



AYUNTAMIENTO
2019 - 2021.
CUERNAVACA



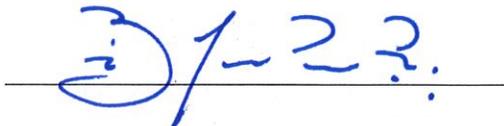
Programa Presupuestario "Educación Ciudadana" 2021

Secretaria de Bienestar Social y Valores	
Nombre de la Unidad Responsable	Componente
• Subsecretaria de Educación	Número de becas otorgadas a alumnos de escuelas publicas
	Número de escuelas públicas beneficiadas
	Número de escuelas rehabilitadas
	Número de personas atendidas en las 11 bibliotecas del Municipales
	Número de actividades con el programa de bibliotecas itinerantes y fomento a la lectura
	Número de personas que visitan las ludotecas
	Número de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento
	Talleres impartidos en las 11 bibliotecas Municipales
	Número de actividades de fomento a la lectura desarrolladas en las bibliotecas
	Número de beneficiarios atendidos en el módulo digital
	Número de conferencias y/o talleres impartidos a la comunidad estudiantil
	Número de honores a la bandera
	Número de reuniones realizadas en el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación

Responsable de la integración


Angélica Alejandre Valeriano
Subsecretaria de Educación

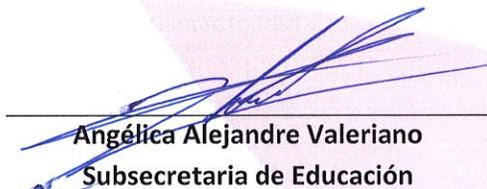
Aprobación


Secretario de Bienestar Social y Valores

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

Programa Presupuestario
“Educación Ciudadana”
2021

II.- Firmas de las Unidades Responsables del Gasto que integran el Programa Presupuestario.



Angélica Alejandre Valeriano
Subsecretaria de Educación

El presente Programa Presupuestario, se formuló con fundamento en Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 81 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, los artículos 54 y 61 fracción II inciso a), b) y c) del título quinto de la ley General de Contabilidad Gubernamental, los artículos 26, 33 y 34 de la Ley Estatal de Planeación; artículos 23 y 25 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, y artículos 49, 54, 55 y 57 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

III. Contenido

I.- Portada	01
II.- Firmas	02
III.- Contenido	03
IV.- Presentación	04
V.- Aspectos de la Política Económica y Social.....	06
VI.- Matriz de Indicadores para resultados.....	08
VII.- Resumen de Recursos financieros.....	12
VIII.- Resumen Financiero por Proyecto.....	13
IX.- Seguimiento y Evaluación	14
X.- Anexos.....	16
a) Ficha técnica de indicadores.....	16
b) Organigrama	29
c) Estructura Organizacional	30

IV.- Presentación

La Secretaría de Bienestar Social y Valores del Ayuntamiento de Cuernavaca, como una de las instancias responsables de ejecutar el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca, 2019-2021, que se formuló con la participación de los sectores social, privado y público, lleva a cabo la elaboración e integración del presente Programa Presupuestario 2019 del Ayuntamiento de Cuernavaca, como instrumento de corto plazo que da soporte y sustento a la Ley de Ingresos y al Presupuesto de Egreso basado en Resultados para el ejercicio fiscal 2021.

La Secretaría de Bienestar Social y Valores está integrada por Subsecretarías de: Salud, Programas Sociales y Educación, así como los Institutos de: Deporte, Juventud, Cultura y de las Mujeres; mediante los cuales se promoverá la participación de todos los Sectores. El programa Presupuestario contempla la asignación de recursos humanos, materiales, financieros y técnicos a través de los programas y proyectos que forman parte de la estructura administrativa, funcional y programática, al que gradualmente se ha ido incorporando el avance que registra el proceso de armonización contable al Gobierno Municipal de Cuernavaca, como herramienta que apoya el presupuesto por programas y que tiene como propósito ordenar el gasto de acuerdo a las finalidades, funciones, programas y proyectos, tanto en servicios ya acciones que ejecutaran la Secretaría de Bienestar Social y Valores y se vincula con la asignación de recursos presupuestales de acuerdo a un esquema de prioridades, necesidades y demandas de la población, para alcanzar las metas de desarrollo social, económico, político y cultural.

El Programa Presupuestario 2021, contiene los resultados que se proyectan alcanzar durante un año de trabajo, para ello se propone lograr un aprovechamiento óptimo y eficiente de los recursos disponibles, como son los humanos, materiales, financieros y técnicos; su utilización, por parte de la Secretaría de Bienestar Social y Valores, tendrá como referente los parámetros de medición definidos en las metas de los proyectos programados y en el seguimiento y la evaluación periódica del desempeño, a través de indicadores de resultados. Con ello se coadyuvará a lograr una mayor transparencia de la acción de Gobierno, así como a una mejor rendición de cuentas ante la sociedad, a fin de esta esta perciba, con la mayor claridad posible, que, mediante la suma de esfuerzos entre población y gobierno, se tiene la gran oportunidad de engrandecer y darle más valor al Municipio de Cuernavaca.

El Programa Presupuestario 2021 contempla la suma de esfuerzos entre la sociedad y el gobierno, como sinergia para promover e impulsar el desarrollo social, económico, político y cultural, aun con la necesidad y la limitación de recursos en que se encuentra por ello obedece la previsión de erogar al gasto público con sujeción estricta a la aplicación de medidas de racionalidad, austeridad y disciplina en la concreción de los programas y proyectos de la Secretaría de Bienestar Social y Valores.

V.- Aspectos de la Política Económica y Social.

La política económica puede definirse como el conjunto de directrices y lineamientos mediante los cuales el Estado regula y orienta el proceso económico del país, define los criterios generales que sustentan, de acuerdo a la estrategia general de desarrollo, los ámbitos fundamentales e instrumentos correspondientes al sistema financiero nacional, al gasto público, a las empresas públicas, a la vinculación con la economía mundial y a la capacitación y la productividad. Todo ello pretende crear las condiciones adecuadas y el marco global para el desenvolvimiento de la política social, la política sectorial y la política regional.

Por ende, se requiere de un trabajo coordinado y organizado no solamente con las distintas entidades de gobierno, a nivel federal como estatal, sino que se necesita contar con el apoyo y la participación de la ciudadanía en general, y las organizaciones sociales en particular, para la elaboración, promoción e implementación de programas y proyectos dirigidos a apoyar los grupos sociales vulnerables y marginados, así como en la formación de capacidades para el desarrollo de proyectos autosustentables, y poder de esta manera contribuir a mejorar su calidad de vida

Las políticas públicas encaminadas al desarrollo social, es un hecho que la economía del país es insuficiente para cubrir mediante el empleo las necesidades más apremiantes de la población, por lo anterior, es necesario que el municipio de Cuernavaca, genere las condiciones para el desarrollo de la población.

En Morelos las zonas urbanas, poseen un alto grado de pobreza, esta condición es distinta a la que impera en las zonas rurales, por lo anterior, es necesaria la elaboración de políticas públicas acordes a las necesidades del Municipio.

La zona urbana del estado de Morelos tiene como principal nicho a la capital, de la misma manera es en esta zona donde se recrudecen más los temas como: pobreza urbana, marginación, vulnerabilidad, discriminación y violencia.

De acuerdo al Consejo Nacional de Población, en el año 2010 el municipio de Cuernavaca se encontraba en un índice muy bajo de marginación, si bien es cierto que mucho de los servicios públicos hoy se atienden, también hay que reconocer que hay colonias que no cuentan con ningún tipo de servicio básico.

El 50.1% de la población del municipio vive en algún Área Geo-Estadística Básica (AGEB) urbana con grado de marginación Medio; 26.6% en lugares con grado de marginación Bajo; 16.2% en AGEBS urbanas con grado Muy bajo; 6.0% habita en lugares con grado Alto; y sólo 1% de la población se ubica en zonas con grado Muy Alto de marginación.

Por otra parte, 5.8% de la población tiene un ingreso inferior a la línea de bienestar mínimo y 31.6% un ingreso inferior a la línea de bienestar. La línea de bienestar mínimo equivale al valor de la canasta alimentaria por persona al mes; y la línea de bienestar equivale al valor total de la canasta alimentaria y de la canasta no alimentaria por persona al mes.

Uno de los factores que afectan es la disminución de los recursos federales en los rubros de apoyo al desarrollo social de las personas y grupos vulnerables y marginados, que se tendrá que aminorar o revertir en la presente administración.

Los indicadores de bienestar social repercuten en la calidad de vida. Es por ello que la Secretaría de Bienestar Social y Valores a través de las diferentes áreas que la integran pero principalmente la Dirección General de Programas Sociales será la encargada de llevar a cabo los Programas y políticas, para coadyuvar con otras dependencias estatales y federales, para promover la integración y el desarrollo de los grupos vulnerables, en particular los adultos mayores; así para dar cabida a las necesidades de la población que padece altos índices de marginación y pobreza.

VI.- Matriz de Indicadores para resultados

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana				Año: 2021
Dependencia: Secretaría de Bienestar Social y Valores				
Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación				
Beneficiarios				
Hombres: 133,425	Mujeres: 154,989	Total: 288,414		Área de Enfoque: CIUDADANÍA DE CUERNAVACA
Niños: 36,041	Niñas: 41,866	Total: 77,907		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje: Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Educación	Sub Programa: N/A		
Proyectos del Programa: -Subsecretaría de Educación -SS305 Calidad en los Servicios de Educación				
Objetivo General: Ejercer el gasto bajo el enfoque de Derechos, encontrando las áreas de oportunidad para el cumplimiento de los Derechos de la Infancia, apoyando la educación de niñas, niños y jóvenes, lo cual constituye información útil para orientar la toma de decisiones.				
Políticas Generales: De Bienestar de la Infancia y la Familia				
Clasificación Funcional y Programático				
Finalidad: 2 Desarrollo Social	Función: 2.5 Educación	Sub Función: 2.5.6 Otros servicios educativos y actividades inherentes	Actividad Institucional: 78.- Aplicación de Política Educativa	Clave Programática: F. Promoción y Fomento
Información Institucional				
Misión: Ser una Subsecretaría que facilita y apoya a la educación de niñas, niños y jóvenes que deseen terminar sus estudios con estímulos, y fortalecer las aspiraciones de la comunidad escolar, fomentar en los maestros la calidad educativa en los valores, así mismo a los padres de familia, con talleres y conferencias que ayuden a esta labor.		Visión: Somos la Subsecretaría de Educación que impulsa la educación con la participación de la sociedad a fin de elevar su calidad de vida, vinculando a todos los agentes educativos, ofreciendo a maestros y padres de familia espacios de formación y de acción para el desarrollo de su función educativa, así como proporcionar un buen servicio de consulta y asesoría bibliográfica, a través de las bibliotecas, ludotecas y la biblioteca ambulante del Municipio.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo: Contribuir a la mejora de la calidad educativa en el Municipio de Cuernavaca.	Indicador: Porcentaje de Becas, escuelas rehabilitadas y actividades	Medios de Verificación: Videos, imágenes y bitácoras	Supuestos: Se cuenta con el presupuesto necesario	
Tipo: Estratégico	Dimensión: Eficacia	Frecuencia: Anual	Meta: 100%	Método de Cálculo: (Número de becas entregadas / Número de becas presupuestadas) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo: Beneficiar al mayor número de personas de la comunidad estudiantil y comunidad en general.	Indicador: Porcentaje de Becas Otorgadas a alumnos de escuelas públicas	Medios de Verificación: Videos, imágenes y bitácoras	Supuestos: Tener presupuesto necesario para poder cumplir con las metas programadas, para ejecutar los proyectos que son de impacto ante la ciudadanía, además con este programa se contribuye a no fomentar la deserción escolar por falta de recursos.	

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100%	(Número de escuelas beneficiadas/ Número de escuelas presupuestadas en el municipio de Cuernavaca)*100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Otorgar recursos económicos a las escuelas públicas a efecto de dignificarlas	Porcentaje de Escuelas Rehabilitadas	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con el presupuesto necesario para apoyar a las Escuelas de Calidad con Infraestructura Educativa y material didáctico.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de escuelas rehabilitadas / Número de escuelas programadas) * 100
Nivel Componente 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica y talleres de fomento a la lectura.	Porcentaje de actividades con el programa de la biblioteca Itinerante y fomento a la lectura.	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con presupuesto para rehabilitar las 11 bibliotecas del Municipio y sus Ludotecas y de la biblioteca itinerante la cual recorrerá todas las colonias de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100%	(Número de personas atendidas en bibliotecas / Número de personas programadas para atender en bibliotecas) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica y talleres de fomento a la lectura.	Porcentaje de actividades con el programa de la biblioteca Itinerante y fomento a la lectura.	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con presupuesto para pasajes y publicidad y material didáctico.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de actividades realizadas en la biblioteca itinerante / Número de actividades programadas en la biblioteca Itinerante) * 100
Nivel Actividad No. 2.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fomentar a la comunidad estudiantil a visitar las ludotecas.	Porcentaje de personas que visitan las ludotecas	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con presupuesto para tener en buenas condiciones las Ludotecas .	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de usuarios asistentes a las ludotecas / Número de usuarios programadas en las ludotecas) * 100

Nivel Actividad No. 2.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio y reforzar con la biblioteca itinerantes	Porcentaje de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con presupuesto para la compra de material didáctico.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento / Número de visitas programadas en las bibliotecas y/u hora del cuento) * 100
Nivel Actividad No. 2.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementar talleres que fomenten la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio.	Porcentaje de talleres impartidos en las 11 bibliotecas Municipales.	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con presupuesto para la compra de material didáctico para realizar los cursos de verano.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Anual	100%	(Número de talleres impartidos en bibliotecas / Número de talleres programados en bibliotecas) * 100
Nivel Actividad No. 2.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fomentar a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes, reforzar con la biblioteca itinerante.	Porcentaje de actividades de fomento a la lectura desarrolladas en las bibliotecas	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con presupuesto para la compra de material didáctico.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de actividades de fomento a la lectura realizadas / Número de actividades de fomento a la lectura programadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Apoyar a los habitantes del Municipio con servicios digitales.	Porcentaje de beneficiarios atendidos en el módulo digital.	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con equipos de cómputo actualizados y en buenas condiciones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital / Número de usuarios programados en el sistema de modulo digital) * 100
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Fortalecer los valores en la comunidad educativa de todas las escuelas oficiales, a través de los talleres y / o conferencias dirigidas maestros, padres de familia y alumnos.	Porcentaje de conferencias y/o talleres impartidos a la comunidad estudiantil	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con el presupuesto necesario para trasladarse a las escuelas del Municipio	

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Mensual	100%	(Número de talleres y/o conferencias realizadas/ Número de talleres y/o conferencias programadas)*100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Impulsar los valores cívicos en los diferentes niveles educativos	Porcentaje de honores a la bandera asistidos.	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con el presupuesto necesario para trasladarse a las escuelas del Municipio	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de honores a la bandera realizados / Total de honores a la bandera programados) * 100
Nivel Actividad No. 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Seguimiento al avance de reuniones llevadas a cabo por el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación.	Porcentaje de reuniones realizadas en el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación	Videos, imágenes y bitácoras	Contar con el presupuesto necesario para realizar las reuniones periódicas del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100%	(Total de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas) * 100

VII.- Resumen de Recursos Financieros

RESUMEN DE RECURSOS FINANCIEROS											
Programa Presupuestario:		Educación Ciudadana				Tipo:		<input checked="" type="checkbox"/> Institucional		<input type="checkbox"/> De Inversión	
Dependencia/Organismo responsable:		Secretaria de Bienestar Social y Valores				Monto (\$):		3,072,003.23			
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,180,999.59	191,327.34	173,927.34	170,327.34	170,927.34	170,327.34	170,927.34	173,327.34	170,927.34	7,204.98	2,164.11	489,615.81
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						3,072,003.23					
Recursos Fiscal						3,072,003.23					
1000.- Servicios personales						2,414,443.48					
2000.- Materiales y suministros						54,000.00					
3000.- Servicios generales						103,559.75					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						500,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

VIII.- Resumen Financiero por Proyecto

SS305.- CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN											
Clave Presupuestal	12005					Tipo:	<input checked="" type="checkbox"/> Institucional	<input type="checkbox"/> De Inversión			
U.R.G:	Subsecretaria de Educación					Monto (\$):	3,072,003.23				
Programación Financiera 2021											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,180,999.59	191,327.34	173,927.34	170,327.34	170,927.34	170,327.34	170,927.34	173,327.34	170,927.34	7,204.98	2,164.11	489,615.81
Concepto						Cantidad anual (pesos)					
TOTAL						3,072,003.23					
Recursos Fiscal						3,072,003.23					
1000.- Servicios personales						2,414,443.48					
2000.- Materiales y suministros						54,000.00					
3000.- Servicios generales						103,559.75					
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas						500,000.00					
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Federal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Recurso Estatal											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											
Ingresos Propios.											
1000.- Servicios personales											
2000.- Materiales y suministros											
3000.- Servicios generales											
4000.- Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas											
5000.- Bienes muebles, inmuebles e intangibles.											
6000.- Inversión Pública											
9000.- Deuda Pública											

IX.- Seguimiento y Evaluación

Es de reconocer que los procesos de monitoreo y evaluación conllevan el riesgo de burocratizarse a tal grado que la atención se centre más en el proceso mismo de la evaluación que en su utilización para la mejora continua. La evaluación y el seguimiento son herramientas, por lo que deben evitar tener como único objetivo la mera generación de conocimiento e información, cayendo en la generación de informes que en nada resultan útiles para la mejora de la gestión. La información emanada de los procesos de monitoreo y evaluación debe siempre aspirar a identificar las intervenciones más efectivas, para con ellas orientar la toma de decisiones que impulsen el desarrollo y el bienestar de la sociedad.

El gran desafío se encuentra en convertir la evaluación en un proceso internalizado en la gestión del municipio de Cuernavaca, y no sólo en un tema secundario que debe atenderse por obligación o por presión externa, sino por la utilidad concreta y práctica de poner en marcha un proceso de apertura y transparencia en la que todos los informes y las agendas de mejora sean públicos. Este proceso de apertura y transparencia es un reto social, mediático y gubernamental.

El diálogo con actores sociales sobre lo que evalúan instancias externas independientes, sobre los resultados de las evaluaciones y las agendas de mejora, sin duda, abona a la cultura social de la evaluación como proceso de cambio y mejora continua.

El uso social de la información y el conocimiento derivado de los procesos de monitoreo y evaluación involucra al gobierno en términos de rendición de cuentas y de su utilización para mejorar, pero también involucra a actores especializados y ciudadanos dedicados a analizar, estudiar e incidir sobre la efectividad gubernamental.

En ese tenor, el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño del Municipio de Cuernavaca (SSEDEM), es la herramienta que permite la integración de los avances y la evaluación interna de los programas presupuestarios y programas institucionales alineados a los objetivos trazados por el Plan Municipal de Desarrollo, asimismo es la herramienta que permite el Seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora, derivados de las Evaluaciones Externas.

Para el adecuado seguimiento y evaluación de los resultados, el SSEDEM toma como fuente de información los indicadores construidos con base en la Metodología para Construcción de Indicadores, emitida por la Tesorería Municipal en la etapa de elaboración del proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2021.

En la construcción de los indicadores, se consideraron los criterios exigidos por los lineamientos para la construcción y diseño de indicadores de desempeño mediante la Metodología de Marco Lógico, además de contar con valores de parametrización que permiten una evaluación objetiva de los mismos

El seguimiento y la evaluación, permitirán comparar los resultados obtenidos con las metas programadas y se realizará cada trimestre durante el periodo de ejecución de los Proyectos.

Para llevar a cabo estos comparativos, se elaborarán los Informes de Gestión Gubernamental (IGG's), en los cuales se establecen los proyectos, indicadores y metas programadas y cada trimestre se registrarán los avances logrados, lo que permitirá identificar las diferencias entre lo planeado y lo realizado, y así apoyar la toma de decisiones para implementar nuevas estrategias en caso de que los proyectos presenten atrasos.

Los proyectos, indicadores y metas establecidas, serán el insumo que se utilizará para alimentar el Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal (SSEDEM), el cual, mediante un análisis comparativo, permitirá conocer si los proyectos avanzan conforme a lo programado y detectar de manera oportuna la problemática que enfrentan para implementar medidas correctivas.

X.- Anexos

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Fin	Clave del Indicador
----------------------------	---	---------------------------------	---------------------------	---------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Becas, escuelas rehabilitadas y actividades		Definición: Contribuir a la mejora de la calidad educativa en el Municipio de Cuernavaca.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Número de becas entregadas / Número de becas presupuestadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de becas presupuestadas	Número de becas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Avance	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angelica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores



a) Ficha Técnica del Indicador.

Alineación				
Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Propósito	Clave del Indicador 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de Becas Otorgadas a alumnos de escuelas públicas		Definición: Beneficiar al mayor número de personas de la comunidad estudiantil y comunidad en general.	
Dimensión: Estratégico	Tipo de Indicador: Eficacia	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de escuelas beneficiadas / Número de escuelas presupuestadas en el municipio de Cuernavaca) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación: Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de escuelas presupuestadas en el municipio de Cuernavaca	Número de escuelas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de talleres impartidos en biblioteca	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angelica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazon Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 1
----------------------------	--	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de escuelas rehabilitadas		Definición: Rehabilitar las escuelas públicas a efecto de dignificarlas a través de la elaboración y presentación de un proyecto de mejoramiento de la comunidad escolar.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de escuelas rehabilitadas / Número de escuelas programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Escuelas Programadas	Escuelas Rehabilitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Escuelas Rehabilitadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	59.99%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angelica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 2
----------------------------	---	---------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades con el programa de la biblioteca Itinerante y fomento a la lectura.	Definición: Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica, talleres fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio.		
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de personas atendidas en bibliotecas / Número de personas programadas para atender en bibliotecas) * 100	Unidad de medida: Porcentaje		
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas programadas para atender	Personas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de personas atendidas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angelica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.1
----------------------------	---	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades con el programa de bibliotecas itinerantes y fomento a la lectura		Definición: Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica, talleres fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de actividades realizadas en la biblioteca itinerante / Número de actividades programadas en la biblioteca Itinerante) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de actividades realizadas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angélica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.2
----------------------------	---	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de personas que visitan las ludotecas		Definición: Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica, talleres fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de usuarios asistentes a las ludotecas / Número de usuarios programadas en las ludotecas)*100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Usuarios programados	Usuarios asistentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de usuarios asistentes	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angelica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación				
Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial 1.5 Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento		Definición: Servir a la comunidad escolar con apoyos de consulta bibliográfica, talleres fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de visitas guiadas realizadas en las bibliotecas y/u hora del cuento / Número de visitas programadas en las bibliotecas y/u hora del cuento) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Visitas programadas en las bibliotecas y/u hora del cuento	Visitas guiadas en las bibliotecas y/u hora del cuento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de visitas guiadas realizadas y/u horas del cuento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angelica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.4
----------------------------	---	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de talleres impartidos en las 11 bibliotecas Municipales		Definición: Talleres referentes al fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes del Municipio. (Cursos de Verano)	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de talleres impartidos en bibliotecas / Número de talleres programados en bibliotecas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Anual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de talleres programados en bibliotecas	Número de talleres impartidos en bibliotecas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de talleres impartidos en biblioteca	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	79.99%	100.01%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	80.00%	89.99%	79.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angelica Alejandre Valeriano
Subsecretaria de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación				
Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de actividades de fomento a la lectura desarrolladas en las bibliotecas		Definición: Fomento a la lectura que permitan elevar la calidad educativa de los habitantes.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de actividades de fomento a la lectura realizadas / Número de actividades de fomento a la lectura programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de actividades de fomento a la lectura programadas	Número de actividades de fomento a la lectura realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de actividades de fomento a la lectura realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angélica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 2.6
----------------------------	---	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de beneficiarios atendidos en el módulo digital		Definición: Fomento a la cultura de la lectura a los habitantes del Municipio.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital / Número de usuarios programados en el sistema de modulo digital) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación: Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de usuarios programados en el sistema de modulo digital	Número de usuarios atendidos en el sistema de modulo digital	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de usuarios atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angélica Alejandré Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

a) Ficha Técnica del Indicador.



Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial 1.5 Educación	Nivel del Objetivo Componente	Clave del Indicador 3
----------------------------	---	-------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de conferencias y/o talleres impartidos a la comunidad estudiantil		Definición: Fortalecer los valores en la comunidad educativa de todas las escuelas oficiales a través de los talleres y/o conferencias dirigidas maestros, padres de familia alumnos. Así como a los padres de los alumnos beneficiados con el programa de becas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de talleres y/o conferencias realizadas / Número de talleres y/o conferencias programadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres o conferencias programados	Talleres o conferencias realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Critico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de talleres o conferencias realizadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angélica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores



a) Ficha Técnica del Indicador.

Alineación				
Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial; Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de honores a la bandera asistidos.		Definición: Fortalecer los valores cívicos en los diferentes niveles educativos	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de honores a la bandera realizados/Total de honores a la bandera programados)*100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Honores a la bandera programados	Honores a la bandera realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de Honores a la bandera realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angélica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores



a) Ficha Técnica del Indicador.

Alineación

Eje 1 Ciudad para Todos	Política Política de Bienestar de la Infancia y la Familia	Programa Sectorial Educación	Nivel del Objetivo Actividad	Clave del Indicador 3.2
----------------------------	---	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Educación Ciudadana		
Dependencia Secretaría de Bienestar Social y Valores		
Proyectos del Programa SS305	Nombre del Proyecto Calidad en los servicios de Educación	Unidad Responsable del Gasto Subsecretaría de Educación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de reuniones realizadas en el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación		Definición: Seguimiento al avance de reuniones llevadas a cabo por el Consejo Municipal de Participación Social en la Educación.	
Dimensión: Eficacia	Tipo de Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de reuniones realizadas/Total de reuniones programadas)*100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:
Videos, imágenes y bitácoras

Metas Calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programadas	Reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en Riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la Planeación		Porcentaje de reuniones realizadas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Febrero	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Marzo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Abril	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Mayo	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Junio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Julio	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Agosto	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Septiembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Diciembre	8.33%			7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	8.34%		
Anual	100.00%			90.00%	100.00%	79.92%	89.99%	79.91%	100.01%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual)



Observaciones

C. Angélica Alejandre Valeriano
Subsecretaría de Educación

C.P. Andrés Mazón Torres
Coordinador Técnico de la Secretaría de Bienestar Social y Valores

b) Organigrama



c).- Estructura Organizacional.

MUNICIPIO DE CUERNAVACA
ANÁLITICO DE PLAZAS POR UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO

NIVEL	PUESTO	N° PLAZAS	EMPLEADO DE:			
			CONFIANZA	BASE	SINDICALIZADO	ASIMILADO
12.SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL Y VALORES		13	6	0	7	0
005. Subsecretaría de Educación		13	6	0	7	0
III	SUBSECRETARIO	1	1	-	-	-
IV	DIRECTOR DE ÁREA	2	2	-	-	-
V	JEFE DE DEPARTAMENTO	3	3	-	-	-
VII	TÉCNICO INFORMÁTICO	1	-	-	1	-
VIII	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	2	-	-	2	-
VIII	ANALISTA ADMINISTRATIVO	1	-	-	1	-
VIII	JEFE DE OFICINA	1	-	-	1	-
VIII	INTENDENTE	1	-	-	1	-
VIII	SUPERVISOR	1	-	-	1	-