

Programa Presupuestario *“Educación Ciudadana”*

2020

Secretaría de Bienestar Social y Valores	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
Subsecretaría de Educación	1. Otorgar recursos económicos a las escuelas públicas. 2. Servir a la comunidad escolar con apoyo de consulta bibliográfica. 3. Fortalecer los valores en la comunidad educativa.

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Contenido

I.	Presentación	3
II.	Aspectos de la Política Económica y Social.....	5
III.	Matriz de Indicadores para resultados	6
IV.	Resumen de recursos financieros.....	13
V.	Recursos financieros por proyecto	14
VI.	Seguimiento y Evaluación	15
VII.	Anexos.....	17
A.	Fichas técnicas de indicadores.....	17
B.	Organigrama	31
C.	Plantilla de personal autorizada.....	32

I. Presentación

La Secretaría de Bienestar Social y Valores del Ayuntamiento de Cuernavaca, como una de las instancias responsables de ejecutar el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca, 2019-2021, que se formuló con la participación de los sectores social, privado y público, lleva a cabo la elaboración e integración del presente Programa Presupuestario 2020 del Ayuntamiento de Cuernavaca, como instrumento de corto plazo que da soporte y sustento a la Ley de Ingresos y al Presupuesto de Egreso basado en Resultados para el ejercicio fiscal 2020.

La Secretaría de Bienestar Social y Valores está integrada por Subsecretarías de: Salud, Programas Sociales y Educación, así como los Institutos de: Deporte, Juventud, Cultura y de las Mujeres; mediante los cuales se promoverá la participación de todos los Sectores. El programa Presupuestario contempla la asignación de recursos humanos, materiales, financieros y técnicos a través de los programas y proyectos que forman parte de la estructura administrativa, funcional y programática, al que gradualmente se ha ido incorporando el avance que registra el proceso de armonización contable al Gobierno Municipal de Cuernavaca, como herramienta que apoya el presupuesto por programas y que tiene como propósito ordenar el gasto de acuerdo a las finalidades, funciones, programas y proyectos, tanto en servicios ya acciones que ejecutaran la Secretaría de Bienestar Social y Valores y se vincula con la asignación de recursos presupuestales de acuerdo a un esquema de prioridades, necesidades y demandas de la población, para alcanzar las metas de desarrollo social, económico, político y cultural.

El Programa Presupuestario 2020, contiene los resultados que se proyectan alcanzar durante un año de trabajo, para ello se propone lograr un aprovechamiento óptimo y eficiente de los recursos disponibles, como son los humanos, materiales, financieros y técnicos; su utilización, por parte de la Secretaría de Bienestar Social y Valores, tendrá como referente los parámetros de medición definidos en las metas de los proyectos programados y en el seguimiento y la evaluación periódica del desempeño, a través de indicadores de resultados. Con ello se coadyuvará a lograr una mayor transparencia de la acción de Gobierno, así como a una mejor rendición de cuentas ante la sociedad, a fin de esta esta perciba, con la mayor claridad posible, que mediante la suma de esfuerzos entre población y gobierno, se tiene la gran oportunidad de engrandecer y darle más valor al municipio de Cuernavaca.

El Programa Presupuestario 2020 contempla la suma de esfuerzos entre la sociedad y el gobierno, como sinergia para promover e impulsar el desarrollo social, económico, político y cultural, aun con la necesidad y la limitación de recursos en que se encuentra por ello obedece la previsión de erogar al gasto público con sujeción estricta a la aplicación de medidas de racionalidad, austeridad y disciplina en la concreción de los programas y proyectos de la Secretaría de Bienestar Social y Valores.

La estrategia del Programa Presupuestario 2020 considera sumar esfuerzos con los tres órdenes de gobierno para enfrentar la pobreza, impulsar la igualdad de género, incluir al desarrollo y al bienestar social a las personas con discapacidad, niños y los adultos mayores; impulsar la educación de calidad que brinde oportunidades de superación y de éxito a los jóvenes, fomentar los valores cívicos, elevar la calidad de la enseñanza, los conocimientos y la creatividad, así como identificar y encauzar el talento con las cualidades para elevar el nivel productivo de las familias cuernavacenses.

II. Aspectos de la Política Económica y Social.

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Asimismo, ante la problemática económica por la que atraviesa Cuernavaca, se buscará mejorar el contexto en el que se desenvuelven las empresas para facilitar su instalación, operación y expansión, ya que son precisamente éstas las que generan los empleos formales y bien remunerados en la economía. En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

III. Matriz de Indicadores para resultados



Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Fecha de aprobación:

Hoja: de:

				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana				Año: 2020
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores				
Unidad Responsable del Gasto SubSecretaría de Educación				
Beneficiarios				
Hombres: 169,466	Mujeres: 196,855	Total: 366,321	Área de Enfoque: CUERNAVACA	
Niños: N/A	Niñas: N/A	Total: N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa Sectorial:		Sub Programa: N/A	
Proyectos del Programa: SS206.- Calidad en los servicios de Educación				
Objetivo Específico: Profundizar el ejercicio de la vida democrática e impulsar, dentro de una sociedad plural, la participación activa de todos los sectores de la población en la solución de los problemas municipales, estimulando nuevas formas de convivencia de los grupos y partidos políticos del Municipio, así como las organizaciones independientes que participaron en la pasada elección				
Políticas Generales: Desarrollo Social				
Clasificación Funcional y Programático				
Finalidad: 2. Desarrollo Social	Función: 2.5 Educación	Sub Función: 2.5.1 Educación Básica	Actividad Institucional: Aplicación de la Política Educativa	Programa Presupuestario: Desarrollo Social

Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Ser una Subsecretaría que facilita y apoya a la educación de todos los jóvenes que deseen terminar sus estudios con estímulos, y fortalecer las aspiraciones de la comunidad escolar, fomentar en los maestros la calidad educativa en los valores, así mismo a los padres de familia, con talleres y conferencias que ayuden a esta labor.		Somos la Subsecretaría de Educación que impulsa la educación con la participación de la sociedad a fin de elevar su calidad de vida, vinculando a todos los agentes educativos, ofreciendo a maestros y padres de familia espacios de formación y de acción para el desarrollo de su función educativa, así como proporcionar un buen servicio de consulta y asesoría bibliográfica, a través de las bibliotecas, ludotecas y la biblioteca ambulante del Municipio.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Contribuir a la mejora de la calidad educativa en el Municipio de Cuernavaca.		Número de Becas Otorgadas a alumnos de escuelas publicas	Listados en las escuelas y publicación en el ayuntamiento además COPLADEMUN y Transparencia	Tener el Presupuesto necesario para poder cumplir con las metas programadas para otorgar salarios más dignos al personal y para ejecutar los proyectos que son de impacto ante la ciudadanía.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Calidad	Anual	100%	(Número de becas entregadas/Número de becas presupuestadas)*100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Beneficiar al mayor número de personas de la comunidad estudiantil y comunidad en general.		Número de escuelas públicas beneficiadas	Por medio de listados en las escuelas y publicación en el ayuntamiento además COPLADEMUN y Transparencia	Tener Presupuesto necesario para poder cumplir con las metas programadas, para ejecutar los proyectos que son de impacto ante la ciudadanía, además con este programa se contribuye a no fomentar la deserción escolar por falta de recursos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Calidad	Anual	100%	(Número de escuelas beneficiadas/ Número de escuelas en el Municipio de Cuernavaca)*100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Otorgar recursos económicos a las escuelas públicas a efecto de		Número de Escuelas Rehabilitadas	Instituto de Educación Básica del Estado de Morelos, Dirección General	Contar con el Presupuesto necesario para apoyar a las Escuelas de Calidad con

dignificarla a través de la elaboración y presentación de un proyecto de mejoramiento de la comunidad escolar y que haya sido autorizado por el IEBEM así como la rehabilitación del mayor número de escuelas		de Educación del Municipio de Cuernavaca.		Infraestructura Educativa y material didáctico, para dignificarlas a través de presentar un proyecto de mejoramiento de la comunidad escolar
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Calidad	Trimestral	100%	(Número de escuelas rehabilitadas/Número de escuelas programadas)*100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Recibir las solicitudes mediante la oficina móvil del presidente municipal	Solicitudes recibidas para la rehabilitación de escuelas	Expedientes de las solicitudes recibidas	Darle seguimiento a las solicitudes para poder ser atendidas en tiempo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	Total de solicitudes gestionadas/Total de solicitudes recibidas)
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servir a la comunidad escolar con apoyo de consulta bibliográfica, talleres de fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio y reforzar con las bibliotecas itinerantes.	Número de Personas Atendidas en las 11 Bibliotecas Municipales	Dirección de Bibliotecas Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.	Contar con Presupuesto para rehabilitar las 12 bibliotecas del Municipio y sus 3 Ludotecas y de la biblioteca ambulante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca. Así como proporcionar el personal necesario para dichas aéreas. Y Presupuesto para pasajes y publicidad.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Calidad	Mensual	100%	(Número de personas atendidas en bibliotecas/Número de personas programadas para atender en bibliotecas)*100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica, talleres fomento a la lectura	Número de actividades con el programa de bibliotecas ambulantes y fomento a la lectura	Dirección de Bibliotecas Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal,	Contar con Presupuesto para rehabilitar las 12 bibliotecas del Municipio y sus 3 Ludotecas y de la biblioteca	

que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio y reforzar con la biblioteca ambulante		informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.	ambulante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca. Así como proporcionar el personal necesario para dichas aéreas. Y Presupuesto para pasajes y publicidad.
---	--	--	--

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	(Número de actividades realizadas en bibliotecas ambulantes/Número de actividades programadas en bibliotecas ambulantes)*100

Nivel Actividad No. 2.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Fomentar a la comunidad estudiantil a la consulta bibliográfica.	Número de personas que visitan las ludotecas	Dirección de Bibliotecas Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.	Contar con Presupuesto para tener en buenas condiciones las 12 bibliotecas del Municipio, sus 3 Ludotecas y de la biblioteca ambulante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	(Número de usuarios asistentes a las ludotecas/Número de usuarios programadas en las ludotecas)*100

Nivel Actividad No. 2.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio y reforzar con la biblioteca ambulante.	Número de visitas guiadas en las bibliotecas y/u hora del cuento	Dirección de Bibliotecas Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.	Contar con Presupuesto para tener en buenas condiciones las 12 bibliotecas del Municipio, sus 3 Ludotecas y de la biblioteca ambulante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	(Número de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento/ Número

				de visitas programadas en las bibliotecas y/u hora del cuento)*100
Nivel Actividad No. 2.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementar talleres que fomenten a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio.	Talleres impartidos en las 12 bibliotecas Municipales	Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.	Contar con Presupuesto para rehabilitar las 12 bibliotecas del Municipio y sus 3 Ludotecas y de la biblioteca ambulante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca. Así como proporcionar el personal necesario para dichas aéreas. Y Presupuesto para pasajes y publicidad.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Calidad	Mensual	100%	(Número de talleres impartidos en bibliotecas/Número de talleres programados en bibliotecas)*100
Nivel Actividad No. 2.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes, reforzar con la biblioteca ambulante.	Número de actividades de fomento a la lectura desarrolladas en las bibliotecas	Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.	Contar con Presupuesto para rehabilitar las 12 bibliotecas del Municipio y sus 3 Ludotecas y de la biblioteca ambulante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca. Así como proporcionar el personal necesario para dichas aéreas. Y Presupuesto para pasajes y publicidad.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	(Número de actividades de fomento a la lectura/Número de actividades de fomento a la lectura)*100
Nivel Actividad No. 2.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fomento a la cultura de la lectura a los habitantes del Municipio.	Número de beneficiarios atendidos en el fomento a la	Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal,	Contar con Presupuesto para rehabilitar las 12 bibliotecas del Municipio y sus 3	

	lectura desarrolladas en las bibliotecas	informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.	Ludotecas y de la biblioteca ambulante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca. Así como proporcionar el personal necesario para dichas aéreas. Y Presupuesto para pasajes y publicidad.
--	--	--	---

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	(Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital/Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital)*100

Nivel Componente No. 3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Fortalecer los valores en la comunidad educativa de todas las escuelas oficiales, a través de los talleres y / o conferencias dirigidas maestros, padres de familia y alumnos. Así como a los padres de los alumnos beneficiados con el programa de becas.	Numero de conferencias y/o talleres impartidos la comunidad estudiantil	Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación y Capacitación Alternativa E Internet, informe mensual y Plan de Desarrollo Municipal 2019 - 2021	Fortalecer los valores en la comunidad educativa de todas las escuelas oficiales a través de honores a la bandera, talleres y/o conferencias dirigidos a maestros, padres de familia y alumnos.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Calidad	Mensual	100%	(Número de talleres y/o conferencias realizadas/ Número de talleres y/o conferencias programadas)*100

Nivel Actividad No. 3.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Impulsar los valores cívicos en los diferentes niveles educativos	Numero de honores a la bandera	Calendario de actos cívicos	Realizar en todas las escuelas oficiales honores a la bandera, talleres y/o conferencias dirigidos a maestros, padres de familia y alumnos.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	(Total de honores a la bandera realizados/Total de honores a la bandera programados)*100

Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Seguimiento al avance de reuniones llevadas a cabo por el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación.	Numero de reuniones realizadas en el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación	Actas por cada reunión llevada a cabo.	Calendarizar reuniones periódicas del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100%	(Total de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas)*100

IV. Resumen de recursos financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario				Educación Ciudadana				Clave		11004	
Dependencia / Organismo responsable				Secretaría de Bienestar Social y Valores				Monto (\$):		12,731,319.89	
Programación Financiera 2020											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8,099,468.72	386,885.12	405,885.12	386,885.12	464,885.12	407,885.12	487,712.90	386,885.12	405,885.12	382,885.12	58,897.68	857,159.63
Total				12,731,319.89							
Gasto corriente				12,731,319.89							
Municipal				12,731,319.89							
Servicios personales				4,839,874,.93							
Materiales y suministros				392,444.96							
Servicios generales				499,000.00							
Ayudas, subsidios y transferencias				7,000,000.00							
Deuda pública											
Bienes muebles e inmuebles											
Estatel											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Federal											
Servicios personales											
Materiales y suministros											
Servicios generales											
Gasto de capital											
Inversión federal											
Ramo 33											
Fondo 3 (FAISM)											
Fondo 4 (FORTAMUN)											
Fondo 5 (FAM)											
Otros programas federales											
Fondo o programa:											
Inversión estatal											
FAEDE											
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal											
Inversión municipal											
Programa:											

V. Recursos financieros por proyecto

Proyecto Calidad en los Servicios de Educación												
Número		SS206		Tipo:		☒ Institucional		☐ De Inversión				
Clave presupuestal:		11004										
U.R.G.:		Subsecretaria de Educación							Monto (\$):		12,731,319.89	
COMPONENTE 1:		Otorgar recursos económicos a las escuelas públicas										
COMPONENTE 2:		Servir a la comunidad escolar con apoyo de consulta bibliográfica										
COMPONENTE 3:		Fortalecer los valores en la comunidad educativa										
Programación Financiera 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8,099,468.72	386,885.12	405,885.12	386,885.12	464,885.12	407,885.12	487,712.90	386,885.12	405,885.12	382,885.12	58,897.68	857,159.63	
Concepto				Cantidad anual (pesos)								
Total				12,731,319.89								
Gasto corriente				12,731,319.89								
Municipal				12,731,319.89								
Servicios personales				4,839,874.93								
Materiales y suministros				392,444.96								
Servicios generales				499,000.00								
Ayudas, subsidios y transferencias				7,000,000.00								
Deuda pública												
Bienes muebles e inmuebles												
Estatad												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Federal												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
Gasto de capital												
Inversión federal												
Ramo 33												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
Otros programas federales												
Fondo o programa:												
Inversión estatal												
FAEDE												
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal												
Inversión municipal												
Programa:												

VI. Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.

Para el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados, el SSEDEM toma como fuente de información los indicadores contruidos con base en la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida por la Tesorería Municipal en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2020.

En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

VII. Anexos

A. Fichas técnicas de indicadores

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del objetivo:		Clave del Indicador:			
1 Ciudad para todos						Fin					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de becas otorgadas a alumnos de escuelas publicas						Definición Contribuir a la mejora de la calidad educativa en el Municipio de Cuernavaca.					
Dimensión Calidad				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de becas entregadas/Número de becas presupuestadas)*100						Unidad de medida Porcentaje de becas entregadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Listados en las escuelas y publicacion en el ayuntamiento ademas COPLADEMUN y Transparencia											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de becas presupuestadas	Numero de becas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de becas entregadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

											
Alineación											
Eje: 1 Ciudad para todos	Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de escuelas publicas beneficiadas						Definición Beneficiar al mayor número de personas de la comunidad estudiantil y comunidad en general.					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de escuelas beneficiadas/ Número de escuelas en el municipio de Cuernavaca)*100						Unidad de medida Porcentaje de escuelas beneficiadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Por medio de listados en las escuelas y publicación en el ayuntamiento ademas COPLADEMUN y Transparencia											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de escuelas en el municipio de Cuernavaca	Número de escuelas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas beneficiadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo	Clave del Indicador:							
1 Ciudad para Todos			Componente	1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Educación Ciudadana											
Dependencia:											
Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto:											
Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador					Definición						
Número de escuelas rehabilitadas					Otorgar recursos económicos a las escuelas públicas a efecto de dignificarlas a través de la elaboración y presentación de un proyecto de mejoramiento de la comunidad escolar y que haya sido autorizado por el IEBEM así como la rehabilitación del mayor número de escuelas						
Dimensión				Tipo del Indicador			Sentido del Indicador				
Calidad				Estratégico			Ascendente				
Método de cálculo					Unidad de medida						
(Número de escuelas rehabilitadas/Número de escuelas programadas)*100					Porcentaje de escuelas rehabilitadas						
Meta 2020		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100%		2019		100%		Trimestral					
Medios de Verificación											
Instituto de Educación Básica del Estado de Morelos, Dirección General de Educación del Municipio de Cuernavaca.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de escuelas programadas	Número de escuelas rehabilitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de escuelas rehabilitadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.00%	14.00%	0.00%		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	25.00%			40.00%	50.00%	30.00%	38.00%	28.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trim	25.00%			60.00%	75.00%	45.00%	57.00%	42.00%	0.00%		
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trim	25.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	76.00%	56.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
1 Ciudad para Todos			Actividad	1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Solicitudes recibidas para la rehabilitación de escuelas					Definición Recibir las solicitudes mediante la oficina móvil del presidente municipal						
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Total de solicitudes gestionadas/Total de solicitudes recibidas)*100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2019 100%	Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación Expedientes de las solicitudes recibidas											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes gestionadas	Aceptable		en riesgo		/		Porcentaje de solicitudes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones:											

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de personas atendidas en las 11 Bibliotecas Municipales					Definición Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica, talleres fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio y reforzar con las bibliotecas itinerantes						
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de personas atendidas en bibliotecas/Número de personas programadas para atender en bibliotecas)*100					Unidad de medida Porcentaje de personas atendidas						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Dirección de Bibliotecas Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para atender en bibliotecas	Número de personas atendidas en bibliotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

  											
Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de actividades con el programa de bibliotecas ambulantes y fomento a la lectura						Definición Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica, talleres fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio y reforzar con la biblioteca ambulante					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de actividades realizadas en bibliotecas ambulantes/Número de actividades programadas en bibliotecas ambulantes)*100						Unidad de medida Porcentaje de actividades realizadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición mensual					
Medios de Verificación Dirección de Bibliotecas Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de actividades programadas en bibliotecas ambulantes	Número de actividades realizadas en bibliotecas ambulantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de actividades realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
1 Ciudad para Todos			Actividad	2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Educación Ciudadana											
Dependencia:											
Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto:											
Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador					Definición						
Numero de personas que visitan las ludotecas					Fomentar a la comunidad estudiantil a la consulta bibliografica.						
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Calidad			Gestión			Ascendente					
Método de cálculo					Unidad de medida						
(Número de usuarios asistentes a las ludotecas/Número de usuarios programadas en las ludotecas)*100					Porcentaje de personas atendidas en ludoteca						
Meta 2020		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100%		2019		100%		Mensual					
Medios de Verificación											
Por medio de listados en las escuelas y publicación en el ayuntamiento además COPLADEMUN y Transparencia											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de usuarios programados en las ludotecas	Número de usuarios asistentes a las ludotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en ludoteca	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos	Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.3			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento						Definición Fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio y reforzar con la biblioteca ambulante.					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento/ Número de visitas programadas en las bibliotecas y/u hora del cuento)*100						Unidad de medida Porcentaje de visitas guiadas					
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 190		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Dirección de Bibliotecas Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de visitas programadas en las bibliotecas y/u hora del cuento	Número de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de visitas guiadas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Talleres impartidos en las 12 bibliotecas Municipales					Definición Implementar talleres que fomenten a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio.						
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de talleres impartidos en bibliotecas/Número de talleres programados en bibliotecas)*100					Unidad de medida Porcentaje de talleres impartidos en bibliotecas						
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de talleres programados en bibliotecas	Número de talleres impartidos en bibliotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de talleres impartidos en bibliotecas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos		Programa Sectorial:		Sub Programa:		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.5			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de actividades de fomento a la lectura desarrolladas en las bibliotecas						Definición Fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes, reforzar con la biblioteca ambulante					
Dimensión Calidad		Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de actividades de fomento a la lectura/Número de actividades de fomento a la lectura)*100						Unidad de medida Porcentaje de actividades fomento a la lectura					
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de actividades de fomento a la lectura programadas	Número de actividades de fomento a la lectura	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de actividades fomento a la lectura	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos		Programa Sectorial:		Sub Programa:		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.6			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de beneficiarios atendidos en el fomento a la lectura desarrolladas en las bibliotecas						Definición Fomento a la cultura de la lectura a los habitantes del Municipio.					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital/Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital)*100						Unidad de medida Porcentaje de usuarios atendidos					
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Municipales y Fomento a la Lectura, en el Plan de Desarrollo Municipal, informe mensual y trimestral además en la Dirección General de Educación, Dirección General de Bibliotecas del Estado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital	Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de usuarios atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo: Componente	Clave del indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de conferencias y/o talleres impartidos a la comunidad estudiantil					Definición Fortalecer los valores en la comunidad educativa de todas las escuelas oficiales a través de los talleres y/o conferencias dirigidas maestros, padres de familia alumnos. Así como a los padres de los alumnos beneficiados con el programa de becas.						
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de talleres y/o conferencias realizadas/ Número de talleres y/o conferencias programadas)*100					Unidad de medida Porcentaje de conferencias y/o talleres impartidos						
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación y Capacitación Alternativa E Internet, informe mensual y Plan de Desarrollo Municipal 2019 - 2021											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de talleres y/o conferencias realizadas	Número de talleres y/o conferencias programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de conferencias y/o talleres impartidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

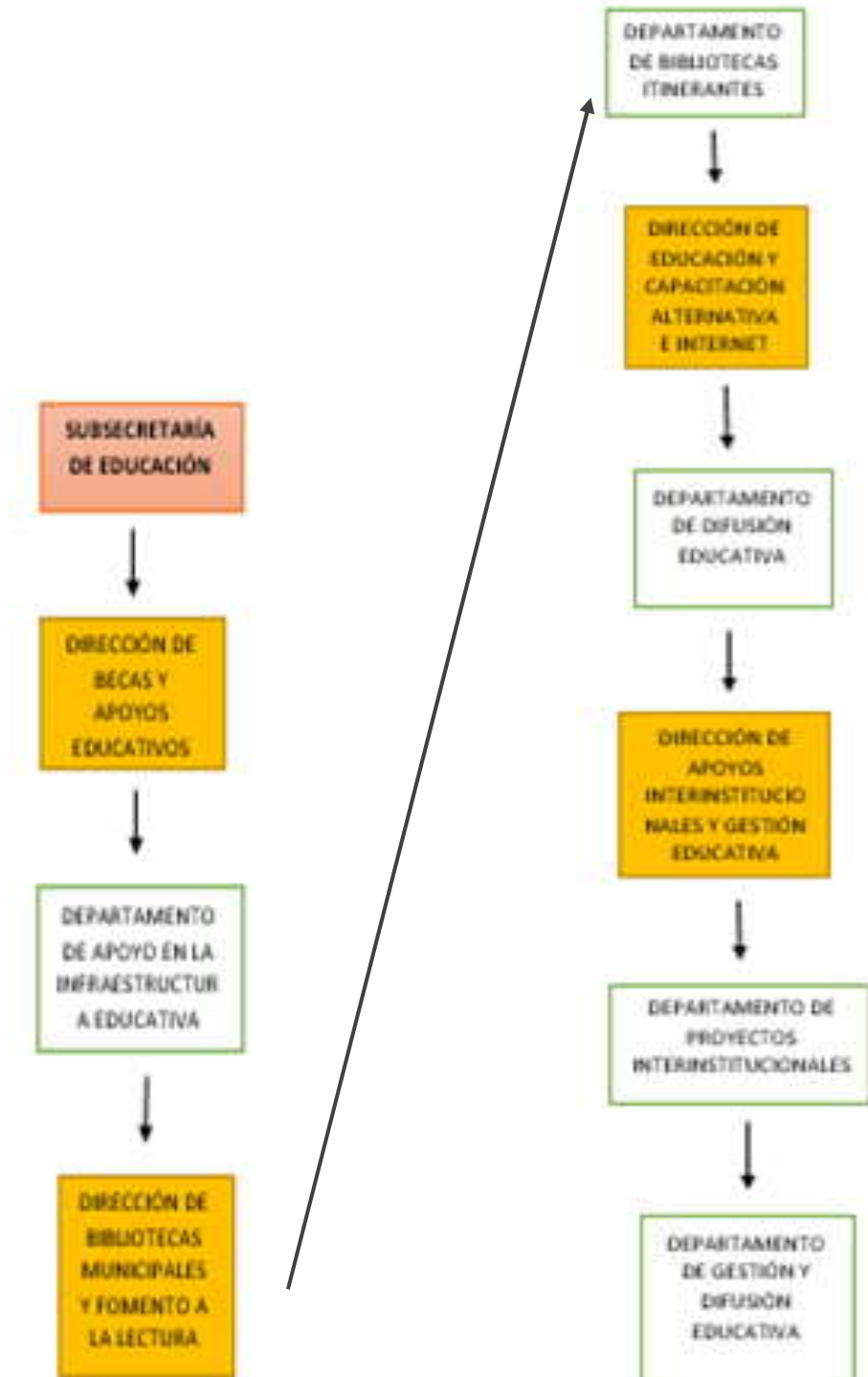
Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos	Programa Sectorial:			Sub Programa:		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del indicador: 3.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de honores a la bandera						Definición Impulsar los valores cívicos en los diferentes niveles educativos					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Total de honores a la bandera realizados/Total de honores a la bandera programados)*100						Unidad de medida Porcentaje de honores a la bandera realizados					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Subsecretaría de Educación, Dirección de Educación y Capacitación Alternativa E Internet, informe mensual y Plan de Desarrollo Municipal 2019 - 2021											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de honores a la bandera programados	Total de honores a la bandera realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de honores a la bandera realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1 Ciudad para Todos	Programa Sectorial:		Sub Programa:		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.2				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Educación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de reuniones realizadas en el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación						Definición Seguimiento al avance de reuniones llevadas a cabo por el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación.					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Total de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas)*100						Unidad de medida Porcentaje de reuniones realizadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Actas por cada reunión llevada a cabo.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Total de reuniones realizadas	Comportamiento		Comportamiento		Comportamiento crítico /		Porcentaje de reuniones realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

B. Organigrama



C. Plantilla de personal autorizada

Grupo	Nivel	Plaza / Nombramiento / Puesto	No. de Plazas	Empleados de:				Remuneraciones Base		Remuneraciones Sindicales		Remuneraciones Adicionales		Total Remuneraciones	
				Confianza	Base	Sindicalizados	Asimilados	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
L		SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL Y VALORES	185	67	16	81	21								
2	V	SUBSECRETARIO	3	3				\$25,000.00	\$34,515.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$25,205.36	\$35,720.36
2	IV	SECRETARIO	1	1				\$35,000.00	\$48,000.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$35,205.36	\$49,205.36
2	V	COORDINADOR TÉCNICO	1	1				\$25,000.00	\$34,515.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$25,205.36	\$35,720.36
2	V	DIRECTOR GENERAL	4	4				\$25,000.00	\$34,515.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$25,205.36	\$35,720.36
2	VI	DIRECTOR DE ÁREA	22	22				\$20,000.00	\$27,613.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$20,205.36	\$28,818.36
2	VIII	SUBDIRECTOR DE ÁREA	1	1				\$15,000.00	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$15,205.36	\$21,205.36
2	VIII	JEFE DE DEPARTAMENTO	35	35				\$12,000.00	\$16,550.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$12,205.36	\$17,755.36
2	IX	ADMINISTRADOR	20				20	\$8,000.00	\$11,045.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,924.05	\$8,205.36	\$12,969.05
2	IX	ADMINISTRADOR	1				1	\$8,000.00	\$11,045.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,924.05	\$8,205.36	\$12,969.05
2	IX	TÉCNICO INFORMÁTICO	8			8		\$8,000.00	\$11,045.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,924.05	\$8,205.36	\$12,969.05
3	X	MEDICO	2			2		\$9,000.00	\$9,000.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$9,205.36	\$19,577.24
3	X	ASISTENTE	4		1	3		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	8		2	6		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	ENFERMERA	2			2		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	JEFE DE OFICINA	16		5	11		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	SUPERVISOR	3		1	2		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	SUPERVISOR TÉCNICO	6			6		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	ANALISTA DE INFORMACIÓN	1			1		\$6,405.00	\$6,405.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,610.36	\$16,982.24
3	X	LÍDER DE PROYECTO	4			4		\$6,405.00	\$6,405.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,610.36	\$16,982.24
3	X	VETERINARIO	3			3		\$6,405.00	\$6,405.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,610.36	\$16,982.24
3	X	ANALISTA ADMINISTRATIVO	2			2		\$6,090.00	\$6,090.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,295.36	\$16,667.24
3	X	TÉCNICO ESPECIALIZADO	3		1	2		\$5,775.00	\$5,775.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$5,980.36	\$16,352.24
3	X	AUXILIAR CONTABLE	1			1		\$5,040.00	\$5,040.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$5,245.36	\$15,617.24
3	X	PROMOTOR	7		2	5		\$4,725.00	\$4,725.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,930.36	\$15,302.24
3	X	SECRETARIA	1		1			\$4,725.00	\$4,725.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,930.36	\$15,302.24
3	X	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	4			4		\$4,410.00	\$4,410.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,615.36	\$14,987.24
3	X	INSPECTOR	1			1		\$4,410.00	\$4,410.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,615.36	\$14,987.24
3	X	OPERADOR	1		1			\$3,990.00	\$3,990.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,195.36	\$14,567.24
3	X	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6			6		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	AUXILIAR DE CAMPO	2		1	1		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	AUXILIAR TÉCNICO	8		1	7		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	BIBLIOTECARIO	2			2		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	INTENDENTE	1			1		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	MÚSICO	1			1		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24