



# Registro Municipal de Trámites y Servicios GUÍA DE TRÁMITE

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO			
<b>CONSTANCIA DE BAJA DEL PROGRAMA PROSPERA</b>			
<b>Unidad administrativa responsable del trámite o servicio:</b>		Delegación Municipal de PROSPERA	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Dirección y teléfono</b></li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Delegación Municipal Gral. Antonio Barona Rojas, Av. San Diego #500 Col. Delicias Tel. 3 16 82 23</li> <li>Delegación Municipal Lic. Benito Juárez García, Av. Adolfo López Mateos s/n Col. Centro Tel 3 14 39 94</li> <li>Delegación Municipal Gral. Emiliano Zapata, Av. Universidad s/n Col Buena Vista Tel. 3 11 29 51</li> <li>Delegación Municipal Gral. Lázaro Cárdenas, Av. Morelos Sur #75 Col Chipitlán Tel.3 10 03 46.</li> <li>Delegación Municipal Gral. Mariano Matamoros Orive, Av. Mariano Matamoros s/n Col. Lagunilla Tel. 1 02 47 32</li> <li>Delegación Municipal Don Miguel Hidalgo y Costilla, Av. Sonora s/n Col. Joya de los Jilgueros Tel. 3 16 34 43</li> <li>Delegación Municipal Don Plutarco Elías Calles, Av. Otilio Montañón s/n Col. Alta Vista Tel. 3 11 17 64</li> <li>Delegación Municipal Gral. Vicente Guerrero Saldaña, Nardo Esq. Jazmín Col. Satélite Tel. 3 15 94 27</li> </ol>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Horario de atención</b></li> </ul>		Lunes a viernes de 8:00 hrs. a 15:00 hrs.	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Puesto del servidor público responsable del trámite o servicio</b></li> </ul>		Delegado Municipal de PROSPERA	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Otras oficinas para realizar el trámite o servicio</b></li> </ul>		En la Delegación Municipal correspondiente a su domicilio.	
INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO			
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Persona que puede presentarlo</b></li> </ul>		El titular en el formato F1 del programa.	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Casos en los que se presenta</b></li> </ul>		Cuando el titular del programa requiera dar de baja a un integrante de su familia.	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Medio de presentación</b></li> </ul>		Físicamente el interesado deberá presentarse en la Delegación Municipal que le corresponda a solicitar su trámite.	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Costo</b></li> </ul>		Gratuita	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Área de pago</b></li> </ul>		N/A	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Forma de determinar el monto</b></li> </ul>		N/A	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Plazo máximo de resolución</b></li> </ul>		3 días hábiles	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Vigencia</b></li> </ul>		Es válida por 30 días naturales a partir de su expedición.	
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Afirmativa ficta / Negativa ficta</b></li> </ul>		Afirmativa Ficta	
REQUISITOS Y DOCUMENTOS ANEXOS			
No.		Original	Copia
1	Identificación Oficial con fotografía: Credencial de Elector, Pasaporte, Cartilla de Identidad Militar o Cédula Profesional. Si el interesado es menor de edad, presentar copia del Acta de Nacimiento o certificado de estudios o credencial escolar o en su defecto resolución del juzgado de paz que acredite la personalidad del menor (cotejo)	1	1
2	Dos fotografías tamaño infantil recientes (blanco y negro o a color).	2	

· De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.  
· De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.

Ayuntamiento de  
**Cuernavaca**  
2019-2021



## Registro Municipal de Trámites y Servicios GUÍA DE TRÁMITE

3	Identificación oficial de dos testigos habitantes de la misma colonia (vecinos, no familiares) (cotejo)	1	1
4	Comprobante de domicilio que acredite su residencia dentro de la demarcación (Recibo de teléfono, luz, agua, predial, constancia de posesión o escritura pública). En caso de arrendar el domicilio. presentar recibo de arrendamiento o en su defecto el contrato (cotejo)	1	1
5	Formato F1 del Programa para corroborar los nombres del titular y de los integrantes (cotejo)	1	1
<b>Observaciones adicionales</b>			
Al momento de recibir el documento deberán presentarse en la Delegación el interesado y sus testigos, para firmarlo.			
<b>Criterios de resolución del trámite o servicio</b>			
Cumplir con los requisitos que se solicitan			
<b>FUNDAMENTO JURÍDICO</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Del trámite o servicio</b></li> </ul>	<p>Artículos 50, fracción XVII, 191 y 197 del Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca Morelos, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" el 15 de mayo de 2019, con el número de ejemplar 5705.</p> <p>Artículo 9 fracción II del Reglamento para los Delegados y Ayudantes Municipales del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" el 18 de julio de 2007, con el número de ejemplar 4545.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De los requisitos</b></li> </ul>	<p>Artículo 11 del Reglamento para los Delegados y Ayudantes Municipales del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, publicado en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" el 18 de julio de 2007, con el número de ejemplar 4545.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Del costo</b></li> </ul>	<p>No aplica</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>De la afirmativa o negativa ficta</b></li> </ul>	<p>Artículo 67 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus Municipios, publicada en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" el 17 de julio de 2019, con el número de ejemplar 5726.</p>		
<b>QUEJAS</b>			
<p>Contraloría Municipal del Ayuntamiento de Cuernavaca            Motolinía No. 2, Col. Centro, C.P. 62000 Cuernavaca, Morelos            Teléfono 329-5500 ext. 5440 o 5442, o al 070            Email: <a href="mailto:contraloría@cuernavaca.gob.mx">contraloría@cuernavaca.gob.mx</a></p>			



· De conformidad con el artículo 44 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la presente información fue inscrita en el Registro Municipal de Trámites y Servicios, por ello ningún servidor público está facultado para exigir requisitos, documentos, información adicional o pagos distintos a los indicados en el presente formato.  
 · De conformidad con el artículo 45 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos, la información contenida en el Registro es responsabilidad exclusiva de la Dependencia o Entidad.