



Programa Presupuestario

"Recaudación eficiente y equitativa de los ingresos"

2020

Tesorería	Municipal
Dirección General de Ingresos, Recaudación e Impuesto Predial y Catastro.	Contribuir al desarrollo del Municipio mediante el incremento de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos.
Dirección de Rezago y Ejecución Fiscal.	1 Cartera vencida disminuida.
Dirección de Impuesto Predial.	2 Contribución oportuna del Impuesto Predial.
Dirección de Actualización Geográfica,	3 Actualización del Padrón de
Estadística e Informática.	Contribuyentes.
Dirección de Impuesto Predial.	4 Trámites administrativos para el pago del Impuesto sobre Adquisición de bienes Inmuebles (ISABI) cobrados.
Dirección de Recaudación Pública.	5 Lograr la recaudación de los ingresos.
Dirección de Catastro.	6 Coordinar la actualización de los valores de la base gravable así como el registró de los bienes inmuebles que forman parte del acervo catastral.





Contenido

l.	Preser	ntación	03
II.	Aspect	tos de Política Económica y Social	07
III.	Matriz	de Indicadores para resultados	10
IV.	Resum	nen de recursos financieros	15
٧.	Recurs	sos financieros por proyecto	16
VI.	Seguin	niento y Evaluación	17
VII.	Anexo	S	
	a.	Fichas técnicas de indicadores	19
	b.	Organigrama	34
	c.	Analítico de plazas autorizado	35





I. Presentación

De acuerdo con la Ley Estatal de Planeación y la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, el Programa Presupuestario (PP) 2020 de la Tesorería Municipal representa el instrumento de ejecución, que en apego a los ejes rectores y transversales que contiene el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca, da cumplimiento a lo que la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público establece, al señalar que la programación, presupuestación y el ejercicio del gasto público municipal tendrán como base las directrices, lineamientos y políticas contenidas en el Plan y los Programas de Desarrollo.

Con apego al Sistema Municipal de Planeación Democrática, el PP 2020 da cumplimiento a lo que establece el marco legal en la materia, como son la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, así como el Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, como ordenamientos que señalan que las Dependencias y Entidades del Gobierno Municipal, deben elaborar y ejecutar el PP con base en la consulta popular convocada por el Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Cuernavaca (COPLADEMUN), para dar respuesta a las necesidades y demandas de mayor urgencia para la sociedad.

Como instrumento programático presupuestal, el Programa Presupuestario 2020 de la Tesorería Municipal, traduce en objetivos y metas de corto plazo, las políticas públicas, los objetivos, las estrategias, los proyectos, los indicadores y las metas de mediano plazo, definidos en el Eje y los Programas Sectoriales respectivos, contenidos en el Plan.

La Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público estipula que la programación, presupuestación y ejercicio del gasto público, también debe señalar beneficios y unidades responsables de su ejecución, así como el uso austero, racional y con disciplina de los recursos, el control y la evaluación de los mismos, la atención prioritaria de la captación de ingresos, la recuperación de adeudos municipales y la canalización de éstos por conducto de las áreas del Gobierno Municipal, garantizando la efectividad de las acciones y logrando la atención de las necesidades públicas básicas, mediante el trabajo sostenido y sinérgico que brinde mejores niveles de bienestar social.





El presente PP 2020 integra y consolida los PP's de las unidades administrativas responsables de ejercer el gasto público municipal, adscritas a la Tesorería Municipal como instancias encargadas de ejecutar y operar los recursos dentro de sus respectivas estructuras administrativas y esferas de competencia, así como de alcanzar los resultados que se proyectan lograr para mejorar la calidad de vida de la población del municipio.

Dentro del proceso de programación presupuestación que se lleva a cabo en el marco de la planeación estratégica del desarrollo municipal, el Programa Presupuestario 2020 de la Tesorería Municipal define y prioriza los proyectos, las actividades estratégicas y las metas de los indicadores de resultados, que se habrán de lograr durante el ejercicio fiscal 2020; para lo cual, considera la previsión de los recursos presupuestales que se destinarán a la ejecución y atención de los trabajos relacionados con las Unidades Responsables de Gasto de la Dependencia.

Conforme al Artículo 4 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, corresponde a la Tesorería Municipal conducir las políticas públicas en materia fiscal y de gasto público, y a partir de éstas le compete coordinar las actividades de programación, presupuestación, control, seguimiento y evaluación del gasto público; en razón de ello, el PP contempla la realización de acciones de trabajo conjunto con las Dependencias y Entidades, a fin de coadyuvar a desarrollar con mayor eficacia y eficiencia las tareas de programación y presupuestación del ingreso y gasto público, en función de las atribuciones y la normatividad que rige su funcionamiento.

Para tal efecto, como instancia globalizadora contempla diseñar y proporcionar a las instancias municipales, los lineamientos, la metodología, la asesoría y la orientación permanente en materia de ingresos, presupuesto de egresos, contabilidad, impuesto predial, catastro, recursos humanos, materiales, de servicios, tecnológicos y los financieros, así como de la programación, seguimiento y evaluación de resultados para mejorar su desempeño y coadyuvar al logro de una gestión para resultados que se sustente en presupuestos basados en resultados con orientación hacia la evaluación del desempeño. De igual forma, considera también las actividades que llevarán a cabo las Unidades Administrativas adscritas a la propia Tesorería Municipal, como instancias auxiliares en el cumplimiento de las atribuciones y funciones que la normatividad le señala.





En su contenido, el PP de la Tesorería Municipal describe los elementos de planeación estratégica, los objetivos y las estrategias, los mecanismos de coordinación con los órdenes de Gobierno y de concertación e inducción con los sectores social y privado interesados en el desarrollo del municipio, la estructura programática con los proyectos e indicadores con sus metas a ejecutar, el seguimiento, control y evaluación del desempeño, basado en la medición programática de los resultados alcanzados.

En el PP 2020 la Tesorería Municipal se propone contar con procedimientos ágiles y confiables para la captación eficiente y la asignación priorizada de los recursos financieros, a fin de que los ciudadanos cumplan con el pago de las contribuciones a que están obligados por Ley, con la certeza de que se realizará un transparente y buen manejo administrativo de la hacienda pública municipal, sustentada en acciones orientadas a incrementar el padrón de contribuyentes cumplidos para asegurar el beneficio de la población cuernavacense, a través de obras, acciones y servicios públicos de calidad.

Mediante la administración eficaz y eficiente de las finanzas públicas municipales, la Tesorería Municipal dará atención a los compromisos financieros del Gobierno Municipal derivados de la deuda, así como de pasivos y de adeudos; se abocará a dar impulso a aquellos proyectos viables, sustentables y sostenibles, que coadyuven a la construcción de la infraestructura municipal e impulsen el desarrollo social y económico, mediante el uso eficiente de los recursos para atender necesidades como: la dotación de servicios públicos, la protección y seguridad pública, la mejora de la educación, de la salud, la asistencia social, el deporte, la atención a la juventud, la cultura, la equidad de género, la atención de los grupos de la población considerados como prioritarios y en situación de pobreza extrema, así como las condiciones para fomentar la generación de empleo y fortalecer la planta productiva.

Para lograr que se cumplan de manera eficaz las acciones programadas, es importante que se lleve a cabo una programación eficiente por parte de las Dependencias y Entidades municipales, esto permitirá un manejo adecuado de los recursos. En apoyo de ello la Tesorería Municipal dará seguimiento a los avances físicos y financieros, y concentrará las evaluaciones periódicas que realizarán las instancias municipales en cumplimiento de lo que establece la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, esto con el fin de garantizar a los cuernavacenses que se dé cumplimiento a los objetivos propuestos, y de esta forma dar más valor al Municipio de Cuernavaca.





En la consolidación de la reestructuración administrativa corresponderá a la Tesorería Municipal establecer medidas encaminadas a optimizar los recursos humanos, financieros, materiales y técnicos con los que cuenta el Ayuntamiento, a fin de que se orienten a cumplir los objetivos y las metas de la administración pública municipal como son los servicios públicos, la obra pública y el equipamiento y la ejecución de proyectos productivos y sociales.

En la conducción de la administración pública municipal se prevé dar continuidad al orden en el manejo de las finanzas municipales, a fin de seguir cumpliendo los compromisos contraídos, así como para cubrir las necesidades inherentes a la operatividad de las áreas, el mantenimiento de las instalaciones y del parque vehicular, la adquisición de insumos, mobiliario y equipo de cómputo, y la capacitación del personal del Ayuntamiento, entre otros. Se promoverá en el servidor público un cambio de actitud que privilegie los principios de legalidad, honradez, lealtad, vocación de servicio e imparcialidad, así como fortalecer los valores institucionales, rescatar y reconocer la vocación de servicio, a fin de generar un vínculo de confianza entre la población y sus gobernantes.





II. Aspectos de la Política Económica y Social.

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Asimismo, ante la problemática económica por la que atraviesa Cuernavaca, se buscará mejorar el contexto en el que se desenvuelven las empresas para facilitar su instalación, operación y expansión, ya que son precisamente éstas las que generan los empleos formales y bien remunerados en la economía. En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

Las perspectivas para el crecimiento económico mundial y la evolución de la economía nacional permiten prever que la economía mexicana continúe creciendo en 2019 y 2020. Se anticipa que durante 2019 el PIB registre un crecimiento real anual de entre 1.1 y 2.1%; para 2020 se estima que crezca entre 1.4 y 2.4% real. Estos rangos





difieren a los previstos en los Criterios Generales de Política Económica de 2019 (CGPE 2019), publicados en diciembre de 2018, como resultado del bajo nivel de crecimiento observado en la economía mexicana durante el último trimestre de 2018, el cual podría prolongarse en el primer trimestre de 2019. Para las estimaciones de finanzas públicas se utiliza una estimación puntual de un crecimiento real anual del PIB de 1.6% para 2019 y de 1.9% para 2020. Estas estimaciones son inerciales, en el sentido de que no consideran los efectos de la estrategia de desarrollo económico de la actual administración ni otros factores que pueden implicar un mayor crecimiento.

Entre estos factores destacan: un fortalecimiento del consumo por el efecto de los programas sociales y una mayor inclusión financiera; el impulso que realizará el gobierno a la inversión privada en infraestructura y sectores estratégicos; una mayor inversión pública y un incremento de las exportaciones por la reconfiguración de las cadenas de valor globales y la posición estratégica de México.

Se prevé que la inflación de México continúe disminuyendo durante 2019 y 2020, conforme sigan disipándose los efectos de la alta volatilidad cambiaria y los precios de los energéticos que originaron su incremento. De acuerdo con lo proyectado por el Banco de México en su Informe Trimestral de octubre-diciembre de 2018, para el cuarto trimestre del año se espera que la inflación anual se ubique en 3.4%. El precio promedio del crudo mexicano de exportación se estima en 57 y 55 dólares por barril (dpb) para 2019 y 2020, respectivamente, un incremento de 2 dpb respecto al precio aprobado para 2019. Asimismo, para 2019 se estima un tipo de cambio promedio de 19.5 pesos por dólar, cifra menor a lo proyectado en los CGPE 2019 de 20.0 pesos por dólar, en línea con la apreciación observada del peso durante 2019. Para 2020 se considera un tipo de cambio de 20.0 pesos por dólar.

En materia de finanzas públicas, para 2019 se prevé cumplir con las metas fiscales aprobadas por el H. Congreso de la Unión. Esto implica que los Requerimientos Financieros del Sector Público (RFSP) alcanzarán un nivel de 2.5% del PIB y que el balance primario registrará un superávit de 1.0% del PIB. En congruencia, se estima que el Saldo Histórico de los Requerimientos Financieros del Sector Público (SHRFSP) se ubique en 45.1% del PIB, nivel similar a la estimación presentada para 2019 en los CGPE 2019 de 45.3% del PIB.

Se estima que los ingresos presupuestarios de 2019 sean inferiores en 121.2 miles de millones de pesos (mmp), equivalente a 0.5% del PIB, a los previstos en la Ley





de Ingresos de la Federación (LIF) 2019. Esto se explica por menores ingresos petroleros, como resultado de una menor producción de crudo y gas natural, un menor proceso de crudo en el Sistema Nacional de Refinación que impacta directamente sobre los ingresos propios de Pemex al dejar de capturar el margen de refinación, así como por un tipo de cambio más apreciado con respecto a lo previsto en la LIF 2019, que se compensó parcialmente con un precio del petróleo mayor al esperado. Por su parte, se estima que los ingresos no petroleros se mantendrán en el mismo nivel previsto en la LIF 2019 de 17.1% del PIB.

En cuanto al gasto neto, se estima una reducción de 121.2 mmp (0.5% del PIB) respecto al Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF) 2019, congruente con los menores ingresos esperados. Lo anterior como resultado del ajuste en el gasto programable necesario para mantener la meta de déficit público y el balance de Pemex aprobados para 2019.

Para mantener una trayectoria constante del SHRFSP como porcentaje del PIB en 2020, equivalente a 45.1% del PIB, los RFSP se reducirán a 2.1% del PIB, lo cual implicaría que, dada la estimación del costo financiero para ese año, se obtendría un superávit primario de 1.3% del PIB, un déficit público de 1.6% del PIB y que se mantendrá un equilibrio presupuestario en el balance público sin inversión física de hasta 1.6% del PIB de Pemex, CFE y Gobierno Federal. Es importante destacar que la estimación de finanzas públicas considera que no se realizarán modificaciones al marco tributario vigente para 2020.

Para mantener una trayectoria constante del SHRFSP como porcentaje del PIB en 2020, equivalente a 45.1% del PIB, los RFSP se reducirán a 2.1% del PIB, lo cual implicaría que, dada la estimación del costo financiero para ese año, se obtendría un superávit primario de 1.3% del PIB, un déficit público de 1.6% del PIB y que se mantendrá un equilibrio presupuestario en el balance público sin inversión física de hasta 1.6% del PIB de Pemex, CFE y Gobierno Federal. Es importante destacar que la estimación de finanzas públicas considera que no se realizarán modificaciones al marco tributario vigente para 2020.

Se estima que los ingresos presupuestarios para 2020 disminuyan en 1.7% real con respecto al monto previsto en la LIF 2019, debido principalmente a menores ingresos petroleros. Asimismo, para cumplir con la meta de balance público de un déficit de 1.6% del PIB, y dados los menores ingresos estimados, se prevé que el gasto neto total pagado para 2020 disminuya en 3.0% real con respecto al monto aprobado en el PEF 2019.





III. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR).



Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Fecha de aprobación:

Hoja: de:



TM204.- Eficiencia Recaudatoria

Objetivo General:

Modernizar la Administración Municipal enfocando el quehacer hacia la calidad del servicio y laatención al público; introducir en los proyectos de modernización de la organización y los sistemas y procedimientos administrativos el enfoque de calidad total; reestructura la Administración Municipal para hacerla más eficiente, flexible y rápida; actualizar y capacitar a los servidores públicos municipales.

Políticas Generales:

Financiera

Misión:

	Clasificación Funcional y Programático										
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Programa							
1. Gobierno	1.5. Asuntos Financieros y	1.5.1. Asuntos Financieros	018. Hacienda Pública,	Presupuestario:							
	Hacendarios		Responsable, Eficiente y	M. Apoyo al Proceso							
			Equitativa.	Presupuestario y para							
				Mejorar la Eficiencia							
				Institucional							

Información Institucional

Administrar con honradez, transparencia, equidad y eficiencia el Patrimonio Municipal de Cuernavaca, cumpliendo con las facultades y atribuciones aplicables, tomando en cuenta la propuesta y opinión ciudadana en el diseño, planeación y aplicación de las políticas financiera y administrativa que dan cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2019-2021, con el fin de apoyar al Ayuntamiento de Cuernavaca en el cumplimiento de los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo

Visión: Ser una Dependencia del Gobierno Municipal eficiente, que la población de Cuernavaca la identifique como una Dependencia que con apego al marco legal vigente, tomó en cuenta la opinión y propuesta ciudadana para administrar y conducir las finanzas públicas municipales y los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos con responsabilidad, orden, racionalidad y transparencia; que facilite a los contribuyentes mediante la automatización de procesos, servicios de recaudación ágiles, de calidad y automatizados





							peño y los logros en función Municipal de Desarrollo de
				Cuernavaca.			
			Nive	l Fin			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Contribuir al desarrollo Municipio mediante	del el	Ley de Ingresos actu	alizada.		de la Ley de Ingresos co Oficial del Estado	Las ingres	áreas generadoras de sos envían sus propuestas
incremento de la recaud	dación			de Morelos	s, ubicada en la		la integración del proyecto
eficiente y equitativa d	e los				eneral de Ingresos,		iciativa de Ley de Ingresos
ingresos.					e Impuesto Predial y		se presenta ante Cabildo y
				Catastro.			riormente al Congreso del o de Morelos para su
							ación y Publicación.
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Anual		100%		(Ley de Ingresos
							presentada / Ley de
							Ingresos Publicada) * 100
			Nivel Pr			1	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
El Municipio increment Recaudación eficiente	a la y	Variación porcent recaudación.	ual en la	•	ingresos mensuales lejados en el sistema		stiene el poder adquisitivo población.
equitativa de los ingresos.	,		1	INEGO.	lejados en el sistema	ue ia j	
Tipo:		nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Estratégico	Eficac	ia	Anual		15.00 %		((Recaudación en el eiercicio actual /
							ejercicio actual / Recaudación obtenida en
							el ejercicio anterior) -1
)*100
		1	Nivel Compo	nente No. 1	i	L. C.	
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:
Cartera vencida disminuida.		Tasa de variación de	el importe por	Reportes	de los rezagos	El	contribuyente moroso
		concepto de recu	iperación de	recaudados	•	_	ariza su situación fiscal
		Cartera Vencida.			ntra reporte de lo	munio	cipal.
					en rezagos en el ual, ubicados en la		
				-	Rezagos y Ejecución		
				Fiscal.	J , ,		
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		4%		((Ingresos recaudados por
							concepto de cartera
							vencida en el Semestre actual / Ingreso
							recaudado por cartera
							vencida en el mismo
							periodo del Semestre
							anterior)-1) * 100
			Nivel Activi				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supue	
Notificación de créditos fiso	cales a	Porcentaje de co		Notificacione			isos y costumbres de las
contribuyentes morosos.		morosos notificados	·.	•	le contribuyentes ubicados en la		nidades permiten la ga de las notificaciones.
				,	Rezagos y Ejecución	entre	5a ac las nounicaciones.
				Fiscal.	, -,		
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:	-	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		18%		(Número de
							contribuyentes morosos
							notificados/ Total de
							contribuyentes morosos) * 100
	1		1		l .		100





			Nivel Activi	dad No. 1.2			
Resumen Narrativo:		Indicador:	THITCI ACCION	Medios de V		Supu	estos:
Celebración de convenio	os de	Porcentaje de recu	ineración de		elebrados, ubicados	El	cumplimiento del
pagos en parcialidades.	,5 uc	cartera vencida po	•		ción de Rezagos y		ibuyente con los pagos en el
pages en parcianades.		celebrados.	or convenios	Ejecución Fis		conve	, , ,
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.	I	Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		1.5%	(Número de conve realizados / Total contribuyentes moro: 100	
		1	Nivel Compo	nente No. 2	2		
Resumen Narrativo:		Indicador:	•	Medios de V		Supu	estos:
Contribución oportuna	del	Porcentaje de co	ontribuyentes	Reporte emi	itido por el Sistema	Los c	ontribuyentes cumplen con
Impuesto Predial.		cumplidos.	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	de Impuesto	Predial, ubicado en de Impuesto Predial.	el pa	go de sus contribuciones de esto predial
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		65%		(Pago del Impuesto Predial recibidos en el semestre / Pagos del Impuesto Predial recibidos del mismo semestre del año anterior)*100
			Nivel Activi	dad No. 2.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supu	estos:
Incentivar a la población p	ara el sus	Porcentaje de realizadas.	campañas	Resoluciones	de carácter general por el Presidente	Difusi	ión eficaz de las campañas tímulos fiscales.
contribuciones.			Municipal, Cabildo y Lo Ingresos, ubicados e Dirección de Rezagos y Eje Fiscal.		ubicados en la		
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral		100%		(Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100
	l	-	Nivel Compo	nente No. 3	3		100
Resumen Narrativo:		Indicador:	viver compe	Medios de V		Sumu	estos:
Actualización del Padró	n de	Porcentaje de actu	-1::41-1		itido por el Sistema	Los	poseedores de bienes
Contribuyentes.	ii ue	Padrón de contribuy		de Impuesto	peredial, ubicado en n de Actualización Estadística e	inmuc peque alta que f o co contr	ebles comunales, ejidales y eñas propiedades se dan de y cualquier contribuyente usiona, fracciona, construye oncilia sus predios para ibuir con el pago de sus aciones fiscales.
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		50%		((Total de Padrón de Contribuyentes en el Semestre / Total de Padrón de Contribuyentes del mismo Semestre del año anterior)-1) *100
			Nivel Activi	dad No. 3.1			
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supu	estos:
Elaboración de planos catas	strales	Tasa de planos emitidos.	catastrales	Formatos de	e solicitud de planos se encuentran en la de Actualización Estadística e	Que	el inmueble se encuentre arizado.





				Informática.				
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:	oiiatica.	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		100 %		(Total de planos catastrales emitidos en el mes actual / Total de planos catastrales emitidos en el mes anterior)* 100	
		I	Nivel Compo					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supu		
Trámites administrativos p pago del Impuesto Adquisición de bienes Inm (ISABI) cobrados.	sobre	Tasa de variación de recibidos para pago		del sistema	de trámites ros, concluidos, en la base de datos predial, ubicados en de Impuesto Predial		ntribuyente realiza el pago erecho.	
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral		5%		(Trámites recibidos en el Trimestre / Trámites recibidos del Trimestre anterior) *100	
			Nivel Activi	dad No. 4.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supu		
Integración del expedient Impuesto sobre Adquisici Bienes Inmuebles a solicita Contribuyente.	ón de	Porcentaje de trám atendidos.	ites de ISABI	Adquisición o concluidos, o	e Impuesto Sobre de Bienes Inmuebles que se ubican en la Impuesto Predial.	e El contribuyente realiza el s del derecho.		
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Mensual		100%		(Trámites atendidos en tiempo / Trámites ingresados)* 100	
			Nivel Compo	nente No. 5	5		· ·	
Resumen Narrativo:		Indicador:	•	Medios de V		Supu	estos:	
Recaudación de los ingresos	S.	Porcentaje de recaudados.	ingresos	el sistema	ngreso emitidos por de recaudación, la Dirección de Pública.	involu los ir en la:	iferentes áreas municipales acradas en el incremento de ngresos propios, colaboran s tareas de fortalecimiento recaudación.	
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral		5 %		((Recaudación en el trimestre del año actual / Recaudación obtenida en el trimestre del año anterior)-1)*100	
			Nivel Activi	dad No. 5.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V		Supu		
Instalación de mo extraordinarios (cajas forá en diversos puntos de la c para la recaudación de Ingresos.	iudad,	Porcentaje de ins módulos	stalación de	instaladas qu	e cajas foráneas ue se encuentran en n de Recaudación	-	se den las condiciones para nstalación de las cajas eas.	
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie		Trimestral		100 %		(Cajas foráneas programas/cajas foráneas instaladas)*100	
			Nivel Compo	onente No. 6	ō			





Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de V	erificación:	Supue	estos:	
Coordinar la actualización	de los	Tasa de variación	conforme al	Cada semest	re por actualización	Por a	ctualización catastral en los	
valores de la base gravabl	le, así	resultado de los estu	idios técnicos	de los valo	res en los predios	trámites administrativos o		
como el registro de los l	oienes	e informáticos.		detectados	por el área de	legales.		
inmuebles que forman par	te del			valuación, q	ue se integra en la			
acervo catastral.		Dirección de Catastro.						
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Semestral		100%		(Trámites recibidos en el	
							semestre actual /	
							Trámites atendidos en el	
							mismo semestre) * 100.	
			Nivel Activi	dad No. 6.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:			Supue	estos:	
Establecer medios	de	Tasa de variación co	nforme a los	Por cada co	nvenio previamente	Suscri	ipción del convenio entre	
coordinación con institu	ciones	convenios suscritos.		firmado y	acordado que	las pa	rtes integrantes del mismo.	
inmersas en la act	ividad			resguarda	la Dirección de	Cump	limiento al clausulado	
inmobiliaria sean	estos			Catastro.		descr	ito en las obligaciones y	
particulares, Munici	pales,					derec	hos de las instituciones.	
Estatales y Federales.								
Tipo:	Dime	nsión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficie	ncia	Trimestral		100%		(Convenios firmados en el	
							trimestre / cumplimientos	
							realizados en el trimestre)	
							* 100.	





IV. Resumen de Recursos financieros

			RI	ESUMEN	DE RECU	RSOS FIN	NANCIER	OS				
Programa	a Presupu	estario	Rec	audación e	ficiente y e	quitativa c	de los ingr	esos		Clave		
Depende	ncia / Org	ganismo	D	irección Ge	eneral de In	gresos, Re	caudaciór	ı e		/6\		_
responsa	ble			Imp	ouesto Pred	dial y Catas	tro		IVIOI	nto (\$):		0
				Pi	ogramación l	Financiera 20)19					
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septie	mbre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	00	0	0) (0	0)	0	0	C) (0
	Con	icepto				(Cantidad	anual	(pes	os)		
Total												0
Gasto corr	riente											0
Municipal												0
Servicios p	ersonales											O
Materiales	s y suminist	tros										O
Servicios g	generales											O
Ayudas, su	ıbsidios y tı	ransferencia	as									
Deuda púl	olica											
Bienes mu	ebles e inn	nuebles										
Estatal												
Servicios p	ersonales											
Materiales	s y suminist	tros										
Servicios g	generales											
Federal												
Servicios p	ersonales											
Materiales	s y suminist	tros										
Servicios g	generales											
Gasto de d	capital											
Inversión	federal											
Ramo 33												
Fondo 3 (F	AISM)											
Fondo 4 (F	ORTAMUN	1)										
Fondo 5 (F	AM)											
Otros prog	gramas fed	lerales										
Fondo o p	rograma:											
Inversión	estatal											
FAEDE												
	atal para la	Seguridad	Pública									
Municipal												
Inversión	municipal											
Programa:												





V. Recursos financieros por proyecto

		Proyec	to Eficier	ncia Recau	datoria				
Número	TM204		Tipo:		nstitucion	al		De Inversio	ón
Clave presupuestal	: 05002								
	Dirección (General d	e Ingresos,	Recaudació	n e Impue	esto			
U.R.G.	Predial y C	atastro				IVIO	nto (\$):		0
COMPONENTE 1	: Tasa de dis	sminuciór	n de la cart	era					
COMPONENTE 2	?: Porcentaje	de Ley d	e Ingresos	actualizada					
COMPONENTE 3	indice de c	ontribuy	entes cump	olidos					
COMPONENTE 4	Tasa de va	riación de	e los trámit	es recibidos	para page	o de ISABI			
COMPONENTE 5	: Porcentaje			•		o de la Uniói	n		
				Financiera 201					
Enero Febrero Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0 0	0 0		0	0 0		0 0	,	0	0
Concepto				Ca	antidad (anual (pesc	os)		
Гotal									0
Gasto corriente									0
Municipal									0
Servicios personales									0
Materiales y suministros									0
Servicios generales									0
Ayudas, subsidios y transfere	encias								
Deuda pública									
Bienes muebles e inmuebles									
Estatal									
Servicios personales									
Materiales y suministros									
Servicios generales Federal									
Servicios personales									
Materiales y suministros									
Servicios generales									
Gasto de capital									
Inversión federal									
Ramo 33									
Fondo 3 (FAISM)									
Fondo 4 (FORTAMUN)									
Fondo 5 (FAM)									
Otros programas federales									
Fondo o programa: Inversión estatal									
FAEDE									
Fondo Estatal para la Segu	ıridad Públic	а							
Municipal									
Inversión municipal									
Programa:									





VI. Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.





Para el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados, el SSEDEM toma como fuente de información los indicadores construidos con base en la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida por la Tesorería Municipal en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2019.

En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.





VII. Anexos

a. Ficha técnica de indicadores





											212
										ACCURTOMENTO	
										STREAM SOCK	Cuernavaca
Eju:			Programa Sectorial:		Alineación	Sub Programa:	-	Nivel del Objet		Clave del Indica	
	Jerna Eficiente y Tr	ruengrante	Finanzas			No Aplica		Fin	IVO;	Clave del Indica	dor:
3 GODIETIO MICE	rema Enciente y m	uspure.	0.000.000.000	de Identifica	ción del Prog	rama Presupt	uestario .				
Nombre del Pro	grama Presupuest	ario:					SIMILATE I COL				
Recaudación efi	ciente y equitativa	de los ingresos									
Dependencia:											
Tesorería Munic	3000										
Unidad Respons			30.00 <u>2</u> 0.000.0000								
Dirección Gener	ral de Ingresos, Rei	caudación e Impuesto Predia	al y Catastro	Do	tos del Indic	ndor					
Nombre del Indi	icador			0,	itos del illalci	Definición					
Contribuir al des	sarrollo del Munici	pio mediante el incremento	de la recaudación eficiente y	equitativa de lo	s ingresos.	Ley de Ingresos	actualizada.				
Dimensión				Tipo del Indica		70		Sentido del Ind	Cador		
Eficiencia				Estratégico				Ascendente			
Método de calo	ula					Unidad de med	lida	2			
(Ley de Ingresos	presentada / Ley	de Ingresos Publicada) * 100)			Porcentaje					
Met	a 2020	Afio Li	nea Base	Valor Lí	nea Base	Frecuencia de I	med ción				
t	00%	2	019	10	00%	Anual					
Medios de Verif	Cacion										
Publicación de la	a Ley de Ingresos o	en el Periodico Oficial del Est	ado de Morelos, ubicada en l				Impuesto Predia	l y Catastro.			
_				Me	tas calendari	zadas	,	Comportan	iento crítico /	ĭ	Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Recaudación obtenida en el ejercicio anterior	Recaudación en el ejercicio actual	Comportamie	nto Aceptable	Comportamie	ento en riesgo		planeación	Indice de Autonomia	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	Financiera	
Enero									8		
Febrero		,									
Marzo							-				
Abril											
Mayo											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre	-					(2)			8		
Noviembre											
Diciembre	100.00%			95.00%	100.00%	85.00%	94.00%	84.00%	0.00%		
Anual	100.00%			95.00%	100.00%	85.00%	94.00%	84.00%	0.00%		
				Semaforización	mengal, trimestral	semestral, crust (c					
Observaciones											
Observaciones											





8						S					3
										AVUINT SOM ETHETO SEND - SOLD CHARGON VINCA	Cuernavaca
-		2			Alineación						
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel de Objet	ivo:	Clave del Indica	idori
5 Gobierno Mod	derno Eficiente y 1	rasparente.	Finanzas			No Aplica		Proposito			
	-		Datos	de Identifica	ción del Prog	rama Presupi	iestario				
	grama Presupues										
Dependencia:	ciente y equitativ	a de los ingresos									
Tesoreria Munic	inal										
Unidad Respons											
		caudación e Impuesto Pred	ial y Catastro								
				Da	tos del Indic	ador					
Nombre del Indi	icador					Definición					
El Municipia in:	crementa la Recau	idación eficiente y equitativ	ra de los ingresos.			Variación poro	entual en la rec	uadación.			
Dimensión				Tipo del Indica	der			Sentido de Inc	licador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente			
Método de calci	ulo					Unidad de med	dida				
((Recudación en	el ejercicio actua	I / Recaudación obtenida e	n el ejercicio anterior) -1)*10	00		Tasa de Variaci	ión				
Meta	a 2020	Año Li	nea Base	Valor Li	nea Base	Frecuencia de l	medición				
1.	5%	2	019	1	5%	Anual					
Medias de Verif	icacion										
Reportes de ing	resos mensuales y	r anuales reflejados en el si	stema INEGO.			V 100 AV 100 V					
1				Me	tas calendari	zadas		Compositum	iento eritico /		Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Recaudación obtenida en el ejercicio anterior	Recaudación en el ejercicio actual	Comportamie	ento Aceptable Hesta	Comportamie Desde	ento en riesgo Hasta		planeación Por encima	Indice de Autonomia Financiera	
Enero				Desde	Heata	Deside	Edeta	rorueoajo	POT EIGENIA	rmanciera	
Febrero										-	
Marzo				*							
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto						1					
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	15.00%			3.00%	15.00%	1.00%	2.99%	-0.01%	16.00%		
Anual	15.00%			3.00%	15.00%	1.00%	2.99%	-0.01%	16.00%		
				Se malorizar dn	mensual, tomestra	STORE WALL					
Observaciones											





										AUNTAMENTO BITO SERVICE	NAME AND DESCRIPTION OF THE PROPERTY OF THE PR
										CUETNAVACA	Cuernavaca
					Alineación					-	
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objet	VD:	Clave del Indica	dor:
5 Gobierno Mo	derno Eficiente y Ti	rasparente.	Finanzas	de Identifica	ción del Prog	No Aplica	uestario	Componente		L	
Nombre del Pro	igrama Presupuest	ario:	Datos	de identinos	cioni dei i i og	rama r resup	26310110				
Recaudación efi	iciente y equitativa	de los ingresos.									
Dependencia:											
Tesoreria Muni	cipal										
Unidad Respons	sable del Gasto:										
Dirección Gener	ral de Ingresos, Rec	caudación e Impuesto Predi	al y Catastro								
				Da	tos del Indic	dor					
Nombre del Ind	licador					Definición					
Cartera vencida	disminuida.					Variación del i	nporte par cana	epto de recuper	sción de Carter	a Vencida.	
Dimension				Tipo dei Indica	dor	125		Sentido del Ind	icador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente			
Método de calc	tulo		-	***		Unidad de med	lida	i.			
	udados por concep do del Semestre an		Semestre actual / Ingreso re	caudado por ca	rtera vensida en	Tasa de Variac	ón				
	ta 2020		inea Base	Valor D	nea Base	Frecuencia de i	medición				
L.	4%	100,000,000	019	10,000,000	1%	Semestral					
Medios de Verit	ticacion		Into year		360						
Reportes de los	rezagos recaudado	os en el ejercicio anterior co	ntra reporte de lo recaudado	en rezagos en e	el ejercicio actua	l, ubicados en la	Dirección de Re	zagos y Ejecució	n Fiscal.		
1				Me	tas calendari:	zadas					
	Meta	Ingresos recaudados por	Ingreos recaudados por	Compartamic	into Aceptable	Comportami	ento en riesgo		ento critico / planeación	Tasa de	Semaforización
Seguimiento	Programada	cartera vencida mismo periodo sem. Anterior	concepto de cartera vencida semestra actual	Desde	Hesta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	diaminucios castera veneda	
Fnero											
Febrero											
Marzo						10					
Abril											
Mayo	1					0					
Junio											
1-500000											
1ER SEMESTRE	2.80%			2.01%	3.50%	0.90%	2.00%	-0.01%	6.00%		
8	2.00%			2.01%	3.50%	0.90%	2.00%	-0.01%	6.00%		
1ER SEMESTRE	2.00%			2.01%	3.50%	0.00%	2.00%	-0.01%	6,00%		
1ER SEMESTRE	2.00%			2.01%	3.50%	0.90%	2.00%	-0.01%	6.00%		
1ER SEMESTRE Julio Agosto	2.00%			2.01%	3.50%	0.00%	2.00%	-0.01%	6.00%		
1ER SEMESTRE Julio Agosto Septlembre	2.00%			2.01%	3.50%	0.90%	2.00%	-0.01%	6.00%		
Julio Agosto Septiembre Octubre	2.00%			2.01%	3.50%	0.90%	2.00%	-0.01%	6.00%		
Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre				2.01%	3.50% 3.50%	0.00%	2.00%	-0.01%	6.00%		
1ER SEMESTRE Julio Agosto Septlembre Octubre Naviembre Diciembre											
1ER SEMESTRE Julio Agosto Septlembre Octubre Noviembra Diclembre 2DO SEMESTRE	4,00%			4.02%	7.00%	0.00%	4.00%	0.02%	12.00%		





										VERTAMENTO 2019 - 2021.	Turrol MALINOI Cuernavaca
·					Alineación						
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objet	leo:	Clave del Indica	dor:
S Gobierno Mo	derno Eficiente y T	rasparente.	Finanzas			No Aplica		Actividad		1:1:	
Nombra dal Pro	grama Presupuest	ario:	Datos	de Identifica	ción del Prog	rama Presupi	uestario	~~			
50 M/6 6 N/2 (3 1 1 1 1	ciente y equitativa										
Dependencia:	cienc y comount	oc los ingrasos.									
Tesoreria Muni	tipal										
Unidad Respons											
Dirección Gener	ral de Ingresos, Rei	caudación e Impuesto Predi	al y Catastro								
				Da	tos del Indica	ador					
Nombre del Ind	icador					Definición					
Porcentaje de c	ontribuyentes mor	osos notificados.				Contribuyentes	s morasos notifi	cados.			
Dimensión				Tipo del Indica	dor	100		Sentido del Ind	icador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente			
Método de calc	ule			277		Unidad de med	fida				
(Número de cor	ntribuyentes moro	sos notificados/ Total de cor	ntribuyentes morosos) * 100			Porcentaje					
Met	a 2020	Año Li	nea Base	Valor E	nea Base	Frecuencia de i	medición				
	18%	2	019	2	0%	Mensual					
Medios de Verit	ricacion										
Notificaciones e	ntregadas y repor	te de cantribuyentes moros	os, ubicados en la Dirección d	e Rezagos y Ejec	ución Fiscal.						
	10		l o	Me	tas calendari:	zadas				,	
Seguimiento	Meta	Total de contribuyentes	Numero de contribuyentes	Comportamio	nto Aceptable	Comportami	ento en riesgo		iento critico / planeación	Porcentaje notificaciones	Semaforización
	Programada	moroses	morosos notificados	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	morosos	
Fnero	1,50%			1,00%	1.50%	0.50%	0.99%	0.50%	1.50%		
Febrero	1.50%			2.00%	3.00%	1.00%	1,98%	1.00%	3.00%		
Marzo	1.50%			3.00%	4.50%	1.50%	2.97%	1.50%	4.50%		
Abril	1.50%			4.00%	6.00%	2.00%	3.96%	2.00%	6.00%		
Mayo	1.50%			5.00%	7.50%	2.50%	4.95%	2.50%	7.50%		
Junio	1.50%			6.00%	9.00%	3.90%	5,94%	3.00%	9.00%		
Julio	1.50%			7.00%	10.50%	3.50%	6.93%	3.50%	10.50%		
Agosto	1.50%			8.00%	12.00%	4.00%	7.92%	4.00%	12.00%		
Septiembre	1.50%			9.00%	13.50%	4.50%	8.91%	4.50%	13.50%		
Octubre	1.50%			10.00%	15.00%	5,00%	9.90%	5.00%	15.00%		
Noviembre	1.50%			11.00%	16.50%	5,50%	10.89%	5.50%	16.50%		
Diciembre	1.50%			12.00%	18,00%	6.00%	11.88%	6.00%	18.00%		
Anual	18.00%			12.00%	18.00%	6.00%	11.88%	6.00%	18.00%		
				Semafonzeción (nersual, trimestral	, semestral, anua I:					
Observaciones	98T MA GROTIES										





	_										
			Cuernavaca								
Alineación											
***************************************	iub Programa:	Nivel del Objetivo:	Clave del Indicador:								
	A	Actividad	1.2								
Datos de Identificación del Progra Nombre del Programa Presupuestario:	ama Presupuestario	5	*								
Recaudación eficiente y equitativa de los ingresos.											
Dependencia:											
Tesoreria Municipal											
Unidad Responsable del Gasto:											
Dirección General de Ingresos, Recaudación e Impuesto Predial y Catastro											
Datos del Indicad Numbre del indicador	ior Definición										
	Recuperación de cartera vencida										
		Sentido del Indicador									
Dimensión Tipo del Indicador Eficiencia Gestión		Sentido del Indicador Ascendente									
Description of the second of t	Jnidad de medida	AZESTIOE ILE									
A 120 (A 12 A 1	Porcentaje										
	recuencia de medición										
TOTAL COLUMN AND THE STATE OF T	Mensual										
Medios de Verificación											
Convenios celebrados, uticados en la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal.											
Metas calendariza	VIEW 10	Comportamiento critico /	Description de Semaforización								
Seguimiento Programada morosos realizados	Comportamiento en riesgo Desde Hasta	Fallo en la planeación	Porcentaje de convenios realizados								
Desde Hasta	Desde Hasta 0.04% 0.08%	Por dehajo Por encima 0.04% 0.13%	Tealizadus								
Febrero 0.12% 0.15% 0.25%	0.08% 0.16%	0.08% 0.25%									
Marzo 0.13% 0.27% 0.38%	0.12% 0.24%	0.12% 0.38%									
Abril 0.12% 0.50% 0.50%	0.16% 0.32%	0.16% 0.50%									
Mayo 0.13% 0.63% 0.63%	0.20% 0.40%	0.20% 0,63%	1								
Junio 0.12% 0.75%	0.24% 0.48%	0.24% 0.75%									
Julio 0.13% 0.88%	0.28% 0.56%	0.28% 0.88%									
Agosto 0.12% 0.72% 1.00%	0.32% 0.64%	0.32% 1.00%									
Septlembre 0.13% 0.81% 1.13%	0.36% 0.72%	0.36% 1.13%									
Octubre 0.12% 0.90% 1.25%	0.40% 0.80%	0.40% 1.25%									
Noviembre 0.13% 0.99% 1.38%	0.44% 0.88%	0.64% 1.38%									
Diciembre 0.12% 1.50%	0.48% 0.96%	0.48% 1.50%									
Anual 1.50% 1.08% 1.50%	0.48% 0.96%	0.48% 1.50%									
Observaciones											
I .											





										¥	
										MINITARE PRITE 2010 - 2021 CUSERPRAVIACA	Cuernavaca
4.					Alineación						
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objet	lvo:	Clave del Indica	edor:
5 Gobierno Mac	derno Eficiente y Ti	rasparente.	Finanzas			No Aplica		Componente		2	
Nombre del Pro	grama Presupuest	ario:	Datos	de Identifica	cion dei Prog	rama Presupi	uestario				
	ciente y equitativa										
Dependencia:		2000-000-000-000-000-000-000-000-000-00									
Tesoreria Munic	tipal										
Unidad Respons	sable del Gasto:										
Dirección Gener	ral de Ingresos, Rec	caudación e Impuesto Predi	al y Catastro								
				Da	tos del Indic	The state of the s					
Numbre del Ind						Definición					
Porcentaje de ci	ontribuyentes cum	plidos.				Los cantribuye	ntes cumplen co	on el pago de su:	contribuciones	de impuesto pr	edial
Dimensión				Tipo del Indica	dar			Sentido del Ind	icador		
Eficiencia				Gestión		F		Ascendente			
Método de cale		das an al samastra / Dasas	del Impuesto Predial recibid	as dal mismo se	mastro do 180	Unidad de med	Jida				
antiror (*100			W	us uei mismo se	mesue ue ano	roncentaje:					
	a 2020	190007136	inea Base	100000000000000000000000000000000000000	nea Base	Frecuencia de i	medición				
	55%	2	019	65	5%	Semestral					
Medios de Verit			en la Dirección de Impuesto F	construit.							
Reporte emitiat) por el 3istema de	Impuesto Predial, udicado	en la Dirección de Impuesto F		tas calendari:	adas					
1		1	<u> </u>	f				Comportam	iento critico /	Porcentale de	Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Pagos de Impresto prez al encibilita sersentra anterior	Pago de impuesto ared al recitidos	Comportamic	nto Aceptable Hasta	Comportami: Desde	ento en riesgo Hasta	Fallo en la Par debajo	planeación Por encima	contribuyentes cumplidos	
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo				,							
Junio											
1ER SEMESTRE	32.50%			20.00%	32.50%	10.00%	19.00%	9.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre	2			2	2	ic.					
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	65.00%			40.00%	65.00%	20.00%	38.00%	18.00%	0.00%		
Anual	97.50%			60.00%	97.50%	30.00%	57.00%	27.00%	0.00%		
Observaciones					•						





*										*	212	
										AND THE PARTY OF	Cuernavaca	
					Alineación							
tje:			Programa Sectorial		Sub Programa			Nivel del Objet	lvo:		Clave del Indicador:	
5 Gabierno Mad	ierno Eficiente y T	asparente.	Finanzas		No Aplica			Activided			2.1	
		1444	Datos	de Identifica	ción del Prog	rama Presupi	uestario					
Service Control of the Control of th	grama Pensupunsi											
Dependencia	dente y equitativo	de los ingresos.										
Tescrería Munic	eal.											
Unicad Respons												
C0040000000000000000000000000000000000		audación e Impuesto Predi	ni v Catastro									
				Da	tos del Indica	edor						
Nombre de Indi	cacor			3000		Definición						
Porcentaje se ca	impañas realizada	5.				So realizare can sus contribucio	epullas en el tel mes.	rescurso del Fje	rcicio, para incr	entivar a las ciuc	ladores al complimiento de	
D mensión				For online compatible and the wassess of Effects, pass incentions a los caladate part of the control of Effects of the Cardon Control of Effects of the Cardon Control of Card								
Eficacia				Gestión Assendente								
Metoso de calci	do				Unideo og medide							
(Campañas reali	sadas / Campañas	programadas j* 100				se maillan compeñ as en el transcurso del Fjercico, por lecendrar a les ciadosteres al cumplim par contribuciones. Serbico del indicador: Ascerdante Lindica con modelo: Pascercagia Base: Procumento de modelo: Trimotra on la Circulación de Borageo, giracción Flocal. callenda lacados Comportamento cristo / Imporeta a de Semularizado.						
Met	2020	Ahn	hez Base	Malar Li								
10	00%	2	100% Trimestral									
Medias de Verifi	de Verificación				Ingraon, utilicados en la Dirección de Reusgos y Excución Facal.							
Resoluciones de	caracter general a	utorizados por el President	e Manicipal, Cabildo y Ley de				Ejecucion Fiscal	i.				
				Me	tas calendari:	zadas					Somethorization	
Seguintiento	Meta	Total de gestiones	Número de gestiones realizadas	Congodania	enca Aceptable	Comportaini	ento en riesgo	Falls on la	planeszión		36113 (1122 (131	
	Frogramada	programadas	161/23025	Desde	Resto	Desce	Haste	Por debajo	Forentime	realizadas		
Enero												
Febrero												
Marzo												
ler frim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%			
Abril												
Mayo												
Junio												
2 co Trine	25.00%			40.00%	50.00%	30.00X	38,00%	28.00%	0.00%			
Iulio												
Agosto												
Septiembre												
3er Fram	25.00%			B0.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%			
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
4to Trien	25.00%			50.00%	100.00%	S0.00W	76.00%	56.00%	0.00%			
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	80,00%	76.00%	55.00%	0.00%			
Observaciones												





8									-		
										6	1
									AVIJANT 20 N Coale	AMDITO CU	ernavaca
_					Alineación						
Eje:			Programa Sectorial:		Aimeacion	Sub Programa		Nivel del Objet	ivo:	Clave del Indica	idor:
5 Gabierno Ma	derno Eficiente y T	rasparente.	Finanzas			No Aplica		Componente		3	
÷			Datos	de Identifica	ción del Prog	rama Presup	uestario			*	
0.0	grama Presupues										
Recaudación et Dependencia:	iciente y equitativa	a de los ingresos.									
Tesoreria Muni	rinal										
	sable del Gasto:										
		caudación e Impuesto Pred	ial y Catastro								
				Da	itos del Indic	ador					i i
Nombre del Ind	licador					Definición					
Porcentaje de a	ctualización del Pa	idrán de contribuyentes.				cualquier cont		fusiona, fraccio			piedades se dan de alta y idios para contribuir con el
Dimensión				Tipo del Indica	dar			Sentido de Ind	ficador		
Eficiencia				Gestion				Ascendente			
Método de calo						Unidad de me	dida				
((Total de Padri anterior)+1) *10	ón de Contribuyen 10	ites en el Semestre / Total	de Padrón de Contribuyent	es del mismo So	emestre del año	Tasa de Variac	ión				
Met	a 2020	Año Li	nea Base	Valor Li	nea Base	Frecuencia de	medición				
	50%	2	019	0.3	50%	Semestral					
Medios de Veril											
Reporte emitido	o por el Sistema de	Impuesto Predial, ubicado	en la Dirección de Actualiza		, Estadistica e Ir tas calendari						,
1	8							Comportam	iento critico /	1	Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Total de Padrón de Contribuyentes del mismo Semestre del año	Total de Padrón de Contribuyentes en el Semestre	Comportamia	ento Aceptable	Comportami	ento en riesgo	Fa lo en la	planeación	Porcentaje de actualización del paciron de contribuyentes	
		anterior		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	to in outer ites	
Enero											
Febrero					×.					-	
Marzo											
Mayo				7				_			
Junio						-					
1ER SEMESTRE	25.00%			20.00%	30.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Julio	23.0%			20.000	30.000	233,000	23.50.0	24.00/11	5.00%		
Agasta										\vdash	
Septiembre					0						
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	25.00%			40,00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Anual	50.00%			40.00%	60.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		i i
Observaciones											





) *	PERITAMENTO 2011 AND	Tuernavaca
					Alineación						
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objet	leo:	Clave del Indica	dor:
5 Gobierno Mo	derno Eficiente y T	resperente.	Finanzas			No Aplica		Actividad		3.1	
2V	grama Presupuest		Datos	de Identifica	ción del Prog	rama Presupi	uestario	76		88	
50 M/6 6 N/2 (3 1 1 1 1	SHOW CHILDREN AND COM										
Dependencia:	ciente y equitativa	i de los ingresos.									
Tesoreria Muni	rinal										
Unidad Respons											
		caudación e Impuesto Predia	il v Catastro								
				Da	tos del Indica	ador					
Nombre del Ind	icador					Definición					
Tasa de planos	catastrales emitido	os.				Emisión de pla	nos catastrales.				
Dimensión				Tipo del Indica	dor	1.0		Sentido del Ind	icador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente			
Método de calc	ule			277		Unidad de med	fida				
(Total de planos	s catastrales emitic	dos en el mes actual / Total o	le planos catastrales em tido	s en el mes ante	rior)* 100	Pocentaje					
Met	a 2020	Año Lí	nea Base	Valor Li	nea Base	Frecuencia de i	medición				
1	00%	2	019	10	0%	Mensual					
Medios de Verit	ricacion										
Formatos de so	licitud de planos p	agados que se encuentran e	n la Dirección de Actualizació								
		MCD/MONOCOCCO		-	tas calendari:	T		Comportam	iento critico /		Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Total de planos catastrales emitidos en el mes anterior	Total de planos emitidos enel mes actual	Comportamio	nto Aceptable Hasta	Comportami	ento en riesgo Hasta		planeación Por encima	Tasa de planos catastrales emitidos	
Fnero	8.33%			6.50%	9.00%	5.00%	6.49%	6,48%	0.00%		
Febrero	8.33%			13.00%	18.00%	10.00%	12.98%	12.96%	0.00%	-	
Marzo	8.34%			19.50%	27.01%	15.00%	19.47%	19.44%	0.00%		
Abril	8.33%			26.00%	36.00%	28,00%	25.96%	25.92%	0.00%		
Mayo	8.33%		k	32.50%	45.00%	25.00%	32.45%	32.40%	0.00%		
Junio	8.34%			39.00%	54.02%	30.00%	38.94%	38.88%	0.00%		
Julio	8.33%			45,50%	63,00%	35.00%	45,43%	45.36%	0.00%		
Agosto	8.33%			52.00%	72.00%	40,00%	51.92%	51.84%	0.00%		
Septiembre	8.34%			58.50%	81.03%	45.00%	58.41%	58.32%	0.00%		
Octubre	8.33%			65.00%	90.00%	50.00%	64.90%	64.80%	0.00%		
Noviembre	8.33%			71.50%	99.00%	55.00%	71.39%	71.28%	0.00%		*
Diciembre	8.34%			78.00%	108.04%	60.00%	77.88%	77,76%	0.00%		
Anual	100.00%			78,00%	108.04%	60.00%	77.88%	77.76%	0.00%		
					nersual, trimestral						
Observaciones	sserver-clonics										





e e											
											11/
										1	
										CHARACTER C	uernavaca
					Alineac	ión					
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:	8	Nivel del Objet	tivo:	Clave del Indicador:	
5 Gobierno Mod	derno Eficiente y T	rasparente.	Finanzas			No Aplica		Componente		4	
			Da	tos de Identif	ficación del P	rograma Pres	upuestario				
Nombre del Pro	ograma Presupuest	tario:									
Recaudación efi	iciente y equitativa	a de los ingresos.									
Dependencia;											
Tesoreria Munic											
	sable del Gasto:										
Dirección Gener	ral de Ingresos, Re	caudación e Impuesto Pred	lal y Catastro								
Nombre del Ind	Leador				Datos del In	Definición					
Company of the Compan	on de los trámites i	recipidos para pago de ISAE	4.	T-		t I contribuyen	te realiza el pag		#20 000 00		
Dimension				Tipo del Indica	dor			Sentido del Inc	licacor		
Eficiencia	Name :			Gestion		Tonas	1047	Ascendente			
Métudo de calc						Unidad de med	iida				
(Trómites recibi	idos en el Trimestr	e / Trámites recibidos del T	rimestre anterior (*100			Pocentaje					
100.000	a 2020	100000	nea Base	200000000000000000000000000000000000000	nea Base	Frecuencia de	medición				
	5%	2	1019	5	9%	Trimestral					
Medios de Verif											
Total de trámite	es administrativos,	concluidos, contenidos en	la base de datos del sistema				redial.				
		i e	ľ	T 3	Metas calend	larizadas		Comportam	iento critico /		Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Tramites recibidos del Trimestre anterior	Trámites recibidos en el Trimestre	Comportamic	ento Aceptable	Comportami	ento en riesgo	Fallo en la	planeación	Porcentaje de gestiones realizadas	
	(A. 17 BOOK (1997)		0.0000000	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debejo	Por encima	. 6	
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	1.25%			0.00%	1.25%	-10.00%	-0.01%	-16.00%	1.26%		
Abril											
Mayo		8		8					2		
Junio											
2do Trim	1.25%			0.00%	2.50%	-20.00%	-0.02%	-32.00%	2.52%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	1.25%			0.00%	3.75%	-30.00%	-0.03%	-48.00%	3.78%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre		8	2	8	8						
4to Trim	1.25%			0.00%	5.00%	-40.00%	-0.04%	-64.00%	5.04%		
Anual	5.00%			0.00%	5.00%	-40.00%	-0.04%	-64.00%	5.04%		
						_					
l											
Observaciones											





										1	114
										-	-ICOL
									AVC 2	010 - 2021 010 - 2021	uernavaca
4.70					Alineación					m	
Eju:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objet	vo:	Clave del Indica	dor:
5 Gobierno Mod	erno Eficiente y Tr	asparente.	Finanzas			No Aplica		Actividad		4.1	
Nombre del Seri	Committee Processing		Datos	de Identificac	ión del Prog	rama Presupu	estario				
	grama Presupuesta ciente y equitativa										
Dependencia:	Zamery audustation	De los ingresos.									
Tesorería Munic	ipal										
Unidad Respons	able del Gasto:										
Dirección Gener	al de Ingresos, Rec	audación e Impuesto Predia	al y Catastro								
				Dat	tos del Indica	225000					
Nombre del Indi	cador					Definición					
Porcentaje de tr	ámites de ISABI ati	endidos.				Porcentaje de t	rámites de ISAB	l atendidos.			
Dimensión				Tipu del Indicad	for			Sentido del Ind	cador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente			
Método de calcu	ila					Unidad de medi	da				
(Tramites atend	dos en tiempo / Tr	ramites ingresados)* 100		1		Porcentaje					
	a 2020		nea Base	Vəlor Lir		Frecuencia de n	ned ción				
	00%	2	019	10	0%	Mensual					
Medios de Verifi		VVVIII 2000 - 10 - 100		2700 E 12 12	0 000	TV					
Formatos de Imp	suesto Sobre Adqu	isición de Bienes Inmuebles	concluidos, que se ubican er		mpuesto Predi as calendari:						
	100000			Comportamie	(1) 1000	Comportamie	nto en riesso		ento critico /	Porcentaje de	Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Tramites ingresados	Tramites atendidos en tiempo	Desde	Hasta	Desde	Hasta	Fallo en la Por debajo	planeación Por encima	tramites ISABI atendidos	
Enero	8,33%			5,50%	8,33%	4.00%	4,49%	3,99%	0,00%	0000000000	
Febrero	8.33%			11.00%	16.86%	8.00%	8.98%	7.98%	0.00%		
Marzo	8.34%			16.50%	25.00%	12.00%	13.47%	11.97%	0.00%		
Abril	8.33%			22.00%	33.32%	16.00%	17.96%	15.96%	0.00%		
Mayo	8.33%			27.50%	41.65%	20,00%	22.45%	19.95%	0.00%		
Junio	8.34%			33.00%	50.00%	24.00%	26.94%	23.94%	0.00%		
Julio	8.33%			38.50%	58.31%	28.00%	31.43%	27.93%	0.99%		
Agosto	8.33%			44.00%	66.64%	32.00%	35.92%	31.92%	0.00%		
Septiembre	8.34%			49.50%	75.00%	36.00%	40.41%	35.91%	0.00%		
Octubre	8.33%			55.00%	83.30%	40.00%	44.90%	39.90%	0.00%		
Noviembre	8.33%			60.50%	91.63%	44.00%	49.39%	43.89%	0.00%		
Diciembre	8.34%			66.00%	100.00%	48.00%	53.88%	47.88%	0.00%		
Anual	100.00%			429.00%	649.84%	312.00%	350.22%	311.22%	0.00%		
				Semaforización (I	mensual, trimestral	seinestral, amai (1					
Observaciones											
ĺ											





8											
										1	212
										ANIATAMETER	
										DESIGNATION	Cuernavaca
Eje:			Programa Sectorial:		Alineación	Sub Programa		Nivel del Objet		Clave del Indica	
11027	derno Eficiente y 1	Fracharente	Finanzas			No Aplica		Componente	MU:	5	(d01)
5 GOOLLING WAS	zemo Enciente y	nospurence.		de Identifica	ción del Prog		uestario	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e			,
Nombre del Pro	grama Presupues	tario:					(Section 1)				
Recaudación efi	ciente y equitativ	a de los ingresos.									
Dependencia:											
Tesoreria Munic											
Unidad Respons											
Dirección Gener	al de Ingresos, Re	ecaudación e Impuesto Pred	ial y Catastro	Da	tos del Indic	ador					
Nombre del Ind	icador			Da.	icos del illuici	Definición					
Porcentale de in	gresos recaudado	os.				Las diferentes	áreas municipa	iles involucradas	en el incremer	ito de los ingreso	s propios, culaburan en las
Dimensión	M.C.100 15-15-15-15			Tipo del Indica	der	tareas de forta	llecimiento de l	Sentido de Inc	licador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente	COMP.		
Método de calc	ulo					Unidad de me	dida				
((Recaudacion e	n el trimestre del	año actual / Recaudación o	btenida en el trimestre del a	ño anterior)-1]*	100	Tasa de Variac	ion				
and or the second second second	a 2020	SERVICE CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF THE PROP	nea Base	200-2004/1001-00-100	nea Base	Frecuencia de	medición				
II.	5%		019		1%	Trimestral					
Medios de Verif	icacion	1									
Reporte de ingr	esa emitidas par i	el sistema de recuadacion, u	bicado en la Direccion de Re	caudación Públ	ica.						
		,		Me	tas calendari	zadas		,			
Seguimiento	Meta Programada	Recaudación obtenida en el trimestre del año anterior	Recaudación en el trimestre del año actual	Comportamie Desde	ento Aceptable Hasta	Comportami	ento en riesgo Hasta	Failo en la Por debajo	planeación Por encima	Porcentaje de gestiones rea izadas	Semaforización O O
Enero				Desde	Heata	Deside	Cudaria	roi desajo	POT ETCENIA		
Febrero								_		1	
Marzo											
1er Trim	1.25%			0.00%	2.00%	-10.00%	-0.01%	-16.00%	2.01%		
Abril											
Мауо											
Junio											
2do Trim	1.25%			0.00%	4.00%	-20.00%	-0.02%	-32.00%	4.02%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	1.25%			0.00%	6.00%	-30.00%	-0.03%	-48.00%	6.03%		
Octubre				v.	0						
Noviembre											
Diciembre											
4ta Trim	1.25%			0.00%	8.00%	-40.00%	-0.04%	-64,00%	8.04%		
Anual	5.00%			0.00%	8.00%	-40.00%	-0.04%	-64,00%	8.04%		
Observaciones											





										1	212
										AUNIMANIU	
										CIPTROVOCA	Cuernavaca
Eje:			Programa Sectorial:		Alineación	Sub Programa		Nivel del Obje		Clave del Indica	
	derno Eficiente y T	rasparente	Finanzes			No Aplica		Actividad	tive:	5.1	iopi
5 00000110 1110	erne e reiente y i	responence:		de Identifica	ción del Prog		uestario			-	
Nombre del Pro	grama Presupuest	ario:	100000								
	ciente y equitativa	de los ingresos.									
Dependencia:											
Tesoreria Munic Unidad Respons											
	rai de Ingresos y Ri	acaudarión									
ENGLISH GENE	a ac ingresso y in			Da	atos del Indic	ador					
Nombre del Ind	icader					Definición					
Porcentaje de ir	istalación de módi	ilos				Llevar a cabo l contribucione:	a instalación de L	modulos en for	ma extraordina	ria, para facilitar	el ciudadano el pago de sus
Dimensión				Tipo del Indica	dor	1		Sentido del Inc	ficador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente			
Método de cale	ulo			500		Unidad de me	d de				
(Cajas foraneas	programas/cajas f	oraneas instaladas)*100				Pocentaje					
Met	a 2020	Año L	inea Base	Valor U	inea Base	Frecuencia de	medición				
_	00 %		2019	10	20 %	Trimestral					
Medios de Veril											
Reporte de caja	s toraneas instalac	as que se encuetran en la	Direccion de Recuadacion Pu		tas calendari	zadas					
	Meta	Total de gestiones	Número de gestiones			1			iento critico /	Porcentaje de	Semaforización
Seguimiento	Programada	programadas	realizadas	Desde	ento Aceptable Hasta	Desde	ento en riesgo Hasta	Por debajo	planeación Por encima	gestiones realizadas	
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%	L		15.00%	25.00%	10.00%	14.00%	9.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%	2		30.00%	50.00%	20.00%	28.00%	18.00%	0.00%		
Julio Agosto											
Agosto Septiembre		-				-					
Septiembre 3er Trim	25.00%	_		45,00%	75,00%	30.00%	42.00%	27.00%	0.00%		
Octubre	Autown				- Samuel	annan/K	42.00%	27,00.7	D. Wall		
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	35.00%	0.00%		
Anual	100.00%			60.00%	100.00%	40.00%	56.00%	35.00%	0.00%		
Observaciones											





										1	-14/-
										1	
									.0	UNTAMENTO DETINAVACA	uernavaca
4.					Alineación						
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objet	leo:	Clave del Indica	edor:
5 Gobierno Mac	Jerno Eficiente y Ti	resperente.	Finanzas	\$ 0.00 PM.		No Aplica	40.700	Componente		6	
Nombra dal Pro	grama Presupuest	ario	Datos	de Identifica	ción del Prog	rama Presup	uestario	10			
	ciente y equitativa										
Dependencia:											
Tesoreria Munic	ripal										
Unidad Respons	able del Gasto:										
Dirección Gener	al de Ingresos, Rec	caudación e Impuesto Predi	al y Catastro								
				Da	itos del Indic	Production .					
Nombre del Ind	icador					Definición					
Tasa de variació	n conforme al resi	ultado de los estudios técnic	os e informáticos.			Actualización o	atastral en los t	rámites administ	trativos o legale	s.	
Dimension				Tipo del Indica	dor			Sentido del Ind	icador		
Eficiencia				Gestión				Ascendente			
Método de calc						Unidad de mei	lida				
(Trámites recib	idos en el semestr	re actual / Trámites atendido	os en el mismo semestre) * 1	00.		Pocentaje					
	a 2020	100000000000000000000000000000000000000	nea Base	100000000000000000000000000000000000000	nea Base	Frecuencia de	medición				
	00%	2	019	10	10%	Semestral					
Medios de Verif											
Cada semestre p	oor actualización d	le los valores en los predios	detectados por el área de val		ntegra en la Diri tas calendari		ro.				
1	8			l III	tas calendari	lauas		Comportam	iento critico /	Porcentaje da	Semaforización
Seguimiento	Meta Programada	Tramites atendidos en el mismo semestre	tramites recibidos en el semestre actual	Comportamio	nto Aceptable Hasta	Comportami	ento en riesgo Hasta	Fallo en la Por debajo	planeación Por encima	actualización de padron de contribuyentes	
Enero											
Febrero											
Marzo						10					
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
200 SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	6.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Observaciones							1				





s .						- 3					
										AND PORMINENTS 2013 - 2021 CHARLES AND CA	Cuernavaca
-					Alineación						
Eje:			Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del Objet	ivo:	Clave del Indica	idori
5 Gobierno Mos	derno Eficiente y 1	rasparente.	Finanzas	de Identifica	-14- d-10	No Aplica		Actividad		6.1	
Nombre del Pro	grama Presupues	tario:	Dates	de identifica	cion dei Prog	rama Presupi	Jestario				*
	ciente y equitativ										
Dependencia:											
Tesoreria Munic	pal										
Unidad Respons	sable del Gasto:										
Dirección Gener	al de Ingresos y R	ecaudación									
Nombre del Ind	loados			Da	itos del Indic	Definición					
		181 Sept. 100 400 100 100 100 100 100 100 100 100					I convenio entr	e las partes inte	grantes del mis	mo. Cumplimien	to al clausulado descrito en
100400000000000000000000000000000000000	n conforme a los	convenios suscritas.				las obligacione	s y derechos de	las institutcion	es.		
Dimensión Eficacia				Tipo del Indica Gestión	der			Sentido de Inc Ascendente	reador:		
Método de calo	ula			Gestion		Unidad de mei	lida	Ascendente			
		tre / cumplimientos realiza	dua da a (minusana) \$ 100			Pocentaje	,,,,,				
Balletin Attendage Control	ar executation specific specific	Contraction of the Contraction o	Halanden makin bosecum - streets	N. N. N.		500000000					
	a 2020 10 %		inea Base 1019		nea Base 0 %	Frecuencia de Trimestral	medicion				
Medias de Verif		2	015	100	V A	Trimestra:					
		irmado y acordado que resp	guarda la Dirección de Catast	ro.							
				Me	tas calendari	zadas					
Seguimiento	Meta Programada	Cumplimientos realizados en el trimestre	Convenios firmados en el trimiestre	Comportamie Desde	ento Aceptable	Comportami	ento en riesgo	Comportum Failo en la Por debajo	planeación Por encima	Porcentaje de gestiones realizadas	Semaforización
Enero				Desde	Hesta	Desde	Hasta	Por debajo	POF encenta		
Febrero										1	
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril				27			, ,				
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45,00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Observaciones											

























































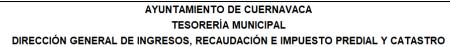


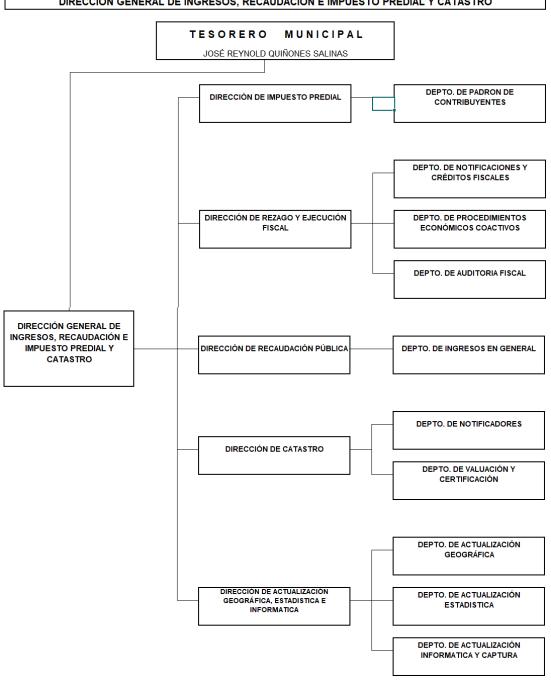






b. Organigrama









c. Analítico de plazas autorizado