Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	CM101		Tipo: Institud	ional			eroseo minacon secone so	De inversión			CHES ON THE SECOND
Nombre:	Control y Ev	aluación Gub	ernamental								
U.R.G.	Oficina de la	Contraloría M	lunicipal								
		Pro	gramación m	ensual 2017	(Financiera) \$	1,108,825.52					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
787,559.57	22,987.46	148,301.81	79,666.73	16,059.69	-153,844.10	1,490.20	10,147.14	15,301.81	32,301.81	21,976.17	126,877.23
	86.47%	One of the second secon	***************************************	-5.24%			2.43%			16.34%	torran was grown and read on the
51,625.60	56,299.81	69,721.90	79,879.73	69,340.31	61,984.34	112,551.16	65,713.48	59,631.33	89,738.92	95771.83	296567.11
	16.02% 19.05%				21.45% 43.48%					20	

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Programa Mayo	ación mensual Junio	2017 (Física Julio) 100,00% Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00% 25.00%						25.00%		25.00%		
0.00%	3.37%	3.37%	3.30%	3.54%	3.37%	12.50%	19.68%	28.37%	3.54%	3.72%	3.37%
	6.74%			10.21%			60.54%			10.62%	
rogramado	Acumulado:	100.00%	Realizado A	Acumulado	88.11%			***************************************			

26,939.15

211,204.38

958,848.84

177,647.31 -58,117.68

No Resident			MARKET SALES OF THE	STATE OF STATE	icha Técnica	aermaicaa	OF 1			2019年2019年20			
Denom	lnación:	Índice de satisf	acción de los usuarios	s de los servicios	proporcionados po	r el Ayuntamiento			Meta ai	nual 2017			
Interpr	etación:		itos y enfoque a partir Ayuntamiento, con la					Unidad d	e medida .	Can	tidad		
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Pun	tala		50		
Dime	nsión		Calidad		Economia	Indicador:	☐ De Gestión	Pull	taje	· ·	50		
				***************************************					Line	a base			
Fórmula d	le cálculo:	(Sumatoria d	el puntaje alcanzado	en las encuestas	aplicadas / entre el	total de encuesta	s aplicadas) X 100	2014	2015	2016	2017		
										7.50			
					Programació	n Mensual 2017							
					Número	Absoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5	8.5		
T. D. HANK					Porc	entaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		
				Rea									
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0	6.87	6.87	6.74	7.22	6.87	<u> </u>	14.64	6.87	7.22	7.58	6.87		
					Porc	entaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	6.74%	6.74%	6.61%	7.08%	6.74%	0.00%	14.35%	6.74%	7.08%	7.43%	6.74%		
	Observaciones	•	Indicador resultante del promedio obtenido en las encuestas aplicadas en campo por personal de la Brigada Anti-corrupción, mismas que reflejan la percepción ciudadana respecto de los servicios en una escala de cero a diez (cero la más baja en cuanto a la aprobación y diez la más alta) Enero arroja cero en el indicador por que aún no se habían iniciado con la aplicación de encuestas.										
					Responsabl	e del Indicador							
Un	ldad Administra	tiva:	Oficina de la Contraloria Municipal										
	Puesto:		Dirección General de Prevención y Participación Ciudadana										
PROPERTY AND PROPERTY AND PERSONS ASSESSED.	Teléfono y Ext.		329 55 00 ext 550	7		***************************************		*******************************					

482,077.86

237,895.97 181,155.21

Said S		14 15 22 3	ALCOHOLD UP	SAME TO SECURE	icha Técnica	aei inaicaa	01.6	the state of the state of	Meta anus	1 2017		
Denomi	nación:	Porcentajes de	Observaciones por A	uditoria Ejecutad	la	***********			Meta anut	2017		
Interpre	tación:	Se realizará auc objeto de implei	litorías a las áreas qu nentar medidas prev	e integran las di entivas para el b	stintas Dependencia uen ejercicio de las	s del Ayuntamier funciones encom	to Municipal, con el edandadas	Unidad de	medida	2016 87% Noviembre 7.50% Noviembre 8.33% Noviembre 0.00% 0.00% Noviembre 0.00% 0.00% 0.00% Noviembre 0.00% 0.0	ldad	
Dime	neión	M	Eficiencia	U	Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico De Gestión	Observación prom	edio por auditoria	90	%	
Dime	Halon		Calidad	<u> </u>	Economía	I marcador.	De Gestion		Linea t	2016 87% Noviembre 7.50% Noviembre 8.33% Noviembre 0.00% Noviembre 0.00% Proceso de Entreya F del Ayuntamiento de sid es des Dependent		
			bservaciones determ		des labeledes e la fo	ehe / Auditoriae ir	viciadas a la fecha	2014	2015	2016	2017	
Fórmula c	le cálculo:	Número de o	bservaciones determ	madas en audito	illas iniciadas a la re	ciia i Additorias ii	notided a fa room			87%		
1111		P. Commission	CONT. CO. C.	JOSEPH SERVICE	Programació	n Mensual 2017	CHARLES LA LA LA COMPANIO					
an ang						Absoluto	18180-1814					
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septlembre	Octubre	Novlembre	Diciembr	
Enero	Febrero	Marzo	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	
7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	7.5070	-	entaje						
	F.L	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembr	
Enero	Febrero	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
8.33%	8.33%	1 0.3476	0.5576	0.007	Rea	lizado						
-	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi	
Enero	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	22.50%	22.50%	45.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
0.00%	0.0076	distribution in the	National tensoresia la	No. of the	Por	centaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observacion	es	Administración 20 Organismos Des	016-2018, el cu centralizados, A	al incluye 3 visitas y simismo, en las céde a la segunda y en se	1 simulacro, se e ulas se registra el entiembre la terce	aboran cedulas por c	ción y atención a las acro, derivado de lo	observaciones de cual se generaron	cada Dependenci	ia. En julio se	
					Responsab	le del Indicador				CANTON NEWS		
Ü	nidad Administ	rativa:	Oficina de la Contraloria Municipal									
la la la la	Puesto:		Dirección General de Supervisión y Auditoría									
AND DESCRIPTION OF THE PARTY OF	Teléfono y Ex		329 55 00 ext 54	86								

Rosa Bahena Juárez Directora General de Supervisión y Auditoría

Mónica Mercedes León Navarro Enlace Administrativo de la Contraloría Municipal

aime Juárez López Director General de Prevención y Participación Ciudadana

Número:	CM102		Tipo: Instituc	ional				De inversión			
Nombre:	Auditorías, R	evisiones y S	upervisiones		***						
U.R.G.	Dirección Ge	neral de Supe	ervisión y Auc	litoría					5 TO SEC. 10 TO SEC.	197503 100 200 100 200 200 200 200 200 200 200	NA 1201.0
		Pro	gramación m	ensual 2017 (Financiera) \$	2,834,238.86			6.1.1	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	AND DESCRIPTION OF THE PERSON	400451.45
,358,800.72	-312,147.06	86,715.66	86,715.66	65,755.66	-129,900.34	68,195.15	65,364.98	57,035.66	32,185.66	55,065.66 17,21%	400431.43
	75.27%			0.80%			6.72%		***************************************	***************************************	0.47007.47
143,662.34	224,613.58	226,054.02	217,502.83	178,854.72	193,412.04	203,898.35	219,034.71	200,043.32	195,996.85	183768.93	647397.17
	20.97%			20.81%			21.98%			36.24%	
Programado 2,133,369.32	Acumulado:	100.00% 594,329.94	Realizado <i>l</i> 22,570.98	Acumulado:	100.00% 589,769.59	190,595.79		622,976.38	487,702.77		1,027,162.9
				Program	nación mensua	al 2017 (Física) 1	00.00%			,	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre
2.08%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	10.94%	4.17%	4.17%	2.09%
2.00%	23.96%	1		32.81%			32.81%			10.42%	
3.25%	3.25%	2.50%	1.25%	3.50%	3.25%	27.25%	3.75%	47.06%	3.56%	2.27%	0.08%
	9.00%			8.00%			78.06%			5.91%	
						and the same of th					

TO STREET, STR					Ficha Técni	ca del Indicador i		STRANGE STRANG	DESCRIPTION OF THE PERSON OF T		
Denomi	nación:	Porcentaie de c	obertura de las audito	rias y de las su	pervisiones				Meta an		
Interpre	STATE OF STREET STATE OF STREET		e avance auditado a o			lo		Unidad de	medida	Canti	dad
Dimei	State Constitution		Eficiencia	I	Eficacia		☐ Estratégico ■ De Gestión	Dependencia	s auditadas	7:	3
Diffe	13)011		Calidad	<u>Lj</u>	Economía		IM De Gestion	erala ayara	Lines	hase	ALLES AND
		17				Danamalan dal Municir	olo * 100	2014	2015	2016	2017
Fórmula o	le cálculo:	Núme	ero de Dependencias	Auditadas del N	Aunicipio / total de l	Dependencias del Municip	100	2011		62	
			an variant has produced		Programa	ción Mensual 2017					
					Núm	ero Absoluto					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembr
Enero	Pedrero 2	2	2	2	2	2	2	2			
SALUG AND AND			100 100 100 100 100 100	nnagerie sat	and the same	Porcentaje					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembr
Enero	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%	12.5%			<u> </u>
	12.5%	12.570	Mary of Strate 1 Strate 1	onide Hills		Realizado				Redulation and the	anciente.
-	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
Enero	nebielo 0	0	0	0	0	3	0	13	0	0	0.00%
1 20 10 10 10 10 1		CONSTRUENCE	statet skrise en		Telephone I	Porcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
Elleto	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	0.0%	81.3%			
	Observacione	.	completan con 12	l supervisiones etaria de Desar e, noviembre y	de obra pública re	le 16 revisiones, de las calizadas en el mes de se le reporta también en sep cidas de "Porcentaje" rea	epuemore. La resia	me corresponde a	centiembre 2017	nor lo que se repo	orta 0 (cero)
					Respons	sable del Indicador					BERNINE.
.,	nldad Administr	ativa:	Contraloría Munic	ipal	TATALON CONTINUES AND STATE OF THE STATE OF						***************************************
4-01-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-00-	AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE	erron er internation	Dirección Genera	**********	n y Auditoría						
	Puesto: Teléfono y Ext. :		329 55 00 Ext. 54	AND REPORT OF THE PERSON NAMED IN							

	Teléfono y Ext.		329 55 00 Ext. 548	6							
		28/05/08/08/08			Ficha Técnic	a del Indicador	2		January Market		
Denomir	nación:	Porcentale de s	eguimiento a las obse	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR					Meta an	ual 2017	
Interpre		O- deed according		ına de las obser	vaciones determina on o inicio de Proce	adas en las auditorías a edimiento de sanción	las dependencias	Unidad de	medida	Novlembre Novlembre 8.33% Novlembre 1 Novlembre 2.08%	idad
Dimer	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico ■ De Gestión	Observ	ración	10	0%
<i>6,,</i> ,,,,,			Calidad	LJ	Economía		De Octobro		Lines	base	
Fórmula d	e cálculo:	Núme	ero de Dependencias	Auditadas del M	lunicipio / total de E	Dependencias del Munic	ipio * 100	2014	2015	2016	2017
			La responsibilità di		Programa	ción Mensual 2017					
					Núm	ero Absoluto	建制度需要指令				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Ellelo	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
					Р	orcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	Diclembre
Lifelo	10.42%	10.42%	10.42%	10.41%	10.42%	10.42%	10.42%	10.41%	8.33%	8.33%	V
80010301			Selicabe Princes		Contain in the	Realizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	Diclembre
Lifero	0	0	0	0	0	39	0	0		3] 1	15.00%
Herenasa I					P	orcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre		Diciembre
Enero	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	81.25%	0.00%	0.00%	6.25%	2.08%	0.31%
	Observacione	s	Especiales 2017.	La celda de "R	rvaciones prelimina ealizado" de dicien 017 se cubrio al 10	res determinadas de la nbre no se puede manip 10%	s Auditorias realizada ular, debe decir en n	is én el segundo s umero absoluto "1	emestre de 2016 5". Las celdas de	y a las 14 generada "porcentaje" realiz	as en Revisione ado no se pued
					Respons	able del Indicador	PARTE NUMBER			<u>ngbalatina.</u>	
Un	idad Administr	ativa:	Contraloría Munic	ipal							
	Puesto:		Dirección Genera	l de Supervisión	y Auditoría						
	Teléfono y Ex		329 55 00 Ext. 54	86						***************************************	







					Ficha Técnic	a del Indicador	3				
Denomi	nación:	Porcentaje de c	obertura de las super	visiones					Meta anu		
Interpre	THE REST OF THE PERSON NAMED IN	Mide la cobertur	a de las Supervisione	s y Auditorias a	Obra Pública del A	Ayuntamiento		Unidad de	medida	Cant	idad
	DEVISION OF THE PARTY OF THE PA		Eficiencia	Ш	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Cobertura S	Supervisión	8	3
Dime	nsíón		Calidad		Economía		De Gestión	-			
		15					ļ	Mala de Calana	Linea	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	
Fórmula d	le cálculo:		Total de	Dependencias	/ Número de Supe	rvisiónes *100	, 1	2014	2015	2016	2017
								0	0	. 8	
					Programa	ción Mensual 2017					
					Núm	ero Absoluto					
	I Falsas	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	marzo	1	1	1	1	1	1	0 -	0	0
0	1		entrantum enterior		Р	orcentaje					
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%			
	12.50%	12.50%	12.50%	12.5076		Realizado					
				Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	0	0	0	0	8	0	-0	0.00%
	1 0	0	1 0	l v		Porcentaje	2554510005316551628				
					AND DESCRIPTION OF THE PERSON NAMED IN	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1 0.0076	100.0076			
	Observacion	es	La meta anual 20 El 100% quedo c	117 según el indi ublerto en septie	cador original es 8 embre 2017.	, sin embargo están pro	gramadas 20, por lo	que la meta estarl	a cublerta con 8 y l	as 12 restantés pa	asan al Indicado
					Respons	sable del Indicador				polarit (gleg)	
U	nidad Administ	rativa:	Contraloría Munic	cipal							
	Puesto:		Dirección Genera	al de Supervisión	y Auditoría						
district production and the	Teléfono y Ex	4 .	329 55 00 Ext. 5	486							

			Check to be built			a del Indicador	Contract Contract	ALCOHOL: N	Meta an	unl 2017	HERVIE STEEL		
Denomin	nación:	Tasa de Coberti	ıra en los Procesos d	e Entrega/Rece	pción					Cant	Ided		
Interpre	tación:	Atender todas la	s solicitudes de entre	ga recepción.				Unidad de	medida	Can	luau		
Dimer	A FILE BUILDING		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico De Gestión	Acto d	e ER	100	0%		
			Calidad		Economía		- De Goodsii	with a state of	Lines	base			
Fórmula d	e cálculo:	Número de Ac	ta de entrega recepci	ón ejecutadas c de entrega rece	on la presencia del epción ejecutadas	personal de la Contralo 100	oria / total de actas	2014	2015	2016	2017		
					Programac	ión Mensual 2017							
					Núm	ero Absoluto							
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Novlembre	Diclembre		
Enero	Febrero		8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	0.5576		orcentale	residentes						
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo		8.33%	8,34%	8,33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	0.3370		Realizado							
			Abril	Mayo	l Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo	ADMI 5	14	13	9	15	7		8 7	1.00%		
13	13	10	5	14		Porcentaje							
			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre		
Enero	Febrero	Marzo		14.00%	13.00%	9.00%	15.00%	7.00%	8.00%	7.00%	0.01%		
13.00%	13.00%	10.00%	5.00%	Name and Address of the Owner, when the Owner,	NAME AND POST OF THE OWNER, WHEN								
	Observaciono	s	dentro de sus fun	ciones. Se cubri	eron las actas de e	rmación proporcionada ntrega recepción realiz actas realizadas se info je" realizado no se pue	adas cada mes por id	oluto. La celda de '	realizado" de dici	embre no se puede			
					Respons	able del Indicador					resimal laso		
U	nidad Administr	ativa:	10	ontraloría Municipal									
	Puesto:		Dirección Genera	al de Supervisión	y Auditoría	NAME OF THE OWNER O							
120000000000000000000000000000000000000	Teléfono y Ex		329 55 00 Ext. 54	486									

Rosa Bahena Juárez Directora General de Supervisión y Auditoría Mónica Mercedes León Navarro Enlace Administrativo de la Contraloría Municipal X

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal De inversión Tipo: Institucional CM103 Número: Nombre: Prevención, Participación Ciudadana y Contraloría Social U.R.G. Dirección General de Prevención y Participación Ciudadana Programación mensual 2017 (Financiera) \$ 2,515,433.45 Noviembre Diciembre Octubre Septiembre Mayo Junio Julio Agosto Marzo Abril Febrero Enero 2,515,433.45 60,278.41 310616.65 63,109.33 66,273.33 58,993.33 65,493.33 -153,893.47 40,623.33 -213,591.21 80,072.58 66,623.33 2,070,834.51 100.00% 17.35% 7.49% -1.85% 2,515,433.45 77.02% 622021.42 175,673.24 158,499.55 171,355.37 172327.05 168,657.70 182,251.19 197,913.24 162,808.76 137,025.65 181,159.05 185,741.23 100.00% 38.39% 21.15% 20.42% 20.03% Realizado Acumulado: 100.00% 100.00% Programado Acumulado: 532,086.03 436,388.39 965,703.84 513,717.65 188,375.99 -46,646.81 503,925.93 1,937,315.88

ESCHIOLISTICAL		ORCHARD BERGER	grasoredajikoj ja	Program	nación mensu	al 2017 (Fisica)	100.00%					
11/1/25/2017			Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
Enero	Febrero	Marzo	- CANADA CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE PART	8,89%	8.89%	8.89%	8,89%	8.89%	8.89%	8.89%	8.89%	
5.55%	5.55%	8.89%	8.89%	26.67%	0,0370	0.0070	26.67%			26.67%		
	20.00%			***************************************	4 4004	0.00%	16.42%	1.22%	0.60%	0.00%	0.00%	
1.00%	11.62%	11.19%	6.75%	11.02%	4.48%	0.00%		1.2270	0.0070	0.60%		
	23.80%			22.25%			17.64%			0.00%		

100.00% 100.00% 64.29% 64.29%

46.67%

disputation of			AND DESCRIPTION OF THE PERSON	DE ASSESSION OF THE PERSON OF	Ficha Técnio	ca del Indicador	的研究性的情况				AND DESIGNATION OF THE PARTY OF		
Denomi	nación:	Porcentale de in	nplementación del Có						Meta an	ual 2017			
Interpre		El de de com	propolón v adopción d	de forma invidua	l v por áreas, de u	na cultura ética en el ser do por cada servidor púb	vicio público, lico	. Unidad de	medida	Cant	idad		
Dimer	selán		Eficiencia	Ш	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico ■ De Gestión	Código o	le Ética	76	%		
Dimei	ision		Calidad		Economía		B De Gestion		Line	base .			
						t dine I al tatal do donon	ciae) v 100	2014	2015	2016	2017		
Fórmula d	e cálculo:	(Númer	o de dependencias qu	ue adoptaron e i	mplementaron el c	código / el total de depen	cias) x 100	2017		38%			
					B	ción Mensual 2017							
					CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	ero Absoluto							
					Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	.95	.95	.95	.95	.95	.95	.95		
.95	.95	.95	.95	.95	AND ASSESSMENT OF THE PARTY OF	Porcentale	1801 1024 0104 015 000			NUMBER OF SEC			
	\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \				Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	8,34%	8,33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%		Realizado							
					Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Hoviembre	Diclembre		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo 4	0	0	0	0	0	0	0,00%		
0	3	1 4	2	national design		Porcentale							
				Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Enero	Febrero	Marzo	Abril 14.29%	28.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
0.00%	Observacione	28.57%	Este Indicador mu	uestra un avanc s. leja la meta anu	e agregado de 92	.86% de cumplimiento to ma anticipada (esto es e							
					Respons	sable del Indicador							
11.	nidad Administra	ntiva:	Contratoria Municipal										
. Of	Puesto:		Dirección General		y Participación Ciu	ıdadana							
	Teléfono y Ext		329 55 00 Ext 550					1					

92.86%

						a del Indicador 2							
Denomi	nación:	enciales				la ejecución de obras y			Meta anua	1 2017			
Interpre	tación:	Se medirá el gra	ado de participación c npladas en la metodo	iudadana en la v logía de contralo	rigilancia de las obr orta social	as y programas sociales	a partir de las	Unidad de	medida	Cant	idad		
Dimer	alán		Eficiencia	I	Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico De Gestión	Participación	Ciudadana	67	%		
Diffier	(8)011		Calidad	<u> </u>	Economía		m De Gestion		Linea b	ase			
			are to the	iuladaa / a	ntro al total de acc	iones programadas) X 10	00	2014	2015	2016	2017		
Fórmula d	e cálculo:		(Numero de accione	es ejeculadas re	illie ei total de dec	ionas programas, i				33%	- AMERICA PRODUCTION OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 1		
			a la constanta de la constanta		Programac	ión Mensual 2017	Margareta de la composição de la composi				all there		
					Núme	ero Absoluto				645 KH 550-15			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
D Enero	O	10.7	10.7	10.7	10.7	10.7	10.7	10.7	10.7	10.7	10.7		
U	- 128. Her Checks		010181818181818181		P	orcentaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Lifero		10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%	10%		
		THE PROPERTY OF		15,5117,1457	F	Realizado					1		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
2	9	3.34	4	3	9	0	33	2.45	1.21	0	0.00%		
	C-10 1 25 (61 2 1)	nelegial states			P	orcentaje					-		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr		
2.99%	13.43%	4.99%	5.97%	4.48%	13.43%	0.00%	49.25%	3.66%	1.81%	0.00%	0.00%		
	Observacione	8	El indicador muestra el avance de las actividades de contratoria social, incluyendo las 107 actividades que reflejan las etapas de planeación y difusión, así como actividades de seguimiento en cada uno de los comites por el numero total de comités programados.										
						able del Indicador							
Ur	idad Administr	ativa:	Contraloría Munic	ipal						***************************************			
Martin Darie	Puesto:		Dirección Genera	l de Prevención	y Participación Ciu	dadana							
	Teléfono v Ex		329 55 00 Ext 55	07									

100.00%

TOURIS	Tales to the				Ficha Técnic	ca del Indicador	3				
Denomir	nación:	Porcentaje de Ir	nplementación del Ma	arco Integrado d	e Control Interno-C	oso			Meta anu	ial 2017	ENGINEE,
Interpre		Medir el grado d Ayuntamiento, d	le avance de aplicació con la finalidad de eva	on de los instrun luar los riesgos	nentos matriz y ma y recomendar acci	pa de riesgos en las dep ones preventivas	endencias del	Unidad de medida Cantida			idad
Dimensión			Eficiencia	Ш	Eficacia	Tipo de Indicador:	Tino de Indicador:		oso	77%	
			Calidad		Economía	Tipo de maicador.	■ De Gestión			<u> </u>	
									Línea	base	
Fórmula de cálculo:		(Número de de	ependencias que adoj	ptan el MICI-CO	SO como mecanis s del Ayuntamiento	mos de control de riesgo	interno / Total de	2014	2015	2016	2017
			16	as dependencia	s dei Ayuntaimento) X 100				15%	
		NAME OF TAXABLE PARTY.	4()) 55 15 (42) 502 COS		Programa	ción Mensual 2017					
					Núm	ero Absoluto					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
Enero	OCTABLE DESCRIPTION OF THE PARTY OF THE PART	.96	.96	.96	.96	.96	.96	.96	.96	.96	.96
.96	.96	1 .90				Porcentaje					
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
8.33%	8.33%	1 0,34%	0.5576	74 1 St. 44 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2		Realizado					
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	0 0	0	0	0	0	0	0	0	Ó	0,00%
0	0			14112140142119		Porcentaje		oparienikus.			1
		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
Enero	Febrero	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0,00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%	0.00%	1 0.00%	l a implementació	n de esta herrar	nienta administrativ	va se encuentra actualm	ente a cargo de la Te	sorerla Municipal,	quienes están car	acitando al person	nal del
	Observacione)s	Augustamiento par	a eu conocimier	to v anlicación.	ncia la que reporta este in					
US BUSIN						able del Indicador					
Ur	idad Administr	rativa:	Contraloría Munic	ipal		***************************************				*	
	Puesto:		Dirección Genera	l de Prevención	y Participación Ciu	dadana					
	Teléfono y Ex		329 55 00 Ext 550	07							

Director General de Prevención y Participación Ciudadana

Mónica Mercedes León Navarro Enlace Administrativo de la Contraloría Municipal

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

					Daysthays	retier4							
Número:	CM104		Tipo: Institu	cional				De inversión	L				
* Nombre:	Quejas y/o D	enuncias pres	sentadas por	la ciudadanía	a para su ater	nción							
U.R.G.	Dirección Ge	neral de Que	jas y Procedi	mientos Adm	inistrativos								
STOP LEUE LE		Pro	gramación m	iensual 2017	Financiera) \$	2,253,645.73							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
CONTRACTOR OF THE PERSON OF TH	THE RESERVE OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NAME	-	86,909.89	71,091,73	-329,951.40	57,895.73	67,115.24	56,289.89	69,979.61	50,949.61	68,095.37		
2,357,730.13	-246,725.35 91.20%	-00,734.72	00,300.00	-7.63%			8.04% 8.39%						
118,239.37	186,164.43	190,035.20	181,056,64	169,823.64	137,369.44	146,602.55	130,941.02	135,275.83	169,222.24	182677.39	506237.98		
110,239.37	21.94% 21.66%					18.32% 38.08%							
Programado	Acumulado:	100.00%	Realizado	Acumulado:	100.00%								

2,253,645.73 100.00% 2,253,645.73 100.00%

Programado Acumulado: 2,055,270.06

494,439.00 -171,949.78

181,300.86 488,249.72

412,819.40 189,024.59

858,137.61

Programación mensual 2017 (Física) 100.00% Noviembre Diciembre Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Mayo Enero Febrero Marzo Abril 4.26% 20.91% 20.96% 20.91% 4.26% 4.26% 4.26% 4.26% 4.26% 3.20% 4.26% 4.26% 62.77% 12.77% 12.77% 11.71% 5.23% 31.38% 10.46% 15.69% 3.19% 5.32% 6.38% 2.13% 5.32% 5.32% 4.26% 5.32% 5.32% 12.77% 13.83% 15.96%

100.00% 24.47% 100.00% 73.94% 73.94%

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado

73.94%

	Market State of the last	ASSESSED DE			icha Técnica	del Indicado	or 1				Carrierate
Denomi	nac/An:	Tasa de variaci	ón en la presentación	THE RESIDENCE	CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE				Meta an	ual 2017	
Interpretación: Seguimi		Seguimiento le						Unidad de medida		Cantidad	
			Eficiencia		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	Estratégico	Denuncia		12	
dida da		Ц	Calidad L Economía Murcador. De Gestion					Linea base			
		Número de qu	ejas y denuncias pre	sentadas a final	es del año en curso	/Número de quej	as y denuncias y/o	2014	2015	2016	2017
Fórmula de cálculo:			quejas	presentadas a f	nales del año ante	ior * 100	ľ			45	
					Programació	n Mensual 2017	MANAGER TO THE PARTY OF	or Elle Synalise	MARKET HOSES	Translation (Sec.	
						Absoluto					
	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
Enero	Febrero	, marzo	7011					***************************************	4	4	4
	TOTAL PROPERTY.				Port	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
Elleto	repleto					***************************************			33.3%	33.3%	33.4%
		11272	Silvery reconstruction		Rea	lizado					i dista
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1 1	2
	ali di Salatani	To the Cite Course	adition satisficial	damenti i	Pon	centaje				thus belon strait	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre ,	Octubre	Noviembre	Diciembi
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	8.33%	16.67%
Observaciones		El avance del indicador se verá reflejado en el último trimestre del ejerciclo									
				APPENDED	Responsab	le del Indicador					
U	idad Administr	ativa:	Contraloria Munic	cipal							
in the second	Puesto:		Dirección Genera	al de Quejas y P	rocedimientos Adm	inistrativos					
-	Teléfono y Ext		329 55 00 Ext 54	142							

COLUMN TO SERVICE	200 SAN				cha Técnica	del Indicado	ır 2			是以1987年1981	的特殊的政治的
Denomi	nación:	Porcentaie de s	eguimiento a quejas	y denuncias		Whi and the second surface of		建模型烈型	Meta anu	al 2017	
Interpre		Denuncia de pa	rticulares o a solicitu le responsabilidad a	d de cualquier or	ganismo o funcion	Unidad de medida Cantidad			idad		
Dimensión			Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico De Gestión	Procedimientos	Administrativos	4	7
Dillie			Calidad	L.J	Economia	moreador.	De Gestion	Linea base			
		Número	de quejas y denunc	as presentadas/î	lúmero de proced	mientos de respo	nsabilidades	2014	2015	2016	2017
Fórmula de cálculo:		Idameio	de quejas y dename	administrativas s	ancionatorias * 10	0		2014	2010	44%	2011
										4476	100000000000000000000000000000000000000
Hart Har					THE RESERVE OF THE PARTY OF THE	Mensual 2017					
		Market Eller in				Absoluto			0.6.6	Noviembre	Diciembre
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre		
3	4	4	-4	4	4	14	4	<u>4</u> l	<u> 4 l</u>	4	4
	Clevel des				Porc	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre.	Noviembre	Diclembr
6.39%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%	8.51%
1000		ALLEG REPLET			Rea	lizado					,
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
5	5	5	4	5	3	5	6	2	3	1	2
Carton Victoria	COLOR OF BUILDING	and the factor of the state of	and the residence	HELIPPINE THE	Porc	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
10.64%	10.64%	10.64%	8,51%	10.64%	6.38%	10.64%	12.77%	4.26%	6.38%	2.13%	4.26%
	Observacione			ntar entre la clud	adania y los servic	ores públicos la c	ultura de la denuncia	para prevenir acto	os de corrupción.		
					Responsabl	e del Indicador					
Un	idad Administra	ativa:	Contraloria Muni						***************************************		
	Pueste:		Dirección Gener	de Quejas y Pr	cedimientos Adm	inistrativos					
	Telefono y Ext	,	329 55 00 Ext 54	42							

Dolores Alvarez Díaz Directora General de Quejas y Procedimientos Administrativos

Mónica Mercedes León Navarro Enlace Administrativo de la Contraloría Municipal Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

1 6					Proyec	citie 5						
Número:	CM105	T	ipo: Instituc	onal				De inversión]
Nombre:	Control y Eva	aluación Gubern	amental]
U.R.G.	Oficina de la	Contraloría Mur	nicipal]
		Pro	ogramación i	nensual 2017 (Financiera) \$	68,407.89						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	1
0.00	0.00	25,000.00	43,537.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	-129.61	68,
	36.55%			63.64%			0.00%		-0.19%			
0.00	0.00	0.00	0.00	29,431.89	0.00	38,976.00	0.00	0.00	0.00	0	0	68,
0.00% 43.02%				43.02%			56.98%			0.00%		10
rogramado	Acumulado:	100.00%	Realizado	Acumulado:	100.00%			-				-
25,000.00 0.00		0.00	43,537.50		29,431.89	0.00		38,976.00	-129.61		0.00)

07.89 .00% 07.89 .00%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	39.35%	60.65%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
pelantaka pembangan penamunak akan pe	39.35% 60.65%						0.00%		0.00%			
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	39.35%	6.98%	61.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
0.00% 46.32%						61.34%		0.00%				

100.00% 100.00% 107.67% 107.67%

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado

107.67%

				a lat	cha Técnica	del Indicador 1				Pelekki ji s		
Denomi	nación:	Porcentaje de rec	ursos municipales d	estinados a biene	s muebles			Meta anual 2017				
Interpre	tación;	Determina el porc	entaje y saldo corres	spondiente a la pa	rtida 5000 "Biene	es Muebles, Inmuebles	e Intangibles"	Unidad d	e medida	Cantidad		
Dime	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Peso		\$63,537.57		
			Calidad		Economía	De Gestión						
					2 502		I			a base		
Fórmula d	e cálculo:		Total de presup	uesto ejercido / to	otal de recurso pr	esupueslado * 100		2014	2015	2016	2017	
					Programación	n Mensual 2017						
				at also dens	Número	Absoluto			ertela jobile na			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ni figure de la constante de l		25,000.00	38,537.57	***************************************					THE RESERVE AND THE PROPERTY OF THE PERSON O		A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	
					Porc	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre	
		39.35%	60.65%							<u> </u>	<u> </u>	
					Rea	lizado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre	
		0.00	0.00	25,000.00	4,431.89	38,976.00	0.00	0.00	(0	0.00%	
	·				Porc	entaje				para de la companya d	,	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diclembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	39.35%	6.98%	61.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observacione	95	CM101 en el me uno para la oficir cómputo encend	s de mayo, para la na de la Contralor idos y otorgando a por las caracter	a adquisición de e a Municipal; cab atención a la clud	cantidad de \$38,537.57 equipos de aire acondic e mencionar, que en las ladana en un espacio n inas. Dicha compra no	cionado, dos para la s áreas donde se re nuy reducido, en dic	oficina de la Dire quirió este sistem chas oficinas no s	ección de Quejas na, laboran más d se cuenta con ver	y Procedimientos de diez trabajadore ntiladores, aunado	Administrativo s con equipos que la circula	
					Responsable	del Indicador						
U	nidad Administr	ativa:	Contraloría Muni	cipal	THE RESERVE OF THE PARTY OF THE							
	Puesto:		Contralor Munici	oal				1				
1000 1 300 1 300	Teléfono y Ext	Promise and the	329 55 00 Ext 54	42								

Contralora Municipal

Mónica Mercedes León Navarro Enlace Administrativo de la Contraloría Municipal