

# Programa Presupuestario

## *“Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal”*

### 2020

| <i>Presidencia Municipal</i>              |                                                                                     |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Nombre de la Unidad Responsable</i>    | <i>Componente</i>                                                                   |
| <i>Dirección General de Transparencia</i> | <i>Información pública en la Plataforma Nacional de Transparencia facilitada</i>    |
|                                           | <i>Solicitudes de información pública atendidas</i>                                 |
|                                           | <i>Datos personales de los servidores públicos y de los particulares protegidos</i> |
|                                           | <i>Recursos de Revisión recibidos</i>                                               |

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

# Contenido

## Contenido

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Presentación .....                              | 3  |
| Aspectos de la Política Económica y Social..... | 4  |
| Matriz de Indicadores para resultados .....     | 5  |
| Resumen de Recursos financieros .....           | 12 |
| Resumen financieros por proyecto.....           | 13 |
| Seguimiento y Evaluación .....                  | 14 |
| Anexos.....                                     | 16 |
| Ficha técnica de indicadores .....              | 16 |
| Organigrama .....                               | 28 |
| Análítico de Plazas Autorizadas .....           | 29 |

## Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario (PP) 2020, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias y proyectos, que aplicará la oficina de la Presidencia Municipal de Cuernavaca.

El Programa Presupuestario, refleja los objetivos, estrategias y metas; optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente, más necesitada mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2020, tiene como finalidad dirigir las acciones que de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender al Presidente Municipal, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a efficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tenga la obligación de trabajar con eficiencia, transparencia y honestidad. Se trata de principios de orden moral, que se encuentran, sancionados en distintos apartados normativos de la legislación federal, estatal y municipal.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Ayuntamiento. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

Un gobierno cuyos recursos se encuentren en la opacidad no puede ser eficiente, y menos, si cae en actos de corrupción. De hecho la transparencia es un incentivo a una mayor eficiencia, debido a que el escudriño público hace que los funcionarios sean más cuidadosos a la hora de ejercer los recursos públicos.

## **Aspectos de la Política Económica y Social.**

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Asimismo, ante la problemática económica por la que atraviesa Cuernavaca, se buscará mejorar el contexto en el que se desenvuelven las empresas para facilitar su instalación, operación y expansión, ya que son precisamente éstas las que generan los empleos formales y bien remunerados en la economía. En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

## Matriz de Indicadores para resultados



Fecha de aprobación:

### Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Hoja: de:

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |                          |                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|
|    |                            |                          |                                                        |
| <b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>                                                                                                                                                                                                    |                            |                          |                                                        |
| <b>Nombre del Programa Presupuestario:</b><br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                                                                                                                                       |                            |                          | <b>Año:</b><br>2020                                    |
| <b>Dependencia:</b><br>Presidencia Municipal                                                                                                                                                                                                                  |                            |                          |                                                        |
| <b>Unidad Responsable del Gasto</b><br>Dirección General de Transparencia                                                                                                                                                                                     |                            |                          |                                                        |
| <b>Beneficiarios</b>                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                          |                                                        |
| <b>Hombres:</b><br>169,466                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Mujeres:</b><br>196,855 | <b>Total:</b><br>366,321 | <b>Área de Enfoque:</b><br>CIUDADANÍA DE<br>CUERNAVACA |
| <b>Niños:</b>                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Niñas:</b>              | <b>Total:</b>            |                                                        |
| <b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>                                                                                                                                                                                                             |                            |                          |                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eje:</b><br>5. Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Programa Sectorial:</b><br>Principios Rectores | <b>Sub Programa:</b><br>No Aplica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                       |                                                                        |
| <b>Proyectos del Programa:</b><br>Dirección General de Transparencia:<br>PM207.- Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                        |
| <b>Objetivo General:</b><br>Modernizar la Administración Municipal enfocando el quehacer municipal hacia la calidad del servicio y la atención al público; introducir en los proyectos de modernización de la organización y los sistemas y procedimientos administrativos el enfoque de calidad total; reestructurar la Administración Municipal para hacerla más eficiente, flexible y rápida; actualizar y capacitar a los servidores públicos municipales.                                                                                                                                                                              |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                        |
| <b>Políticas Generales:</b><br>Financiera.<br>Administración y Modernización.<br>Gobierno y Normatividad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                        |
| <b>Clasificación Funcional y Programático</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                        |
| <b>Finalidad:</b><br>1. Gobierno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Función:</b><br>1.8. Otros Servicios Generales | <b>Sub Función:</b><br>1.8.4. Acceso a la Información Pública Gubernamental                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Actividad Institucional:</b><br>004. Acceso a la Información Pública Gubernamental | <b>Programa Presupuestario:</b><br>E. Prestación de Servicios Públicos |
| <b>Información Institucional</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                       |                                                                        |
| <b>Misión:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                   | <b>Visión:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                                        |
| Promover, en el ámbito y pleno ejercicio de sus atribuciones políticas, legales, administrativas y financieras, el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. Lo anterior, mediante la participación activa y responsable de la sociedad en las decisiones de políticas públicas; a través de la coordinación con los distintos órdenes de gobierno, federal, estatal y municipal; y con el firme compromiso, y el ejercicio eficiente, eficaz y transparente, de los recursos y de las capacidades profesionales y humanas de los funcionarios del Ayuntamiento |                                                   | Ser reconocido por haber mejorado los indicadores sociales, económicos y de seguridad pública del Municipio de Cuernavaca; haber consolidado su tradicional vocación turística y cultural; logrado la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento; lo anterior, con la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo de su gestión |                                                                                       |                                                                        |

| Nivel Fin                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Resumen Narrativo:                                                                                                                                                                                           | Indicador:                                                                                                                                                                             | Medios de Verificación:                                                                                                                                                                                                                                                        | Supuestos:                                                                                                                  |                                                                                    |
| Contribuir a consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos mediante el acceso a la información pública y la protección de datos personales | Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)                                                                                                     | Índice de Desempeño del Municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal</a> | El IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los Municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas |                                                                                    |
| Tipo:                                                                                                                                                                                                        | Dimensión:                                                                                                                                                                             | Frecuencia:                                                                                                                                                                                                                                                                    | Meta.                                                                                                                       | Método de Cálculo:                                                                 |
| Estratégico                                                                                                                                                                                                  | Eficacia                                                                                                                                                                               | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                          | 95%                                                                                                                         | Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO) |
| Nivel Propósito                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |                                                                                    |
| Resumen Narrativo:                                                                                                                                                                                           | Indicador:                                                                                                                                                                             | Medios de Verificación:                                                                                                                                                                                                                                                        | Supuestos:                                                                                                                  |                                                                                    |
| El sistema de transparencia del Municipio de Cuernavaca garantiza el acceso a la información pública y protege los datos personales                                                                          | Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística | Resultado de verificación diagnóstica de 2017 <a href="http://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017">http://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017</a>                                                                            | La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos no sufre reformas sustanciales              |                                                                                    |
| Tipo:                                                                                                                                                                                                        | Dimensión:                                                                                                                                                                             | Frecuencia:                                                                                                                                                                                                                                                                    | Meta.                                                                                                                       | Método de Cálculo:                                                                 |
| Estratégico                                                                                                                                                                                                  | Eficacia                                                                                                                                                                               | Anual                                                                                                                                                                                                                                                                          | 100%                                                                                                                        | Índice de cumplimiento en la Ley General de Transparencia                          |
| Nivel Componente No. 1                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             |                                                                                    |
| Resumen Narrativo:                                                                                                                                                                                           | Indicador:                                                                                                                                                                             | Medios de Verificación:                                                                                                                                                                                                                                                        | Supuestos:                                                                                                                  |                                                                                    |

|                                                                           |                                                                                                 |                                                                                                        |                                                                                                                      |                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Información pública en la Plataforma Nacional de Transparencia facilitada |                                                                                                 | Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia              | Oficios de incumplimiento de obligaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia                            | La Plataforma Nacional de Transparencia funciona correctamente                   |
| <b>Tipo:</b>                                                              | <b>Dimensión:</b>                                                                               | <b>Frecuencia:</b>                                                                                     | <b>Meta.</b>                                                                                                         | <b>Método de Cálculo:</b>                                                        |
| Gestión                                                                   | Eficacia                                                                                        | Mensual                                                                                                | 100%                                                                                                                 | (obligaciones cumplidas / total de obligaciones) * 100                           |
| <b>Nivel Actividad No. 1.1</b>                                            |                                                                                                 |                                                                                                        |                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                 | <b>Indicador:</b>                                                                               | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                         | <b>Supuestos:</b>                                                                                                    |                                                                                  |
| Capacitar a los enlaces de las Dependencias en materia de transparencia   | Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas | Listas de asistencia y oficios de nombramiento de enlaces que se encuentran en Unidad de Transparencia | Los funcionarios aplican los conocimientos                                                                           |                                                                                  |
| <b>Tipo:</b>                                                              | <b>Dimensión:</b>                                                                               | <b>Frecuencia:</b>                                                                                     | <b>Meta.</b>                                                                                                         | <b>Método de Cálculo:</b>                                                        |
| Gestión                                                                   | Eficacia                                                                                        | Semestral                                                                                              | 100%                                                                                                                 | (total de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100 |
| <b>Nivel Actividad No. 1.2</b>                                            |                                                                                                 |                                                                                                        |                                                                                                                      |                                                                                  |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                 | <b>Indicador:</b>                                                                               | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                         | <b>Supuestos:</b>                                                                                                    |                                                                                  |
| Verificar el cumplimiento de las publicaciones en la plataforma           | Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas                 | Formato de verificaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia                              | Los enlaces de transparencia cumplen con la publicación de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia |                                                                                  |
| <b>Tipo:</b>                                                              | <b>Dimensión:</b>                                                                               | <b>Frecuencia:</b>                                                                                     | <b>Meta.</b>                                                                                                         | <b>Método de Cálculo:</b>                                                        |
| Gestión                                                                   | Eficacia                                                                                        | Mensual                                                                                                | 100%                                                                                                                 | (total de verificaciones internas realizadas / total de verificaciones)          |



|                                                                              |                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                        |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              |                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                        | internas programadas) * 100                                                              |
| <b>Nivel Componente No. 2</b>                                                |                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                        |                                                                                          |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                    | <b>Indicador:</b>                                                                                      | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                                      | <b>Supuestos:</b>                                                      |                                                                                          |
| Solicitudes de información pública atendidas                                 | Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas                   | Notificaciones de solicitudes de información y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia | Los usuarios hacen uso correcto de la información proporcionada        |                                                                                          |
| <b>Tipo:</b>                                                                 | <b>Dimensión:</b>                                                                                      | <b>Frecuencia:</b>                                                                                                  | <b>Meta.</b>                                                           | <b>Método de Cálculo:</b>                                                                |
| Estratégico                                                                  | Eficacia                                                                                               | Mensual                                                                                                             | 100%                                                                   | (total de respuestas entregadas / total de solicitudes de información recibidas)*100     |
| <b>Nivel Actividad No. 2.1</b>                                               |                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                        |                                                                                          |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                    | <b>Indicador:</b>                                                                                      | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                                      | <b>Supuestos:</b>                                                      |                                                                                          |
| Verificar el contenido de las respuestas proporcionadas por las Dependencias | Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas | Oficios y/o notificaciones de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia                             | Las áreas dan respuesta de manera correcta y oportuna                  |                                                                                          |
| <b>Tipo:</b>                                                                 | <b>Dimensión:</b>                                                                                      | <b>Frecuencia:</b>                                                                                                  | <b>Meta.</b>                                                           | <b>Método de Cálculo:</b>                                                                |
| Gestión                                                                      | Eficacia                                                                                               | Mensual                                                                                                             | 100%                                                                   | (total de respuestas verificadas / total respuestas emitidas por las Dependencias) * 100 |
| <b>Nivel Componente No. 3</b>                                                |                                                                                                        |                                                                                                                     |                                                                        |                                                                                          |
| <b>Resumen Narrativo:</b>                                                    | <b>Indicador:</b>                                                                                      | <b>Medios de Verificación:</b>                                                                                      | <b>Supuestos:</b>                                                      |                                                                                          |
| Datos personales de los servidores públicos y de los particulares protegidos | Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales                                      | Oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia                                                | El IMIPE y poder judicial no se contrapone a la información reservada. |                                                                                          |

| Tipo:                                                                      | Dimensión:                                                                                                                          | Frecuencia:                                                                                                                                             | Meta.                                                  | Método de Cálculo:                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestión                                                                    | Eficacia                                                                                                                            | Mensual                                                                                                                                                 | 0%                                                     | (Total de sanciones / Total de solicitudes que contienen datos personales)-1*100          |
| <b>Nivel Actividad No. 3.1</b>                                             |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                                                        |                                                                                           |
| Resumen Narrativo:                                                         | Indicador:                                                                                                                          | Medios de Verificación:                                                                                                                                 | Supuestos:                                             |                                                                                           |
| Capacitar a los enlaces de transparencia en materia de protección de datos | Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas | Listas de asistencia de las capacitaciones a enlaces de transparencia que se encuentran en la Unidad de Transparencia                                   | Los enlaces de transparencia aplican los conocimientos |                                                                                           |
| Tipo:                                                                      | Dimensión:                                                                                                                          | Frecuencia:                                                                                                                                             | Meta.                                                  | Método de Cálculo:                                                                        |
| Gestión                                                                    | Eficacia                                                                                                                            | Semestral                                                                                                                                               | 100%                                                   | (total de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100          |
| <b>Nivel Componente No. 4</b>                                              |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                         |                                                        |                                                                                           |
| Resumen Narrativo:                                                         | Indicador:                                                                                                                          | Medios de Verificación:                                                                                                                                 | Supuestos:                                             |                                                                                           |
| Recursos de Revisión recibidos                                             | Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos                                                                             | Oficios de admisiones de recursos de revisión, que se encuentran en la Unidad de Transparencia (antes Coordinación de la Unidad de Información Pública) | El IMIPE notifica los Recursos de Revisión             |                                                                                           |
| Tipo:                                                                      | Dimensión:                                                                                                                          | Frecuencia:                                                                                                                                             | Meta.                                                  | Método de Cálculo:                                                                        |
| Gestión                                                                    | Eficacia                                                                                                                            | Mensual                                                                                                                                                 | -75%                                                   | (Recursos de Revisión recibidos / Recursos de Revisión recibidos el año anterior) -1 *100 |

| Nivel Actividad No. 4.1          |                                                                                |                                                                                                                      |                                                                            |                                                                                  |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Resumen Narrativo:               | Indicador:                                                                     | Medios de Verificación:                                                                                              | Supuestos:                                                                 |                                                                                  |
| Atender los recursos de revisión | Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión con respecto a los recibidos | Oficios de admisiones de Recursos de Revisión y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia | Las Dependencias del Ayuntamiento dan respuesta a los Recursos de Revisión |                                                                                  |
| Tipo:                            | Dimensión:                                                                     | Frecuencia:                                                                                                          | Meta.                                                                      | Método de Cálculo:                                                               |
| Gestión                          | Eficacia                                                                       | Mensual                                                                                                              | 100%                                                                       | (Recursos de Revisión atendidos / total de Recursos de Revisión recibidos) * 100 |

## Resumen de Recursos financieros

| Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------|------------|------------------------|------------|---------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|------------|--------------|------------|
| <b>Programa Presupuestario:</b>                                    |            | Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal |            |                        |            | Tipo: <input checked="" type="checkbox"/> Institucional |            | <input type="checkbox"/> De Inversión |            |              |            |
| <b>Dependencia/Organismo Responsable:</b>                          |            | Dirección General de Transparencia                        |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
|                                                                    |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            | <b>Monto (\$):</b>                    |            | 3,123,282.33 |            |
| Programación Financiera 2020                                       |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Enero                                                              | Febrero    | Marzo                                                     | Abril      | Mayo                   | Junio      | Julio                                                   | Agosto     | Septiembre                            | Octubre    | Noviembre    | Diciembre  |
| 542,052.65                                                         | 203,860.36 | 209,938.75                                                | 203,060.36 | 209,938.75             | 203,060.36 | 225,814.14                                              | 203,060.36 | 209,938.75                            | 203,060.36 | 14,300.02    | 695,197.49 |
| Concepto                                                           |            |                                                           |            | Cantidad anual (pesos) |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Total                                                              |            |                                                           |            | 3,123,282.33           |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Gasto corriente                                                    |            |                                                           |            | 3,123,282.33           |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Municipal                                                          |            |                                                           |            | 3,123,282.33           |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Servicios personales                                               |            |                                                           |            | 2,988,152.44           |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Materiales y suministros                                           |            |                                                           |            | 22,000.00              |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Servicios generales                                                |            |                                                           |            | 113,129.89             |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Ayudas, subsidios y transferencias                                 |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Deuda pública                                                      |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Bienes muebles e inmuebles                                         |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Estatral                                                           |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Servicios personales                                               |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Materiales y suministros                                           |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Servicios generales                                                |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Federal                                                            |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Servicios personales                                               |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Materiales y suministros                                           |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Servicios generales                                                |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Gasto de capital                                                   |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Inversión federal                                                  |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Ramo 33                                                            |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Fondo 3 (FAISM)                                                    |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Fondo 4 (FORTAMUN)                                                 |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Fondo 5 (FAM)                                                      |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Otros programas federales                                          |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Fondo o programa:                                                  |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Inversión estatal                                                  |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| FAEDE                                                              |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |
| Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal                  |            |                                                           |            |                        |            |                                                         |            |                                       |            |              |            |

## Resumen de Recursos financieros por Proyecto

| Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
|--------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------|------------|------------------------|------------|---------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|------------|--------------|------------|
| Número                                                             |            | PM 207                             |            | Tipo:                  |            | <input checked="" type="checkbox"/> Institucional |            | <input type="checkbox"/> De Inversión |            |              |            |
| Clave presupuestal:                                                |            | 01007                              |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| U.R.G.:                                                            |            | Dirección General de Transparencia |            |                        |            |                                                   |            | Monto (\$):                           |            | 3,123,282.33 |            |
| Programación Financiera 2020                                       |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Enero                                                              | Febrero    | Marzo                              | Abril      | Mayo                   | Junio      | Julio                                             | Agosto     | Septiembre                            | Octubre    | Noviembre    | Diciembre  |
| 542,052.65                                                         | 203,860.36 | 209,938.75                         | 203,060.36 | 209,938.75             | 203,060.36 | 225,814.14                                        | 203,060.36 | 209,938.75                            | 203,060.36 | 14,300.02    | 695,197.49 |
| Concepto                                                           |            |                                    |            | Cantidad anual (pesos) |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Total                                                              |            |                                    |            | 3,123,282.33           |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Gasto corriente                                                    |            |                                    |            | 3,123,282.33           |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Municipal                                                          |            |                                    |            | 3,123,282.33           |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Servicios personales                                               |            |                                    |            | 2,988,152.44           |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Materiales y suministros                                           |            |                                    |            | 22,000.00              |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Servicios generales                                                |            |                                    |            | 113,129.89             |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Ayudas, subsidios y transferencias                                 |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Deuda pública                                                      |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Bienes muebles e inmuebles                                         |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Estatat                                                            |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Servicios personales                                               |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Materiales y suministros                                           |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Servicios generales                                                |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Federal                                                            |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Servicios personales                                               |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Materiales y suministros                                           |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Servicios generales                                                |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Gasto de capital                                                   |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Inversión federal                                                  |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Ramo 33                                                            |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Fondo 3 (FAISM)                                                    |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Fondo 4 (FORTAMUN)                                                 |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Fondo 5 (FAM)                                                      |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Otros programas federales                                          |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Fondo o programa:                                                  |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Inversión estatal                                                  |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| FAEDE                                                              |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal                  |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Inversión municipal                                                |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Programa:                                                          |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |
| Bienes muebles e inmuebles:                                        |            |                                    |            |                        |            |                                                   |            |                                       |            |              |            |

## Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continúa.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2020.

En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

## Anexos

### Ficha técnica de indicadores



## Ficha Técnica del Indicador

|                                                                                                                                    |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------|------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alineación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | Programa sectorial:    |                                    | Sub Programa:<br>No Aplica |                                                                                                                                                                                                    | Nivel del objetivo:<br>Fin          |                                                 | Clave del Indicador: |                 |                                                                                       |
| <b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                                                                                                                                                                                         |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                                                                                                                                                                                                      |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| <b>Datos del Indicador</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Nombre del Indicador<br>Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                                    |                            | Definición<br>El Índice tiene como propósito mejorar la calidad de información de los presupuestos municipales, con el fin de impulsar la lucha contra la opacidad en el manejo del dinero público |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                        | Tipo del Indicador:<br>Estratégico |                            |                                                                                                                                                                                                    | Sentido del Indicador<br>Ascendente |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Método de cálculo<br>Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)                                                                                                                                                                                                  |                 |                        |                                    |                            | Unidad de medida<br>Índice de Desempeño Municipal                                                                                                                                                  |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| meta 2020<br>95%                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                 | Año línea base<br>2019 |                                    | Valor línea base<br>95%    |                                                                                                                                                                                                    | Frecuencia de medición<br>Anual     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Medios de Verificación<br>Índice de Desempeño del municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal</a> |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| <b>Metas calendarizadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Seguimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Meta Programada | IMCO                   | Comportamiento Aceptable           |                            | Comportamiento en riesgo                                                                                                                                                                           |                                     | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |                      | Porcentaje IMCO | Semafización                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 |                        | Desde                              | Hasta                      | Desde                                                                                                                                                                                              | Hasta                               | Por debajo                                      | Por encima           |                 |                                                                                       |
| Enero                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |  |
| Febrero                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Marzo                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Abril                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Mayo                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Junio                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Julio                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Agosto                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Septiembre                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Octubre                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Noviembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 95.00%          |                        | 85.00%                             | 95.00%                     | 75.00%                                                                                                                                                                                             | 84.00%                              | 74.00%                                          | 0.00%                |                 |                                                                                       |
| <b>Anual</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>95.00%</b>   |                        | <b>85.00%</b>                      | <b>95.00%</b>              | <b>75.00%</b>                                                                                                                                                                                      | <b>84.00%</b>                       | <b>74.00%</b>                                   | <b>0.00%</b>         |                 |                                                                                       |
| Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):<br>                                                                                                                                                             |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |
| Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                        |                                    |                            |                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                                 |                      |                 |                                                                                       |

## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                                                                                                                                         |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|-----------------|--------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                                                                                                                               | Programa sectorial:    | Sub Programa:<br>No Aplica | Nivel del objetivo:<br>Propósito  | Clave del Indicador: |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                                                                                                                                |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                                                                                                                   |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                                                                                                                              |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                                                                                                                                |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Datos del Indicador                                                                                                                                                                                                                |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Nombre del Indicador<br>Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística                     |                        |                            |                                   |                      | Definición<br>El indicador mide el cumplimiento de las obligaciones de transparencia publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                                                                                                                                              |                        |                            | Tipo del Indicador<br>Estratégico |                      |                                                                                                                                            | Sentido del Indicador<br>Ascendente |                                                 |            |                 |              |
| Método de cálculo<br>Índice de cumplimiento en la Ley General de Transparencia                                                                                                                                                     |                        |                            |                                   |                      | Unidad de medida<br>Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Meta 2020<br>100%                                                                                                                                                                                                                  | Año línea base<br>2019 |                            | Valor línea base<br>100%          |                      | Frecuencia de medición<br>Anual                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Medios de Verificación<br>Resultado de verificación diagnóstica de 2017<br><a href="https://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017">https://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017</a> |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Metas calendarizadas                                                                                                                                                                                                               |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Seguimiento                                                                                                                                                                                                                        | Meta Programada        | Índice de cumplimiento     | Comportamiento Aceptable          |                      | Comportamiento en riesgo                                                                                                                   |                                     | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Porcentaje IMCO | Semafización |
|                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                            | Desde                             | Hasta                | Desde                                                                                                                                      | Hasta                               | Por debajo                                      | Por encima |                 |              |
| Enero                                                                                                                                                                                                                              |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Febrero                                                                                                                                                                                                                            |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Marzo                                                                                                                                                                                                                              |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Abril                                                                                                                                                                                                                              |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Mayo                                                                                                                                                                                                                               |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Junio                                                                                                                                                                                                                              |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Julio                                                                                                                                                                                                                              |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Agosto                                                                                                                                                                                                                             |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Septiembre                                                                                                                                                                                                                         |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Octubre                                                                                                                                                                                                                            |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Noviembre                                                                                                                                                                                                                          |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Diciembre                                                                                                                                                                                                                          | 100.00%                |                            | 90.00%                            | 100.00%              | 80.00%                                                                                                                                     | 89.00%                              | 79.00%                                          | 0.00%      |                 |              |
| Anual                                                                                                                                                                                                                              | 100.00%                |                            | 90.00%                            | 100.00%              | 80.00%                                                                                                                                     | 89.00%                              | 79.00%                                          | 0.00%      |                 |              |
| Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                                                                                                                                              |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
|                                                                                                                                                 |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |
| Observaciones                                                                                                                                                                                                                      |                        |                            |                                   |                      |                                                                                                                                            |                                     |                                                 |            |                 |              |

## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                          |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|----------------|--------------------------|----------------|-------------------------------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                | Programa sectorial:           | Sub Programa:<br>No Aplica                                                                                                                                    | Nivel del objetivo:<br>Componente   | Clave del Indicador:<br>1 |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                 |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                    |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                               |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                 |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Datos del Indicador                                                                                                 |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Nombre del Indicador<br>Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia   |                               | Definición<br>El indicador mide el cumplimiento en la publicación de la información que se debe difundir por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                               | Tipo del Indicador<br>gestión |                                                                                                                                                               | Sentido del Indicador<br>Ascendente |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Método de cálculo<br>(obligaciones cumplidas / total de obligaciones ) * 100                                        |                               | Unidad de medida<br>Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia                                                 |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Meta 2020<br>100%                                                                                                   | Año línea base<br>2019        | Valor línea base<br>95%                                                                                                                                       | Frecuencia de medición<br>Mensual   |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Medios de Verificación<br>Oficios de incumplimiento de obligaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Metas calendarizadas                                                                                                |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Seguimiento                                                                                                         | Meta Programada               | Total de obligaciones                                                                                                                                         | Obligaciones cumplidas              | Comportamiento Aceptable  |                | Comportamiento en riesgo |                | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |              | Porcentaje de cumplimiento | Semafización |
|                                                                                                                     |                               |                                                                                                                                                               |                                     | Desde                     | Hasta          | Desde                    | Hasta          | Por debajo                                      | Por encima   |                            |              |
| Enero                                                                                                               | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 7.00%                     | 8.33%          | 5.50%                    | 6.99%          | 5.49%                                           | 0.00%        |                            |              |
| Febrero                                                                                                             | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 14.00%                    | 16.66%         | 11.00%                   | 13.98%         | 10.98%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Marzo                                                                                                               | 8.34%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 21.00%                    | 25.00%         | 16.50%                   | 20.97%         | 16.47%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Abril                                                                                                               | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 28.00%                    | 33.33%         | 22.00%                   | 27.96%         | 21.96%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Mayo                                                                                                                | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 35.00%                    | 41.66%         | 27.50%                   | 34.95%         | 27.45%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Junio                                                                                                               | 8.34%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 42.00%                    | 50.00%         | 33.00%                   | 41.94%         | 32.94%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Julio                                                                                                               | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 49.00%                    | 58.33%         | 38.50%                   | 48.93%         | 38.43%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Agosto                                                                                                              | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 56.00%                    | 66.66%         | 44.00%                   | 55.92%         | 43.92%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Septiembre                                                                                                          | 8.34%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 63.00%                    | 75.00%         | 49.50%                   | 62.91%         | 49.41%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Octubre                                                                                                             | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 70.00%                    | 83.33%         | 55.00%                   | 69.90%         | 54.90%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Noviembre                                                                                                           | 8.33%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 77.00%                    | 91.66%         | 60.50%                   | 76.89%         | 60.39%                                          | 0.00%        |                            |              |
| Diciembre                                                                                                           | 8.34%                         |                                                                                                                                                               |                                     | 84.00%                    | 100.00%        | 66.00%                   | 83.88%         | 65.88%                                          | 0.00%        |                            |              |
| <b>Anual</b>                                                                                                        | <b>100.00%</b>                |                                                                                                                                                               |                                     | <b>546.00%</b>            | <b>649.96%</b> | <b>429.00%</b>           | <b>545.22%</b> | <b>428.22%</b>                                  | <b>0.00%</b> |                            |              |
| Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                               |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
|                                  |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |
| Observaciones                                                                                                       |                               |                                                                                                                                                               |                                     |                           |                |                          |                |                                                 |              |                            |              |

## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|----------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                             | Programa: sectorial:   | Sub Programa:<br>No Aplica | Nivel del objetivo:<br>Actividad    | Clave del Indicador:<br>1.1 |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                              |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                 |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                            |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                              |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Datos del Indicador                                                                                                              |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Nombre del Indicador<br>Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas          |                        |                            |                                     |                             | Definición<br>Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas a los enlaces de transparencia y sujetos obligados |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                                            |                        |                            | Tipo del Indicador<br>gestión       |                             |                                                                                                                     | Sentido del Indicador<br>Ascendente |        |                                                 |            |                                         |                |
| Método de cálculo<br>(total de capacitaciones realizadas/ total de capacitaciones programadas)*100                               |                        |                            |                                     |                             | Unidad de medida<br>Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia                                         |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Meta 2020<br>100%                                                                                                                | Año línea base<br>2019 | Valor línea base<br>100%   | Frecuencia de medición<br>semestral |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Medios de Verificación<br>Listas de asistencia y oficios de nombramiento de enlaces que se encuentran en Unidad de Transparencia |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Metas calendarizadas                                                                                                             |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Seguimiento                                                                                                                      | Meta Programada        | Capacitaciones programadas | Capacitaciones realizadas           | Comportamiento Aceptable    |                                                                                                                     | Comportamiento en riesgo            |        | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Porcentaje de capacitaciones realizadas | Semaforización |
|                                                                                                                                  |                        |                            |                                     | Desde                       | Hasta                                                                                                               | Desde                               | Hasta  | Por debajo                                      | Por encima |                                         |                |
| Enero                                                                                                                            |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Febrero                                                                                                                          |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Marzo                                                                                                                            |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Abril                                                                                                                            |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Mayo                                                                                                                             |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Junio                                                                                                                            |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| 1ER SEMESTRE                                                                                                                     | 50.00%                 |                            |                                     | 40.00%                      | 50.00%                                                                                                              | 30.00%                              | 39.00% | 29.00%                                          | 0.00%      |                                         |                |
| Julio                                                                                                                            |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Agosto                                                                                                                           |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Septiembre                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Octubre                                                                                                                          |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Noviembre                                                                                                                        |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Diciembre                                                                                                                        |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| 2DO SEMESTRE                                                                                                                     | 50.00%                 |                            |                                     | 80.00%                      | 100.00%                                                                                                             | 60.00%                              | 78.00% | 58.00%                                          | 0.00%      |                                         |                |
| Anual                                                                                                                            | 100.00%                |                            |                                     | 80.00%                      | 100.00%                                                                                                             | 60.00%                              | 78.00% | 58.00%                                          | 0.00%      |                                         |                |
| Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                                          |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
|                                               |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |
| Observaciones                                                                                                                    |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                     |                                     |        |                                                 |            |                                         |                |

## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                            |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|-------------------------------------------------|------------|------------------------------|----------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                  | Programa sectorial:    | Sub Programa:<br>No Aplica          | Nivel del objetivo:<br>Actividad   | Clave del indicador:<br>1.2 |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                   |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                      |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                 |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                   |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Datos del Indicador                                                                                                   |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Nombre del Indicador<br>Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas               |                        |                                     |                                    |                             | Definición<br>Muestra el porcentaje de verificaciones internas realizadas a los formatos publicados por los enlaces en la Plataforma Nacional de Transparencia |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                                 |                        |                                     | Tipo del Indicador<br>De gestión   |                             |                                                                                                                                                                | Sentido del Indicador<br>Ascendente |         |                                                 |            |                              |                |
| Método de cálculo<br>(Total de verificaciones internas realizadas/ Total de verificaciones internas programadas) *100 |                        |                                     |                                    |                             | Unidad de medida<br>Porcentaje de verificaciones internas                                                                                                      |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Meta 2020<br>100%                                                                                                     | Año línea base<br>2019 |                                     | Valor línea base<br>100%           |                             | Frecuencia de medición<br>mensual                                                                                                                              |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Medios de Verificación<br>Formato de verificaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia                   |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Metas calendarizadas                                                                                                  |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Seguimiento                                                                                                           | Meta Programada        | Verificaciones internas programadas | Verificaciones internas realizadas | Comportamiento Aceptable    |                                                                                                                                                                | Comportamiento en riesgo            |         | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Porcentaje de Verificaciones | Semaforización |
|                                                                                                                       |                        |                                     |                                    | Desde                       | Hasta                                                                                                                                                          | Desde                               | Hasta   | Por debajo                                      | Por encima |                              |                |
| Enero                                                                                                                 | 8.33%                  |                                     |                                    | 7.50%                       | 8.33%                                                                                                                                                          | 6.66%                               | 7.49%   | 6.65%                                           | 0.00%      |                              |                |
| Febrero                                                                                                               | 8.33%                  |                                     |                                    | 15.00%                      | 16.66%                                                                                                                                                         | 13.32%                              | 14.98%  | 13.30%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Marzo                                                                                                                 | 8.34%                  |                                     |                                    | 22.50%                      | 25.00%                                                                                                                                                         | 19.98%                              | 22.47%  | 19.95%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Abril                                                                                                                 | 8.33%                  |                                     |                                    | 30.00%                      | 33.33%                                                                                                                                                         | 26.64%                              | 29.96%  | 26.60%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Mayo                                                                                                                  | 8.33%                  |                                     |                                    | 37.50%                      | 41.66%                                                                                                                                                         | 33.30%                              | 37.45%  | 33.25%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Junio                                                                                                                 | 8.34%                  |                                     |                                    | 45.00%                      | 50.00%                                                                                                                                                         | 39.96%                              | 44.94%  | 39.90%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Julio                                                                                                                 | 8.33%                  |                                     |                                    | 52.50%                      | 58.33%                                                                                                                                                         | 46.62%                              | 52.43%  | 46.55%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Agosto                                                                                                                | 8.33%                  |                                     |                                    | 60.00%                      | 66.66%                                                                                                                                                         | 53.28%                              | 59.92%  | 53.20%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Septiembre                                                                                                            | 8.34%                  |                                     |                                    | 67.50%                      | 75.00%                                                                                                                                                         | 59.94%                              | 67.41%  | 59.85%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Octubre                                                                                                               | 8.33%                  |                                     |                                    | 75.00%                      | 83.33%                                                                                                                                                         | 66.60%                              | 74.90%  | 66.50%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Noviembre                                                                                                             | 8.33%                  |                                     |                                    | 82.50%                      | 91.66%                                                                                                                                                         | 73.26%                              | 82.39%  | 73.15%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Diciembre                                                                                                             | 8.34%                  |                                     |                                    | 90.00%                      | 100.00%                                                                                                                                                        | 79.92%                              | 89.88%  | 79.80%                                          | 0.00%      |                              |                |
| Anual                                                                                                                 | 100.00%                |                                     |                                    | 585.00%                     | 649.96%                                                                                                                                                        | 519.48%                             | 584.22% | 518.70%                                         | 0.00%      |                              |                |
| Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                               |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
|                                    |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |
| Observaciones                                                                                                         |                        |                                     |                                    |                             |                                                                                                                                                                |                                     |         |                                                 |            |                              |                |

## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                                                      |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|--------------|------------------------|----------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                                            | Programa sectorial:    | Sub Programa:<br>No Aplica                    | Nivel del objetivo:<br>Componente  | Clave del Indicador:<br>2 |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                                             |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                                |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                                           |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                                             |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Datos del Indicador                                                                                                                             |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Nombre del Indicador:<br>Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas                                   |                        |                                               |                                    |                           | Definición:<br>El indicador mide la atención que se da las solicitudes de información pública con respecto a las recibidas |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Dimensión:<br>Eficacia                                                                                                                          |                        |                                               | Tipo del Indicador:<br>Estrategico |                           |                                                                                                                            | Sentido del Indicador:<br>Ascendente |                |                                                 |              |                        |                |
| Método de calculo:<br>(Total de respuestas entregadas / Total de solicitudes de información recibidas)*100                                      |                        |                                               |                                    |                           | Unidad de medida:<br>Porcentaje de atención a las solicitudes de información                                               |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Meta 2020<br>100%                                                                                                                               | Año línea base<br>2019 | Valor línea base<br>100%                      | Frecuencia de medición:<br>Mensual |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Medios de Verificación:<br>Notificaciones de solicitudes de información y oficinas de respuesta que se encuentran en la Unidad de transparencia |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Metas calendarizadas                                                                                                                            |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Seguimiento                                                                                                                                     | Meta Programada        | Total de solicitudes de información recibidas | Total de respuestas entregadas     | Comportamiento Aceptable  |                                                                                                                            | Comportamiento en riesgo             |                | Comportamiento critico / Fallo en la planeación |              | Porcentaje de atención | Semaforización |
|                                                                                                                                                 |                        |                                               |                                    | Desde                     | Hasta                                                                                                                      | Desde                                | Hasta          | Por debajo                                      | Por encima   |                        |                |
| Enero                                                                                                                                           | 8.33%                  |                                               |                                    | 7.50%                     | 8.33%                                                                                                                      | 6.66%                                | 7.49%          | 6.65%                                           | 0.00%        |                        |                |
| Febrero                                                                                                                                         | 8.33%                  |                                               |                                    | 15.00%                    | 16.66%                                                                                                                     | 13.32%                               | 14.98%         | 13.30%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Marzo                                                                                                                                           | 8.34%                  |                                               |                                    | 22.50%                    | 25.00%                                                                                                                     | 19.98%                               | 22.47%         | 19.95%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Abril                                                                                                                                           | 8.33%                  |                                               |                                    | 30.00%                    | 33.33%                                                                                                                     | 26.64%                               | 29.96%         | 26.60%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Mayo                                                                                                                                            | 8.33%                  |                                               |                                    | 37.50%                    | 41.66%                                                                                                                     | 33.30%                               | 37.45%         | 33.25%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Junio                                                                                                                                           | 8.34%                  |                                               |                                    | 45.00%                    | 50.00%                                                                                                                     | 39.96%                               | 44.94%         | 39.90%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Julio                                                                                                                                           | 8.33%                  |                                               |                                    | 52.50%                    | 58.33%                                                                                                                     | 46.62%                               | 52.43%         | 46.55%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Agosto                                                                                                                                          | 8.33%                  |                                               |                                    | 60.00%                    | 66.66%                                                                                                                     | 53.28%                               | 59.92%         | 53.20%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Septiembre                                                                                                                                      | 8.34%                  |                                               |                                    | 67.50%                    | 75.00%                                                                                                                     | 59.94%                               | 67.41%         | 59.85%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Octubre                                                                                                                                         | 8.33%                  |                                               |                                    | 75.00%                    | 83.33%                                                                                                                     | 66.60%                               | 74.90%         | 66.50%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Noviembre                                                                                                                                       | 8.33%                  |                                               |                                    | 82.50%                    | 91.66%                                                                                                                     | 73.26%                               | 82.39%         | 73.15%                                          | 0.00%        |                        |                |
| Diciembre                                                                                                                                       | 8.34%                  |                                               |                                    | 90.00%                    | 100.00%                                                                                                                    | 79.92%                               | 89.88%         | 79.80%                                          | 0.00%        |                        |                |
| <b>Anual</b>                                                                                                                                    | <b>100.00%</b>         |                                               |                                    | <b>585.00%</b>            | <b>649.96%</b>                                                                                                             | <b>519.48%</b>                       | <b>584.22%</b> | <b>518.70%</b>                                  | <b>0.00%</b> |                        |                |
| Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                                                         |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
|                                                              |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |
| Observaciones:                                                                                                                                  |                        |                                               |                                    |                           |                                                                                                                            |                                      |                |                                                 |              |                        |                |



## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                                      |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                            | Programa sectorial:    | Sub Programa:<br>No Aplica                     | Nivel del objetivo:<br>Actividad | Clave del Indicador:<br>2.1 |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                             |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                           |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                             |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Datos del Indicador                                                                                                             |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Nombre del Indicador:<br>Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas |                        |                                                |                                  |                             | Definición:<br>El indicador mide el porcentaje de verificación a las respuestas que emiten las Dependencias del Ayuntamiento para atender las solicitudes de información |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Dimensión:<br>Eficacia                                                                                                          |                        | Tipo del Indicador:<br>De gestión              |                                  |                             | Sentido del Indicador:<br>Ascendente                                                                                                                                     |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Método de cálculo:<br>(Total de respuestas verificadas/ Total respuestas emitidas por las Dependencias)*100                     |                        |                                                |                                  |                             | Unidad de medida:<br>Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias                                                                           |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Meta 2020<br>100%                                                                                                               | Año línea base<br>2019 | Valor línea base<br>100%                       |                                  |                             | Frecuencia de medición:<br>Mensual                                                                                                                                       |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Medios de Verificación                                                                                                          |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Oficios y/o notificaciones de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia                                         |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Metas calendarizadas                                                                                                            |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |
| Seguimiento                                                                                                                     | Meta Programada        | total respuestas emitidas por las Dependencias | total de respuestas verificadas  | Comportamiento Aceptable    |                                                                                                                                                                          | Comportamiento en riesgo |         | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Porcentaje de verificación                                                          | Semafización |
|                                                                                                                                 |                        |                                                |                                  | Desde                       | Hasta                                                                                                                                                                    | Desde                    | Hasta   | Por debajo                                      | Por encima |                                                                                     |              |
| Enero                                                                                                                           | 8.33%                  |                                                |                                  | 7.50%                       | 8.33%                                                                                                                                                                    | 6.66%                    | 7.49%   | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Febrero                                                                                                                         | 8.33%                  |                                                |                                  | 15.00%                      | 16.66%                                                                                                                                                                   | 13.32%                   | 14.98%  | 13.30%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Marzo                                                                                                                           | 8.34%                  |                                                |                                  | 22.50%                      | 25.00%                                                                                                                                                                   | 19.98%                   | 22.47%  | 19.95%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Abril                                                                                                                           | 8.33%                  |                                                |                                  | 30.00%                      | 33.33%                                                                                                                                                                   | 26.64%                   | 29.96%  | 26.60%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Mayo                                                                                                                            | 8.33%                  |                                                |                                  | 37.50%                      | 41.66%                                                                                                                                                                   | 33.30%                   | 37.45%  | 33.25%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Junio                                                                                                                           | 8.34%                  |                                                |                                  | 45.00%                      | 50.00%                                                                                                                                                                   | 39.96%                   | 44.94%  | 39.90%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Julio                                                                                                                           | 8.33%                  |                                                |                                  | 52.50%                      | 58.33%                                                                                                                                                                   | 46.62%                   | 52.43%  | 46.55%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Agosto                                                                                                                          | 8.33%                  |                                                |                                  | 60.00%                      | 66.66%                                                                                                                                                                   | 53.28%                   | 59.92%  | 53.20%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Septiembre                                                                                                                      | 8.34%                  |                                                |                                  | 67.50%                      | 75.00%                                                                                                                                                                   | 59.94%                   | 67.41%  | 59.85%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Octubre                                                                                                                         | 8.33%                  |                                                |                                  | 75.00%                      | 83.33%                                                                                                                                                                   | 66.60%                   | 74.90%  | 66.50%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Noviembre                                                                                                                       | 8.33%                  |                                                |                                  | 82.50%                      | 91.66%                                                                                                                                                                   | 73.26%                   | 82.39%  | 73.15%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Diciembre                                                                                                                       | 8.34%                  |                                                |                                  | 90.00%                      | 100.00%                                                                                                                                                                  | 79.92%                   | 89.88%  | 79.80%                                          | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Anual                                                                                                                           | 100.00%                |                                                |                                  | 585.00%                     | 649.96%                                                                                                                                                                  | 519.48%                  | 584.22% | 518.70%                                         | 0.00%      |                                                                                     |              |
| Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                                           |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |  |              |
| Observaciones                                                                                                                   |                        |                                                |                                  |                             |                                                                                                                                                                          |                          |         |                                                 |            |                                                                                     |              |

## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                                                   |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|-------------------------------------------------|------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                                         | Programa sectorial: | Sub Programa:<br>No Aplica                          | Nivel del objetivo:<br>Componente | Clave del indicador:<br>3 |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                                          |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                             |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                                        |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                                          |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Datos del Indicador                                                                                                                          |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Nombre del Indicador<br>Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales                                                    |                     |                                                     |                                   |                           | Definición<br>El indicador muestra el porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales derivado de las sanciones interpuestas por el IMIPE por no proteger la información personal de los servidores públicos y particulares |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                                                        |                     |                                                     | Tipo del Indicador<br>De gestión  |                           |                                                                                                                                                                                                                                               | Sentido del Indicador<br>Descendente |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Método de cálculo<br>(Total de sanciones / Total de solicitudes que contienen datos personales) * 100                                        |                     |                                                     |                                   |                           | Unidad de medida<br>Tasa de incumplimiento en la protección de datos personales                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Meta 2020<br>0%                                                                                                                              |                     | Año línea base<br>2019                              |                                   | Valor línea base:<br>0%   |                                                                                                                                                                                                                                               | Frecuencia de medición<br>Mensual    |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Medios de Verificación<br>Oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia                                               |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Metas calendarizadas                                                                                                                         |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Seguimiento                                                                                                                                  |                     | Total de solicitudes que contienen datos personales | Total de sanciones                | Comportamiento Aceptable  |                                                                                                                                                                                                                                               | Comportamiento en riesgo             |       | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Porcentaje de incumplimiento | Semafización<br> |
|                                                                                                                                              |                     |                                                     |                                   | Desde                     | Hasta                                                                                                                                                                                                                                         | Desde                                | Hasta | Por debajo                                      | Por encima |                              |                                                                                                       |
| Enero                                                                                                                                        |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Febrero                                                                                                                                      |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Marzo                                                                                                                                        |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Abril                                                                                                                                        |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Mayo                                                                                                                                         |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Junio                                                                                                                                        |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Julio                                                                                                                                        |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Agosto                                                                                                                                       |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Septiembre                                                                                                                                   |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Octubre                                                                                                                                      |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Noviembre                                                                                                                                    |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Diciembre                                                                                                                                    |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Anual                                                                                                                                        | 0.00%               |                                                     |                                   | 0.00%                     | 0.00%                                                                                                                                                                                                                                         | 0.00%                                | 0.00% | 0.00%                                           | 0.00%      |                              |                                                                                                       |
| Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):<br> |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |
| Observaciones                                                                                                                                |                     |                                                     |                                   |                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |       |                                                 |            |                              |                                                                                                       |



## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                                                                  |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|-------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------|--------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                                                        | Programa sectorial:    | Sub Programa:<br>No Aplica | Nivel del objetivo:<br>Actividad    | Clave del Indicador:<br>3.1 |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                                                         |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                                            |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                                                         |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Datos del Indicador                                                                                                                                         |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Nombre del Indicador<br>Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas |                        |                            |                                     |                             | Definición<br>Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de protección de datos personales con respecto a las programadas |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                                                                       |                        |                            | Tipo del Indicador<br>gestión       |                             |                                                                                                                                              | Sentido del Indicador<br>Ascendente |        |                                                 |            |                                         |              |
| Método de cálculo<br>(total de capacitaciones realizadas/ total de capacitaciones programadas)*100                                                          |                        |                            |                                     |                             | Unidad de medida<br>Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos                                |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Meta 2020<br>100%                                                                                                                                           | Año línea base<br>2019 | Valor línea base<br>100%   | Frecuencia de medición<br>Semestral |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Medios de Verificación<br>Listas de asistencia de las capacitaciones a enlaces de transparencia que se encuentran en la Unidad de Transparencia             |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Metas calendarizadas                                                                                                                                        |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Seguimiento                                                                                                                                                 | Meta Programada        | Capacitaciones programadas | total de capacitaciones realizadas  | Comportamiento Aceptable    |                                                                                                                                              | Comportamiento en riesgo            |        | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Porcentaje de capacitaciones realizadas | Semafización |
|                                                                                                                                                             |                        |                            |                                     | Desde                       | Hasta                                                                                                                                        | Desde                               | Hasta  | Por debajo                                      | Por encima |                                         |              |
| Enero                                                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Febrero                                                                                                                                                     |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Marzo                                                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Abril                                                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Mayo                                                                                                                                                        |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Junio                                                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| 1ER SEMESTRE                                                                                                                                                | 50.00%                 |                            |                                     | 40.00%                      | 50.00%                                                                                                                                       | 30.00%                              | 39.00% | 29.00%                                          | 0.00%      |                                         |              |
| Julio                                                                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Agosto                                                                                                                                                      |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Septiembre                                                                                                                                                  |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Octubre                                                                                                                                                     |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Noviembre                                                                                                                                                   |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Diciembre                                                                                                                                                   |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| 2DO SEMESTRE                                                                                                                                                | 50.00%                 |                            |                                     | 40.00%                      | 50.00%                                                                                                                                       | 30.00%                              | 39.00% | 29.00%                                          | 0.00%      |                                         |              |
| Anual                                                                                                                                                       | 100.00%                |                            |                                     | 80.00%                      | 100.00%                                                                                                                                      | 60.00%                              | 78.00% | 58.00%                                          | 0.00%      |                                         |              |
| Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                                                                       |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
|                                                                          |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |
| Observaciones                                                                                                                                               |                        |                            |                                     |                             |                                                                                                                                              |                                     |        |                                                 |            |                                         |              |

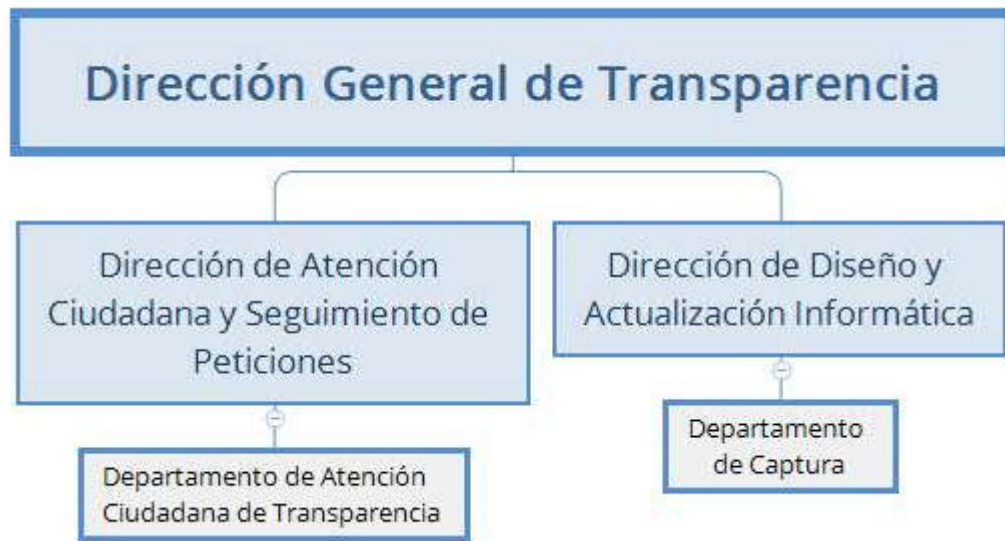
## Ficha Técnica del Indicador

| Alineación                                                                                                                                                                                                                                              |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------|----------------|
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                                                                                                                                                    | Programa sectorial:    | Sub Programa:<br>No Aplica                  | Nivel del objetivo:<br>Componente | Clave del Indicador:<br>4          |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Datos de Identificación del Programa Presupuestario                                                                                                                                                                                                     |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                                                                                                                                        |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                                                                                                                                                   |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                                                                                                                                                     |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Datos del Indicador                                                                                                                                                                                                                                     |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Nombre del Indicador:<br>Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos                                                                                                                                                                        |                        |                                             |                                   |                                    | Definición:<br>El indicador mide el porcentaje de disminución de los Recursos de Revisión interpuestos por los ciudadanos con respecto al año anterior |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Dimensión:<br>Eficacia                                                                                                                                                                                                                                  |                        | Tipo del Indicador:<br>gestión              |                                   |                                    | Sentido del Indicador:<br>Descendente                                                                                                                  |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Método de cálculo:<br>(Recursos de Revisión recibidos/ Recursos de Revisión recibidos el año anterior) -1 *100                                                                                                                                          |                        |                                             |                                   |                                    | Unidad de medida:<br>Tasa de variación en los Recursos de Revisión                                                                                     |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| meta 2019<br>-75%                                                                                                                                                                                                                                       | Año línea base<br>2019 | Valor línea base<br>-98%                    |                                   | Frecuencia de medición:<br>mensual |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Medios de Verificación:<br>Oficios de admisiones de recursos de revisión, solicitudes de información y oficios y/o notificaciones de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia (antes Coordinación de la Unidad de Información Pública) |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Metas calendarizadas                                                                                                                                                                                                                                    |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Seguimiento                                                                                                                                                                                                                                             | Meta Programada        | Recursos de revisión recibidos año anterior | Recursos de revisión recibidos    | Comportamiento Aceptable           |                                                                                                                                                        | Comportamiento en riesgo |         | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Tasa de variación en los Recursos de Revisión | Semaforización |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                        |                                             |                                   | Desde                              | Hasta                                                                                                                                                  | Desde                    | Hasta   | Por debajo                                      | Por encima |                                               |                |
| Enero                                                                                                                                                                                                                                                   | -6.25%                 |                                             |                                   | -1.00%                             | -6.25%                                                                                                                                                 | 1.00%                    | -0.99%  | -6.26%                                          | 1.01%      |                                               |                |
| Febrero                                                                                                                                                                                                                                                 | -6.25%                 |                                             |                                   | -2.00%                             | -12.50%                                                                                                                                                | 2.00%                    | -1.98%  | -12.52%                                         | 2.02%      |                                               |                |
| Marzo                                                                                                                                                                                                                                                   | -6.25%                 |                                             |                                   | -3.00%                             | -18.75%                                                                                                                                                | 3.00%                    | -2.97%  | -18.78%                                         | 3.03%      |                                               |                |
| Abril                                                                                                                                                                                                                                                   | -6.25%                 |                                             |                                   | -4.00%                             | -25.00%                                                                                                                                                | 4.00%                    | -3.96%  | -25.04%                                         | 4.04%      |                                               |                |
| Mayo                                                                                                                                                                                                                                                    | -6.25%                 |                                             |                                   | -5.00%                             | -31.25%                                                                                                                                                | 5.00%                    | -4.95%  | -31.30%                                         | 5.05%      |                                               |                |
| Junio                                                                                                                                                                                                                                                   | -6.25%                 |                                             |                                   | -6.00%                             | -37.50%                                                                                                                                                | 6.00%                    | -5.94%  | -37.56%                                         | 6.06%      |                                               |                |
| Julio                                                                                                                                                                                                                                                   | -6.25%                 |                                             |                                   | 0.00%                              | -6.25%                                                                                                                                                 | 0.01%                    | 3.50%   | 3.51%                                           | -6.26%     |                                               |                |
| Agosto                                                                                                                                                                                                                                                  | -6.25%                 |                                             |                                   | 0.00%                              | -6.25%                                                                                                                                                 | 0.01%                    | 3.50%   | 3.51%                                           | -6.26%     |                                               |                |
| Septiembre                                                                                                                                                                                                                                              | -6.25%                 |                                             |                                   | 0.00%                              | -6.25%                                                                                                                                                 | 0.01%                    | 3.50%   | 3.51%                                           | -6.26%     |                                               |                |
| Octubre                                                                                                                                                                                                                                                 | -6.25%                 |                                             |                                   | 0.00%                              | -6.25%                                                                                                                                                 | 0.01%                    | 3.50%   | 3.51%                                           | -6.26%     |                                               |                |
| Noviembre                                                                                                                                                                                                                                               | -6.25%                 |                                             |                                   | 0.00%                              | -6.25%                                                                                                                                                 | 0.01%                    | 3.50%   | 3.51%                                           | -6.26%     |                                               |                |
| Diciembre                                                                                                                                                                                                                                               | -6.25%                 |                                             |                                   | 0.00%                              | -6.25%                                                                                                                                                 | 0.01%                    | 3.50%   | 3.51%                                           | -6.26%     |                                               |                |
| Anual                                                                                                                                                                                                                                                   | -75.00%                |                                             |                                   | -55.00%                            | -75.00%                                                                                                                                                | -76.00%                  | -80.00% | N/A                                             | -78.00%    |                                               |                |
| Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):                                                                                                                                                                                                 |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
|                                                                                                                                                                      |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |
| Observaciones                                                                                                                                                                                                                                           |                        |                                             |                                   |                                    |                                                                                                                                                        |                          |         |                                                 |            |                                               |                |

## Ficha Técnica del Indicador

|    |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alineación</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Eje:<br>5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente                                                                                                                                                                                                      | Programa sectorial: |                                | Sub Programa:<br>No Aplica     |                          | Nivel del objetivo:<br>Actividad                                                                                        |                                   | Clave del Indicador:<br>4.1 |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| <b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>                                                                                                                                                                                                |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Nombre del Programa Presupuestario:<br>Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal                                                                                                                                                          |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Dependencia:<br>Presidencia Municipal                                                                                                                                                                                                                     |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Unidad Responsable del Gasto:<br>Dirección General de Transparencia                                                                                                                                                                                       |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| <b>Datos del Indicador</b>                                                                                                                                                                                                                                |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Nombre del Indicador<br>Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión con respecto a los recibidos                                                                                                                                                    |                     |                                |                                |                          | Definición<br>Muestra el porcentaje de Recursos de Revisión atendidos con respecto a los Recursos de Revisión recibidos |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Dimensión<br>Eficacia                                                                                                                                                                                                                                     |                     | Tipo del Indicador<br>gestión  |                                |                          | Sentido del Indicador<br>Ascendente                                                                                     |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Método de calculo<br>(Recursos de Revisión atendidos / total de Recursos de Revisión recibidos)*100                                                                                                                                                       |                     |                                |                                |                          | Unidad de medida<br>Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión                                                   |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| meta 2019<br>100%                                                                                                                                                                                                                                         |                     | Año línea base<br>2019         |                                | Valor línea base<br>95%  |                                                                                                                         | Frecuencia de medición<br>Mensual |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Medios de Verificación<br>Oficios de admisiones de Recursos de Revisión y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia                                                                                                            |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| <b>Metas calendarizadas</b>                                                                                                                                                                                                                               |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Seguimiento                                                                                                                                                                                                                                               | Meta Programada     | Recursos de revisión recibidos | Recursos de revisión atendidos | Comportamiento Aceptable |                                                                                                                         | Comportamiento en riesgo          |                             | Comportamiento crítico / Fallo en la planeación |            | Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión | Semafización<br> |
|                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |                                |                                | Desde                    | Hasta                                                                                                                   | Desde                             | Hasta                       | Por debajo                                      | Por encima |                                                   |                                                                                                       |
| Enero                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Febrero                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Marzo                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.34%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.34%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Abril                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.34%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Mayo                                                                                                                                                                                                                                                      | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.34%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Junio                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.34%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.34%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Julio                                                                                                                                                                                                                                                     | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Agosto                                                                                                                                                                                                                                                    | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Septiembre                                                                                                                                                                                                                                                | 8.34%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Octubre                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Noviembre                                                                                                                                                                                                                                                 | 8.33%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Diciembre                                                                                                                                                                                                                                                 | 8.34%               |                                |                                | 7.50%                    | 8.33%                                                                                                                   | 6.66%                             | 7.49%                       | 6.65%                                           | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Anual                                                                                                                                                                                                                                                     | 100.00%             |                                |                                | 90.00%                   | 100.00%                                                                                                                 | 79.92%                            | 89.88%                      | 79.80%                                          | 0.00%      |                                                   |                                                                                                       |
| Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):<br>                                                                                                              |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |
| Observaciones                                                                                                                                                                                                                                             |                     |                                |                                |                          |                                                                                                                         |                                   |                             |                                                 |            |                                                   |                                                                                                       |

## B Organigrama



## Analítico de Plazas Autorizadas

| Grupo | Nivel | Plaza / Nombramiento / Puesto        | No. de Plazas | Empleados de: |          |                |            | Remuneraciones Base |             | Remuneraciones Sindicales |            | Remuneraciones Adicionales |            | Total Remuneraciones |             |
|-------|-------|--------------------------------------|---------------|---------------|----------|----------------|------------|---------------------|-------------|---------------------------|------------|----------------------------|------------|----------------------|-------------|
|       |       |                                      |               | Confianza     | Base     | Sindicalizados | Asimilados | De                  | Hasta       | De                        | Hasta      | De                         | Hasta      | De                   | Hasta       |
|       |       | <b>PRESIDENCIA MUNICIPAL</b>         | <b>106</b>    | <b>55</b>     | <b>3</b> | <b>48</b>      | <b>0</b>   |                     |             |                           |            |                            |            |                      |             |
| 1     | I     | PRESIDENTE MUNICIPAL                 | 1             | 1             |          |                |            | \$81,396.00         | \$81,396.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$0.00                     | \$0.00     | \$81,396.00          | \$81,396.00 |
| 2     | IV    | SECRETARIO EJECUTIVO DEL CONSEJO MUN | 1             | 1             |          |                |            | \$25,000.00         | \$41,000.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$26,205.36          | \$42,205.36 |
| 2     | IV    | SECRETARIO PARTICULAR DE PRESIDENCIA | 1             | 1             |          |                |            | \$28,000.00         | \$38,000.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$29,205.36          | \$39,205.36 |
| 2     | IV    | JEFE DE LA OFICINA DE LA PRESIDENCIA | 1             | 1             |          |                |            | \$35,000.00         | \$48,000.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$36,205.36          | \$49,205.36 |
| 2     | V     | COORDINADOR GENERAL                  | 1             | 1             |          |                |            | \$25,000.00         | \$34,515.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$26,205.36          | \$35,720.36 |
| 2     | V     | COORDINADOR TÉCNICO                  | 1             | 1             |          |                |            | \$25,000.00         | \$34,515.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$26,205.36          | \$35,720.36 |
| 2     | V     | DIRECTOR GENERAL                     | 4             | 4             |          |                |            | \$25,000.00         | \$34,515.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$26,205.36          | \$35,720.36 |
| 2     | V     | COORDINADOR A                        | 1             | 1             |          |                |            | \$25,000.00         | \$34,515.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$26,205.36          | \$35,720.36 |
| 2     | VI    | DIRECTOR DE ÁREA                     | 14            | 14            |          |                |            | \$20,000.00         | \$27,613.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$21,205.36          | \$28,818.36 |
| 2     | VI    | SECRETARIO PRIVADO DE PRESIDENCIA    | 1             | 1             |          |                |            | \$20,000.00         | \$27,613.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$21,205.36          | \$28,818.36 |
| 2     | VII   | ASESOR                               | 1             | 1             |          |                |            | \$15,000.00         | \$20,000.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$16,205.36          | \$21,205.36 |
| 2     | VIII  | JEFE DE DEPARTAMENTO                 | 26            | 26            |          |                |            | \$12,000.00         | \$16,550.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,205.36 | \$13,205.36          | \$17,755.36 |
| 2     | IX    | ADMINISTRADOR                        | 1             |               |          | 1              |            | \$8,000.00          | \$11,045.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,924.12 | \$9,924.12           | \$12,969.12 |
| 2     | IX    | TÉCNICO INFORMÁTICO                  | 8             | 1             |          | 7              |            | \$8,000.00          | \$11,045.00 | \$0.00                    | \$0.00     | \$205.36                   | \$1,924.12 | \$9,924.12           | \$12,969.12 |
| 3     | X     | ANALISTA ADMINISTRATIVO              | 1             |               | 1        |                |            | \$6,090.00          | \$6,090.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$6,295.36           | \$16,667.24 |
| 3     | X     | ANALISTA DE INFORMACIÓN              | 1             |               |          | 1              |            | \$6,405.00          | \$6,405.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$6,610.36           | \$16,982.24 |
| 3     | X     | ASISTENTE                            | 4             |               |          | 4              |            | \$6,720.00          | \$6,720.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$6,925.36           | \$17,297.24 |
| 3     | X     | ASISTENTE ADMINISTRATIVO             | 4             |               | 1        | 3              |            | \$6,720.00          | \$6,720.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$6,925.36           | \$17,297.24 |
| 3     | X     | JEFE DE OFICINA                      | 1             |               |          | 1              |            | \$0.00              | \$6,720.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$205.36             | \$17,297.24 |
| 3     | X     | SECRETARIA                           | 2             | 1             |          | 1              |            | \$4,725.00          | \$4,725.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$4,930.36           | \$15,302.24 |
| 3     | X     | SUPERVISOR                           | 1             |               |          | 1              |            | \$6,720.00          | \$6,720.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$6,925.36           | \$17,297.24 |
| 3     | X     | TAQUIMECANÓGRAFA                     | 1             |               |          | 1              |            | \$4,410.00          | \$4,410.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$4,615.36           | \$14,987.24 |
| 3     | X     | TÉCNICO ESPECIALIZADO                | 28            |               | 1        | 27             |            | \$5,775.00          | \$5,775.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$5,980.36           | \$16,352.24 |
| 3     | X     | FOTÓGRAFO                            | 1             |               |          | 1              |            | \$0.00              | \$6,720.00  | \$0.00                    | \$7,071.88 | \$205.36                   | \$3,505.36 | \$205.36             | \$17,297.24 |