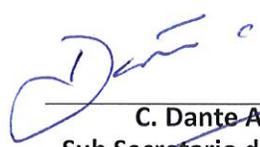


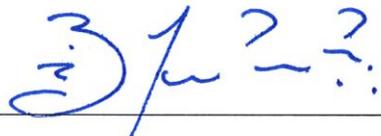
**Programa Presupuestario**  
**“Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida”**  
**2021**

<i>Secretaría de Bienestar Social y Valores</i>	
<i>Nombre de la Unidad Responsable</i>	<i>Componente</i>
<i>Subsecretaría de Programas Sociales</i>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apoyos para mejoramiento de vivienda</li><li>2. Apoyos para el bienestar de personas</li><li>3. Programas de rehabilitación en los Centros de Desarrollo Comunitario</li><li>4. Creación de evento familiar de recreación para los ciudadanos</li><li>5. Realizar talleres de capacitación</li><li>6. Gestión de auxiliares físicos y otro tipo de apoyos</li><li>7. Implementar cursos en los Centros de Desarrollo Comunitario</li></ol>

Responsable de la integración

  
C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

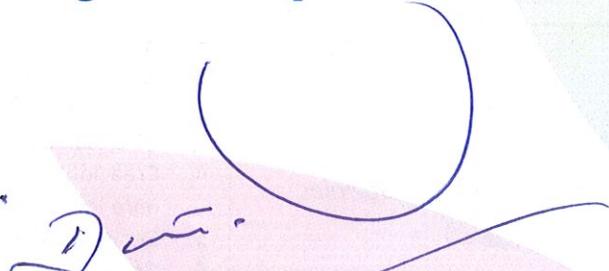
Aprobación

  
Secretario de Bienestar Social y  
Valores

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

**Programa Presupuestario**  
***“Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida”***  
**2021**

**II.- Firmas de las Unidades Responsables del Gasto que integran el Programa Presupuestario.**



---

**C. Dante Alquicira Cedillo**  
**Sub Secretario de Programas Sociales**

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

### III. Contenido

I.- Portada .....	01
II.- Firmas .....	02
III.- Contenido .....	03
IV.- Presentación .....	04
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	05
VI.- Matriz de Indicadores para resultados.....	06
VII.- Resumen de Recursos financieros.....	11
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto.....	12
IX.- Seguimiento y Evaluación .....	13
X.- Anexos.....	15
a) Ficha técnica de indicadores.....	15
b) Organigrama .....	31
c) Estructura Organizacional .....	32

## IV.- Presentación

En cumplimiento a lo que establece la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público, se elabora el Programa Presupuestario (P.P) 2021, documento que contiene plasmados los objetivos, metas, estrategias, proyectos, así como el impacto que estos generan en los Cuernavacenses, de acuerdo a los fines establecidos.

El Programa Presupuestario, optimiza los recursos públicos, materiales y humanos del Municipio de Cuernavaca, lo que permitirá establecer acciones para impulsar proyectos institucionales, para apoyar a la gente más necesitada mejorando su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social.

El presente Programa Presupuestario 2021, tiene como finalidad dirigir las acciones que, de conformidad con el marco jurídico, le corresponde atender a ....., en la conducción de los Cuernavacenses hacia mejores niveles de vida; además de constituir una obligación de naturaleza legal, como lo estipulan las distintas disposiciones del marco jurídico federal, estatal y municipal. Se requiere la captación y administración adecuada de las demandas y necesidades de la población e inducir a los servidores públicos del Gobierno Municipal a mantener una visión en conjunto de las distintas vertientes de la gestión administrativa y enfocarla a eficientar la atención ciudadana.

El Presidente Municipal, se ha fijado como meta que hoy en día el Gobierno Municipal, tenga la obligación de trabajar con eficiencia, transparencia y honestidad. Se trata de principios de orden moral, que se encuentran, sancionados en distintos apartados normativos de la legislación federal, estatal y municipal.

La eficiencia se caracteriza por la calidad, la oportunidad y la economía en el ejercicio de los recursos públicos, humanos y financieros del Ayuntamiento. Por ello, va estrictamente vinculada con los criterios que caracterizan la transparencia y la rendición de cuentas gubernamental. Por otra parte, el mismo marco normativo señala que el ejercicio del gasto público está supeditado a los beneficios que la población podrá obtener por su ejercicio, así como por la aplicación de los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.

De hecho, la transparencia es un incentivo a una mayor eficiencia, debido a que el escudriño público hace que los funcionarios sean más cuidadosos a la hora de ejercer los recursos públicos.

## **V.- Aspectos de la Política Económica y Social.**

Desde el primer día de gobierno el Ayuntamiento se plantea instrumentar una eficaz política de gasto público, que permita generar los ahorros requeridos y privilegiar estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales.

Aunado a lo anterior, es de gran importancia que consideren la problemática que enfrenta el Ayuntamiento por la falta de liquidez, derivado del complejo panorama económico, en la que se muestra un entorno adverso debido a la propagación del COVID-19 y a los efectos colaterales que las medidas aplicadas para contener su transmisión tienen sobre la economía.

En materia de desarrollo social, se pondrá en práctica una efectiva política redistributiva que garantice a todos los Cuernavacenses las mismas oportunidades. Lo anterior tendrá su base fundamental en un importante fortalecimiento de la seguridad pública y jurídica de las personas y de su patrimonio en Cuernavaca, ya que sin un Estado de Derecho sólido y confiable no será posible generar la certeza hacia las inversiones y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

Para lograr lo anterior, se impulsará una administración pública eficiente basada en una planeación integral a partir de la clara definición de objetivos y metas, así como la puesta en práctica de un sistema de seguimiento y monitoreo de la gestión y de los resultados del gobierno municipal.

De gran importancia serán las acciones de coordinación con los Poderes del Gobierno Federal, del estado de Morelos y de otros municipios; así como la acciones de concertación e inducción con la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del municipio.

## VI.- Matriz de Indicadores para resultados

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida				Año: 2021
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores				
Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales				
Beneficiarios				
Hombres: 169,466	Mujeres: 196,855	Total: 366,321		Área de Enfoque: CIUDADANÍA DE CUERNAVACA
Niños: N/A	Niñas: N/A	Total: N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: 1. Ciudad para todos	Programa Sectorial:		Sub Programa:	
Proyectos del Programa: -Subsecretaría de Programas Sociales SS304- Desarrollo y Bienestar Social Productivo				
Objetivo General: Profundizar el ejercicio de la vida democrática e impulsar, dentro de una sociedad plural, la participación activa de todos los sectores de la población en la solución de los problemas municipales, estimulando nuevas formas de convivencia de los grupos y partidos políticos del municipio, así como las organizaciones independientes que participaron en la pasada elección.				
Políticas Generales: De Bienestar de la Infancia y la Familia				
Clasificación Funcional y Programático				
Finalidad: 2. Desarrollo Social	Función: 2.7 Otros Asuntos Sociales	Sub Función: 2.7.1 Otros Asuntos Sociales	Actividad Institucional: 042. Definición, Conducción y Evaluación de la Política de Desarrollo Social y el Ordenamiento Urbano y Regional	Clave Programática: E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión: La sub Secretaría de Programas Sociales es la encargada de contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca			Visión: Alcanzar a hacer una comunidad Cuernavacense con mejores niveles de vida, generadora de oportunidades para todos y con menores niveles de inequidad entre los diferentes grupos humanos que habitan el Municipio.	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo: Contribuir al desarrollo social de Cuernavaca mediante apoyos a la ciudadanía para su bienestar	Indicador: Porcentaje de población beneficiada en Cuernavaca	Medios de Verificación: Expediente de cada beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la oficina de la sub secretaria	Supuestos: Presupuesto de Programas Sociales Aprobado	
Tipo: Estratégico	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Anual	Meta: 100%	Método de Cálculo: (Número de obras realizadas / Número de obras programadas) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo: Cuernavaca recibe apoyos para su bienestar	Indicador: Porcentaje de apoyos entregados en Cuernavaca	Medios de Verificación: Expediente de cada beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la oficina de la sub secretaria	Supuestos: Apoyos aprobados	
Tipo: Estratégico	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Trimestral	Meta: 100%	Método de Cálculo: (Número de apoyos entregados / Número de Apoyos programados)*100

Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Apoyos para mejoramiento de vivienda		Porcentaje de apoyos de mejoramiento en el municipio	Expediente de cada beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la oficina de la dirección de programas federales	contar con el presupuesto para realizar estas obras
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de apoyos de mejoramiento en el municipio entregados / Total de apoyos de mejoramiento programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realizar convocatorias y gestionar los apoyos		Porcentaje de convocatorias realizadas	Convocatoria realizada y reporte fotográfico que se encuentran resguardados en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores	La Dirección de Difusión e imagen realice de manera oportuna el diseño y difusión de la convocatoria.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégicos	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de convocatorias realizadas / Total de convocatorias programadas) *100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realizar convocatorias y gestionar los apoyos		Porcentaje de apoyos para el bienestar entregados	Expediente de beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores	Insumos de obra surtidos en tiempo y forma
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégicos	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de apoyos entregados / Total de apoyos programados) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realizar convocatorias y gestionar los apoyos		Porcentaje de convocatorias realizadas	Convocatoria realizada y reporte fotográfico que se encuentran resguardados en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores	La Dirección de Difusión e imagen realice de manera oportuna el diseño y difusión de la convocatoria.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de convocatorias realizadas / Número de convocatorias programadas) *100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Resumen Narrativo:
Programas de rehabilitación en Cuernavaca		Porcentaje de programas de rehabilitación realizados	Expediente de cada centro de desarrollo habilitado y reporte fotográfico que se encuentran resguardado en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores	Llevar a cabo la rehabilitación en tiempo y forma

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	(Programas de rehabilitación realizados / Programas de rehabilitación programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realizar en los centros de desarrollo las mejoras físicas que cada uno requiera	Porcentaje de centros de desarrollo rehabilitados	Expediente de cada centro de desarrollo habilitado y reporte fotográfico resguardado en la dirección	Realizar las mejoras físicas que cada uno requiera mediante el presupuesto aprobado.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de centros de desarrollo comunitarios rehabilitados / Total de centros de desarrollo comunitarios) *100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Creación de evento familiar de recreación para los ciudadanos	Porcentaje de personas participantes en evento de adultos mayores	Lista de asistencia y reporte fotográfico que se encuentran resguardado en la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables	Asistencia y participación de los adultos mayores de Cuernavaca	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de personas participantes / Total de personas convocadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realizar convocatorias para la inscripción de participantes	Porcentaje de convocatorias realizadas con respecto a las programadas	Publicidad y listas de asistencia reguardadas en la oficina de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables	La Dirección de Difusión e imagen realiza de manera oportuna el diseño y difusión de la convocatoria.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de convocatorias realizadas / Número de convocatorias programadas) *100
<b>Nivel Componente No. 5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realizar talleres de capacitación	Porcentaje de beneficiarios de los talleres impartidos	Listas de asistencia y reporte fotográfico de los talleres que se encuentran resguardado en la Dirección de Grupos Vulnerables Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables	Contar con el suficiente personal capacitado para llevar a cabo los talleres	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de población beneficiada por los talleres / Total de asistencia programa a los talleres) * 100

Nivel Actividad No. 5.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Difusión y convocatoria a la impartición de talleres		Porcentaje de talleres impartidos	Listas de asistencia de los talleres y reporte fotográfico que se encuentra resguardado en la oficina de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables	A partir de las solicitudes y su recolección se harán las entregas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Total de talleres realizados / Total de talleres programados) * 100
Nivel Componente No. 6				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Gestión de auxiliares físicos y otro tipo de apoyos		Porcentaje de personas beneficiadas	Solicitudes y expedientes que se encuentra en la oficina de la de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables	A partir de las solicitudes y su recolección se harán las entregas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de solicitudes / Número de apoyos entregados) * 100
Nivel Actividad No. 6.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recolectar a través de la sociedad Civil aparatos auxiliares físicos y otros apoyos		Porcentaje de apoyos gestionados y recolectados	Solicitudes y expedientes de beneficiarios que se encuentra en la oficina de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables	Existencia de apoyos gestionados
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de apoyos gestionados / Número de apoyos entregados) * 100
Nivel Componente No. 7				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementar cursos en los Centros de Desarrollo Comunitario		Porcentaje de Cursos realizados en las localidades de Cuernavaca.	Listas de asistencia de los talleres y reporte fotográfico que se encuentra resguardado en la oficina de la Dirección de Administración de los Centros de Desarrollo Comunitario y Espacios Públicos	Maestros Capacitados y Actualizados
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	(Total de población beneficiada por los cursos / Total de asistencia programa a los cursos) * 100
Nivel Actividad No. 7.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realizar convocatorias en diferentes medios de comunicación e impresos para informar del lugar donde se impartirán		Porcentaje de convocatorias para difundir la impartición de los talleres	Listas de asistencia de los talleres y reporte fotográfico que se encuentra resguardado en la oficina de la Dirección de Administración de los Centros de Desarrollo Comunitario y Espacios Públicos	A través de la Directora de Centros de Desarrollo Comunitario

<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	(Convocatorias realizadas / Convocatorias programadas) * 100

**VII.- Resumen de Recursos Financieros**

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
<b>Programa Presupuestario:</b>		Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida				<b>Tipo:</b>		<input checked="" type="checkbox"/> <b>Institucional</b>		<input type="checkbox"/> <b>De Inversión</b>	
<b>Dependencia/Organismo responsable:</b>		Secretaria de Bienestar Social y Valores				<b>Monto (\$):</b>		3,518,133.86			
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
830,796.22	242,836.02	264,836.02	241,836.02	241,836.02	241,836.02	241,836.02	244,836.02	241,836.02	46,244.82	39,123.18	640,281.50
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
<b>TOTAL</b>						3,518,133.86					
Recursos Fiscal						3,518,133.86					
1000.- Servicios personales						2,915,196.07					
2000.- Materiales y suministros						45,000.00					
3000.- Servicios generales						101,937.79					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						456,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

**VIII.- Resumen Financiero por Proyecto**

SS304.- DESARROLLO Y BIENESTAR SOCIAL PRODUCTIVO											
<i>Clave Presupuestal</i>	12004					<i>Tipo:</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Institucional</i>	<input type="checkbox"/> <i>De Inversión</i>			
<i>U.R.G:</i>	Subsecretaria de Programas Sociales					<i>Monto (\$):</i>	3,518,133.86				
Programación Financiera 2021											
<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>
830,796.22	242,836.02	264,836.02	241,836.02	241,836.02	241,836.02	241,836.02	244,836.02	241,836.02	46,244.82	39,123.18	640,281.50
<i>Concepto</i>						<i>Cantidad anual (pesos)</i>					
<b>TOTAL</b>						<b>3,518,133.86</b>					
Recursos Fiscal						3,518,133.86					
1000.- Servicios personales						2,915,196.07					
2000.- Materiales y suministros						45,000.00					
3000.- Servicios generales						101,937.79					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						456,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

## **IX.- Seguimiento y Evaluación**

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, fue fundamental la elaboración y aprobación de los Lineamientos Generales del Sistema de Evaluación de Desempeño, que marcan un gran paso dentro de la evaluación del Municipio, lo cual coadyuvará en la obtención objetiva de resultados en base a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo.

La Tesorería Municipal como responsable del seguimiento y evaluación de los indicadores de resultados, toma como fuente la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida en la etapa de Elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2021.

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

**X.- Anexos**

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Fin	Clave del Indicador
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------	---------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de población beneficiada en Cuernavaca		Definición: Contribuir al desarrollo social de Cuernavaca mediante apoyos a la ciudadanía para su bienestar	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de obras realizadas / Número de obras programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:  
Expediente de cada beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la oficina de la sub secretaria

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Número de obras programadas	Número de obras realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	49.99%	100.01%		
Anual	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	79.99%	49.99%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

*(Handwritten signatures and blue scribbles)*

C. Dante Alquicura Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Propósito	Clave del Indicador
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	---------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos entregados en Cuernavaca		Definición: Cuernavaca recibe apoyos para su bienestar	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de apoyos entregados / Número de Apoyos programados)*100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Expediente de cada beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la oficina de la sub secretaria
---

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos programados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones
<p>C. Dante Alquicira Cedillo Sub Secretario de Programas Sociales</p> <p>Andrés Mazón Torres Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores</p>

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 1
----------------------------	---	---------------------------	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos de mejoramiento en el municipio		Definición: Lograr beneficiar el mayor número de viviendas con apoyos	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de apoyos de mejoramiento en el municipio entregados / Total de apoyos de mejoramiento programados) * 100			Unidad de medida: Porcentaje
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Expediente de cada beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la oficina de la dirección de programas federales

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Total de apoyos de mejoramiento o programados	Total de apoyos de mejoramiento o en el municipio entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



**Observaciones**

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 1.1
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales
---------------------------------	---	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de convocatorias realizadas	Definición: Representa el número de convocatorias publicadas para beneficio de la población
---	--

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégicos	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	------------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo: (Total de convocatorias realizadas / Total de convocatorias programadas) *100	Unidad de medida: Porcentaje
---	---------------------------------

Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
----------------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Convocatoria realizada y reporte fotográfico que se encuentran resguardados en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias programadas	Convocatorias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de convocatorias realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores



**a) Ficha Técnica del Indicador.**

**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 2
----------------------------	--	---------------------------	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos para el bienestar entregados	Definición: Lograr beneficiar el mayor número de habitantes con apoyos para el bienestar		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de apoyos entregados / Total de apoyos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Expediente de beneficiario y reporte fotográfico resguardado en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos programados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de apoyos entregados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones/

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.1
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de convocatorias realizadas		Definición: Representa el número de convocatorias publicadas	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de convocatorias realizadas / Número de convocatorias programadas) *100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Convocatoria realizada y reporte fotográfico que se encuentran resguardados en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias programadas	Convocatorias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de convocatorias realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores



**a) Ficha Técnica del Indicador.**

**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 3
----------------------------	---	---------------------------	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales
---------------------------------	---	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de programas de rehabilitación realizados

Definición:  
Lograr implementar programas de rehabilitación en los centros de desarrollo comunitario

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Programas de rehabilitación realizados / Programas de rehabilitación programados) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Expediente de cada centro de desarrollo habilitado y reporte fotográfico que se encuentran resguardado en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Programas de rehabilitación programados	Programas de rehabilitación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Programas de rehabilitación realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.1
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de centros de desarrollo comunitarios rehabilitados		Definición: Lograr rehabilitar los centros de desarrollo comunitario mediante programas de mejora física	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de centros de desarrollo comunitarios rehabilitados / Total de centros de desarrollo comunitarios) *100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Expediente de cada centro de desarrollo habilitado y reporte fotográfico que se encuentran resguardado en la Dirección de Programas Federales de Bienestar Social y Valores

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Centros de desarrollo comunitarios rehabilitados programados	Centros de desarrollo comunitario rehabilitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje Centros de desarrollo comunitario rehabilitados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub-Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón-Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 4
----------------------------	---	---------------------------	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas participantes en evento de adultos mayores		Definición: Atraves del evento crear la interacción y unión familiar para tener una mejor calidad de vida para personas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de personas participantes / Total de personas convocadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

**Medios de Verificación:**

Lista de asistencia y reporte fotográfico que se encuentran resguardado en la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Personas convocadas	Participantes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Participantes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

**Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)**



**Observaciones**

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 4.1
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de convocatorias realizadas con respecto a las programadas		Definición: Representa el número de convocatorias publicadas	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de convocatorias realizadas / Número de convocatorias programadas) *100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

**Medios de Verificación:**

Publicidad y listas de asistencia reguardadas en la oficina de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias programadas	Convocatorias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Convocatorias realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



**Observaciones**

*Dante*  
C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

*Andrés*  
Andrés Mazon Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores



**a) Ficha Técnica del Indicador.**

**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 5
----------------------------	---	---------------------------	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales
---------------------------------	---	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de beneficiarios de los talleres impartidos

Definición:  
Beneficiar un mayor número de habitantes con talleres de las colonias más vulnerables de Cuernavaca.

Dimensión:  
Eficacia

Tipo de Indicador:  
Estratégico

Sentido del Indicador:  
Ascendente

Método de cálculo:  
Total de población beneficiada por los talleres/ Total de asistencia programa a los talleres) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia y reporte fotográfico de los talleres que se encuentran resguardado en la Dirección de Grupos Vulnerables Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia programada	Beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Beneficiados	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforzación (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

*(Handwritten signature and scribbles)*

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub-Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 5.1
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos		Definición: Difusión y convocatoria a la impartición de talleres	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de talleres realizados / Total de talleres programados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia de los talleres y reporte fotográfico que se encuentra resguardado en la oficina de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de talleres realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 6
----------------------------	---	---------------------------	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas beneficiadas	Definición: Definición: Lograr beneficiar el mayor número de recepción de solicitudes.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de solicitudes / Número de apoyos entregados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación: Solicitudes y expedientes de beneficiarios que se encuentra en la oficina de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables
--

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Número de apoyos entregados	Número de solicitudes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de apoyos entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub-Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 6.1
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de apoyos gestionados y recolectados		Definición: Recolectar a través de la Sociedad Civil los apoyos solicitados	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de apoyos gestionados / Número de apoyos entregados) *100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 80.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Solicitudes y expedientes de beneficiarios que se encuentra en la oficina de la Dirección Administrativa de Atención a Grupos Vulnerables

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos entregados	Apoyos gestionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de apoyos Gestionados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 7
----------------------------	---	---------------------------	----------------------------------	--------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario:  
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida

Dependencia  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales
---------------------------------	---	---

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador:  
Porcentaje de Cursos realizados en las localidades de Cuernavaca.

Definición:  
Implementar cursos en los centros de desarrollo de Cuernavaca

Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente
------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------

Método de cálculo:  
(Total de población beneficiada por los cursos / Total de asistencia programa a los cursos) \* 100

Unidad de medida:  
Porcentaje

Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral
-----------------	------------------------	-----------------------------	---------------------------------------

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia de los talleres y reporte fotográfico que se encuentra resguardado en la oficina de la Dirección de Administración de los Centros de Desarrollo Comunitario y Espacios Públicos

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Asistencia programada	Beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Beneficiados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**a) Ficha Técnica del Indicador.**



**Alineación**

Eje 1 Ciudad para todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial N/A	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 7.1
----------------------------	---	---------------------------	---------------------------------	----------------------------

**Datos de Identificación del Programa Presupuestario**

Nombre del Programa Presupuestario: Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS304	Nombre del Proyecto Desarrollo y Bienestar Social Productivo	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Programas Sociales

**Datos del Indicador**

Nombre del Indicador: Porcentaje de convocatorias para difundir la impartición de los talleres		Definición: Lograr beneficiar el mayor número de habitantes con 20 talleres	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Convocatorias realizadas / Convocatorias programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Listas de asistencia de los talleres y reporte fotográfico que se encuentra resguardado en la oficina de la Dirección de Administración de los Centros de Desarrollo Comunitario y Espacios Públicos

**Metas Calendarizadas**

Seguimiento	Meta Programada	Convocatorias programadas	Convocatorias realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de convocatorias realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	60.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)

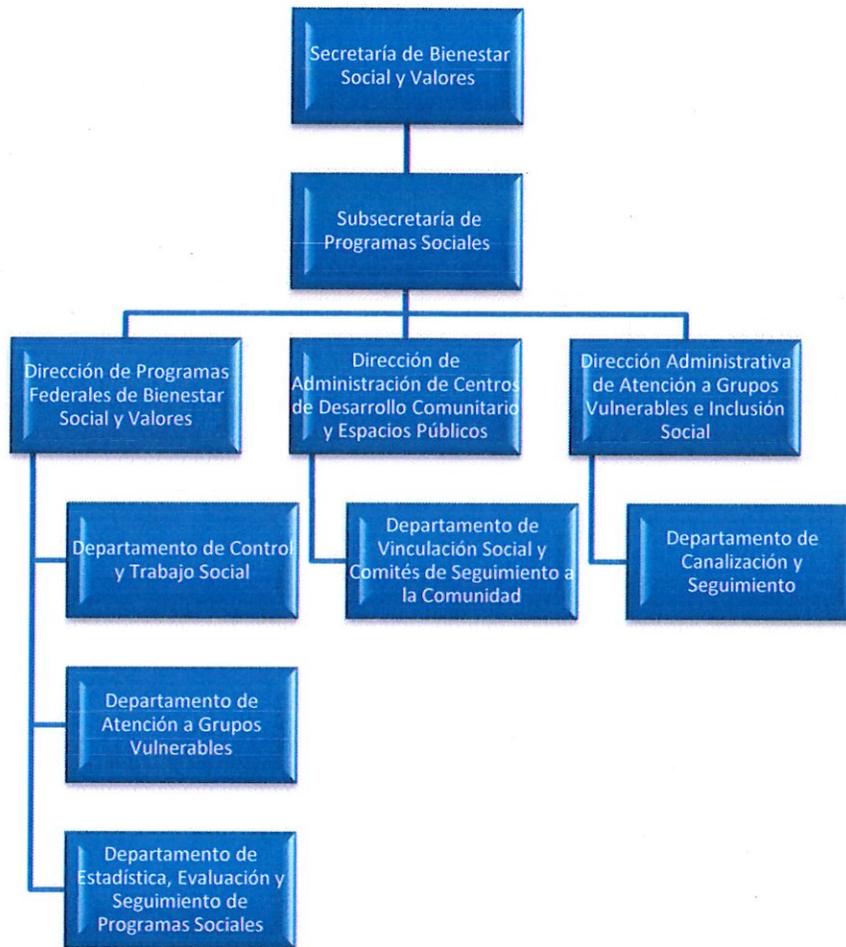


Observaciones

C. Dante Alquicira Cedillo  
Sub Secretario de Programas Sociales

Andrés Mazón Torres  
Coordinador Técnico de la  
Secretaría de Bienestar Social y Valores

**b) Organigrama**



*[Handwritten signature]*

**c).- Estructura Organizacional.**



MUNICIPIO DE CUERNAVACA  
ANALÍTICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
12.	SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL Y VALORES	14	9	2	3	0
004.	Subsecretaria de Programas Sociales	14	9	2	3	0
III	SUBSECRETARIO	1	1	-	-	-
IV	DIRECTOR DE ÁREA	3	3	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	5	5	-	-	-
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	2	-	-	2	-
VIII	JEFE DE OFICINA	2	-	1	1	-
VIII	TÉCNICO ESPECIALIZADO	1	-	1	-	-