**­** “2021, Año de la Independencia”

**PROGRAMA FINAL DE MEJORA REGULATORIA 2021**

**Fecha: 22 de febrero de 2021**

**SUJETO OBLIGADO: Dirección General de Prevención y Participación Ciudadana y Queja**

**SECCIÓN PRIMERA**

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

1. **Trámites y servicios por inscribir, modificar o eliminar en el Registro Municipal de Trámites y Servicios (RMTyS):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Acción a realizar****(Inscribir, modificar o eliminar)****Precisar el objetivo de la acción** | **Fecha de compromiso****(Día, mes y año)** | **Sujeto obligado responsable** |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

1. **Trámites y servicios que serán simplificados y actualizados en el año 2021.**

**\*\*Acciones de simplificación:** *(Fusión; procedimiento inmediato de resolución; supresión de obligaciones de información; aplicación de un formato simplificado de recepción de documentos e información; mejora de formatos; mejora de medios digitales del trámite; digitalización de punta a punta; transformación de un trámite en un aviso; ampliación de vigencia; reducción de plazo de respuesta; porcentaje de eliminación de requisitos; abstenerse de requerir el acta de nacimiento actualizada; eliminar la duplicidad en los requisitos de los trámites y servicios; eliminar las formalidades burocráticas en la presentación de documentos; etc.)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Acciones de simplificación y/o actualización y objetivo** | **Fecha compromiso** | **Sujeto obligado responsable de su cumplimiento** |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

1. **Reporte de frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RMTyS en el 2020:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Frecuencia 2020**(número de trámites y serviciosrealizados durante el 2020) |
| Denuncia o queja  |  123  |

**SECCIÓN SEGUNDA**

**REGULACIONES**

1. **Marco regulatorio municipal vigente.** *(Enlistar todas las regulaciones municipales que apliquen al sujeto obligado):*

|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **Denominación de la regulación** |
| 1 | Ley General de Responsabilidades Administrativas, artículos 91, 93 y 94 |
| 2 | Reglamento Interior de la Contraloría Municipal del Ayuntamiento de Cuernavaca |

1. **Regulaciones que se pretenden crear, modificar o derogar del marco regulatorio municipal vigente (acorde a la agenda regulatoria).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de acción (Creación, modificación o derogación)** | **Nombre preliminar de la propuesta regulatoria** | **Materia sobre la que versará la regulación** | **Problemática que se pretende resolver con la propuesta regulatoria** | **Justificación para emitir la propuesta regulatoria** | **Fecha tentativa de presentación** |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aprobó:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Dra. Clara Elizabeth Soto Castor****Contralora Municipal** | **Elaboró****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Violeta Hernández Rivera****Enlace de Mejora Regulatoria de la Contraloría Municipal** |