

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	SC101	Tipo:	Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión	<input type="checkbox"/>					
Nombre:	Coordinación de los Servicios de Seguridad Pública Municipal										
U.R.G.	Oficina de la Secretaría de Seguridad Ciudadana										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00	0.00	0.00	\$ -	\$ -	\$ -
0.00%				0.00%			0.00%			0.00%	
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00	0.00	0.00	\$ -	\$ -	\$ -
0.00%				0.00%			0.00%			0.00%	
Programado Acumulado:		0.00%		Realizado Acumulado:		0.00%		Prog. Trim	0.00	Prog. Trim	\$ -
								Realizado Trim	0.00	Realizado Trim	\$ -

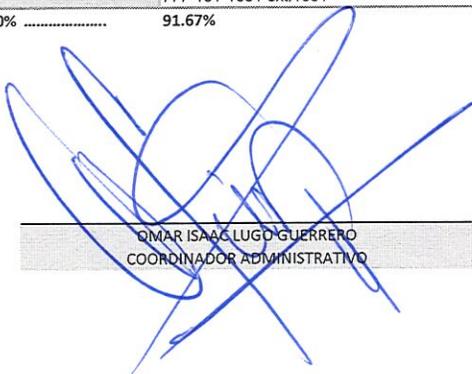
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.44%	7.89%	8.44%	8.26%	8.44%	8.26%	8.44%	8.44%	8.26%	8.44%	8.26%	8.44%
24.77%				24.95%			25.14%			25.14%	
8.16%	7.20%	8.44%	8.26%	8.16%	8.26%	8.02%	8.16%	7.56%	8.44%	8.12%	8.44%
23.80%				24.68%			23.75%			25.00%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado		97.22%					

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Tasa de cobertura en operativos policiales						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende medir y coordinar los operativos de vigilancia preventiva por parte de los cuerpos policiales, con la finalidad de disminuir la incidencia delictiva dentro del territorio municipal, dividido por cuadrantes, sectores y áreas atendiendo su grado de vulnerabilidad.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:		Estratégico			Operativo	365			
Fórmula de cálculo:	Número de operativos realizados / Número de operativos programados * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							365	365	365		
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%
Observaciones	Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto. "Su medio de verificación se da										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador	Vacante										
Unidad Administrativa:	Oficina del Secretario de Seguridad Ciudadana										
Puesto:	Asesor										
Teléfono y Ext. :	777-101-1026 ext.1026										
	100.00%	100.00%									

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Proporcionalidad y equilibrio en la asignación de los turnos operativos						Meta anual 2016				
Interpretación:	Asignar los turnos de manera equitativa al personal operativo, con el fin de brindar la						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:		Estratégico			Indicador	365			
Fórmula de cálculo:	Número de turnos asignados / Número de turnos programados * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	

Programación Mensual 2017												365	365	365
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%			
Observaciones		Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto. "Su medio de verificación se da												
Comentarios del Avance:														
Responsable del Indicador		Heliodoro Eduardo Martínez García												
Unidad Administrativa:		Dirección General de la Policía Preventiva												
Puesto:		Encargado de Despacho												
Teléfono y Ext. :		777-101-1068 ext.1068												
100.00%		100.00%												

Ficha Técnica del Indicador 3														
Denominación:		Porcentaje de investigaciones realizadas a los elementos operativos						Meta anual 2017						
Interpretación:		Se pretende efectuar la Integración de actuaciones y diligencias que se realizan para establecer la existencia de actos y omisiones por motivos de hechos imputados a los elementos policiales.						Unidad de medida		Cantidad				
Dimensión:		Eficiencia		Tipo de Indicador:		Gestión		Investigación		240				
Fórmula de cálculo:		No. de investigaciones efectuadas / No. de investigaciones requeridas * 100						Línea base						
		2014		2015		2016		2017						
		100		382		168								
Programación Mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
18	15	20	20	18	20	17	18	15	20	19	20			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
7.50%	6.25%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	7.08%	7.50%	6.25%	8.33%	7.92%	8.33%			
Observaciones		Este es un indicador del Eje Transversal "Derechos Humanos y Pluralismo Transversal" ; Dato: 1).- La cantidad reflejada en la línea base, comprende												
Comentarios del Avance:														
Responsable del Indicador														
Unidad Administrativa:		Unidad de Asuntos Internos												
Puesto:		Encargado de despacho												
Teléfono y Ext. :		777-101-1051 ext.1051												
100.00%		91.67%												


 OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO


 CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
 DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	SC102	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Auxilio Ciudadano y Prevención de la Seguridad										
U.R.G.	Dirección General de la Policía Preventiva										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00	0.00	0.00	\$ -	\$ -	\$ -
0.00%			0.00%			0.00%			0.00%		
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00	0.00	0.00	\$ -	\$ -	\$ -
0.00%			0.00%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		0.00%	Realizado Acumulado:		0.00%	Prog Trim Realizada Trim	0.00	0.00	Prog Trim Realizada Trim	\$ -	\$ -

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.27%	6.70%	6.70%	10.91%	6.70%	16.70%	6.27%	6.27%	6.70%	6.70%	6.70%	13.37%
19.67%			34.31%			19.24%			26.78%		
5.23%	5.63%	6.69%	6.96%	10.89%	20.57%	4.33%	4.13%	8.06%	105.05%	5.04%	4.31%
17.55%			38.42%			16.52%			114.39%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		186.89%						

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de llamadas falsas, registradas en los números de emergencias								Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretende medir la regularidad con que se registran este tipo de llamadas, mismas que derivan en desperdicio de tiempo, recursos econó								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficacia		Tipo de Indicador:				De Gestión		llamada falsa	12,300		
Fórmula de cálculo:	Número de llamadas falsas registradas / Número de llamadas falsas proyectadas * 100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									19,405	18,366	14,472	
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	1,025	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
60	40	50	900	750	700	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.49%	0.33%	0.41%	7.32%	6.10%	5.69%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones: Dato: 1).- Para éste año se pretende reducir las llamadas falsas en un 15% en relación al año anterior. 2).- El dato registrado en la línea base del ejercicio 2016, esta proyectado a diciembre del mismo año, teniendo como referencia las llam												
Comentarios del Avance: A PARTIR DE ESTE TRIMESTRE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN CERO DEBIDO A QUE ENTRO EL NUMERO 9 1 1 DE EMERGENCIAS Y TODO REPORTE LLEGA AL C5 ESTATAL												
Responsable del Indicador: Heliodoro Eduardo Martínez García												
Unidad Administrativa: Dirección de Planeación y Estadística												
Puesto: Director de Planeación y Estadística												
Teléfono y Ext. : 777-101-1042 ext.1042												
100.00%		20.33%										

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Número de eventos del programa de prevención del delito y de la violencia.								Meta anual 2016			
Interpretación:	Se pretende medir el total de eventos que imparte el grupo D.A.R.E. y Prevención Vial, con la finalidad de crear conciencia en la sociedad								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:				Gestión		Evento	23		
Fórmula de cálculo:	No. de eventos realizados / No. de eventos programados *100								Línea base			
									2014	2015	2016	2017
									15	15	20	
Programación Mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	2	2	4	2	2	1	1	2	2	2	2	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4.35%	8.70%	8.70%	17.39%	8.70%	8.70%	4.35%	4.35%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2	2	4	4	4	12	2	2	3	4	3	3	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.70%	8.70%	17.39%	17.39%	17.39%	52.17%	8.70%	8.70%	13.04%	17.39%	13.04%	13.04%	
Observaciones: Dato: 1).- El dato registrado en la línea base del ejercicio 2016, contempla cantidades relativas a lo programado para el ejercicio.												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador: Yusely Lizette Santana Salgado												

Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y Planeación
Puesto:	Director de Operaciones y Planeación
Teléfono y Ext.:	777-101-1058 ext.1058
100.00%	195.65%

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Cobertura de la población beneficiada con los cursos de prevención del delito y de la violencia.											
Interpretación:	Se pretende medir al total de la población que se verá beneficiada a través de los cursos que se realizan, con la finalidad de crear											
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:									Estratégico	
Fórmula de cálculo:	Número de población que asistió a los eventos / Número de asistentes programados * 100											
												2014
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
100	150	120	100	105	110	90	50	80	66	119	27	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	12.50%	10.00%	8.33%	8.75%	9.17%	7.50%	4.17%	6.67%	5.50%	9.92%	2.25%	
Observaciones	Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto. Dato: 1).- Población 365 168 2).- El promedio de población beneficiada al año es de 3.286159; 3).- La secretaria cuenta co											
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador	Yusely Lizette Santana Salgado											
Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y Planeación											
Puesto:	Director de Operaciones y Planeación											
Teléfono y Ext.:	777-101-1058 ext.1058											
100.00%	93.08%											

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios de los servicios de seguridad ofrecidos por la Policía Preventiva de Municipio.											
Interpretación:	Medir el grado de satisfacción que la población tiene respecto de los servicios que ofrece el cuerpo policial.											
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:									De Gestión	
Fórmula de cálculo:	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / Número total de encuestas aplicadas *100											
												2014
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Observaciones	Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto / Dato: 1).- En la línea base no hay información que reportar dado que en ejercicios anteriores no se realizaba esta medición											
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador	Yusely Lizette Santana Salgado											
Unidad Administrativa:	Dirección de Operaciones y Planeación											
Puesto:	Director de Operaciones y Planeación											
Teléfono y Ext.:	777-101-1058 ext.1058											
100.00%	100.00%											

Ficha Técnica del Indicador 5												
Denominación:	Porcentaje de atención a las llamadas recibidas en la central de emergencias.											
Interpretación:	Se pretende medir el grado de atención que se da a las llamadas realizadas por la población que se encuentra en una emergencia.											
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:									Estratégico	
Fórmula de cálculo:	Número de llamadas atendidas / Número de llamadas recibidas *100											
												2014
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	3600	
Línea base												
2014	2015	2016	2017									
42,885	21,421	39,860										

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2142	2169	2221	2500	3292	2200	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.96%	5.02%	5.14%	5.79%	7.62%	5.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto / Su medio de verificación se da según datos estadísticos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana (SSC). Dato: 1).- El dato											
Comentarios del Avance: A PARTIR DE ESTE TRIMESTRE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN CERO DEBIDO A QUE ENTRO EL NUMERO 9 1 1 DE EMERGENCIAS Y TODO REPORTE LLEGA AL C5 ESTATAL											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Dirección de Radio Comunicación y Sistemas Informaticos											
Puesto: Director de Radio Comunicación y Sistemas Informaticos											
Teléfono y Ext. : 777-101-1035 ext.1035											
100.00% 33.62%											

Ficha Técnica del Indicador 6												
Denominación:	Promedio de disponibilidad de equipo de radiocomunicación con que cuenta el personal con funciones operativas						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se pretende medir la disponibilidad de equipos de radiocomunicación con que cuenta el personal operativo, como medio de comunicación						Unidad de medida				Cantidad	
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Disponibilidad Radio			0.25		
Fórmula de cálculo:	Número de personal operativo con equipos de radio comunicación funcionales / Total del personal operativo de la Policía Preventiva * 100						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							0.36	0.25	0.25			
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
129	129	129	120	170	149	150	170	157	157	155	160	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.96%	8.96%	8.96%	8.33%	11.81%	10.35%	10.42%	11.81%	10.90%	10.90%	10.76%	11.11%	
Observaciones Dato: 1).- El dato registrado en la línea base del ejercicio 2016, contempla cantidades a junio del mismo año. 2).- 480 es el total de personal operativo en turno (se relevan el radio). 2).- 120 son los equipos de radio comunicación con que												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa: Dirección de Radio Comunicación y Sistemas Informaticos												
Puesto: Director de Radio Comunicación y Sistemas Informaticos												
Teléfono y Ext. : 777-101-1035 ext.1035												
100.00% 123.26%												

Ficha Técnica del Indicador 7												
Denominación:	Promedio de cobertura de las videocámaras						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se pretende medir el grado de vigilancia con que cuenta el territorio que comprende el Municipio.						Unidad de medida				Cantidad	
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:		Estrategico		Video Vigilancia			0.0082153		
Fórmula de cálculo:	Número de video cámaras operantes en línea / población total del Municipio. * 1000						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							0.6846	0.3833	0.0054			
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Observaciones Dato: 1).- Población 365 168; 2).- 3 Cámaras Operantes; 3).- La secretaría cuenta con una base de datos para monitorear el promedio anual; 4).- El dato registrado en la línea base del ejercicio 2016, contempla cantidades a junio del mismo												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa: Dirección de Radio Comunicación y Sistemas Informaticos												
Puesto: Director de Radio Comunicación y Sistemas Informaticos												
Teléfono y Ext. : 777-101-1035 ext.1035												
100.00% 100.00%												

Ficha Técnica del Indicador 8											
Denominación:	Promedio de incidencia de las llamadas de emergencia telefónica recibidas.					Meta anual 2017				Cantidad	
Interpretación:	Se pretende medir el grado de cobertura de la central de emergencias a la población del Municipio...					Unidad de medida				122.24	
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:			de Gestión				Incidencia Llamada	
Fórmula de cálculo:	Número de llamadas de emergencia recibidas / población total del Municipio * 1000					Linea base					
						2014	2015	2016	2017	108.17	121.33
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720	3,720
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1860	1856	3720	2585	3367	2800	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.17%	4.16%	8.33%	5.79%	7.54%	6.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones Dato: 1).- Población 365 168 2).- El dato registrado en la línea base del ejercicio 2016, contempla cantidades a junio del mismo año. 3).- 44,640 es el total de llamadas de emergencia recibidas. 4).- La secretaria cuenta con una base de

Comentarios del Avance: A PARTIR DE ESTE TRIMESTRE ESTE INDICADOR SE ENCUENTRA EN CERO DEBIDO A QUE ENTRO EL NUMERO 9 1 1 DE EMERGENCIAS Y TODO REPORTE LLEGA AL CS ESTATAL

Responsable del Indicador:

Unidad Administrativa: Dirección de Radio Comunicación y Sistemas Informáticos

Puesto: Director de Radio Comunicación y Sistemas Informáticos

Teléfono y Ext.: 777-101-1035 ext.1035

100.00% 36.26%

Ficha Técnica del Indicador 9											
Denominación:	Índice de accidentes por manejo inadecuado del armamento por parte del personal operativo					Meta anual 2017				Cantidad	
Interpretación:	Se pretende monitorear las veces en que por descuido en el manejo del armamento surgen incidentes de trabajo.					Unidad de medida				3	
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:			Estratégico				Accidente	
Fórmula de cálculo:	Número de incidentes registrados / Total del personal operativo * 100					Linea base					
						2014	2015	2016	2017	0.00318	0.00318
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.67%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones

Comentarios del Avance:

Responsable del Indicador:

Unidad Administrativa: Dirección de Mantenimiento y Control de Armamento

Puesto: Director de Mantenimiento y Control de Armamento

Teléfono y Ext.: 777-101-1047 ext.1047

100.00% 66.67%

Ficha Técnica del Indicador 10											
Denominación:	Porcentaje de validación de las licencias de portación de armas por parte del personal operativo..					Meta anual 2017				Cantidad	
Interpretación:	Se pretende validar que todo el personal inscrito en la licencia oficial colectiva realice su canje de portación.					Unidad de medida				100%	
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:			Gestión				Validación Licencia	
Fórmula de cálculo:	Número de solicitudes validadas / número de solicitudes tramitadas. * 100					Linea base					
						2014	2015	2016	2017	100%	100%
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	750	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	248	502	0	0	0	10	0	0
Porcentaje											

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.07%	66.93%	0.00%	0.00%	0.00%	1000.00%	0.00%	0.00%
Observaciones: Datos: 1).- 750 Total de personal operativo 2).- 629 Total de policias que tramitaron su licencia y/o canje de portación de armas al mes de julio del año 2016. 3).- Para el trámite de portación de armas se realiza en dos periodos (junio y dic											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Dirección de Mantenimiento y Control de Armamento											
Puesto: Director de Mantenimiento y Control de Armamento											
Teléfono y Ext. : 777-101-1047 ext.1047											
100.00% 1100.00%											

OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyectos												
Número:	SC103		Tipo:		Institucional		x		De inversión			
Nombre:	3. Recursos del Ramo 33 Fondo 4 (Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales											
U.R.G.:	Dirección General de Policía Preventiva											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
		\$ 203,053,374.52	\$ -	\$ 1,36%	\$ 2,809,000.00	\$ 88,035.28	\$ 83,000.00	-\$ 217,000.00	\$ 42,611.80	\$ 183,000.00	\$ 425,790.76	
	98.39%						-0.02%			0.27%		
\$ 13,264,094.42	\$ 14,216,876.94	\$ 13,936,577.73	\$ 13,398,835.90	\$ 13,067,946.14	\$ 14,121,495.37	\$ 13,537,294.96	\$ 12,679,011.51	\$ 12,679,892.56	\$ 12,771,276.15	\$ 12,683,866.83	\$ 49,717,100.25	
	20.07%			19.67%			18.85%			36.41%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		95.00%	Prog. Trim	-\$ 45,964.72	Prog. Trim			\$ 566,178.96	
\$ 206,382,588.76			\$ 196,054,068.76			Realizado Trim	38,896,199.03	Realizado Trim			75,152,043.23	

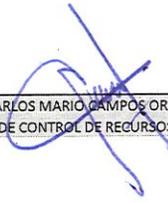
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.77%	7.48%	6.72%	6.70%	6.70%	6.70%	7.40%	6.70%	6.70%	6.70%	6.70%	24.70%	
	20.98%			20.11%			20.80%			38.11%		
6.74%	7.22%	7.08%	6.81%	6.64%	7.17%	6.88%	6.44%	6.44%	6.49%	6.43%	16.44%	
	21.04%			20.61%			19.75%			29.36%		
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado		21.04%							

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Presupuesto destinado a los servicios personales, derivado de la atención directamente vinculada con la seguridad pública								Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretende medir el total de la contraprestación que se paga a los servidores públicos que están al servicio de la								Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:		De Gestión				Peso		\$196,895,798		
Fórmula de cálculo:	Presupuesto efectivamente pagado/presupuesto efectivamente autorizado * 100								Línea base			
								2014	2015	2016	2017	
								\$203,630,000.00	\$224,498,000.00	\$217,479,021.00		

Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
\$ 13,338,241.67	\$ 14,732,933.83	\$ 13,238,333.83	\$ 13,196,333.83	\$ 13,196,333.83	\$ 13,196,333.83	\$ 14,570,287.29	\$ 13,196,333.83	\$ 13,196,333.83	\$ 13,196,333.83	\$ 13,196,333.83	\$ 48,641,664.57	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.77%	7.48%	6.72%	6.70%	6.70%	6.70%	7.40%	6.70%	6.70%	6.70%	6.70%	24.70%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
\$ 13,264,094.42	\$ 14,216,876.94	\$ 13,936,577.73	\$ 13,398,835.90	\$ 13,067,946.14	\$ 14,121,495.37	\$ 13,537,294.96	\$ 12,679,011.51	\$ 12,679,892.56	\$ 12,771,276.15	\$ 12,683,866.83	\$ 32,379,277.11	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.74%	7.22%	7.08%	6.81%	6.64%	7.17%	6.88%	6.44%	6.44%	6.49%	6.43%	16.44%	

Observaciones:	Dato: 1).- La línea base relativa al 2016 refleja cifras al mes de septiembre del mismo año.											
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador:	Estela Dorantes Rebolledo											
Unidad Administrativa:	Dirección de Personal											
Puesto:	Director de Personal											
Teléfono y Ext. :	777-101-1043 ext.1043											
	100.00%											90.77%


 OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO


 CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
 DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Programación mensual 2017 (Financiera) \$												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
\$ -	\$ 6,000,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	-\$ 2,035,767.39
	151.35%			0.00%			0.00%				0.00%	
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1,942,880.50	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,021,352.12
	0.00%			0.00%			4901.03%				0.00%	
Programado Acumulado:		151.35%	Realizado Acumulado:		4901.03%	Prog Trim	\$ -	Programado		#####		
\$ 3,964,232.61			#####			Realizado Trim	1,942,880.50	Realizado		2,021,352.12		

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
	25.00%			25.00%			25.00%			25.00%		
8.33%	12.50%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	4.17%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
	29.17%			25.00%			20.83%			25.00%		
Programado Acumulado:			100.00%	Realizado Acumulado		100.00%						

Ficha Técnica del Indicador 1														
Denominación:							Meta anual 2017							
Visitas de seguimiento y verificación al programa FORTASEG							Unidad de medida		Cantidad					
Interpretación: Se pretende cuantificar las visitas de verificación de los instrumentos establecidos en el anexo							Visita		12					
Dimensión: Eficacia							Tipo de Indicador:		De Gestión					
Fórmula de cálculo: Número de visitas de seguimiento efectuadas / Número de visitas de seguimiento requeridas * 100							Línea base							
							2014		2015		2016		2017	
							34		19		12			
Programación Mensual 2017														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%		
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	2	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1		
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	16.67%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%		
Observaciones														
Comentarios del Avance:														
Responsable del Indicador														
Unidad Administrativa: Coordinación Administrativa														
Puesto: Enlace Fortaseg														
Teléfono y Ext. : 777-101-10-67 sin extensión														
100.00%						100.00%								

Ficha Técnica del Indicador 2														
Denominación:							Meta anual 2017							
Porcentaje de homologación salarial a elementos de la policía preventiva y policía vial.							Unidad de medida		Cantidad					
Interpretación: Se pretende dignificar el salario del personal operativo.							Homologación Salarial		100%					
Dimensión: Eficacia							Tipo de Indicador:		De Gestión					
Fórmula de cálculo: Número de elementos homologados / Número de elementos adscritos a la policía preventiva y vial *100							Línea base							
							2014		2015		2016		2017	
							520		578		636			

Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Observaciones		Dato: 1) La homologación salarial tiene que llevarse a cabo de manera mensual.									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Coordinación Administrativa									
Puesto:		Enlace Fortaseg									
Teléfono y Ext. :		777-101-10-67 sin extensión									

100.00%

100.00%

OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyectos												
Número:	SC104		Tipo:	Institucional		<input checked="" type="checkbox"/>			De inversión	<input type="checkbox"/>		
Nombre:	Protección y Seguridad Vial											
U.R.G.	Dirección General de Seguridad vial											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
0.00%		0.00%		0.00%		0		0.00%		0.00%		
0.00%		0.00%		0.00%		0		0.00%		0.00%		
Programado Acumulado:			0.00%		Realizado Acumulado:		0.00%		Prog Trim	\$ -	Prog Trim	\$ -
									Realizado Trim	0.00	Realizado Trim	0.00

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.36%	8.26%	8.36%	8.26%	8.36%	8.26%	8.46%	8.26%	8.36%	8.26%	8.36%	8.46%	
24.97%		24.87%		25.08%		25.08%		25.08%		25.08%		
7.47%	6.81%	7.24%	7.53%	9.42%	8.98%	9.31%	9.86%	9.18%	7.42%	7.23%	8.08%	
21.52%		25.93%		28.35%		22.74%		22.74%		22.74%		
Programado Acumulado:			100.00%		Realizado Acumulado		98.54%					

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Tasa de cobertura en seguridad vial municipal.						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se pretende medir la capacidad del cuerpo policial con que se cuenta para abarcar la protección a la						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Seguridad Vial		0.451846			
Fórmula de cálculo:	Número de agentes de tránsito / población total del Municipio. * 1000						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							0.451846	0.451846	0.451846			
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	165	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
155	155	155	155	155	165	160	165	160	160	165	165	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.83%	7.83%	7.83%	7.83%	7.83%	8.33%	8.08%	8.33%	8.08%	8.08%	8.33%	8.33%	
Observaciones	Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto. Su medio de verificación se da según datos e											
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección General de Policía Vial											
Puesto:	Director General											
Teléfono y Ext. :	777-310-5879											
	100.00%		96.72%									

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de disponibilidad de equipo de radiocomunicación del personal de Tránsito.						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se pretende medir la cantidad de radios con que cuenta la policía vial para el logro de sus objetivos						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Equipo Radio		0.224242			
Fórmula de cálculo:	Número de personal operativo con equipos de radiocomunicación funcionales / Número total del personal operativo de la policía vial * 100.						Línea base					
							2014	2015	2016	2017		
							0.224242	0.224242	0.224242			

Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37	37
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
37	35	35	35	35	37	36	35	35	33	35	37
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	7.88%	7.88%	7.88%	7.88%	8.33%	8.11%	7.88%	7.88%	7.43%	7.88%	8.33%
Observaciones		Datos: 1).- 165 total personal operativo; 2).- 37 equipos de radios comunicación; 3).- La secretaria cuenta con una base de datos para monitorear el promedio anual									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección General de Policía Vial									
Puesto:		Director General									
Teléfono y Ext. :		777-310-5879									
100.00%		95.72%									

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Policías que serán beneficiados con cursos de capacitación.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende medir el total del personal con funciones operativas que se verá beneficiada con los cursos							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia			Tipo de Indicador:		De Gestión		Policia Capacitado		165		
Fórmula de cálculo:	Número de policías capacitados / Número total del personal operativo de la Policía Vial * 100							Línea base				
	2014		2015		2016		2017					
	165		165		165							
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
14	13	14	13	14	13	15	13	14	13	14	15	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.48%	7.88%	8.48%	7.88%	8.48%	7.88%	9.09%	7.88%	8.48%	7.88%	8.48%	9.09%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10	10	10	10	25	16	20	20	20	2	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.06%	6.06%	6.06%	6.06%	15.15%	9.70%	12.12%	12.12%	12.12%	1.21%	0.00%	0.00%	
Observaciones		Datos: 1).- 165 total personal operativo; 2).- El dato que se refleja en la línea base como dato histórico para los años 2014, 2015 y 2016 es el mismo, dado que no										
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:		Dirección General de Policía Vial										
Puesto:		Director General										
Teléfono y Ext. :		777-310-5879										
100.00%		86.67%										

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Tasa de accidentes viales en el Municipio.							Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende medir la cantidad de veces en que se registran percances de éste tipo dentro del territorio							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia			Tipo de Indicador:		De Gestión		Accidente Vial		0.009541		
Fórmula de cálculo:	Número de accidentes viales atendidos por peritos en hechos de tránsito / total de vehículos de motor registrados en circulación en el Municipio * 100							Línea base				
	2014		2015		2016		2017					
Programación Mensual 2017												

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
149	135	143	140	150	155	160	170	165	160	155	180
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.28%	7.50%	7.94%	7.78%	8.33%	8.61%	8.89%	9.44%	9.17%	8.89%	8.61%	10.00%
Observaciones: Datos: 1).- 188,653 vehículos de motor registrados en circulación Nota: Este dato se extrajo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía / Apartado Estadístico											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:											
Unidad Administrativa: Dirección General de Policía Vial											
Puesto: Director General											
Teléfono y Ext. : 777-310-5879											
100.00% 103.44%											

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Tasa de accidentes viales con participación de una unidad de transporte público.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretende medir la cantidad de veces en que se registran percances de éste tipo dentro del							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:			De Gestión		Accidente Transporte Publico	0.052693			
Fórmula de cálculo:	Número de accidentes viales atendidos por peritos en hechos de tránsito / Número total de vehículos							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
29	23	25	30	37	40	40	45	37	40	35	43
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.06%	6.39%	6.94%	8.33%	10.28%	11.11%	11.11%	12.50%	10.28%	11.11%	9.72%	11.94%
Observaciones: Datos: 1).- 6,832 vehículos de motor registrados en circulación de transporte público Nota: Este dato se extrajo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:											
Unidad Administrativa: Dirección General de Policía Vial											
Puesto: Director General											
Teléfono y Ext. : 777-310-5879											
100.00% 117.78%											

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Tasa de infracciones viales en el Municipio.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretende medir a través de la aplicación de infracciones, el comportamiento de los conductores							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:			De Gestión		Infracción vial	0.101774			
Fórmula de cálculo:	Número de infracciones aplicadas / total de vehículos de motor del servicio público registrados en circ							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
Programación Mensual 2017											

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600	1,600
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,200	1,000	1,300	1,400	1,350	1,500	1,450	1,703	1,450	1,500	1,700	1,900
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.25%	5.21%	6.77%	7.29%	7.03%	7.81%	7.55%	8.87%	7.55%	7.81%	8.85%	9.90%
Observaciones		Datos: 1).- 188,653 vehículos de motor registrados en circulación. Nota: Este dato se extrajo del Instituto Nacional de Estadística y Geográfica / Apartado Estadíst									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección General de Policía Vial									
Puesto:		Director General									
Teléfono y Ext. :		777-310-5879									
100.00%		90.90%									

OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	SC105	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	Atención de los Asuntos Jurídicos										
U.R.G.	Coordinación de Asuntos Jurídicos										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
\$ -	0.00%			0.00%		0				0.00%	
\$ -	0.00%			0.00%		0				0.00%	
Programado Acumulado:		0.00%	Realizado Acumulado:		0.00%	Prog. Trim	\$ 0.00	Realizado Trim		\$ -	0.00

Programación mensual 2017 (Fisica) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	12.02%
	23.99%			23.99%			23.99%			28.02%	
8.40%	6.38%	7.42%	10.36%	9.74%	9.51%	9.35%	7.87%	8.50%	7.93%	9.08%	8.31%
	22.20%			29.61%			25.71%			25.32%	
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		102.85%						

Ficha Técnica del Indicador 1												
Denominación:	Quejas y/o denuncias sobre presuntas violaciones de Derechos Humanos cometidas por el personal de la Secretaría de Seguridad Ciudadana						Meta anual 2017					
Interpretación:	Cantidad de quejas de Derechos Humanos interpuestas en contra de elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana..						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:				Queja/Denuncia		79			
Fórmula de cálculo:	Número de quejas y/o denuncias realizadas / Número de quejas y/o denuncias estimadas * 100						Linea base					
	2014		2015		2016		2017					
	100		100		80		79					
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	13	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	7.59%	16.46%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	4	5	8	6	5	8	6	7	6	8	8	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.13%	5.06%	6.33%	10.13%	7.59%	6.33%	10.13%	7.59%	8.86%	7.59%	10.13%	10.13%	
Observaciones	Este es un indicador del Eje Transversal "Derechos Humanos y Pluralismo Transversal" (Dato: 1).- La cantidad reflejada en la línea base respecto del año 2016, comprende información al mes de junio.											
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Coordinación de Asuntos Jurídicos											
Puesto:	Coordinador de Asuntos Jurídicos											
Teléfono y Ext. :	777-101-1054 ext.1054											
100.00%	100.00%											

Ficha Técnica del Indicador 2												
Denominación:	Informes previos y justificados rendidos dentro de amparos						Meta anual 2017					
Interpretación:	Se pretende medir la cantidad de informes previos y justificados contestados de los amparos que llegan en contra de alguna autoridad						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:				Amparo		224			
Fórmula de cálculo:	Número de informes efectuados / Número de informes rendidos * 100.						Linea base					
	2014		2015		2016		2016					
	197		203		224		224					
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	25	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	11.61%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
19	15	17	45	42	40	30	27	25	20	23	13	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.48%	6.70%	7.59%	20.09%	18.75%	17.86%	13.39%	12.05%	11.16%	8.93%	10.27%	5.80%	
Observaciones												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Coordinación de Asuntos Jurídicos											

Puesto: Coordinador de Asuntos Jurídicos
 Teléfono y Ext. : 777-101-1054 ext.1054
 100.00% 141.07%

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:		Recurso de inconformidad						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se pretende medir la cantidad de recursos de inconformidad que presenta la ciudadanía en contra de las infracciones que levanta el personal						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:		Eficacia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Recurso		224	
Fórmula de cálculo:		Número de recursos de inconformidad efectuados / Número de recursos de inconformidad requeridos *100						Linea base			
		2014		2015		2016		2017			
		165		150		224		2017			
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	26
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	8.04%	11.61%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16	14	17	10	13	15	15	12	16	18	20	25
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.14%	6.25%	7.59%	4.46%	5.80%	6.70%	6.70%	5.36%	7.14%	8.04%	8.93%	11.16%
Observaciones											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:											
Puesto:											
Teléfono y Ext. :											
100.00% 85.27%											

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:		Porcentaje de trámites de ordenamientos judiciales						Meta anual 2017			
Interpretación:		Se pretende medir la cantidad de auxilios de la fuerza pública solicitados para ejecutar los ordenamientos judiciales en custodias, detención						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:		Eficiencia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Ordenamiento Judicial		2931	
Fórmula de cálculo:		Número de ordenamientos judiciales efectuados / Número de ordenamientos judiciales requeridos *100						Linea base			
		2014		2015		2016		2017			
		165		150		2,931		2017			
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	244	247
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.43%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
230	220	240	198	200	210	210	190	200	210	205	180
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.85%	7.51%	8.19%	6.76%	6.82%	7.16%	7.16%	6.48%	6.82%	7.16%	6.99%	6.14%
Observaciones											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:											
Puesto:											
Teléfono y Ext. :											
100.00% 85.06%											


 OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO


 CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
 DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	SC106	Tipo:	Institucional	De inversión	x						
Nombre:	Protección, Asistencia y Auxilio en materia de Protección Civil										
U.R.G.:	Dirección General de Protección Civil										
Programación mensual 2017 (Financiera) \$											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
0.00%			0.00%			0.00%			0.00%		
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
0.00%			0.00%			0.00%			0.00%		
Programado Acumulado:		0.00%		Realizado Acumulado:		0.00%		Prog. Trim		\$ -	
\$ -		\$ -		\$ -		\$ -		Realizado Trím		0.00	

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.41%	7.41%	7.41%	18.52%	7.41%	7.41%	7.41%	7.41%	7.41%	7.41%	7.41%	7.41%
22.22%		33.34%		22.22%		22.22%		22.22%		8.27%	
6.86%	5.88%	7.07%	6.63%	7.28%	18.73%	7.69%	8.11%	13.37%	7.15%	6.72%	8.27%
19.81%			32.63%			29.16%			22.14%		
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:		19.81%					

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Tasa de contingencias registradas por la población del municipio.			Meta anual 2017							
Interpretación:	Se pretende medir el grado de riesgo en que se encuentra la población ante las			Unidad de medida	Cantidad						
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	De Gestión	Contingencia Registrada	3.286158						
Fórmula de cálculo:	Número contingencias registradas / Total de la población * 1000			Linea base							
				2014	2015	2016	2017				
				0.219077247	0.219077247	0.219077247					
Programación Mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
105	85	95	105	100	110	120	140	250	110	130	140
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.75%	7.08%	7.92%	8.75%	8.33%	9.17%	10.00%	11.67%	20.83%	9.17%	10.83%	11.67%
Observaciones						Datos: 1).- 365,168 habitantes; 2).- 1,200 contingencias previstas al año; 3).- La secretaria cuenta con una base de datos para monitorear el promedio anual					
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador						Fernando Manrique Rivas					
Unidad Administrativa:						Dirección General de Protección Civil					
Puesto:						Director General de Protección Civil					
Teléfono y Ext. :						777-314-3760 Sin extensión					
100.00%						124.17%					

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Programas de protección civil municipal elaborados.			Meta anual 2017							
Interpretación:	Se pretende medir el grado de planeación y operación que previene y prepara la			Unidad de medida	Cantidad						
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:	De Gestión	Programa	1						
Fórmula de cálculo:	Número de programas elaborados / Número de programas proyectados * 100			Linea base							
				2014	2015	2016	2017				
				3	3	1					
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador: Fernando Manrique Rivas												
Unidad Administrativa: Dirección General de Protección Civil												
Puesto: Director General de Protección Civil												
Teléfono y Ext. : 777-314-3760 Sin extensión												
100.00% 100.00%												

Ficha Técnica del Indicador 3												
Denominación:	Número de cursos de capacitación en materia de protección civil							Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende cuantificar los cursos y talleres de capacitación impartidos a las empresas							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Calidad	Tipo de Indicador:			De Gestión			Curso Capacitación	132			
Fórmula de cálculo:	No. de cursos efectuados / No. de cursos requeridos *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								0	0	37		
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	5	10	9	10	10	8	10	5	3	5	2	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.06%	3.79%	7.58%	6.82%	7.58%	7.58%	6.06%	7.58%	3.79%	2.27%	3.79%	1.52%	
Observaciones Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto. / Su medio de verificación se da según dat												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador: Fernando Manrique Rivas												
Unidad Administrativa: Dirección General de Protección Civil												
Puesto: Director de Prevención y Difusión de la Cultura de Protección civil												
Teléfono y Ext. : 777-314-3760 Sin extensión												
100.00% 64.39%												

Ficha Técnica del Indicador 4												
Denominación:	Número de atención a situaciones de riesgo							Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende medir la coordinación de emergencias que se tiene derivadas de una							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:			De Gestión			Situación Riesgo	996			
Fórmula de cálculo:	No. de situaciones de riesgo atendidas / No. de situaciones de riesgo reportadas *100							Línea base				
								2014	2015	2016	2017	
								0	662	662		
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
85	70	80	72	90	100	110	130	200	100	90	120	

Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.53%	7.03%	8.03%	7.23%	9.04%	10.04%	11.04%	13.05%	20.08%	10.04%	9.04%	12.05%
Observaciones		Dato: 1).- En la línea base de los ejercicios 2014 no se registra dato alguno por no contar con antecedentes.									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección General de Protección Civil									
Puesto:		Director de Bomberos Rescate y Urgencias Medicas (Jefatura de Departamento)									
Teléfono y Ext. :		777-312-1274 Sin extensión									
100.00%		125.20%									

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Número de emergencias atendidas.							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretender medir el grado que atención que se brinda a la población, cuando las							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:					De Gestión	Emergencia Atendida	2030		
Fórmula de cálculo:	Número de emergencias atendidas / Número de emergencias reportadas * 100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
							2030	2030	2201		
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
169	169	169	169	170	170	169	169	169	169	169	169
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.37%	8.37%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
150	130	160	150	160	175	180	200	250	150	120	200
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.39%	6.40%	7.88%	7.39%	7.88%	8.62%	8.87%	9.85%	12.32%	7.39%	5.91%	9.85%
Observaciones											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:		Dirección General de Protección Civil									
Puesto:		Director de Bomberos Rescate y Urgencias Medicas									
Teléfono y Ext. :		777-512-6021 Sin extensión									
100.00%		99.75%									

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Número de demandas ciudadanas atendidas							Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretender medir el grado que atención que se brinda a la población, ante la							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:					De Gestión	Demanda Ciudadana	1104		
Fórmula de cálculo:	No. de demandas atendidas / No. de demandas reportadas *100							Línea base			
								2014	2015	2016	2017
							553	553	881		
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92	92
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
90	78	85	80	90	100	120	130	300	200	150	200
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.15%	7.07%	7.70%	7.25%	8.15%	9.06%	10.87%	11.78%	27.17%	18.12%	13.59%	18.12%
Observaciones											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											

Unidad Administrativa:	Dirección General de Protección Civil
Puesto:	Director de Bomberos Rescate y Urgencias Medicas (Jefatura de Departamento)
Teléfono y Ext. :	777-312-1274 Sin extensión
	100.00% 147.01%

Ficha Técnica del Indicador 7												
Denominación:	Número de Evaluación a los Programas Internos de Protección Civil.								Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretende realizar una medición de las revisiones que se hacen respecto del								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:						De Gestión	Evaluación Programa	120		
Fórmula de cálculo:	No. de evaluaciones realizadas / No. de evaluaciones programadas *100								Linea base			
									2014	2015	2016	2017
									120	120	172	
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
9	7	10	8	10	10	9	5	15	3	4	5	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.50%	5.83%	8.33%	6.67%	8.33%	8.33%	7.50%	4.17%	12.50%	2.50%	3.33%	4.17%	
Observaciones												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección General de Protección Civil											
Puesto:	Director de Inspecciones											
Teléfono y Ext. :	777-314-3760 Sin extensión											
	100.00% 79.17%											

Ficha Técnica del Indicador 8												
Denominación:	Número de inspecciones realizadas a establecimientos.								Meta anual 2017			
Interpretación:	Se pretende medir el total de inspecciones que se realizan en las visitas de inspección								Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:						De Gestión	Inspección Establecimiento	2292		
Fórmula de cálculo:	No. de sanciones aplicadas / No. de sanciones detectadas *100								Linea base			
									2014	2015	2016	2017
									3000	3000	1684	
Programación Mensual 2017												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	191	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
160	170	180	165	180	170	150	150	350	150	130	200	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.98%	7.42%	7.85%	7.20%	7.85%	7.42%	6.54%	6.54%	15.27%	6.54%	5.67%	8.73%	
Observaciones												
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador												
Unidad Administrativa:	Dirección General de Protección Civil											
Puesto:	Director de Inspecciones											
Teléfono y Ext. :	777-314-3760 Sin extensión											
	100.00% 94.02%											

Ficha Técnica del Indicador 9

Denominación:	Índice de satisfacción de los usuarios del programa de Protección Civil del Municipio				Meta anual 2017						
Interpretación:	Se pretende medir el grado de satisfacción y beneficios adquiridos por la población.				Unidad de medida		Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:		De Gestión	Encuesta Aplicada		360				
Fórmula de cálculo:	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / Número total de encuestas				Línea base						
					2014	2015	2016	2017			
					0	0	180				
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Observaciones	Dato: 1).- Esta medición es nueva por eso no se tiene antecedente en lo ejercicio 2014 y 2015.										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Dirección General de Protección Civil										
Puesto:	Director de Inspecciones										
Teléfono y Ext. :	777-314-3761 Sin extensión										

100.00% 100.00%



OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO



CARLOS MARÍN CAMPOS ORNELAS
DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 7												
Número:	SC108	Tipo: Institucional					x		De inversión			
Nombre:	Administración de los Servicios de Seguridad											
U.R.G.	Coordinación Administrativa											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
		\$ 8,508,373.95	\$ 1,972,067.07	\$ 1,470,090.93	\$ 3,048,380.51	\$ 2,682,894.12	\$ 3,451,355.56	\$ 2,578,261.32	\$ 3,635,053.36	\$ 2,559,090.93	-\$ 4,521,628.90	
	33.52%			25.57%			34.32%			6.59%		
\$	- \$ 624,230.15	\$ 1,938,326.06	\$ 1,446,789.12	\$ 2,706,482.41	\$ 958,268.43	\$ 2,342,886.93	\$ 2,626,613.35	\$ 2,744,791.84	\$ 2,748,938.65	\$ 2,615,065.29	\$ 4,631,546.62	
	10.10%			20.14%			30.39%			39.38%		
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:	100.00%	Prog. Trim	\$ 8,712,511.00		Prog. Trim		\$ 1,672,515.39	
\$ 25,383,938.85			\$ 25,383,938.85			Realizado Trim	\$ 7,714,292.12		Realizado Trim		\$ 9,995,550.56	

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.12%	8.58%	8.23%	8.14%	8.11%	8.14%	8.22%	8.18%	8.16%	8.18%	8.15%	9.79%
	24.94%			24.39%			24.55%			26.12%	
6.26%	4.88%	5.55%	6.12%	7.26%	7.08%	6.91%	10.28%	8.73%	6.62%	7.18%	5.00%
	16.69%			20.46%			25.92%			18.80%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado		81.87%					

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Tasa de cobertura en Seguridad Pública Municipal						Meta anual 2017				
Interpretación:	Medir en número de policías en relación a la población asentada en esta entidad.						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	Eficacia		Tipo de Indicador:			De Gestión		Cobertura de Seguridad		1.790956	
Fórmula de cálculo:	Número de policías operativos / Población total del Municipio * 1000						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							1.719756	1.856679	1.790956		
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
654	654	654	654	654	654	654	654	654	654	654	654
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
644	644	644	644	650	640	630	640	640	640	650	650
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.21%	8.21%	8.21%	8.21%	8.28%	8.15%	8.03%	8.15%	8.15%	8.15%	8.28%	8.28%
Observaciones	1).- La línea base reflejada en el ejercicio 2015 reporta cifras a junio del mismo año.										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador	Estela Dorantes Rebolledo										
Unidad Administrativa:	Dirección de Personal										
Puesto:	Director de Area										
Teléfono y Ext. :	777-101-10-44 extensión 1044										
	100.00%	98.32%									

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Cobertura del programa de capacitación del personal operativo de la Policía Preventiva.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende medir al total de personal operativo de la Secretaría que se capacitará para optimizar sus funciones.						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	Calidad		Tipo de Indicador:			Estrategico		Elemento Capacitado		492	
Fórmula de cálculo:	Número de personal capacitado / Total del personal operativo * 100						Línea base				
							2014	2015	2016	2017	
							471	508	492		
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%

Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	10	10	30	47	45	35	87	35	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.03%	2.03%	2.03%	6.10%	9.55%	9.15%	7.11%	17.68%	7.11%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto. / Su medio de verificación se da según datos estadísticos de la Secretaría de Seguridad											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador Estela Dorantes Rebolledo											
Unidad Administrativa: Dirección de Personal											
Puesto: Director de Area											
Teléfono y Ext. : 777-101-10-44 extensión 1044											
100.00% 62.80%											

Ficha Técnica del Indicador 3											
Denominación:	Tasa de incidencia de las enfermedades del personal operativo vinculadas a los riesgos de trabajo.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende identificar el número de trabajadores que presentan riesgo de trabajo derivado de accidentes dentro de						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Incidencia Riesgo Trabajo		0.101911		
Fórmula de cálculo:	Número de incidencias detectadas / total del personal operativo de la Policía Preventiva * 100						Linea base				
							2014	2015	2016	2017	
							0.008968	0.008064	0.101911		
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	1	2	1	1	2	8	4	3	2	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.08%	0.00%	2.08%	4.17%	2.08%	2.08%	4.17%	16.67%	8.33%	6.25%	4.17%	2.08%
Observaciones Datos: 1).- 471 personal operativo de la policía preventiva. 2).- Se considera que al año se presentan aproximadamente 48 incidencias vinculadas a riesgo de trabajo; 3).- 446 elementos en 2014, y 4											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador Estela Dorantes Rebolledo											
Unidad Administrativa: Dirección de Personal											
Puesto: Director de Area											
Teléfono y Ext. : 777-101-10-44 extensión 1044											
100.00% 54.17%											

Ficha Técnica del Indicador 4											
Denominación:	Tasa de incidencia de las enfermedades del personal Vial vinculadas a los riesgos de trabajo						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende identificar el número de trabajadores que presentan riesgo de trabajo derivado de accidentes dentro de						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Riesgo Trabajo Transito		0.065574		
Fórmula de cálculo:	Número de incidencias detectadas / total del personal de tránsito * 100						Linea base				
							2014	2015	2016	2017	
							0.065574	0.065574	0.065574		
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	0	0	1	1	1	2	2	1	2	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	16.67%	16.67%	8.33%	16.67%	8.33%
Observaciones Datos: 1).- 183 personal de tránsito. 2).- Se considera que al año se presentan aproximadamente 12 incidencias vinculadas a riesgo de trabajo.; 3).- 183 personal de tránsito para los años 2014 y 201											
Comentarios del Avance:											

Responsable del Indicador	Estela Dorantes Rebolledo
Unidad Administrativa:	Dirección de Personal
Puesto:	Director de Area
Teléfono y Ext. :	777-101-10-44 extensión 1044
100.00%	100.00%

Ficha Técnica del Indicador 5											
Denominación:	Promedio de patrullas en operación.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende cuantificar la cantidad de patrullas que están operando en proporción a la población del Municipio.						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:				Estratégico	Patrullas en Operación		0.465539		
Fórmula de cálculo:	Número de patrullas que están en operación / Población total del Municipio * 1000						Linea base				
							2014	2015	2016	2017	
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
170	165	168	147	145	123	144	139	132	135	140	140
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.09%	8.24%	7.21%	7.11%	6.03%	7.06%	6.81%	6.47%	6.62%	6.86%	6.86%
Observaciones	Este indicador se refleja en la Matriz de Indicador de Resultados (MIR) por tratarse de un indicador de alto impacto. / Su medio de verificación se da según datos estadísticos de la Secretaría de Segur										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador	Nestor Hernandez Hernandez										
Unidad Administrativa:	Dirección de Recursos Materiales y Control Vehicular										
Puesto:	Director de Area										
Teléfono y Ext. :	777-101-10-45 extensión 1045, 1073										
100.00%	85.69%										

Ficha Técnica del Indicador 6											
Denominación:	Cobertura del mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende medir el total de parque vehicular al que se le realizó reparación preventiva y correctiva, con la finalidad						Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:				De Gestión	Mantenimiento Parque Vehicular		270		
Fórmula de cálculo:	Número de unidades vehiculares atendidas / Número de unidades vehiculares que requirieron de mantenimiento * 100						Linea base				
							2014	2015	2016	2017	
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
22	22	22	22	22	22	23	23	23	23	23	23
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.15%	8.15%	8.15%	8.15%	8.15%	8.15%	8.52%	8.52%	8.52%	8.52%	8.52%	8.52%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12	10	18	18	19	23	14	12	26	20	15	5
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.44%	3.70%	6.67%	6.67%	7.04%	8.52%	5.19%	4.44%	9.63%	7.41%	5.56%	1.85%
Observaciones	Datos:1).- 276 Parque vehicular adscrito a la Secretaría (patrullas, ambulancias, camiones de bomberos, motocicletas, etc 2) 100% Se pretende dar mantenimiento preventivo y correctivo; 3).- 170 U										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador	Nestor Hernandez Hernandez										
Unidad Administrativa:	Dirección de Recursos Materiales y Control Vehicular										
Puesto:	Director de Area										
Teléfono y Ext. :	777-101-10-45 extensión 1045, 1073										
100.00%	71.11%										

Ficha Técnica del Indicador 7

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00	\$ 3,271.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3214	3121	3194	3271	3271	2729	\$ 3,100.00	\$ 3,000.00	\$ 3,000.00	\$ 3,200.00	\$ 3,300.00	\$ 3,400.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.19%	7.95%	8.14%	8.33%	8.33%	6.95%	7.90%	7.64%	7.64%	8.15%	8.41%	8.66%
Observaciones Dato: 1).- La cantidad reflejada como meta anual, se extrajo de la expectativa de ingresos para el ejercicio 2017 presentada ante la Tesorería 2).- Cifras reflejadas en miles de pesos.											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador Carlos Mario Campos Ornelas											
Unidad Administrativa: Dirección Control de Recursos Financieros											
Puesto: Director de Recursos Financieros											
Teléfono y Ext. : 777-101-10-64 Extensión 1080											
100.01% 96.31%											

OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyectos												
Número:	SC109	Tipo:	Institucional					De inversión	x			
Nombre:	Proyecto de Inversión Instrumental Médico											
U.R.G.	Dirección General de Protección Civil											
Programación mensual 2017 (Financiera) \$												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
\$ -	\$ 250,000.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -250,000.00	
#DIV/0!			0.00%			#DIV/0!			0.00%			
\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	
0.00%			0.00%			#DIV/0!			0.00%			
Programado Acumulado:		#DIV/0!	Realizado Acumulado:		#DIV/0!	Prog. Trim	\$ -	Prog. Trim		-\$ 250,000.00		
\$ -			\$ -			Realizado Trim	0.00	Realizado Trim		0.00		

Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
0.00%		100.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%		0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado		0.00%					

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Recursos destinado para el suministro de instrumental médico			Meta anual 2017							
Interpretación:	Se pretende cuantificar a través del gasto, el monto total de los insumos que se le otorgan a			Unidad de medida							
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	Estrategico	Cantidad							
				Instrumental Médico \$ 650,000.00							
Fórmula de cálculo:	Recurso destinado real / Total del recurso asignado * 100			Linea base							
				2014 2015 2016 2017							
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	\$ 650,000.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	Dato: 1).- Esta medición es nueva por eso no se tiene antecedente en los ejercicios 2014, 2015 y 2016.										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa:	Dirección de Control de Recursos Financieros										
Puesto:	Director de Área										
Teléfono y Ext. :	777-101-10-64 extensión 1064										
100.00%	0.00%										

OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
COORDINADOR ADMINISTRATIVO

CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	SC011	Tipo:	Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión	<input type="checkbox"/>					
Nombre:	Recursos del Ramo 4 Fortaseg (COPARTICIPACIÓN)										
U.R.G.	Dirección General de Policía Preventiva										
Programación mensual 2016 (Financiera) \$											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
\$ -	0.00%	\$ 2,409,216.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
\$ -	0.00%	\$ 2,409,216.00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	0.00%	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Programado Acumulado:		0.00%	Realizado Acumulado:		0.00%	Prog. Trim	\$ -	Prog. Trim		\$ -	
\$ 2,409,216.00			\$ 2,409,216.00			Realizado Trim	0.00	Realizado Trim			0.00

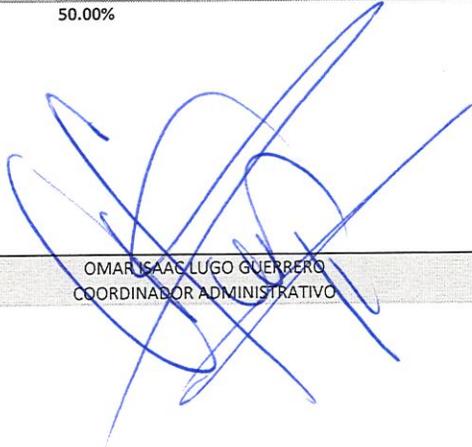
Programación mensual 2017 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		50.00%						

Ficha Técnica del Indicador 1											
Denominación:	Visitas de seguimiento y verificación al programa FORTASEG						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende cuantificar las visitas de verificación de los instrumentos establecidos en el anexo técnico, a						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficacia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Visita	12			
Fórmula de cálculo:	Número de visitas de seguimiento efectuadas / Número de visitas de seguimiento requeridas * 100						Línea base				
	2014		2015		2016		2017				
	34		19		12						
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Observaciones:	TODOS LOS MESES SE ASISTIO A SEGUIMIENTO, PERO NO LO REFLEJA EL FORMATO										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:											
Unidad Administrativa:	Coordinación Administrativa										
Puesto:	Enlace Fortaseg										
Teléfono y Ext.:	777-101-10-67 sin extensión										
100.00%	50.00%										

Ficha Técnica del Indicador 2											
Denominación:	Porcentaje de homologación salarial a elementos de la policía preventiva y policía vial.						Meta anual 2017				
Interpretación:	Se pretende dignificar el salario del personal operativo.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficacia		Tipo de Indicador:		De Gestión		Homologación Salarial	100%			
Fórmula de cálculo:	Número de elementos homologados / Número de elementos adscritos a la policía preventiva y vial *100						Línea base				
	2014		2015		2016		2017				
	520		578		636						
Programación Mensual 2017											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694	694
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	694	694	694	694	694	694
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Observaciones Dato: 1) La homologación salarial tiene que llevarse a cabo de manera mensual.											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador											
Unidad Administrativa: Coordinación Administrativa											
Puesto: Enlace Fortaseg											
Teléfono y Ext. : 777-101-10-67 sin extensión											

100.00% 50.00%


 OMAR ISAAC LUGO GUERRERO
 COORDINADOR ADMINISTRATIVO


 CARLOS MARIO CAMPOS ORNELAS
 DIRECTOR DE CONTROL DE RECURSOS FINANCIEROS