					Proyect	o 15001						
Número:	15001		Tipo: Institucio	nal	2005			De inversión				
Nombre:	Administració	n y Gestión de	los Servicios de	Agua Potable y	Alcantarillado	- 10						
U.R.G.	Oficina de la	Dirección Gene	ral									
			Programa	ación mensual 20	017 (Fínanciera) \$	4,163,092.00						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
266,292.00	278,059.00	269,570.00	322,073.00	417,228.00	343,060.00	258,838.00	281,659.00	258,683.00	388,067.00	484,179.00	595,384.00	
	19.55%			26.00%			19.20%			35.25%		
300,641.11	779,603.74	956,587.86	920,120.90	590,924.73	572,638.08	385,510.42	510,109.46	571,726.97				
	48.93%			50.05%			35.25%			0.00%		
Programado	Acumulado:	100.00%	Realizado Ad	umulado:	134.22%			•				
813,921.00		2,036,832.71	1,082,361.00		2,083,683.71	2,083,683.71 799,180.00		1,467,346.85	1,467,630.0	0	0.00	
				Progra	amación mensual	2017 (Física) 1	00.00%					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.87%	8.79%	8.80%	7.87%	8.79%	8.80%	7.87%	7.87%	8.80%	7.87%	7.87%	8.80%	
	25.46%		25.46%				24.54%		24.54%			
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%	
	25.00%			25.00%		2.08% 0.00%						
Programado A	cumulado:	100.00%	Realizado A	cumulado	52.08%							

					Ficha Técnica	del Indicador 1							
Denomi	inación:	Porcentaje de cur	mplimiento de acuerdos de	la Junta de Gobien	no.			Meta anual 2017					
Interpre	etación:	Indica el porcenta	ije de acuerdos cumplidos i	respecto del total de	e acuerdos tomados.			Unidad de m	edida	Cantidad			
Dimei	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Acuerdo		100%			
Dilliel	nsion		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Acuerdo		10	U76		
		4					195		Linea bas	e			
Fórmula d	le cálculo:		Acuero	los cumplidos / Tota	al de acuerdos tomados *	100		2014 2015 2016 20					
								32	32	32			
		2000032-010			Programació	n Mensual 2017							
					Número	Absoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2		
				III YEAR OLD WAR	Por	centaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		
			the same of the same		Rea	alizado							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%					
					Por	centaje			The second				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%		

Observaciones	Este indicador es derivado del seguimiento que se le da a los acuerdos contraídos en las sesiones de Junta de Gobierno, considerando cumplirlos en su totalidad.
	Julio: Se llevó a cabo Sesión Ordinaria de la Junta de Gobiemo 165ª de fecha 25 de Julio de 2017; Se Aprobo el contenido del orden del día, se presento la Cuenta Pública del Segundo Trímestre d 2017, aprobación del Presupuesto de egresos correspondiente al ejercicio fiscal 2017 calendarizado y por unidad responsable del gasto del SAPAC., se presentó para su aprobación el Manual d Integración y funcionamiento del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del SAPAC y el Calendario de Sesiones, y como acuerdos generados durante el desarrollo de la sesió ordinaria son: En el punto v del orden del día, que dice: V presentación, discusión y en su caso aprobación de la cuenta pública del segundo trimestre de 2017, y como sigueitne acuerdo: Punt VII. Del orden del día, que a la letra dice: presentación, discusión y en su caso aprobación del Manual de Integración y funcionamiento del comité de adquisiciones, arrendamientos y servicios de sistema de agua potable y alcantarillado del municipio de Cuernavaca, y en consecuencia el calendario de sesiones.  Agosto: No se genero ninguna Sesión para celebrarse la Junta de Gobierno
	Agosto: No se genero ninguna Sesión para celebrarse la Junta de Gobierno. Septiembre: No se genero ninguna Sesión para celebrarse la Junta de Gobierno.
	NOTA: En el avance financiero el acumulado al mes de julio es de \$4,506,026.84 por lo que en el mes de julio la cantidad es de \$831,407.73.
Comentarios	
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Secretaria Técnica
Puesto:	Secretario Técnico
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 309

					Ficha Técnica	a del Indicador	2						
Denomin	ación:	Porcentaje de obr	ras concluidas y supervisac	as.				Meta anual 2017					
Interpret	ación:	Indica el número	de obras supervisadas resp	ecto del total de ob	oras concluidas.			Unidad de	medida	Cantidad			
	.,		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Compromiso		100%			
Dimen	SION		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión			10	U76		
			•	-	•				Linea bas	e			
Fórmula de	cálculo:		Número de	obras supervisada	s / total de obras concluio	das * 100		2014	2015	2016	2017		
								54	54	54			
					Programació	in Mensual 2017							
					Número	o Absoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr		
4	5	5	4	5	5	4	- 4	5	4	4	5		
				The state of the s	Por	centaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr		
7.41%	9.26%	9.26%	7.41%	9.26%	9.26%	7.41%	7.41%	9.26%	7.41%	7.41%	9.26%		
					Rea	alizado							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33	% 8.33%	8.34%					
	ort visit in the				Por	centaje							

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembro
.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Este indicador es deriva	ado del seguimiento q	ue se le da a los acuerd	os contraídos en las s	esiones de Junta de	Gobierno, considerando	cumplirlos en su totalidad		
	Comentarios		Morales Agosto: Atención a usi tema: Apoyo pipa de ag	Reyes, usarios colonia Lomas gua. con usuarios Col. An	C. Giov de Cortes : Apoyo pip	rani Sa a de agua , Atencio	lgado ón a usuarios coloni	n el museo de la ciudad, tema: Ré a Vista Hermosa, tema: nosa Apoyo de pipa de	eporte de Apoyo de pipa de agua	Socav , Atencion a usuario	rón s colonia Ma
			ALL SECTION SECTION		Responsable	del Indicador		CONTRACTOR CONTRACTOR		SALE STREET	Photo Line 200

Oficina de la Dirección General del SAPAC

Secretario Técnico

3 62 39 00 ext. 309

Puesto:

Teléfono y Ext. :

Lic. Noris Michell Arreola Pineda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

( )		<b>使性的主要是</b>			Proyect	o 15005					
Número:	15005	9 0	Tipo: Institucio	nal	1000			De inversión			
Nombre:	Impulso a la	Cultura del Agu	a								
U.R.G.	Unidad de C	omunicación, G	estión social y Cı	ultura Ambienta	I						
<b>新主义的</b> 。			Programa	ción mensual 20	017 (Financiera) \$	4,254,814.00					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
322,578.00	313,406.00	350,090.00	348,407.00	418,976.00	312,848.00	349,675.00	330,050.00	332,345.00	448,798.00	355,025.00	372,616.00
	23.18%		25.39%				23.79%			27.65%	
436,882.79	958,366.11	1,211,320.76	596,394.18	526,537.36	849,015.49	549,173.31	693,161.02	465,131.32	N .		
61.26%			46.35%				40.13%			0.00%	
Programado	Acumulado:	100.00%	Realizado Ad	umulado:	147.74%	·					
986.074.00 2.606.569.6			1.080.231.0	)	1 971 947 03	1 012 070 00		1 707 465 65	1 176 439 00		0.0

000,014.00	2,000,000.		1,000,201.00	1,571,547.05 1,012,070.00				1,707,403.03	1,170,455.00				
	Programación mensual 2017 (Física) 100.00%												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
7.08%	7.08%	9.58%	7.08%	7.08%	8.33%	13.33%	5.83%	5.83%	9.58%	7.08%	12.08%		
	23.75%	*	22.50%				25.00%			9.58%	-		
13.73%	17.68%	14.62%	5.99%	8.23%	9.06%	19.31%	16.37%	9.24%	0.00%	0.00%	0.00%		
	46.04%			23.28%			44.92%			0.00%			

Programado Acumulado:

80.83%

Realizado Acumulado

114.24%

Denomin	nación:	Indices de satisfa	acción de la ciudadania resp	pecto a los servicio	s proporcionados por el S	APAC.			Meta anual :	2017		
Interpret		100	de encuestas realizadas re	7				Unidad de		Cantidad		
		maica el mantero	Eficiencia Eficiencia	specio dei total de	Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Encuesta		Cantidad		
Dimen	sión		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión			10	100%	
			04		200.101.112				Línea base			
Fórmula de	e cálculo:		Número de encue	estas realizadas / N	lúmero de encuestas prog	ramadas * 100		2014 2015 2			2017	
								0	0	600		
				ATTENDED	Programación	n Mensual 2017			No. Park Tables			
					Número	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre Octubre Noviembre Dicien				
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
					Porc	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
					Rea	lizado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
44	50	40	30	50	50		50 50	50				
				7.725	Porc	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
7.33%	8.33%	6.67%	5.00%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	

Comentarios	Junio: Se cumplió la meta requerida. Julio: Se cumplió la meta requerida. Agosto: Se cumplió la meta requerida. Agosto: Se cumplió la meta requerida. Septiembre: Se cumplió la meta requerida. NOTA: En el avance financiero el acumulado al mes de julio es de \$5,127,690.00 por lo que en el mes de julio la cantidad es de \$569,473.02.
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.
Puesto:	Titular de Unidad Staff
Teléfono y Ext. :	482 58 91

Denomin	iacion:	muice de salisia	cción de los usuarios del ser	vicio de agua pota	abie.			We want to the first	Meta anual 2	2017	
Interpret	ación:	Indica el número	de encuestas realizadas re	specto del total de	encuestas aplicadas.			Unidad de	e medida	Cam	tidad
Dimen	sión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Promedio			3
Dimen	3.017		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	FIOII	leulo		
									Linea bas	se	
Fórmula de	e cálculo:		Número de encue	stas realizadas / N	lúmero de encuestas pro	gramadas * 100		2014	2015	2016	2017
								0	0	600	
					Programació	in Mensual 2017					
					Número	o Absoluto					
iero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
						centaje					
nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
					Rea	alizado					
nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	8	7	5	8	8	NAMES OF STREET	8	8			
					Por	centaje					
nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
33%	8.33%	7.29%	5.21%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones	s			es de los usuarios que a neta para el 2017 tener u						
	Comentarios		Agosto: Se cumplió la n	a requerida obten eta requerida obt	iendo un promedio de 8.0 eniendo un promedio de i a obteniendo un promedio	8.0 en las 50 encuesta	s programadas.				L
					Responsab	le del Indicador		AND DESCRIPTION			

Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.	
Puesto:	Titular de Unidad Staff	
Teléfono y Ext. :	482 58 91	$\neg$

.

					Ficha Técnica	del Indicador	3			<b>建设建设设计</b>		
Denomin	nación:	Porcentaje de inc	remento de boletines de pre	ensa del SAPAC.					Meta anual 2	2017	MARKET PRINT	
Interpret	tación:	Indica el número	de boletines de prensa del	SAPAC realizados	respecto del total de bole	tines programados.		Unidad de n	nedida	Can	tidad	
Dimen	neión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Deletie		96		
Dillien			Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Boletin			-	
							9		Línea base			
Fórmula de	e cálculo:		No. de Boleti	nes realizados / To	tal de boletines programa	dos * 100		2014	2015	2016	2017	
								96	96	96		
					Programación	Mensual 2017						
			Maria de la companio		Número	Absoluto			- Car 24			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	
					Porc	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
NO SERVICE					Real	izado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	14	13	14	15	23	2	2 30	20				
					Porc	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	14.58%	13.54%	14.58%	15.63%	23.96%	22.92%	31.25%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observaciones  Comentarios	5	Junio: Se superó la meta Julio: Se supero la meta Agosto: Se supero la me	a requerida debido I debido a la inform eta debido a la info	la comunicación externa : a la información que se n a la información que se requirio para mación que se generó re i información que se debía	nanejó para que los u a informar a la ciudad ferente a los inconve	suarios tuviesen conoci ania. nientes en los equipos c	ectos del Organismo Desco miento de las actividades del Sistema.	entralizado. que se realizan.			
					Responsable	del Indicador						
Un	nidad Administra	tiva:	Unidad de Comunicació	n, Gestión social y	Cultura Ambiental.							
	Puesto:		Titular de Unidad Staff									
Chief deleg	Teléfono y Ext.		482 58 91									

		REAL PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY OF TH	Ficha 1	Técnica del Indicado	r 4	Processing and a state of the state of	DESCRIPTION OF THE PARTY OF THE	PROPERTY.
Denominación:	Porcentaje de	campañas de concientización	n de cultura del agua realizadas a	la población.		Meta anual 20	17	
Interpretación:	Indica el núme	ero de campañas realizadas re	especto del total de campañas pro	gramadas.		Unidad de medida	Cantidad	1
Dimensión		Eficiencia	Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Camnaña	,	6

June,	NICII		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Oum	puna		<b>-</b>					
									Línea bas	e						
Fórmula de	e cálculo:		No. de campa	nñas realizadas / To	otal de campañas progra	amadas * 100		2014	2015	2016	2017					
						2	2	2								
			Programación Mensual 2017													
					Núme	ro Absoluto										
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
0	0	0	0	0	Ö	1	0	0	0	0	1					
		A PART A PART			Po	rcentaje										
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%					
					Re	ealizado										
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
1	1	0	0	0	1	<b>新基本以外</b>	1 1	0								
					Po	rcentaje										
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre					
50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%					
	Observaciones		Este indicador tiene con etc.	mo objetivo la utiliz	zación de medios de co	municación para gener	ar campañas que tien	en fines específicos, tale	s como: descuentos, i	nagen institucional, a	lertas ciudadanas,					
	Comentarios		Junio: Se llevo a cabo l Julio: Se continuó con l Agosto: Se continuó co Septiembre: No hubo co	a campaña de des n la campaña de d		ta un 75% y descuento	en multas del 50%									
					Responsa	ble del Indicador										
Un	nidad Administrativ	a:	Unidad de Comunicacio	ón, Gestión social y	y Cultura Ambiental.											
TOTAL PROPERTY.	Puesto:		Titular de Unidad Staff				Titular de Unidad Staff									
Teléfono y Ext.: 482 58 91																

					Ficha Técnica	a del Indicador	5				
Denominaci	ión:	Porcentaje de edi	ición de revista digital del S	SAPAC.			7		Meta anual	2017	
Interpretaci	ión:	Indica el número	de revistas digitales realiza	adas respecto del to	otal de revistas digitales	programadas.		Unidad de	e medida	Can	tidad
Dimensió			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	-			
Dimensio			Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Rev	rista	1	12
									Línea bas	se	
Fórmula de cá	ilculo:		No. de Revistas digi	tales realizadas / To	otal de revistas digitales	programadas * 100		2014	2015	2016	2017
								12	12	12	
					Programacio	on Mensual 2017					
					Númer	o Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
			September 1		Por	centaie					100 A 100 PA 20 B

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
					Real	izado		TO BE SHOULD						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1	1	1	0	1	0	11	1	1						
	erth a				Porc	entaje								
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%	16.67%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%			
	Observaciones		tomo a la dotación de lo	os servicios que se oto	rgan.			ppios, la revista permite l						
	Comentarios		Junio: (1) Se cumplió la Julio: Se cumplió la me Agosto: Se cumplió la re Septiembre: Se cumplió	meta requerida. ta requerida. (Acumula neta requerida.	PRESIDENCE AND ADDRESS	julio)								
U	nidad Administrativa		Unidad de Comunicacio	ón Gestión social v Cu		e del Indicador								
LEVEL STORY	Puesto:		Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.  Titular de Unidad Staff											
				Asserting and the state of the										
	Teléfono y Ext. :		482 58 91											

维持的一种制		NACIAL STABLE			Ficha Técnica	del Indicador 6	提制的自由社会					
Denomi	nación:	Porcentaje de Mo	nitoreo de prensa.						Meta anual :	2017		
Interpre	tación:	Indica el número d	de monitoreos de prensa r	ealizados respecto	del total de monitoreos pi	Unidad de	e medida	Can	tidad			
Dimer	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Manif		se 2016	40	
Dimer	ision		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Monit	toreo	240		
	Carlo San						10		Linea bas	se e		
Fórmula de	e cálculo:		No. de monitor	eos realizados / To	tal de monitoreos progra	mados * 100		2014	2015	2016	2017	
								240	240	240		
		that we have			Programació	n Mensual 2017						
					Número	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	
		West States		10.400 - 170	Porc	centaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
					Rea	lizado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
22	20	22	17	21	0	42	23	20	,			
		Pan entre			Porc	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
9.17%	8.33%	9.17%	7.08%	8.75%	0.00%	17.50%	9.58%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	

Observaciones	Este indicador se lleva a cabo con el objetivo de medir el posicionamiento del Organismo Descentralizado en materia de medios de comunicación, así como el impacto que se genera a través de l información que envía el Organismo por la realización de obras y avances en materia de los servicios que presta.
Comentarios	Junio: (21) Uno más debido a los días habiles del mes. Julio: Uno más debido a los días habiles del mes. (Acumulado del mes de junio y julio). Agosto: Tres más debido a los días hábiles del mes. Septiembre: Se cumplió la meta requerida.
(2000年) (1900年)	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.
Puesto:	Titular de Unidad Staff
Teléfono y Ext. :	482 58 91

	THE RESIDENCE OF THE PARTY OF T	D				del Indicador	in the state of th	Sand to the property of the last of the la	The Control of the Co	REPRESENTATION OF THE PROPERTY	
Denomir	nación:	Porcentaje de pla	iticas de cultura del agua ir	npartidas a la pobla	ación.				Meta anual :	2017	
Interpret	tación:	Indica el número	de pláticas impartidas resp	ecto del total de pla	áticas programadas.			Unidad de	e medida	Can	tidad
Dimen	ción		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	D. (1)	• 10723		
Dilliell	ision		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Plá	ica	1	44
				•					Linea bas	e	NEW WILLIAM
Fórmula de	e cálculo:		No. de plát	icas impartidas / To	otal de pláticas programa	das * 100		2014	2015	2016	2017
								237	159	144	
	Photo ask III	A STATE OF S			Programació	n Mensual 2017					
					Número	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
					Porc	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
3.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
		SAL CREATER			Rea	lizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
55	107	45	17	17			67 64	44			
				National States	Por	centaje	No. of the last of the last of				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.19%	74.31%	31.25%	11.81%	11.81%	0.00%	46.53%	44.44%	30.56%	0.00%	0.00%	0.00%
Page 14 and 15	Observaciones		Con este indicador se la	ogra un meior posic	cionamiento del Organism	no al impulsar activida	des relacionadas con la	cultura del agua en torr	o a un problema muno		THE RESIDENCE TO

				e la sandadi carangaran da	Ficha Técnica	dei maicadoi			MOSE CONTRACTOR	MC220 FEBRUARY ASSESSMEN	Manager State of the State of t
Denomin	ación:	Porcentaje de vis	itas guiadas al manantial e	l Tunel.					Meta anual :	2017	
Interpreta	ación:	Indica el número	de visitas guiadas realizad	as respecto del tota	l de visitas programadas	/ *	8	Unidad de	e medida	Can	tidad -
Dimens	-16-		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico				
Dimens	SION		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Vis	sita	1	80
Línea base									se .		
Fórmula de	cálculo:		No. de vis	sitas realizadas / To	tal de visitas programada	as * 100	1	2014	2015	2016	2017
								78	156	80	
		THE WORLD TO SELECT			Programació	n Mensual 2017					
		San			Número	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
10	10	10	10	10	0	0	0	0	10	10	10
					Porc	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
2.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%
					Rea	lizado			The second second		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
0	2	21	8	13		2764/24015	6 0	0			
					Porc	centaje					
Епего	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
0.00%	2.50%	26.25%	10.00%	16.25%	0.00%	7.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

	Junio: (5) Se tuvo la participación de comerciantes y empresarios del Centro Histórico con 2 visitas, una Universidad con 2 visitas y 1 visita que realizó TV Azteca. (Rincones de Morelos). Julio: Se tuvo 1 visita del Centro Educativo Bilingüe Pradera. (Acumulado del mes de junio y julio). Agosto: Se suspendieron las visitas debido a la temporada de lluvias ya que es un poco peligroso el camino por las mismas. Septiembre: Se suspendieron las visitas debido a la temporada de lluvias ya que es un poco peligroso el camino.
Comentarios	
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.
Puesto:	Titular de Unidad Staff
Teléfono y Ext. :	482 58 91

		<b>南京北京和苏州</b> 吉拉	Service of the Party		Ficha Técnica	del Indicador	9	N. S. C. B. G. B. G. B. C.	Action Toller	CARLE LA LA TER	
Denomi	nación:	Porcentaje de ev	rentos realizados para prom	over el cuidado de	l agua.				Meta anual	2017	
Interpre	tación:	Indica el número	de eventos realizados resp	ecto del total de ev	ventos programados.		Unidad d	e medida	Cantidad		
Dimer	nción		Eficiencia ■ Eficacia Tipo de □ Estratégico								
Dimer	131011		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	EVE	ento		4
									Línea bas	se	
Fórmula de	e cálculo:		No. de ever	ntos realizados / To	otal de eventos programa	dos * 100		2014	2015	2016	2017
								3	3	4	
				1865年	Programació	n Mensual 2017					
					Número	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
					Porc	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%
					Rea	lizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0	0	1	0	0			1 0	0			
					Porc	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Este indicador permite específicas.	el cumplimiento a	las actividades que tiene	encomendadas el Es	pacio de Cultura del Ag	ua y Casa Ecológica, o	londe se tienen que ge	nerar diversos evento	os acorde a f
	Comentarios		Junio: (1) Se llevó a cat	o el Evento del Dí eventos. (Acumula n eventos.	cultural del 13 al 17 de ma a Mundial del Medio Amb do del mes de junio y julio	iente, realizado el día	conforme al "Día Mund 2 de junio.	ial del Agua" mismo qu	e la clausura fue el día	22 de marzo en el pa	rque Alamed
					Responsable	e del Indicador					

Unidad Administrativa:	Unidad de Comunicación, Gestión social y Cultura Ambiental.	
Puesto:	Titular de Unidad Staff	
Teléfono y Ext. :	482 58 91	

		Other State of the State of St	<b>358年19</b> 年1月3日日本年1月4日		Ficha Técnica	del Indicador 1	0				
Denomi	inación:	Porcentaje de rec	corridos guiados a la casa e	ecológica.					Meta anual 2	2017	
Interpre	etación:	Indica el número	de recorridos realizados re	specto del total de	recorridos programados.			Unidad de	medida	Can	tidad
Dime	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico				
Dillie	nsion		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Recor	ndo	1	44
									Línea bas	e	
Fórmula d	le cálculo:		Número de recon	idos realizados / N	lúmero de recorridos prog	gramados * 100		2014	2015	2016	2017
								81	153	144	
					Programació	n Mensual 2017					
					Número	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
					Por	centaje	KOLLEY OF				
Enero Febrero		Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33
					Rea	alizado		ALCOHOL: UNIVERSITY			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem
11	3	27	9	7	0	并以来。据述是 <b>在</b> 图1	0 5	11 m		1	
			MERCEN SELECTION		Por	centaje	Carried St				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem
7.64%	2.08%	18.75%	6.25%	4.86%	0.00%	6.94%	3.47%	7.64%	0.00%	0.00%	0.009
	Observaciones		Este indicador permite	lograr el objetivo	para lo cual fue creada l	a Casa Ecológica: la r	réplica del modelo a tr	avés de pláticas demost	rativas que permitan	conocer la viabilidad	de tener u
DEPOSITE			sustentable.								
					nilias y 1 Universidad con para los hijos de los traba		al mana da inata o inita)				
			Agosto: Se tuvo la parti	cipación de 2 Fac	ultades de la UAEM con 2	recorridos y la particip	ermes de junto y junto). Pación de público en ge	neral con 3 recorridos.			
			Septiembre: Se tuvo la	participación de 1	Colegio con 1 recorrido, 5	5 familias con 5 recorrid	dos, 1 Institución Públic	ca con 1 recorrido y 4 Ciu	dadanos con 4 recorri	dos.	
	Comentarios		SENSON AND								
					Responsabl	le del Indicador					
			Total								
Ui	nidad Administra	tiva:	Unidad de Comunicació	on, Gestion social	y Cultura Ambiental.						
Uı	nidad Administra	tiva:	Unidad de Comunicació  Titular de Unidad Staff	on, Gestion social	y Cultura Ambiental.						

Lic. Cynthia Manselma Pérez Súero Coordinación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Noris Michell Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

					Proyect	o 15006						
Número:	15006		Tipo: Instituc	ional	988			De inversión				
Nombre:	Información p	oública y Trans	sparencia									
U.R.G.	Unidad de Co	oordinación de	Transparence	ia y Archivo I	Digital							
		Pro	ogramación m	ensual 2017 (	Fínanciera) \$	1,513,614.00				THE NAME OF		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
107,011	125,085	107,011	131,455	156,311	125,308	107,011	119,801	111,915	180,755	112,518	129,433	
	22.40%			27.29%			22.38%			27.93%		
68,643.29	149,208.93	189,758.32	111,710.06	190,522.45	122,867.10	111,587.25	139,907.32	110,108.95				
	26.93%			28.09%			23.89%			0.00%		
Programado A	Acumulado:	100.00%	Realizado A	Acumulado:	78.90%							
339,107.00		407,610.54	413,074.00		425,099.61	338,727.00		361,603.52	422,706.00	ĺ	0.00	
				Programa	ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
	25.00%			25.00%			25.00%		25.00%			
8.33%	8.33%	8.34%	5.28%	5.28%	5.28%	3.75%	3.75%	3.75%	0.00%	0.00%	0.00%	
	25.00%			15.83%			11.25%			0.00%		

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado

52.08%

With the last		THE PROPERTY OF THE PARTY OF TH		Name F	icha Técnica	del Indicador		SALES PROPERTY.			
Denomi	nación:	Porcentaje de ac	tualización del portal	de transparenci	a.				Meta ar	nual 2017	
Interpre	tación:	Indica el número	de actualizaciones re	ealizadas respec	cto del total de actua	alizaciones programa	ıdas.	Unidad de	e medida	Can	tidad
Dimen	ción		Eficiencia		Eficacia	acia Tipo de Estratégico		A -415			2
Dillien	SIOII		Calidad Economía Indicador: De Gestión		Actualización		12				
									Líne	a base	
Fórmula de	e cálculo:		No. de Actualizacion	es realizadas / T	otal de actualizacio	nes programadas * 1	00	2014	2015	2016	2017
								12	12	12	
					Programación	Mensual 2017					
					Número A	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
1	1	1	1	1	-1	1	1	1	1	1.5-	1
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
1	1	1	1	1	1		1	1			
					Porce	entaje					

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observaciones		Este indicador es derivado de la actualización que se realiza de manera mensual a la página de Transparencia del SAPAC, como lo indican los Lineamientos y Criterios para el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia.									
	Comentarios		Segundo Trimestre	re: Se actualizó de r Se actualizó de r	e manera mensual nanera mensual el	Portal WEB del SAI el Portal WEB del S Portal WEB del SAI de iulio es de \$944.2	SAPAC. PAC.	en el mes de julio la	cantidad es de \$2	249557,33.		
					Responsable of	del Indicador			Table of All			
U	nidad Administrativ	ra:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital									
	Puesto:		Titular de Unidad Staff									
<b>的</b> 情况的"表"。	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 1	09								

Denomi	nación:	Porcentaje de at	ención a las solicitud	es de informació	n pública recibidas.				Meta ar	nual 2017	
Interpre	tación:	Indica el porcen de la Ciudadaní	taje de solicitudes de a.	e información pú	iblica atendidas res	Unidad de medida		Cantidad			
Dimer	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Solicitud		citud 100%	
			Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Solicit	uu 	10	0 76
									Line	a base	
Fórmula de cálculo:			Solicitude	Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas * 100					2015	2016	2017
								23	19	124	
					Programación	Mensual 2017					
		SERVICE STRAIN			Número A	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Realiz	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%
			Este indicador es	derivado de las	solicitudes de inform	nación pública de parti	culares que se rec	iben a través del S	istema Infomes	acerca de la Infor	mación que

Comentarios	Enero: 4 solicitudes recibidas y atendidas. Febrero: 10 solicitudes recibidas y atendidas. Marzo: 25 solicitudes recibidas y atendidas. Abril: 14 solicitudes recibidas y atendidas. Mayo: 13 solicitudes recibidas y atendidas. Junio: 30 Solicitudes recibidas y atendidas. Julio: 30 Solicitudes recibidas y atendidas. Julio: 30 Solicitudes recibidas y atendidas. Agosto: 14 solicitudes recibidas y atendidas. Septiembre: 41 solicitudes recibidas y atendidas.	
	Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital	
Puesto:	Titular de Unidad Staff	
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 109	

Denomir	ación:	Porcentaje de re	visión a Manuales de	Organización y	Procedimientos.				Meta ar	nual 2017	
Interpre	ación:		Indica el porcentaje de revisiones de manuales y procedimientos respecto del total de manuales y procedimientos elaborados.						medida	Cantidad	
Dimen	sión		Eficiencia		Eficacia		Estratégico	Revis	sión	100%	
		Calidad   Economía   Indicador:     ■ De Gestión			000004000	10070					
						Líne	a base				
Fórmula de	cálculo:	No. de	No. de manuales y procedimientos revisados / Manuales y procedimientos elaborados * 100							2016	2017
								13	14	14	
					Programación	Mensual 2017					
C. VINE					Número A	Absoluto				1000	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
			1027-1380 1280		Realiz	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
		Telephone Telephon		Tarakini salah d	Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		cuales necesitan seguimientos a la de cada área se	una revisión con as actividades qu revisan los manu	stante debido a que le las áreas realizan lales; se programan	s y un Manual de Orga se tiene prevista la mo cada día, por lo tanto e en porcentaje debido a o no las revisiones de l	odificación al Regla no se pueden prog a que todos los me	amento Interior y s ramar en número ses del año se re	se sigue trabajan las revisiones ya	do en las actualiza a que de acuerdo a	ciones y las necesida

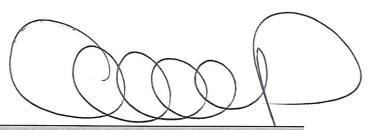
Comentarios	Primer Trimestre: Se comenzó la revisión a la actualización de los Manuales de Politícas y Procedimientos del Organismo y al Manual de Organización. Segundo Trimestre: Se continua con la revisión a la actualización de los Manuales de Politícas y Procedimientos del Organismo y al Manual de Organización. Tercer Trimestre: Se enviaron los Manuales de Políticas y Procedimientos de este Organismo a la Coordinación de Modernización Administrativa, otorgando a este Descentralizado con fecha 29 de septiembre del año en curso mediante oficio No. OPM/CMA/247/09-17 el visto bueno en cuanto a formato para ser sometidos a la Junta de Gobierno del SAPAC.
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital
Puesto:	Titular de Unidad Staff
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 109

Denomin	nación:	Indice de recurso	s de inconformidad ¡	oresentados por	la Ciudadanía.				Meta ar	nual 2017	
Interpre	tación:	Indica el porcent presentados.	aje de los recursos d	le inconformidad	atendidos respecto	del total de recursos	de inconformidad	Unidad de	medida	Can	tidad
Dimen	nsión		Eficiencia	ficiencia Eficacia Tipo de		Tipo de	☐ Estratégico	Recu	ura a	100%	
Dillien	ISION	■   Calidad   Economía   Indicador:   ■ De Gestión		Recu	irso	100%					
		100							Líne	a base	See Head
Fórmula de	e cálculo:	No. de re	ecursos de inconform	idad atendidos /	Total de recursos d	e Inconformidad recib	idos * 100	2014	2015	2016	2017
						6	1	9			
					Programación	Mensual 2017					
					Número /	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
			F MARKET		Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Este indicador es	derivado de los	recursos de inconfo	rmidad que presenta	la Ciudadanía a las	respuestas otorga	adas en las solic	itudes de informaci	ón pública a

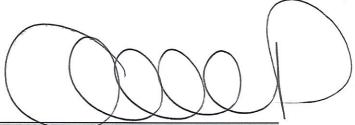
Comentarios	Enero: cero recursos de inconformidad recibidos. Febrero: Se recibieron y atendieron 31 Recursos de Inconformidad. Marzo: Se recibieron y atendieron 7 Recursos de Inconformidad. Abril: Se recibieron y atendieron 11 Recursos de Inconformidad. Mayo: Se recibieron y atendieron 7 Recursos de Inconformidad. Junio: Se recibieron y atendieron 8 Recursos de Inconformidad. Julio: Se recibieron y atendieron 14 Recursos de Inconformidad. Agosto: Se recibieron y atendieron 21 Recursos de Inconformidad. Septiembre: Se recibieron y atendieron 6 Recursos de Inconformidad.	
	Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital	
Puesto:	Titular de Unidad Staff	
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 109	

				FI STATE OF THE	cha Técnica d	del Indicador 5	WELL WAR	Bill State of the	September 1	Park Hallow	NAME OF
Denomi	nación:	Porcentaje de ex	pedientes enviados a	al archivo de con	centración aplicand	o la normatividad.			Meta ar	nual 2017	
Interpre	tación:		e expedientes que co vo de concentración			a una de las unidade cibidos.	es administrativas	Unidad de	medida	Can	tidad
Dimer	nsión		Eficiencia Calidad		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Expediente		100%	
								Average and the	Líne	a base	
Fórmula d	e cálculo:	No. de e	expedientes enviados	al archivo de co	ncentración / Total	de expedientes recibi	dos * 100	2014	2015	2016	2017
							I	0	0	0	20,1
					Programación	Mensual 2017					
					Número A	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Porce	ntaje	to A Shakes				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Reali	zado				# 15 March	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.69%	0.69%	0.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Este indicador es Archivo de Conce	derivado de los entración.	expedientes que se	reciben en la Oficina	de Archivo Digital,	que cumplen con l	a normatividad a	aplicable para pode	r ser enviados
	Comentarios		Segundo Trimest	re: No se recibie	ron expedientes par	ser enviados al Archiv ra ser enviados al Arc ser enviados al Archiv	chivo de Concentrac	ión.			
	Waller NEW				Responsable	del Indicador					

Unidad Administrativa:	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital
Puesto:	Titular de Unidad Staff
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 109



Lic. Noris Michell Arreola Pineda Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



Lic. Noris Michell Arreola Pineda Jnidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digita

					Proyect	o 15001					
Número:	15007		Tipo: Instituci	onal	(68)			De inversión			
Nombre:	Eficiencia Adm	inistrativa en el	Cuidado del Agua	3							
U.R.G.	Dirección de A	dministración y	Finanzas							F-	
		Unit HUALLAN	Progra	mación mensual 2	017 (Financiera) \$	\$ 23,227,991.00					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,830,978.00	1,858,418.00	1,816,414.00	1,996,311.00	2,288,494.00	1,760,571.00	1,954,092.00	1,944,250.00	1,680,754.00	2,515,504.00	1,705,470.00	1,876,735.00
	23.70%			26.03%			24.02%			26.25%	
755,662.56	11,821,669.00	1,785,581.45	2,485,255.33	3,075,040.70	2,544,766.65	2,431,654.60	3,576,762.48	2,515,333.74			
	61.83%			34.89%			36.70%			0.00%	
Programado	Acumulado:	100.00%	Realizado A	cumulado:	133.42%			•			
5,505,810.00		14,362,913.01	6,045,376.00	)	8,105,062.68	5,579,096.00		8,523,750.82	6,097,709.00	)	0.00
				Progr	amación mensual :	2017 (Física) 10	00.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.53%	4.35%	5.33%	4.63%	5.61%	4.43%	5.29%	4.79%	45.04%	4.96%	4.99%	5.05%
	15.20%			14.67%			55.13%			15.00%	
5.62%	5.64%	7.08%	4.61%	7.33%	1.64%	5.52%	45.84%	4.83%	0.00%	0.00%	0.00%
	18.34%			13.58%			56.19%			0.00%	

88.11%

	THE REPORT OF		<b>阿尔克斯斯</b> 斯克尔克斯斯		Ficha Técnica o	del Indicador 1					
Denomi	nación:	Porcentaje de reca	udación de los derechos	de agua.					Meta anual 2	017	
Interpre	tación:	Se refiere a la total	idad de los derechos de a	agua recaudados en e	l mes para el desarrollo de	e las funciones del Org	ganismo.	Unidad de	medida	Cantidad	
Dimer	ción		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico			007.07	
Dilliel	ision		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Pes	0	287,872	2,927.00
									Linea bas	e	
Fórmula d	Fórmula de cálculo: Monto efectivamente recaudado / Monto de ingresos programado * 100							2014	2015	2016	2017
								287,872,927.00	287,872,927.00	287,872,927.00	
					Programación	Mensual 2017					
		· 特别			Número A	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
32,241,768.00	16,840,565.00	29,420,616.00	19,546,570.00	28,931,226.00	16,782,988.00	28,758,505.00	20,841,998.00	26,397,946.00	19,085,985.00	25,332,819.00	23,691,951.0
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11.20%	5.85%	10.22%	6.79%	10.05%	5.83%	9.99%	7.24%	9.17%	6.63%	8.80%	8.23%
					Realis	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
31,220,727.00	23,939,065.04	34,335,480.36	27,941,054.10	30,579,222.39		30,229,339.64	25,316,309.33	19,528,375.67			
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.85%	8.32%	11.93%	9.71%	10.62%	0.00%	10,50%	8.79%	6.78%	0.00%	0.00%	0.00%



Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado

Comentarios	En el mes de enero, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$34,573,970.00 (Treinta y Cuatro Millones Quinientos Setenta y Tres Mil Novecientos Setenta Pesos 00/100 M.N.).  En el mes de febrero, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$25,563,932.64 (Veinticinco Millones Quinientos Sesenta y Tres Mil Novecientos Treinta y Dos Pesos 64/100 M.N.).  En el mes de marzo, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$34,020,137.15 (Treinta y Cuatro Millones Veinte Mil Ciento Treinta y Siete Pesos 15/100 M.N.).  En el mes de abril, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$29,503,311.57 Veintnueve Millones Quinientos Tres Mil Trescientos Once Pesos 57/100 M.N.).  En el mes de mayo, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$30,595,369.54 (Treinta Millones Quinientos Noventa y Cinco Mil Trescientos Sesenta y Nueve Pesos 54/100 M.N.).  En el mes de Julio, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$25,719,895.87 (Veinticinco Millones Setecientos Diecinueve Mil Ochocientos Noventa y Cinco Pesos 87/100 M.N.).  En el mes de Julio, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$30,229,339.64 (Treinta Millones Doscientos Veintinueve Mill Trescientos Noventa y Cinco Pesos 87/100 M.N.).  En el mes de Agosto, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$25
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección de Administración y Finanzas
Puesto:	Jefe de Departamento de Recursos Financieros
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 124

NOT THE STATE OF THE					Ficha Técnica	del Indicador 2					
Denomi	inación:	Porcentaje de avar	nce en el ejercicio del gast	to corriente autorizado	•				Meta anual 2	2017	
Interpre	etación:	Se refiere a la total	idad de recursos ejercido:	s en el mes para el des	sarrollo de las funciones	del Organismo.		Unidad de	medida	Cantidad	
Dimo	nsión		Eficiencia L		Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	D.:		287,872,927,00	
Dillie	nsion		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Pes	0	287,872	,927.00
									Linea bas	se	
Fórmula d	de cálculo:		Total de recurso	s ejercidos / Total de r	ecursos por ejercer prog	ramados * 100		2014	2015	2016	2017
								300,459,583.00	287,872,927.00	287,872,927.00	
					Programación	Mensual 2017					
					Número ,	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
22,865,979.00	23,703,295.00	22,799,629.00	23,453,309.00	27,325,692.00	23,291,470.00	22,961,964.00	23,708,315.00	22,555,112.00	27,860,374.00	22,828,371.00	24,519,417.00
		A THE STATE OF THE STATE OF			Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.94%	8.23%	7.92%	8.15%	9.49%	8.09%	7.98%	8.24%	7.84%	9.68%	7.93%	8.52%
					Reali	zado		TO HE SAME			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
25,162,331.91	35,209,549.28	43,178,652.06	14,723,065.48	50,429,524.66		24,739,717.05	34,260,419.85	26,337,776.99			
					Porce	entaje					HISTORY SERVICE
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.74%	12.23%	15.00%	5.11%	17.52%	0.00%	8.59%	11.90%	9.15%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Con este indicador se pr	etende medir el avanc	e de los recursos ejercid	os en el año con relaci	ón al presupuesto aut	orizado anual de gasto co	rriente.		



	En el mes de Julio, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$24,739,717.05 (Veinticuatro Millones Setecientos Treinta y Nueve Mil Setecientos Diecisiete Pesos 05/100 M.N.).  En el mes de Agosto, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$34,260,419.85 (Treinta y Cuatro
	Millones Doscientos Sesenta Mil Cuatrocientos Diecinueve Pesos 85/100 M.N.).
	En el mes de Septiembre, la recaudación de los derechos de agua y el resto de los conceptos de cobro señalados en la Ley de Ingresos 2017, ascendió a la cantidad de: \$26,337,776.99 (Veintiseis Millones Trescientos Treinta y Siete Mil Setecientos Setenta y Seis Pesos 99/100 M.N.).
Comentarios	
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección de Administración y Finanzas
Puesto:	Jefe de Departamento de Recursos Financieros
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 124

					Ficha Técnica	del Indicador 3	型别是否是Signification					
Denomi	inación:	Porcentaje del P	royecto de Presupuesto de l	Ingresos.					Meta anual :	2017		
Interpre	etación:	Integración y co	nsolidación del proyecto de i	ngresos de las Unid	ades Administrativas del S	SAPAC.		Unidad de	medida	Cantidad		
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Prove	eto		ı	
Dimei	ensión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Floye	cto		5	
					-		13		Línea bas	se	\$4858p2	
Fórmula d	de cálculo:	Pr	royecto de presupuesto de in	gresos elaborado /	proyecto de presupuesto	de ingresos programad	lo * 100	2014	2015	2016	2017	
								1	1	1		
					Programació	n Mensual 2017			1. A 5. 自己 可能加工			
					Número	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
					Por	centaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abrīl	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
					Rea	lizado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0	1.00	0.00				
		September 1			Por	centaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observaciones				nistrativas del SAPAC ger							
	Comentarios		Agosto: Atendiendo a la el ejercicio 2018, en lo q		ro delMunicipio de Cuerna Sistema Operador.	avaca, el pasado 11 de	e Agosto del 2017, media	ante oficio número D.G.C	0.651.2017, se preser	tó el Proyecto de la Le	ey de Ingreso	
					Responsab	le del Indicador						
Ui	Inidad Administra	ntiva:	Dirección de Administra	ción y Finanzas								
	Puesto:		Jefe de Departamento d	le Recursos Financi	eros							
14000	Teléfono y Ext.		3 62 39 00 ext. 124									



					Ficha Técnica	del Indicador	4				
Denon	ninación:	Porcentaje del P	royecto de Presupuesto de	e Egresos.			100		Meta anual	2017	
Interp	retación:	Integración y cor	nsolidación del proyecto de	e egresos de las Unid	ades Administrativas que o	conforman el SAPAC.		Unidad de l	medida	Cantidad	
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Proyec		1	
Dime	ensión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Proyec	30		
									Línea ba	se	
Fórmula	de cálculo:	Pi	oyecto de presupuesto de	egresos elaborado /	proyecto de presupuesto o	le egresos programa	do * 100	2014	2015	2016	2017
								1	1	1	
					Programació	n Mensual 2017					
	No. Property				Número	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
- 0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
					Porc	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
					Rea	lizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.0	1.00	0.00			
					Porc	entaje				Part of the Asia	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		A CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PARTY OF					rico y necesidades reales.			
	Comentarios							resupuestal del Municipio scal 2018, del Organismo I		asado 18 de Agosto d	el año en curso con
		CONTRACTOR MANAGEMENT			Responsabl	e del Indicador					
	Jnidad Administra	tiva:	Dirección de Administr	ación y Finanzas							
	Puesto:		Jefe de Departamento	de Recursos Financi	eros						
	Teléfono y Ext.		3 62 39 00 ext. 124								

					Ficha Técnica	del Indicador	5				
Denom	inación:	Porcentaje de re	spaldos electrónicos realiza	idos a la información	n que se genera en el Sist	ema Comercial del Or	ganismo.		Meta anual	2017	
Interpr	etación:	Se refiere a los r	respaldos en archivos electr	ónicos de la informa	ación que se genera en el	Sistema Comercial de	el Organismo.	Unidad d	e medida	Cant	idad
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	2	-14-	2	
Dime	ensión		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Resp	365		
San Land									Linea ba	se	
Fórmula d	de cálculo:		No. de respaldos rea	alizados al sistema o	comercial / total de respalo	dos solicitados * 100.		2014	2015	2016	2017
								181	365	365	
					Programació	on Mensual 2017					
					Número	o Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
					Por	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb



8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
31	28	31	30	31	30	31	31	30			
		<b>经验验</b>			Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.49%	7.67%	8.49%	8.22%	8.49%	8.22%	8.49%	8.49%	8.22%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones  Comentarios		Julio: se realizaron 31 re	espaldos en archivos el	lectrónicos de la informa	ación que se genera en e	el Sistema Comercia	al del Organismo.			
	Comentarios		Julio: se realizaron 31 re Agosto: se realizaron 31 Septiembre: se realizaro Nota: El puesto del respo	respaldos en archivos n 30 respaldos en arch	s electrónicos de la infon nivos electrónicos de la	mación que se genera e información que se gene	en el Sistema Comer era en el Sistema C	rcial del Organismo. omercial del Organismo.			
	Comentarios		Agosto: se realizaron 31 Septiembre: se realizaro	respaldos en archivos n 30 respaldos en arch	s electrónicos de la infon nivos electrónicos de la	mación que se genera e información que se gene e Despacho del Departar	en el Sistema Comer era en el Sistema C	rcial del Organismo. omercial del Organismo.			
U	Comentarios nidad Administrativa		Agosto: se realizaron 31 Septiembre: se realizaro	respaldos en archivos n 30 respaldos en arch ondsable de este indica	s electrónicos de la infon nivos electrónicos de la dor es el "Encargado de	mación que se genera e información que se gene e Despacho del Departar	en el Sistema Comer era en el Sistema C	rcial del Organismo. omercial del Organismo.			
U		:	Agosto: se realizaron 31 Septiembre: se realizaro Nota: El puesto del respo	respaldos en archivos n 30 respaldos en arch ondsable de este indica ción y Finanzas	e electrónicos de la infon nivos electrónicos de la dor es el "Encargado de Responsable	mación que se genera e información que se gene e Despacho del Departar	en el Sistema Comer era en el Sistema C	rcial del Organismo. omercial del Organismo.			

C.P. María Luisa López Sotelo Dirección de Administración y Finanzas

Lic. Noris Michell Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital



					i iona i comoa	del Indicador 2					
Denom	inación:	Porcentaje de avar	nce en el ejercicio del gast	o corriente autorizado	).				Meta anual 2	017	
Interpr	etación:	Se refiere a la total	lidad de recursos ejercidos	s en el mes para el de	esarrollo de las funciones	del Organismo.		Unidad de	medida	Cantidad	
Dime	ensión		Eficiencia Calidad		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Pes	:0	287,872	927.00
									Línea bas	e	
Fórmula d	de cálculo:		Total de recurso	s ejercidos / Total de	recursos por ejercer progr	ramados * 100	i i	2014	2015	2016	2017
								300,459,583.00	287,872,927.00	287,872,927.00	
			576 E. S. 1925 E. S. 1		Programación	Mensual 2017					TO SERVER
					Número /	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
22,865,979.00	23,703,295.00	22,799,629.00	23,453,309.00	27,325,692.00	23,291,470.00	22,961,964.00	23,708,315.00	22,555,112.00	27,860,374.00	22,828,371.00	24,519,417.00
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.94%	8.23%	7.92%	8.15%	9.49%	8.09%	7.98%	8.24%	7.84%	9.68%	7.93%	8.52%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Porcentaje Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre							Octubre	Noviembre	Diciembre
25,162,331.91	35,209,549.28	43,178,652.06	14,723,065.48	50,429,524.66		24,739,717.05	34,260,419.85	26,337,776.99			
		43,178,652.06 14,723,065.48 50,429,524.66 24,739,717.05 34,260,419.85 26,337,776.99									
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.74%	12.23%	15.00%	5.11%	17.52%	0.00%	8.59%	11.90%	9.15%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Con este indicador se pr	etende medir el avano	ce de los recursos ejercido	os en el año con relac	ión al presupuesto aut	torizado anual de gasto co	rriente.	CANCEL CONTRACTOR	
			A SPECIAL IN CHILD IN THE COURSE OF STREET, SPECIAL PROPERTY AND ADDRESS.	presupuesto ejercido	de las Unidades Pesno						
	Comentarios		En el mes de marzo, el 70/100 M.N.). En el mes de abril, el p Cincuenta y Dos Pesos 6 En el mes de mayo, el p Seis Pesos 08/100 M.N.; En el mes de Junio, la la Millones Ciento Ochenta En el mes de Julio, la re Setecientos Treinta y Nu NOTA: El acumulado al la en el mes de Agosto, la Millones Doscientos Ses En el mes de Septiembr	resupuesto ejercido o 39/100 M.N.). resupuesto ejercido o 1. recaudación de los de Mil Trescientos Cincu caudación de los dereve Mil Setecientos Des de julio es de \$22 recaudación de los denta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o e, la recaudación de los o e, la recaudación de los o e, la recaudación de la Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los de los o enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de los de	de las Unidades Responsible las Unidades Pesos 50/100 M 22,824,376.66 por lo que derechos de agua y el responsible las Diecinueve Pesos 85/10 los derechos de agua y el para la las las las las las las las las las	sables del Gasto suma ables del Gasto suma ables del Gasto suma sto de los conceptos M.N.). del os conceptos de .N.). en el mes de julio la c sto de los conceptos lo M.N.). el resto de los conce	na la cantidad de: \$44 na la cantidad de: \$34 la cantidad de: \$22,3 de cobro señalados e cobro señalados en la antidad es de \$24,739 de cobro señalados e	1,118,211.70 (Cuarenta y 1,882,452.69 (Treinta y 1,56,856.08 (Veintidos Millo n la Ley de Ingresos 2017, a	y Cuatro Millones Cient Cuatro Millones Ochoc ones Trescientos Cincu 7, ascendió a la cantidad scendió a la cantidad d 7, ascendió a la cantid	o Dieciocho Mil Dosci ientos Ochenta y Dos enta y Seis Mil Ochoc dad de: \$35,180,351.5 e: \$24,739,717.05 (Ve ad de: \$34,260,419.85	entos Once Pe Mil Cuatrocier ientos Cincuen 0 (Treinta y Ci ienticuatro Millo
			En el mes de marzo, el 70/100 M.N.). En el mes de abril, el p Cincuenta y Dos Pesos 6 En el mes de mayo, el p Seis Pesos 08/100 M.N. En el mes de Junio, la ri Millones Ciento Ochenta En el mes de Julio, la re Setecientos Treinta y Nu NOTA: El acumulado al ri En el mes de Agosto, la Millones Doscientos Ses En el mes de Septiembri Millones Trescientos Tre	resupuesto ejercido o 59/100 M.N.). resupuesto ejercido o recaudación de los de Mil Trescientos Cincu caudación de los de eve Mil Setecientos D mes de julio es de \$22 recaudación de los enta Mil Cuatrociento e, la recaudación de inta y Siete Mil Seteci	de las Unidades Responsible las Unidades de la gua y el responsible la	sables del Gasto suma sables del Gasto suma sito de los conceptos M.N.). de los conceptos de .N.). de los conceptos de .N.). el mes de julio la c sto de los conceptos 10 M.N.). el resto de los conceptos pos 99/100 M.N.).	na la cantidad de: \$44 na la cantidad de: \$34 la cantidad de: \$22,3 de cobro señalados e cobro señalados en la antidad es de \$24,739 de cobro señalados e	4,118,211.70 ( Cuarenta y 4,882,452,69 ( Treinta y 56,856.08 ( Veintidos Millo un la Ley de Ingresos 2017, a 1,217.05. en la Ley de Ingresos 201	y Cuatro Millones Cient Cuatro Millones Ochoc ones Trescientos Cincu 7, ascendió a la cantidad scendió a la cantidad d 7, ascendió a la cantid	o Dieciocho Mil Dosci ientos Ochenta y Dos enta y Seis Mil Ochoc dad de: \$35,180,351.5 e: \$24,739,717.05 (Ve ad de: \$34,260,419.85	entos Once Pe Mil Cuatrocier ientos Cincuen 0 (Treinta y Ci ienticuatro Millo
U	Inidad Administrativ	ra:	En el mes de marzo, el 70/100 M.N.). En el mes de abril, el p Cincuenta y Dos Pesos 6 En el mes de mayo, el p Seis Pesos 08/100 M.N.) En el mes de Junio, la ri Millones Ciento Ochenta En el mes de Julio, la re Setecientos Treinta y Nu NOTA: El acumulado al ri En el mes de Agosto, la Millones Doscientos Ses En el mes de Septiembri Millones Trescientos Tre	resupuesto ejercido o 19/100 M.N.). resupuesto ejercido o 1. recaudación de los de Mil Trescientos Cincu caudación de los der eve Mil Setecientos E mes de julio es de \$22 recaudación de los denta Mil Cuatrociento e, la recaudación de inta y Siete Mil Seteciento y Finanzas	de las Unidades Responsible las Unidades Responsable las Unidades Responsable las Unidades Responsable	sables del Gasto suma sables del Gasto suma sito de los conceptos M.N.). de los conceptos de .N.). de los conceptos de .N.). el mes de julio la c sto de los conceptos 10 M.N.). el resto de los conceptos pos 99/100 M.N.).	na la cantidad de: \$44 na la cantidad de: \$34 la cantidad de: \$22,3 de cobro señalados e cobro señalados en la antidad es de \$24,739 de cobro señalados e	4,118,211.70 ( Cuarenta y 4,882,452,69 ( Treinta y 56,856.08 ( Veintidos Millo un la Ley de Ingresos 2017, a 1,217.05. en la Ley de Ingresos 201	y Cuatro Millones Cient Cuatro Millones Ochoc ones Trescientos Cincu 7, ascendió a la cantidad scendió a la cantidad d 7, ascendió a la cantid	o Dieciocho Mil Dosci ientos Ochenta y Dos enta y Seis Mil Ochoc dad de: \$35,180,351.5 e: \$24,739,717.05 (Ve ad de: \$34,260,419.85	entos Once Pe Mil Cuatrocier ientos Cincuen 0 (Treinta y Ci ienticuatro Millo
U		ra:	En el mes de marzo, el 70/100 M.N.). En el mes de abril, el p Cincuenta y Dos Pesos 6 En el mes de mayo, el p Seis Pesos 08/100 M.N. En el mes de Junio, la ri Millones Ciento Ochenta En el mes de Julio, la re Setecientos Treinta y Nu NOTA: El acumulado al ri En el mes de Agosto, la Millones Doscientos Ses En el mes de Septiembri Millones Trescientos Tre	resupuesto ejercido o 19/100 M.N.). resupuesto ejercido o 1. recaudación de los de Mil Trescientos Cincu caudación de los der eve Mil Setecientos E mes de julio es de \$22 recaudación de los denta Mil Cuatrociento e, la recaudación de inta y Siete Mil Seteciento y Finanzas	de las Unidades Responsible las Unidades Responsable las Unidades Responsable las Unidades Responsable	sables del Gasto suma sables del Gasto suma sito de los conceptos M.N.). de los conceptos de .N.). de los conceptos de .N.). el mes de julio la c sto de los conceptos 10 M.N.). el resto de los conceptos pos 99/100 M.N.).	na la cantidad de: \$44 na la cantidad de: \$34 la cantidad de: \$22,3 de cobro señalados e cobro señalados en la antidad es de \$24,739 de cobro señalados e	4,118,211.70 ( Cuarenta y 4,882,452,69 ( Treinta y 56,856.08 ( Veintidos Millo un la Ley de Ingresos 2017, a 1,217.05. en la Ley de Ingresos 201	y Cuatro Millones Cient Cuatro Millones Ochoc ones Trescientos Cincu 7, ascendió a la cantidad scendió a la cantidad d 7, ascendió a la cantid	o Dieciocho Mil Dosci ientos Ochenta y Dos enta y Seis Mil Ochoc dad de: \$35,180,351.5 e: \$24,739,717.05 (Ve ad de: \$34,260,419.85	entos Once Pe Mil Cuatrocier ientos Cincuen 0 (Treinta y Ci ienticuatro Millo

- 1											
					Proyect	o 15001					
Número:	15008		Tipo: Institucio	onal	160			De inversión			
Nombre:	Operación y Ma	antenimiento de	la Infraestructura,	Saneamiento y C	alidad del Agua						
U.R.G.	Dirección de O	peración			3 24	-			Table 1		
			Progr	amación mensual	2017 (Financiera) \$	176,688,336.00					
Enero	. Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
14,386,584.00	14,601,943.00	14,308,961.00	14,354,607.00	16,400,934.00	14,219,846.00	14,354,571.00	14,551,883.00	14,263,457.00	16,294,787.00	14,199,117.00	14,751,646.00
	24.51%	24 14		25.45%			24.43%		7.	25.61%	
15,995,821.15	13,197,054.18	29,010,442.13	20,289,290.17	12,099,454.73	24,791,449.64	16,516,524.86	21,525,590.64	17,144,948.81	(4)		
	32.94%			32.36%		n 45	31.23%	- 75		0.00%	
Programado	Acumulado:	100.00%	Realizado Ad	umulado:	96.54%				V		
43,297,488.00		58,203,317.46	44,975,387.00		57,180,194.54	43,169,911.00		55,187,064.31	45,245,550.00	)	0.00
				Prog	ramación mensual	2017 (Física) 100	0.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.44%	8.21%	8.45%	8.21%	8.44%	8.22%	8.44%	8.21%	8.45%	8.21%	8.44%	8.27%
	•										

25.10% 24.87% 24.93% 25.10% 9.87% 8.74% 10.87% 8.71% 9.70% 9.03% 10.02% 10.03% 9.33% 0.00% 0.00% 0.93% 29.63% 27.74% 28.92% 0.93% 100.00% 87.22%

Programado Acumulado:

Realizado Acumulado

	<b>System 31</b>	Residence Avenue	Manufacture (Control of Control o	局域,關係政策以外已經	Ficha Técnic	a del Indicador 1		1	The Cartes and profession of	<b>建</b> 加速	<b>POWER STATE</b>		
Denon	ninación:		otabilidad del agua.			<u> </u>			Meta anual 2	2017			
Interp	retación:	Mantener la calid	dad del servicio proporcionado	o de acuerdo a los es	stándares dictados en la Norma Oficial Mexicana.			Unidad de medida		Can	tidad		
Dime	ensión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Muestra		14400			
	CINO,		Calidad		Economía	Tipo de maicador.	■ De Gestión	Wide	Sua	1.4			
				5. 4				Linea base					
Fórmula	de cálculo:		Muest	ras fuera de norma / t	otal de muestras realizada	as * 100		2014	2015	2016	2017		
				16 16	4 7			12987	7000	14400			
		Expansion E			Programaci	ón Mensual 2017							
		Contract the			Númer	ro Absoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem		
1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	120		
					Poi	rcentaje	1-1						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34		
					Re	ealizado		me Ambietelini					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem		
1584	1584	1609	2187	1622	2045	1344	4 1590	1427	A 100 TO				
					Poi	rcentaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem		
11.00%	11.00%	11.17%	15.19%	11.26%	14.20%	9.33%	11.04%	9.91%	0.00%	0.00%	0.00		
	Observaciones		La NOM-127 establece lin	nites permisibles de d	calidad y los tratamientos	de potabilización del agu	a para uso y consumo h	numano.			SER SER		
	Comentarios		Julio: Del muestreo realiza Agosto: Del muestreo rea Septiembre: Del muestreo NOTA: En el avance finan	lizado 458 muestras o realizado 345 mues	resultaron fuera de norma tras resultaron fuera de no	, en todos los casos se re orma, en todos los casos	ealizaron las acciones o se realizaron las accior	correctivas inmediatamente, nes correctivas inmediatam	ente.	1			
					Responsal	ble del Indicador				t	5		
	Unidad Administrati	va·	Dirección de Operación										

的原品的	而是数据在EU how	<b>网络斯特斯特拉</b>	to the second second	Mark the Chi	Ficha Técnica	del Indicador 2	and the second or said the	Contract Contract		MENTAL LANGER ME	Photophalia
Denom	inación:	Porcentaje de fu	iga de agua del sistema.				-		Meta anual 2	017	
Interpr	etación:	Indica el porcent de agua reporta	taje de fugas de agua potable das.	reparadas respecto	del total de fugas de agua p	ootable reparadas respec	cto del total de fugas	Unidad de	medida	Cantidad	
Dime	ensión		Eficiencia Calidad		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	Estratégico  De Gestión	Fuga		10	0%
			Calluau		Economia	Mary Links Charles	Li De Gestion	Linea base 2014 2015 2016		•	
Fórmula	de cálculo:		No, de fugas de agua	potable reparadas /	Total de fugas de agua pot	able reportadas * 100	-			2017	
	Fórmula de cálculo:  No. de fugas de agua potable reparadas / Total de fugas de agua potable reportadas * 100  2014  2015  2016  2017  4533  2674  2218										
3000				E CHARLES	Programació	n Mensual 2017		Selection of the select		Charles the same	
					Número	Absoluto				The state of the s	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	184	194
					Pord	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.75%
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					Rea	alizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%			
		-0.0340688			Porc	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Se refiere a la reparación	de fugas de línea y	de tomas acontecidas duran	nte el año.					
Comentarios			Enero: Se repararon 280 Febrero: Se repararon 26 repararon 262 fugas de a repararon 415 fugas de a repararon 351 fugas de a Junio: Se repararon 451 f Julio: Se repararon 290 f Agosto: Se repararon 302 Septiembre: Se repararon Septiembre: Se repararon	9 fugas de agua pota gua potable, gua potable, gua potable, ugas de agua potable ugas de agua potable I fugas de agua potal	e. 2. ble.						Marzo:\$ Abril: Se Mayo: Se

					Ficha Técnic	a del Indicador	3 manufactures and the second					
Denomina	ación:	Porcentaje de cu saneamiento.	mplimiento del programa de	mantenimiento preve	entivo de los servicios de a	bastecimiento de agua,	alcantarillado y		Meta anual 2017			
Interpreta	ación:	Indica el número	de mantenimientos preventiv	os realizados respec	cto del total de mantenimie	entos preventivos progra	mados.	Unidad de medida			Cantidad	
Dimens	0/4		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicado	☐ Estratégico	Porcentaje		100	20/	
Dimens	SION		Calidad		Economía	Tipo de indicadoi	■ De Gestión			100	J%	
									Linea bas	e	1	
Fórmula de	cálculo:		Numero de	acciones realizadas	s / total de acciones progra	madas * 100		2014	2015	2016	2017	
				Sa 12	4 40			636	378	642	+	
					Programaci	ión Mensual 2017						
					Núme.	ro Absoluto				1.		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
60	47	60	47	60	47	60	47	60	47	60	47	
					Po	rcentaje						

Responsable del Indicador

Unidad Administrativa:

Puesto:

Teléfono y Ext. :

Dirección de Operación

Director de Operación

3 62 39 00 ext. 123

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.35%	7.32%	9.35%	7.32%	9.35%	7.32%	9.35%	7.32%	. 9.35%	7.32%	9.35%	7.32%
					Reali	izado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
109	158	164	113	89	174	148	90	162			
		1000年11日前			Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16.98% 24.61% 25.55%		25.55%	17.60%	13.86%	27.10%	23.05%	14.02%	25.23%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Se refiere a los mantenim	ientos de tipo preventivo	en los sistemas de contr	ol de los equipos de bo	mbeo.	THE PARTY NAMED IN			MARKET SERVICE
			Marzo: Se realizaron 164	actividades de carácter p		uipos de bombeo.					
	Comentarios			actividades de carácter p tividades de carácter pre de carácter preventivo er actividades de carácter pr actividades de carácter pr actividades de carácter pr	reventivo en diversos ec ventivo en diversos equi I diversos equipos de bo veventivo en diversos eq eventivo en diversos eq preventivo en diversos ed acter preventivo en diversos etater preventivo en diversos	uipos de bombeo, pos de bombeo, mbeo, uipos de bombeo, uipos de bombeo, uipos de bombeo, sos equipos de bombeo					Mayo: Se
į.			Marzo: Se realizaron 164 Abril:Se realizaron 113 ac realizaron 89 actividades Junio: Se realizaron 174 a Julio: Se realizaron 148 a Agosto: Se realizaron 90 Septiembre: Se realizaron	actividades de carácter p tividades de carácter pre de carácter preventivo er actividades de carácter pr actividades de carácter pr actividades de carácter pr	reventivo en diversos ec ventivo en diversos equi I diversos equipos de bo veventivo en diversos eq eventivo en diversos eq preventivo en diversos ed acter preventivo en diversos etater preventivo en diversos	uipos de bombeo. pos de bombeo. mbeo. uipos de bombeo. uipos de bombeo. quipos de bombeo.					Mayo: Se
Ĺ	Comentarios  Unidad Administrativa  Puesto:		Marzo: Se realizaron 164 Abril:Se realizaron 113 ac realizaron 89 actividades Junio: Se realizaron 174 a Julio: Se realizaron 148 a Agosto: Se realizaron 90	actividades de carácter p tividades de carácter pre de carácter preventivo er actividades de carácter pr actividades de carácter pr actividades de carácter pr	reventivo en diversos ec ventivo en diversos equi I diversos equipos de bo veventivo en diversos eq eventivo en diversos eq preventivo en diversos ed acter preventivo en diversos etater preventivo en diversos	uipos de bombeo, pos de bombeo, mbeo, uipos de bombeo, uipos de bombeo, uipos de bombeo, sos equipos de bombeo					Mayo: Se

					Ficha Técnic	a del Indicador 4						
Denom	ninación:	Porcentaje de cu saneamiento.	umplimiento del programa de	mantenimiento correc	tivo de los servicios de ab	pastecimiento de agua, al	cantarillado y		Meta anual :	2017		
Interpr	retación:	Indica el porcent	taje de mantenimientos correc	ctivos realizados resp	ecto del total de mantenin	nientos correctivos solicita	ados.	Unidad d	e medida	Cantidad		
Dime	ensión		Eficiencia Eficacia		Eficacia	Tipo de Indicador:		Porcentaje 100%				
			Calidad		Economía		■ De Gestión	1 oreanaje				
							1.0	Linea base 2014 2015 2016 20				
Fórmula	de cálculo:		Numero o	de acciones realizada	s / total de acciones solici	tadas * 100						
								98	44	412		
				成的。1961年8月18日	The second secon	ón Mensual 2017						
					Númei	ro Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	38	
		Alexander expe			Poi	rcentaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
	The Control of the				Re	alizado					PARALLES A	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			8.34%	
					Poi	rcentaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	8.34%	
NEW PARK	Observaciones		Se refiere alos mantenimi	entos de tipo correctiv	vo en los sistemas de con	trol de los equipos de bor	mbeo.	Short Street Street				
Comentarios			Enero: Se realizaron 63 n Febrero: Se realizaron 63 Se realizaron 49 maniobi realizaron 343 maniobras Mayo: Se realizaron 225 Junio: Se realizaron 105 n Julio: Se realizaron 85 ma Agosto: Se realizaron 76 Septiembre: Se realizaron	maniobras correctivas correctivas. correctivas. maniobras correctivas aniobras correctivas. maniobras correctivas.	as .						Ma Abril: §	
				THE RESIDENCE OF STATE							distantial line	

Unidad Administrativa:	Dirección de Operación
Puesto:	Director de Operación
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 123

CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE	<b>经共和的</b> 基础	<b>建</b> 性性的1024年8月10日	La Principal de la Principal d	STATE OF THE STATE	Ficha Técnica	a del Indicador 5	STREET,	NAME OF THE PARTY	VED STREET	established by	型 计
Denom	ninación:		tabilidad del agua.	THE WAR				Ela Milana	Meta anual 2	2017	
Interpr	retación:		implimiento de la normativida e acuerdo a los estandares d			e mantener la calidad de	el servicio	Unidad d	le medida	Can	tidad
Dim	ensión		Eficiencia	₩ 25 Ll - + 1	Eficacia	The delastication	☐ Estratégico		alisis	44	1400
Dime	ension		Calidad	100	Economía	Tipo de Indicador:	■ De Gestión	Ana	alisis	14	400
			5	4					Linea bas	se .	
Fórmula (	de cálculo:		Numero	de acciones realizada	as / total de acciones solicit	adas * 100		2014	2015	2016	2017
			1,12	100				12976	7000	14400	
					Programació	on Mensual 2017					
					Númer	o Absoluto		LE MAL DE LOS			
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
Manager Sale	and the second second				Por	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
		THE PARTY.			Re	alizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1584	1584	1609	2187	1622	2045	1344	1590	1427		4	7
					Por	centaje					SHAPER X
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
11.00%	11.00%	11.17%	15.19%	11.26%	14.20%	9.33%	11.04%	9.91%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>特别国际</b> 发生的	Observaciones		EXCEPTION REPORT OF THE PROPERTY OF THE PROPERTY OF		calidad y los tratamientos o					<b>建筑器局部投资</b>	
	Comentarios		Febrero: Del muestreo re realizado 348 muestras resultaron fuera de norma de norma, en todos los cajunio: Del muestreo realizagosto: Del muestreo realizagosto: Del muestreo realizagosto: Del muestreo realizagosto:	alizado 328 muestras esultaron fuera de noi a, en todos los casos asos se realizaron las zado 373 muestras re ado 390 muestras res alizado 458 muestras	esultaron fuera de norma, e resultaron fuera de norma rma, en todos los casos se se realizaron las acciones acciones correctivas inme ssultaron fuera de norma, e sultaron fuera de norma, et resultaron fuera de norma, tras resultaron fuera de norma,	i, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatame diatamente. en todos los casos se rea n todos los casos se rea en todos los casos se rea en todos los casos se rea	realizaron las acciones correctivas inmediatam ente. alizaron las acciones co lizaron las acciones co ealizaron las acciones co	correctivas inmediatament ente. rrectivas inmediatamente. rectivas inmediatamente. correctivas inmediatamente	e. Abril: I Mayo: Del muestri	Marzo: Del muestreo realizado eo realizado 406 mues	
<b>医</b> 的起来是100		H			Responsab	le del Indicador		in the one are	the second Mar		
L	Inidad Administra	tiva:	Dirección de Operación				7 1	9 2 1			
	Puesto:		Director de Operación			34.0	5 1		2 1821		~~
	Teléfono y Ext.	: 100 100 100 100	3 62 39 00 ext. 123		4 8 75					4, 3,	

				Ficha Técnic	a del Indicador 6					
Denominación:	Porcentaje de v	olumen de fuga de agua.				T 99		Meta anual 2	2017	
Interpretación:	Indica el porcer	taje de fuga del suministro d	e agua potable.				Unidad d	Can	Cantidad	
Dimensión		Eficiencia		Eficacia	Tine de la directe a				100%	
Dimension		Calidad		Economía	Tipo de Indicador:	■ De Gestión	Fuga			
		42						Línea bas	e	
Fórmula de cálculo:		Volumen de agua entregad	o a usuarios / Volume	en de agua en bloque +vol	umen de agua en pozos	* 100	2014	2015	2016	2017
			1 4				4533	2674	2218	
				Programaci	ón Mensual 2017					
				Númei	ro Absoluto			4.4		
nero Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciem
	184	184	184	184	184	184	184	184	184	194

							1	\		_	_
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Real	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8%	8%	8%			
				SECTION SECTION	Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abrīl	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	8.30%	0.00%	0.00%	0.00% Se pretende llegar
Comentarios						érdida de aqua					
	Comentarios		Marzo:Se atiende el 100% Abril:Se atiende el 100% Mayo: Se atiende el 100% Junio: Se atiende el 100% Julio: Se atiende el 100% Agosto: Se atiende el 100 Septiembre: Se atiende el	6 de las fugas para dismi de las fugas para dismino 6 de las fugas para dismi 6 de las fugas para dismi de las fugas para dismi 1% de las fugas para dismi 1% de las fugas para dism	nuir el porcentaje de pér uir el porcentaje de pérdi nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér ninuir el porcentaje de pe	da de agua. dida de agua. dida de agua. lida de agua. érdida de agua.					
	Comentarios		Marzo:Se atiende el 100% Abril:Se atiende el 100% Mayo: Se atiende el 100% Junio: Se atiende el 100% Julio: Se atiende el 100% Agosto: Se atiende el 100	6 de las fugas para dismi de las fugas para dismino 6 de las fugas para dismi 6 de las fugas para dismi de las fugas para dismi 1% de las fugas para dismi 1% de las fugas para dism	inuir el porcentaje de pér uir el porcentaje de pérdi nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér ninuir el porcentaje de per disminuir el porcentaje de	dida de agua. da de agua. dida de agua. dida de agua. ida de agua. érdida de agua.					
	Comentarios Unidad Administrativa		Marzo:Se atiende el 100% Abril:Se atiende el 100% Mayo: Se atiende el 100% Junio: Se atiende el 100% Julio: Se atiende el 100% Agosto: Se atiende el 100	6 de las fugas para dismi de las fugas para dismino 6 de las fugas para dismi 6 de las fugas para dismi de las fugas para dismi 1% de las fugas para dismi 1% de las fugas para dism	inuir el porcentaje de pér uir el porcentaje de pérdi nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér ninuir el porcentaje de per disminuir el porcentaje de	dida de agua. da de agua. dida de agua. dida de agua. dida de agua. ida de agua. érdida de agua. de pérdida de agua.					
		ı.	Marzo:Se atiende el 100% Abril:Se atiende el 100% Mayo: Se atiende el 100% Junio: Se atiende el 100% Julio: Se atiende el 100% Agosto: Se atiende el 100 Septiembre: Se atiende el	6 de las fugas para dismi de las fugas para dismino 6 de las fugas para dismi 6 de las fugas para dismi de las fugas para dismi 1% de las fugas para dismi 1% de las fugas para dism	inuir el porcentaje de pér uir el porcentaje de pérdi nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér nuir el porcentaje de pér ninuir el porcentaje de per disminuir el porcentaje de	dida de agua. da de agua. dida de agua. dida de agua. dida de agua. ida de agua. érdida de agua. de pérdida de agua.					

					Ficha Técnio	ca del Indicador 7					<b>经营业的产业</b>
Denon	ninación:	Porcentaje de re	portes ciudadanos atendidos	en el CAT del SAPA	O		The state of		Meta anual 2	2017	
Interp	retación:	Porcentaje de re	portes ciudadanos atendidos	en el CAT respecto o	del total de reportes recibi	dos.		Unidad d	e medida	Can	tidad
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Reporte		100%	
Dim	ensión		Calidad		Economía	Tipo de maicador.	■ De Gestión	Кор	orte	10078	
							X		Linea bas	e e	
Fórmula	de cálculo:		Re	portes atendidos / To	otal de reportes recibidos	* 100		2014	2015	2016	2017
								40824	34811	37106	
					Programac	ión Mensual 2017					San San
					Núme	ero Absoluto	Entra Company				<b>BURE</b>
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3092	3094
	5年6月2日日本	ALC: HER TANK			Po	orcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34% ,	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					R	ealizado				No.	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
					Po	orcentaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Se refiere no sólo a la ate tiempo de solución.	nción del total de rep	portes recibidos, si no ade	emás al seguimiento pers	onalizado en la Coordin	ación de Atención Telefoni	ca, así como la vinculac	ión con las diferentes a	ireas para ac
Comentarios			Enero: Se atendieron 4,63 Febrero: Se atendieron 3 Marzo: Se atendieron 3, Se atendieron 2, 645 repc Mayo: Se atendieron 2, 83 Junio: Se atendieron 3, 11 julio: Se atendieron 3, 14 septiembre: Se atendieron 4, Septiembre: Se atendieron 5, 40	, 800 reportes de usu 502 reportes de usu rites de usuarios. 59 reportes de usuar 60 reportes de usuario 8 reportes de usuario 235 reportes de usuario	uarios arios . ios. ios. is.					•	A.

	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección de Operación
Puesto:	Director de Operación
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 123

Denominación: Porcentaje de análisis micro-biológicos realizados.  Meta anual 2017	HELES TO A VALUE OF THE
Indica la cantidad de análisis realizados para asegurar la calidad del agua.  Unidad de medida  Unidad de medida	Cantidad
Dimensión Eficiencia Eficacia Tipo de Indicador: Estratégico Analisis	14400
☐ Calidad ☐ Economía ■ De Gestión	
Linea base	00/7
Fórmula de cálculo: Número de muestras micro-biológicas realizadas / Total de muestras micro-biológicas programadas * 100 2014 2015 2016	2017
Programación Mensual 2017 12976 14400 14400 1440	Koming a control
Número Absoluto	
Control Control Control Control	Diciembre
Enero Pedrero Marzo Aurii mayo Julio Vallo General (200	1200
1200 1200 1200 1200 1200 1200 1200 1200	
	Diciembre
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Julio Julio Agosto Oppositivo Danos	8.34%
8.33% 6.33% 6.34% 6.35% 6.35% 6.35%	
Realizado	e Diciembre
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Julio Julio Julio Julio	Dictembre
90 90 90	
Porcentaje  Town Marke Abril Mayo lunio Julio Agosto Segliembre Octubre Noviem	e Diciembre
Enero Peprero marzo Aurii mayo Surio Cario Igene	0.00%
0.67% 0.67% 0.67% 0.67% 0.67% 0.67% 0.67% 0.67% 0.67% 0.67% 0.00%	
Observaciones  Observaciones  De acuerdo al número de arialists programados siguiendo en procedimiento correspondiente, los resultados linates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto estradados inflates poeden exceder debido a estados en emparto en em	
Enero: La meta real de éstos análisis es de 1,152, para el 2017. En este mes se cumple con lo programado. Febrero: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Marzo: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Abril: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Mayo: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Junio: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Julio: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Agosto: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos. Septiembre: Se realizaron 96 análisis micro-biológicos.	
Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa: Dirección de Operación	1.0
Puesto: Director de Operación	- F
Teléfono y Ext.: 3 62 39 00 ext. 123	

SECURE AND DESCRIPTION		al Lize of the behind the	(Applications)	Ficha Técnio	ca del Indicador 9						
Denominación:	Porcentaje de	fugas de alcantarillado repar	adas.			5 (2) W.	Meta anual 2017				
Interpretación:	Porcentaje de	fugas en la red de alcantarilla	ado reparadas.			Unidad d	e medida	Cantidad			
		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Fu	Fuga		100%	
Dimensión		Calidad		Economía	ripo de maicador.	■ De Gestión	Fuga		10070		
						LE * 3		Línea bas	e		
Fórmula de cálculo:		Fugas en la red de alcar	ntarillado reparadas / To	2014	2015	2016	2017				
				991	802	122					
				Programac	ión Mensual 2017						
		1988 S. C. C. C.		Núme	ero Absoluto						
nero Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	

10	10	10	10	10	10	10	12	10	10	10	10
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
		10 No. 198			Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Se atenderán las fugas quen las bitácoras de registr Enero: Se repararon 47 fu Febrero: Se repararon 82 Marzo: Se repararon 82 fu	o que se llevan de maner gas de drenaje fugas de drenaje gas de drenaje.			e de años anteriores d	e la cual se parte debido a	que se tienen datos de l	as reparaciones de fuç	as de alcanta
	Observaciones  Comentarios		en las bitácoras de registr Enero: Se repararon 47 fu Febrero: Se repararon 82	o que se llevan de maner gas de drenaje gas de drenaje gas de drenaje. as de drenaje. gas de drenaje. ugas de drenaje. ugas de drenaje.			e de años anteriores d	e la cual se parte debido a	que se tienen datos de l	as reparaciones de fuç	as de alcanta
	Comentarios		en las bitácoras de registr Enero: Se repararon 47 ft. Febrero: Se repararon 82 ft. Abril: Se repararon 82 ft. Abril: Se repararon 58 fug Mayo: Se repararon 194 ft. Julio: Se repararon 114 ft. Julio: Se repararon 75 fug Agosto: Se repararon 75 fs. Septiembre: Se repararon	o que se llevan de maner gas de drenaje gas de drenaje gas de drenaje. as de drenaje. gas de drenaje. ugas de drenaje. ugas de drenaje.		los usuarios.	e de años anteriores d	e la cual se parte debido a	que se tienen datos de l	as reparaciones de fuç	as de alcantar
Į.			en las bitácoras de registr Enero: Se repararon 47 fu Febrero: Se repararon 82 fu Marzo: Se repararon 82 fu Abril: Se repararon 58 fug Mayo: Se repararon 114 fi Julio: Se repararon 75 fu Agosto: Se repararon 75 fu	o que se llevan de maner gas de drenaje gas de drenaje gas de drenaje. as de drenaje. gas de drenaje. ugas de drenaje. ugas de drenaje.	ra diaria en la atención a	los usuarios.	e de años anteriores d	e la cual se parte debido a	que se tienen datos de l	as reparaciones de fuç	as de alcanta

Commander

C. Juan Enrique Medina Cervantes
Dirección de Operación

Lic. Noris Michell Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

					Proyec	t o 15001					
Número:	15009	PT.	Tipo: Instituc	ional	T. (6)(6)			De inversión			
Nombre:	Construcción	y Servicios Te	écnicos								
U.R.G.	Dirección Téc	cnica							30		
		P	rogramación r	nensual 2017	(Fínanciera) \$	28,431,816.00					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,670,535.00	2,726,063.00	2,654,934.00	2,740,113.00	3,023,199.00	2,726,063.00	1,865,536.00	1,961,725.00	1,845,010.00	2,356,415.00	1,852,500.00	2,009,723.00
	28.32%			29.86%			19.95%			21.87%	
1,199,664.50	2,024,711.66	2,726,807.95	2,562,260.97	1,808,050.94	1,968,271.89	1,565,847.71	2,166,249.78	1,613,941.93	- H		
	20.93%			22.29%			18.80%	14		0.00%	
Dusausausaula	A	400.000/	Deelinede	Noumulado:	62 02%						

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado:

62.03%

8,051,532.00

5,951,184.11 8,489,375.00

6,338,583.80 5,672,271.00

5,346,039.42 6,218,638.00

0.00

				Programa	ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.04%	6.04%	6.04%	6.04%	9.17%	9.17%	9.58%	9.58%	9.58%	9.58%	9.58%	9.59%
	18.12%			24.37%	3.5		28.75%			28.75%	
4.85%	8.68%	6.50%	6.42%	5.00%	4.96%	4.15%	6.58%	5.21%	0.00%	0.00%	0.00%
- 41	20.04%			16.39%			15.94%			0.00%	40

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado

52.36%

	1961年最終	minus programme		A. P.	icha Técnica (	del Indicador 1	A STATE OF THE STA					
Denomi	nación:	Municipio.	cremento en la cobert		20 10 11	the per the			Meta an	ual 2017		
Interpre	tación:	Indica el porcent en el Municipio.							medida	Cantidad		
Dimer	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Porcei	ntaje	4.77%		
Dinici			Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión			- 1		
			1. 1. 19	- West 12					Línea	Línea base		
Fórmula d	e cálculo:	Po	olación beneficiada du	urante 2015 / Pob	olación total del Mun	icipio de Cuernavaca	* 100	2014	2015	2016 201		
							,	6.		3.00%		
				<b>第5000000000000000000000000000000000000</b>	Programación	Mensual 2017				T.		
					Número J	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr	
0	0	0	0	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,180	
					Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre ·	Octubre	Noviembre	Diciembr	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.52%	
					Reali	izado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi	
	1,549	325	20	20	0	80	112	AND LOSS BREAKERS BUT OF THE OWNER OWNER OF THE OWNER OWNE				

<b>非常是是</b>				A CONTRACTOR AN	Porce	ntaje					
Enero	Febrero .	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	8.89%	1.87%	0.11%	0.11%	0.00%	0.46%	0.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Considerando que habitantes objetiv servicio.	e el número total o en el increment	de habitantes es o to de la cobertura	de 365,168 y que el del servicio de agua	objetivo es increm potable, alcantaril	nentar la cobertura lado y saneamiento	durante el año 2 o es de 17,419 ha	017 en un 4.77%, abitantes a los que	el número total de se les otorgará el
	Comentarios					s de 192 habitantes. e julio es de \$13,855,		en el mes de julio la	cantidad es de \$2	2,976,491.14.	
					Responsable	del Indicador					
U	Inidad Administrativa	a:	Dirección Técnica							84-A	
	Puesto:		Director Técnico								
	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 11	19		e e o			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	2 ÷	

				F	icha Técnica d	del Indicador	2						
Denomir	nación:	Porcentaje de la	población beneficiada	con los servicios	s de agua potable, a	lcantarillado y sanea	amiento.		Meta ar	ual 2017			
Interpre	tación:	Indica el porcent	aje de la población be	eneficiada con los	s servicios de agua <sub>l</sub>	ootable, alcantarillac	lo y saneamiento.	Unidad de	medida	Cantidad			
Di	.,		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	Porce	ntaie				
Dimen	ISION		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	rorce	ntaje	994.1			
		4.							Líne	a base			
Fórmula de	e cálculo:	Población bene alcantarillado y s	ficiada / Total de la	población que	recibe los beneficion	os de los servicios	de agua potable,	2014	2015	2016	2017		
		alcaritarillado y s	ariearnierito.							3.00%			
					Programación	Mensual 2017							
					Número A	Absoluto	NETTE SERVICE						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0	0	0	0	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,177	2,180		
					Porce	entaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.52%		
			167 1 2015 12255		Reali	zado							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0	1,549	325	20	20	0	8	0 112	0					
					Porce	entaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	8.89%	1.87%	0.11%	0.11%	0.00%	0.46%	0.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Observaciones		Considerando qu habitantes objetiv servicio.	e el número tota o en el increme	l de habitantes es nto de la cobertura	de 365,168 y que e del servicio de agu	el objetivo es increme a potable, alcantarilla	entar la cobertura do y saneamiento	durante el año 2 es de 17,419 h	017 en un 4.77%, abitantes a los que	el número tota se les otorga		

Comentarios	Comentarios  Primer Trimestre: El total de la población beneficiada es de 1874 habitantes.  Segundo Trimestre: El total de la población beneficiada es de 40 habitantes.  Tercer Trimestre: El total de la población beneficiada es de 192 habitantes.  Responsable del Indicador  Unidad Administrativa:  Dirección Técnica  Puesto:  Director Técnico  Teléfono y Ext.:  3 62 39 00 ext. 119	
	Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica	
Puesto:	Director Técnico	
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 119	

				Stranding: F	icha Técnica	del Indicador	3		域的技术特别	physical and the second		
Denomir	nación:	Porcentaje de im	plementación del Pro	grama de infraes	tructura hidráulica y	de alcantarillado de	el SAPAC.		Meta ar	ual 2017		
Interpret	tación:	Indica el porcent total de obras pro	aje de ejecución de o	bras de infraestr	uctura hidráulica y d	e alcantarillado ejec	cutadas respecto del	Unidad de	e medida	Cantidad		
Dimen	ción		Eficiencia	21	Eficacia	Tipo de	Estratégico	Ob	ıra	100.00%		
Dillien	ISIOII		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión			100.0070		
									a base			
Fórmula de	e cálculo:		Número de o	bras ejecutadas	/ total de obras prog	gramadas * 100		2014	2015	2016	2017	
	33 35							33				
					Programación	Mensual 2017			in the land			
					Número .	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto -	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2	2	2	2	2	2	3	3	3	- 3	3	3	
		JAN KANTE			Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	6.67%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	10.00%	
					Real	izado				The state of		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	2	3	2	1	0		1 1	0				
					Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3.03%	6.06%	9.09%	6.06%	3.03%	0.00%	3.33%	3.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observacione	s	Se integra por la: obras para 2017.	s obras solicitada	as por particulares,	mismas que son eje	ecutadas por el Depar	tamento de Const	trucción. Se estim	a ejecutar un acum	nulado anual d	

Comentarios	Enero: se realizó la obra de conexión a drenaje, autopista México – Acapulco km. 87 no. 5, colonia Ricardo Flores Magón. Febrero: se realizó la obra de ampliación de red de agua potable ubicada en andador San Jorge, col. San Gerónimo y la obra de Línea de alimentación del pozo Mascareño a calle sonora 1era etapa ubicada en calle Sonora de la colonia Ampliación Vista Hermosa Marzo: SE REALIZÓ LA OBRA DE CONEXIÓN A DRENAJE EN 2DA PRIVADA DE TZOMPANTLE, COLONIA LOMAS DE TZOMPANTLE, CONEXIÓN A DRENAJE EN CALLE FRANCISCO I. MADERO ESQ. CON CUAUHTÉMOC, AMPLIACIÓN DE RED DE AGUA POTABLE EN AV. DOMINGO DIEZ, COLONIA DEL EMPLEADO. Abril: Durante el mes de abril se concluyeron obras de conexión a drenaje en Av. Emiliano Zapata No. 708, Col. Tlaltenango y Av. Chalma No. 106 Col. Ruiz Cortines. Mayo: Durante el mes de mayo se concluyó la obra de ampliación de red de agua potable en privada copa de oro del fraccionamiento copa de oro. Junio: Durante este mes no se concluyó obra. Julio: Durante el mes de julio se concluyó la obra de ampliación de red de agua potable en Calle 10 de mayo, Colonia Los Amates. Agosto: Durante el mes de agosto se realizó la conexión a drenaje en Privada Las Moras de la Colonia Las Granjas en beneficio de 112 habitantes. Septiembre: Durante este mes no se concluyó obra.
	. Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
Puesto:	Director Técnico
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 119

	<b>基础的</b> 对数据			FI F	icha Técnica	del Indicador	4		<b>非特别的</b>	4000年3月10日10日		
Denomin	nación:	Número de actua	alizaciones de la base	de datos de los	consumos energétic	os de las instalacior	nes del SAPAC.		Meta ar	nual 2017		
Interpre	tación:		o de actualizaciones SAPAC, que cuenter		Unidad de	e medida	Cantidad					
Dimer	sión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de Indicador:	Estratégico	Actualiz	zación	12		
			Calidad		Economía	mulcador.	☐ De Gestión		Líne	a base		
Fórmula de	e cálculo:	Núm	nero de actualizacione	es mensuales de	la base de datos de	los consumos ener	géticos.	2014	2015	2016	2017	
							4 4 3	12	12	12		
					Programación	Mensual 2017		- 有工程: 1-7				
	The state of the s				Número A	Absoluto				FARE PARTY	1	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	1	1	11	1	1 11	1 1	1	1	1	1	1	
					Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
					Reali	zado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	1	1	1	1 -	1	4.15.15.18.19.19	1 1	1		FE		
					Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	

## Observaciones

Consiste en la actualización de los datos registrados mensualmente, por todas y cada una de las instalaciones del Sapac, que cuentan con servicio de energía eléctrica. Actualmente se cuenta con 114 números de servicio por los cuales se emiten facturaciones mensuales por consumo de energía eléctrica. Indicador a cargo del Departamento de Planeación.

Enero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Febrero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA II, PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA, SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Marzo: SE ACTUALÍZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, LI.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Comentarios

Abril: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Mayo: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Junio: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I. REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA,SACATIERRA,AMATITLAN,TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA) EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1 CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA MILPILLAS. NUEVA SANTA MARIA. PALMIRA. SATÉLITE 4TA. SECCIÓN. TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN. Julio: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I. REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA,SACATIERRA,AMATITLAN,TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III. ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2. CHAPULTEPEC I EQUIPO 3. CHAPULTEPEC I EQUIPO 4. CHAPULTEPEC I EQUIPO 5. SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA. PALMIRA. SATÉLITE 4TA. SECCIÓN. TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Agosto: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB. TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPLATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA, SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN. Septiembre: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II. CHAPULTEPEC III. ANTONIO BARONA III. LI.E., CHAMILPA III. DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA, SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

		Responsable del Indicador		
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica			×-
Puesto:	Director Técnico		- p	Tage 1
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 119		ST -2	

			Halille Bull	Ficha Técnica	del Indicador	5					
Denominación:	Número de act de abastecimie	ualizaciones de la base ento.	de datos de me	ediciones y parámetr	os hidráulicos de las	diferentes fuentes		Meta an	ual 2017		
Interpretación:		ero de actualizaciones tes de abastecimiento.	de la base de	s hidráulicos de las	Unidad o	e medida	Can	tidad			
Dimensión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Actua	izoolón	070		
Dimension		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Actualización		276		
								Línea	base		
Fórmula de cálculo:	Número de ao fuentes de aba	tualizaciones de la bas	se de datos de	las mediciones y p	arámetros hidráulico	os de las diferentes	2014	2015	2016	2017	
	lucines de abe	stecimento.					12	276	276		
				Programación	Mensual 2017						
				Número	Absoluto						

Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
				Porce	ntaje		Call District			
Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
	1000000			Realiz	zado					
Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
23	23	23	23	23	23	23	23			
	Constitution of			Porce	ntaje					
Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8 33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
	Febrero 8.33% Febrero 23	23 23  Febrero Marzo 8.33% 8.33%  Febrero Marzo 23 23  Febrero Marzo Marzo	23         23         23           Febrero         Marzo         Abril           8.33%         8.33%         8.33%           Febrero         Marzo         Abril           23         23         23           Febrero         Marzo         Abril	23         23         23           Febrero         Marzo         Abril         Mayo           8.33%         8.33%         8.33%           Febrero         Marzo         Abril         Mayo           23         23         23         23           Febrero         Marzo         Abril         Mayo	23   23   23   23   23   Porce	23   23   23   23   23   23   23   23	23         8.33%         9.33%         9.33%         9.33%         9.33% <td>  23   23   23   23   23   23   23   23</td> <td>  23   23   23   23   23   23   23   23</td> <td>  23   23   23   23   23   23   23   23</td>	23   23   23   23   23   23   23   23	23   23   23   23   23   23   23   23	23   23   23   23   23   23   23   23

## Observaciones

Consiste en actualizar los datos registrados mensualmente, relativos a las mediciones y parámetros hidráulicos por cada una de las fuentes de abastecimiento. Actualmente se cuenta con un padrón de 86 fuentes en operación, de las cuales se pretende que semanalmente se visiten entre 5 y 6 captaciones para tomar los datos hidráulicos. Indicador a cargo del Departamento de Planeación.

Enero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL Febrero: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, LI.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC I ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPLA ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

MAIZO: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, LI.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Abril: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Comentarios

Mayo: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA, SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Junio: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON. RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA,SACATIERRA,AMATITLAN,TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC I ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS). CHAMILPA IV. DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN. Julio: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA SACATIERRA AMATITLAN TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN I. CHIPITLAN III. AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1. TUNEL CARCAMO EQUIPO 2. MOGOTE. J. VENTURA FERREIRO. MELCHOR OCAMPO. ANTONIO BARONA I. VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV VISTA REAL AHUATEPEC. CUERNAVACA II. 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

Agosto: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA), EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II. CHAPULTEPEC III. ANTONIO BARONA III. I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II. LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA. SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN. Septiembre: SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGÉTICOS DE LAS INSTALACIONES DEL SAPAC DE CLUB DE GOLF, MANANTIAL SANTA MARIA, LOMAS PINAR LA INDIA, LAGUNILLA II, LAGUNILLA I, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, SAN ANTON, RUIZ CORTINEZ, RINCONADA DEL ARTISTA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, SACATIERRA, AMATITLAN, TETELA DEL MONTE, PEDRO DE ALVARADO, TÚNEL PRADERA, MONASTERIO, JARDINES DE ACAPANTZINGO, RASTRO, MARAVILLAS, CHIPITLAN II, CHIPITLAN III, AHUEHUETITLA, RANCHO CORTES (BARRANCA), TEXCALTEPEC, ZODIACO (FLORES MAGON), AMATE, LA CAÑADA, TZOMPANTLE (LA GRINGA), TRES CRUCES (LOS RAMOS), ALTA VISTA, UNIDAD MORELOS III, CHAMILPA I, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), GÜEMEZ CELIS, JACARANDAS (COM MEX), OCOTEPEC NORIA II JUB, TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, MOGOTE, J. VENTURA FERREIRO, MELCHOR OCAMPO, ANTONIO BARONA I, VISTA HERMOSA (DIANA) EMILIANO ZAPATA, OCOTEPEC II, LOMA BONITA, TEOPANZOLCO, RANCHO CORTES MIRADOR, REFORMA, BOSQUE IMSS, BUGAMBILIAS, MASCAREÑO, JARDINES DE CUERNAVACA, ANTONIO BARONA II, CHAPULTEPEC III, ANTONIO BARONA III, I.I.E., CHAMILPA III, DELICIAS BARRANCA, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, CHAPULTEPEC II AMPL ATLACOM, AUTOPISTA, CHIPITLAN IV, VISTA REAL AHUATEPEC, CUERNAVACA II, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), AMPLIACION LAZARO CARDENAS, CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, SOLEDAD, 28 DE MARZO, LOMAS DE VISTA HERMOSA II, LOMA DORADA, EL UNIVERSO, CERRITOS, JARDINES AHUATEPEC, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHAMILPA IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS, NUEVA SANTA MARIA, PALMIRA, SATÉLITE 4TA, SECCIÓN, TZOMPANTLE II, VILLA SANTIAGO Y LA UNIÓN.

	Responsable del Indic	cador		
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica		, At	12
Puesto:	Director Técnico			
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 119		57 W	

				NORTH THE P	icha Técnica	del Indicador	6						
Denomin	ación:	Número de metros	cúbicos de aguas	residuales tratado	os en las plantas de	tratamiento.			Meta an	ual 2017			
Interpret	ación:	Indica el número d	e metros cúbicos d	e aguas residuale	es tratados en las pl	antas de tratamiento		Unidad d	e medida	Cant	idad		
Dimen	ción		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	M3	12	1473	sens		
Dilliens	SIOII		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	IV	13	1473			
									Línea	ea base			
Fórmula de	cálculo:	Núm	ero de metros cúbi	cos de aguas res	iduales tratados en	las plantas de tratar	niento.	2014	2015	2016	2017		
				1				1444568	1459013	1473603	89		
	y to the table				Programación	Mensual 2017							
					Número	Absoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre Octu		Noviembre	Diciembre		
							3						

122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,803
					Porcen	ntaje			The party		
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
	The same of the same of				Realiza	ado					
Елего	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800	122,800		=	
		B-0150.00			Porcen	taje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%
8.33%	8.33% Observaciones	8.33%	Se integra por los	metros cúbicos de	aguas residuales t	8.33% tratados en las plantas o, en el que se establed	de tratamiento o	peradas por el Der	partamento de Tra	atamiento de Aguas	2000
8.33%		8.33%	Se integra por los indicador está alin Primer Trimestre: Segundo Trimestr	metros cúbicos de eado con el Plan E Mes con mes se ha e: Mes con mes se	e aguas residuales t statal de Desarrollo ace el informe confo hace el informe con	tratados en las plantas	de tratamiento o ce como meta inci	peradas por el Deprementar la capacionas plantas.	partamento de Tra	atamiento de Aguas	200000000000000000000000000000000000000
8.33%	Observaciones	8.33%	Se integra por los indicador está alin Primer Trimestre: Segundo Trimestr	metros cúbicos de eado con el Plan E Mes con mes se ha e: Mes con mes se	e aguas residuales t statal de Desarrollo ace el informe confo hace el informe con	tratados en las plantas o, en el que se establed orme a los análisis del nforme a los análisis del orme a los análisis del	de tratamiento o ce como meta inci	peradas por el Deprementar la capacionas plantas.	partamento de Tra	atamiento de Aguas	200000000000000000000000000000000000000
	Observaciones		Se integra por los indicador está alin Primer Trimestre: Segundo Trimestr	metros cúbicos de eado con el Plan E Mes con mes se ha e: Mes con mes se Mes con mes se ha	aguas residuales t statal de Desarrollo ace el informe confo hace el informe con ace el informe confo	tratados en las plantas o, en el que se establed orme a los análisis del nforme a los análisis del orme a los análisis del	de tratamiento o ce como meta inci	peradas por el Deprementar la capacionas plantas.	partamento de Tra	atamiento de Aguas	200000000000000000000000000000000000000
	Observaciones  Comentarios		Se integra por los indicador está alin Primer Trimestre: Segundo Trimestre: Tercer Trimestre:	metros cúbicos de eado con el Plan E Mes con mes se ha e: Mes con mes se Mes con mes se ha	aguas residuales t statal de Desarrollo ace el informe confo hace el informe con ace el informe confo	tratados en las plantas o, en el que se establed orme a los análisis del nforme a los análisis del orme a los análisis del	de tratamiento o ce como meta inci	peradas por el Deprementar la capacionas plantas.	partamento de Tra	atamiento de Aguas	2000

	<b>特别的</b>	A HALICAN	ON MANAGEMENT AND ASSESSMENT			del Indicador	7					
Denomi	inación:	Indice de atencio	ón de trámites en mat	eria de drenaje y	saneamiento.				Meta a	nual 2017		
Interpre	etación:	Indica el porcent de trámites recib	taje de atención de lo pidos.	s trámites en ma	ateria de drenaje y sa	aneamiento atendido	s, respecto del total	Unidad de medida		Cantidad		
Dime	nsión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	_	••			
			Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Tran	nite	100%		
		T-44							Líne	a base		
Fórmula d	le cálculo:	* 100	teria de drenaje y san	eamiento atendio	dos / trámites en ma	teria de drenaje y sar	neamiento recibidos	2014	2015	2016	2017	
	<b>等。是是数点</b>		1111					99	150	204		
					Programación	Mensual 2017						
				and the state	Número .	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	17	
					Porce	entaje		82 MISSI				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
					Reali	izado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4	22	13	23	8	14	1	1 11	0				

					Porcei	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1.96%	10.78%	6.37%	11.27%	3.92%	6.86%	5.39%	5.39%	3.92%	0.00%	0.00%	0.00%
1.96% 10.78% 6.37% 11.27% 3.92% 6.86% 5.39% 5.39% 3.92% 0.00%  Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales en materia de factibilidad de drenaje, co del sistema de tratamiento de aguas residuales, visto bueno de canalización de obras y ampliación de red de drenaje sanitario. Se estim de 204 trámites para 2017.  Primer Trimestre: Se atendieron 39 trámites.											
	Comentarios		Primer Trimestre: \$ Segundo Trimestre: \$ Tercer Trimestre: \$	: Se atendieron	45 trámites.						
					Responsable o	del Indicador					
U	Inidad Administrativa	a:	Dirección Técnica	ENT THE		8 8				3.	
t Angelen	Puesto:	di China di M	Director Técnico			14-15-15			fig.		
TORREST TO STATE	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 119	9	100			, ,			

Denomi	nación:	Indice de atenció	ón de trámites en mat	eria de Agua Pot	able.				Meta ar	nual 2017		
Interpre	tación:	Indica el porcen trámites recibido	ntaje de atención de	los trámites en	materia de Agua P	otable atendidos, re	specto del total de	Unidad de	e medida	Cam	tidad	
Dimer	nsión		Eficiencia Calidad		Eficacia Economía	Tipo de Indicador:	■ Estratégico □ De Gestión	Tran	nite	100%		
									Línea	nea base		
Fórmula d	e cálculo:	Trámites en mat	eria de Agua Potable	atendidos / núm	ero de trámites en m	nateria de Agua Pota	ble recibidos * 100	2014	2015	2016	2017	
								160	90	102		
					Programación	Mensual 2017		建建建筑的				
					Número	Absoluto					1-0-1	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi	
8	8			8	9	8	. 8	10	8	8	10	
			<b>计。在中间的</b>		Porce	entaje	The second					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
					Real	izado						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi	
9	10	8	9	8	8		7 18	13			-	
					Porc	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
8.82%	9.80%	7.84%	8.82%	7.84%	7.84%	6.86%	17.65%	12.75%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observaciones		canalización de	obras, actualizad	ión de carta de fa	ctibilidad, constancia	Proyectos en mater para la prestación de 102 trámites para	de servicios de a				

Comentarios	Primer Trimestre: Se atendieron 27 trámites. Segundo Trimestre: Se atendieron 25 trámites. Tercer Trimestre: Se atendieron 38 trámites.
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección Técnica
Puesto:	Director Técnico
Teléfono y Ext :	3 62 39 00 ext. 119

Arq. Miguel Ángel Jacobo Rosas Dirección Técnica

Lic. Nocis Michell Arreola Pineda

Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

					Proyec	t o 15001						
Número:	15010		Tipo: Institucio	nal				De inversión	and the second			
Nombre:	Fortalecimient	o al Sistema Co	mercial			DATE:						
U.R.G.	Dirección Com	nercial										
	P. P. Page 18		Programad	ción mensual 20	17 (Fínanciera) \$	40,503,671.00						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2,965,856.00	3,455,660.00	2,960,778.00	3,202,212.00	4,178,566.00	3,458,561.00	2,959,215.00	3,369,513.00	2,948,422.00	4,399,558.00	2,995,636.00	3,609,694.00	
	23.16%			26.76%			22.90%			27.17%		
6,399,435.08	6,919,285.33	7,785,346.16	7,489,371.20	3,676,111.50	3,918,144.18	2,799,990.20	5,046,250.10	3,557,557.55				
	52.10%			37.24%		-	28.15%					
Programado	Acumulado:	100.00%	Realizado Ac	umulado:	117.50%	,		***************************************				
9,382,294.00		21,104,066.57	10,839,339.00	)	15,083,626.88	9,277,150.00		11,403,797.85	11,004,888.0	0	0.00	
				Progra	amación mensua	l 2017 (Física) 1	00.00%					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
	25.00%			25.00%			25.00%		25.00%			
6.32%	6.65%	6.65%	7.03%	6.69%	6.90%	6.88%	7.09%	7.19%				
	19.62%			20.62%			21.16%			0.00%	v	
Programado Ad	cumulado:	100.00%	Realizado Ad	umulado	61.40%	G-		-				

Marie Wales					Tiona recine	del Indicador 1					AND STATE	
Denomi	inación:		bertura de los servicios de ag	50000 • H C 19 H SOUTH		1			Meta and	ual 2017		
Interpre	etación:	Indica la tasa de tiempo.	respuesta a las solicitudes	de los servicios de	agua con respecto a las	s solicitudes realizadas	s en un determinado	Unidad de	medida	Cantidad		
Dimei	neión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Porce	ata:a	100%		
Dilli C			Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Porce	ntaje	100%		
									Linea	base		
Fórmula d	le cálculo:		No. de solici	tudes realizadas / to	otal de solicitudes atendi	das * 100		2014	2015	2016	2017	
			, P			709	686	563				
				Market State	Número	Absoluto						
inero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46	
					Pord	entaje						
nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	
		e les les les les les les les les les le		造調性問題	Rea	lizado						
nero	Febrero	Marzo	- Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%				
		AND STATE OF STATE			Porc	entaje						
nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	. Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	
ALC: N. P. A.	Observaciones	Alfred Alfred	Atención en la disminució	in en el indice de re	ezago en vivienda. Se p	pretende incrementar e	en un 3.0 % la cobertu	ra del servicio de aqua	a potable, tomando c	omo línea base el númo	ero de habitant	

	Julio: Se atendieron 591 solicitudes de toma de agua. Agosto: Se atendieron 689 solicitudes de toma de agua. Septiembre: Se atendieron 810 solicitudes de toma de agua.  NOTA: En el avance financiero el acumulado al mes de julio es de \$38,987,683.65 por lo que en el mes de julio la cantidad es de \$7,400,094.22.
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección comercial
Puesto:	Director Comercial
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 110

					Ficha Técnica	del Indicador	2						
Denomi	inación:	Tasa de respuest	a a las solicitudes de servicio	de agua.	4				Meta an	ual 2017			
Interpre	etación:	Indica la tasa de tiempo.	respuesta a las solicitudes o	le los servicios de a	agua con respecto a la	s solicitudes realizada	as en un determinado	Unidad de	e medida	Cant	tidad		
Dime	ensión		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Desce	entaio	10	00/		
Dime	ension		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Porce	entaje	100	078		
									Línea	base			
Fórmula d	de cálculo:		No. de solicit	udes realizadas / to	tal de solicitudes atendi	das * 100		2014	2015	2016	2017		
								709	686	563			
<b>计图像设施</b>					Programació	n Mensual 2017							
					Número	Absoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46		
					Porc	centaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%		
femous net less.					Rea	lizado			Control of the second				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.339	8.33%	8.34%					
					Por	centaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0,00%	0.00%		
	Observaciones		Atención en la disminución Se pretende incrementar e			no línea base el número	de habitantes con cob	ertura de servicios púl	blicos.				
	Comentarios		Febrero: se recibieron y se Marzo: Se recibieron y se Abril: Se recibieron y se at Mayo: Se recibieron y se at Junio: Se recibieron y se at Julio: Se recibieron y se at Agosto: Se recibieron y se	Enero: se recibieron y se atendieron 1,333 solicitudes de servicio. Febrero: se recibieron y se atendieron 2,562 solicitudes de servicio. Marzo: Se recibieron y se atendieron 3,787 solicitudes de servicio. Abril: Se recibieron y se atendieron 5,104 solicitudes de servicio. Mayo: Se recibieron y se atendieron 6,682 solicitudes de servicio. Mayo: Se recibieron y se atendieron 7,796 solicitudes de servicio. Julio: Se recibieron y se atendieron 9,152 solicitudes de servicio. Julio: Se recibieron y se atendieron 9,152 solicitudes de servicio. Agosto: Se recibieron y se atendieron 10,063 solicitudes de servicio. Septiembre: Se recibieron y se atendieron 10,687 solicitudes de servicio.									
					Responsabl	le del Indicador					emand to es		
U	Inidad Administrati	va:	Dirección comercial						8				
	Puesto: Director Comercial												

Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 ext. 110	

Coefficience de la servicio de aque potable   Eficacia   Tipo de   Indicador   Estada   Tipo de   Indicador   Tipo de   Tip	h-Fireday	<b>Productions</b>	MENTE SOLD	<b>经通用的</b>	<b>基</b> 科研码 次数指标	Ficha Técnica	a del Indicado	r 3	<b>经验证</b> 计图像编辑	GARLES AND	<b>Maria de La Car</b>	E CALLS
Eficianis   Eficianis   Eficianis   Eficianis   Eficianis   Tipo de Indicador:   De Gestión   Porcentaje   100%	Denon	minación:	Cobertura de los	servicios de agua potable.		E1 15				Meta an	ual 2017	
Calidad	Interp	retación:	Indica el porcent	aje de viviendas sin servicio d	e agua potable en e	el municipio respecto del	total de viviendas er	n el Municipio.	Unidad	de medida	Can	idad
Calidad   Economia   Indicador:   Do Gestión	Dim	onción		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Researtain		10	10/
Porcentaje  Februro Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septembre Octubre Noviembre Diciembre Sa3% 2.00% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42% Septembre Octubre Noviembre Diciembre O.92% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42% Septembre Octubre Noviembre Diciembre O.92% 0.00% 0	Dilli	ension		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Poli	Deritaje	10	J 76
Programación Mensual 2017   256,434   284,127							Línea	base	WALLS !			
Programación Mensual 2017	Fórmula	de cálculo:		No. de viviendas sin	oma de agua pota	ole / total de viviendas de	el Municipio * 100					2017
February   February   Marzo   Abril   Mayo   Junio   Julio   Agosto   Septembre   Octubre   Noviembre   Diciembre   Octubre   Noviembre   Diciembre   Octubre   Noviembre   Diciembre   Octubre   Octubre   Noviembre   Diciembre   Octubre   Octubr									0	256,434	264,127	Total Control
Febrero   Marzo   Abril   Mayo   Junio   Julio   Agosto   Septiembre   Octubre   Noviembre   Diciembre   O   O   O   O   O   O   O   O   O												
Desiraciones   Porcentaje	Enoro	Fohrom	No.	Abdi	Maria			Access	Conformitus	Ontuber	Noviembre	Diejomber
Porcentaje											The second second second second	
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre 8.33% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8			0									2/6,/25
8.33% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.33% 8.34% 8.34% 8.35% 8.34% 8.34% 8.35% 8.35% 8.34%	Enero	Fehrero	Marzo	Δhril	Mayo			Agosto	Sentiembre	Octubre	Noviembre	Diciembra
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembro 0.92% 2.00% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42%  Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembro 0.92% 2.00% 2.15% 3.45% 8.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42% 0.00% 0												
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembro 0.92% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42%   Porcentaje  Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembro 0.92% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42% 0.00%		3,00%	5,5470	0.00%	0.0078			3.3578	5.5478	0.3070	3,5576	0.0478
2.0% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42%  Porcentaje  Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembro 0.92% 2.00% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42% 0.00% 0	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mavo			Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembro
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembro 0.92% 2.00% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42% 0.00% 0	0.92%	2.00%	2.15%	2.81%		The state of the s			Water Comment of the			
Observaciones  2.00% 2.15% 2.81% 3.34% 8.34% 4.69% 5.46% 6.42% 0.00% 0.0					RESIDENCE OF THE SE	Por	centaje			THE NAME OF STREET		
Atención en la disminución en el índice de rezago en vivienda.  Se pretende incrementar en un 4.77% la cobertura del servicio de agua potable, tomando como línea base el número de habitantes con cobertura de servicios públicos del año 2016.  Enero: se tiene un avance de 0.92 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Febrero: se tuvo un avance de 2.15 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Marzo: se tuvo un avance de 2.15 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Abril: se tuvo un avance de 2.81 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Mayo: se tuvo un avance de 3.34 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.  Julio: se tuvo un avance de 3.85 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.  Julio: se tuvo un avance de 4.69 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.  Agosto: se tuvo un avance de 5.46 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.  Septiembre: se tuvo un avance de 6.42 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.  Septiembre: se tuvo un avance de 6.42 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Se pretende incrementar en un 4.77% la cobertura del servicio de agua potable, tomando como línea base el número de habitantes con cobertura de servicios públicos del año 2016.  Enero: se tiene un avance de 0.92 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Febrero: se tuvo un avance de 2.6 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Marzo: se tuvo un avance de 2.81 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Abril: se tuvo un avance de 2.81 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Mayo: se tuvo un avance de 3.34 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Junio: se tuvo un avance de 3.69 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Julio: se tuvo un avance de 4.69 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Agosto: se tuvo un avance de 5.46 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable. Septiembre: se tuvo un avance de 6.42 % esto derivado a la falta de recursos para contar con el material necesario para llevar a cabo la cobertura de servicio de agua potable.	0.92%	2.00%	2.15%	2.81%	3.34%	8.34%	4.69%	5.46%	6.42%	0.00%	0.00%	0.00%
		Comentarios		Febrero: se tuvo un avance Marzo: se tuvo un avance Abril: se tuvo un avance d Mayo: se tuvo un avance d Junio: se tuvo un avance d Julio: se tuvo un avance d Agosto: se tuvo un avance	e de 2 % esto deriv de 2.15 % esto deriv de 2.81 % esto deriv de 3.34 % esto deriv de 3.85 % esto deriv e 4.69 % esto deriv e de 5.46 % esto de	rado a la falta de recurso rivado a la falta de recurs ado a la falta de recurso vado a la falta de recurso vado a la falta de recurso rivado a la falta de recurso rivado a la falta de recurso	s para contar con el sos para contar con el s para contar con el os para contar con el os para contar con el s para contar con el sos para contar con	material necesario para el material necesario para material necesario para I material necesario para I material necesario para material necesario para el material necesario para	llevar a cabo la cobertu a llevar a cabo la cobertu llevar a cabo la cobertu i llevar a cabo la cobertu i llevar a cabo la cobertu llevar a cabo la cobertu ra llevar a cabo la cobertu	ura de servicio de agua tura de servicio de agua ura de servicio de agua tura de servicio de agua ura de servicio de agua ura de servicio de agua ertura de servicio de agua	potable. a potable. potable. a potable. a potable. potable. potable. potable.	
		Unidad Administrat	iva:	Dirección comercial		Responsab	le del Indicador					
Puesto:         Director Comercial           Teléfono y Ext.:         3 62 39 00 ext. 110		Puesto:		Director Comercial		Responsab	le del Indicador					

NOAD COMM	REAL PROPERTY.	S Replication	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1月1997年18日	Ficha Técnica	del Indicador	4	SPITE THREET	Salestic Skid (SPA)	ACH PERMANAN	
Denomi	nación:	Porcentaje de res	spuestas a las solicitudes y de	mandas de los serv	icios de agua potable.		8		Meta and	ual 2017	
Interpre	etación:	Indica el porcen determinado tiem	taje de atención a las solic po.	tudes de los serv	icios de agua con res	pecto a las solicitudo	es realizadas en un	Unidad d	e medida	Cant	idad
Dimei	2016		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	■ Estratégico	Porce	entaie	100%	
Dimei	nsion		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Force	eritaje	100	
									Linea	base	
Fórmula d	le cálculo:	N	úmero de solicitudes y deman	das realizadas / Nú	mero de solicitudes y de	mandas atendidas * Ti	empo	2014	2015	2016	2017
								709	686	563	
					Programació	n Mensual 2017					
					Número	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	47	46
					Por	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Rea	lizado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%			
					Por	centaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones		Satisfacción de usuario er base el año 2016.	base a la prontitu	d de la instalación o re	solución de su trámite	. Proyectando para el 2	2017 incrementar en ui	n 50% la respuesta a	solicitudes y demandas,	tomando como línea
	Comentarios		Enero se recibieron y se at Febrero se recibieron y se Marzo: se recibieron y se at Abril: se recibieron y se at Mayo: se recibieron y se at Junio: se recibieron y se at Agosto: se recibieron y se Septiembre: se recibieron	atendieron 219 sol atendieron 272 solicit endieron 355 solicit tendieron 421 solicit tendieron 486 solicit endieron 591 solicit atendieron 689 soli							
					Responsab	le del Indicador					
Ui	nidad Administrati	va:	Dirección comercial								
	Puesto:		Director Comercial								
	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 110								

<b>特色描绘物的构构</b>			BETTE BEFORE	Ficha Técnic	a del Indicador	5					
Denominación:	Indice de moros	sidad en el pago de los derec	chos de agua.					Meta anu	al 2017		
Interpretación:	Medición del nú	mero de usuarios incumplido	os en el pago de los c	derechos de agua.		Unidad	de medida	Can	tidad		
0:		Eficiencia		Eficacia	Tipo de	Estratégico	D-	tois	10	100/	
Dimension	Dimensión  ☐ Calidad ☐ Economía Indicador: ☐ De Gestión						Porcentaje 100%				
								Línea	base		
Fórmula de cálculo:		Número de solicitudes y dem	andas realizadas / N	úmero de solicitudes y d	emandas atendidas * 1	Гіетро	2014	2015	2016	2017	
						19	20,251	23,779	23,835		
				Programaci	ón Mensual 2017						
				Núme	ro Absoluto						

nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1986	1989
					Porce	entaje					
nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
		Table Artist for			Reali	izado					
nero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
.69%	6.27%	6.09%	7.36%	5.12%	5.63%	4.70%	5.01%	4.52%			
					Porce	entaje					
inero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembro
5.69%	6.27% Observaciones	6.09%	7.36% Permite medir el abatimier	5.12% ito de la cartera vencida	5.63% a del Organismo Oper	4.70% ador. El cual proyecta dis	5.01% sminuir en el 2017 i	4.52% un 85.00% la cartera v	0.00% encida y morosidad en e	0.00% el pago de los derechos d	
5.69%		6.09%	Permite medir el abatimier  Enero: se suspendieron 1,	ito de la cartera vencida 025 tomas por morosid	a del Organismo Oper						
5.69%		6.09%	Permite medir el abatimier	to de la cartera vencida 2,080 tomas por morosida 3,080 tomas por morosida 36 tomas por morosida 36 tomas por morosida 306 tomas por morosida 5,00 tomas por morosida 7,048 tomas por morosida	a del Organismo Oper lad. sidad. dad. dd. ad. ad. ad. sidad.						0.00% de agua.
5.69%	Observaciones	6.09%	Permite medir el abatimier  Enero: se suspendieron 1, Febrero: se suspendieron 3, Abril: se suspendieron 4,4 Mayo: se suspendieron 7, Junio: se suspendieron 10, Julio: se suspendieron 14, Agosto: se suspendieron 1	to de la cartera vencida 2,080 tomas por morosida 3,080 tomas por morosida 36 tomas por morosida 36 tomas por morosida 306 tomas por morosida 5,00 tomas por morosida 7,048 tomas por morosida	a del Organismo Oper iad. iidad. tad. d. ad. tad. tad. tad. iad. iad. iad. iad. iod. iodad. iodad.						

C. Miguel Ángel Moreno Joya
Dirección Comercial

Director Comercial

3 62 39 00 ext. 110

Puesto:

Teléfono y Ext. :

Lic. Noris Michell Arreola Pineda
Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

					Proyect	o 15001					
Número:	15011	(9)	Tipo: Instituc	ional	6/60	5		De inversión			
Nombre:	Gestión Jurío	dica									
U.R.G.	Dirección Ju	rídica									
and Hiller		Pro	ogramación m	ensual 2017 (	(Fínanciera) \$	2,203,221.00					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
164,799.00	171,852.00	179,566.00	178,966.00	229,732.00	173,204.00	161,679.00	174,452.00	161,679.00	244,419.00	172,079.00	190,794.00
	23.43%			26.41%			22.59%			27.56%	
124,371.48	172,346.15	222,121.18	274,907.60	190,186.28	264,680.09	225,930.59	307,711.25	237,622.04			
	23.55%		. *	33.12%			35.01%			0.00%	
Programado A	Acumulado:	100.00%	Realizado A	Acumulado:	91.68%						
516,217.00	***	518,838.81	581,902.00		729,773.97	497,810.00		771,263.88	607,292.00		0.00
				Programa	ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00%			25.00%	the area and a		25.00%			25.00%	
6.25%	6.25%	12.51%	6.25%	6.25%	6.26%	6.08%	6.35%	6.62%	0.00%	0.00%	0.00%
	25.01%			18.76%			19.05%			0.00%	

62.82%

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado

Denomin	nación:	Porcentaje de no	rmativa actualizada.						Meta an	ual 2017	
Interpret	tación:	Indica el porcenta	aje de normas actuali	zadas respecto	del marco jurídico a	actualizar.		Unidad de	medida	Cant	idad
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	N		40	201
Dimen	sión		Calidad		Economía	Indicador:	De Gestión	Nor	ma	10	J%
									Línea	a base	
Fórmula de	e cálculo:	No	. de consultas jurídic	as atendidas / T	otal de consultas jur	ídicas presentadas *	100	2014	2015	2016	2017
							Г	2	4	0	
					Programación	Mensual 2017					
					Número A	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
		1			1			- 1			1
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
3.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
					Reali	zado					Mark to
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones					matividad actualizad del Marco Jurídico d			del año 2016.		
	Comentarios					ion de la Normativid de julio es de \$1,474			la cantidad es de	\$27,048.87.	
	100000000000000000000000000000000000000				Responsable	del Indicador					
U	nidad Administrativ	va;	Dirección Jurídica	a							
	Puesto:		Director Jurídico	a							
	Teléfono y Ext.: 3 62 39 20										

	的是自身的主义和	ALLE STREET, STR		Attachage J	icha Técnica d	del Indicador 2		Symplectic (SA)		医多形的 特里克尔	
Denomin	nación:	Porcentaje de ate	ención a consultas ju	rídicas de la Ciu	dadanía.				Meta ar	nual 2017	
Interpret	tación:	Indica el porcenta	aje de consultas de a	sesoría jurídica	atendidas respecto d	de las consultas prese	ntadas.	Unidad de	medida	Cant	idad
			Eficiencia	Eficacia		Tipo de	☐ Estratégico	Consulta		100%	
Dimen	sión		Calidad		Economía	Indicador:	De Gestión	Const	uita	10	J70
									Line	a base	
Fórmula de	e cálculo:	No	. de consultas jurídio	as atendidas / T	otal de consultas jur	ídicas presentadas * 1	100	2014	2015	2016	2017
								364	131	80	
	A TOTAL SHAPE				Programación	Mensual 2017					
					Número A	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7
		v. 0/4/14/			Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%
	1000				Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%			
					Porce	entaje	136 7 2 2				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
7.500%	7.500%	7.500%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	0.00%	0.00%	0.00%
	Este indicador es para llevar un control interno de las consultas que realiza la ciudadar									más elementales	con los que
	Observacione.	5	cumplir, para llev	ar a cabo los div	ersos trámites que s	se realizan en este sis	tema y así brindar	un servicio eficient	e.		

Comentarios	Enero: se presentaron y atendieron 22 consultas jurídicas de ciudadanos. Febrero: se presentaron y atendieron 20 consultas jurídicas de ciudadanos. Marzo: se presentaron y atendieron 16 consultas jurídicas de ciudadanos. Abril: se presentaron y atendieron 17 consultas jurídicas de ciudadanos. Mayo: se presentaron y atendieron 10 consultas jurídicas de ciudadanos. Junio: se presentaron y atendieron 6 consultas jurídicas de ciudadanos. Julio: se presentaron y atendieron 5 consultas jurídicas de ciudadanos. Agosto: se presentaron y atendieron 8 consultas jurídicas de ciudadanos. Septiembre: se presentaron y atendieron 7 consultas jurídicas de ciudadanos.	
	Responsable del Indicador	
Unidad Administrativa:	Dirección Jurídica	
Puesto:	Director Jurídico	
Teléfono y Ext. :	3 62 39 20	

Danaria		Porcentaie de as	esorías jurídicas a la			del Indicador 3				10045	
Denomin		i orcentaje de as	esorias juridicas a la	s Officaces Acimi	Meta anual 2017						
Interpret	tación:	Indica el porcen	Indica el porcentaje de asesorías jurídicas atendidas respecto del total de asesorías jurídicas solicitadas.							Cantidad	
Dimen	sión		Eficiencia	屋	Eficacia	cacia Tipo de	☐ Estratégico	Asesoría		100%	
Dimen	3.011		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Ases	Oria	100%	
										a base	
Fórmula de	e cálculo:	N	o. de asesorías jurídi	00	2014	2015	2016	2017			
							Γ	47	56	93	
					Programación	Mensual 2017		aniecal L			a to company
					Número /	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
7	7	7	7	7	7	7	8	9	. 9	9	9
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	8.60%	9.68%	9.68%	9.68%	9.68%
					Reali	zado	Fig. British				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	8.60%	9.68%			
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	7.53%	8.60%	9.68%	0.00%	0.00%	0.00%
			Este indicador es	para llevar una	estadística y conti	ol de asesorías a las	diversas Unidade	s adscritas a este	e Organismo, co	n la finalidad de q	ue toda petio

Comentarios	Enero: Se atendieron 7 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Febrero: Se atendieron 6 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Marzo: Se atendieron 5 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Abril: Se atendieron 7 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Mayo: Se atendieron 4 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Junio: Se atendieron 14 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Julio: Se atendieron 11 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Agosto: Se atendieron 8 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. Septiembre: Se atendieron 6 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC.
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Dirección Jurídica
Puesto:	Director Jurídico
Teléfono y Ext. :	3 62 39 20

Denomin	ación:	Porcentaje de at	ención a procedimier	ntos administrativ	os y/o judiciales.				Meta ai	nual 2017	
Interpret	tación:	Indian al paragra	roio do otopoión o pro	andiminates ada		ciales atendidos resp	anta dal tatal da un	Unidad de			idad .
merpree		indica el porceni	Eficiencia	cedimientos adn	<del></del>			Official de	ineulua	Cantidad	
Dimen	sión			<del></del>	Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ Estratégico	Procedimiento		100%	
			Calidad		Economía	mulcador.	De Gestión				
		No de procedir	nientos administrativ	os v/o iudiciales	atendidos / Total	de procedimientos a	administrativos v/o		Líne	a base	
Fórmula de	e cálculo:	judiciales preser		os yro judiciales	aterididos / Total	de procedimentos a	duministrativos y/o	2014	2015	2016	2017
								47	57	87	
					Programación	Mensual 2017					
					Número .	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	10
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	11.49%
					Reali	izado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%			
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	8.05%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observacione		Este indicador es	para llevar un o	ontrol de todos los a	asuntos en los que es	ta Dirección Jurídica	a tiene intervenció	n en la defensa	de los interese del	propio Organ

	Enero: 28 Procedimientos atendidos (25 PROFECO, 1 LABORAL, 1 SUMARIO CIVIL y 1 DENUNCIA PENAL).
	Febrero: 21 Procedimientos atendidos (13 PROFECO, y 8 DENUNCIAS PENALES).
	Marzo: 9 Procedimientos atendidos (5 PROFECO, 3 CDHE, 1 ADMINISTRATIVO).
	Abril: 20 Procedimientos atendidos (11 PROFECO, 1 CDHE, 3 ADMINISTRATIVO, 1 DENUNCIA PENAL Y 4 AMPARO INDIRECTO).
	Mayo: 21 Procedimientos atendidos (10 PROFECO, 1 CDHE, 4 DENUNCIA PENAL Y 6 AMPARO INDIRECTO).
Comentarios	Junio: Procedimientos atendidos ( 9 PROFECO, 1 DENUNCIA PENAL, 1 JUICIO DE NULIDAD Y 2 AMPARO INDIRECTO.
	Julio: 22 Procedimientos atendidos (7 PROFECO,3 DENUNCIA PENAL, 2 LABORALES, 1 JUICIO DE NULIDAD Y 3 AMPARO DIRECTO).
	Agosto: 16 Procedimientos atendidos (10 PROFECO, 3 CDHE, 3 DENUNCIA PENAL, 1 LABORALES, 1 JUICIO DE NULIDAD, 2 DENUNCIAS ADMINISTRATIVAS
	ANTE LA PROFEPA, 1ADMINISTRATIVO Y 3 AMPARO DIRECTO).
	Septiembre: 11 Procedimientos atendidos (4 PROFECO, 2 DENUNCIA PENAL, 2 JUICIO DE NULIDAD, 2 CIVILES Y 3 AMPARO INDIRECTO).
TO STATE THE SEAL OF COMMENT OF THE STATE OF	Responsable del Indicador
	responsable del mulcadol
Unidad Administrativa:	Dirección Jurídica

Jagu S

Puesto:

Teléfono y Ext. :

Lic. Eréndira Vázquez Domínguez
Dirección Jurídica

Director Jurídico

3 62 39 20

Lic. Noris Michell Arreola Pineda Jnidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digita

, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,												
					Proyect	o 15001						
Número:	15012		Tipo: Instituc	ional	686			De inversión				
Nombre:	Control Inter	no										
U.R.G.	Comisaría											
		Pro	ogramación m	ensual 2017 (	Financiera) \$	2,086,372.00						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
151,346.00	172,809.00	152,305.00	179,165.00	212,252.00	172,009.00	151,347.00	174,982.00	152,847.00	232,071.00	151,847.00	183,392.00	
	22.84%		27.01%			22.97%						
94,538.70	148,881.88	230,245.89	153,142.28	200,027.39	148,518.38	153,498.11	294,677.80	121,405.68				
	22.70%			24.05%		27.30% 0.00%						
Programado A	Acumulado:	100.00%	Realizado A	Acumulado:	74.05%							
476,460.00		473,666.47	563,426.00		501,688.05	479,176.00 569,581.59		569,581.59	567,310.00	0.0		
				Programa	ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	
	25.00% 25.00%					25.00%			25.00%			
8.33%	23.33%	8.34%	3.33%	3.33%	3.34%	23.33%	3.33%	1.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
	40.00%			10.00%			28.33%		0.00%			

78.33%

100.00% Realizado Acumulado

Programado Acumulado:

				F	cha Técnica (	del Indicador	1				
Denomir	nación:	Porcentaje de au	ditorías y/o revisione	es realizadas.					Meta ar	nual 2017	
Interpret	tación:	Indica el número	de auditorías y/o rev	visiones realizada	Unidad de	medida	Cantidad				
5.			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	A !! A	1-14		-
Dimen	SION		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Auditoría y/	o revision	5	
					•				Línea	a base	
Fórmula de	e cálculo:	No. de Au	uditorias y/o revisione	es realizadas / To	otal de auditorías y/	o revisiones prograi	madas * 100	2014	2015	2016	2017
								12	3	4	
					Programación	Mensual 2017					
					Número /	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	20.00%
	4				Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
1	4	1	0	0	0		1 0	0			
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
20.00%	80.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones	Este indicador para las funciones de cada una de ellas.
Comentarios	Junio: No se concluyeron revisiones correspondientes al programa anual de revisiones 2017 ya que se encuentran en ejecución. Julio: Concluyo 1 Revisión correspondiente al Programa Anual de Revisiones 2017. Agosto: No se concluyeron revisiones correspondientes al programa anual de revisiones 2017. Septiembre: No se concluyeron revisiones correspondientes al programa anual de revisiones 2017.  NOTA: En el avance financiero el acumulado al mes de julio es de \$1,128,852.63 por lo que en el mes de julio la cantidad es de \$205,252.64
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Comisaría
Puesto:	Comisario
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 Ext. 115

	<b>"工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工工</b>		<b>对于1000年的1000年</b>		cha Técnica (		Zanina		SCHOOL STREET	the second second		
Denomir	nación:	Índice de atenció	on a quejas y/o denur	ncias de usuarios	y personal del Orga	anismo.			Meta ar	ual 2017		
Interpre	tación:	Indica el porcent	aje de atención a que	ejas y/o inconforr	Unidad de	medida	Cant	tidad				
Di		Eficiencia			Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico			100%		
Dimen	ISION		☐ Calidad ☐ Economía Indicador: ■ De Gestión		Queja y/o inconformidad		10076					
							Líne	a base				
Fórmula de	e cálculo:	Quejas	s y/o inconformidades	atendidas/total	de quejas y/o incon	ormidades presenta	adas * 100	2014	2015	-2016	2017	
								554	822	597	3	
					Programación	Mensual 2017						
					Número A	Absoluto						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
49	49	49	50	50	50	50	50	50	50	50	50	
					Porce	ntaje		<b>电影等温度</b>				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
3.21%	8.21%	8.21%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	8.38%	
					Reali	zado					ENHARL.	
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33	% 8.33%	8.34%				
					Porce	entaje						
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb	
3.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	
	Observacione	s	TO THE RESIDENCE OF THE PARTY O		de evaluar la ater	nción y seguimiento	Este indicador tiene el propósito de evaluar la atención y seguimiento de las quejas y/o in respuesta del servicio.					

Comentarios	Todas las quejo o inconformidades presentadas son en relación al servicio que bri. el Organismo, (recibos no entregados, atención a usuarios, aclaración de cobros elevados, recibos entregados fuera de tiempo, etc.), canalizandolas al área correspondiente con la finalidad de brindar atención a las mismas. En el mes de Enero se presentaron 80, siendo todas las inconformidades. En el mes de febrero se presentaron 58, siendo todas las inconformidades. En el mes de abril se presentaron 64, siendo todas las inconformidades. En el mes de mayo se presentaron 45, siendo todas las inconformidades. En el mes de julio se presentaron 27, siendo todas las inconformidades. En el mes de julio se presentaron 53, siendo todas inconformidades. En el mes de Agosto se presentaron 17, siendo todas inconformidades. En el mes de Septiembre se presentaron 24, siendo todas inconformidades.
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Comisaría
Puesto:	Comisario
Teléfono y Ext :	3 62 39 00 Ext. 115

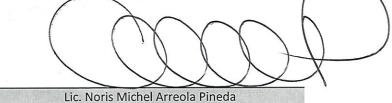
<b>经</b> 间的时间				F	cha Técnica (	del Indicador 3	<b>国籍基本的</b>		AND THE PARTY		
Denomin	ación:	Porcentaje de pa	rticipación en actas o	de entrega recep	ción.				Meta ar	ual 2017	
Interpret	ación:	Indica el porcenta	aje de participación e	en actas de entre	Unidad de	medida	Cantidad				
			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico		- "		001
Dimen	SION		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Acta Entrega	- Recepcion	100%	
							Line	a base			
Fórmula de	cálculo:		No. de Actas de entre	ega recepción at	endidas / Total de a	ctas convocadas * 10	00	2014	2015	2016	2017
								18	21	18	
					Programación	Mensual 2017					
					Número A	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	5.56%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.119
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	0.00%			
					Porce	ntaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
3.3300%	8.3300%	8.3400%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Observaciones	s			de dar fe y legalidad iones de la materia.	a los diferentes acto	s de entrega recep	ción, realizados po	or los funcionario	s públicos del SAF	AC, vigiland

Comentarios	Enero: se celeb. acta de entrega recepcion. Febrero, se celebraron 2 actas de entrega recepcion. Marzo: se celebraron 2 actas de entrega recepcion. Abril: se celebraron 2 actas de entrega recepcion. Mayo: se celebraron 3 actas de entrega recepcion. Junio: se celebraron 3 actas de entrega recepcion. Julio: se celebraron 3 actas de entrega recepcion. Agosto: se celebro 1 acta de entrega recepcion. Septiembre: No hubo actos de entrega-recepción.
	Responsable del Indicador
Unidad Administrativa:	Comisaría
Puesto:	Comisario
Teléfono y Ext. :	3 62 39 00 Ext. 115

				radical F	icha Técnica	del Indicador 4							
Denomi	nación:	Porcentaje de pa	articipación en proces	sos de licitación,	fallo y adjudicación	de concursos.			Meta ar	nual 2017			
Interpre	tación:	Indica el porce procesos preser	ntaje de participació ntados.	Unidad de	medida	Cantidad							
Dimer			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Danas		10	00/		
Dimer	ISION		Calidad		Economía	Indicador:	■ De Gestión	Proceso 100%					
			•	•		Line	a base						
Fórmula d	e cálculo:	No. de Procesos presentados * 1	s de licitación, adjudio	ndidos / Total de pre	adjudicación y fallo	2014	2015	2016	2017				
		presentados	50				Ī	3	1	1			
					Programación	Mensual 2017							
					Número .	Absoluto							
Enero	Febrero	· Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi		
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0		
					Porce	entaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	33.34%	0.00%	0.00%	0.00%		
					Reali	izado							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%					
					Porce	entaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Observaciones		Este indicador tiene el propósito de asesorar y participar, teniendo como base la normatividad vigente, en los actos de apertura, modificación de plazos, adjudicacion de cierre y documentos de aclaración de observaciones en los diferentes procesos de licitación pública.										
	Comentarios		Primer Trimestre: no se llevó a cabo ningún proceso. Segundo Trimestre: no se llevó a cabo ningún proceso. Tercer Trimestre: no se llevó a cabo ningun proceso.										
					Responsable	del Indicador							
Un	idad Administra	tiva:	Comisaría	***									
	Puesto:		Comisario	ÿ.									

No. of the last of	SALMAN SALMAN	相反信仰性态色色	<b>州也是其 4年11日</b> 1七日	Manage Fi	cha Técnica d	del Indicador 5	<b>建筑和国际</b> (1000)		Tar Starts No.	4.1845年4月1	SHIP PURPLE N
Denomir	nación:	Porcentaje de su	pervisión en concurso	os de Obra Públi	ca y Adquisiciones.				Meta an	ual 2017	
Interpre	tación:		aje de supervisión d especto del total de re			ırsos en concursos d	e Obra Pública y	Unidad de	medida	Cant	idad
Dimensión			Eficiencia		Eficacia	Tipo de	☐ Estratégico	Conqueso		100%	
Dimen	ISIOII		Calidad		Economía	Indicador:	De Gestión	Concu	iiso	100	576
					4		Meta anual 2017  e Obra Pública y Unidad de medida Ca  ☐ Estratégico Concurso	a base	Diciembre  O  Diciembre  O  Diciembre  O  Diciembre  O  Diciembre  O  Diciembre		
Fórmula de	e cálculo:		No. de concurso	s supervisados /	Total de concursos	s realizados * 100		2014	Unidad de medida         Cantid           Concurso         100°           Línea base         2014         2015         2016         0           0         0         0         0           Septiembre         Octubre         Noviembre           0.00%         0.00%         0.00%           Septiembre         Octubre         Noviembre           0.00%         0.00%         Noviembre           0.00%         0.00%         0.00%	2017	
							Γ	0			
					Programación	Mensual 2017					
					Número /	Absoluto					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
					Reali	zado					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
					Porce	entaje					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%					
	Observaciones		Este indicador tie	ne el propósito d	e determinar el gra	do de cumplimiento y	apego a la normati	vidad en el ejercicio	o de los recurso	s que les fueron asi	gnados.
	Comentarios		Primer Trimestre: Segundo Trimest Tercer Trimestre:	re: No se realiza	ron concursos.						
					Responsable	del Indicador					
Un	nidad Administra	tiva:	Comisaría					di anno			
	Puesto:		Comisario								
	Teléfono y Ext.	:	3 62 39 00 Ext. 1	15							

Nombre del Titular Comisaría del SAPAC



Lic. Noris Michel Arreola Pineda

Jnidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digita

Proyecto 15001													
Número:	AP013		Tipo: Instituc	ional	The state of	De inversión							
Nombre:	Nombre: Construcción de Obras para el abastecimiento de Agua Potable												
U.R.G.	U.R.G. Dirección Técnica												
	Programación mensual 2017 (Fínanciera) \$ 4,800,000.00												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00	400,000.00		
25.00% 25.00%				118		25.00%			25.00%				
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					
	0.00% 0.00%					0.00%			0.00%				

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado:

0.00%

			1,200,000.00	)	0.00	0.00 1,200,000.00 0.00 1,200,000.00					0.00	
				Programa	ción mensual	2017 (Física) 1	00.00%					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	
	0.00%			25.00%		37.50%		37.50%		37.50%		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%				
0.00%				0.00%			0.00%		·	0.00%		

Programado Acumulado:

100.00%

Realizado Acumulado

0.00%

		() 计算机		Fie	cha Técnica c	lel Indicador 1		245-945 <b>(346)</b>					
Denomir	Denominación: Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidraulica y de alcantarillado.  Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidraulica y de alcantarillado ejecutadas respecto									Meta anual 2017			
Interpretación:		Indica el porcent del total de obras		obras de infraes	tructura hidraulica y	de alcantarillado eje	ecutadas respecto	Unidad de	medida	Cantidad			
Dimensión			Eficiencia		Eficacia	Eficacia Tipo de Es		Porcen	taia	100%			
Dimen	ision		Calidad		Economía	Indicador:	☐ De Gestión	Porcen	itaje	10	070		
			•						Line	a base			
Fórmula de	e cálculo:		Número de ob	oras ejecutadas /	Total de obras prog	gramadas * 100		2014	2015	2016 2017 0			
								0 0 0					
					Programación	Mensual 2017							
					Número A	bsoluto							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0	0	0	0	0	3	3	2	3	4	4	4		
					Porce	ntaje							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%		
					Realiz	zado							
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%					

	Porcentaje Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
	Observaciones		de recursos fede	rales ante diversa	as instancias. Se e	stima ejecutar 23 o	obras con participa	epartamento de Pla ación Federal. Se p ado como línea base	retende increme				
	Comentarios		Primer Trimestre: No hay avance por insuficiencia presupuestal. Segundo Trimestre: No hay avance por insuficiencia presupuestal. Tercer Trimestre: No hay avance por insuficiencia presupuestal.										
					Responsable o	lel Indicador							
U	Unidad Administrativa:			Dirección Técnica									
Puesto:			Director Técnico										
	Teléfono y Ext. :		3 62 39 00 ext. 119										

Arq. Miguel Ángel Jacobo Rosas Dirección Técnica Lic. Noris Michell Arreola Pineda de la unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo