



AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021.  
CUERNAVACA



## Programa Presupuestario "Servicios Públicos de Calidad" 2021

<i>Nombre de la Dependencia/ Entidad Paramunicipal.</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Subsecretaría de Servicios Públicos</i>	<i>1.- Recolección de Residuos Sólidos y Servicio de Limpieza Eficaz Ejecutado</i>
	<i>2.- Conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado</i>
	<i>3.- Mantenimiento preventivo y Correctivo del Alumbrado Público</i>
	<i>4.- Embellecimiento de Parques y Jardines</i>
	<i>5.- Rescate de Panteones Municipales</i>
	<i>6.- Servicio de Rastro Realizado Bajo la Norma Oficiales Mexicanas</i>
	<i>7.- El Parque Alameda y sus Áreas Verdes Sustentables</i>
	<i>8.- Recuperación del Parque Bicentenario</i>
	<i>9.- Desarrollo del Programa de Control Vehicular de la SDSySP</i>

Responsable de la integración

  
Miguel Avilez Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios  
Públicos

Aprobación

  
Efraín Esaú Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable y  
Servicios Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.



AYUNTAMIENTO  
2019 - 2021.  
CUERNAVACA



## Programa Presupuestario “Servicios Públicos de Calidad” 2021

### II.- Firmas de las Unidades Responsables del Gasto que integran el Programa Presupuestario.

---

Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

### III. Contenido

I.- Portada .....	01
II.- Firmas .....	02
III.- Contenido .....	03
IV.- Presentación .....	04
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	05
VI.- Matriz de Indicadores para resultados.....	06
VII.- Resumen de Recursos financieros.....	18
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto.....	19
IX.- Seguimiento y Evaluación .....	24
X.- Anexos.....	26
a) Ficha técnica de indicadores.....	26
b) Organigrama .....	74
c) Estructura Organizacional .....	75



## IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario (P.P) 2021, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias, proyectos, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2021, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender a ....., en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a eficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tenga la obligación de trabajar con eficiencia, transparencia y honestidad. Se trata de principios de orden moral, que se encuentran, sancionados en distintos apartados normativos de la legislación federal, estatal y municipal.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Ayuntamiento. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

De hecho, la transparencia es un incentivo a una mayor eficiencia, debido a que el escudriño público hace que los funcionarios sean más cuidadosos a la hora de ejercer los recursos públicos.

## **V.- Aspectos de la Política Económica y Social.**

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Aunado a lo anterior, es de gran importancia que consideren la problemática que enfrenta el Ayuntamiento por la falta de liquidez, derivado del complejo panorama económico, en la que se muestra un entorno adverso debido a la propagación del COVID-19 y a los efectos colaterales que las medidas aplicadas para contener su transmisión tienen sobre la economía.

En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los Cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

## VI.- Matriz de Indicadores para resultados

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos de Calidad				Año: 2021
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos				
Beneficiarios				
Hombres: 173,446	Mujeres: 192,876	Total: 366,322		Área de Enfoque: CIUDADANÍA DE CUERNAVACA
Niños: N/A	Niñas: N/A	Total: N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Servicios Públicos de Calidad		Sub Programa: No Aplica	
Proyectos del Programa: Subsecretaría de Servicios Públicos: SD303.- Servicios Públicos de Calidad. SD307.- Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (RECURSOS FISCALES). SD308.- Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (PARTICIPACIONES). SD309.- Mantenimiento Vial. SD310.- Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (FONDO IV).				
<b>Objetivo General:</b> Incrementar la calidad de vida de los habitantes del municipio, proporcionándoles servicios públicos suficientes y de calidad, de vialidades acordes con los requerimientos de la población y gestionando nuevos servicios de salud, educación, deporte, recreación y cultura. Promover un desarrollo sustentable en la preservación y garantía de los derechos de los habitantes de Cuernavaca por una vida sana y productiva en armonía con la naturaleza creando una cultura ecológica.				
<b>Políticas Generales:</b> Sustentabilidad				
Clasificación Funcional y Programático				
Finalidad: 2. Desarrollo Social	Función: 2.2. Vivienda y Servicios a la Comunidad	Sub Función: 2.2.1. Urbanización	Actividad Institucional: 046. Ordenamiento territorial y desarrollo urbano	Programa Presupuestario: E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
Planear, regular y promover el desarrollo socioeconómico del municipio de Cuernavaca, otorgando servicios de calidad a la ciudadanía, en total concordancia, respeto y equilibrio con el medio ambiente efectuando una administración eficiente y eficaz que asegure la protección de los recursos naturales, con la finalidad de mejorar el bienestar de los habitantes.		Ser una Secretaría reconocida por contribuir a incrementar los índices del desarrollo humano de los habitantes del municipio de Cuernavaca, haciendo cumplir la normatividad en materia ambiental a partir de planes y programas que se deriven de las políticas públicas y estrategias nacionales, estatales y municipales, que permitan el equilibrio con el medio ambiente para garantizar la administración eficiente y racional de los recursos naturales, a su vez de mejorar el bienestar económico y social de la población.		
Nivel Fin				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Contribuir a otorgar servicios públicos municipales mediante el desarrollo total de su cobertura y planteamientos de mejora a sus procedimientos y tecnologías.	Porcentaje de población con Servicios básicos en el país	Informes en portal del Municipio de Cuernavaca; <a href="http://www.beta.inegi.org.mx/areas/?ag=17">http://www.beta.inegi.org.mx/areas/?ag=17</a> <a href="https://www.gob.mx/inafed">https://www.gob.mx/inafed</a>	El INEGI evalúa los Servicios Públicos en el país según los criterios para la elaboración y presentación de la información.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	90%	(Población con servicios básicos existentes/ Población con servicios básicos programados)*100

Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
La Población del Municipio de Cuernavaca recibe servicios públicos municipales de manera oportuna y con cobertura total	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; <a href="http://www.cuernavaca.gob.mx">http://www.cuernavaca.gob.mx</a> Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno	Instancias Públicas y privadas trabajando de manera coordinada	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficiencia	Anual	100%	(Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Recolección de residuos sólidos y servicio de limpia eficaz ejecutado	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano; y la Coordinación de Modernización Administrativa	Existe estabilidad social en el municipio de Cuernavaca .	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	90%	(Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecutar el programa de recolección domiciliaria	Porcentaje ejecución del programa de la recolección de residuos	Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano	No existen problemas en la infraestructura vial	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	90%	(Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecutar el programa del servicio de limpia	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano	La ciudadanía cuenta con cultura cívica respetando los días y horarios de recolección.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	90%	(Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejecutar el programa en redireccionar los residuos separados hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.	Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.	Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano	La ciudadanía cuenta con la cultura cívica de realizar la reducción, reciclaje y reutilizar de los residuos sólidos	

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	20%	(Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Implementar nuevas tecnologías para el barrido y recolección de residuos sólidos de vialidades y espacios públicos, utilizando 2 barredoras mecánicas de calles.	Porcentaje de equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire	Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano	Centro Histórico de la Ciudad de Cuernavaca Limpio	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	2	(Barredora de Calles en Servicio / Barredora de Calles Programadas)*100
<b>Nivel Actividad No. 1.5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Programa de Recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía.	Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias.	Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.	En la ciudadanía disminuye el riesgo de enfermedades transmisoras de dengue y chikunguya	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100	(Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados)*100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado	Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana	La comunidad acepta las mejoras y el funcionamiento urbano de las vialidades en el Municipio	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	20%	(Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado)*100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Mantenimiento a la infraestructura vial (Bacheo)	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios	Se cuenta con suministro de material	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Mantenimiento a la infraestructura vial (Balizamiento)	Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Expediente Técnico Unitario del programas de balizamiento que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana	Se cuenta con suministro de material	

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	174,105	(Total de MI de balizamiento realizado / Total MI de balizamiento programado) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Mantenimiento a la infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios	Se cuenta con suministro de material	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Mantenimiento a la infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales)	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios	Se cuenta con suministro de material	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Mantenimiento Preventivo y correctivo del alumbrado público	Tasa de variación en el costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Facturas de alumbrado público de Cuernavaca y oficio de notificación de la Comisión Federal de Electricidad que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad	Condiciones climatológicas estables; así como infraestructura de red de energía.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	12%	(( Consumo del año 2020 / consumo año 2021 )-1) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realizar mantenimiento preventivo del alumbrado público del municipio.	Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo de luminarias	Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos	Las condiciones climatológicas son estables	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	86%	(Mantenimiento realizado / mantenimiento programado) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Dar atención a solicitudes ciudadanas por sustitución de luminarias en el servicio de alumbrado público	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público	Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos	Las condiciones climatológicas son estables	

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100%	(Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100

Nivel Actividad No. 3.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realizar colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria respecto del alumbrado público del municipio.	Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria	Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos	Las condiciones climatológicas son estables

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	2500	(Colocación de luminarias realizado / Colocación de luminarias programado) * 100

Nivel Actividad No. 3.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Desarrollo de Censo para establecer los valores máximos de Densidad de Potencia Eléctrica para Alumbrado conforme a la NOM-013-ENER-2013	Porcentaje de desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad	Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos	Las condiciones climatológicas son estables

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	1	(Censo realizado / Censo programado) * 100

Nivel Componente No. 4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Embelllecimiento de Parques y jardines	Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Encuestas de satisfacción y bitácoras de actividades operativas que se ubican en la Dirección de Parques y Jardines.	El ciudadano hace buen uso de las instalaciones de los parques y jardines

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	9.0	(sumatoria de calificación de las encuestas / Total de encuestas realizadas) * 100

Nivel Actividad No. 4.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realizar el mantenimiento programado y permanente en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.	Existen condiciones climatológicas adecuadas.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100%	(Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado / mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado)*100

Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realizar la producción y propagación de especies vegetales cultivadas por el vivero municipal, para mantenimiento y abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad	Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales	Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.		Existen condiciones climatológicas adecuadas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	2,400	(Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado) * 100
Nivel Actividad No. 4.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realizar el rescate y preservación del Centro de Compostaje, con la finalidad de producir abono orgánico	Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad	Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.		Existen condiciones climatológicas adecuadas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	47	(Metros cúbicos producidos / Metros cúbicos programado)*100
Nivel Componente No. 5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Rescate de Panteones Municipales	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones		Los usuarios realicen el pago anual de mantenimiento
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	9.0	(Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas)
Nivel Actividad No. 5.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realizar Inhumaciones y/o exhumaciones	Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas	Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones		Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100%	(número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados / inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 5.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realizar mantenimiento a panteones municipales.	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones		Los usuarios hacen buen uso de las instalaciones de los Panteones

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80%	(embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programa para regularizar los lotes con adeudos de más de 7 años en los panteones; promoviendo, fomentando y estimulando el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los derechohabientes bajo un marco de legalidad, transparencia y seguridad jurídica.	Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes	Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones	Los usuarios están satisfechos con el servicio de los panteones	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	60%	(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programa recuperación de 1,000 lotes no regularizados con adeudos de más de 7 años bajo el procedimiento administrativo y jurídico correspondiente.	Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados	Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones	La población cuenta con espacios para las inhumaciones	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	60%	(Lotes Recuperados / Lotes programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.5</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programa de habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla central dentro del panteón "La Leona", elevando los ingresos municipales de recaudación tomando como base aquellos registrados en el último ejercicio fiscal.	Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla	Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones	Los usuarios están satisfechos con el servicio de los panteones	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	60%	(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100

Nivel Actividad No. 5.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programa de actividades durante el periodo del tradicional día de muertos, eventos como: baile folklórico, narración de la historia del panteón, el Cine del Terror al interior del panteón, 4 recorridos temáticos, baile y concurso de catrinas, durante 4 días.	Porcentaje de eventos realizados para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones	Los usuarios asisten con agrado al Panteón en el periodo de día de muertos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	8	(Eventos Realizados /Eventos programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programa de actividades de decorar los siete panteones de la ciudad con 8 murales representativos elaborados con semillas o granos durante el tradicional día de muertos, 2 en panteón la leona y un mural en el resto de los panteones	Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense	Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones	Los usuarios asisten con agrado al Panteón en el periodo de día de muertos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	8	(Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programa de Construcción 2 columbarios en el Panteón la Leona para introducir cenizas	Porcentaje de construcción de columbarios para introducir cenizas	Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.	Los usuarios cuentan con alternativas de columbarios para depositar cenizas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	2	(Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programa de servicio de vigilancia los 365 días del año para reducir el robo de material metálico, cruces de madera, imágenes de mármol, imágenes de bronce, puertas, ventanas, sillas y bancas	Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales	Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra en la dirección de Panteones	Se garantiza a los usuarios la protección de sus tumbas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	365	(Servicio de vigilancia prestados /Servicio de vigilancia programados) * 100

Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servicio de Rastro Realizado Bajo la Norma Oficiales Mexicanas	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro	Los productores de carne se apegan a las normas de crianza y sacrificio del ganado	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	70%	[(Observaciones realizadas semestre 2020 / Observaciones realizadas semestre 2021) - 1] * 100
Nivel Actividad No. 6.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Faenar ganado	Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal	Los usuarios cumplen con los requisitos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100%	(Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100
Nivel Actividad No. 6.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realizar verificación médica de los canales	Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal	El ganado cumple con los requerimientos de SAGARPA	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100%	(ganado procesado y/o certificado (post mortem) / ganado sujeto a revisión) * 100
Nivel Actividad No. 6.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Remozar y equipar las instalaciones del Rastro Municipal con la finalidad de eficientar el proceso de sacrificio y mejorando la calidad del producto y servicio	Porcentaje de remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos	Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal	La calidad del servicio satisface a los usuarios	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	200	(M2 de instalaciones remozadas / M2 de instalaciones remozadas programadas) * 100
Nivel Componente No. 7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
El Parque alameda y sus Áreas Verdes Sustentables	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda	Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque alameda	La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	6000	(Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque)*100

Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Iluminación de andadores, canchas, estacionamiento, lago, explanada y jardines del Parque Alameda.	Porcentaje de colocación de luminarias en andadores e instalaciones del Parque Alameda	Expediente unitario de colocación de luminarias en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda		Los usuarios se sienten seguros en las instalaciones del Parque
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	67	(Luminarias colocadas / Luminarias programadas) * 100
Nivel Actividad No. 7.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Colocación de 1 jardín con una variedad de 50 especies de plantas ornamentales que atraen la polinización de los colibrís.	Porcentaje de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda	Expediente unitario de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda		La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	1	(Jardín Instalado / Jardín programado) * 100
Nivel Actividad No. 7.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Desarrollo de 5 jardines temáticos y una serie de espacios encaminados a fomentar la relación entre el juego y la naturaleza de forma lúdica y didáctica en el Parque Alameda.	Porcentaje de Instalar jardines temáticos en el Parque Alameda	Expediente unitario de colocación de Jardines Temáticos en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda		La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	40%	(Jardín Instalado / Jardín programado) * 100
Nivel Componente No. 8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Recuperación del Parque Bicentenario	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque bicentenario		La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	600	(Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100
Nivel Actividad No. 8.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Rehabilitación de áreas deportivas existentes en el Parque Bicentenario (cancha de fútbol americano y soccer, canchas de frontón y cancha de voleibol de playa, canchas de fútbol rápido y canchas de tenis).	Porcentaje de rehabilitación de área deportiva del Parque Bicentenario	Expediente unitario de rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario		La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Anual	1	(Área deportiva rehabilitada / Área deportiva programada) * 100

Nivel Actividad No. 8.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Forestación de áreas verdes con plantas ornamentales en el Parque Bicentenario		Porcentaje de forestación de áreas verdes del Parque Bicentenario	Expediente unitario de áreas verdes con plantas ornamentales instaladas en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario		La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	2000	(Plantas instaladas en Área verde / Planta Instalada en Área verde programada) * 100	
Nivel Actividad No. 8.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Reparación de luminarias de las áreas existentes del parque bicentenario como naves, áreas comunes, gimnasio al aire libre, áreas verdes.		Porcentaje de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario	Expediente unitario de reparación y colocación de luminarias en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario		Los usuarios se sienten seguros en las instalaciones del Parque
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	30	(Luminarias reparadas y colocadas / Luminarias programadas) * 100	
Nivel Componente No. 9					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Desarrollo del Programa de Control Vehicular de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		Porcentaje de realización del programa de control vehicular de la Secretaría	Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo de Control Vehicular del Secretaría, ubicado en la dirección de Control Vehicular		la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos del Municipio cuenten con vehículos como herramienta de trabajo atendiendo las normas oficiales Mexicanas 042 y 044 en la protección del medio ambiente.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Anual	1	(Programa de Control Vehicular elaborado / Programa de control vehicular pronosticado) * 100	
Nivel Actividad No. 9.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Programar mantenimiento preventivo y correctivo a las unidades vehiculares de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares	Expediente de Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares de la Secretaría que se encuentran en la Dirección de Control Vehicular		Los trabajadores del ayuntamiento se encuentran satisfechos por la operación optima de las unidades vehiculares
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	80%	(mantenimiento preventivo y correctivo realizado / mantenimientos preventivos y correctivos programados) * 100	

Nivel Actividad No. 9.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programar y supervisar que se cuente con las placas y tarjeta de circulación vigentes y proteger al vehículo, los ocupantes del mismo y terceras personas que sufran daños a consecuencia de accidente vial.	Porcentaje de realización del programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Expediente unitario de los documentos que soporten se encuentran al corriente y en regla por las unidades vehiculares, ubicados en la Dirección de control Vehicular.	Adecuado registro y control documental de las Unidades vehiculares de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Semestral	168	(Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado / Programa de Unidades Vehiculares programados) * 100
Nivel Actividad No. 9.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Programar y supervisar el suministro de combustible a las unidades vehiculares y demás equipos que se les abastezca este insumo.	Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos	Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Dirección de Control Vehicular	Adecuado registro y control documental de las Unidades vehiculares de la Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100%	(Bitácora de suministro realizado / Bitácora de suministro programado) * 100

## VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
<i>Programa Presupuestario:</i>		Servicios Públicos de Calidad				<i>Tipo:</i>		<input checked="" type="checkbox"/> <i>Institucional</i>		<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>	
<i>Dependencia/Organismo responsable:</i>		Subsecretaría de Servicios Públicos				<i>Monto (\$):</i>		275,217,169.64			
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
42,019,309.06	21,419,712.89	21,434,212.89	21,419,712.89	21,434,212.89	21,419,712.89	21,434,212.89	21,419,712.89	21,434,212.89	17,606,019.67	17,453,543.38	26,722,594.41
<i>Concepto</i>						<i>Cantidad anual (pesos)</i>					
<b>TOTAL</b>						<b>275,217,169.64</b>					
Recursos Fiscal						215,181,185.79					
1000.- Servicios personales						55,607,213.49					
2000.- Materiales y suministros						12,581,560.14					
3000.- Servicios generales						146,992,412.16					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal						60,035,983.85					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales						60,035,983.85					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

**VIII.- Resumen Financiero por Proyecto**

SD303 SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD												
<i>Clave Presupuestal</i>	10003					<i>Tipo:</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Institucional</i>	<input type="checkbox"/>	<i>De Inversión</i>		
<i>U.R.G:</i>	Subsecretaría de Servicios Públicos					<i>Monto (\$):</i>						70,217,169.64
Programación Financiera 2021												
<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	
23,519,309.06	4,419,712.89	4,434,212.89	4,419,712.89	4,434,212.89	4,419,712.89	4,434,212.89	4,419,712.89	4,434,212.89	606,019.67	453,543.38	10,222,594.41	
<i>Concepto</i>						<i>Cantidad anual (pesos)</i>						
<b>TOTAL</b>												<b>70,217,169.64</b>
Recursos Fiscal												70,217,169.64
1000.- Servicios personales												55,607,213.49
2000.- Materiales y suministros												7,581,560.14
3000.- Servicios generales												7,028,396.01
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Federal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Recurso Estatal												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												
Ingresos Propios.												
1000.- Servicios personales												
2000.- Materiales y suministros												
3000.- Servicios generales												
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas												
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.												
6000.- Inversión Pública												
9000.- Deuda Pública												

SD307 RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS (RECURSOS FISCALES)											
Clave Presupuestal		10003			Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión		
U.R.G:		Subsecretaría de Servicios Públicos				Monto (\$):		139,964,016.15			
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
18,500,000.00	16,500,000.00	16,500,000.00	16,500,000.00	0.00	0.00	0.00	5,964,016.15	16,500,000.00	16,500,000.00	16,500,000.00	16,500,000.00
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
<b>TOTAL</b>						<b>139,964,016.15</b>					
Recursos Fiscal						139,964,016.15					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales						139,964,016.15					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

**SD308 RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS (PARTICIPACIONES)**

<i>Clave Presupuestal</i>	10003	<i>Tipo:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Institucional</i>	<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>
<i>U.R.G:</i>	Subsecretaría de Servicios Públicos	<i>Monto (\$):</i>	32,009,829.27	

**Programación Financiera 2021**

<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4,973,845.42	16,500,000.00	10,535,983.85	0.00	0.00	0.00	0.00

<i>Concepto</i>	<i>Cantidad anual (pesos)</i>
<b>TOTAL</b>	<b>32,009,829.27</b>
<b>Recursos Fiscal</b>	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
<b>Recurso Federal</b>	<b>32,009,829.27</b>
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	32,009,829.27
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
<b>Recurso Estatal</b>	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
<b>Ingresos Propios.</b>	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

**SD309 MANTENIMIENTO VIAL**

<i>Clave Presupuestal</i>	10003	<i>Tipo:</i>	<input checked="" type="checkbox"/>	<i>Institucional</i>	<input type="checkbox"/>	<i>De Inversión</i>					
<i>U.R.G:</i>	Subsecretaría de Servicios Públicos	<i>Monto (\$):</i>	5,000,000.00								
<b>Programación Financiera 2021</b>											
<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>
0.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	500,000.00	0.00
<b>Concepto</b>							<b>Cantidad anual (pesos)</b>				
<b>TOTAL</b>							<b>5,000,000.00</b>				
Recursos Fiscal							5,000,000.00				
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros							5,000,000.00				
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

**SD310 RECOLECCIÓN, TRASLADO Y DISPOSICIÓN DE DESECHOS SÓLIDOS (FONDO IV)**

<i>Clave Presupuestal</i>	10003	<i>Tipo:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Institucional</i>	<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>
<i>U.R.G.:</i>	Subsecretaría de Servicios Públicos	<i>Monto (\$):</i>	28,026,154.58	

**Programación Financiera 2021**

<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>
0.00	0.00	0.00	0.00	16,500,000.00	11,526,154.58	0.00	0.00	0.0	0.00	0.00	0.00

<i>Concepto</i>	<i>Cantidad anual (pesos)</i>
<b>TOTAL</b>	<b>28,026,154.58</b>
<b>Recursos Fiscal</b>	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
<b>Recurso Federal</b>	<b>28,026,154.58</b>
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	28,026,154.58
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
<b>Recurso Estatal</b>	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
<b>Ingresos Propios.</b>	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

## **IX.- Seguimiento y Evaluación**

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2021.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

**X.- Anexos**

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



Alineación											
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Fin	Clave del Indicador							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad											
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Proyectos del Programa SD303			Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad			Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de población con servicios básicos					Definición: Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.						
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Población con servicios básicos existentes/ Población con servicios básicos programados)*100					Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90.00%		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <a href="http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17">http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17</a> <a href="https://www.gob.mx/inafed">https://www.gob.mx/inafed</a>											
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	90.00%			70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	90.01%		
Anual	90.00%			70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	9.01%		
Semafización anual											
Observaciones											
TITULAR DE LA URG  C. Santiago Atrisco Molina Subsecretario de Servicios Públicos						RESPONSABLE INTEGRACIÓN  C.P. Miguel Avilés Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos					



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Propósito	Clave del Indicador
---	--	---	---------------------------------	---------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados

Definición:  
Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos

Dimensión:  
Eficacia

Tipo de Indicador:  
Estratégico

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
(Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Anual
----------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Encuestas de satisfacción ciudadana que se encuentra en la página electrónica; <http://www.cuernavaca.gob.mx> Actas, Acuerdos; Informe de Gobierno

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos programados	Porcentaje de población con servicios básicos existentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	60.00%	89.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización anual



**Observaciones**

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recolectación domiciliar de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreación

Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018 10

Servicios Públicos programados para 2019: 10 Servicios Públicos realizados en 2019 10

Servicios Públicos programados para 2020: 10 Servicios Públicos realizados en 2020 10

Servicios Públicos programados para 2021: 10

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano		Definición: Se refiere al grado de satisfacción de la población mediante encuestas (Agenda para el desarrollo Municipal ) por los programas de recolección domiciliaria y de saneamiento urbano	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:  
Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Total de las encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
1er Sem	45.00%			35.00%	45.00%	25.00%	34.99%	24.99%	45.01%		
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
2do Sem	45.00%			35.00%	45.00%	25.00%	34.99%	24.99%	45.01%		
Anual	90.00%			70.00%	90.00%	50.00%	69.99%	49.99%	90.01%		

SemafORIZACIÓN SEMESTRAL

Observaciones  
La ciudadanía demanda nuevas rutas de cobertura en los programas de recolección domiciliaria así como la implementación de nuevos horarios razón por la cual la cobertura actual está considerada al 90%  
Número de encuestas del programa aseo urbano del 2019: 250  
Número de encuestas del programa aseo urbano del 2020: 300  
Número de encuestas del programa aseo urbano del 2021: 300

TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.1

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje ejecución del programa de la recolección de residuos

Definición:  
Se refiere al avance del programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Número total de viviendas del municipio	Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Febrero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Marzo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	90.00%			78.00%	90.00%	66.00%	77.99%	65.99%	90.01%		

Semafización mensual



**Observaciones**

INEGI <http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/#tabMCcollapse-Indicadores> señala que a la fecha hay alrededor de 523,985 viviendas en Cuernavaca.

Número de viviendas atendidas en 2019 102,705      Número de viviendas del Municipio en 2019 523,985

Número de viviendas atendidas en 2020 102,705      Número de viviendas del Municipio en 2020 523,985

Número de viviendas estimadas por atender en 2020 102,705      Número de viviendas estimadas en el municipio para 2020 523,985

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atfisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	1.2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual		Definición: Se refiere a las acciones de limpieza consistentes en barrido mediante brigadas en las vialidades plazas públicas principales de la ciudad	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado)* 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Kilómetros lineales de barrido programado	Kilómetros lineales de barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Febrero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Marzo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	90.00%			78.00%	90.00%	66.00%	77.99%	65.99%	90.01%		

Semaforización mensual



**Observaciones**

Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual del 2018: **17,500 KML**  
 Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2019: **18,500 KML**  
 Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual para el 2020: **19,500 KML**  
 Metros lineales estimadas atender en el programa del barrido manual para el 2021: **20,500 KML**

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avllez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.3
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación.

Definición:  
Se refiere a las acciones de re direccionar los residuos separados hacia empresas de transformación para dar un uso más eficiente y un empleo en necesidades de construcción del municipio.

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 20.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 20.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Número total de viviendas del Municipio	Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje del programa reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Febrero	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Marzo	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Abril	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Mayo	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Junio	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Julio	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Agosto	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Septiembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Octubre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Noviembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Diciembre	1.67%			1.50%	1.67%	1.35%	1.49%	1.34%	1.68%		
Anual	20.00%			18.00%	20.00%	16.20%	17.99%	16.19%	20.01%		

**SemafORIZACIÓN mensual**



TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Aviloz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.4

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de equipamiento de barredoras de calles de recirculación de aire

Definición:  
Se refiere a puesta en marcha de equipamiento para las acciones de limpieza consistentes en barrido mecánico en las vialidades públicas principales de la ciudad

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
(Barredora de Calles en Servicio / Barredora de Calles Programadas) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 2	Año línea base 2020	Valor línea base 2	Frecuencia de medición: Mensual
----------------	------------------------	-----------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Bitácoras que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Barredora de Calles Programadas	Barredora de Calles en Servicio	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de equipamiento de Barredoras Mecánicas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0.16		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	0.33		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	0.50		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	0.66		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	0.83		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	1.00		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	1.16		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	1.33		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	1.50		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	1.66		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	1.83		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	2.00		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	2.00		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.5
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias.

Definición:  
Se refiere a la implementación del Programa de recorridos para la descacharrización en colonias solicitud de la ciudadanía.

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Recorridos Programados	Recorridos para descacharrización realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Recorridos realizados para la descacharrización	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforzación mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Componente	2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados	Definición: Este indicador muestra los trabajos de conservación y mantenimiento de la infraestructura equipamiento vial realizado
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento programados) *100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021 20.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 20.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:  
Expediente Técnico Unitario de acciones de los programas que se encuentra en la Dirección de infraestructura urbana

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado	Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje programas de bacheo, rejillas pluviales, balizamiento y señalización vial	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-										
Febrero	-										
Marzo	-										
Abril	-										
Mayo	-										
Junio	-										
1er Sem	10.00%			1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	10.01%		
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	-										
2do Sem	10.00%			1.00%	10.00%	0.80%	0.99%	0.79%	10.01%		
Anual	20.00%			2.00%	20.00%	1.60%	1.99%	1.59%	20.01%		

Semaforización semestral



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.1
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	---	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo)

Definición:  
Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / Total solicitudes recibidas) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios.

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (bacheo)	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Febrero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Marzo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	90.00%			78.00%	90.00%	66.00%	77.99%	65.99%	90.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



**Observaciones**

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	---	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Definición: Mide el total de metros lineales de infraestructura vial (balizamiento) atendidas, en relación a lo metros de balizamiento programadas.
--	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Total de metro lineal de balizamiento realizado / Total metro lineal de balizamiento programado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2021 174,105	Año línea base 2020	Valor línea base 174,105	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente Técnico Unitario del programas de balizamiento que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana

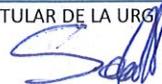
**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total metro lineal de balizamiento programado	Total de metro lineal de balizamiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Metro Lineal de balizamiento en calles y avenidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	14,508.75		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	29,017.50		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	43,526.25		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	58,035.00		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	72,543.75		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	87,052.50		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	101,561.25		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	116,070.00		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	130,578.75		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	145,087.50		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	159,596.25		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	174,105.00		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	174,105.00		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización mensual



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p>  C. Santiago Atrisco Molina Subsecretario de Servicios Públicos	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  C.P. Miguel Avilés Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---



Alineación			
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad
			Clave del Indicador 2.3

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD309	Nombre del Proyecto Mantenimiento Vial	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	---	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)

Definición:  
Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Febrero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Marzo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	90.00%			78.00%	90.00%	66.00%	77.99%	65.99%	90.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	2.4

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**  
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos de Calidad

Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD309	Mantenimiento Vial	Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales)		Definición: Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales) atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 90.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 90.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios

Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes recibidas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales)	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Febrero	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Marzo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Abril	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Mayo	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Junio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Julio	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Agosto	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Septiembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Octubre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Noviembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Diciembre	7.50%			6.50%	7.50%	5.50%	6.49%	5.49%	7.51%		
Anual	90.00%			78.00%	90.00%	66.00%	77.99%	65.99%	90.01%		

Semafización mensual



Observaciones

<p>TITULAR DE LA M/RG</p>  <p>C. Santiago Atrisco Molina Subsecretario de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p>  <p>C.P. Miguel Avilez Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
---	--



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 3
---	--	---	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Tasa de variación en el costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior		Definición: Refiere a la comparación de gasto en materia de consumo de energía para alumbrado público mediante Facturas y Oficios de notificación de CFE.
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
Método de cálculo: ((Consumo del año 2020 / consumo año 2021) -1) * 100		Unidad de medida: Tasa
Meta 2021 12.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 12.00%
		Frecuencia de medición: Semestral

**Medios de Verificación:**

Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficios de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Consumo año 2020	Consumo del año 2019	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	6.00%			3.00%	6.00%	1.00%	2.99%	0.99%	6.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	6.00%			3.00%	6.00%	1.00%	2.99%	0.99%	6.01%		
Anual	12.00%			6.00%	12.00%	2.00%	5.99%	1.99%	12.01%		

Semaforización semestral



**Observaciones**

**Números Absolutos del Importe Facturado en 2017, 2018 y 2019**

Facturación 2017: \$72,797,732.62  
Facturación en 2018: \$63,303,490.41  
Facturación en 2019: \$  
Facturación en 2020: \$

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atiscio Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	3.1

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario		Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Proyectos del Programa		Nombre del Proyecto		Unidad Responsable del Gasto
SD303		Servicios Públicos de Calidad		Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:		Definición:		
Porcentaje de ejecución de mantenimiento preventivo de luminarias		Mantenimiento Preventivo y Correctivo de luminarias		
Dimensión:		Tipo de Indicador:		Sentido del Indicador:
Eficiencia		Gestión		Ascendente
Método de cálculo:			Unidad de medida:	
(Mantenimiento realizado / Mantenimiento programado) * 100			Porcentaje	
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición:	
86.00%	2020	86.00%	Mensual	

**Medios de Verificación:**

Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Febrero	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Marzo	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Abril	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Mayo	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Junio	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Julio	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Agosto	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Septiembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Octubre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Noviembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Diciembre	7.17%			6.00%	7.17%	4.00%	5.99%	3.99%	7.18%		
Anual	86.00%			72.00%	86.00%	48.00%	71.99%	47.99%	86.01%		

Semaforización mensual



**Observaciones**

Esta Dirección de Servicios Urbanos por cuestión de presupuesto, no realiza mantenimiento preventivo, todos son correctivos.

Mantenimiento realizado en 2018: 5430

Mantenimiento realizado en 2019: 6602

Mantenimiento realizado en 2020: 7000

Mantenimiento programado para 2021: 7000

TITULAR DE LA JURG

C. Santiago Atiscó Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.2
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público

Definición:  
Se refiere al resultado de la solicitudes atendidas por sustitución de luminarias (indicador baja demanda)

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibidas	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Solicitudes Ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

**Semafización mensual**



**Observaciones**

Derivado a que el presupuesto autorizado en el año 2020 no fue el solicitado, no podemos cubrir estas metas. Solo se dará mantenimiento a lo ya existente.

Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2018: 5430      Solicitudes atendidas en 2018 5430

Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2019: 5435      Solicitudes atendidas en 2019 5435

Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2020: 5440      Solicitudes atendidas en 2020 5435

Solicitudes estimadas a atender en 2020 5440

TITULAR DE LA UFG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.3

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carecen de luminaria

Definición:  
Colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes pero carece de luminaria respecto del alumbrado público del municipio.

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Colocación de luminarias realizado / Colocación de luminarias programado) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 2,500	Año línea base 2020	Valor línea base 2,500	Frecuencia de medición: Mensual
--------------------	------------------------	---------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Colocación de luminarias programado	Colocación de luminarias realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de ejecución de colocación de nuevas luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	208		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	416		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	625		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	833		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	1,041		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	1,250		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	1,458		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	1,666		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	1,875		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	2,083		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	2,291		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	2,500		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	2,500		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.4
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de desarrollo de Censo para obtener estadística de postes y luminarias faltantes en la ciudad

Definición:  
Desarrollo de Censo para establecer los valores máximos de Densidad de Potencia Eléctrica por Alumbrado conforme a la NOM-013-ENER-2013

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Censo realizado / Censo programado) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 1	Año línea base 2020	Valor línea base 1	Frecuencia de medición: Semestral
----------------	------------------------	-----------------------	--------------------------------------

Medios de Verificación:  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Censo programado	Censo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de desarrollo de Censo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	0.50		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	50.00%	1.00		40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	1.00		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

**Semaforización Semestral**



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Componente	4

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**  
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos de Calidad

Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador	
Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Definición: El indicador señala el nivel de satisfacción de los ciudadanos, mediante encuestas sustentadas en la Agenda para el Desarrollo Municipal

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Sumatoria de calificación de las encuestas / Total de encuestas realizadas )

Meta 2021 9.0	Año línea base 2020	Valor línea base 9.0	Frecuencia de medición: Mensual
------------------	------------------------	-------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Encuestas de satisfacción y bitácoras de actividades operativas que se ubican en la Dirección de Parques y Jardines

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Satisfacción ciudadana mediante encuestas sobre servicios de mantenimiento en áreas verdes	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	9.0		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



**Observaciones**

Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente  
 Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes realizadas en 2018: 250  
 Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes realizadas en 2019: 250  
 Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes realizadas en 2020: 250  
 Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes programadas en 2021: 250

<p>TITULAR DE LA URG</p> C. Santiago Atrisco Molina Subsecretario de Servicios Públicos	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> C.P. Miguel Avilez Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	---



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 4.1
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.		Definición: El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de mantenimiento de los parques	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado / mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Reportes de actividades del mantenimiento para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado	Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.91%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización mensual



**Observaciones**

Mantenimiento realizado en 2018 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.  
 Mantenimiento realizado en 2019 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.  
 Mantenimiento realizado en 2020 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.  
 Mantenimiento programado en 2021 de parques y jardines: 3876 árboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados por restitución o sustitución; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	4.2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales	Definición: El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de especies vegetales en el vivero municipal
---	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Especie vegetal intervenida / Especie vegetal programado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
--	---------------------------------

Meta 2021 2,400	Año línea base 2020	Valor línea base 2,400	Frecuencia de medición: Mensual
--------------------	------------------------	---------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Especie vegetal programado	Especie vegetal intervenida	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Cantidad de Producción y propagación de especie vegetal	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	400		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	600		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	800		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	1,000		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	1,200		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	1,400		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	1,600		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	1,800		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	2,000		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	2,200		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	2,400		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	2,400		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	4.3

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad

Definición:  
El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
Metros<sup>3</sup> producidos

Unidad de medida:  
Metros<sup>3</sup>

Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición:
47	2020	47	Trimestral

Medios de Verificación:  
Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

**Metros cúbicos producidos**

Seguimiento	Meta Programada	Metros cúbicos programado	Metros cúbicos producidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Metros Cúbicos producidos de abono orgánico	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Trim.	25.00%	11.75		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Trim.	25.00%	23.50		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er. Trim.	25.00%	35.25		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to. Trim.	25.00%	47.00		20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	47.00		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

**Semaforización Trimestral**



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones		Definición: El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas)		Unidad de medida: Promedio	
Meta 2021 9.0	Año línea base 2020	Valor línea base 9.0	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	9.0		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	9.0		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	9.0		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



Observaciones  
Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente  
Numero de encuestas realizadas en 2018: 300  
Numero de encuestas realizadas en 2019: 300  
Numero de encuestas realizadas en 2020: 300  
Numero de encuestas estimadas a realizar en 2021: 300  
Se contempla aplicar por lo menos 45 encuestas mensuales durante el ejercicio fiscal 2021.

TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.1
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas

Definición:  
Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales (Indicador baja demanda)

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizados / Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y/o exhumaciones solicitados	Inhumaciones y/o exhumaciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización mensual



Observaciones

Número de inhumaciones y Exhumaciones en 2018: 650+755 = 1400

Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2019: 1450

Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2020: 1450

Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2021: 1450

7 Panteones Municipales: 1)Antonio Barona; 2)Acápantzingo; 3)Chapultepec; 4)Las Margaritas; 5)La Leona; 6)Tlaltenango; 7)Teopango co.

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario		
Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:	Definición:		
Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones	El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el program (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc)		
Dimensión:	Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador:	
Eficiencia	Gestión	Ascendente	
Método de cálculo:	Unidad de medida:		
(Embellecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100	Porcentaje		
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición:
80.00%	2020	80.00%	Mensual

Medios de Verificación:  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Embellecimiento y mantenimientos programados	Embellecimiento y mantenimientos o a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de panteones conservados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Febrero	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Marzo	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Abril	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Mayo	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Junio	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Julio	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Agosto	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Septiembre	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Octubre	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Noviembre	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Diciembre	6.66%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.345%		
Anual	80.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



**Observaciones**

Mantenimiento a panteones realizado en 2018: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2019: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones realizado en 2020: 96 servicios  
 Mantenimiento a panteones programado en 2021: 96 servicios  
 Se da mantenimiento a los 7 panteones municipales

TITULAR DE LA URG  C. Santiago Atriso Molina Subsecretario de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  C.P. Miguel Avilés Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
---	--



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Actividad	5.3

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante regularización de lotes

Definición:  
El indicador muestra el avance de la recaudación por recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Ingresos recaudados / Ingresos programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Febrero	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Marzo	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Abril	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Mayo	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Junio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Anual	60.00%			48.00%	60.00%	24.00%	47.99%	23.99%	60.01%		

Semaforización mensual



**Observaciones**

Derivado de que fue derogado el impuesto adicional del 25% la recaudación se reducirá notablemente.  
Recaudación de ingresos en 2019:  
Recaudación de ingresos en 2020:  
Se pronostica recaudar ingresos para 2021:

TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.4
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de recuperación de lotes no regularizados		Definición: El indicador muestra el avance de la recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo no regularizados	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Lotes recuperados / Lotes programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Reporte trimestral de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Lotes programados	Lotes recuperados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de lotes recuperados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trim	15.00%			5.00%	15.00%	3.00%	4.99%	2.99%	15.01%		
Anual	60.00%			20.00%	60.00%	12.00%	19.99%	11.99%	60.01%		

**SemafORIZACIÓN Trimestral**



Observaciones  
Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 Lotes en 2020. Lotes recuperados en 2020:  
Se pronostica recuperar el 60% de 1,000 lotes: 600 Lotes en 2020.

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.5
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de Ingresos Municipales de recaudación de Panteones mediante habilitación y rehabilitación de velatorio y capilla

Definición:  
El indicador muestra el avance de la recaudación por habilitación y rehabilitación de velatorio y capill central dentro del panteón "La Leona"

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
(Ingresos recaudados / Ingresos programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 60.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 60.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en la Dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Ingresos programados	Ingresos recaudados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Ingresos Recaudados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Febrero	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Marzo	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Abril	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Mayo	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Junio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Julio	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Agosto	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Septiembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Octubre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Noviembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Diciembre	5.00%			4.00%	5.00%	2.00%	3.99%	1.99%	5.01%		
Anual	60.00%			48.00%	60.00%	24.00%	47.99%	23.99%	60.01%		

SemafORIZACIÓN mensual



**Observaciones**

Para poder lograr este indicador es necesario que se lleve a cabo la rehabilitación de la capilla la cual quedo inhabilitada desde el temblor de 19 de septiembre de 2017.

Ingresos recaudados en 2020:

Se pronostica recaudar el 60% de \$2,160,000.00: 1,296,000.00 de ingresos en 2021

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Aviléz Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.6
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de eventos realizados para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense

Definición:  
El indicador muestra el avance de los eventos realizados durante los tradicionales día de muertos

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
(Eventos Realizados /Eventos programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 8	Año línea base 2020	Valor línea base 8	Frecuencia de medición: Anual
----------------	------------------------	-----------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Eventos programados	Eventos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Cantidad de Eventos	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	8		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>8</b>		<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

SemafORIZACIÓN Anual



**Observaciones**

Los 8 eventos se realizará la última semana de octubre, los cuales consisten en recorridos teatralizados al interior del panteón la leona; así como en el estacionamiento del mismo.

TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.7
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense

Definición:  
El indicador muestra el avance de los murales realizados durante los tradicionales día de muertos

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 8	Año línea base 2020	Valor línea base 8	Frecuencia de medición: Anual
----------------	------------------------	-----------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Murales Representativos programados	Murales Representativos Realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Murales Representativos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	8		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>8</b>		<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>100.01%</b>		

**Semaforización Anual**



Observaciones  
Los 8 murales se realizará la última semana de octubre.

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.8

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de construcción de columbarios para introducir cenizas	Definición: El indicador muestra el avance de la construcción de los columbarios
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Columbarios construidos / Columbarios programados) * 100	Unidad de medida: porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2021 2	Año línea base 2020	Valor línea base 2	Frecuencia de medición: Anual
----------------	------------------------	-----------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Reporte de expediente técnico de construcción de columbarios en Panteón la Leona, que se encuentra en la Dirección de Panteones.

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Columbarios programados	Columbarios construidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Columbarios construidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	2		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	2		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semafización Anual



Observaciones

TITULAR DE LA URG  C. Santiago Atrisco Molina Subsecretario de Servicios Públicos	RESPONSABLE INTEGRACIÓN  C.P. Miguel Avilez Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
--	--



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.9
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de implementación del servicio de vigilancia los 365 días del año en Panteones Municipales

Definición:  
El indicador muestra la disminución de delitos de robo y hurto en los Panteones.

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Servicio de vigilancia prestados /Servicio de vigilancia programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 365	Año línea base 2020	Valor línea base 365	Frecuencia de medición: Mensual
------------------	------------------------	-------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Bitácora de vigilancia de los 365 días en los Panteones Municipales, que se encuentra la dirección de Panteones

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Servicio de vigilancia programados	Servicio de vigilancia prestados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Servicios de Vigilancia otorgado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	59		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	90		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	120		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	151		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	181		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	212		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	243		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	273		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	304		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	334		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	365		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	365		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

**Semaforización Diario**



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.		Definición: Se refiere al seguimiento de las notificaciones realizadas por autoridades sanitarias que deben tener tendencia de disminuir con respecto al periodo del año anterior	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: [(Observaciones realizadas semestre 2020 / Observaciones realizadas semestre 2021) - 1] * 100		Unidad de medida: Tasa	
Meta 2021 70.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 70.00%	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:  
Actas de verificación de Oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro

Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas semestre 2021	Observaciones realizadas semestre 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Tasa observación efectuadas al Rastro Municipal	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Sem	35.00%			25.00%	35.00%	15.00%	24.99%	14.99%	35.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Sem	70.00%			50.00%	70.00%	30.00%	49.99%	29.99%	70.01%		
Anual	70.00%			50.00%	70.00%	30.00%	49.99%	29.99%	70.01%		

Semafización Semestral



Observaciones  
Observaciones en 2018: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)  
Observaciones en 2019: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)  
Observaciones en 2020: 11 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)  
Observaciones estimadas en 2021: 8 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)

TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 6.1
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio		Definición: El indicador muestra el avance en la realización del proceso de sacrificio del ganado (indicador baj demanda)	
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	ganado registrado	Sacrificio realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de faenado de ganado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización Mensual



**Observaciones**

Esta Dependencia se rige por la oferta y la demanda del producto y/o del consumo del producto y sub-productos.

Número de faenado realizado en 2018: 11,970

Número de faenado realizado en 2019: 11,970

Número de faenado realizado en 2020: 11,970

Número de faenado para 2021: 11,970

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	6.2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario		
Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia		
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa	Nombre del Proyecto	Unidad Responsable del Gasto
SD303	Servicios Públicos de Calidad	Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:	Definición:		
Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	El indicador muestra el total de ganado procesado y certificado para el consumo humano (indicado bajo demanda)		
Dimensión:	Tipo de Indicador:	Sentido del Indicador:	
Eficiencia	Gestión	Ascendente	
Método de cálculo:	Unidad de medida:		
(Ganado procesado y/o certificado (post mortem) / Ganado sujeto a revisión) * 100	Porcentaje		
Meta 2021	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición:
100.00%	2020	100.00%	Mensual

**Medios de Verificación:**

Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	Ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de verificación y certificación de canales	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

**SemafORIZACIÓN Mensual**



**Observaciones**

Todo el ganado antes de ser procesado es verificado e inspeccionado, por el Médico del área:

Ganado procesado y/o certificado en 2018: 11,970  
 Ganado procesado y/o certificado en 2019: 11,970  
 Ganado procesado y/o certificado en 2020: 11,970  
 Ganado procesado y/o certificado estimado para 2021: 11,970

TITULAR DE LA URG  
  
 C. Santiago Atrisco Molina  
 Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
 C.P. Miguel Avilez Meraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 6.3
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
**Porcentaje de remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos**

Definición:  
El indicador muestra el total de metros cuadrados remozados y equipos instalados en el Rastro Municipal

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(M<sup>2</sup> de instalaciones remozadas / M<sup>2</sup> de instalaciones remozadas programadas) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 200	Año línea base 2020	Valor línea base 200	Frecuencia de medición: Anual
------------------	------------------------	-------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal, ubicado en la Dirección del Rastro Municipal

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	M2 de instalaciones remozadas programadas	M2 de instalaciones remozadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Metros cuadrados remozados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	200		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	200		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

**Semaforización Anual**



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atíscio Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda	Definición: Se refiere al registro de personas que visitan el parque alameda de manera anual
--	---

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2021 6,000	Año línea base 2020	Valor línea base 6,000	Frecuencia de medición: Anual
--------------------	------------------------	---------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque alameda

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Personas visitantes al parque	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	6,000		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	6,000		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

SemafORIZACIÓN Anual



Observaciones



TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 7.1
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de colocación de luminarias en andadores e instalaciones del Parque Alameda

Definición:  
El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de luminarias en andadores e instalaciones

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Luminarias colocadas / Luminarias programadas) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 67	Año línea base 2020	Valor línea base 67	Frecuencia de medición: Mensual
-----------------	------------------------	------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente unitario de colocación de luminarias en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Cantidad de luminarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	5		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	6		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	6		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>67</b>		<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.99%</b>	<b>79.91%</b>	<b>100.01%</b>		

Semaforización Anual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Arisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Actividad	7.2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda

Definición:  
El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación del Jardín colibrís en el Parque Alameda

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
(Jardín Instalado / Jardín programado) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 1	Año línea base 2020	Valor línea base 1	Frecuencia de medición: Anual
----------------	------------------------	-----------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente unitario de colocación de Jardín Colibrís en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Jardín programado	Jardín Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Jardín Implementado	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1		90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	79.99%	100.01%		
	100.00%	1		90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	79.99%	100.01%		

SemafORIZACIÓN Anual



**Observaciones**

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>C. Santiago Alrisco Molina Subsecretario de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Miguel Aviléz Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	--



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 7.3
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de Instalar jardines temáticos en el Parque Alameda

Definición:  
El indicador muestra el avance en la realización del proceso de colocación de Jardines temáticos en el Parque Alameda

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Jardín Instalado / Jardín programado) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 40.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 40.00%	Frecuencia de medición: Anual
---------------------	------------------------	----------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente unitario de colocación de Jardines Temáticos en el Parque Alameda, ubicado en la dirección del Parque Alameda

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Jardín programado	Jardín Instalado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Jardín temático instalado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	40.00%			30.00%	40.00%	20.00%	29.99%	19.99%	30.01%		
Anual	40.00%			30.00%	40.00%	20.00%	29.99%	19.99%	30.01%		

**Semaforización Anual**



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 8

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario	Definición: Se refiere al registro de personas que visitan el parque bicentenario de manera anual
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2021 600	Año línea base 2020	Valor línea base 600	Frecuencia de medición: Anual
------------------	------------------------	-------------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Dirección del Parque Bicentenario

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Cantidad de personas programadas que visitan el parque	Cantidad de personas que visitan el parque	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Personas Visitantes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	600		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	600		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

**Semaforización Anual**



Observaciones

TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 8.1
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de rehabilitación de área deportiva del Parque Bicentenario	Definición: El indicador muestra el avance en la realización del proceso de la rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario
---	--

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Área deportiva rehabilitada / Área deportiva programada) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2021 1	Año línea base 2020	Valor línea base 1	Frecuencia de medición: Anual
----------------	------------------------	-----------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente unitario de rehabilitación de área deportiva en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Área deportiva programada	Área deportiva rehabilitada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Área Deportiva Rehabilitada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización Anual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 8.2

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de forestación de áreas verdes del Parque Bicentenario

Definición:  
El indicador muestra el avance en la realización del proceso de forestación de áreas verdes en el Parque Bicentenario

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
(Plantas instaladas en Área verde / Plantas Instaladas en Área verde programada) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 2,000	Año línea base 2020	Valor línea base 2,000	Frecuencia de medición: Mensual
--------------------	------------------------	---------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente unitario de áreas verdes con plantas ornamentales instaladas en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Plantas Instaladas en Área verde programada	Plantas instaladas en Área verde	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Plantas instaladas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	166		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%	333		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%	500		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%	666		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%	833		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%	1,000		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%	1,166		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%	1,333		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%	1,500		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%	1,666		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%	1,833		6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%	2,000		6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	2,000		90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semafización Mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG  
  
C. Santiago Atsco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN  
  
C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 8.3
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de reparación y colocación de luminarias en áreas existentes e instalaciones del Parque bicentenario

Definición:  
El indicador muestra el avance en la realización del proceso de reparación y colocación de luminaria en áreas existentes e instalaciones del parque

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Luminarias reparadas y colocadas / Luminarias programadas) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 30	Año línea base 2020	Valor línea base 30	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------	------------------------	------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente unitario de reparación y colocación de luminarias en el Parque Bicentenario, ubicado en la dirección del Parque Bicentenario

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Luminarias programadas	Luminarias reparadas y colocadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Luminarias colocadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1er Trim	23.00%	7		20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%		
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2do Trim	23.00%	8		20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%		
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
3er Trim	23.00%	7		20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%		
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
4to Trim	23.00%	8		20.00%	23.00%	15.00%	19.99%	14.00%	23.01%		
Anual	100.00%	30		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	56.00%	100.01%		

**Semaforización Trimestral**



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Anisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



Alineación				
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Prestación de Servicios Públicos	Servicios Públicos de Calidad	Componente	9

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de realización del programa de control vehicular de la Secretaría

Definición:  
Se refiere a la elaboración del programa de control vehicular de la secretaria, donde se cuente con vehículos como herramienta de trabajo

Dimensión:  
Eficiencia

Tipo de Indicador:  
Gestión

Sentido del Indicador:  
Descendente

Método de cálculo:  
(Programa de Control Vehicular elaborado / Programa de control vehicular pronosticado) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 1	Año línea base 2020	Valor línea base 1	Frecuencia de medición: Anual
----------------	------------------------	-----------------------	----------------------------------

Medios de Verificación:  
Documento que contenga el Programa o Plan de trabajo de Control Vehicular del Secretaria, ubicado en la dirección de Control Vehicular

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Programa de control vehicular pronosticado	Programa de Control Vehicular elaborado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Programa Implementado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización Anual



Observaciones

<p>TITULAR DE LA URG</p> <p>C. Santiago Atrisco Molina Subsecretario de Servicios Públicos</p>	<p>RESPONSABLE INTEGRACIÓN</p> <p>C.P. Miguel Avilez Meraz Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos</p>
--	--



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 9,1
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares

Definición:  
El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa (reparación y mantenimiento de unidades vehiculares, etc)

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Mantenimiento preventivo y correctivo realizado / Mantenimiento preventivo y correctivo programado) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 80.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 80.00%	Frecuencia de medición: Mensual
---------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente de Actividades de mantenimiento preventivo y correctivo realizado a las unidades vehiculares de la Secretaría que se encuentran en la Dirección de Control Vehicular

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento preventivo y correctivo programado	Mantenimiento preventivo y correctivo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Febrero	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Marzo	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Abril	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Mayo	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Junio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Julio	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Agosto	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Septiembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Octubre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Noviembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Diciembre	6.67%			5.50%	6.67%	4.50%	5.49%	4.49%	6.68%		
Anual	80.00%			66.00%	80.00%	54.00%	65.99%	53.99%	80.01%		

Semafización Mensual



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 9.2
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario Servicios Públicos de Calidad		
Dependencia Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos		
Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de realización del programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de las unidades vehiculares	Definición: El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de resguardo, refrendo, verificación y póliza de seguro de unidades vehiculares
Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado / Programa de Unidades Vehiculares programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021 168	Año línea base 2020
Valor línea base 168	Frecuencia de medición: Semestral

Medios de Verificación:  
Expediente unitario de los documentos que soporten se encuentran al corriente y en regla por las unidades vehiculares, ubicados en la Dirección de control Vehicular.

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Programa de Unidades Vehiculares programados	Programa de Trabajo de Unidades Vehiculares ejecutado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Unidades vehiculares al corriente administrativamente	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
1er Sem	50.00%	84	-	40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
2do Sem	100.00%	168	-	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%	168	-	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización Semestral



Observaciones

TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atrisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilez Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos



**Alineación**

Eje 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Política Prestación de Servicios Públicos	Programa Sectorial Servicios Públicos de Calidad	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 9.3
---	--	---	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario  
Servicios Públicos de Calidad

Dependencia  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Proyectos del Programa SD303	Nombre del Proyecto Servicios Públicos de Calidad	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Servicios Públicos
---------------------------------	--	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos

Definición:  
El indicador muestra el avance de la ejecución de las actividades incluidas en el programa de control de consumo y suministro de combustible, lubricantes y aditivos de unidades vehiculares

Dimensión: Eficiencia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
--------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Bitácora de suministro realizado / Bitácora de suministro programado) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual
----------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------------

Medios de Verificación:  
Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Dirección de Control Vehicular

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento preventivo y correctivo programado	Mantenimiento preventivo y correctivo realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de unidades vehiculares en funcionamiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Febrero	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Marzo	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

**Semaforización Mensual**



Observaciones

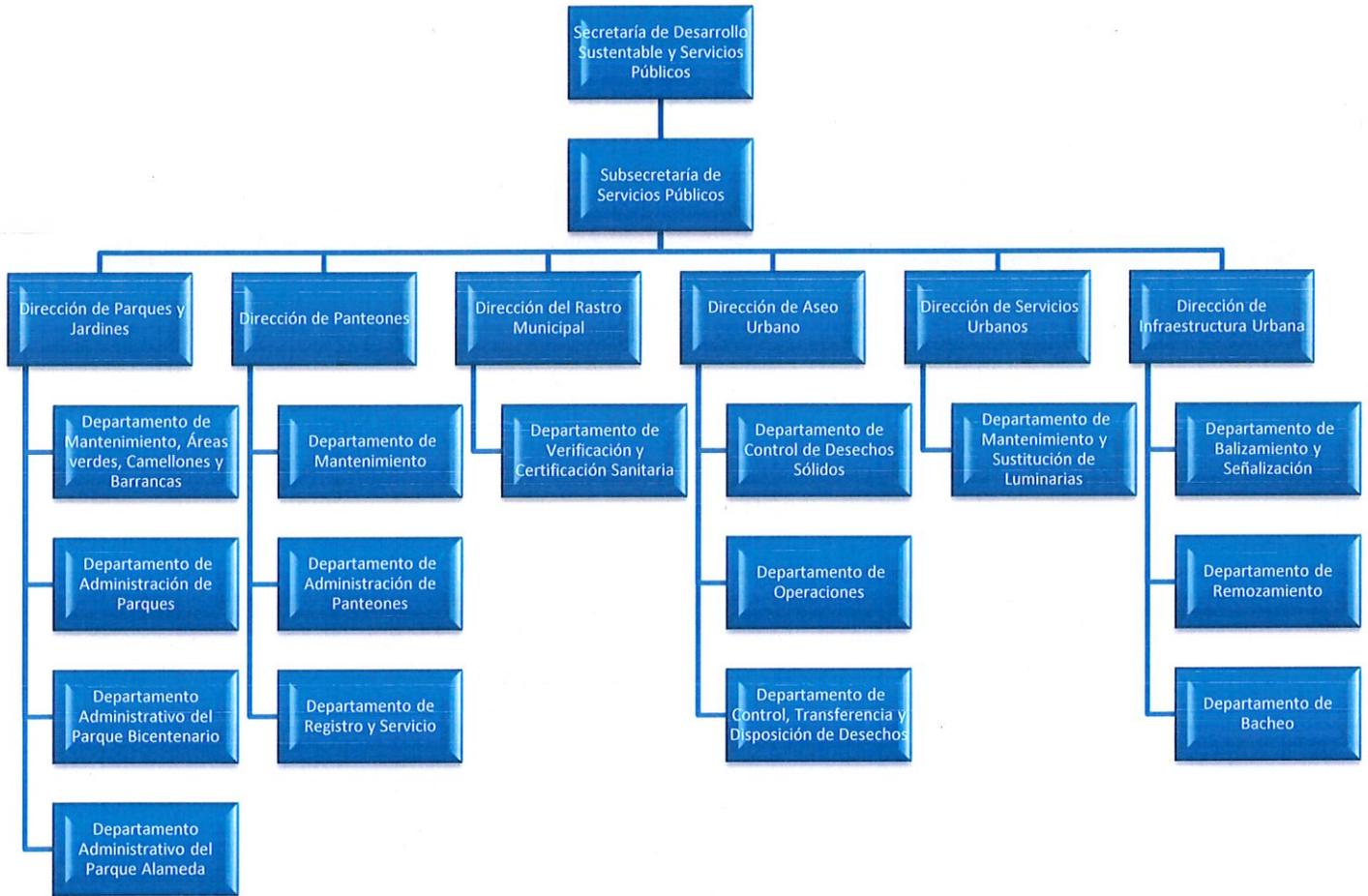
TITULAR DE LA URG

C. Santiago Atfisco Molina  
Subsecretario de Servicios Públicos

RESPONSABLE INTEGRACIÓN

C.P. Miguel Avilés Meraz  
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## b) Organigrama



**c).- Estructura Organizacional.**



MUNICIPIO DE CUERNAVACA  
ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
10.SECRETARIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS		416	24	67	301	24
003. Subsecretaría de Servicios Públicos		416	24	67	301	24
III	SUBSECRETARIO	1	1	-	-	-
IV	DIRECTOR DE ÁREA	6	6	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	15	15	-	-	-
VII	ADMINISTRADOR	1	-	1	-	-
VII	COORDINADOR	3	-	1	1	1
VII	MÉDICO	1	-	-	-	1
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	9	-	-	8	1
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	7	-	2	5	-
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	9	-	-	3	6
VIII	ASISTENTE	2	-	-	2	-
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	-	1	1	-
VIII	ASISTENTE DE MANTENIMIENTO	25	-	3	12	10
VIII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	-	-	1	-
VIII	AUXILIAR DE CAMPO	7	-	4	3	-
VIII	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1	-	-	1	-
VIII	AUXILIAR TÉCNICO	76	-	14	61	1
VIII	AYUDANTE	8	-	1	7	-
VIII	AYUDANTE DE ELECTRICISTA	1	-	-	1	-
VIII	CHOFER	4	-	-	4	-
VIII	CHOFER DE TRÁILER	4	-	-	4	-
VIII	COORDINADOR OPERATIVO	6	-	-	5	1
VIII	ELECTRICISTA	2	-	-	2	-
VIII	INSPECTOR	4	-	1	3	-
VIII	INTENDENTE	9	-	5	4	-
VIII	JARDINERO	28	-	6	22	-
VIII	JEFE DE BRIGADA	40	-	6	31	3
VIII	JEFE DE GRUPO	5	-	1	4	-
VIII	JEFE DE OFICINA	5	-	-	5	-
VIII	JEFE DE SECCIÓN	1	-	-	1	-
VIII	JEFE DE TURNO	1	-	1	-	-
VIII	OPERADOR TÉCNICO DE PLANTA TRATADORA	2	-	-	2	-
VIII	OPERADOR	22	-	6	16	-
VIII	OPERADOR DE GRÚA	3	-	-	3	-
VIII	OPERADOR TÉCNICO DE MAQUINARIA	6	-	-	6	-
VIII	OPERADOR TÉCNICO DE TRILLADORA	2	-	-	2	-
VIII	OPERADOR TÉCNICO	3	-	-	3	-
VIII	PEÓN DE BACHEO	4	-	1	3	-
VIII	PLOMERO	1	-	-	1	-

VIII	SECRETARIA	1	-	-	1	-
VIII	SUPERVISOR	6	1	1	4	-
VIII	SUPERVISOR TÉCNICO	5	1	-	4	-
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	68	-	9	59	-
VIII	VELADOR-CONSERJE	1	-	-	1	-
VIII	VELADOR-CONSERJE	4	-	1	3	-
VIII	VIGILANTE	4	-	2	2	-