**PROGRAMA FINAL DE MEJORA REGULATORIA 2021**

**Fecha: 09 de abril de 2021.**

**SUJETO OBLIGADO: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca**

**SECCIÓN PRIMERA**

**TRÁMITES Y SERVICIOS**

1. **Trámites y servicios por inscribir, modificar o eliminar en el Registro Municipal de Trámites y Servicios (RMTyS):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Acción a realizar****(Inscribir, modificar o eliminar)****Precisar el objetivo de la acción** | **Fecha de compromiso****(Día, mes y año)** | **Sujeto obligado responsable** |
| Cambio De Nombre | Modificación y Actualización | 14/04/2021 | Ing. Santiago Rojas RabadánDirector Comercial |
| Toma de Agua | Modificación y Actualización | 14/04/2021 | Ing. Santiago Rojas RabadánDirector Comercial |
| Reposición de Medidor | Modificación y Actualización | 14/04/2021 | Ing. Santiago Rojas RabadánDirector Comercial |
| Cambio de Tarifa | Modificación y Actualización | 14/04/2021 | Ing. Santiago Rojas RabadánDirector Comercial |
| Baja de la Toma | Modificación y Actualización | 14/04/2021 | Ing. Santiago Rojas RabadánDirector Comercial |
| Constancia de No Adeudo | Modificación y Actualización | 14/04/2021 | Ing. Santiago Rojas RabadánDirector Comercial |

1. **Trámites y servicios que serán simplificados y actualizados en el año 2021.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Acciones de simplificación y/o actualización y objetivo** | **Fecha compromiso** | **Sujeto obligado responsable de su cumplimiento** |
| **“Ninguno”** |  |  |  |

1. **Reporte de frecuencia de los trámites y servicios inscritos en el RMTyS en el 2020:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del trámite o servicio** | **Frecuencia 2020**(número de trámites y serviciosrealizados durante el 2020) |
| Derechos de conexión a drenaje. | 117 |
| Vo. Bo. del sistema de tratamiento. | 30 |
| Derechos de dotación. | 42 |
| Cambio de nombre | 781 |
| Constancia de no adeudo | 1260 |
| Reposición de medidor | 942 |
| Toma nueva | 1315 |

**SECCIÓN SEGUNDA**

**REGULACIONES**

1. **Marco regulatorio municipal vigente**

|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **Denominación de la regulación** |
| 1 | Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca  |
| 2 | Acuerdo que Crea el Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca |
| 3 | Reglamento Interior del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC) |

1. **Regulaciones que se pretenden crear, modificar o derogar del marco regulatorio municipal vigente (acorde a la agenda regulatoria).**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de acción (Creación, modificación o derogación)** | **Nombre preliminar de la propuesta regulatoria** | **Materia sobre la que versará la regulación** | **Problemática que se pretende resolver con la propuesta regulatoria** | **Justificación para emitir la propuesta regulatoria** | **Fecha tentativa de presentación** |
| **“Ninguna”** |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aprobó:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Lic. Jennifer Negrete Contreras****Directora General del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca (SAPAC)** | **Elaboró****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****C. Beatriz Hurtado Miranda****Encargada de Despacho de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital y****Enlace de Mejora Regulatoria del SAPAC** |