

Programa Presupuestario "Desarrollo Económico" 2021

<i>Nombre de la Dependencia/ Entidad Paramunicipal.</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
1. Oficina del Secretario	1.- Marco regulatorio municipal asequible y acciones fomentadoras de empleo.
2. Dirección de Mejora Regulatoria	
3. Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad	
4. Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	
5. Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios	2.- Acciones promotoras del comercio, industria, servicio y agropecuario.
6. Subsecretaría de Turismo	3.- Visitas a atractivos turísticos y ocupación hotelera de Cuernavaca incrementadas.

Responsable de la integración



C. Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico de la Secretaría
de Desarrollo Económico y Turismo

Aprobación



C. Andrés Antonio Remis Martínez
Secretario de Desarrollo Económico y
Turismo

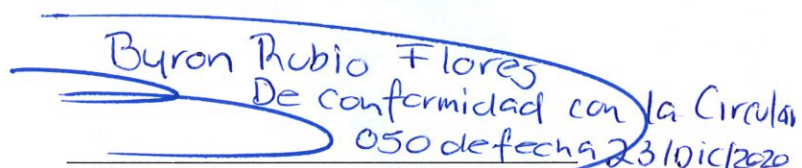
El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Programa Presupuestario
"Desarrollo Económico"
2021

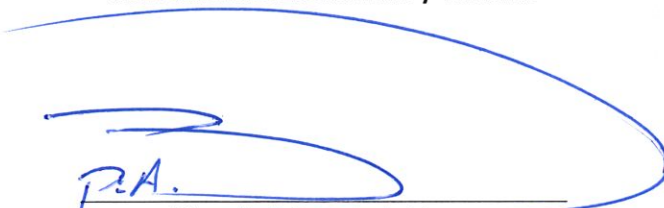
II.- Firmas de las Unidades Responsables del Gasto que integran el Programa Presupuestario.



C. Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico de la Secretaría
de Desarrollo Económico y Turismo



C. Andrés Antonio Remis Martínez
Secretario de Desarrollo Económico y
Turismo



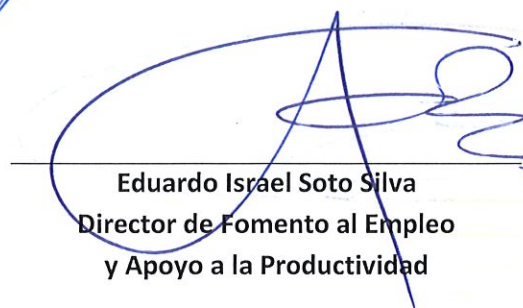
Ricardo Jaime de la Torre
Subsecretario de Comercio, Industria
y Servicios



Blanca Lili Gaona García
Directora de Mejora Regulatoria



Rocío del Carmen Dalé Cortes Arenas
Subsecretaría de Turismo



Eduardo Israel Soto Silva
Director de Fomento al Empleo
y Apoyo a la Productividad

III. Contenido

I.- Portada	01
II.- Firmas	02
III.- Contenido	03
IV.- Presentación	04
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	06
VI.- Matriz de Indicadores para resultados.....	08
VII.- Resumen de Recursos financieros.....	15
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto.....	16
IX.- Seguimiento y Evaluación	24
X.- Anexos.....	26
a) Ficha técnica de indicadores.....	26
b) Organigrama	54
c) Estructura Organizacional	55

IV.- Presentación

De acuerdo con la Ley Estatal de Planeación y la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, el Programa Presupuestario 2021 de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo representa el instrumento de ejecución, que en apego a los ejes rectores y transversales que contiene el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2019-2021, en congruencia con el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 y el Plan Estatal de Desarrollo 2019-2024; da cumplimiento a lo que la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público establece, al señalar que la programación, presupuestación y el ejercicio del gasto público municipal tendrán como base las directrices, lineamientos y políticas contenidas en el Plan y los Programas de Desarrollo.

Como lo mandata el Artículo 33 de la Ley Estatal de Planeación, en el marco del Sistema Municipal de Planeación Democrática, la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo formuló su Programa Presupuestario 2021 con base en el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2019-2021.

La ciudad de Cuernavaca posee una ubicación estratégica para el desarrollo de actividades turísticas que pueden ser el detonante para el desarrollo de la misma y de la derrama económica para sectores significativos de la población.

Se requiere potencializar sus recursos naturales y de infraestructura con la elaboración de proyectos que puedan solucionar a mediano y largo plazo, a las necesidades de desarrollo económico de la Ciudad, ampliando las oportunidades de empleo, proporcionar las condiciones para el crecimiento económico de los sectores de servicios y comerciales en particular.

Por ende, se requiere implementar proyectos específicos que favorezcan mejores empleos, para hombres y mujeres, con las garantías de formación, capacitación y de seguridad social necesarias para el desarrollo profesional de los trabajadores de la ciudad de Cuernavaca; así como, apoyar a elevar la productividad de las pequeñas y medianas empresas con mejores estrategias de comercialización y capacitación empresarial.

Para el desarrollo eficiente del sector económico en la ciudad y fomentar la mayor inversión; así como su retención, se requiere de un control y ordenamiento eficiente de los actores económicos. Es necesario incentivar y fortalecer al comercio, otorgándoles Resoluciones Generales (estímulos fiscales) en lo que se refiere a multas e infracciones y facilidades en la apertura y refrendo de la Licencia de Funcionamiento.

El funcionamiento de los mercados públicos y plazas comerciales son servicios de utilidad pública, y por lo que es necesario que su funcionamiento y actividad comercial de estos se regule debidamente, mejorando los planes de marketing, relaciones de armonía con los grupos de interés, así como hacia el consumidor, con el fin de satisfacer una necesidad considerada de interés general, dentro de un conjunto de reglas y estructuras.

Mantener un Marco Regulatorio Transparente y eficiente, mediante la simplificación de los procedimientos jurídicos y

la eliminación de los obstáculos administrativos para la operación eficiente de las actividades del sector productivo y la sociedad civil; con el fin de mejorar los niveles de competitividad en el Municipio de Cuernavaca, esta Secretaría será transparente y eficiente que promueva la calidad del Marco Regulatorio, garantizando de esta manera que dichas regulaciones generen beneficios mayores, reduciendo los tiempos de respuesta en los trámites administrativos del Ayuntamiento de Cuernavaca.

Buscamos impulsar, construir el bienestar social y económico para una nueva sociedad rural en Cuernavaca, propiciando el uso más eficiente del recurso económico destinado al sector, certificando los procesos productivos, desarrollando proyectos territoriales para las ramas productivas estratégicas, implementando nuevas campañas Fito y Zoo sanitarias, fomentando la conservación de la biodiversidad, incentivando la reconversión productiva, rediseñando el censo de productores y actualizando la georreferenciación de las unidades de producción rural, impulsando la transferencia de tecnología, mejorando el uso y aprovechamiento del suelo y agua.

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

La incertidumbre que caracteriza los mercados financieros internacionales con la caída del precio del petróleo, el fortalecimiento del dólar y la baja en la tasa de crecimiento de la economía china, así como la caída asombrosa de la economía brasileña, han creado una situación de inestabilidad económica que evidentemente afecta la economía nacional.

No obstante, y a pesar de los riesgos de una crisis potencial, las perspectivas para el crecimiento económico de México no son negativas, con una perspectiva de crecimiento por un 2.8% del PIB.

Por otra parte, de acuerdo al IMCO la Ciudad de Cuernavaca ocupa el lugar 34 de un total de 74 áreas urbanas del país, por lo que se encuentra en una posición "Media" respecto del total nacional. Esto significa que antes de Cuernavaca hay 33 ciudades más atractivas para los inversionistas, las cuales dentro de una carrera competitiva han emprendido importantes acciones en distintos campos para reducir los costos y elevar la rentabilidad de los negocios.

Además de este rezago relativo, en los dos últimos años la Ciudad de Cuernavaca perdió cuatro posiciones en la tabla de la competitividad nacional, al ubicarse en 2016 en el lugar 34. Es decir, Cuernavaca está inserta en una dinámica de pérdida de competitividad ante la falta de medidas y políticas públicas que potencien sus amplias ventajas comparativas con las que dispone como son, entre muchas otras, recursos naturales y ambientales; clima; gastronomía; cultura; posición geográfica y conectividad (a la Ciudad de México e importantes ciudades del centro y centro norte del país), etc.

El estado de Morelos y en particular el municipio de Cuernavaca, poseen una tradicional vocación turística y de servicios, por ello habrá que desarrollar sus potencialidades para recuperar terreno y competitividad a nivel nacional.

La población económicamente activa es de 163,342 que representa un 57.6 de la población de 12 años y más, distribuida en 68,653 población femenina que representa 45.2% y 94,689 población masculina que representa 72.1% de la población económicamente activa.

Con relación al mercado de trabajo, se analiza la situación de Cuernavaca dentro del contexto nacional. El objetivo es analizar la capacidad del municipio para generar los empleos requeridos y el grado en que éstos son de calidad, como reflejo de la competitividad y de la dinámica económica del municipio.

Cuernavaca muestra una tasa de desocupación por debajo de la media nacional y del conjunto de las zonas más urbanizadas, por lo que en materia de generación de empleos no enfrenta una grave problemática. Sin embargo, al analizar la tasa de informalidad, Cuernavaca presenta la cuarta tasa más elevada entre las ciudades más

grandes del país, y aunque es muy similar a la tasa media nacional, está muy por encima de la media de las áreas más urbanizadas del país.

De acuerdo a diversos estudios, la informalidad supone 3 factores fundamentales: primero, las empresas empleadoras son de tamaño reducido y por lo general no están registradas en el sistema tributario; segundo, el nivel salarial es en general bajo y no se ofrecen las prestaciones mínimas establecidas por ley; finalmente, la productividad suele ser reducida al tratarse de procesos productivos poco tecnificados o tecnológicamente poco avanzados.

La informalidad genera condiciones negativas en distintos aspectos: bajo nivel de remuneración y de recaudación para el municipio; una cantidad creciente de personas sin seguridad social; y reducida calidad de vida para los trabajadores. Estos aspectos suponen obstáculos importantes al desarrollo económico y abonan a presiones sociales relacionadas con la inseguridad en el mediano y largo plazos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

VI.- Matriz de Indicadores para resultados

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Económico			Año: 2021	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo				
Unidad Responsable del Gasto Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios Subsecretaría de Turismo Dirección de Mejora Regulatoria Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres: 169466	Mujeres: 196855	Total: 366321	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños: N/A	Niñas: N/A	Total: N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 2. Desarrollo Motor del Cambio	Programa Sectorial: Desarrollo Económico		Sub Programa: Fomento Económico Desarrollo Rural Sustentable Promoción Turística	
Proyectos del Programa: -Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo SE301- Gestión y Coordinación Económica SE307- Bienes Muebles -Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios SE302- Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio SE308- Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico -Subsecretaría de Turismo SE303- Promoción Turística del Municipio -Dirección de Mejora Regulatoria SE304- Mejora Regulatoria -Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad SE305- Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad -Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo SE306- Coordinación y Atención de Asuntos de la Secretaría				
Objetivo General: Contribuir a incrementar la productividad mediante la creación de condiciones que fomenten el desarrollo económico				
Políticas Generales: Desarrollo Económico.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
3. Desarrollo Económico	3.1 Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General. 3.2. Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Caza 3.7. Turismo	3.1.1 Asuntos Económicos y Comerciales en General. 3.2.1. Agropecuaria 3.7.1. Turismo	090. Elevar el ingreso de los productores y el empleo rural 103. Micro, pequeñas y medianas empresas productivas y competitivas. 108. Sectores económicos competitivos 107. Mejora regulatoria 111. Instrumentación de políticas, estrategias y apoyos para vincular la oferta y la	F. Promoción y Fomento. E. Prestación de Servicios Públicos.

			demanda de autoempleo y empleo en el mercado laboral 114. Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad	
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Ser una Secretaría que promueve y fomenta el desarrollo de las actividades comerciales, agropecuarias, turísticas y de servicios, creando las condiciones para la generación de empleos suficientes y bien remunerados, con una atención ciudadana eficiente y cercana.		La Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo, en 2021, es una institución reconocida por facilitar las condiciones que impulsan la inversión pública y privada, respetuosa con el medio ambiente, en el municipio de Cuernavaca.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Contribuir a incrementar la productividad de los sectores económicos mediante la creación de condiciones que fomenten un mejor ambiente de negocios y el desarrollo económico.	Tasa de desocupación.	https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0#divFV447883160900 Fuente: Banco de Información Económica (BIE) de INEGI.		Voluntad política de los actores, reparación económica posterior a la pandemia.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	3.00	Tasa emitida por la página del INEGI
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Los actores económicos cuentan con las condiciones que fomentan el desarrollo económico.	Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS.	Mapa Interactivo del IMSS http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos/ https://public.tableau.com/profile/ims.s.cpe#!/vizhome/TAempleoysalario_0/EmpleoySalario?publish=yes		Recuperación económica y disminución de la delincuencia.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	85%	Tasa emitida por el IMSS
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Marco regulatorio municipal asequible y acciones fomentadoras de empleo.	Índice Mejora Regulatoria.	http://www.observatoriomejoraregulatoria.org/		Colaboración interinstitucional.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	1.8	Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación ferias y jornadas laborales.	Porcentaje de ferias y jornadas laborales.	Lista de registro de evidencia fotográfica en la Dirección de Fomento al Empleo y apoyo a la productividad.		Contar con recursos financieros, vínculos institucionales y factibilidad por pandemia Covid 19.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:

Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Ferias y jornadas realizadas/ Ferias y jornadas programadas) *100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Incremento en la vinculación de vacantes de empleo existentes con los buscadores de empleo.	Porcentaje de Vinculación de vacantes de empleo	Expedientes archivados en la Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad.	Estabilidad económica y factibilidad del perfil.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Vinculaciones realizadas / Vinculaciones programadas) *100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de un programa de capacitación para emprendedores y empresarios.	Porcentaje de capacitación para emprendedores y empresarios.	Listas de asistencia archivadas en la Dirección de Fomento al Empleo al Empleo y Apoyo a la Productividad.	Participación de emprendedores y empresarios	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) *100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación para fomentar el empleo y autoempleo.	Porcentaje de capacitación para el empleo y autoempleo.	Listas de asistencia archivadas en la Dirección de Fomento al Empleo al Empleo y Apoyo a la Productividad.	Disponibilidad financiera y de personal.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) *100
Nivel Actividad No. 1.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Vinculación con instituciones financieras que fortalezcan económicamente a las empresas.	Porcentaje de vinculaciones a instituciones financieras para el fortalecimiento empresarial.	Registro de asesorías ubicadas en la Dirección de Fomento al Empleo al Empleo y Apoyo a la Productividad.	Proyectos viables para su financiamiento por instituciones financieras.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Vinculaciones realizadas / Vinculaciones solicitadas programadas) *100
Nivel Actividad No. 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Agilizar trámites y servicios digitales.	Porcentaje de guías existentes en el registro municipal de trámites y servicios	Registro municipal de trámites y servicios que se encuentra en la Dirección de Mejora Regulatoria y en la página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Colaboración interinstitucional y condiciones tecnológicas favorables.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:

Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Guías de trámite actualizadas / Guías de trámite solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Dictaminación y exenciones realizadas.	Porcentaje de análisis, dictámenes y exenciones realizados.	Documentación oficial que se encuentra en los archivos de la Dirección de Mejora Regulatoria.	Que las solicitudes sean factibles.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	80%	(Análisis, dictámenes y exenciones realizados / Análisis, dictámenes y exenciones solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 1.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Asuntos atendidos	Porcentaje de gestión de asuntos atendidos	Documentación oficial que se encuentra en los archivos de la Coordinación Técnica	Factibilidades.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Asuntos atendidos / asuntos ingresados) * 100
Nivel Actividad No. 1.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Ejercicio del presupuesto asignado para la adquisición de bienes muebles.	Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.	Reporte del estado analítico del presupuesto partida 5000 emitido por sistema Inego.	Se ejercen todos los recursos presupuestados para sufragar las necesidades de las URG.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	100%	(Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo / Recursos devengados) * 100
Nivel Actividad No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acciones promotoras del comercio, industria, servicio y agropecuario.	Tasa de ocupación	https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/ INEGI (ENOE)	Creación de empleos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	97%	Tasa de ocupación
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mejoramiento del tiempo de apertura de negocios "Sare".	Porcentaje de autorización de licencias de funcionamiento para apertura de negocios "Sare"	Archivo con el control de licencias otorgadas ubicado en la Dirección de Licencias de Funcionamiento.	Contar con documentos completos y procesos eficientes para emitir licencia de funcionamiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Licencias de funcionamiento otorgadas / Licencias de funcionamiento solicitadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	

Gestión de licencias de funcionamiento.		Porcentaje de licencias de funcionamiento autorizadas		Archivos ubicados en la Dirección de Licencias de Financiamiento.		Licenciatarios cumplan los requisitos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual		100%	(Número de licencias autorizadas / Número de licencias solicitadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.3						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Verificación de apertura de negocio.		Porcentaje de verificaciones de apertura de negocio.		Archivos localizados en la Dirección de Licencias de Funcionamiento.		Contar con recursos humanos y financieros.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual		100%	(Número de verificaciones realizadas / Número de verificaciones programadas) *100	
Nivel Actividad No. 2.4						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Incremento en la apertura de locales que actualmente se encuentran cerrados en los mercados y plazas Lido y Degollado.		Porcentaje de locales abiertos		Padrón de concesionarios ubicado en la Dirección de Mercados.		Apoyo institucional y factibilidad social con liderazgos y comerciantes en mercados y plazas municipales.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Semestral		80%	(Locales abiertos en mercados / Locales totales en mercados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.5						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Mantenimiento otorgado a mercados y plazas Lido y Degollado.		Porcentaje de mantenimiento de mercados periféricos y plazas Lido y Degollado		Informes localizados en la Dirección de Mercados.		Contar factibilidad financiera.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual		100%	(Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados)*100	
Nivel Actividad No. 2.6						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de un programa de atención a conflictos internos y solicitudes ciudadanas.		Porcentaje de atención a conflictos internos y solicitudes ciudadanas		Informes de actividades localizados en las Direcciones de Mercados y Adolfo López Mateos.		Contar con factibilidad económica y jurídica para su atención.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual		100%	(Número de conflictos y solicitudes atendidas / Número de conflictos y solicitudes recibidas)*100	
Nivel Actividad No. 2.7						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
						Factibilidad económica y jurídica

Implementación de un programa de capacitación y extensionismo en el sector agropecuario.		Porcentaje de capacitación y extensionismo.		Listas de asistencia ubicadas en la Dirección de Fomento Agropecuario	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Anual	100%	(Talleres de capacitación impartidos / Talleres de capacitación programados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.8					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales en ferias y eventos.		Porcentaje de eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales.		Listas de asistencia que se ubican en la Dirección de Fomento Agropecuario.	
				Supuestos: Contar con disponibilidad financiera y factibilidad para hacer los eventos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Anual	100%	(Eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales realizados / Eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales programados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.9					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Implementación de campañas fitosanitarias y zoosanitarias en coordinación con instituciones estatales y la federales.		Porcentaje de campañas fitosanitarias y zoosanitarias.		Archivos ubicados en la Dirección de Fomento Agropecuario.	
				Supuestos: Lograr acuerdos de colaboración con instituciones estatales y federales	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Anual	100%	(Campañas fitosanitarias y zoosanitarias realizadas / Campañas fitosanitarias y zoosanitarias programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.10					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Entrega de apoyo a productores del municipio		Porcentaje de apoyos otorgados a productores		Padrón de beneficiados ubicado en la Dirección de Fomento Agropecuario.	
				Supuestos: Factibilidad normativa y económica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Anual	100%	(Apoyos entregados/Apoyos solicitados) * 100	
Nivel Actividad No. 3					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Visitas a atractivos turísticos y ocupación hotelera de Cuernavaca Incrementadas.		Porcentaje de ocupación hotelera		Reporte de la Asociación de Hoteles del Estado.	
				Supuestos: Que existan condiciones para que asista el turismo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia	Anual	35%	(Habitaciones ocupadas / Habitaciones disponibles)*100	
Nivel Actividad No. 3.1					

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Operación de módulos turísticos en puntos estratégicos con información y promociones.		Porcentaje de módulos instalados	Reportes de la Dirección de Promoción Turística	Contar con los módulos e información turística. Que la pandemia sanitaria lo permita.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100%	(Módulos instalados / Módulos programados) *100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementación de acciones de coordinación interinstitucional.		Porcentaje de capacitación con cámaras y asociaciones empresariales	Invitaciones, listas de asistencia y fotografías.	Contar con el apoyo de cámaras, asociaciones y hoteles
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Bimestral	100%	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) *100
Nivel Actividad No. 3.3				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementación de acciones de coordinación interinstitucional.		Porcentaje de ferias y eventos realizados	Programas de eventos, oficios de gestión, fotografías	Tener éxito en la gestión para la realización de eventos
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Ferias y eventos realizados/ Ferias y eventos programados) *100
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Incremento de la oferta de productos turísticos de calidad.		Porcentaje de capacitaciones de mejora de producto turístico.	Convocatorias, listas de asistencia, fotografías	Contar con recursos e interés en la creación o ampliación de productos o rutas turísticas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Capacitaciones realizadas/ Capacitaciones programadas)*100

VII.- Resumen de Recursos financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Desarrollo Económico				Tipo:		☒ Institucional	☐	De Inversión	
Dependencia/Organismo responsable:		Secretaría De Desarrollo Económico y Turismo						Monto (\$):		41,302,124.54	
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9,236,356.23	3,012,563.62	3,269,863.62	3,035,063.62	3,018,363.62	2,984,063.62	2,985,363.62	2,969,063.62	2,992,363.62	561,015.52	580,329.74	6,657,714.09
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						41,302,124.54					
Recursos fiscal						36,373,574.54					
1000.- Servicios personales						34,556,138.30					
2000.- Materiales y suministros						366,500.00					
3000.- Servicios generales						1,450,936.24					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						4,928,550.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal						4,928,550.00					
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						4,928,550.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

VIII.- Resumen financiero por Proyecto

SE301.- GESTIÓN Y COORDINACIÓN ECONÓMICA											
Clave Presupuestal		11001				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Oficina de la Secretaria de Desarrollo Económico y Turismo					Monto (\$):		2,233,421.66		
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
498,298.66	164,089.20	166,789.20	164,089.20	166,789.20	164,089.20	164,789.20	162,089.20	164,789.20	33,622.16	36,322.16	347,665.08
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						2,233,421.66					
Recursos fiscal						2,233,421.66					
1000.- Servicios personales						2,163,755.74					
2000.- Materiales y suministros						10,000.00					
3000.- Servicios generales						59,665.92					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

SE302.- FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO ECONÓMICO Y RURAL SUSTENTABLE DEL MUNICIPIO

Clave Presupuestal	11002	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Subsecretaria de comercio, Industria y servicios.	Monto (\$):	27,778,517.71	

Programación Financiera 2021

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6,811,253.25	1,972,894.20	2,185,594.20	1,972,894.20	1,975,594.20	1,972,894.20	1,975,594.20	1,965,894.20	1,982,594.20	83,315.34	100,015.34	4,779,980.18

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	27,778,517.71
Recursos fiscal	27,778,517.71
1000.- Servicios personales	26,475,533.63
2000.- Materiales y suministros	272,000.00
3000.- Servicios generales	1,030,984.08
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

SE303.- PROMOCIÓN TURÍSTICA DEL MUNICIPIO

Clave Presupuestal	11003	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Subsecretaria de turismo	Monto (\$):	2,381,995.53	

Programación Financiera 2021

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
553,772.71	179,938.10	219,638.10	202,438.10	178,138.10	151,438.10	151,138.10	149,438.10	151,138.10	6,333.83	8,033.83	430,550.36

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	2,381,995.53
Recursos fiscal	2,381,995.53
1000.- Servicios personales	2,114,789.57
2000.- Materiales y suministros	58,500.00
3000.- Servicios generales	208,705.96
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

SE304.- MEJORA REGULATORIA

Clave Presupuestal	11004	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Dirección de Mejora Regulatoria	Monto (\$):	1,035,539.92	

Programación Financiera 2021

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
254,263.10	75,826.37	76,926.37	75,826.37	76,926.37	75,826.37	74,926.37	73,826.37	74,926.37	3,546.99	4,646.99	168,071.88

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	1,035,539.92
Recursos fiscal	1,035,539.92
1000.- Servicios personales	976,376.04
2000.- Materiales y suministros	10,000.00
3000.- Servicios generales	49,163.88
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

SE305.- FOMENTO AL EMPLEO Y APOYO A LA PRODUCTIVIDAD											
Clave Presupuestal		11005				Tipo:		☒ Institucional	☐ De Inversión		
U.R.G:		Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad				Monto (\$):		814,716.03			
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
205,324.47	55,670.83	55,670.83	55,670.83	55,670.83	55,670.83	55,670.83	55,670.83	55,670.83	2,498.92	2,498.92	159,027.08
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						814,716.03					
Recursos fiscal						814,716.03					
1000.- Servicios personales						784,728.99					
2000.- Materiales y suministros						6,000.00					
3000.- Servicios generales						23,987.04					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

SE306.- COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE ASUNTOS DE LA SECRETARÍA

Clave Presupuestal	11006	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo	Monto (\$):	2,129,383.69	

Programación Financiera 2021

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
502,731.54	153,432.42	154,532.42	153,432.42	154,532.42	153,432.42	152,532.42	151,432.42	152,532.42	20,985.78	18,100.00	361,707.01

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	2,129,383.69
Recursos fiscal	2,129,383.69
1000.- Servicios personales	2,040,954.33
2000.- Materiales y suministros	10,000.00
3000.- Servicios generales	78,429.36
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

SE307.- BIENES MUEBLES													
Clave Presupuestal		11001				Tipo:		☐	Institucional		☒	De Inversión	
U.R.G:		Oficina de la Secretaria de Desarrollo Económico y Turismo						Monto (\$):		0.00			
Programación Financiera 2021													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
Concepto						Cantidad anual (pesos)							
TOTAL						0.00							
Recursos Fiscal													
1000.- Servicios personales													
2000.- Materiales y suministros													
3000.- Servicios generales													
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas													
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.													
6000.- Inversión Pública													
9000.- Deuda Pública													
Recurso Federal													
1000.- Servicios personales													
2000.- Materiales y suministros													
3000.- Servicios generales													
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas													
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.													
6000.- Inversión Pública													
9000.- Deuda Pública													
Recurso Estatal													
1000.- Servicios personales													
2000.- Materiales y suministros													
3000.- Servicios generales													
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas													
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.													
6000.- Inversión Pública													
9000.- Deuda Pública													
Ingresos Propios.													
1000.- Servicios personales													
2000.- Materiales y suministros													
3000.- Servicios generales													
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas													
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.													
6000.- Inversión Pública													
9000.- Deuda Pública													

SE308.- FONDO PARA LA APORTACIÓN ESTATAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO

Clave Presupuestal	11002	Tipo:	☒ Institucional	☐ De Inversión
U.R.G:	Subsecretaría de comercio, Industria y servicios.	Monto (\$):	4,928,550.00	

Programación Financiera 2021

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50	410,712.50

Concepto	Cantidad anual (pesos)
TOTAL	4,928,550.00
Recursos Fiscal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Federal	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Recurso Estatal	4,928,550.00
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	4,928,550.00
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	
Ingresos Propios.	
1000.- Servicios personales	
2000.- Materiales y suministros	
3000.- Servicios generales	
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.	
6000.- Inversión Pública	
9000.- Deuda Pública	

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2021.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

X.- Anexos

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación										
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Fin	Clave del Indicador						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Económico y Turístico										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo										
Proyectos del Programa SE301			Nombre del Proyecto Gestión y Coordinación Económica				Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Económico y Turismo			
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Tasa de desocupación					Definición Contribuir a incrementar la productividad de los sectores económicos mediante la creación de condiciones que fomenten un mejor ambiente de negocios y el desarrollo económico.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Descendente			
Método de calculo Tasa emitida por la página del INEGI					Unidad de medida Tasa					
Meta 2021 (anual) 3.00		Año línea base 2018		Valor línea base (anual) 2.42		Frecuencia de medición Trimestral				
Medios de Verificación https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0#divFV447883160900 Fuente: Banco de Información Económica (BIE) de INEGI.										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Tasa de desocupación trimestral	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de ocupación	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
1er Trim	3.00		5.00	3.00	7.00	5.99	0.00	8.00		
Abril										
Mayo										
Junio										
2do Trim	3.00		5.00	3.00	7.00	5.99	0.00	8.00		
Julio										
Agosto										
Septiembre										
3er Trim	3.00		5.00	3.00	7.00	5.99	0.00	8.00		
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
4to Trim	3.00		5.00	3.00	7.00	5.99	0.00	8.00		
Anual	3.00	0.00	5.00	3.00	7.00	5.99	0.00	8.00		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones La línea base corresponde al promedio del año 2018, que es 2.42, la disminución se plasma por trimestre Banco de Indicadores Económico INEGI: Ocupación, empleo y remuneraciones > Población ocupada, subocupada y desocupada (resultados trimestrales de la ENOE, 15 años y más) > Valores relativos > Tasa de desocupación por ciudad > Total > Cuernavaca										
Byron Rubio Flores: Desconformidad Circular 050 de fecha 23/10/2020										
Andrés Antonio Remis Martínez Secretario de Desarrollo Económico y Turismo					Byron Rubio Flores Coordinador Técnico					

a) Ficha Técnica del Indicador.



Eje		Política		Programa Sectorial		Nivel del Objetivo		Clave del Indicador			
2. Desarrollo Motor del Cambio		Política de Desarrollo Económico		Desarrollo Económico		Propósito					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Económico y Turístico											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE301				Nombre del Proyecto Gestión y Coordinación Económica			Unidad Responsable del Gasto Oficina del Secretario de Desarrollo Económico y Turismo				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS..						Definición Los actores económicos cuentan con las condiciones que fomentan el desarrollo económico.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Tasa emitida por el IMSS .						Unidad de medida Tasa					
Meta 2021 (anual) 85		Año línea base (mayo) 2019		Valor línea base (mensual) 90.4		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Mapa Interactivo del IMSS http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos / https://public.tableau.com/profile/imss.cpe#!/vizhome/TAempleoy salario_0/EmpleoySalario?publish=yes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Empleos totales	Empleo permanente	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de creación de empleos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-			
Febrero	-			-	-	-	-	-			
Marzo	-			-	-	-	-	-			
Abril	-			-	-	-	-	-			
Mayo	-			-	-	-	-	-			
Junio	-			-	-	-	-	-			
Julio	-			-	-	-	-	-			
Agosto	-			-	-	-	-	-			
Septiembre	-			-	-	-	-	-			
Octubre	-			-	-	-	-	-			
Noviembre	-			-	-	-	-	-			
Diciembre	85%			80.00%	85.00%	75.00%	79.99%	75.00%	100.00%		
Anual	85.00%	0.00	0.00	80.00%	85.00%	75.00%	79.90%	75.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
<i>Byron Rubio Flores. De conformidad con la Circular 050 de fecha 23/10/2020</i> Andrés Antonio Remis Martínez Secretario de Desarrollo Económico y Turismo Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación				
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Gestión y Coordinación Económica.

Dependencia:

Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyectos del Programa
SE301

Nombre del Proyecto
Gestión y Coordinación Económica

Unidad Responsable del Gasto
Oficina del Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice Mejora Regulatoria.			Definición Marco regulatorio municipal asequible y acciones fomentadoras de empleo.	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria			Unidad de medida Índice	
Meta 2021 (anual) 1.8	Año línea base 2018	Valor línea base (anual) 1.72	Frecuencia de medición Anual	

Medios de Verificación

<http://www.observatoriomejoraregulatoria.org/>

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		índice de mejora regulatoria	Semaforización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	1.8		1.6	1.8	0.6	1.5	0.6	1.8		
Anual	1.8		1.6	1.8	0.6	1.5	0.6	1.8		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Byron Rubio Flores. De conformidad con la Circular 050 de fecha 23 Dic 2020
Andrés Antonio Remis Martínez
Secretario de Desarrollo Económico y Turismo

Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación				
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyectos del Programa SE305	Nombre del Proyecto Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad	Unidad Responsable del Gasto Dirección de fomento al Empleo y a Apoyo a la Productividad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ferias y jornadas laborales.		Definición Implementación ferias y jornadas laborales.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Ferias y jornadas realizadas/ Ferias y jornadas programadas) *100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de verificación
Lista de registro de evidencia fotográfica en la Dirección de Fomento al Empleo y apoyo a la productividad.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ferias y Jornadas programados	Ferias y Jornadas Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ferias y jornadas laborales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Febrero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Marzo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Abril	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Mayo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Junio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Julio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Agosto	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Septiembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Octubre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Noviembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Diciembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Anual	100.0%			80.0%	100.0%	60.0%	79.99%	59.9%	100.0%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Eduardo Israel Soto Silva
Encargada de Despacho de la Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad

Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE305				Nombre del Proyecto Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad				Unidad Responsable del Gasto Dirección de fomento al Empleo y a Apoyo a la Productividad			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Vinculación de vacantes de empleo						Definición Incremento en la vinculación de vacantes de empleo existentes con los buscadores de empleo.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Vinculaciones realizadas / Vinculaciones programadas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Expedientes archivados en la Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad..											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Vinculaciones programadas	Vinculaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de vinculación de vacantes de empleo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Febrero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Marzo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Abril	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Mayo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Junio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Julio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Agosto	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Septiembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Octubre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Noviembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Diciembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Anual	100.0%			80.0%	100.0%	60.0%	79.99%	59.9%	100.0%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones 484 vinculaciones.											
 Eduardo Israel Soto Silva Director de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.3
---------------------------------------	--	--	------------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyectos del Programa SE305	Nombre del Proyecto Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad	Unidad Responsable del Gasto Dirección de fomento al Empleo y a Apoyo a la Productividad

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitación para emprendedores y empresarios.		Definición Implementación de un programa de capacitación para emprendedores y empresarios.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) *100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (anual) 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de verificación
Listas de asistencia archivadas en la Dirección de Fomento al Empleo al Empleo y Apoyo a la Productividad

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de capacitaciones para empresarios y emprendedores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
Febrero	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Marzo	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Abril	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Mayo	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Junio	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Julio	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Agosto	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Septiembre	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Octubre	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Noviembre	10%			5.00%	10.00%	3.00%	4.99%	3.00%	10.00%		
Diciembre	0%			0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
Anual	100%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.0%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Eduardo Israel Soto Silva
Director de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad

Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE305			Nombre del Proyecto Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad				Unidad Responsable del Gasto Dirección de fomento al Empleo y a Apoyo a la Productividad				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de capacitación para el empleo y autoempleo.					Definición Capacitación para fomentar el empleo y autoempleo..						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) *100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Listas de asistencia archivadas en la Dirección de Fomento al Empleo al Empleo y Apoyo a la Productividad.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de capacitación para el empleo y autoempleo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Anual	100%	0.00%	0.00%	90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
 Eduardo Israel Soto Silva Director de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE305				Nombre del Proyecto Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad			Unidad Responsable del Gasto Dirección de fomento al Empleo y a Apoyo a la Productividad				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de vinculaciones a instituciones financieras para el fortalecimiento empresarial.						Definición Vinculación con instituciones financieras que fortalezcan económicamente a las empresas.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Vinculaciones realizadas / Vinculaciones solicitadas programadas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Registro de asesorías ubicadas en la Dirección de Fomento al Empleo al Empleo y Apoyo a la Productividad.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Vinculaciones programadas	Vinculaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de vinculaciones a instituciones financieras	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Febrero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Marzo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Abril	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Mayo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Junio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Julio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Agosto	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Septiembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Octubre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Noviembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Diciembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Anual	100.00%			80.00%	100.0%	60.0%	79.99%	59.9%	100.0%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
 Eduardo Israel Soto Silva Director de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE304				Nombre del Proyecto Mejora Regulatoria			Unidad Responsable del Gasto Dirección de Mejora Regulatoria				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de guías existentes en el registro municipal de trámites y servicios						Definición Agilizar trámites y servicios digitales.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Guías de trámite actualizadas / Guías de trámite solicitadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de verificación Registro municipal de trámites y servicios que se encuentra en la Dirección de Mejora Regulatoria y en la página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de guías de trámite solicitadas	Total de guías de trámite actualizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje guías existentes en el registro municipal de trámites y servicios	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er semestre	50.00%			43.50%	50.00%	35.00%	43.49%	35.00%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2 do semestre	50.00%			43.50%	50.00%	35.00%	43.49%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0.00%	0.00%	87.00%	100.00%	70.00%	87.00%	69.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El registro municipal de trámites y servicios se encuentra actualizado, se adicionará o eliminará alguna guía de trámite dentro del registro municipal en el momento en el que la ley aplicable sufra alguna reforma de acuerdo al artículo 53 de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Morelos y sus municipios.											
 Blanca Lili Saona García Directora de Mejora Regulatoria						 Byron Rubio Flores Coordinador Técnico					

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico		Programa Sectorial Desarrollo Económico		Nivel del Objetivo Actividad		Clave del Indicador 1.7				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE304				Nombre del Proyecto Mejora Regulatoria				Unidad Responsable del Gasto Dirección de Mejora Regulatoria			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de análisis, dictámenes y exenciones realizados.							Definición Dictaminación y exenciones realizadas.				
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Análisis, dictámenes y exenciones realizados / Análisis, dictámenes y exenciones solicitados) * 100							Unidad de medida Porcentaje				
Meta 2021 (anual) 80%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 80%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Documentación oficial que se encuentra en los archivos de la Dirección de Mejora Regulatoria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Análisis, dictámenes y exenciones solicitados	Análisis, dictámenes y exenciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de análisis, dictámenes y exenciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Febrero	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Marzo	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Abril	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Mayo	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Junio	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Julio	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Agosto	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Septiembre	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Octubre	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Noviembre	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Diciembre	6.67%			5.83%	6.67%	4.17%	5.82%	4.17%	6.67%		
Anual	80.00%			70.00%	80.00%	50.00%	69.99%	50.00%	80.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
 Blanca Lili Gacna García Directora de Mejora Regulatoria Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.8							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión y Coordinación Económica.											
Dependencia: Gestión y Coordinación Económica.											
Proyectos del Programa SE306			Nombre del Proyecto Coordinación y Atención de Asuntos de la Secretaría				Unidad Responsable del Gasto Coordinación Técnica				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de gestión de asuntos atendidos					Definición Asuntos atendidos						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Asuntos atendidos / asuntos ingresados) * 100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base		Valor línea base (anual)		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Documentación oficial que se encuentra en los archivos de la Coordinación Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Análisis, dictámenes y excenciones solicitados	Análisis, dictámenes y excenciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Seguimiento de Proyectos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Anual	100%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Byron Rubio Flores Coordinador Técnico						Byron Rubio Flores Coordinador Técnico					

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.9							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario Gestión y Coordinación Económica.											
Dependencia Gestión y Coordinación Económica.											
Proyectos del Programa SE307			Proyectos del Programa Bienes Muebles			Proyectos del Programa Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.						Definición: Ejercicio del presupuesto asignado para la adquisición de bienes muebles.					
Dimensión: Eficacia			Tipo de Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo / Recursos devengados) * 100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Reporte del estado analítico del presupuesto partida 5000 emitido por sistema Inego.											
Metas Calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Recursos devengados	Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de avance de compra de bienes muebles	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)											
Observaciones:											
Las compras dependerán de las adquisiciones realizadas por las diferentes Unidades Responsables del Gasto											
<i>Byron Rubio Flores, De conformidad con la Circular CGO de fecha 23/10/2020</i> Andrés Antonio Remis Martínez Secretario de Desarrollo Económico y Turismo Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio		Política Política de Desarrollo Económico	Alineación Programa Sectorial Desarrollo Económico		Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 2					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE302			Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio			Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.					
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de ocupación					Definición Acciones promotoras del comercio, industria, servicio y agropecuario.						
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo Tasa de ocupación					Unidad de medida Tasa						
Meta 2021 (anual) 97.00	Año línea base 2018		Valor línea base 97.58		Frecuencia de medición Trimestral						
Medios de verificación https://www.inegi.org.mx/programas/enoe/15ymas/ INEGI (ENOE)											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Población Económicamente activa	Población ocupada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de ocupación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	97.58%			96.50%	97.58%	95.00%	96.49%	95.00%	97.58%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	97.58%			96.50%	97.58%	95.00%	96.49%	95.00%	97.58%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	97.58%			96.50%	97.58%	95.00%	96.49%	95.00%	97.58%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	97.58%			96.50%	97.58%	95.00%	96.49%	95.00%	97.58%		
Anual	97.58%			96.50%	97.58%	95.00%	96.49%	95.00%	97.58%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La línea base corresponde al promedio del año 2018, que es 97.58.											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Eje		Política		Programa Sectorial		Nivel del Objetivo		Clave del Indicador			
2. Desarrollo Motor del Cambio		Política de Desarrollo Económico		Desarrollo Económico		Actividad		2.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE302				Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio			Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de autorización de licencias de funcionamiento para apertura de negocios "Sare"						Definición Mejoramiento del tiempo de apertura de negocios "Sare".					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Licencias de funcionamiento otorgadas / Licencias de funcionamiento solicitadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Archivo con el control de licencias otorgadas ubicado en la Dirección de Licencias de Funcionamiento.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Licencias de funcionamiento solicitadas	Licencias de funcionamiento otorgadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de autorización de licencias de funcionamiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Con documentación completa, otorgadas antes de 72 horas, con respecto al total de solicitudes de licencias de funcionamiento de apertura "Sare" con documentación completa.											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE302			Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio				Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de licencias de funcionamiento autorizadas						Definición Gestión de licencias de funcionamiento.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de licencias autorizadas / Número de licencias solicitadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Archivos ubicados en la Dirección de Licencias de Financiamiento.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de licencias solicitadas	Número de licencias autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Mide el porcentaje de licencias de funcionamiento autorizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Solicitud de Licencia de Funcionamiento nueva para establecimientos Industriales, Comerciales y de Servicios bajo la modalidad del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE) Sin venta de bebidas alcohólicas. (Persona física o persona moral) Total de licencias de funcionamiento otorgadas en 2018: 1,510											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE302				Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio				Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de verificaciones de apertura de negocio.						Definición Verificación de apertura de negocio.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de verificaciones realizadas / Número de verificaciones programadas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Archivos localizados en la Dirección de Licencias de Funcionamiento.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número. de verificaciones programadas	Número de verificaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificaciones de apertura de negocio	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Se realiza la verificación, a los establecimientos por apertura de negocios ya establecidos. Total de verificaciones realizadas en 2018: 1,516											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE302		Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.								
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de locales abiertos		Definición Incremento en la apertura de locales que actualmente se encuentran cerrados en los mercados y plazas Lido y Degollado.									
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (locales abiertos en mercados / locales totales en mercados) * 100		Unidad de medida Porcentaje									
Meta 2021 (anual) 80%	Año línea base 2018	Valor línea base (anual) 60%	Frecuencia de medición semestral								
Medios de verificación Padrón de concesionarios ubicado en la Dirección de Mercados.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Locales totales en mercados	Locales abiertos en mercados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de locales abiertos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er semestre	40.0%			35.0%	40.0%	30.0%	34.99%	30.00%	40.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	40.0%			35.0%	40.0%	30.0%	34.99%	30.00%	40.00%		
Anual	80.0%	0.0%	0.0%	70.0%	80.0%	60.0%	69.99%	60.0%	80.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones El total de locales de mercados periféricos y plazas Lido y Degollado son 1,744 locales.											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE302				Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio			Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimiento de mercados periféricos y plazas Lido y Degollado						Definición Mantenimiento otorgado a mercados y plazas Lido y Degollado.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de mantenimientos realizados / Número de mantenimientos programados)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición mensual					
Medios de verificación Informes localizados en la Dirección de Mercados.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de mantenimientos presentados	Número de mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimiento de mercados y plazas Lido y Degollado	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Febrero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Marzo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Abril	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Mayo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Junio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Julio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Agosto	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Septiembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Octubre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Noviembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Diciembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Anual	100.00%			80.00%	100.0%	60.0%	79.99%	59.9%	100.0%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Eje		Política		Programa Sectorial		Nivel del Objetivo		Clave del Indicador			
2. Desarrollo Motor del Cambio		Política de Desarrollo Económico		Programa Sectorial Desarrollo Económico		Actividad		2.6			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE302				Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio				Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a conflictos internos y solicitudes ciudadanas						Definición Implementación de un programa de atención a conflictos internos y solicitudes ciudadanas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de conflictos y solicitudes atendidas / Número de conflictos y solicitudes recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de verificación Informes de actividades localizados en las Direcciones de Mercados y Adolfo López Mateos.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de mantenimientos programados	Número de mantenimientos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje atención a conflictos internos y solicitudes ciudadanas	Semaforiza
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	3.00%	7.49%	3.00%	8.33%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Este indicador incluye la Dirección de Mercados y la Dirección del mercado Adolfo López Mateos.											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.7
---------------------------------------	--	--	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo

Proyectos del Programa SE302	Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.
---------------------------------	---	---

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitación y extensionismo.	Definición Implementación de un programa de capacitación y extensionismo en el sector agropecuario.
---	--

Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
-----------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Método de calculo
(Talleres de capacitación impartidos / Talleres de capacitación programados) * 100

Meta 2021 (anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (2019) 100%	Unidad de medida Porcentaje	Frecuencia de medición Anual
---------------------------	------------------------	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

Medios de verificación
Listas de asistencia ubicadas en la Dirección de Fomento Agropecuario

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres de capacitación programados	Talleres de capacitación impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de talleres de capacitación y extensionismo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

P.A.

Ricardo Jaime de la Torre
Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios

Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico

a) Ficha Técnica del Indicador.



Eje		Alineación		Nivel del Objetivo	Clave del Indicador						
2. Desarrollo Motor del Cambio		Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Actividad	2.8						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE308		Nombre del Proyecto Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico		Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.							
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales.				Definición Promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales en ferias y eventos.							
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales realizados / Eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales programados) * 100				Unidad de medida Porcentaje							
Meta 2021 (anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Anual							
Medios de verificación Listas de asistencia que se ubican en la Dirección de Fomento Agropecuario.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales programados	Eventos de promoción de productos y servicios agropecuarios y artesanales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de eventos de promoción	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%		
Anual	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
 Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.9
---------------------------------------	--	--	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyectos del Programa SE302	Nombre del Proyecto Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de campañas fitosanitarias y zoonosanitarias..		Definición Implementación de campañas fitosanitarias y zoonosanitarias en coordinación con instituciones estatales y la federales.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Campañas fitosanitarias y zoonosanitarias realizadas / Campañas fitosanitarias y zoonosanitarias programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (anual) 100%	Frecuencia de medición Anual

Medios de verificación
Archivos ubicados en la Dirección de Fomento Agropecuario.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Campañas fitosanitarias y zoonosanitarias programadas	Campañas fitosanitarias y zoonosanitarias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de campañas fitosanitarias y zoonosanitarias	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%		
Anual	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

P.A.

Ricardo Jaime de la Torre
Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios

Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.10							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE308			Nombre del Proyecto Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico				Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios.				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos otorgados a productores						Definición Entrega de apoyo a productores del municipio					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Apoyos entregados/Apoyos solicitados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de verificación Padrón de beneficiados ubicado en la Dirección de Fomento Agropecuario.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos otorgados a productores	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	80.00%	100.00%		
Anual	100.0%			90.0%	100.0%	80.0%	89.0%	79.0%	0.0%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Ricardo Jaime de la Torre Subsecretario de Comercio, Industria y Servicios Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Eje		Política		Programa Sectorial		Nivel del Objetivo		Clave del Indicador			
2. Desarrollo Motor del Cambio		Política de Desarrollo Económico		Programa Sectorial Desarrollo Económico		Componente		3			
Alineación											
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Promoción Turística del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE303				Nombre del Proyecto Promoción Turística del Municipio				Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Turismo			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ocupación hotelera					Definición Visitas a atractivos turísticos y ocupación hotelera de Cuernavaca Incrementadas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Habitaciones ocupadas / Habitaciones disponibles)*100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 (anual) 35%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 40%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de verificación Reporte de la Asociación de Hoteles del Estado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Habitaciones disponibles	Habitaciones ocupadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ocupación hotelera	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	35.00%			30.00%	45.00%	20.00%	29.00%	19.00%	0.00%		
Anual	35%			30%	40%	20%	29%	19%	0%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones El turismo reacciona a diferentes factores externos no controlables, por ejemplo, el clima, las experiencias de visitas pasadas, contingencias, percepción que los turistas tienen del destino, lo que denota en la variación de los resultados. Debido a la pandemia por el Covid 19 se espera un decremento											
 Rocío del Carmen Dalel Cortes Arenas Subsecretaría de Turismo						 Byron Rubio Flores Coordinador Técnico					

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico		Programa Sectorial Desarrollo Económico		Nivel del Objetivo Actividad		Clave del Indicador 3.1				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Promoción Turística del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE303			Nombre del Proyecto Promoción Turística del Municipio				Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Turismo				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de módulos instalados					Definición Operación de módulos turísticos en puntos estratégicos con información y promociones.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Módulos instalados / Módulos programados) *100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de verificación Reportes de la Dirección de Promoción Turística											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Módulos programados	Módulos instalados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de módulos turísticos instalados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1er semestre	50.0%			37.5%	50.0%	25.0%	37.49%	24.9%	50.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre	50.0%			37.5%	50.0%	25.0%	37.49%	24.9%	50.00%		
Anual	100%			75.0%	100.0%	50.0%	74.99%	49.9%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Para el 2020 se planea tener 1 nuevo módulo permanente en temporada baja, además del que se encuentra en Leandro Valle Semana Santa 5 módulos Verano 5 Módulos											
 Rocío del Carmen Dalel Cortes Arenas Subsecretaría de Turismo						 Byron Rubio Flores Coordinador Técnico					

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje	Política	Programa Sectorial	Nivel del Objetivo	Clave del Indicador							
2. Desarrollo Motor del Cambio	Política de Desarrollo Económico	Desarrollo Económico	Actividad	3.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Promoción Turística del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE303				Nombre del Proyecto Promoción Turística del Municipio				Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Turismo			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de capacitación con cámaras y asociaciones empresariales						Definición Implementación de acciones de coordinación interinstitucional					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendentes			
Método de calculo (Capacitaciones realizadas/ Capacitaciones programadas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 (anual) 100%		Año línea base 2019		Valor línea base (anual) 100%		Frecuencia de medición Bimestral					
Medios de verificación Convocatorias, listas de asistencia, fotografías											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Convocatorias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje capacitación con cámaras y asociaciones empresariales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er bimestre	15%			13.00%	17.00%	9.00%	12.99%	9.00%	17.00%		
Marzo											
Abril											
2do bimestre	15%			13.00%	17.00%	9.00%	12.99%	9.00%	17.00%		
Mayo											
Junio											
3er bimestre	15%			13.00%	17.00%	9.00%	12.99%	9.00%	17.00%		
Julio											
Agosto											
4to bimestre	15%			13.00%	17.00%	9.00%	12.99%	9.00%	17.00%		
Septiembre											
Octubre											
5to bimestre	15%			13.00%	17.00%	9.00%	12.99%	9.00%	17.00%		
Noviembre											
Diciembre											
6to bimestre	15%			13.00%	17.00%	9.00%	12.99%	9.00%	17.00%		
Anual	100%			75%	100.00%	54.00%	74.99%	54.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
 Rocío del Carmen Dalel Cortes Arenas Subsecretaría de Turismo Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación											
Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Promoción Turística del Municipio											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo											
Proyectos del Programa SE303		Nombre del Proyecto Promoción Turística del Municipio	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Turismo								
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de ferias y eventos realizados		Definición Implementación de acciones de coordinación interinstitucional.									
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendentes								
Método de calculo (Ferias y eventos realizados/ Ferias y eventos programados) *100		Unidad de medida Porcentaje									
Meta 2021 (anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (anual) 100%	Frecuencia de medición Anual								
Medios de verificación Programas de eventos, oficios de gestión, fotografías											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Ferias y eventos programados	Ferias y eventos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje ferias y eventos realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Febrero	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Marzo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Abril	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Mayo	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Junio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Julio	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Agosto	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Septiembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Octubre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Noviembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Diciembre	8.33%			5.00%	8.33%	3.00%	4.99%	2.90%	8.33%		
Anual	100.00%			80.00%	100.0%	60.0%	79.99%	59.9%	100.0%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
 Rocío del Carmen Dalel Cortes Arenas Subsecretaría de Turismo Byron Rubio Flores Coordinador Técnico											

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 2. Desarrollo Motor del Cambio	Política Política de Desarrollo Económico	Programa Sectorial Desarrollo Económico	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.4
---------------------------------------	--	--	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Promoción Turística del Municipio		
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		
Proyectos del Programa SE303	Nombre del Proyecto Promoción Turística del Municipio	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Turismo

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitaciones de mejora de producto turístico.		Definición Incremento de la oferta de productos turísticos de calidad.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Capacitaciones realizadas/ Capacitaciones programadas)*100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 (anual) 100%	Año línea base 2019	Valor línea base (anual) 100%	Frecuencia de medición Trimestral

Medios de verificación
Convocatorias, listas de asistencia, fotografías

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje capacitaciones de mejora de producto turístico.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25%			20%	25%	15%	19%	14%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25%			20%	25%	15%	19%	14%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25%			20%	25%	15%	19%	14%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25%			20%	25%	15%	19%	14%	0.00%		
Anual	100%			80%	100%	60%	79%	59%	0.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

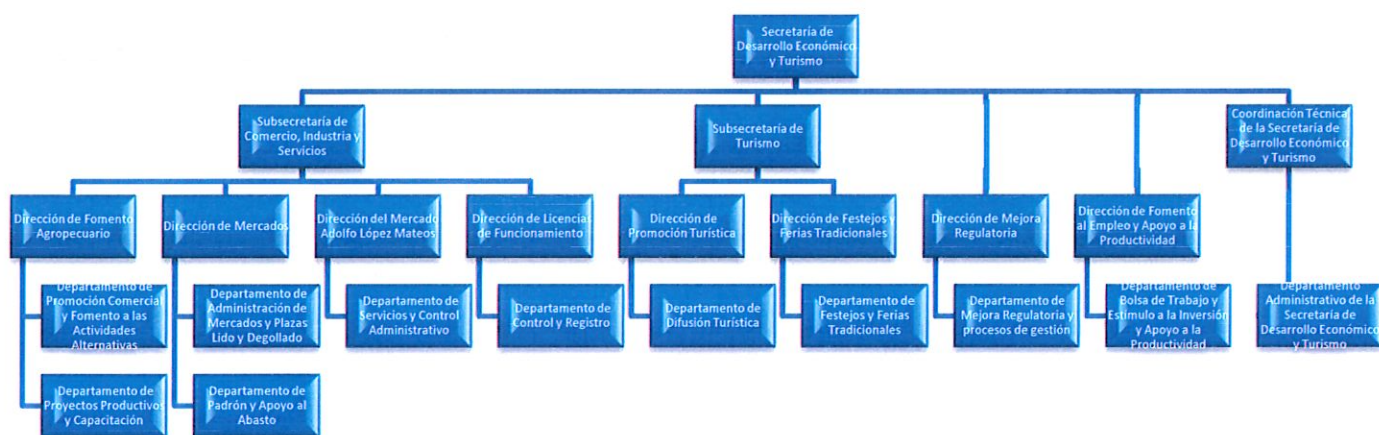


Observaciones

Rocio del Carmen Dalel Cortes Arenas
Subsecretaría de Turismo

Byron Rubio Flores
Coordinador Técnico

b) Organigrama



c).- Estructura Organizacional.



MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	Nº PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
11.SECRETARIA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO		216	33	22	161	0
001. Oficina de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		4	1	0	3	0
II	SECRETARIO	1	1	-	-	-
VIII	ASISTENTE	2	-	-	2	-
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	-	-	1	-
002. Subsecretaría de Comercio, Industria y Servicios		180	21	21	138	0
III	SUBSECRETARIO	1	1	-	-	-
IV	DIRECTOR DE ÁREA	4	4	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	6	6	-	-	-
VII	ADMINISTRADOR	7	7	-	-	-
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	13	-	1	12	-
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	2	-	-	2	-
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	6	-	1	5	-
VIII	ASISTENTE	1	-	-	1	-
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	3	-	-	3	-
VIII	ASISTENTE DE MANTENIMIENTO	1	-	-	1	-
VIII	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1	-	1	-	-
VIII	AUXILIAR DE CAMPO	1	-	1	-	-
VIII	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	2	-	1	1	-
VIII	AUXILIAR TÉCNICO	10	-	2	8	-
VIII	AYUDANTE	5	-	1	4	-
VIII	ELECTRICISTA	1	-	-	1	-
VIII	INSPECTOR	6	-	1	5	-
VIII	INTENDENTE	44	-	6	38	-
VIII	JEFE DE BRIGADA	2	-	-	2	-
VIII	JEFE DE OFICINA	8	-	1	7	-
VIII	LIQUIDADOR DE IMPUESTOS	9	-	1	8	-
VIII	MENSAJERO	1	-	-	1	-
VIII	OPERADOR	1	-	-	1	-
VIII	PLOMERO	1	-	-	1	-
VIII	PROMOTOR	2	-	1	1	-
VIII	SECRETARIA	1	-	1	-	-
VIII	SUPERVISOR	11	3	-	8	-
VIII	SUPERVISOR TÉCNICO	8	-	-	8	-
VIII	TAQUIMECANÓGRAFA	3	-	-	3	-
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	4	-	-	4	-
VIII	VELADOR-CONSERJE	15	-	2	13	-
003. Subsecretaría de Turismo		16	5	1	10	0
III	SUBSECRETARIO	1	1	-	-	-
IV	DIRECTOR DE ÁREA	2	2	-	-	-

V	JEFE DE DEPARTAMENTO	2	2	-	-	-
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	3	-	-	3	-
VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	1	-	-	1	-
VIII	ANALISTA DE INFORMACIÓN	1	-	-	1	-
VIII	AUXILIAR TÉCNICO	1	-	-	1	-
VIII	ASISTENTE	2	-	-	2	-
VIII	PROMOTOR	2	-	-	2	-
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1	-	1	-	-
004. Dirección de Mejora Regulatoria		4	2	0	2	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	-	-	-
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	2	-	-	2	-
005. Dirección de Fomento al Empleo y Apoyo a la Productividad		5	2	0	3	0
IV	DIRECTOR DE ÁREA	1	1	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	-	-	-
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	1	-	-	1	-
VIII	SUPERVISOR	1	-	-	1	-
VIII	JEFE DE OFICINA	1	-	-	1	-
006. Coordinación Técnica de la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo		7	2	0	5	0
III	COORDINADOR TÉCNICO	1	1	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	1	1	-	-	-
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	3	-	-	3	-
VIII	ASISTENTE	1	-	-	1	-
VIII	INTENDENTE	1	-	-	1	-