

## Programa Presupuestario

### “Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca”

### 2020

<i>Secretaría de Bienestar Social y Valores</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificar las personas beneficiadas en jornadas</li><li>2. Asesoría y capacitación</li><li>3. Se contribuye a la incorporación de la perspectiva de género en la sociedad</li></ol>

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

## Contenido

I.	Presentación .....	3
II.	Aspectos de la Política Económica y Social.....	5
III.	Matriz de Indicadores para Resultados .....	6
IV.	Resumen de Recursos financieros .....	11
V.	Recursos financieros por proyecto .....	12
VI.	Seguimiento y Evaluación .....	13
VII.	ANEXOS.....	15
A.	Ficha técnica de indicadores.....	15
B.	Organigrama .....	29
C.	Analítico de plazas autorizado .....	30

## I. Presentación

La Secretaría de Bienestar Social y Valores del Ayuntamiento de Cuernavaca, como una de las instancias responsables de ejecutar el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca, 2019-2021, que se formuló con la participación de los sectores social, privado y público, lleva a cabo la elaboración e integración del presente Programa Presupuestario 2020 del Ayuntamiento de Cuernavaca, como instrumento de corto plazo que da soporte y sustento a la Ley de Ingresos y al Presupuesto de Egreso basado en Resultados para el ejercicio fiscal 2020.

La Secretaría de Bienestar Social y Valores está integrada por Subsecretarías de: Salud, Programas Sociales y Educación, así como los Institutos de: Deporte, Juventud, Cultura y de las Mujeres; mediante los cuales se promoverá la participación de todos los Sectores. El programa Presupuestario contempla la asignación de recursos humanos, materiales, financieros y técnicos a través de los programas y proyectos que forman parte de la estructura administrativa, funcional y programática, al que gradualmente se ha ido incorporando el avance que registra el proceso de armonización contable al Gobierno Municipal de Cuernavaca, como herramienta que apoya el presupuesto por programas y que tiene como propósito ordenar el gasto de acuerdo a las finalidades, funciones, programas y proyectos, tanto en servicios ya acciones que ejecutaran la Secretaría de Bienestar Social y Valores y se vincula con la asignación de recursos presupuestales de acuerdo a un esquema de prioridades, necesidades y demandas de la población, para alcanzar las metas de desarrollo social, económico, político y cultural.

El Programa Presupuestario 2020, contiene los resultados que se proyectan alcanzar durante un año de trabajo, para ello se propone lograr un aprovechamiento óptimo y eficiente de los recursos disponibles, como son los humanos, materiales, financieros y técnicos; su utilización, por parte de la Secretaría de Bienestar Social y Valores, tendrá como referente los parámetros de medición definidos en las metas de los proyectos programados y en el seguimiento y la evaluación periódica del desempeño, a través de indicadores de resultados. Con ello se coadyuvará a lograr una mayor transparencia de la acción de Gobierno, así como a una mejor rendición de cuentas ante la sociedad, a fin de esta esta perciba, con la mayor claridad posible, que mediante la suma de esfuerzos entre población y gobierno, se tiene la gran oportunidad de engrandecer y darle más valor al municipio de Cuernavaca.

El Programa Presupuestario 2020 contempla la suma de esfuerzos entre la sociedad y el gobierno, como sinergia para promover e impulsar el desarrollo social, económico, político y cultural, aun con la necesidad y la limitación de recursos en que se encuentra por ello obedece la previsión de erogar al gasto público con sujeción estricta a la aplicación de medidas de racionalidad, austeridad y disciplina en la concreción de los programas y proyectos de la Secretaría de Bienestar Social y Valores.

La estrategia del Programa Presupuestario 2020 considera sumar esfuerzos con los tres órdenes de gobierno para enfrentar la pobreza, impulsar la igualdad de género, incluir al desarrollo y al bienestar social a las personas con discapacidad, niños y los adultos mayores; impulsar la educación de calidad que brinde oportunidades de superación y de excito a los jóvenes, fomentar los valores cívicos, elevar la calidad de la enseñanza, los conocimientos y la creatividad, así como identificar y encauzar el talento con las cualidades para elevar el nivel productivo de las familias cuernavacenses.

## II. Aspectos de la Política Económica y Social.

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Asimismo, ante la problemática económica por la que atraviesa Cuernavaca, se buscará mejorar el contexto en el que se desenvuelven las empresas para facilitar su instalación, operación y expansión, ya que son precisamente éstas las que generan los empleos formales y bien remunerados en la economía. En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

### III. Matriz de Indicadores para Resultados



#### Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Fecha de aprobación:

Hoja: de:

  				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
<b>Nombre del Programa Presupuestario:</b> Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca				<b>Año:</b> 2020
<b>Dependencia:</b> Secretaría de Bienestar Social y Valores				
<b>Unidad Responsable del Gasto</b> Dirección General del Instituto de las Mujeres				
Beneficiarios				
<b>Hombres:</b> 169,466	<b>Mujeres:</b> 196,855	<b>Total:</b> 366,321	<b>Área de Enfoque:</b> CUERNAVACA, MORELOS	
<b>Niños:</b> N/A	<b>Niñas:</b> N/A	<b>Total:</b> N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
<b>Eje:</b> 1. Ciudad para todos	<b>Programa Sectorial:</b>		<b>Sub Programa:</b> N/A	
<b>Proyectos del Programa:</b> SS207.- Desarrollo y atención a la Mujer				
<b>Objetivo Específico:</b> Profundizar el ejercicio de la vida democrática e impulsar, dentro de una sociedad plural, la participación activa de todos los sectores de la población en la solución de los problemas municipales, estimulando nuevas formas de convivencia de los grupos y partidos políticos del Municipio, así como las organizaciones independientes que participaron en la pasada elección				
<b>Políticas Generales:</b> Desarrollo Social				
Clasificación Funcional y Programático				
<b>Finalidad:</b> 2. Desarrollo Social	<b>Función:</b> 2.7 Otros asuntos sociales	<b>Sub Función:</b> 2.7.1 Otros asuntos sociales	<b>Actividad Institucional:</b>	<b>Programa Presupuestario:</b>
Información Institucional				
<b>Misión:</b> Generar actividades de orientación integral y empoderamiento a la mujer y la equidad de género para el respeto de sus derechos humanos.			<b>Visión:</b> Fortalecer a las mujeres de Cuernavaca y respetar los derechos humanos de ellas, promoviendo también la equidad de género.	
Nivel Fin				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	

Contribuir a la dignificación y el empoderamiento de mujeres a través del respeto a sus derechos humanos. Se incluye la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres.		Proyectos productivos, talleres y cursos para el empoderamiento económico de las mujeres.		Evidencia fotográfica, registro, etc.		Planeación adecuada para llevar a cabo los productos, talleres y cursos correspondientes.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Estratégico	Eficacia	Semestral	100%	(Proyectos y talleres realizados/Proyectos y talleres programados)*100			
<b>Nivel Propósito</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Impulsar la cultura del respeto a los derechos humanos de las mujeres, su empoderamiento mediante asesoría jurídica, psicológica, pláticas, talleres, jornadas, conferencias y otras estrategias que les dignifiquen		Número de usuarias de los servicios del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca en el interior y en el exterior del Ayuntamiento de Cuernavaca. En ficha técnica		Registro usuarias (os) y/o evidencia fotográfica.		Contar con los espacios suficientes para llevar a cabo empoderamiento de las mujeres permeará en el equilibrio sano de la sociedad.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Estratégico	Eficacia	Anual	100%	(Pláticas, conferencias a las mujeres de Cuernavaca realizadas/Pláticas, conferencias a las mujeres de Cuernavaca programadas)*100			
<b>Nivel Componente No. 1</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Jornadas donde se otorgan servicios de bienestar varios (gratuitos) a mujeres.		Jornadas de atención integral a la mujer.		Registro usuarias (os) y/o evidencia fotográfica.		Mujeres empoderadas son más felices e independientes	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Estratégico	Eficiencia	Mensual	100%	(Número de jornadas realizadas /Número de jornadas programados) *100			
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Identificar las personas beneficiadas en jornadas de otorgamiento de bienes varios (gratuitos) a mujeres.		Personas beneficiadas por las jornadas de atención integral a la Mujer		Registro usuarias (os) y/o evidencia fotográfica.		Mujeres empoderadas son más felices e independientes	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			

Gestión	Eficiencia	Semestral	100%	(Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas)*100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Asesoría y capacitación en proyectos productivos para mujeres y comunidad LGTB mediante diferentes técnicas.	Proyectos productivos, talleres y cursos para el empoderamiento económico de las mujeres.	Registro usuarias (os) y/o evidencia fotográfica.	Exista la disposición de la Población	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100%	(Proyectos y talleres realizados/Proyectos y talleres programados)*100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Asesoría y capacitación en proyectos productivos para mujeres y comunidad LGTB mediante diferentes técnicas.	Personas beneficiadas por los proyectos y talleres para el empoderamiento de las mujeres.	Registro usuarias (os) y/o evidencia fotográfica.	Exista la disposición de la Población	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	100%	(Número de personas asistentes a los proyectos y talleres/Número de personas programadas para los proyectos y talleres)*100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Se contribuye a la incorporación de la perspectiva de género en la sociedad cuernavacense mediante pláticas, conferencias, cursos y/o talleres.	Cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer.	Registro de usuarias (os) y/o evidencia fotográfica	La perspectiva de género en la sociedad abona al respeto, disminución de la violencia, a la fortaleza política, social y económica de la mujer y a la igualdad.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100%	(Cursos y talleres realizados/Cursos y talleres programados)*100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Se contribuye a la incorporación de la perspectiva de género en la	Personas beneficiadas por los cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer.	Conteo de talleres, cursos y personas beneficiadas con los cursos y talleres para el	La perspectiva de género en la sociedad abona al respeto, disminución de la	

sociedad cuernavacense mediante pláticas, conferencias, cursos y/o talleres.			empoderamiento de la mujer. En ficha técnica	violencia, a la fortaleza política, social y económica de la mujer y a la igualdad.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	100%	(Número de personas asistentes a los cursos y talleres/Número de personas programas para los cursos y talleres)*100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Prevenir la violencia evita la comisión de delitos. Debe trabajarse mucho en la AVGM para prevenir el feminicidio.		Número de cursos y talleres para la prevención de la violencia y promoción de la autodefensa.	Redes sociales, medios varios, evidencia fotográfica, # usuarias(os).	La prevención eficaz de la violencia puede disminuir el delito hasta en un 90%.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100%	(Número de cursos y talleres realizados/Número de cursos y talleres programados)*100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Prevenir la violencia evita la comisión de delitos. Debe trabajarse mucho en la AVGM para prevenir el feminicidio.		Personas beneficiadas por los cursos y talleres para la prevención de la violencia y promoción de la autodefensa.	Redes sociales, medios varios, evidencia fotográfica, # usuarias(os).	La prevención eficaz de la violencia puede disminuir el delito hasta en un 90%.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	100%	(Número de personas asistentes a los cursos y talleres/Número de personas programas para los cursos y talleres)*100
<b>Nivel Componente No. 5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
La orientación jurídica permite que las personas hagan valer sus derechos y tengan acceso a vivir en paz.		Número de personas atendidas para asesorías jurídicas	Registro de personas y /o evidencia fotográfica se encuentran en la Dirección General de la IMC	La orientación jurídica ayuda a la promoción y protección de los derechos humanos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100%	(Número de personas atendidas/Número de personas por atender)*100

<b>Nivel Actividad No. 5.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
La orientación jurídica permite que las personas hagan valer sus derechos y tengan acceso a vivir en paz.	Solicitudes de orientación jurídica	Expedientes de solicitudes para asesoramiento se encuentra en la Dirección de General de IMC	Contar con el personal altamente calificado para una adecuada orientación jurídica.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	100%	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100
<b>Nivel Componente No. 6</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Atención psicológica y usuarios	Número de personas atendidas con asesoría psicológica	Registro de personas y /o evidencia fotográfica se encuentran en la Dirección General de la IMC	Salud Mental es un derecho.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100%	(Número de personas atendidas/Número de personas por atender)*100
<b>Nivel Actividad No. 6.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Atención psicológica a víctimas y usuarios	Número de personas atendidas para asesorías Psicológica en ficha técnica	Expedientes de solicitudes de atención se encuentra en la Dirección de General de IMC	Salud mental es un derecho	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	100%	(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100

#### IV. Resumen de Recursos financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS												
Programa Presupuestario			Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca					Clave		11005		
Dependencia / Organismo responsable			Secretaría de Bienestar Social y Valores					Monto (\$):		2,648,032.98		
Programación Financiera 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
500,972.47	179,543.63	230,043.63	179,543.63	203,936.72	193,543.63	196,361.47	179,543.63	180,043.63	179,543.63	22,676.34	402,280.59	
Concepto			Cantidad anual (pesos)									
<b>Total</b>			<b>2,648,032.98</b>									
<b>Gasto corriente</b>			<b>2,648,032.98</b>									
<b>Municipal</b>			<b>2,648,032.98</b>									
Servicios personales			2,131,139.89									
Materiales y suministros			101,777.01									
Servicios generales			415,116.08									
Ayudas, subsidios y transferencias												
Deuda pública												
Bienes muebles e inmuebles												
<b>Estatal</b>												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
<b>Federal</b>												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
<b>Gasto de capital</b>												
<b>Inversión federal</b>												
<b>Ramo 33</b>												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
<b>Otros programas federales</b>												
Fondo o programa:												
<b>Inversión estatal</b>												
FAEDE												
Fondo Estatal para la Seguridad Pública Municipal												
<b>Inversión municipal</b>												
Programa:												

## V. Recursos financieros por proyecto

Proyecto Desarrollo y Atención a la Mujer												
<b>Número</b>	SS207		<b>Tipo:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión							
<b>Clave presupuestal:</b>	11005											
<b>U.R.G.:</b>	Instituto de las Mujeres de Cuernavaca						<b>Monto (\$):</b>	2,648,032.98				
<b>COMPONENTE 1:</b>	Identificar las personas beneficiadas en jornadas											
<b>COMPONENTE 2:</b>	Asesoría y capacitación											
<b>COMPONENTE 3:</b>	Se contribuye a la incorporación de la perspectiva de género en la sociedad											
Programación Financiera 2020												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
500,972.47	179,543.63	230,043.63	179,543.63	203,936.72	193,543.63	196,361.47	179,543.63	180,043.63	179,543.63	22,676.34	402,280.59	
<b>Concepto</b>			<b>Cantidad anual (pesos)</b>									
<b>Total</b>			<b>2,648,032.98</b>									
<b>Gasto corriente</b>			<b>2,648,032.98</b>									
<b>Municipal</b>			<b>2,648,032.98</b>									
Servicios personales			2,131,139.89									
Materiales y suministros			101,777.01									
Servicios generales			415,116.08									
Ayudas, subsidios y transferencias												
Deuda pública												
Bienes muebles e inmuebles												
<b>Estatal</b>												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
<b>Federal</b>												
Servicios personales												
Materiales y suministros												
Servicios generales												
<b>Gasto de capital</b>												
<b>Inversión federal</b>												
<b>Ramo 33</b>												
Fondo 3 (FAISM)												
Fondo 4 (FORTAMUN)												
Fondo 5 (FAM)												
<b>Otros programas federales</b>												
Fondo o programa:												
<b>Inversión estatal</b>												
FAEDE												

## VI. Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.

Para el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados, el SSEDEM toma como fuente de información los indicadores construidos con base en la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida por la Tesorería Municipal en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2020.

En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

## VII. ANEXOS

### A. Ficha técnica de indicadores

#### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Fin	Clave del objetivo:							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador: Proyectos productivos, talleres y cursos para el empoderamiento económico de las mujeres.					Definición: Contribuir a la dignificación y el empoderamiento de mujeres a través del respeto a sus derechos humanos. Se incluye la promoción de la igualdad entre hombres y mujeres.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Proyectos y talleres realizados/Proyectos y talleres programados)*100					Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2020: 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Evidencia fotográfica, registro, etc.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Proyectos y talleres programados	Proyectos y talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.00%</b>	<b>29.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones:											

### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Propósito	Clave del objetivo:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de usuarias de los servicios del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca en el interior y en el exterior del Ayuntamiento de Cuernavaca.						Definición Impulsar la cultura del respeto a los derechos humanos de las mujeres, su empoderamiento mediante asesoría jurídica, psicológica, pláticas, talleres, jornadas, conferencias y otras estrategias que les dignifiquen					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Pláticas, conferencias a las mujeres de Cuernavaca realizadas/Pláticas, conferencias a las mujeres de Cuernavaca programadas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Registro usuarias (os) y/o evidencia fotográfica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Pláticas, conferencias a las mujeres de Cuernavaca	Pláticas, conferencias a las mujeres de Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	59.00%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>59.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Jornadas de atención integral a la mujer.					Definición Jornadas donde se otorgan servicios de bienestar varios (gratuitos) a mujeres.						
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de jornadas realizadas / Número de jornadas programados) * 100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Registro usuarias (os) y/o evidencia fotográfica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta programada	Número de jornadas programados	Número de jornadas realizadas	Comportamiento		Comportamiento		Comportamiento crítico /		Porcentaje	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%		
Febrero	8.33%			15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%		
Marzo	8.34%			22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%		
Abril	8.33%			30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%		
Mayo	8.33%			37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%		
Junio	8.34%			45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%		
Julio	8.33%			52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%		
Agosto	8.33%			60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%		
Septiembre	8.34%			67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%		
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>89.88%</b>	<b>79.80%</b>	<b>0.00%</b>		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: <b>1. Ciudad para todos</b>	Programa sectorial:	Sub Programa: <b>N/A</b>	Nivel del indicador: <b>Actividad</b>	Clave del objetivo: <b>1.1</b>							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Personas beneficiadas por las jornadas de atención integral a la Mujer						Definición Identificar las personas beneficiadas en jornadas de otorgamiento de bienes varios (gratuitos) a mujeres.					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas programadas)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición SEMESTRAL					
Medios de Verificación Registro de personas, evidencia fotográfica, documentos.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		porcentaje	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Proyectos productivos, talleres y cursos para el empoderamiento económico de las mujeres.					Definición: Asesoría y capacitación en proyectos productivos para mujeres y comunidad LGTB mediante diferentes técnicas.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Proyectos y talleres realizados/Proyectos y talleres programados)*100					Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2020: 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Registro de personas y/o evidencia fotográfica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Proyectos y talleres programados	Proyectos y talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
<b>1ER SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>			<b>40.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.00%</b>	<b>29.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>2DO SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos		Programa sectorial:		Sub Programa: N/A		Nivel del indicador: Actividad		Clave del objetivo: 2.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Personas beneficiadas por los proyectos y talleres para el empoderamiento de las mujeres.						Definición Asesoría y capacitación en proyectos productivos para mujeres y comunidad LGTB mediante diferentes técnicas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del indicador Gestión				Sentido del indicador Ascendente			
Método de cálculo (Número de personas asistentes a los proyectos y talleres/Número de personas programadas para los proyectos y talleres)*100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Lista de asistencia y/o evidencia fotográfica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para los proyectos y talleres	Número de personas asistentes a los proyectos y talleres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
<small>Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual).</small> 											
Observaciones											

### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer.					Definición Se contribuye a la incorporación de la perspectiva de género en la sociedad cuernavacense mediante pláticas, conferencias, cursos y/o talleres.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Cursos y talleres realizados/Cursos y talleres programados)*100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Registro de personas y/o evidencia fotográfica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Cursos y talleres programados	Cursos y talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
<small>Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual).</small>											
											
Observaciones											

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:							
1. Ciudad para todos		N/A	Actividad	3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Personas beneficiadas po los cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer					Definición: Se contribuye a la incorporación de la perspectiva de género en la sociedad cuernavacense mediante pláticas, conferencias, cursos y/o talleres.						
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de calculo: (Número de personas asistentes a los cursos y talleres/Número de personas programas para los cursos y talleres)*100					Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: conteo de talleres, cursos y personas beneficiadas con los cursos y talleres para el empoderamiento de la mujer.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programas para los cursos y talleres	Número de personas asistentes a los cursos y talleres	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asistentes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de cursos y talleres para la prevención de la violencia y promoción de la autodefensa.					Definición Prevenir la violencia evita la comisión de delitos. Debe tabajarse mucho en la AVGM para prevenir el feminicidio.						
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de cursos y talleres realizados/Número de cursos y talleres programados)*100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Redes sociales, medios varios, evidencia fotográfica, # usuarios(os).											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de cursos y talleres programados	Número de cursos y talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cursos y talleres realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad.	Clave del objetivo: 4.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Personas beneficiadas por los cursos y talleres para la prevención de la violencia y promoción de la autodefensa.					Definición: Prevenir la violencia evita la comisión de delitos. Debe trabajarse mucho en la AVGM para prevenir el feminicidio.						
Dimensión: Eficiencia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de calculo: (Número de personas asistentes a los cursos y talleres/Número de personas programas para los cursos y talleres)*100					Unidad de medida: Porcentaje						
Meta 2020: 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 90%		Frecuencia de medición: semestral					
Medios de Verificación: Redes sociales, medios varios, evidencia fotográfica, # usuarias(os).											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	conteo de cursos y talleres con número de personas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiados	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de personas atendidas por asesoría jurídica					Definición La orientación jurídica permite que las personas hagan valer sus derechos y tengan acceso a vivir en paz.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de personas atendidas/Número de personas por atender)*100					Unidad de medida Porcentaje de personas atendidas						
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Registro de personas y la evidencia fotográfica se encuentran en la Dirección General de la IMC											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas por atender	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
<b>1ER SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>			<b>40.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.00%</b>	<b>29.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>2DO SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa:	Programa sectorial: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Solicitudes de orientación jurídica					Definición La orientación jurídica permite que las personas hagan valer sus derechos y tengan acceso a vivir en paz.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2020 100%		Año línea base: 2019		Valor línea base: 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes para asesoramiento se encuentra en la Dirección de General de IMC											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

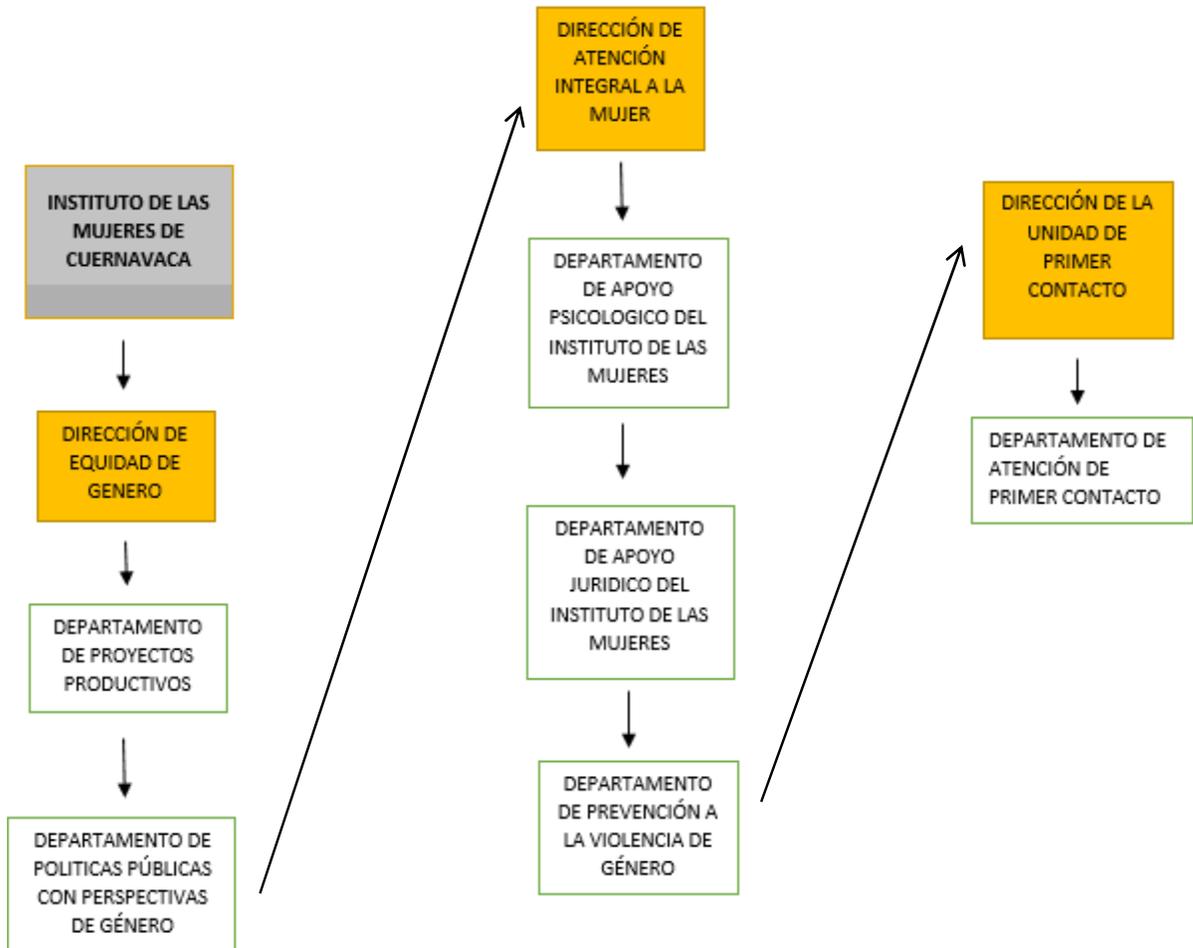
### Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa sectorial:	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Número de personas atendidas para asesorías Psicológica			Definición: Atención psicológica y usuarios								
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente								
Método de cálculo: (Número de personas atendidas/Número de personas por atender)*100			Unidad de medida: Porcentaje								
Meta 2020: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Semestral								
Medios de Verificación: Registro de personas y /o evidencia fotográfica se encuentran en la Dirección General de la IMC											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas por atender	Número de personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
1ER SEMESTRE	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2DO SEMESTRE	50.00%			80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
<small>Semafización (mensual, trimeses, semestral, anual)</small> 											
Observaciones:											

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:							
1. Ciudad para todos		N/A	Actividad	6.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Empoderamiento de la Mujer y Participación Ciudadana en Cuernavaca											
Dependencia:											
Secretaría de Bienestar Social y Valores											
Unidad Responsable del Gasto:											
Dirección General del Instituto de las Mujeres de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador					Definición						
Número de personas atendidas para asesorías Psicológica					Atencion psicologica a victimas y usuarios						
Dimensión			Tipo del Indicador		Sentido del Indicador						
Eficiencia			Gestión		Ascendente						
Método de calculo					Unidad de medida						
(Total de solicitudes atendidas/Total de solicitudes recibidas)*100					Porcentaje						
Meta 2020		Año línea base:		Valor línea base:		Frecuencia de medición					
100%		2019		100%		Semestral					
Medios de Verificación											
Expedientes de solicitudes de atención se encuentra en la Dirección de General de IMC											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Total de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
<b>1ER SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>			<b>40.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.00%</b>	<b>29.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>2DO SEMESTRE</b>	<b>50.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>			<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>78.00%</b>	<b>58.00%</b>	<b>0.00%</b>		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

## B. Organigrama



### C. Analítico de plazas autorizado

Grupo	Nivel	Plaza / Nombramiento / Puesto	No. de Plazas	Empleados de:				Remuneraciones Base		Remuneraciones Sindicales		Remuneraciones Adicionales		Total Remuneraciones	
				Confianza	Base	Sindicalizados	Asimilados	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
L		<b>SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL Y VALORES</b>	185	67	16	81	21								
2	V	SUBSECRETARIO	3	3				\$25,000.00	\$34,515.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$25,205.36	\$35,720.36
2	IV	SECRETARIO	1	1				\$35,000.00	\$48,000.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$35,205.36	\$49,205.36
2	V	COORDINADOR TÉCNICO	1	1				\$25,000.00	\$34,515.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$25,205.36	\$35,720.36
2	V	DIRECTOR GENERAL	4	4				\$25,000.00	\$34,515.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$25,205.36	\$35,720.36
2	VI	DIRECTOR DE ÁREA	22	22				\$20,000.00	\$27,613.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$20,205.36	\$28,818.36
2	VIII	SUBDIRECTOR DE ÁREA	1	1				\$15,000.00	\$20,000.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$15,205.36	\$21,205.36
2	VIII	JEFE DE DEPARTAMENTO	35	35				\$12,000.00	\$16,550.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,205.36	\$12,205.36	\$17,755.36
2	IX	ADMINISTRADOR	20				20	\$8,000.00	\$11,045.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,924.05	\$8,205.36	\$12,969.05
2	IX	ADMINISTRADOR	1				1	\$8,000.00	\$11,045.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,924.05	\$8,205.36	\$12,969.05
2	IX	TÉCNICO INFORMÁTICO	8			8		\$8,000.00	\$11,045.00	\$0.00	\$0.00	\$205.36	\$1,924.05	\$8,205.36	\$12,969.05
3	X	MEDICO	2			2		\$9,000.00	\$9,000.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$9,205.36	\$19,577.24
3	X	ASISTENTE	4		1	3		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	8		2	6		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	ENFERMERA	2			2		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	JEFE DE OFICINA	16		5	11		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	SUPERVISOR	3		1	2		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	SUPERVISOR TÉCNICO	6			6		\$6,720.00	\$6,720.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,925.36	\$17,297.24
3	X	ANALISTA DE INFORMACIÓN	1			1		\$6,405.00	\$6,405.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,610.36	\$16,982.24
3	X	LÍDER DE PROYECTO	4			4		\$6,405.00	\$6,405.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,610.36	\$16,982.24
3	X	VETERINARIO	3			3		\$6,405.00	\$6,405.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,610.36	\$16,982.24
3	X	ANALISTA ADMINISTRATIVO	2			2		\$6,090.00	\$6,090.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$6,295.36	\$16,667.24
3	X	TÉCNICO ESPECIALIZADO	3		1	2		\$5,775.00	\$5,775.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$5,980.36	\$16,352.24
3	X	AUXILIAR CONTABLE	1			1		\$5,040.00	\$5,040.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$5,245.36	\$15,617.24
3	X	PROMOTOR	7		2	5		\$4,725.00	\$4,725.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,930.36	\$15,302.24
3	X	SECRETARIA	1		1			\$4,725.00	\$4,725.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,930.36	\$15,302.24
3	X	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	4			4		\$4,410.00	\$4,410.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,615.36	\$14,987.24
3	X	INSPECTOR	1			1		\$4,410.00	\$4,410.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,615.36	\$14,987.24
3	X	OPERADOR	1		1			\$3,990.00	\$3,990.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$4,195.36	\$14,567.24
3	X	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	6			6		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	AUXILIAR DE CAMPO	2		1	1		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	AUXILIAR TÉCNICO	8		1	7		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	BIBLIOTECARIO	2			2		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	INTENDENTE	1			1		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24
3	X	MÚSICO	1			1		\$3,570.00	\$3,570.00	\$0.00	\$7,071.88	\$205.36	\$3,505.36	\$3,775.36	\$14,147.24