%

100.00%

**Observaciones** Las capacitaciones pueden ser talleres, platicas o cursos no son limitativas, debido a que continuamente se asesora en temas de transparencia a las unidades administrativas responsables de generar y/o resguardar la información pública

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Coordinador de la Unidad de Transparencia
Puesto:	Director de atención ciudadana y seguimiento de peticiones
Teléfono y Ext. :	4434

  
**CESAR SANTANA NAVA**  
 COORDINADOR DE LA UDIP

  
**MARIVEL JAVIER ESCOBAR**  
 DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 103	Tipo:	Institucional	De inversión <input type="checkbox"/>							
Nombre:	Organización y funcionamiento del COPLADEMUN										
U.R.G.:	Oficina de la Coordinación del Coplademun										
<b>Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 861,609.94</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,153,180.05	0.00	0.00	39,496.93			52,854.52	8,909.46	7,043.92	-399,874.94
133.84%		4.58%		6.13%		211,136.83		59,436.80		-44.56%	
16.15%		18.58%		24.50%		40.76%		231,409.08		351,218.46	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	100.00%								
1,153,180.05	139,153.73	39,496.93	160,100.92	52,854.52	211,136.83	-383,921.56					

861,609.94  
100.00%  
861,609.94  
100.00%

<b>Programación mensual 2017 (Física) 100.00%</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	13.33%	11.67%	20.00%	0.00%	5.00%	15.56%	4.44%	5.00%	0.00%	0.00%	25.00%
25.00%		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%		25.00%	
122.22%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	14.00%	4.44%	1.60%	0.00%	0.00%	25.00%
122.22%		20.00%		20.04%		25.00%		25.00%		25.00%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	187.26%								

100.00%  
100.00%  
187.26%  
187.26%

Ficha Técnica del Indicador 1											
<b>Denominación:</b>	Índice de satisfacción de los usuarios de los programas de obras públicas del Municipio						<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	La satisfacción de los usuarios se expresará llenando una encuesta sobre la obra que se les construye						<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico			Persona	80.00%			
	<input checked="" type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	<input type="checkbox"/> De Gestión			<b>Línea base</b>					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de personas satisfechas con las obras ejecutadas/Total de personas encuestadas * 100						<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	
										80.00%	
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	125.00%
<b>Observaciones</b>	La evaluación de satisfacción de los usuarios se llevará a cabo mediante la aplicación de encuestas a los cuatro miembros de cada comité ciudadano de obras. Estimamos que se ejecutaran 57 obras; por lo tanto el número de personas encuestadas serán 228, en razón de que cada comité cuenta con 4 integrantes, tal como lo indico al principio, el número estimado de obras, esta sujeto a la aprobación oportuna de las mismas, así como la conformación completa de los expedientes técnicos										
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola										
<b>Puesto:</b>	Coordinador de Coplademun										
<b>Teléfono y Ext.:</b>	3295500 ext. 5308										

125.00%

Ficha Técnica del Indicador 2											
<b>Denominación:</b>	Realización de foros de consulta ciudadana						<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Publicar la convocatoria de los foros de consulta en las delegaciones y ayuntamientos municipales, con el fin de contar con la participación de los ciudadanos en los foros de consulta						<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico			Foro	18			
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	<input type="checkbox"/> De Gestión			<b>Línea base</b>					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Foros de consulta ciudadana						<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	
									12	18	
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
111.11%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Los foros de consulta se convirtieron en ejercicios de priorización de obra en coordinación con los ayudantes municipales, delegaciones municipales y los presidentes del consejo de participación social										

111.11%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Puesto:	Coordinador de Coplademun
Teléfono y Ext. :	3295500 ext. 5308

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018						Meta anual 2017					
Interpretación:	Ajustar el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 a las condiciones necesarias de operación de las dependencias y entidades municipales para responder de manera mas eficiente a las peticiones ciudadanas						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Documento				1
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Presentación del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
									1	1		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones		La actualización de este documento rector, estara en funcion de las mejoras que propongan las diversas dependencias y entidades del Ayuntamiento. Esta pendiente la aprobación de gabinete para la actualización del Plan Municipal de Desarrollo										
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola											
Puesto:	Coordinador de Coplademun											
Teléfono y Ext. :	3295500 ext. 5308											

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Encuentros ciudadanos donde expresen sus quejas y sugerencias						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se realizaran reuniones con ciudadanos para obtener quejas y sugerencias de las obras y servicios requeridos						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Encuentros				4
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:	Encuentros ciudadanos						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
									4	4		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
		1			1			1			1	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
500.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones		Se visito a los 12 pueblos y las 8 delegaciones del Municipio										
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Lic. Jorge Alonso Ruiz Gaxiola											
Puesto:	Coordinador de Coplademun											
Teléfono y Ext. :	3295500 ext. 5308											

500.00%

Ficha Técnica del Indicador 6												
Denominación:	Porcentaje de obras que cuentan con el comité ciudadano de obras						Meta anual 2017					
Interpretación:							Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Comité				100.00%
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión					
Fórmula de cálculo:							Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
									100%	100%		
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
					77.80	22.20						
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.80%	22.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	



**Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal**

Número:	PM 104	Tipo: Institucional		De inversión							
Nombre:	Consejo Municipal de Seguridad Pública										
U.R.G.	Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$											
2,100,895.96											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,920,922.47	0.00	0.00	255,252.85			48,492.80	20,296.57	20,102.67	-164,171.40
91.43%				12.15%		2.31%				-5.89%	
		371,668.73			365,033.46			395,361.97	137,149.10	125,755.05	705,927.65
17.69%				17.38%		18.82%				46.12%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	100.00%								
1,920,922.47	371,668.73	255,252.85	365,033.46	48,492.80	395,361.97	-123,772.16			968,831.80		

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.25%	7.08%	7.83%	12.00%	11.17%	5.75%	6.25%	4.67%	13.92%	7.92%	9.50%	5.67%
23.17%				28.92%		24.83%				23.08%	
7.67%	13.75%	8.92%	22.13%	7.33%	5.46%	3.79%	2.83%	12.88%	4.88%	6.50%	4.54%
30.33%				34.92%		19.50%				15.92%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	100.67%								

Ficha Técnica del Indicador 1												
<b>Denominación:</b>	Sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Se coordinarán las sesiones ordinarias del consejo municipal conforme a la norma establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer programas de prevención.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de Indicador:</b>			<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	sesion				
	<input checked="" type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/> De Gestión	6				
<b>Fórmula de cálculo:</b>	sesiones realizadas / sesiones programadas * 100							<b>Línea base</b>				
	2014		2015		2016		2017					
	2		2		6							
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	
<b>Observaciones</b>	Cambios en la secretaria de seguridad no han permitido llevar una continuidad de trabajos dentro del Consejo Municipal lo que provoca un estancamiento en las funciones operativas y del propio consejo											
<b>Responsable del Indicador</b>												
<b>Unidad Administrativa:</b>	Lic. Ixlol Preciado Bahena											
<b>Puesto:</b>	Secretaria Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad pública											
<b>Teléfono y Ext. :</b>	7773160316											

Ficha Técnica del Indicador 2												
<b>Denominación:</b>	Mesas de trabajo con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Se integran comisiones de trabajo con los concejeros municipales con el fin de integrar comisiones para evaluar las áreas encargadas de la seguridad pública y proponer programas de prevención.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de Indicador:</b>			<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	mesa de trabajo				
	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/> De Gestión	6				
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Mesas de trabajo realizadas / mesas de trabajo programadas * 100							<b>Línea base</b>				
	2014		2015		2016		2017					
	0		0		6							
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	2	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	

0.00%	33.33%	16.67%	0.00%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>		Existe una base de participantes ciudadanos muy comprometidos con sus funciones y muestran un gran interes en dejar un buen avance en los trabajos y propuestas de Seguridad Publica y prevencion del delito dentro del Consejo Municipal									
<b>Unidad Administrativa:</b>		Lic. Ixlol Preciado Bahena									
<b>Puesto:</b>		Secretaria Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad publica									
<b>Teléfono y Ext. :</b>		7773160316									

Ficha Técnica del Indicador 3											
<b>Denominación:</b>	Foro de Consulta y Participación Ciudadana para la prevención del delito y la violencia.							<b>Meta anual 2017</b>			
<b>Interpretación:</b>	Los foros serán el parámetro social de en el diagnóstico de la seguridad pública captando la atención tanto de la sociedad como de las autoridades en materia de seguridad y prevención.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Foro		2	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
<b>Fórmula de cálculo:</b>	foros realizadas / foros programadas * 100							<b>Línea base</b>			
								2014	2015	2016	2017
								1	1	1	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Esta actividad fue programada para conocer y evaluar la inseguridad y la violencia que existe en el municipio y así programar las actividades que permitan combatir estos problemas. Derivado de la constancia en otras actividades con ciudadanos, se ha logrado obtener información necesaria para aplicar los programas que permitan mantener a la ciudadanía informada de las medidas de seguridad y prevención										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Lic. Ixlol Preciado Bahena										
<b>Puesto:</b>	Secretaria Ejecutiva del Consejo Municipal de Seguridad publica										
<b>Teléfono y Ext. :</b>	7773160316										

Ficha Técnica del Indicador 4											
<b>Denominación:</b>	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante							<b>Meta anual 2017</b>			
<b>Interpretación:</b>	Agrupación de vecinos que generen redes sociales para la comunicación y prevención del delito en su entorno.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Comité		48	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
<b>Fórmula de cálculo:</b>	comités realizadas / comités programados * 100							<b>Línea base</b>			
								2014	2015	2016	2017
								40	60	60	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.42%	10.42%	4.17%	4.17%	16.67%	6.25%	6.25%	4.17%	10.42%	10.42%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.00	2.00	4.00	0.00	8.00	3.00	3.00	0.00	5.00	5.00	4.00	5.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
18.75%	4.17%	8.33%	0.00%	16.67%	6.25%	6.25%	0.00%	10.42%	10.42%	8.33%	10.42%
<b>Observaciones</b>	Es de señalar que este indicador se propone como medida para incrementar la participación de la sociedad con los programas de seguridad pública, logrando hasta el momento el enlace y coordinación con elementos de la secretaria de seguridad ciudadana, por tal motivo se ha mantenido un contacto directo policía-sociedad										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Judith Lopez Cordova										
<b>Puesto:</b>	Direccion de Políticas Publicas para la prevencion de la violencia										
<b>Teléfono y Ext. :</b>	7772446682										

Ficha Técnica del Indicador 5											
<b>Denominación:</b>	Formación de Redes Comunitarias							<b>Meta anual 2017</b>			
<b>Interpretación:</b>	Organización de la sociedad para formar redes y difundir la prevención del abuso escolar a través de las mismas.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Red		20	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía		<input type="checkbox"/>	De Gestión				

Fórmula de cálculo:	sesiones realizadas / sesiones programadas * 100	Línea base									
		2014	2015	2016	2017						
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.00%	5.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	1	0	3	2	2	1	2	2	2	2	1
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.00%	5.00%	0.00%	15.00%	10.00%	10.00%	5.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	5.00%
<b>Observaciones</b>			En este indicador es importante generar la confianza social con las actividades coordinadas con la Seguridad Ciudadana ya que la mayoría de los integrantes de los comites de seguridad publica, esperan una respuesta inmediata a los problemas de seguridad que estan viviendo y de eso depende la integracion de las redes sociales, ya que derivado de esto el ciudadano se percibe como parte del equipo que esta combatiendo la inseguridad en su comunidad.								
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>			Judith Lopez Cordova								
<b>Puesto:</b>			Direccion de Politicas Publicas para la prevencion de la violencia								
<b>Teléfono y Ext. :</b>			7772446682								

<b>Ficha Técnica del Indicador 6</b>											
<b>Denominación:</b>	Campaña de Prevención, Violencia y Equidad de Genero						<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Difundir a través de medios gráficos medidas de concientización dirigidos a la población en materia de prevención, violencia y equidad de género.						<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input type="checkbox"/> De Gestión	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	campana		6	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	campañas realizadas / campañas programadas * 100						<b>Línea base</b>				
							2014	2015	2016	2017	
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>			Fomentar la conciencia social en materia de seguridad publica, prevencion del delito, y la violencia, con el firme proposito de disminuir estos problemas dentro del municipio, por tal motivo se ha generado folletos y trípticos para informar a la sociedad, de las medidas necesarias, para no ser victimas de la delincuencia y violencia, por lo que podemos asegurar que nos encontremos en una campaña permanente								
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>			Lic. Jose Alfredo Martinez Dorantes								
<b>Puesto:</b>			Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica								
<b>Teléfono y Ext. :</b>			7772446682								

<b>Ficha Técnica del Indicador 7</b>											
<b>Denominación:</b>	Pláticas de Violencia de Genero						<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Formación y difusión de prevención de la violencia de género a través de pláticas dirigidas a jóvenes y adolescentes.						<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/> Eficacia	<input type="checkbox"/> Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input type="checkbox"/> De Gestión	<input type="checkbox"/> Calidad	<input type="checkbox"/> Economía	Platica		48	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	pláticas realizadas / pláticas programadas * 100						<b>Línea base</b>				
							2014	2015	2016	2017	
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.42%	10.42%	4.17%	4.17%	16.67%	6.25%	6.25%	4.17%	10.42%	10.42%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	2	6	5	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>Porcentaje</b>											

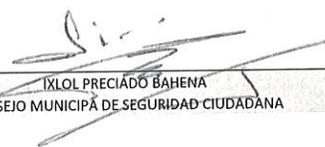
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.25%	4.17%	12.50%	10.42%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Observaciones</b>			bajo el tema de igualdad de genero se ha sumado a todo el personal en cursos de capacitacion con el objetivo de sumar los trabajos bajo esta perspectiva orientando cada proyecto al hecho de que todos somos iguales y tenemos los mismos derechos y por lo tanto debemos tener las mismas oportunidades								
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>			Lic, Jose Alfredo Martinez Dorantes								
<b>Puesto:</b>			Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica								
<b>Teléfono y Ext. :</b>			7772446682								

<b>Ficha Técnica del Indicador 8</b>															
<b>Denominación:</b>		Pláticas para la Prevención del Delito						<b>Meta anual 2017</b>							
<b>Interpretación:</b>		Fomentar la prevención a través de pláticas coordinadas con la sociedad en comunidades y planteles educativos.						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>					
<b>Dimensión</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Prevencion del delito		60					
<b>Fórmula de cálculo:</b>		campañas realizadas / campañas programadas * 100						<b>Línea base</b>							
								2014		2015		2016		2017	
<b>Programación Mensual 2017</b>															
<b>Número Absoluto</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
3	6	7	8	8	3	1	1	5	7	8	3				
<b>Porcentaje</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
5.00%	10.00%	11.67%	13.33%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	11.67%	13.33%	5.00%				
<b>Realizado</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
19	26	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>Porcentaje</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
31.67%	43.33%	48.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%				
<b>Observaciones</b>		Se han incrementado los temas de prevencion que se exponen por parte del area, lo que a tenido muy buena aceptacion en los planteles educativos y gracias a la coordinacion con el IEBEM, UAEM e instituciones educativas privadas, se ha logrado entrar a mas instituciones este trimestre													
<b>Responsable del Indicador</b>															
<b>Unidad Administrativa:</b>			Lic, Jose Alfredo Martinez Dorantes												
<b>Puesto:</b>			Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Publica												
<b>Teléfono y Ext. :</b>			7772446682												

<b>Ficha Técnica del Indicador 9</b>															
<b>Denominación:</b>		Capacitación para Prevenir Adicciones y Consumo de Drogas en la Comunidad Estudiantil.						<b>Meta anual 2017</b>							
<b>Interpretación:</b>		Coordinar cursos y talleres para capacitar a Jóvenes en la prevención de adicciones y consumo de drogas, tomando como base la comunidad estudiantil.						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>					
<b>Dimensión</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	capacitacion		60					
<b>Fórmula de cálculo:</b>		campañas realizadas / campañas programadas * 100						<b>Línea base</b>							
								2014		2015		2016		2017	
								0		0		110			
<b>Programación Mensual 2017</b>															
<b>Número Absoluto</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
3	6	7	8	8	3	1	1	5	7	8	3				
<b>Porcentaje</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
5.00%	10.00%	11.67%	13.33%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	11.67%	13.33%	5.00%				
<b>Realizado</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
6.00	1.00	2.00	15.00	8.00	3.00	1.00	1.00	5.00	7.00	8.00	3.00				
<b>Porcentaje</b>															
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre				
10.00%	1.67%	3.33%	25.00%	13.33%	5.00%	1.67%	1.67%	8.33%	11.67%	13.33%	5.00%				
<b>Observaciones</b>		Por acuerdo con directivos de nivel secundaria se considero importante hablar sobre el tema de consecuencia legal, que tiene por objeto hablar de adicciones y delitos y de como los jovenes son los mas vulnerables a caer en este tipo de actos ilicitos, asi mismo se habla de las consecuencias que esto conlleva													
<b>Responsable del Indicador</b>															
<b>Unidad Administrativa:</b>			Lic. Marco Antonio Valdin Pasaflores												
<b>Puesto:</b>			Director de participacion ciudadana												
<b>Teléfono y Ext. :</b>			7773160316												

<b>Ficha Técnica del Indicador 10</b>															
<b>Denominación:</b>		Pláticas de Educación Vial						<b>Meta anual 2017</b>							
<b>Interpretación:</b>		Fomentar la prevención a través de pláticas coordinadas con la sociedad en comunidades y planteles educativos.						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>					
<b>Dimensión</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Eficiencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Educación vial		24					
<b>Fórmula de cálculo:</b>		pláticas realizadas / pláticas programadas * 100						<b>Línea base</b>							
								2014		2015		2016		2017	

Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	7	0	1	2	2	0	2	2	2	2	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	29.17%	0.00%	4.17%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	16.67%
Observaciones			Este indicador tiene como el proposito de generar conciencia de educacion vial en los conductores de automotores dentro del Municipio, con el objetivo de respetar el reglamento de transito y disminuir los accidentes en las vias y crueros de cuernavaca								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:			Lic. Marco Antonio Valdin Pasafleres								
Puesto:			Director de participacion ciudadana								
Teléfono y Ext. :			7773160316								

  
IXLOL PRECIADO BAHENA  
CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD CIUDADANA

  
MARIVEL JAYER ESCOBAR  
DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 105	Tipo:	Institucional	De inversión								
Nombre:	Difusion, atencion ciudadana y relaciones publicas											
U.R.G.:	Direccion General de Atencion Ciudadana, Imagen y Relaciones Publicas											
<b>Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 3,362,775.49</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00	0.00	3,524,467.48	0	0	-88,849			172,426	75,007.69	113,372.32	-433,649.15	3,362,775.49
104.81%				-2.64%		5.13%						100.00%
		621,066.31			633,674.73			817,291	239,787.82	243,448.18	807506.97	3,362,775.49
18.47%				18.84%		24.30%						100.00%
<b>Programado Acumulado:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Realizado Acumulado:</b>	<b>100.00%</b>									
3,524,467.48	621,066.31	-88,848.94	633,674.73	172,426.09	817,291.48	-245,269.14	1,290,742.97					

<b>Programación mensual 2017 (Física) 100.00%</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.35%	100.00%
25.00%				25.00%		25.00%				25.00%		100.00%
7.75%	7.40%	6.98%	12.68%	8.78%	8.57%	8.33%	8.33%	8.33%	20.83%	7.86%	6.38%	112.21%
22.13%				30.03%		24.99%				35.06%		112.21%
<b>Programado Acumulado:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Realizado Acumulado:</b>	<b>112.21%</b>									

Ficha Técnica del Indicador 1												
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Twitter del ayuntamiento de Cuernavaca							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Es el numero de visualizaciones en Twitter							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Twitter Ayuntamiento		4,800,000.00		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100							<b>Línea base</b>				
								2014	2015	2016	2017	
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Observaciones</b>	Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes											
<b>Responsable del Indicador</b>												
<b>Unidad Administrativa:</b>	Alexander Ismael Pisa Melcafe											
<b>Puesto:</b>	Director General											
<b>Teléfono y Ext. :</b>	5391											

Ficha Técnica del Indicador 2												
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Es el numero de visualizaciones en facebook							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Fb Aytlo		3,000,000.00		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100							<b>Línea base</b>				
								2014	2015	2016	2017	
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
265,234.00	285,234.00	212,342.00	256,331.00	218,653.00	210,322.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00	250,000.00
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.84%	9.51%	7.08%	8.54%	7.29%	7.01%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Observaciones</b>	Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes											
<b>Responsable del Indicador</b>												
<b>Unidad Administrativa:</b>	Alexander Ismael Pisa Melcafe											

Puesto:	Director General
Teléfono y Ext.:	5391

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en pagina web del Ayuntamiento de Cuernavaca								Meta anual 2017			
Interpretación:	Es el numero de visualizaciones en la pagina web								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Web Aytto	300,000.00		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Total de consultas programadas/Total de consultas realizadas*100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
29,345.00	25,714.00	30,143.00	32,502.00	28,321.00	34,453.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00	250,000.00	16,550.00	2,955.00	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
9.78%	8.57%	10.05%	10.83%	9.44%	11.48%	8.33%	8.33%	8.33%	83.33%	5.52%	0.99%	
Observaciones	este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Alexander Ismael Pisa Melcafe											
Puesto:	Director General											
Teléfono y Ext.:	5391											

174.99%

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma								Meta anual 2017			
Interpretación:	Es el numero de diseños y campañas de imagen elaboradas								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Diseño	504		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de campañas solicitadas /numero de campañas realizadas*100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									0	0	0	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
52	48	35	56	45	33	42	42	42	42	42	25	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.32%	9.52%	6.94%	11.11%	8.93%	6.55%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	4.96%	
Observaciones	Este indicador dependera de las campañas solicitadas											
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Alexander Ismael Pisa Melcafe											
Puesto:	Director General											
Teléfono y Ext.:	5391											

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 5												
Denominación:	Porcentaje de reportes de quejas a fallas de servicios publicos canalizados para su atencion								Meta anual 2017			
Interpretación:	Se refiere a los reportes de quejas a fallas de los servicios publicos que se reciben en la ciudadanía que son canalizados a las unidades administrativas correspondientes para su atencion								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/>	Estratégico	Reporte	3,998		
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	De Gestión				
Fórmula de cálculo:	Numero de reportes canalizados/Total de reportes recibidos *100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									3998	3998	3998	
Programación Mensual 2017												
Número Absoluto												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
334	333	333	333	333	333	333	333	333	333	333	334	
1												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.35%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.35%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	1100	333	333	333	333	333	333	333	567	

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	27.51%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	14.18%
<b>Observaciones</b>			Este indicador dependera de las campañas solicitadas								
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>			Alexander Ismael Pisa Melcalfe								
<b>Puesto:</b>			Director General								
<b>Teléfono y Ext. :</b>			5391								

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 6											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de difusión de las actividades de las Dependencias y Entidades Municipales						<b>Mota anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Se difunde las actividades solicitadas por parte de las Dependencias a traves de las redes sociales del Ayuntamiento de Cuernavaca						<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Actividad		1,300.00	
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión				
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Numero de reportes canalizados/Total de reportes recibidos*100						<b>Línea base</b>				
							2014	2015	2016	2017	
							1,167.00	1,211.00	1,211.00		
<b>Programación Mensual 2017</b>											
<b>Número Absoluto</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
108	108	109	108	108	109	108	108	109	108	108	109
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%	8.31%	8.31%	8.38%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
120	110	123	127	135	126	108	108	108	108	108	19
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
9.23%	8.46%	9.46%	9.77%	10.36%	9.69%	8.31%	8.31%	8.31%	8.31%	8.31%	1.46%
<b>Observaciones</b>			Este indicador dependera de las campañas solicitadas								
<b>Responsable del Indicador</b>											
<b>Unidad Administrativa:</b>			Alexander Ismael Pisa Melcalfe								
<b>Puesto:</b>			Director General								
<b>Teléfono y Ext. :</b>			5391								

100.00%

  
 ALEXANDER ISMAEL PISA METCALFE  
 DIRECTOR GENERAL DE ATENCION CIUDADANA

  
 MARIVEL JAVIER ESCOBAR  
 DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	PM 106	Tipo:	Institucional	De inversión:	<input type="checkbox"/>						
Nombre:	Gestión de la calidad organizacional y modernización administrativa										
U.R.G.:	Coordinación de Modernización Administrativa										
<b>Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 1,413,670.12</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	1,306,347.99	0.00	0.00	27,793.51			28,952.42	11,782.49	5,580.41	33,213.30
92.41%			1.97%			2.05%				3.58%	
		261,995.52			272,466.39			279,472.92	91,640.36	98,498.94	409,595.99
18.53%			19.27%			19.77%			42.42%		
<b>Programado Acumulado:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Realizado Acumulado:</b>	<b>100.00%</b>								
1,306,347.99	261,995.52	27,793.51	272,466.39	28,952.42	279,472.92	50,576.20	599,735.29				

1,413,670.12  
100.00%  
1,413,670.12  
100.00%

<b>Programación mensual 2017 (Física) 100.00%</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	8.89%	8.15%	17.04%	18.84%	13.55%	18.22%	9.01%	6.31%	0.00%	0.00%	0.00%
17.04%		49.43%		33.53%		0.00%		0.00%			
0.00%	4.44%	6.67%	22.96%	18.84%	13.55%	15.52%	9.01%	5.41%	3.60%	0.00%	0.00%
11.11%		55.36%		29.93%		3.60%					
<b>Programado Acumulado:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Realizado Acumulado:</b>	<b>100.00%</b>								

100.00%  
100.00%  
100.00%  
100.00%

Ficha Técnica del Indicador 1												
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	manual	185			
	<input checked="" type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de Manuales concluidos / número de Manuales programados a actualizarse *100% de las carpetas actualizadas							<b>Línea base</b>				
								2014	2015	2016	2017	
								171	171	185		
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	10	30	60	50	35	0	0	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.41%	16.22%	32.43%	27.03%	18.92%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	10	30	45	50	30	20	0	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.41%	16.22%	24.32%	27.03%	16.22%	10.81%	0.00%	0.00%	
<b>Observaciones</b>	Se terminaron las asesorías a cada una de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento de Cuernavaca, se dieron 2 asesorías a cada uno de los responsables de la elaboración de los Manuales para poder concluir los proyectos de Manuales e iniciar con la aprobación correspondiente. Se tiene un avance del 166 Manuales totalmente concluidos y el resto pendientes de firmas. Y así concluir con el 100 % los del Ejercicio 2017 .											
<b>Responsable del Indicador</b>												
<b>Unidad Administrativa:</b>	Francisco Carbajal Zapata											
<b>Puesto:</b>	Coordinador de Modernización Administrativa											
<b>Teléfono y Ext. :</b>	5528											

100.00%

Ficha Técnica del Indicador 2												
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de Temas Autodiagnosticados en el Programa Agenda para El Desarrollo Municipal,							<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Ejecutar acciones para obtener los Indicadores en Verde (Semáforo ADM), en la etapa de Autodiagnóstico.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Tipo de Indicador:	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	Tema autodiagnostico	45			
	<input type="checkbox"/>	Calidad	<input type="checkbox"/>	Economía	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> De Gestión					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	(Temas Autodiagnosticados / Número Total de Temas) x (100)							<b>Línea base</b>				
								2014	2015	2016	2017	
								3	3	45	45	
<b>Programación Mensual 2017</b>												
<b>Número Absoluto</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	12	11	11	11	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	26.67%	24.44%	24.44%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	6	9	19	11	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	13.33%	20.00%	42.22%	24.44%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>Observaciones</b>	Se ejecuta el diagnóstico de cada uno de los temas con base en la calendarización oficial del INAFED											

100.00%

Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Francisco Carbajal Zapata
Puesto:	Coordinador de Modernización Administrativa
Teléfono y Ext. :	5528

Ficha Técnica del Indicador 3											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de Temas a los que se les aplicó un Programa de Mejora de la Gestión en el Programa Agenda para El Desarrollo Municipal.						<b>Meta anual 2017</b>				
<b>Interpretación:</b>	Implementar acciones para que los indicadores en Rojo se logren acreditar en Verde de acuerdo a los requerimientos del Semáforo ADM.						<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>			
<b>Dimensión</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia	<input type="checkbox"/>	Eficacia	<input type="checkbox"/>	Economía	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	<input type="checkbox"/> De Gestión		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	(Temas a los que se les aplicó la Mejora (PMG) / Número Total de Temas) x (100)						<b>Línea base</b>				
							2014	2015	2016	2017	
							3	3	45	45	
Programación Mensual 2017											
Número Absoluto											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	12	12	11	10	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	26.67%	26.67%	24.44%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	12	12	11	10	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	26.67%	26.67%	24.44%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>			Se ejecutan las acciones necesarias en coordinación con todas las dependencias municipales para la aplicación del programa de mejora de la gestión (PMG) a cada uno de los temas del programa								
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Francisco Carbajal Zapata										
Puesto:	Coordinador de Modernización Administrativa										
Teléfono y Ext. :	5528										

100.00%

FRANCISCO CARBAJAL ZAPATA  
COORDINADOR DE MODERNIZACIÓN ADMITVA.

MARIVEL JAYER ESCOBAR  
DIRECTORA DE CORRESPONDENCIA Y ARCHIVO