

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	Anual	Acumulado 4to Trimestre
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 91.32% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 101.53% Aceptable
3	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
4	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
5	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 71.12% Crítico
7	Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 67.06% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
3	Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Anual	Acumulado 4to Trimestre Crítico
4	Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 41.67% Crítico
5	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 83.34% En riesgo

6	Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			25.01%
			Critico
7	Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			75.00%
			Critico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			85.69%
			En riesgo
2	Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			94.37%
			Aceptable
3	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			69.84%
			Critico
4	Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			99.21%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			75.00%
			Critico
2	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			75.00%
			Critico
3	Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Critico
5	Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			75.00%
			Critico
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			66.67%
			Critico
2	Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			66.66%
			Critico
3	Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			66.66%
			Critico

5	Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			66.66%
6	Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			16.66%

ACTIVIDAD

A6

1	Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			44.40%
2	Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			67.93%
3	Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			95.51%
4	Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			71.12%

ACTIVIDAD

A7

1	Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			58.33%
2	Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			58.73%



LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO
INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA



C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Fin



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	Definición Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente, mediante integración familiar y atención a personas en situación vulnerable.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	Unidad de medida Índice de rezago social
Meta 2020 (Anual) -1.32%	Año línea base 2015
Valor Línea base (Anual) -1.32 %	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Índice de rezago social publicado por el Consejo Estatal de Población http://coespo.morelos.gob.mx/marginacion/rezago-social	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de rezago social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de rezago social	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	N/A	-1.38%		
Anual	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	0.00%	-1.38%		

(mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Se informa que la liga de la fuente de información no se encuentra habilitada, cabe señalar que al ingresar a la página web de coespo morelos, ha sido actualizada y no existe la información de rezago social del Municipio de Cuernavaca, debido a lo anterior, no se cuenta con el dato de avance de la meta del periodo que se informa. Se encuentra dentro del supuesto.


LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA


C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Propósito



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Asistencia social en las familias y personas en situación vulnerable, fomentando la integración familiar y procurando el mejoramiento de la calidad de vida.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes y reportes de los avances de los programas y servicios otorgados por cada una de las áreas de este Organismo, que se encuentran en la Dirección General.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	27701	27569	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	8165	8032	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.48%	Aceptable
Marzo	8.34%	4521	4167	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.17%	Aceptable
Abril	8.33%	915	768	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	31.16%	Aceptable
Mayo	8.33%	1276	1349	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	39.97%	Aceptable
Junio	8.34%	372	372	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	48.31%	Aceptable
Julio	8.33%	5170	2890	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	52.97%	Aceptable
Agosto	8.33%	6759	4960	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	59.08%	En riesgo
Septiembre	8.34%	5209	4700	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	66.60%	En riesgo
Octubre	8.33%	6071	5977	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	74.81%	En riesgo
Noviembre	8.33%	4575	4519	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	83.03%	Aceptable
Diciembre	8.34%	4935	4903	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	91.32%	Aceptable
Anual	100.00%	75669	70206	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	91.32%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL
 SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA
 FAMILIA DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	998	998	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	843	843	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	398	398	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	40	40	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	59	59	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	110	110	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	245	245	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	161	161	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	195	195	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	138	138	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	282	282	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	194	194	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	3663	3663	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La demanda de usuarios disminuyó y algunos servicios fueron proporcionados a través del sistema de citas, para evitar conglomerado de usuarios, atendiendo a las disposiciones de las autoridades de salud derivado de la contingencia sanitaria COVID - 19, durante el año 2020 algunos servicios no fueron proporcionados debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria Covid-19. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIF/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.						Definición Brindar atención a través de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de denuncias atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de denuncias atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	12	12	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	5	5	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	9	9	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	10	10	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	3	3	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	7	7	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	6	6	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	6	6	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	99	99	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La demanda de usuarios es fluctuante y disminuye en los periodos vacacionales ; ademas de que las denuncias de casos han reducido durante la contingencia sanitaria. Lo que ha influido en la disminución de las metas programadas.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición: Brindar orientación social.					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de calculo: (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida: Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	16	16	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	35	35	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	50	50	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	69	69	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	64	64	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	49	49	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	56	56	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	43	43	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	42	42	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	32	32	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	487	487	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: El servicio de orientación social es proporcionado a través del sistema de citas, para evitar conglomerado de usuarios, atendiendo a las disposiciones de las autoridades de salud derivado de la contingencia sanitaria COVID - 19.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.3

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca			Definición Brindar las herramientas para que los niños y niñas desarrollen sus habilidades psicomotrices y su bienestar social.								
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo $((\text{Beneficiarios en el año 2020} / \text{Beneficiarios del año 2019}) * 100)$			Unidad de medida Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"								
Meta 2020 (Anual) 23.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Anual								
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios del año 2019	Beneficiarios en el año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.00%	61	0	18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	23.00%	61	0	18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones El curso de verano se programo para el mes de Julio del año 2020, sin embargo no se llevo a cabo debido a la contingencia sanitaria derivada del COVID 19.											


LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.4	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.						Definición Realizar sesiones de pláticas y talleres con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de alumnos y padres de familia beneficiados/Número de alumnos y padres de familia inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos y padres de familia inscritos	Número de alumnos y padres de familia beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	782	782	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	782	782	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	274	274	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	25.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	25.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	178	178	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	33.33%	Crítico
Diciembre	8.34%	114	114	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	41.67%	Crítico
Anual	100.00%	2130	2130	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	41.67%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Debido a la Suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19, el confinamiento social y el cierre de escuelas, no se proporcio el servicio en los meses de abril al mes de octubre de 2020.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Brindar asesorías jurídicas y realizar convenios extrajudiciales con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados/Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados	Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	41	41	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Critico
Junio	8.34%	31	31	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	33.34%	Critico
Julio	8.33%	39	39	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	41.67%	Critico
Agosto	8.33%	30	30	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	50.00%	Critico
Septiembre	8.34%	29	29	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	58.34%	Critico
Octubre	8.33%	35	35	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	66.67%	En riesgo
Noviembre	8.33%	37	37	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	75.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	21	21	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	83.34%	En riesgo
Anual	100.00%	303	302	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	83.34%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Las asesorías jurídicas, se están proporcionando a través de citas para evitar conglomerados de usuarios, atendiendo a las disposiciones de las autoridades de salud derivado de la contingencia sanitaria COVID-19											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.6



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.6
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca	
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar		Definición Atender juicios los cuales serán resueltos por el Poder Judicial, para garantizar el interés superior del menor y la familia.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Juicios atendidos / juicios solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Juicios solicitados	Juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
				Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%		
Febrero	8.33%	2	2	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	8.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	8.33%	Crítico
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	16.67%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	16.67%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	16.67%	Crítico
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.01%	Crítico
Anual	100.00%	4	4	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.01%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones Debido a la contingencia sanitaria por el Covid-19, las actividades en los tribunales, se encuentran restringidas, ya que unicamente se tiene acceso con cita electronica.

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.7



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia.						Definición Brindar las herramientas que mejoren la comunicación y fortalezcan los vínculos familiares.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	147	147	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	78	78	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	73	73	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	79	79	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	101	101	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	53	53	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	19	19	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	20	20	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Anual	100.00%	575	575	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La demanda de usuarios es fluctuante y disminuye en los periodos vacacionales, lo que modifica las metas programadas.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.								Definición Apoyos de Asistencia Social entregados			
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Apoyos entregados/Apoyos solicitados)*100								Unidad de medida Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados			
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes y solicitudes de apoyos que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13317	13287	7.50%	8.70%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.31%	Aceptable
Febrero	8.33%	229	243	15.00%	17.40%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	17.15%	Aceptable
Marzo	8.34%	320	320	22.50%	26.11%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.49%	Aceptable
Abril	8.33%	556	586	30.00%	34.81%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	34.27%	Aceptable
Mayo	8.33%	1023	1096	37.50%	43.51%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	43.19%	Aceptable
Junio	8.34%	59	59	45.00%	52.22%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	51.53%	Aceptable
Julio	8.33%	1387	1387	52.50%	60.92%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	59.86%	Aceptable
Agosto	8.33%	2769	2769	60.00%	69.62%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	68.19%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1624	1624	67.50%	78.33%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	76.53%	Aceptable
Octubre	8.33%	2035	2034	75.00%	87.03%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	84.86%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1271	1271	82.50%	95.73%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	93.19%	Aceptable
Diciembre	8.34%	2020	2020	90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	101.53%	Aceptable
Anual	100.00%	26610	26696	90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	101.53%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Las solicitudes y apoyos entregados se contabilizan unitariamente. En enero se incrementa el número debido a las entregas masivas de juguetes, roscas, piñatas, cobijas. En el mes de febrero y marzo se otorgaron apoyos de mastografías. En marzo empezamos los apoyos de despensa por pandemia. En el mes de abril se entregaron despensas de abril y mayo. En mayo se entregaron apoyos de desayunos fríos para atender la emergencia alimentaria por covid 19. Los apoyos alimentarios fueron esenciales y los demás apoyos se disminuyeron. En el mes de julio aumentaron los apoyos debido a que se entregaron comidas calientes.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Atender los estudios socioeconómicos solicitados con el objetivo de brindar el apoyo solicitado.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (estudios socioeconómicos autorizados/estudios socioeconómicos realizados)*100						Unidad de medida Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	estudios socioeconómicos realizados	estudios socioeconómicos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	50	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	299	281	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.83%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	19	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	20.94%	En riesgo
Abril	8.33%	21	17	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	27.68%	En riesgo
Mayo	8.33%	26	25	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	35.69%	En riesgo
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	44.03%	En riesgo
Julio	8.33%	9	9	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	52.36%	En riesgo
Agosto	8.33%	15	15	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	60.69%	Aceptable
Septiembre	8.34%	9	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	69.03%	Aceptable
Octubre	8.33%	66	66	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	77.36%	Aceptable
Noviembre	8.33%	65	65	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	85.69%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	85.69%	En riesgo
Anual	100.00%	596	559	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	85.69%	En riesgo
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
En el mes de febrero se incrementa el numero de estudios socioeconomicos realizados y aceptados ya que es el mes en que se integran los padrones para los programas alimentarios federales/estatales. Los meses siguientes a Marzo se disminuyen debido a que por la pandemia Covid 19 se suspendieron los apoyos no esenciales y se concentró el apoyo alimentario. Cabe señalar que existen trámites que requieren de estudio socioeconómico y otros que no, debido a la emergencia por Covid-19, es por ello que no van a cuadrar los apoyos con los estudios.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de despesas entregadas a personas en situación vulnerable.						Definición Contribuir en el estado de nutrición y salud de las familias y personas en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de despesas.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Despesas entregadas/Despesas solicitadas)*100						Unidad de medida Porcentaje de despesas entregadas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Padron de beneficiarios y expedientes con fotografía que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Despesas solicitadas	Despesas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de despesas entregadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	314	287	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.61%	Aceptable
Febrero	8.33%	229	156	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	13.29%	Critico
Marzo	8.34%	371	278	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	19.54%	Critico
Abril	8.33%	556	545	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	27.70%	En riesgo
Mayo	8.33%	1019	1019	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	36.03%	En riesgo
Junio	8.34%	45	45	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	44.37%	En riesgo
Julio	8.33%	725	725	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	52.70%	Aceptable
Agosto	8.33%	2644	2644	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	61.03%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1456	1456	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	69.37%	Aceptable
Octubre	8.33%	1384	1384	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	77.70%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1202	1202	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	86.03%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1019	1019	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	94.37%	Aceptable
Anual	100.00%	10964	10760	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	94.37%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Las solicitudes del programa alimentario recibidas no necesariamente se atienden en el mismo mes. Los programas alimentarios se atienden con recursos propios y otras veces con recursos de programas federales/estatales. Los programas alimentarios semestrales cuentan con una sola solicitud que avala su entrega por los próximos seis meses igual pasa con los estudios socioeconómicos. En el mes de julio se entregaron despesas dobles (junio y julio) del padrón mensual. En esta ocasión se integran las comidas calientes las cuales son entregadas a personas en situación de vulnerabilidad.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Entrega de aparatos funcionales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Aparatos funcionales entregados/Aparatos funcionales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de aparatos funcionales entregados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Aparatos funcionales solicitados	Aparatos funcionales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aparatos funcionales entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	23	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	2.54%	Crítico
Febrero	8.33%	26	14	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	7.02%	Crítico
Marzo	8.34%	13	7	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	11.51%	Crítico
Abril	8.33%	2	3	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	24.01%	Crítico
Mayo	8.33%	1	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	24.01%	Crítico
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	32.35%	Crítico
Julio	8.33%	4	4	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	40.68%	Crítico
Agosto	8.33%	4	4	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	49.01%	Crítico
Septiembre	8.34%	7	7	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	57.35%	Crítico
Octubre	8.33%	2	1	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	61.51%	Crítico
Noviembre	8.33%	6	6	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	69.84%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	69.84%	Crítico
Anual	100.00%	93	58	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	69.84%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Debido a la pandemia, se suspendieron los apoyos de entregas masivas no esenciales por instrucciones superiores, los aparatos funcionales no son apoyos esenciales y solo se atendieron casos de extrema necesidad, cabe señalar que no todas las solicitudes de aparatos funcionales son procedentes, ya que el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, no presta temporalmente los aparatos y requerimos de certificado médico que avale la necesidad. Tenemos tiempos de espera de acuerdo a la posibilidad de compra de este Organismo.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día						Definición Atención Integral al Adulto Mayor					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Lista de asistencia y expedientes ubicados en el Departamento de Casa de Día.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	37	37	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	37	37	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	37	37	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	37	37	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	37	37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	37	37	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	37	37	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	37	37	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%	37	37	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	37	37	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Acceptable
Diciembre	8.34%	37	37	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	444	444	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Debido a la contingencia COVID-19 se han mantenido los talleres que se impartían en casa del adulto mayor antes de la pandemia, dichos talleres se están impartiendo mediante video-conferencias (zoom) impartidas por los diferentes integrantes de casa del adulto mayor (casa de día) en los cuales ingresan tecnológica los adultos conforme sus capacidades tecnológicas y apoyo de sus familiares, el cual hemos logrado mantener comunicación y activación con los adultos antes mencionados											


 LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


 C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.4		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Entrega de apoyos sociales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación vulnerable.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Apoyos sociales entregados/Apoyos sociales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de apoyos sociales entregados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos sociales solicitados	Apoyos sociales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos sociales entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13023	12993	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.31%	
Febrero	8.33%	74	73	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.53%	
Marzo	8.34%	38	35	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.21%	
Abril	8.33%	38	38	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	32.54%	
Mayo	8.33%	77	77	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	40.87%	
Junio	8.34%	14	14	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	49.21%	
Julio	8.33%	658	658	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.54%	
Agosto	8.33%	121	121	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	65.87%	
Septiembre	8.34%	161	161	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	74.21%	
Octubre	8.33%	649	649	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	82.54%	
Noviembre	8.33%	63	63	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	90.87%	
Diciembre	8.34%	1001	1001	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.21%	
Anual	100.00%	15917	15883	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	99.21%	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones En el cuarto trimestre de 2020, los apoyos sociales incluyeron comidas calientes, por lo que se incrementaron las cifras, asimismo cabe señalar que se contabiliza por artículo y no por solicitud.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día.						Definición Servicios brindados a los Adultos Mayores para el mejoramiento de su calidad de vida.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de Adultos Mayores beneficiados/Número de Adultos Mayores inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran las oficinas de Casa de día											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de Adultos Mayores inscritos	Número de Adultos Mayores beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	37	37	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	37	37	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	37	37	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	37	37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	37	37	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	37	37	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	37	37	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	37	37	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	37	37	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	37	37	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	444	444	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Debido a la contingencia COVID-19 se han mantenido dichos talleres mediante videoconferencias (ZOOM) impartidas por los diferentes integrantes de Casa de Día, en los cuales ingresan los adultos de Casa de Día, conforme a su capacidad tecnológica y apoyo de sus familiares el cual hemos logrado mantener comunicación y activación con los adultos antes mencionados.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						Definición Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios, listas de asistencia y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1494	1494	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1683	1683	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1398	1398	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	84	84	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	143	143	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	157	157	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	193	193	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	415	415	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	738	738	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	987	987	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	902	902	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	583	583	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	8777	8777	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. Maria Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contringencia Sanitaria por el COVID-19. Se observa incremento por incorporación de dental y psicología.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM						Definición Atender las solicitudes de inscripción de los Programas de empaqueadores voluntarios y Programa de inscripción al INAPAM.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	418	418	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	388	388	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	388	388	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	150	150	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	156	156	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	77	77	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	72	72	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Anual	100.00%	1649	1649	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM						Definición Mantener a los Adultos Mayores activos mediante la realización de talleres de activación física, terapia ocupacional, parkinson, risoterapia, abrazoterapia, entre otros					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos /Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	389	389	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	583	583	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	583	583	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	150	150	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	156	156	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	222	222	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	54	54	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Anual	100.00%	2137	2137	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. Maria Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspension de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables			Definición Atención brindada en Medicina General por parte de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de atención en consultas de Medicina General								
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en consultas de Medicina General	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	61	61	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	100	100	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	11	11	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	17	17	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	36	36	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	41	41	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	39	39	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	38	38	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	402	402	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

L.C. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						Definición Atención brindada en el servicio de Odontología en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención en los servicios de Odontología					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en los servicios de Odontología	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	244	244	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	175	175	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	112	112	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	210	210	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	195	195	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	110	110	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	93	93	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	85	85	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Anual	100.00%	1227	1227	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIF/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIF/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL,2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspension de Actividades no esenciales debido a la contringencia Sanitaria por el COVID-19.											


LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Definición Atención brindada de los consultorios de Psicología pertenecientes a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Terapias de Psicología atendidas/Solicitudes recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de terapias de Psicología atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de Psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de terapias de Psicología atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	289	289	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	338	338	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	201	201	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	82	82	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	141	141	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	143	143	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	178	178	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	188	188	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	319	319	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	414	414	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	361	361	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	271	271	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2925	2925	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Definición Atención brindada en el servicio de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas/Solicitudes recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	93	93	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	99	99	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	73	73	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	38	38	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	110	110	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	110	110	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	63	63	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Anual	100.00%	586	586	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Con fecha 6 de abril del año en curso la Direc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL, 2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contringencia Sanitaria por el COVID-19.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.						Definición Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes, expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1135	1135	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1549	1549	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	303	303	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	25	25	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	103	103	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	194	194	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	265	265	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	103	103	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	48	48	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	3760	3760	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La demanda de población es fluctuante debido a los periodos de vacacionales la gente deja de asistir a las Caravanas de Salud hasta un 60 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día						Definición Atención brindada en Medicina General a los Adultos Mayores que asisten a Casa de Día					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Adultos Mayores atendidos/ Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores atendidos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Adultos Mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores atendidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	87	87	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	62	62	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	50.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	6	6	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	58.33%	Crítico
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.67%	Crítico
Anual	100.00%	197	197	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.67%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones A partir del mes de Abril no se dio atención de caravanas de salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Atención brindada en Medicina General en las Caravanas de Salud, que se realizan tres veces por semana, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de personas atendidas en medicina general					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	158	158	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	170	170	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	113	113	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	25	25	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	58	58	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	90	90	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	9	9	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.66%	Crítico
Anual	100.00%	623	623	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.66%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Cabe mencionar que en el mes de Diciembre de 2020 no se brindó atención, debido a la contingencia sanitaria de COVID-19											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria.						Definición Atención brindada en el área de Ginecología					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	38	38	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	26	26	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	25	25	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	31	31	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	40	40	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	58	58	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	56	56	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	47	47	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	407	407	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La demanda de población es fluctuante debido a los periodos vacacionales y asimismo por la contingencia sanitaria de COVID-19 la población deja de asistir a las Caravanas de Salud hasta un 60 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Servicios brindados en las Caravanas de Salud, correspondiente al área de Ginecología, que se llevan a cabo en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	58	58	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	43	43	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	22	22	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	47	47	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	51	51	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	9	9	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.66%	Crítico
Anual	100.00%	281	281	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.66%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
debe mencionar que en el mes de Diciembre de 2020 no se brindó atención, debido a la contingencia sanitaria de COVID-19.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.5



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Atención brindada en las Caravanas de Salud en el área de Odontología, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	133	133	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	137	137	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	80	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	25	25	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	49	49	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	66	66	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	23	23	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.66%	Crítico
Anual	100.00%	513	513	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.66%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones be mencionar que en el mes de Diciembre de 2020 no se brindó atención, debido a la contingencia sanitaria de COVID-19.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.						Definición Atención brindada a Centros Educativos correspondiente a higiene dental, con la finalidad de concientizar la salud bucal.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de alumnos beneficiados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos inscritos	Número de alumnos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de alumnos beneficiados	Semaforzación
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	655	655	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1084	1084	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	16.66%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	16.66%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	16.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	16.66%	Crítico
Anual	100.00%	1739	1739	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	16.66%	Crítico
Semaforzación (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, no se brindó atención en los Centros Educativos con la Campaña de higiene dental.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación						Definición Atención médica para rehabilitación física					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2720	2537	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.77%	Aceptable
Febrero	8.33%	3640	3493	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.76%	Aceptable
Marzo	8.34%	2065	1711	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.67%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	22.67%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	22.67%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	22.67%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	22.67%	Crítico
Agosto	8.33%	100	201	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	39.42%	Crítico
Septiembre	8.34%	567	567	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	47.76%	Crítico
Octubre	8.33%	1175	1082	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	55.43%	Crítico
Noviembre	8.33%	858	802	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	63.21%	Crítico
Diciembre	8.34%	621	589	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	71.12%	Crítico
Anual	100.00%	11746	10982	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	71.12%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero. En los meses de julio, agosto y septiembre 2020 se suspendieron las consultas, ya que aún no contamos con el médico en rehabilitación que estará a cargo de brindar las consultas de primera vez y subsecuentes a los pacientes. Al cambio del color del semáforo de naranja al color amarillo y respetando las indicaciones de la Secretaría de Salud por la Pandemia que se vive a nivel mundial en el mes de septiembre 2020 se inician terapias de rehabilitación física en un 50% a pacientes que no están en población vulnerable, es decir que no tengan enfermedades crónicas degenerativas (los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes) y niños menores de edad.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.						Definición Atención de medicina especializada en ortopedia y traumatología					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	81	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.75%	En riesgo
Febrero	8.33%	110	107	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.85%	En riesgo
Marzo	8.34%	80	66	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	21.73%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	21.73%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	21.73%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	21.73%	Crítico
Julio	8.33%	120	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	21.73%	Crítico
Agosto	8.33%	100	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	21.73%	Crítico
Septiembre	8.34%	110	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	21.73%	Crítico
Octubre	8.33%	70	65	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	29.47%	Crítico
Noviembre	8.33%	60	52	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	36.68%	Crítico
Diciembre	8.34%	53	49	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	44.40%	Crítico
Anual	100.00%	803	420	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	44.40%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativa, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero. A partir del mes de Agosto sólo se están atendiendo pacientes en rehabilitación física, los cuales son subsiguientes o de primera vez con alguna referencia médica, siempre y cuando no sean pacientes en situación de riesgo o con alguna enfermedad crónica degenerativa y que no pertenezcan a la población vulnerable según lo indica la Secretaría de Salud.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.						Definición Atención brindada en Fisioterapia.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2350	2295	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.14%	Aceptable
Febrero	8.33%	2750	2665	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.21%	Aceptable
Marzo	8.34%	1800	1496	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	23.14%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	23.14%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	23.14%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	23.14%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	23.14%	Crítico
Agosto	8.33%	142	201	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	34.93%	Crítico
Septiembre	8.34%	480	555	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	44.57%	Crítico
Octubre	8.33%	1000	918	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	52.22%	Crítico
Noviembre	8.33%	750	702	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	60.02%	Crítico
Diciembre	8.34%	550	522	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	67.93%	Crítico
Anual	100.00%	9822	9354	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	67.93%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativa, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero. Al cambio del color del semáforo de naranja al color amarillo y respetando las indicaciones de la Secretaría de Salud por la Pandemia que se vive a nivel mundial en el mes de septiembre 2020 se inician terapias de rehabilitación física en un 50% a pacientes que no están en población vulnerable, es decir que no tengan enfermedades crónicas degenerativas (los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes) y niños menores de edad.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.3



Alineación												
Eje: 1 Una Ciudad para todos			Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6.3	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca												
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.						Definición Atención brindada en Terapias de Lenguaje y Aprendizaje						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	75	62	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.89%	En riesgo	
Febrero	8.33%	250	226	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.42%	En riesgo	
Marzo	8.34%	35	29	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	21.33%	En riesgo	
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	21.33%	Crítico	
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	21.33%	Crítico	
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	21.33%	Crítico	
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	21.33%	Crítico	
Agosto	8.33%	1	2	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	37.99%	Crítico	
Septiembre	8.34%	1	4	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	71.35%	Aceptable	
Octubre	8.33%	30	27	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	78.84%	Aceptable	
Noviembre	8.33%	24	24	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	87.17%	Aceptable	
Diciembre	8.34%	18	18	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	95.51%	Aceptable	
Anual	100.00%	434	392	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	95.51%	Aceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 												
Observaciones De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativa, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto se reporta en cero. Tomando en cuenta las necesidades de los pacientes del área de terapia de lenguaje y aprendizaje se inicia con el 10% de los pacientes, tomando en cuenta todas las medidas indicadas por la Secretaría de Salud, ya que contamos con niños que están dentro de la población vulnerable, todo esto con el conocimiento y visto bueno de nuestra Dirección General.												

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial						Definición Atención brindada en el Cuarto de Estimulación Multisensorial, que comprende de estimulación visual, táctil, entre otros.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	195	180	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.69%	Aceptable
Febrero	8.33%	530	495	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.47%	Aceptable
Marzo	8.34%	150	120	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.14%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	22.14%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	22.14%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	22.14%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	22.14%	Crítico
Agosto	8.33%	3	5	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	36.02%	Crítico
Septiembre	8.34%	4	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	54.79%	Crítico
Octubre	8.33%	75	72	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	62.79%	Crítico
Noviembre	8.33%	24	24	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	71.12%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	71.12%	Crítico
Anual	100.00%	981	905	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	71.12%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero. En el mes de diciembre debido a que el Cuarto de Estimulación Multisensorial se encuentra en reparación, no se agendaron citas para esa área.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Realización de eventos y campañas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8000	8000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	184	184	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	17.06%	
Abril	8.33%	186	9	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	17.06%	
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	17.06%	
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	17.06%	
Julio	8.33%	1000	1000	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.39%	
Agosto	8.33%	1064	1064	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	33.72%	
Septiembre	8.34%	1165	1165	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	42.06%	
Octubre	8.33%	1434	1434	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	50.39%	
Noviembre	8.33%	1122	1122	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	58.72%	
Diciembre	8.34%	1432	1432	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	67.06%	
Anual	100.00%	15587	15410	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	67.06%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La estrategia de difusión de los servicios y eventos es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video las actividades de las áreas operativas.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.								Definición Realización de eventos a favor de la población del Municipio de Cuernavaca			
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100								Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados			
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8000	8000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%	200	200	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Crítico
Agosto	8.33%	164	164	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	24.99%	Crítico
Septiembre	8.34%	265	265	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	33.33%	Crítico
Octubre	8.33%	800	800	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	41.66%	Crítico
Noviembre	8.33%	700	700	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	49.99%	Crítico
Diciembre	8.34%	996	996	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	58.33%	Crítico
Anual	100.00%	11125	11125	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	58.33%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Evento de entrega de cobijas y comidas calientes en 4 Colonias del Municipio de Cuernavaca, y con motivo de la Cena de Noche Buena el Sistema Municipal DIF Cuernavaca hizo entrega de paquetes de comida familiares de pacientes internados en el Hospital General Dr. José G. Parres y UNEME de hemodiálisis de Cuernavaca, así como en Casa del Adulto Mayor ubicada en el Parque Tlaltenango.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.2



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Realización de campañas a favor de la población del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en campañas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en campañas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	
Febrero	8.33%	184	184	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	
Abril	8.33%	186	9	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.73%	
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.73%	
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.73%	
Julio	8.33%	800	800	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	17.06%	
Agosto	8.33%	900	900	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	25.39%	
Septiembre	8.34%	900	900	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	33.73%	
Octubre	8.33%	634	634	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	42.06%	
Noviembre	8.33%	422	422	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	50.39%	
Diciembre	8.34%	436	436	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	58.73%	
Anual	100.00%	4462	4285	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	58.73%	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La estrategia de difusión de campañas es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video, debido a la suspensión de actividades no esenciales en las áreas operativas de este Sistema, por la contingencia sanitaria Covid-19. Campañas realizadas durante el cuarto trimestre 2020: DIF Cuernavaca te abraja y Entrega de Cobijas mes diciembre a diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca.											

LIO. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENZOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA