

Programa Presupuestario

“Acción Política”

2020

Secretaría del Ayuntamiento	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Subsecretaría de Gestión Política</i>	<i>1.- Conflictos sociales solucionados.</i>
	<i>2.- Orientación a migrantes y a asociaciones religiosas otorgada</i>
	<i>3.- Campañas de descuento en infracciones para Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades realizadas</i>

Responsable de la integración

Aprobación

Ricardo Amaya Campos
Enlace Administrativo

Erick Santiago Romero Benítez
Secretario del Ayuntamiento

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Contenido

I. Presentación.....	03
II. Aspectos de Política Económica y Social.....	04
III. Matriz de Indicadores para resultados	06
IV. Resumen de recursos financieros	12
V. Recursos financieros por proyecto	13
VI. Seguimiento y Evaluación	14
VII. Anexos	
a. Fichas técnicas de indicadores	16
b. Organigrama.....	37
c. Analítico de plazas autorizado.	38

I. Presentación

La Secretaría del Ayuntamiento del Gobierno Municipal de Cuernavaca, ha elaborado el presente Programa Presupuestario 2020, en atención a lo establecido en la Ley Estatal de Planeación y en la Ley Orgánica Municipal; ordenamientos que señalan a las áreas del Ayuntamiento, la obligatoriedad de formular el Programa Presupuestario como instrumento de ejecución del Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2019-2021.

El Programa Presupuestario 2020, también da cumplimiento a lo que establece la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, en lo relativo a que la programación, presupuesto y ejercicio del gasto público municipal tendrán como base las directrices, lineamientos y políticas del Plan y los programas de desarrollo.

El Programa Presupuestario se sustenta en el diagnóstico de la situación actual que enfrenta la Secretaría del Ayuntamiento, y a partir de los recursos de que dispone, contempla las acciones estratégicas que llevará a cabo durante el ejercicio 2020, así como la asignación presupuestal por proyecto, de cada una de las áreas administrativas que la conforman.

En atención a lo previsto por el Artículo 80 del Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal del Ayuntamiento de Cuernavaca, para el desempeño de sus funciones, la Secretaría del Ayuntamiento, contará con las siguientes Unidades Administrativas:

- Subsecretaría de Gestión Política
- Subsecretaría de Gestión Gubernamental
- Coordinación COPLADEMUN
- Coordinación Técnica de la Secretaría del Ayuntamiento.

II. Aspectos de la Política Económica y Social.

La economía mundial, como se ha observado en las últimas décadas, se ha globalizado. La interdependencia entre los diversos países para producir y comercializar productos y servicios es cada vez más indispensable.

La formación de bloques comerciales regionales en todas partes del mundo, implica modificaciones en las formas de operar de las empresas y de los gobiernos y nuevas formas de competir para obtener una participación mayor en los nuevos mercados mundiales que están emergiendo.

La economía del Siglo XXI se centrará en tres aspectos importantes:

El sector preponderante será el de servicios. La imaginación, la rapidez, la calidad y la excelencia en la prestación de estos será indispensable para adaptarse a esta nueva economía.

La tecnología de la computación y la utilización de las redes sociales en actividades económicas, sociales, gubernamentales y familiares, desde la prevención de la salud hasta la influencia de los procesos políticos, formarán parte de nuestro escenario de trabajo cotidiano.

La calidad será determinante para revitalizar empresas, dependencias gubernamentales y en general a la sociedad global de la cual formamos parte. Dentro del Plan se comprenden estrategias de modernización y lineamientos para orientar la actividad administrativa municipal hacia mayor eficiencia, eficacia y calidad en sus procesos administrativos y en la prestación de servicios a la ciudadanía.

En este escenario futuro se enmarca la ciudad que todos queremos construir con la actividad gubernamental y administrativa del municipio.

Con el Plan Municipal de Desarrollo se pretende no sólo promover la cantidad de servicios y equipamiento necesario, sino la calidad y racionalidad de estos con base en la disponibilidad de los recursos económicos para combatir la pobreza y luchar por una equitativa distribución del ingreso.

Mediante los ocho Objetivos Del Milenio (ODM), la Organización de las Naciones Unidas (ONU) estableció objetivos medibles y acordados universalmente, sobre la erradicación de la extrema pobreza y el hambre, la prevención de las enfermedades mortales pero tratables y la ampliación de las oportunidades educacionales de todos los niños, entre otros imperativos del desarrollo. Los ODM impulsaron el progreso a través de acciones en ámbitos de:

- Atención prioritaria a la pobreza económica y alimentaria en la población de escasos recursos.
- Acceso a mejores servicios de salud pública.
- Mayor cobertura en la matrícula de la enseñanza básica.
- Disminución de la mortalidad infantil.

Sin embargo, la tarea aun esta inconclusa para millones de personas y es necesario continuar haciendo esfuerzos por poner fin al hambre, alcanzar la igualdad de género, mejorar los servicios de salud y lograr que todos los niños asistan a la escuela. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, aprobada en septiembre de 2015 por la Asamblea General de las Naciones Unidas, establece una visión transformadora hacia la sostenibilidad económica, social y ambiental de los 193 Estados Miembros que la suscribieron y será la guía de referencia para el trabajo de la institución en pos de esta visión durante los próximos 15 años. Mediante los diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible, la ONU impulsa a los países que la integran para ingresar en esa senda y con objetivos específicos y con 2030 como fecha límite.

La nueva agenda para el desarrollo incluye a todos los países, promueve sociedades pacíficas e inclusivas y mejores empleos, y responde a los desafíos ambientales de nuestra era, en particular el cambio climático. El propósito último de estos objetivos es “QUE NADIE QUEDE REZAGADO”.

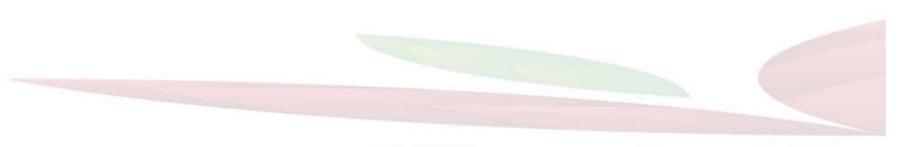
III. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).



Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Fecha de aprobación:

Hoja: de:

  				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca				Año: 2020
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Gestión Política				
Beneficiarios				
Hombres: 169,466	Mujeres: 196,855	Total: 366,321	Área de Enfoque: MUNICIPIO DE CUERNAVACA	
Niños:	Niñas:	Total:		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 1. Ciudad para Todos 2. Desarrollo Motor del Cambio 4. Paz y Seguridad		Programa: • Dignificación del Transporte Público. • Atención al Migrante. • Regularización del Comercio establecido y en vía Pública. • Atención a Colonias y Poblados de Cuernavaca • Atención a Grupos Religiosos		Sub Programa: No Aplica
Proyectos del Programa: Subsecretaría de Gestión Política: SA203.- Acción Política				
Objetivo General: El objetivo general del Plan Municipal de Desarrollo consiste en estimular y crear las condiciones para enfrentar los retos del tercer milenio; auspiciar la construcción de una economía más competitiva, reordenar el territorio; proteger el medio ambiente; modernizar la Administración Municipal; mejorar la calidad de los servicios públicos; ampliar la seguridad pública coordinarnos con los tres niveles de Gobierno Nacional, Estatal y Municipal, combatir la pobreza y aumentar el bienestar social para los Cuernavacenses.				
Políticas Generales: • Desarrollo Social. • Desarrollo Económico. • Participación Ciudadana.				
Clasificación Funcional y Programático				
Finalidad: 1. Gobierno	Función: 1.3. Coordinación de la Política de Gobierno	Sub Función: 1.3.2. Política Interior	Actividad Institucional: 33. Mejora de la gestión pública.	Programa Presupuestario: E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión: La Secretaría del Ayuntamiento se encarga de atender con orden, amabilidad, calidad y respeto a las personas, los asuntos de Política y			Visión: La Secretaría del Ayuntamiento aspira a que la sociedad Cuernavacense identifique al Gobierno Municipal por ejercer el	

<p>Gobierno Municipal; coordinar, tramitar y evaluar el cumplimiento de los acuerdos tomados por el Ayuntamiento; proponer las adecuaciones y dar cumplimiento al marco jurídico vigente; asesorar y dar trámite a todo lo vinculado con los actos relativos al estado civil de las personas y sus respectivos registros; garantizar el derecho de acceder a la información en posesión del Gobierno Municipal de Cuernavaca, fomentando con ello una cultura de transparencia y rendición de cuentas de los servidores públicos municipales; apoyar la operatividad de las delegaciones municipales e impulsar la participación de la sociedad en los pobladores y las colonias del Municipio, la coordinación de acciones con las Dependencias del Gobierno Municipal y con los Gobiernos Federales, estatal y municipal, así como con el Congreso del Estado, a fin de coadyuvar a mantener un Gobierno Municipal que con base en la opinión y propuesta de la sociedad, genere mayores oportunidades de desarrollo social, económico y político a la población Cuernavacense en un ambiente de tranquilidad, seguridad y paz social.</p>		<p>servicio público con vocación y liderazgo; por ser ordenado dinámico, honesto, confiable, eficaz y transparente, que dé cumplimiento al marco legal vigente y que oriente su desempeño con base en el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2019-2021 y los programas de desarrollo; que tiene la capacidad de garantizar la gobernabilidad y la estabilidad social y política en las delegaciones, los poblados y las colonias del Municipio para contribuir al desarrollo social y económico equilibrado, integral y sustentable con la participación de la sociedad y la coordinación de acciones con los ámbitos de gobierno federal, estatal y municipal, así como con el Congreso del Estado; que proporcione servicios de asesoría y trámite de calidad que impulsen el desarrollo y bienestar de la sociedad.</p>		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Contribuir al Desarrollo Social mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente.		Índice de Desempeño Municipal del IMCO.	Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados	La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos no sufre reformas sustanciales
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	90%	Índice de Información Presupuestal Municipal
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Gestión Política eficiente para Cuernavaca		Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio	Encuestas realizadas en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos	Las Dependencias federales y estatales resuelven las solicitudes que formulan los migrantes y asociaciones religiosas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100 %	(Número de acciones realizadas / Total de peticiones ciudadanas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Conflictos sociales solucionados		Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados	Minutas de trabajo que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones	Las partes en conflicto cumplen con los acuerdos
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	95 %	(Conflictos Sociales Solucionados / Total de Conflictos Sociales Identificados) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto		Porcentaje de coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos identificados	Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones	Los involucrados asisten a las reuniones convocadas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:

Gestión	Eficacia	Mensual	95 %	(Coordinaciones realizadas / Total de conflictos Sociales Identificados) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas	Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento	Órdenes y Actas de Visita Domiciliaria; Boletas de Infracción Comercio Establecido		La Dirección Gobernación, Normatividad y Comercio en Vía Pública, realiza supervisiones a los comercios
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	eficiencia	Mensual	80%	(No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas	Órdenes y Actas de Visita Domiciliaria; Boletas de Infracción Comercio Establecido		Disponibilidad de los comerciantes para regularizarse
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Aprobar licencias provisionales	porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas	Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020		Disponibilidad de los comerciantes para tramitar su licencia
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas)*100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Orientación a migrantes y a asociaciones religiosas otorgada	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas	Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de Asuntos Migratorios y Religiosos		Las Dependencias federales y estatales resuelven las solicitudes que formulan los migrantes y asociaciones religiosas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	95%	Sumatoria total de las calificaciones en las encuestas aplicadas/ total de encuestas aplicadas * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención a solicitudes de orientación a migrantes y a asociaciones religiosas	Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas con respecto a las	Carpeta de solicitudes recibidas que se encuentra en el Departamento de Asuntos Migratorios y Religiosos		El usuario hace uso de la información otorgada

		recibidas			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) *100	
Nivel Actividad No. 2.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de trámites de revalidación de estudios		Personas beneficiadas con la revalidación de estudios en el extranjero	Expediente de revalidación de estudios en el extranjero	personas a través de la gestión de revalidación de sus estudios realizados en el extranjero, garantizan la continuidad de los mismos en la educación básica	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	cuatrimestral	3	Número de personas beneficiadas en revalidación de estudios	
Nivel Actividad No. 2.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Apoyo a repatriados para facilitar la reinserción social y económica		Personas repatriadas en actividades productivas	Control de repatriados e insertados en la sociedad de manera	Repatriados participan en actividades productivas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	bimestral	100%	Número de personas repatriadas en actividades productivas	
Nivel Actividad No. 2.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Detección de posibles candidatos para pensión, seguro social norteamericano		Personas con acceso a pensión, seguro social norteamericano	Padrón de candidatos a pensión, seguro social norteamericano.	Personas tienen acceso a pensión y seguro social norteamericano.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	bimestral	100%	Número de candidatos para pensión y seguro social norteamericano	
Nivel Actividad No. 2.5					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas		Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas	Minutas de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas	Existe participación activa de los ministros de culto y asociaciones religiosas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas * 100	
Nivel Actividad No. 2.6					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Participación de asistentes a los talleres de actualización de trámites para asociaciones religiosas		Número de talleres de actualización realizados	Listas de asistencia de participantes	Las personas asisten a los cursos de capacitación que se imparten	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	por evento	100%	Número de asistentes al taller impartido / total de capacidad del taller programado * 100	
Nivel Actividad No. 2.7					

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Participación de asistentes a los talleres de discriminación de intolerancia religiosa y derechos humanos		Número de talleres de discriminación impartidos		Listas de asistencia de participantes		Las personas asisten a los cursos de capacitación que se imparten	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	por evento	100%	Número de asistentes al taller / número de asistentes registrados *100			
Nivel Actividad No. 2.8							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Participación de asistentes a los talleres de actualización fiscal de las Asociaciones y Agrupaciones Religiosas.		Número de talleres de actualización fiscal realizados		Listas de asistencia de participantes		Las personas asisten a los cursos de capacitación que se imparten	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	por evento	100%	(Número de asistentes al taller / número de asistentes registrados) *100			
Nivel Componente No. 3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Campañas de descuento en infracciones para Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades realizadas		Condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público		Programa de descuento en infracciones a Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades		Los Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades, cuentan con la capacitación del servicio público	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	Número de infracciones con descuentos / total de infracciones del servicio público * 100			
Nivel Actividad No. 3.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Impartición de cursos en materia de educación vial		Cursos impartidos en materia de educación vial		lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte		Los trabajadores del servicio público del transporte asisten a los cursos de capacitación	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	Número de asistentes / total de capacidad de participantes del taller * 100			
Nivel Actividad No. 3.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Impartición de cursos en materia cultural y turística		Cursos impartidos en materia cultural y turística a taxistas		lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte		Los trabajadores del servicio público del transporte asisten a los cursos de capacitación	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	por evento	100%	Número de cursos programados / total de cursos impartidos * 100			
Nivel Actividad No. 3.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Obtención de información de las bases y sitios del servicio público		Reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público		Minutas de trabajo de las reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos		El Gobierno del Estado de Morelos informa respecto a las bases y sitios del servicio público de transporte en sus diversas	

				modalidades
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de reuniones con transportistas	Reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público	Minutas de trabajo de las reuniones con los transportistas	Los transportistas participan en las reuniones mensuales, llegando a acuerdos de restructuración y reordenamiento vial en materia de Servicio de Transporte Público	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100

IV. Resumen de Recursos financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
Programa Presupuestario		Acción Política						Clave		SA102		
Dependencia / Organismo responsable		Subsecretaria de Gestión Política						Monto (\$):		25,867,546.35		
Programación Financiera 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2,550,932.60	1,770,750.70	1,844,605.15	1,770,750.70	1,844,605.15	1,770,750.70	2,188,720.85	1,785,750.70	1,844,605.15	1,770,750.70	2,222,605.15	4,502,718.80	
Concepto			Cantidad anual (pesos)									
Total			\$25,867,546.35									
Gasto corriente			\$25,867,546.35									
Municipal			\$25,867,546.35									
Servicios personales			\$21,341,571.57									
Materiales y suministros												
Servicios generales			\$835,974.78									
Ayudas, subsidios y transferencias			\$3,690,000.00									
Deuda pública												
Bienes muebles e inmuebles												
Estatad												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Federal												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Gasto de capital												
Inversión federal												
Ramo 33												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
Otros programas federales												
Fondo o programa:												
Inversión estatal												
FAEDE												
Fondo Estatal para la Seguridad Pública												
Municipal												
Inversión municipal												
Programa:												

V. Recursos financieros por proyecto

Proyecto SA102 Acción Política													
Número	SA102		Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión							
Clave presupuestal:	04002												
U.R.G.:	Subsecretaria de Gestión Política							Monto (\$):	25,867,546.35				
COMPONENTE 01:	Porcentaje de solución a conflictos sociales con respecto a conflictos sociales identificados												
COMPONENTE XX:													
Programación Financiera 2020													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
2,550,932.60	1,770,750.70	1,844,605.15	1,770,750.70	1,844,605.15	1,770,750.70	2,188,720.85	1,785,750.70	1,844,605.15	1,770,750.70	2,222,605.15	4,502,718.80		
Concepto			Cantidad anual (pesos)										
Total			\$25,867,546.35										
Gasto corriente			\$25,867,546.35										
Municipal			\$25,867,546.35										
Servicios personales			\$21,341,571.57										
Materiales y suministros													
Servicios generales			\$835,974.78										
Ayudas, subsidios y transferencias			\$3,690,000.00										
Deuda pública													
Bienes muebles e inmuebles													
Estatal													
Servicios personales													
Materiales y suministros													
Servicios generales													
Federal													
Servicios personales													
Materiales y suministros													
Servicios generales													
Gasto de capital													
Inversión federal													
Ramo 33													
Fondo 3 (FAISM)													
Fondo 4 (FORTAMUN)													
Fondo 5 (FAM)													
Otros programas federales													
Fondo o programa:													
Inversión estatal													
FAEDE													
Fondo Estatal para la Seguridad Pública													
Municipal													
Inversión municipal													
Programa:													

VI. Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.

Para el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados, el SSEDEM toma como fuente de información los indicadores construidos con base en la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida por la Tesorería Municipal en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2020.

En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

VII. Anexos

a. Ficha técnica de indicadores

Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: TECC 8.2 Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Fin	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO					Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño					
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual							
Medios de Verificación Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%		100.00%		80.00%	89.00%	79.00%	0.00%		
Anual	100.00%		100.00%		80.00%	89.00%	79.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.		Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.		Sub Programa: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objeto: Componente		Clave del Indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados					Definición Conflictos Sociales solucionados.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (conflictos sociales solucionados / total de conflictos sociales identificados) *100					Unidad de medida Porcentaje de Conflictos Solucionados						
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutas de trabajo que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de conflictos solucionados	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%		
Febrero	7.92%			14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%		
Marzo	7.91%			21.00%	23.77%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%		
Abril	7.92%			28.00%	31.69%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%		
Mayo	7.92%			35.00%	39.61%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%		
Junio	7.91%			42.00%	47.54%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%		
Julio	7.92%			49.00%	55.46%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%		
Agosto	7.92%			56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%		
Septiembre	7.91%			63.00%	71.31%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%		
Octubre	7.92%			70.00%	79.23%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%		
Noviembre	7.92%			77.00%	87.15%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%		
Diciembre	7.91%			84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Anual	95.00%			84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de coordinaciones realizadas con respecto a conflictos sociales identificados.					Definición Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (coordinaciones realizadas / total de conflictos sociales identificados) *100					Unidad de medida Porcentaje Coordinaciones Realizadas						
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Coordinaciones Realizadas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%		
Febrero	7.92%			14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%		
Marzo	7.91%			21.00%	23.77%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%		
Abril	7.92%			28.00%	31.69%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%		
Mayo	7.92%			35.00%	39.61%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%		
Junio	7.91%			42.00%	47.54%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%		
Julio	7.92%			49.00%	55.46%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%		
Agosto	7.92%			56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%		
Septiembre	7.91%			63.00%	71.31%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%		
Octubre	7.92%			70.00%	79.23%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%		
Noviembre	7.92%			77.00%	87.15%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%		
Diciembre	7.91%			84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Anual	95.00%			84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.		Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.		Sub Programa: Fortalecimiento Democrático		Nivel del objeto: Actividad		Clave del Indicador: 1.2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento.					Definición: Porcentajes de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas.						
Dimensión: Eficiencia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento						
Meta 2020 80%		Año línea base 2019		Valor línea base 80%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Órdenes y Actas de Visita Domiciliaria; Boletas de Infracción Comercio Establecido											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	No. de supervisiones programadas	No. de supervisiones a comercio realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de supervisión de licencias	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%			5.41%	6.67%	4.16%	5.41%	4.16%	0.00%		
Febrero	6.67%			10.82%	13.34%	4.17%	10.82%	8.32%	0.00%		
Marzo	6.66%			16.24%	20.00%	4.17%	16.24%	12.47%	0.00%		
Abril	6.67%			21.65%	266.79%	4.16%	21.65%	166.39%	0.00%		
Mayo	6.67%			27.06%	333.49%	4.17%	27.06%	207.99%	0.00%		
Junio	6.66%			32.48%	40.00%	4.17%	32.48%	24.94%	0.00%		
Julio	6.67%			37.89%	46.67%	4.16%	37.89%	29.10%	0.00%		
Agosto	6.67%			43.30%	53.34%	4.17%	43.30%	33.26%	0.00%		
Septiembre	6.66%			48.72%	60.00%	4.17%	48.72%	37.41%	0.00%		
Octubre	6.67%			54.13%	66.67%	4.16%	54.13%	41.57%	0.00%		
Noviembre	6.67%			59.54%	73.34%	4.17%	59.54%	45.73%	0.00%		
Diciembre	6.66%			64.96%	80.00%	4.17%	64.96%	49.88%	0.00%		
Anual	80.00%			64.96%	80.00%	4.17%	64.96%	49.88%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentajes de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de funcionamiento con respecto a las programadas					Definición Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo No. De supervisiones a comercio realizadas/No. De supervisiones por programadas*100					Unidad de medida Porcentaje de solicitudes probadas						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación órdenes y Actas de Visita Domiciliaria, Boletas de Infracción Comercio Establecido.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes aprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes probadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas					Definición Aprobar Licencias provisionales						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas)*100					Unidad de medida Porcentaje de licencias provisionales autorizadas						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de licencias provisionales autorizadas	Semafización
				Desde	Hasta		Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.		Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.		Sub Programa: Fortalecimiento Democrático		Nivel del objeto: Componente		Clave del Indicador: 2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas					Definición: Orientación a migrantes y a asociaciones religiosas otorgada						
Dimensión: Calidad			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Sumatoria total de las calificaciones en las encuestas aplicadas/ total de encuestas aplicadas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención a migrantes y asociaciones religiosas						
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Sumatoria de calificaciones en las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%			7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%		
Febrero	7.92%			14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%		
Marzo	7.91%			21.00%	23.75%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%		
Abril	7.92%			28.00%	31.67%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%		
Mayo	7.92%			35.00%	39.59%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%		
Junio	7.91%			42.00%	47.50%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%		
Julio	7.92%			49.00%	55.42%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%		
Agosto	7.92%			56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%		
Septiembre	7.91%			63.00%	71.25%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%		
Octubre	7.92%			70.00%	79.17%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%		
Noviembre	7.92%			77.00%	87.09%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%		
Diciembre	7.91%			84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Anual	95.00%			84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.		Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.		Sub Programa: Fortalecimiento Democrático		Nivel del objeto: Actividad		Clave del Indicador: 2.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas con respecto a las recibidas					Definición Atención a solicitudes de orientación de migrantes y asociaciones religiosas						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) *100					Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta de solicitudes recibidas que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del indicador: 2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Personas beneficiadas con la revalidación de estudios en el extranjero					Definición Realización de trámites de revalidación de estudios						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de personas beneficiadas en revalidación de estudios					Unidad de medida Personas beneficiadas						
Meta 2020 3		Valor línea base 100%			Frecuencia de medición cuatrimestral						
Medios de Verificación Expediente de revalidación de estudios en el extranjero											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para ser beneficiadas en revalidación de estudios	Número de personas beneficiadas en revalidación de estudios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Persona beneficiada revalidación de estudios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
1er Cuatrimestre	33.33%			29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%		
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
2do Cuatrimestre	33.34%			60.00%	66.66%	52.00%	59.98%	51.98%	0.02%		
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
3er Cuatrimestre	33.33%			90.00%	100.00%	78.00%	89.97%	77.97%	0.03%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	78.00%	89.97%	77.97%	0.03%		

Ficha Técnica del Indicador

											
Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Propósito	Clave del Indicador:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio				Definición: Gestión Política eficiente para Cuernavaca							
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Estrategico		Sentido del Indicador: Ascendente							
Método de calculo: (Numero de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) * 100				Unidad de medida: Porcentaje de acciones de estabilidad							
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Encuestas realizadas en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Numero de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de estabilidad	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Personas repatriadas en actividades productivas					Definición: Apoyo a repatriados para facilitar la reinserción social y económica						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: Número de personas repatriadas en actividades productivas					Unidad de medida: Personas Repatriadas						
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: bimestral								
Medios de Verificación: Control de repatriados e insertados en la sociedad de manera											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para ser repatriadas en la sociedad	Número de personas repatriadas insertadas en la sociedad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Persona Repatriada	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%			16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%		
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%			32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%		
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%			48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%		
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%			65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%		
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%			81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Anual	100.00%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del indicador: 2.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador Personas con acceso a pensión, seguro social norteamericano					Definición Detección de posibles candidatos para pensión, seguros social norteamericano.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de candidatos para pensión y seguro social norteamericano.					Unidad de medida Personas con pensión y seguro social norteamericano						
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%		Frecuencia de medición bimestral							
Medios de Verificación Padron de candidatos a pensión, seguro social norteamericano.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitas de personas beneficiadas con pensión y seguro social	Número de personas beneficiadas con pensión y seguro social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%			16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%		
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%			32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%		
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%			48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%		
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%			65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%		
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%			81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Anual	100.00%			97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas					Definición Realización de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas * 100					Unidad de medida Porcentaje de reuniones religiosas						
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Minutos de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones religiosas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de actualización realizados					Definición Participación de asistentes a los talleres de actualización de trámites para asociaciones religiosas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de asistentes al taller impartido / total de capacidad del taller programado * 100					Unidad de medida Porcentaje de asistencia a taller						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad del taller programado	Número de asistentes al taller impartido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asistencia a taller	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%			29.99%	35.00%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%			59.98%	70.00%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%		
Octubre											
Noviembre	33.33%			89.97%	100.00%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%		
Diciembre											
Anual	100.00%			90%	100%	78%	90%	78%	0%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de discriminación impartidos					Definición Participación de asistentes a los talleres de discriminación de intolerancia religiosa y derechos humanos.						
Dimensión Eficacia			Tipo del indicador Gestión			Sentido del indicador Ascendente					
Método de calculo (numero de asistentes al taller/numero de asistentes registrados)*100					Unidad de medida Porcentaje de Asistentes						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de asistentes registrados	Número de asistentes al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asistentes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%			29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%			59.98%	66.66%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%		
Octubre											
Noviembre	33.33%			89.97%	99.99%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%		
Diciembre											
Anual	100.00%			90%	100%	78%	90%	78%	0%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.8							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de actualización fiscal realizados.					Definición Participación de asistentes a los talleres de actualización fiscal de las Asociaciones y Agrupaciones Religiosas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de asistentes al taller/Numero de asistentes registrados)*100					Unidad de medida Porcentaje de Asistentes						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Numero de asistentes registrados	Numero de asistentes al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%			29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%			59.98%	66.66%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%		
Octubre											
Noviembre	33.33%			89.97%	99.99%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%		
Diciembre											
Anual	100.00%			90%	100%	78%	90%	78%	0%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público						Definición Campaña de descuento en infracciones para Trabajadores del Servicio P[úblico] del Transporte en sus diversas modalidades realizadas.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de infracciones con descuentos / total de infracciones del servicio público * 100						Unidad de medida Descuentos de infracción					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Programa de descuento en infracciones a Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de infracciones del servicio público	Número de infracciones con descuentos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Descuentos de infracción	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%			29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%		
Julio	33.34%			59.98%	66.66%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%		
Agosto	33.33%			89.97%	100.00%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%		
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%			89.97%	100.00%	77.97%	89.94%	77.94%	N/A		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Cursos impartidos en materia de educación vial					Definición Impartición de cursos en materia de educación vial						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de asistentes / total de capacidad de participantes del taller * 100					Unidad de medida Porcentaje de Asistentes						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad de participantes del taller	Número de asistentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asistentes a los Cursos Impartidos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Cursos impartidos en materia cultural y turística a taxistas						Definición Impartición de cursos en materia cultural y turística.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de cursos programados / total de cursos impartidos * 100						Unidad de medida Porcentaje de los Cursos Impartidos					
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición por evento								
Medios de Verificación lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de cursos impartidos	Número de cursos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cursos Impartidos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Octubre	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%			80%	100%	60%	78%	58%	0%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público						Definición Obtención de información de las bases y sitios del servicio público.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100						Unidad de medida Porcentaje de Reuniones Efectuadas					
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutos de trabajo de las reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Reuniones Efectuadas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

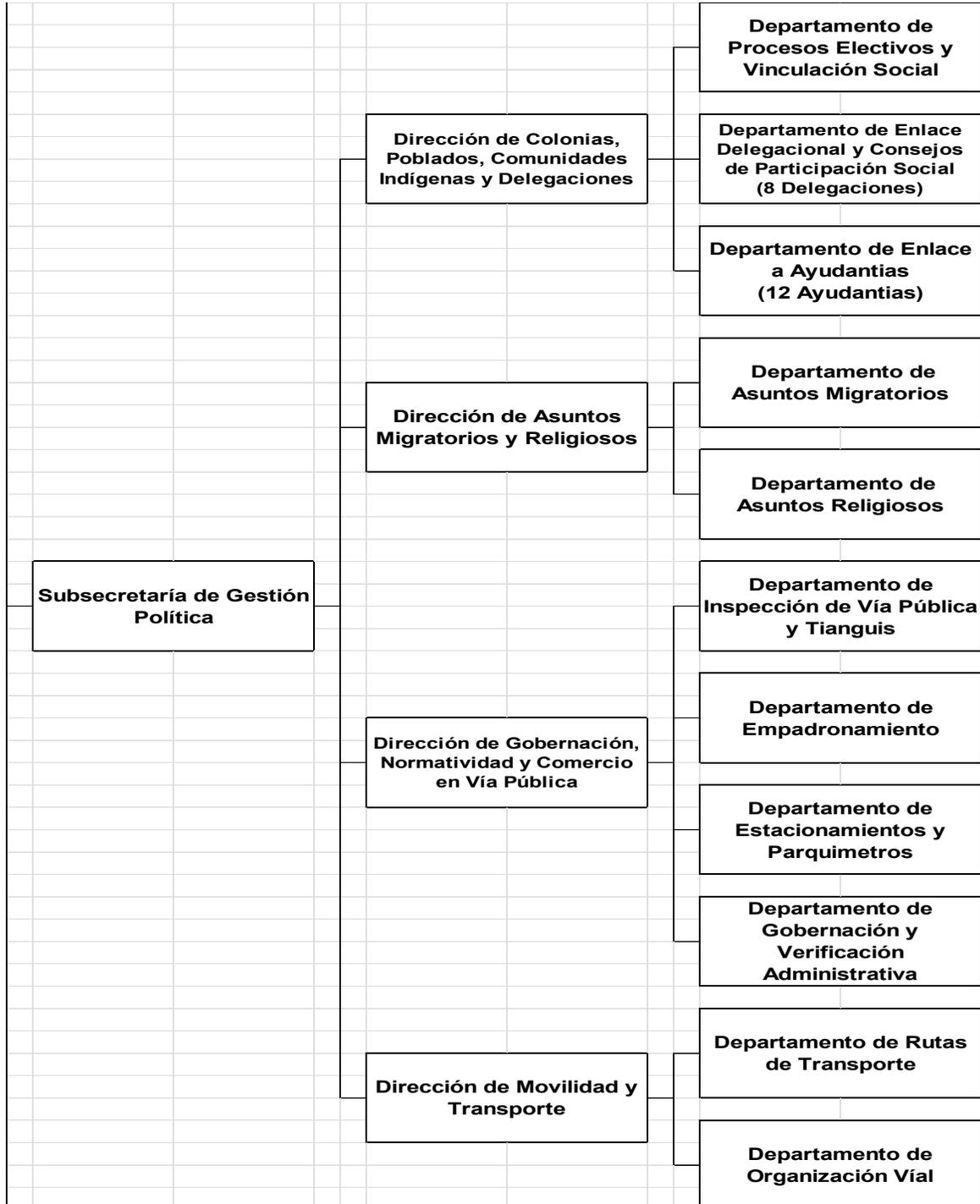
Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público					Definición Reralización de reuniones con transportistas						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100					Unidad de medida Reuniones Efectuadas						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutas de trabajo de las reuniones con los transportistas											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

b. Organigrama



Análítico de plazas autorizado

AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA
RESUMEN ANALÍTICO DE PLAZAS Y REMUNERACIONES
PRESUPUESTO DE EGRESOS ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL

Grupo	Nivel /Categoría	Plaza / Nomenclatura / Puesto	No. de Plazas	Empleados de:			Remuneraciones Base		Remuneraciones Adicionales		Total Remuneraciones		
				Confianza	Base	Sindicalizados	Asimilados	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
		SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	256	79	13	116	48						
2	IV	SECRETARIO	1	1	-	-	-	35,000.00	48,322.00	102.68	102.68	35,102.68	48,424.68
2	IV	SUBSECRETARIO	2	2	-	-	-	25,000.00	34,515.00	102.68	102.68	25,102.68	34,617.68
2	V	COORDINADOR ADMINISTRATIVO	1	1	-	-	-	25,000.00	34,515.00	102.68	102.68	25,102.68	34,617.68
2	VI	DIRECTOR DE AREA	11	11	-	-	-	20,000.00	27,613.00	102.68	102.68	20,102.68	27,715.68
2	VII	ASESOR	1	1	-	-	-	15,000.00	20,709.00	102.68	102.68	15,102.68	20,811.68
2	VII	DELEGADO	8	8	-	-	-	15,000.00	20,709.00	102.68	102.68	15,102.68	20,811.68
2	VII	OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL	2	2	-	-	-	15,000.00	20,709.00	102.68	102.68	15,102.68	20,811.68
2	VIII	JEFE DE DEPARTAMENTO	26	26	-	-	-	12,000.00	16,597.00	102.68	102.68	12,102.68	16,699.68
3	X	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	-	1	-	-	4,410.00	4,410.00	102.68	102.68	4,512.68	4,512.68
3	X	ANALISTA ADMINISTRATIVO	4	-	-	4	-	6,090.00	6,090.00	102.68	102.68	6,192.68	6,192.68
3	X	ANALISTA DE INFORMACIÓN	5	-	2	3	-	6,405.00	6,405.00	102.68	102.68	6,507.68	6,507.68
3	X	ASISTENTE	2	-	-	2	-	6,720.00	6,720.00	102.68	102.68	6,822.68	6,822.68
3	X	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	34	-	1	33	-	6,720.00	6,720.00	102.68	102.68	6,822.68	6,822.68
3	X	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	11	-	1	10	-	3,570.00	3,570.00	102.68	102.68	3,672.68	3,672.68
3	X	AUXILIAR TÉCNICO	3	-	2	1	-	3,570.00	3,570.00	102.68	102.68	3,672.68	3,672.68
3	X	INTENDENTE	1	-	-	1	-	3,570.00	3,570.00	102.68	102.68	3,672.68	3,672.68
3	X	JEFE DE OFICINA	12	-	3	9	-	6,720.00	6,720.00	102.68	102.68	6,822.68	6,822.68
3	X	PROMOTOR	7	-	-	7	-	4,725.00	4,725.00	102.68	102.68	4,827.68	4,827.68
3	X	SECRETARIA	6	-	-	6	-	4,725.00	4,725.00	102.68	102.68	4,827.68	4,827.68
3	X	SUPERVISOR	80	27	-	8	45	6,720.00	6,720.00	102.68	102.68	6,822.68	6,822.68
3	X	TAQUIMECANÓGRAFA	6	-	-	6	-	4,410.00	4,410.00	102.68	102.68	4,512.68	4,512.68
3	X	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1	-	1	-	-	5,775.00	5,775.00	102.68	102.68	5,877.68	5,877.68
3	X	TÉCNICO INFORMÁTICO	26	-	-	26	-	8,000.00	8,000.00	102.68	102.68	8,102.68	8,102.68
3	X	TRABAJADOR SOCIAL	5	-	2	-	3	39,990.00	39,990.00	102.68	102.68	40,092.68	40,092.68