

Programa Presupuestario
*“Transparencia y Acceso a la Información Pública
Municipal”*
2021

<i>Presidencia Municipal</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Dirección General de Transparencia</i>	<i>Información pública en la Plataforma Nacional de Transparencia facilitada</i>
	<i>Solicitudes de información pública atendidas</i>
	<i>Datos personales de los servidores públicos y de los particulares protegidos</i>
	<i>Recursos de Revisión recibidos</i>

Responsable de la integración



C. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

Aprobación



C. Laura Mendizábal Grijalva
Jefatura de la Oficina de la Presidencia
Municipal

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



Programa Presupuestario
*“Transparencia y Acceso a la Información Pública
Municipal”*
2021

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

III. Contenido

I.- Portada	01
II.- Firmas	02
III.- Contenido	03
IV.- Presentación	04
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	05
VI.- Matriz de Indicadores para resultados.....	06
VII.- Resumen de Recursos financieros.....	10
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto.....	11
IX.- Seguimiento y Evaluación	12
X.- Anexos.....	14
a) Ficha técnica de indicadores.....	14
b) Organigrama	25
c) Estructura Organizacional	26

IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario (P.P) 2021, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias, proyectos, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2021, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender a la Presidencia Municipal, en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a efficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tenga la obligación de trabajar con eficiencia, transparencia y honestidad. Se trata de principios de orden moral, que se encuentran, sancionados en distintos apartados normativos de la legislación federal, estatal y municipal.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Ayuntamiento. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

De hecho, la transparencia es un incentivo a una mayor eficiencia, debido a que el escudriño público hace que los funcionarios sean más cuidadosos a la hora de ejercer los recursos públicos.

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Aunado a lo anterior, es de gran importancia que consideren la problemática que enfrenta el Ayuntamiento por la falta de liquidez, derivado del complejo panorama económico, en la que se muestra un entorno adverso debido a la propagación del COVID-19 y a los efectos colaterales que las medidas aplicadas para contener su transmisión tienen sobre la economía.

En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los Cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como las acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

VI.- Matriz de Indicadores para resultados

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal			Año: 2021	
Dependencia: Presidencia Municipal				
Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres: 169,466	Mujeres: 196,855	Total: 366,321		Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
Niños: N/A	Niñas: N/A	Total: N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa Sectorial: Principios Rectores		Sub Programa: No Aplica	
Proyectos del Programa: -Dirección General de Transparencia PM306.- Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal.				
Objetivo General: Modernizar la administración municipal enfocando el quehacer municipal hacia la calidad del servicio y la atención al público; introducir en los proyectos de modernización de la organización y los sistemas y procedimientos administrativos el enfoque de calidad total; reestructurar la administración municipal para hacerla más eficiente, flexible y rápida; actualizar y capacitar a los servidores públicos municipales.				
Políticas Generales: Administración y Modernización.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad: 1. Gobierno	Función: 1.8. Otros Servicios Generales	Sub Función: 1.8.4. Acceso a la Información Pública Gubernamental	Actividad Institucional: 004. Acceso a la Información Pública Gubernamental	Clave Programática: E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión: Promover, en el ámbito y pleno ejercicio de sus atribuciones políticas, legales, administrativas y financieras, el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. Lo anterior, mediante la participación activa y responsable de la sociedad en las decisiones de políticas públicas; a través de la coordinación con los distintos órdenes de gobierno, federal, estatal y municipal; y con el firme compromiso, y el ejercicio eficiente, eficaz y transparente, de los recursos y de las capacidades profesionales y humanas de los funcionarios del Ayuntamiento		Visión: Ser reconocido por haber mejorado los indicadores sociales, económicos y de seguridad pública del Municipio de Cuernavaca; haber consolidado su tradicional vocación turística y cultural; logrado la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento; lo anterior, con la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo de su gestión		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo: Contribuir a consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos mediante el acceso a la información pública y la protección de datos personales	Indicador: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Medios de Verificación: Índice de Desempeño del municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal	Supuestos: El IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas	
Tipo: Estratégico	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Anual	Meta: 95%	Método de Cálculo: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)

Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
El sistema de transparencia del Municipio de Cuernavaca garantiza el acceso a la información pública y protege los datos personales	Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística	Resultado de verificación diagnóstica de 2017 https://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017	La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos no sufre reformas sustanciales	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100%	Índice de cumplimiento en la Ley General de Transparencia
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Información pública en la Plataforma Nacional de Transparencia facilitada	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Oficios de incumplimiento de obligaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia	La Plataforma Nacional de Transparencia funciona correctamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
De gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Obligaciones cumplidas / Total de obligaciones) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitar a los enlaces de las Dependencias en materia de transparencia	Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas	Listas de asistencia y oficios de nombramiento de enlaces que se encuentran en Unidad de Transparencia	Los funcionarios aplican los conocimientos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Verificar el cumplimiento de las publicaciones en la plataforma	Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas	Formato de verificaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia	Los enlaces de transparencia cumplen con la publicación de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de verificaciones internas realizadas / Total de verificaciones internas programadas) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Solicitudes de información pública atendidas	Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas	Notificaciones de solicitudes de información y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia	Los usuarios hacen uso correcto de la información proporcionada	

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100%	(Total de respuestas entregadas / Total de solicitudes de información recibidas) *100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Verificar el contenido de las respuestas proporcionadas por las dependencias	Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas	Oficios y/o notificaciones de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia	No existencia de respuestas proporcionadas por las dependencias	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de respuestas verificadas / Total respuestas emitidas por las Dependencias) * 100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Datos personales de los servidores públicos y de los particulares protegidos	Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales	Oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia	El IMIPE y poder judicial no se contraponen a la información reservada.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	0%	(Total de sanciones / Total de solicitudes que contienen datos personales) * 100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitar a los enlaces de transparencia en materia de protección de datos	Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas	Listas de asistencia de las capacitaciones a enlaces de transparencia que se encuentran en la Unidad de Transparencia	Los enlaces de transparencia aplican los conocimientos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas) * 100
Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Recursos de Revisión recibidos	Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos	Oficios de admisiones de recursos de revisión, que se encuentran en la Unidad de Transparencia	El IMIPE notifica los Recursos de Revisión	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Recursos de Revisión recibidos/ Recursos de Revisión recibidos el año anterior) -1 *100

Nivel Actividad No. 4.1

Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atender los recursos de revisión	Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión	Oficios de admisiones de Recursos de Revisión y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia	Las Dependencias del Ayuntamiento dan respuesta a los Recursos de Revisión	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Recursos de Revisión atendidos / Total de Recursos de Revisión recibidos) * 100

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
<i>Programa Presupuestario:</i>		Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal			<i>Tipo:</i>		<input checked="" type="checkbox"/> <i>Institucional</i>		<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>		
<i>Dependencia/Organismo responsable:</i>		Dirección General de Transparencia			<i>Monto (\$):</i>		1,924,395.15				
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
466,176.72	123,730.01	127,330.01	123,730.01	125,330.01	206,540.94	124,330.01	123,730.01	124,330.01	6,372.14	6,972.14	365,823.14
<i>Concepto</i>						<i>Cantidad anual (pesos)</i>					
TOTAL						1,924,395.15					
Recursos Fiscal						1,924,395.15					
1000.- Servicios personales						1,754,829.47					
2000.- Materiales y suministros						21,600.00					
3000.- Servicios generales						147,965.68					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

PM306 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA											
<i>Clave Presupuestal</i>	01006					<i>Tipo:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Institucional</i>	<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>			
<i>U.R.G.:</i>	Dirección General de Transparencia					<i>Monto (\$):</i>	1,924,395.15				
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
466,176.72	123,730.01	127,330.01	123,730.01	125,330.01	206,540.94	124,330.01	123,730.01	124,330.01	6,372.14	6,972.14	365,823.14
<i>Concepto</i>						<i>Cantidad anual (pesos)</i>					
TOTAL						1,924,395.15					
Recursos Fiscal						1,924,395.15					
1000.- Servicios personales						1,754,829.47					
2000.- Materiales y suministros						21,600.00					
3000.- Servicios generales						147,965.68					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2021.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

X.- Anexo

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Fin	Clave del Indicador
---	----------	---------------------------------	---------------------------	---------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)		Definición: El Índice tiene como propósito mejorar la calidad de información de los presupuestos municipales, con el fin de impulsar la lucha contra la opacidad en el manejo del dinero público	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)		Unidad de medida: Índice de Desempeño Municipal	
Meta 2021 95%	Año línea base 2020	Valor línea base 95%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación;
Índice de Desempeño del municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	95.00%		85.00%	95.00%	70.00%	84.99%	69.99%	95.01%		
Anual	95.00%		85.00%	95.00%	70.00%	84.99%	69.99%	95.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:

Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas. Con este proyecto, los municipios cambian la forma de mostrar al ciudadano el gasto de los recursos públicos de una manera estructurada y clara. Una democracia competitiva debe tener elementos que permitan resolver problemas en beneficio de la sociedad.

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Propósito	Clave del Indicador
---	----------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística		Definición: El indicador mide el cumplimiento de las obligaciones de transparencia publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Índice de cumplimiento en la Ley General de Transparencia realizada		Unidad de medida: Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia	
Meta 2021 100%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación;
Resultado de verificación diagnóstica de 2017 <https://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017>

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de cumplimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%		70.00%	100.00%	40.00%	69.99%	39.99%	100.01%		
Anual	100.00%		70.00%	100.00%	40.00%	69.99%	39.99%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:
Se refiere a la evaluación que realiza el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística a los sujetos obligados para verificar el porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia que se deben difundir en la Plataforma Nacional de Transparencia establecidas en los artículos 51 y 52 fracción I y III de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace



a) Ficha Técnica del Indicador.

Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 1
---	----------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia		Definición: El indicador mide el cumplimiento en la publicación de la información que se debe difundir por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Obligaciones cumplidas / Total de obligaciones) * 100		Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación;
Oficios de incumplimiento de obligaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones	Obligaciones cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:
El porcentaje de cumplimiento se refiere a las obligaciones que se encuentran publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia por medio de la cual las unidades administrativas y regidurías a través de sus enlaces publican la información requerida de acuerdo a lo establecido por el artículo 51 y 52 fracción I y III de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.1
---	----------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas		Definición: Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas a los enlaces de transparencia y sujetos obligados	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación;
Listas de asistencia y oficios de nombramiento de enlaces que se encuentran en Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:

Las capacitaciones a los enlaces y sujetos obligados del Ayuntamiento, se establecerán en un rango semestral por la Dirección de Diseño y Actualización Informática

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.2
---	----------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas		Definición: Muestra el porcentaje de verificaciones internas realizadas a los formatos publicados por los enlaces en la Plataforma Nacional de Transparencia		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Total de verificaciones internas realizadas / Total de verificaciones internas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación;
Formato de verificaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Verificaciones internas programadas	Verificaciones internas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:
Las verificaciones internas se realizan de manera mensual de acuerdo a los formatos que le competen a cada una de las áreas administrativas y regidurías

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 2
---	----------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas		Definición: Porcentaje de atención a las solicitudes de información	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de respuestas entregadas / Total de solicitudes de información recibidas)*100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación;
Notificaciones de solicitudes de información y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de información recibidas	Respuestas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:

Las solicitudes de información deberán de ser atendidas por los enlaces de transparencia de las unidades administrativas y regidurías, de conformidad con lo establecido con los artículos 97, 98, 101, 102, 103, 104 y 105 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Morelos.

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.1
---	----------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario
Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Dependencia
Presidencia Municipal

Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia
---------------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas

Definición:
El indicador mide el porcentaje de verificación a las respuestas que emiten las Dependencias del Ayuntamiento para atender las solicitudes de información

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:
(Total de respuestas verificadas/ Total respuestas emitidas por las Dependencias)*100

Unidad de medida:
Porcentaje

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:
Oficios y/o notificaciones de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Respuestas emitidas por las Dependencias	Respuestas verificadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:
El porcentaje de verificación se refiere a revisar las respuestas que emiten las Dependencias del Ayuntamiento para dar atención las solicitudes de información

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 3
---	----------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales		Definición: El indicador muestra el porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales derivado de las sanciones interpuestas por el IMIPE por no proteger la información personal de los servidores públicos y particulares	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente	
Método de cálculo: (Total de sanciones / Total de solicitudes que contienen datos personales) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 0%	Año línea base 2020	Valor línea base 0%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación;
Oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes que contienen datos personales	Total de sanciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Febrero	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Marzo	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Abril	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Mayo	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Junio	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Julio	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Agosto	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Septiembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Octubre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Noviembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Diciembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Anual	0.00%			0.00%	2.00%	5.00%	2.01%	0.00%	5.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:

El porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales refiere a las sanciones interpuestas por el IMIPE por no proteger los datos personales de los servidores públicos y particulares que obran en los archivos del Ayuntamiento las cuales están estipuladas en el artículo 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.1
---	----------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas		Definición: Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de protección de datos personales con respecto a las programadas	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de capacitaciones realizadas / Total de capacitaciones programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación;
Listas de asistencia de las capacitaciones a enlaces de transparencia que se encuentran en la Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem.	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem.	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:

Las capacitaciones a los enlaces y sujetos obligados del Ayuntamiento, se establecen en un rango semestral establecidos por la Dirección de Atención Ciudadana y Seguimiento de Peticiones

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 4
---	----------	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario
Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Dependencia
Presidencia Municipal

Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia
---------------------------------	--	--

Datos del Indicador

Nombre del Indicador:
Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos

Definición:
El indicador mide el porcentaje de disminución de los Recursos de Revisión interpuestos por los ciudadanos con respecto al año anterior

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
------------------------	-------------------------------	---------------------------------------

Método de cálculo:
(Recursos de Revisión recibidos/ Recursos de Revisión recibidos el año anterior) -1 *100

Unidad de medida:
Tasa de variación

Meta 2021 75%	Año línea base 2020	Valor línea base 98%	Frecuencia de medición: Mensual
------------------	------------------------	-------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación;
Oficios de admisiones de recursos de revisión, que se encuentran en la Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de Revisión recibidos el año anterior	Recursos de Revisión recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Febrero	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Marzo	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Abril	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Mayo	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Junio	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Julio	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Agosto	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Septiembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Octubre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Noviembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Diciembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Anual	75.00%			55.00%	75.00%	30.00%	54.99%	29.99%	75.01%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones:

El porcentaje de disminución de los Recursos de Revisión se refiere a las inconformidades interpuestas por los ciudadanos ante el IMIPE en las respuestas emitidas por el Ayuntamiento los cuales se atienden de conformidad a lo establecido en el título noveno de los medios de impugnación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos. En el año 2018 disminuyeron en un 98% los Recursos de Revisión ya que durante el 2016 se recibieron más de 50 000 solicitudes de información pública que no fueron atendidas en tiempo debido a que fue rebasada la capacidad técnica de la Unidad de Transparencia y como consecuencia se recibieron 1034 recursos durante 2017.

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace



a) Ficha Técnica del Indicador.

Alineación

Eje 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política	Programa Sectorial No Aplica	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 4.1
---	----------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia Presidencia Municipal		
Proyectos del Programa PM306	Nombre del Proyecto Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto Dirección General de Transparencia

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión		Definición: Muestra el porcentaje de Recursos de Revisión atendidos con respecto a los Recursos de Revisión recibidos		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Recursos de Revisión atendidos / Total de Recursos de Revisión recibidos) * 100		Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 2021 100%	Año línea base 2020	Valor línea base 95%	Frecuencia de medición: Mensual	

Medios de Verificación;
Oficios de admisiones de Recursos de Revisión y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Recursos de revisión atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



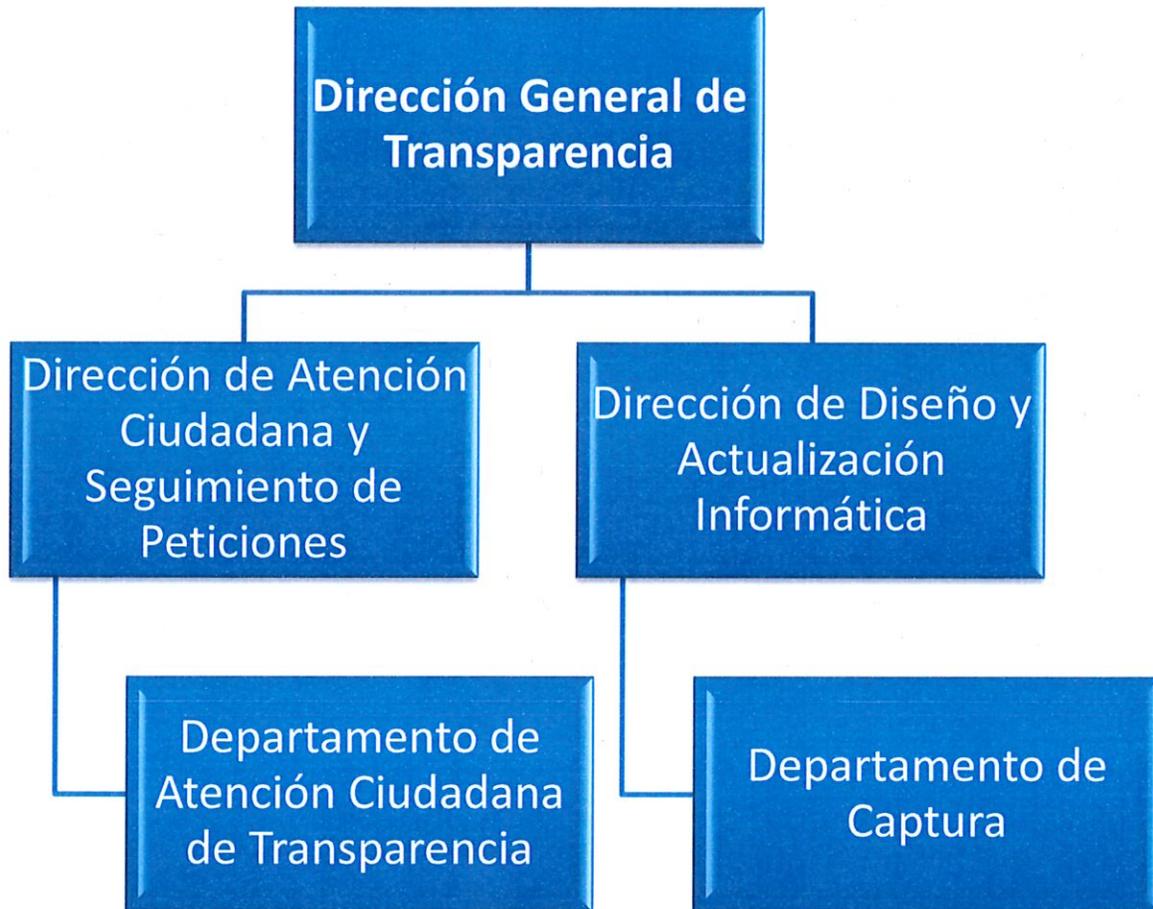
Observaciones:

Las admisiones de recursos de revisión se encuentran archivadas de manera individual, además de que se registran en la base de datos; los recursos de revisión se atienden de conformidad a lo establecido en el título noveno de los medios de impugnación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos

C. Iván Contreras Luna
Director General de Transparencia.

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez
Jefe de Departamento de Enlace

b) Organigrama



c).- Estructura Organizacional.



MUNICIPIO DE CUERNAVACA
 ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	Nº PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
01.PRESIDENCIA MUNICIPAL		7	5	0	2	0
006. Dirección General de Transparencia		7	5	0	2	0
III	DIRECTOR GENERAL	1	1	-	-	-
IV	DIRECTOR DE ÁREA	2	2	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	-	-	-
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	1	-	-	1	-
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1	-	-	1	-