

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población	Anual	Acumulado 3er Trimestre
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			66.60%
			En riesgo
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			76.53%
			Aceptable
3	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			47.76%
			Crítico
7	Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			42.06%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
3	Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Anual	Acumulado 3er Trimestre
4	Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			25.00%
			Crítico
5	Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			58.34%
			Crítico

6	Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			16.67%
			Critico
7	Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			69.03%
			Aceptable
2	Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			69.37%
			Aceptable
3	Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			57.35%
			Critico
4	Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			74.21%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico
2	Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico
3	Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Critico
5	Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
6	Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico
2	Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico
3	Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			75.00%
			Aceptable
4	Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico
5	Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			50.00%
			Critico

6	Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			16.66%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			21.73%
			Crítico
2	Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			44.57%
			Crítico
3	Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			71.35%
			Aceptable
4	Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			54.79%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			33.33%
			Crítico
2	Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Mensual	Acumulado 3er Trimestre
			33.73%
			Crítico
 LIC. PAOLA BLANCO PINEDA DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA  C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA			

Ficha Técnica del Indicador Nivel Fin

Alineación										
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca										
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población					Definición Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente, mediante integración familiar y atención a personas en situación vulnerable.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Descendente				
Método de calculo Índice de rezago social en el Municipio de Cuernavaca publicado por el Consejo Estatal de Población					Unidad de medida Índice de rezago social					
Meta 2020 (Anual) -1.32%		Año línea base 2015		Valor Línea base (Anual) -1.32 %		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Índice de rezago social publicado por el Consejo Estatal de Población http://coespo.morelos.gob.mx/marginacion/rezago-social										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de rezago social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de rezago social	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	N/A	-1.38%		
Anual	-1.32%		-1.30%	-1.32%	-1.33%	-1.38%	0.00%	-1.38%		
(mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones El año línea base corresponde al 2015, debido a que la página del Consejo Estatal de Población de Morelos no se encuentra actualizada.										

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA
 MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO
 INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador Nivel Propósito



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Datos del Indicador		
Nombre del Indicador Porcentaje de atención de los servicios otorgados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.		Definición Asistencia social en las familias y personas en situación vulnerable, fomentando la integración familiar y procurando el mejoramiento de la calidad de vida.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de Atención
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación
Informes y reportes de los avances de los programas y servicios otorgados por cada una de las áreas de este Organismo, que se encuentran en la Dirección General.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	27701	27569	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	8165	8032	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.48%	Aceptable
Marzo	8.34%	4521	4167	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.17%	Aceptable
Abril	8.33%	915	768	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	31.16%	Aceptable
Mayo	8.33%	1276	1349	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	39.97%	Aceptable
Junio	8.34%	372	372	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	48.31%	Aceptable
Julio	8.33%	5170	2890	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	52.97%	Aceptable
Agosto	8.33%	6759	4960	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	59.08%	En riesgo
Septiembre	8.34%	5209	4700	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	66.60%	En riesgo
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	60088	54807	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	66.60%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA
FAMILIA DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en los servicios que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	998	998	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	843	843	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	398	398	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	40	40	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	59	59	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	110	110	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	245	245	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	161	161	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	195	195	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	3049	3049	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La demanda de usuarios disminuyó y algunos servicios no fueron proporcionados debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria Covid-19. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIF/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIF/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Datos del indicador		
Nombre del Indicador Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.		Definición Brindar atención a través de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Denuncias atendidas/Denuncias recibidas)*100		Unidad de medida Porcentaje de denuncias atendidas
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Denuncias recibidas	Denuncias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de denuncias atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	15	15	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	12	12	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	5	5	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	9	9	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	10	10	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	3	3	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	80	80	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La demanda de usuarios disminuyó por la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por el Covid-19.

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes atendidas correspondiente a las atenciones ciudadanas que brinda la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca						Definición Brindar orientación social.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	30	30	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	
Febrero	8.33%	1	1	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	
Marzo	8.34%	16	16	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	
Abril	8.33%	35	35	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	
Mayo	8.33%	50	50	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	
Junio	8.34%	69	69	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	
Julio	8.33%	64	64	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	
Agosto	8.33%	49	49	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	
Septiembre	8.34%	56	56	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	370	370	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión 2020" impartido por la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca							Definición Brindar las herramientas para que los niños y niñas desarrollen sus habilidades psicomotrices y su bienestar social.				
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo $((\text{Beneficiarios en el año 2020} / \text{Beneficiarios del año 2019}) * 100)$							Unidad de medida Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"				
Meta 2020 (Anual) 23.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Beneficiarios del año 2019	Beneficiarios en el año 2020	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de beneficiarios en el Curso de Verano "Libre expresión"	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	23.00%	61		18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		
Anual	23.00%	61.00		18.00%	23.00%	13.00%	17.00%	13.00%	0.00%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Cabe señalar que el Curso de Verano "Libre Expresión" se realiza cada año en el mes de julio.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales.					Definición Realizar sesiones de pláticas y talleres con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Número de alumnos y padres de familia beneficiados/Número de alumnos y padres de familia inscritos)*100					Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos y padres de familia inscritos	Número de alumnos y padres de familia beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en pláticas y talleres	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	782	782	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	782	782	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	274	274	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	25.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	25.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1838	1838	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	25.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Debido a la Suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19, el confinamiento social y el cierre de escuelas, no se proporcione el servicio en los meses de abril, mayo y junio.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.5

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados en la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca					Definición Brindar asesorías jurídicas y realizar convenios extrajudiciales con la finalidad de evitar un proceso ante autoridades judiciales.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados/Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados)*100					Unidad de medida Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Asesorías jurídicas y convenios extrajudiciales solicitados	Asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asesorías jurídicas atendidas y convenios extrajudiciales realizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	24	24	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	41	41	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	15	15	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	31	31	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	33.34%	Crítico
Julio	8.33%	39	39	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	41.67%	Crítico
Agosto	8.33%	30	30	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	50.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	29	29	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	58.34%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	210	209	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	58.34%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Las asesorías jurídicas, se están proporcionando a través de citas para evitar conglomerados de usuarios, atendiendo a las disposiciones de las autoridades de salud derivado de la contingencia sanitaria COVID-19											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.6

Alineación												
Eje: 1 Una Ciudad para todos			Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.6	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca												
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de juicios atendidos en materia familiar						Definición Atender juicios los cuales serán resueltos por el Poder Judicial, para garantizar el interés superior del menor y la familia.						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (juicios atendidos / juicios solicitados) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención de juicios en materia familiar						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Juicios solicitados	Juicios atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención de juicios en materia familiar	Semafización 	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico	
Febrero	8.33%	2	2	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico	
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico	
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.33%	Crítico	
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.33%	Crítico	
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.33%	Crítico	
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	8.33%	Crítico	
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	8.33%	Crítico	
Septiembre	8.34%	1	1	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	16.67%	Crítico	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%			
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%			
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%			
Anual	100.00%	3	3	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	16.67%	Crítico	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 												
Observaciones En el mes de enero no se atendieron juicios, debido a que la resolución se sujeta al calendario laboral del Poder Judicial, así como a los plazos y términos de los ordenamientos jurídicos aplicables. Asimismo cabe señalar que a partir del mes de marzo, derivado de la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19 y al cierre de instalaciones del Tribunal Superior de Justicia, no se proporcionó el servicio. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIF/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIF/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020. Debido a la contingencia sanitaria debido a la contingencia sanitaria por el COVID-19 las actividades de los tribunales se encuentran restringidas, ya que únicamente se tiene acceso con cita electrónica.												

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 1.7



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.7		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e Integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los procesos y convenios celebrados en materia de solución pacífica de conflictos en la familia.						Definición Brindar las herramientas que mejoren la comunicación y fortalezcan los vínculos familiares.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	147	147	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	5	5	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	78	78	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	73	73	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	79	79	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	101	101	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	483	483	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria por el Covid-19, a partir del mes de abril no se proporciona el servicio. No hubo cobro de servicios, en términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020, La demanda de usuarios es fluctuante y disminuye en los periodos vacacionales y de lluvia, lo que modifica las metas programadas.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
---------------------------------	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados a personas en situación vulnerable.			Definición Apoyos de Asistencia Social entregados	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Apoyos entregados/Apoyos solicitados)*100			Unidad de medida Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados	
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificacion Informes y solicitudes de apoyos que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.				

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos de asistencia social entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13317	13287	7.50%	8.70%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.31%	Aceptable
Febrero	8.33%	229	243	15.00%	17.40%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	17.15%	Aceptable
Marzo	8.34%	320	320	22.50%	26.11%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.49%	Aceptable
Abril	8.33%	556	586	30.00%	34.81%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	34.27%	Aceptable
Mayo	8.33%	1023	1096	37.50%	43.51%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	43.19%	Aceptable
Junio	8.34%	59	59	45.00%	52.22%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	51.53%	Aceptable
Julio	8.33%	1387	1387	52.50%	60.92%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	59.86%	Aceptable
Agosto	8.33%	2769	2769	60.00%	69.62%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	68.19%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1624	1624	67.50%	78.33%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	76.53%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	87.03%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	95.73%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	21284	21371	90.00%	104.44%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	76.53%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Las solicitudes y apoyos entregados se contabilizan unitariamente. En el mes de Enero se incrementa el numero debido a las entregas masivas de juguetes, roscas, piñatas, cobijas. En el mes de Febrero y Marzo se otorgaron apoyos de mastografias. En marzo se empezaron a repartir los apoyos de despensa por pandemia. En el mes de abril se entregaron despensas de Abril y Mayo. En mayo se entregaron apoyos de desayunos frios para atender la emergencia alimentaria por covid 19. Los apoyos alimentarios fueron esenciales y los demás apoyos se disminuyeron.

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.1



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados que realiza la Dirección de Atención Ciudadana.			Definición Atender los estudios socioeconómicos solicitados con el objetivo de brindar el apoyo solicitado.
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (estudios socioeconómicos autorizados/estudios socioeconómicos realizados)*100			Unidad de medida Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	estudios socioeconómicos realizados	estudios socioeconómicos autorizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de estudios socioeconómicos autorizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	50	48	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	299	281	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.83%	Aceptable
Marzo	8.34%	31	19	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	20.94%	En riesgo
Abril	8.33%	21	17	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	27.68%	En riesgo
Mayo	8.33%	26	25	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	35.69%	En riesgo
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	44.03%	En riesgo
Julio	8.33%	9	9	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	52.36%	En riesgo
Agosto	8.33%	15	15	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	60.69%	Aceptable
Septiembre	8.34%	9	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	69.03%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	465	428	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	69.03%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones En el mes de febrero se incrementa el numero de estudios socioeconomicos realizados y aceptados ya que es el mes en que se integran los padrones para los programas alimentarios federales/estatales. Los meses siguientes a Marzo se disminuyen debido a que por la pandemia Covid 19 se suspendieron los apoyos no esenciales y se concentró el apoyo alimentario. Cabe señalar que existen trámites que requieren de estudio socioeconómico y otros que no, debido a la emergencia por Covid-19, es por ello que no van a cuadrar los apoyos con los estudios.
--

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de despensas entregadas a personas en situación vulnerable.					Definición Contribuir en el estado de nutrición y salud de las familias y personas en situación de vulnerabilidad a través de la entrega de despensas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Despensas entregadas/Despensas solicitadas)*100					Unidad de medida Porcentaje de despensas entregadas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Padron de beneficiarios y expedientes con fotografía que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Despensas solicitadas	Despensas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de despensas entregadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	314	287	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.61%	Acceptable
Febrero	8.33%	229	156	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	13.29%	Critico
Marzo	8.34%	371	278	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	19.54%	Critico
Abril	8.33%	556	545	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	27.70%	En riesgo
Mayo	8.33%	1019	1019	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	36.03%	En riesgo
Junio	8.34%	45	45	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	44.37%	En riesgo
Julio	8.33%	725	725	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	52.70%	Acceptable
Agosto	8.33%	2644	2644	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	61.03%	Acceptable
Septiembre	8.34%	1456	1456	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	69.37%	Acceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	7359	7155	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	69.37%	Acceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Las solicitudes del programa alimentario recibidas no necesariamente se atienden en el mismo mes. Los programas alimentarios se atienden con recursos propios y otras veces con recursos de programas federales/estatales. Los programas alimentarios semestrales cuentan con una sola solicitud que avala su entrega por los próximos seis meses igual pasa con los estudios socioeconómicos. En el mes de julio se entregaron despensas dobles (junio y julio) del padrón mensual. En esta ocasión se integran las comidas calientes las cuales son entregadas a personas en situación de vulnerabilidad.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de aparatos funcionales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.						Definición Entrega de aparatos funcionales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Aparatos funcionales entregados/Aparatos funcionales solicitados)*100						Unidad de medida Porcentaje de aparatos funcionales entregados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Aparatos funcionales solicitados	Aparatos funcionales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aparatos funcionales entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	23	7	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	2.54%	
Febrero	8.33%	26	14	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	7.02%	
Marzo	8.34%	13	7	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	11.51%	
Abril	8.33%	2	3	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	24.01%	
Mayo	8.33%	1	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	24.01%	
Junio	8.34%	5	5	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	32.35%	
Julio	8.33%	4	4	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	40.68%	
Agosto	8.33%	4	4	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	49.01%	
Septiembre	8.34%	7	7	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	57.35%	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	85	51	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	57.35%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Debido a la pandemia, se suspendieron los apoyos de entregas masivas no esenciales por instrucciones superiores, los aparatos funcionales no son apoyos esenciales y solo se atendieron casos de extrema necesidad, cabe señalar que no todas las solicitudes de aparatos funcionales son procedentes, ya que el Sistema Municipal DIF Cuernavaca, no presta temporalmente los aparatos y requerimos de certificado médico que avale la necesidad. Tenemos tiempos de espera de acuerdo a la posibilidad de compra de este Organismo.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 2.4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de apoyos sociales entregados a través de la Dirección de Atención Ciudadana.					Definición Entrega de apoyos sociales, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas en situación vulnerable.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Apoyos sociales entregados/Apoyos sociales solicitados)*100					Unidad de medida Porcentaje de apoyos sociales entregados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de solicitudes que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos sociales solicitados	Apoyos sociales entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos sociales entregados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	13023	12993	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.31%	Aceptable
Febrero	8.33%	74	73	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.53%	Aceptable
Marzo	8.34%	38	35	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	24.21%	Aceptable
Abril	8.33%	38	38	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	32.54%	Aceptable
Mayo	8.33%	77	77	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	40.87%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	49.21%	Aceptable
Julio	8.33%	658	658	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	57.54%	Aceptable
Agosto	8.33%	121	121	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	65.87%	Aceptable
Septiembre	8.34%	161	161	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	74.21%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	14204	14170	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	74.21%	Aceptable
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Debido a la pandemia se concentró el apoyo alimentario y los apoyos sociales disminuyeron debido a que solo se atendieron solicitudes de emergencia por Covid 19 esenciales. En estos meses de julio a septiembre 2020 se incluyeron comidas calientes, por lo que subió el número de personas atendidas de grupos vulnerables por la pandemia COVID-19 y éstas se contabilizan por comida entregada.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en Casa de Día						Definición Atención Integral al Adulto Mayor					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Lista de asistencia y expedientes ubicados en el Departamento de Casa de Día.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	37	37	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	37	37	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	37	37	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	37	37	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	37	37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	37	37	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	37	37	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	37	37	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	333	333	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Acceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Debido a la contingencia COVID-19 se han mantenido los talleres que se impartían en casa del adulto mayor antes de la pandemia, dichos talleres se están impartiendo mediante video-conferencias (zoom) impartidas por los diferentes integrantes de casa del adulto mayor (casa de día) en los cuales ingresan tecnológica los adultos conforme sus capacidades tecnológicas y apoyo de sus familiares, el cual hemos logrado mantener comunicación y activación con los adultos antes mencionados											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 3.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados en los servicios que brinda Casa de Día.						Definición Servicios brindados a los Adultos Mayores para el mejoramiento de su calidad de vida.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de Adultos Mayores beneficiados/Número de Adultos Mayores inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de asistencia y/o solicitudes de inscripción que se encuentran las oficinas de Casa de día											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de Adultos Mayores inscritos	Número de Adultos Mayores beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores beneficiados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	37	37	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	37	37	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	37	37	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	37	37	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	37	37	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	37	37	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	37	37	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	37	37	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	333	333	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
El número de Adultos Mayores inscritos corresponde por cada servicio brindado en Casa de Día, y este podría variar dependiendo de sus capacidades físicas, considerando su edad. Debido a la contingencia COVID-19 se han mantenido los talleres que se impartían en casa del adulto mayor antes de la pandemia, dichos talleres se están impartiendo mediante video-conferencias (zoom) impartidas por los diferentes integrantes de casa del adulto mayor (casa de día) en los cuales ingresan tecnológica los adultos conforme sus capacidades tecnológicas y apoyo de sus familiares, el cual hemos logrado mantener comunicación y activación con los adultos antes mencionados. La asistencia de los Adultos Mayores es variable, dependiendo de sus citas médicas en los diferentes servicios de salud, la convivencia familiar y la asistencia a los apoyos entregados por parte del Gobierno Federal.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables						Definición Atención médica realizada en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios, listas de asistencia y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1494	1494	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1683	1683	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	1398	1398	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	84	84	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	143	143	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	157	157	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	193	193	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	415	415	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	738	738	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	6305	6305	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL, 2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020, DIF/DG/0136-B/2020, DIF/DG/0140-B/2020, DIF/DG/0136-B/2020, El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19. Se observa un poco de incremento por incorporación de dental y psicología.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes Programas de PAIAM						Definición Atender las solicitudes de inscripción de los Programas de empaques voluntarios y Programa de inscripción al INAPAM.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Adultos Mayores inscritos / Solicitudes de inscripción recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	418	418	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	388	388	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	388	388	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Critico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Critico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Critico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Critico
Septiembre	8.34%	150	150	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Critico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1344	1344.02	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL, 2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020, DIF/DG/0136-B/2020, DIF/DG/0140-B/2020, DIF/DG/0136-B/2020, El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.2



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.2
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores inscritos en los diferentes talleres de PAIAM			Definición Mantener a los Adultos Mayores activos mediante la realización de talleres de activación física, terapia ocupacional, parkinson, risoterapia, abrazoterapia, entre otros
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Adultos Mayores inscritos /Solicitudes de inscripción recibidas)*100			Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base No Aplica	Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Expedientes y listas de asistencia que se encuentran las oficinas de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de inscripción recibidas	Adultos Mayores inscritos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	389	389	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	583	583	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	583	583	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	150	150	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1705	1705.02	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. Maria Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL, 2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020, DIF/DG/0136-B/2020, DIF/DG/0140-B/2020, DIF/DG/0136-B/2020, El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en consultas de Medicina General que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables							Definición Atención brindada en Medicina General por parte de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables				
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100							Unidad de medida Porcentaje de atención en consultas de Medicina General				
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en consultas de Medicina General	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	61	61	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	100	100	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	2	2	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	14	14	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	11	11	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	17	17	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	36	36	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	284	284	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.4

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios de Odontología que brinda la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables		Definición Atención brindada en el servicio de Odontología en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables									
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente								
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de atención en los servicios de Odontología									
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención en los servicios de Odontología	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	244	244	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	175	175	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	112	112	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	3	3	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	210	210	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	195	195	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	939	939	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. Maria Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes : 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL, 2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020,DIF/DG/0136-B/2020,DIF/DG/0140-B/2020,DIF/DG/0136-B/2020,El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.											


Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA


C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.5

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de terapias de Psicología atendidas en los consultorios de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.						Definición Atención brindada de los consultorios de Psicología pertenecientes a la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Terapias de Psicología atendidas/Solicitudes recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de terapias de Psicología atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de Psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de terapias de Psicología atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	289	289	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	338	338	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	201	201	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	82	82	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	141	141	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	143	143	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	178	178	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	188	188	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	319	319	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1879	1879	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 4.6



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.6
---------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en el consultorio de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.			Atención brindada en el servicio de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje que ofrece la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Ascendente	
Método de calculo			Unidad de medida
(Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas/Solicitudes recibidas)*100			Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas
Meta 2020 (Anual)	Año Línea base	Valor Línea base (Anual)	Frecuencia de medición
100.00%	2019	100.00%	Mensual

Medios de Verificación
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones de terapia de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	93	93	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	99	99	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	73	73	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	38	38	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	303	303.02	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Con fecha 6 de abril del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0132--B/2020 Y fecha 6 de Mayo del año en curso la Direcc.Gral. Del Dif. Municipal giro Ofic. DIFC/DG/0137--B/2020 A la Tesorera C.P. María Anabel Mendoza Morales, mediante el cual se le informa del COVID-19 Siendo las siguientes: 1.- ATENCION DE MEDICINA GENERAL, 2.- ASESORIA JURIDICA, 3.- ATENCION PSICOLOGICA. Acuerdo de fecha 1 y 30 Abril, 27 de Mayo y 12 Junio mediante oficios no. DIF/DG/0131/2020, DIF/DG/0136-B/2020, DIF/DG/0140-B/2020, DIF/DG/0136-B/2020, El cual nos informa que todas las Unidades Administrativas del Sistema Municipal DIF. la suspensión de Actividades no esenciales debido a la contingencia Sanitaria por el COVID-19.

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5



Alineación

Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
---------------------------------	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de atención en los servicios que brinda la Coordinación de Atención Comunitaria.			Atención médica realizada en la Coordinación de Atención Comunitaria.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico		Ascendente
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de atención
Meta 2020 (Anual) 100.00%	Año Línea base 2019	Valor Línea base (Anual) 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación			
Informes, expedientes y listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Coordinación de Atención Comunitaria.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1135	1135	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1549	1549	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	303	303	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	25	25	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	103	103	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	194	194	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	3344	3344	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La demanda de población es fluctuante debido a que en los días de lluvia y periodos de vacaciones la gente deja de asistir a las Caravanas de Salud hasta un 60 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Adultos Mayores atendidos en el servicio de Medicina General en Casa Día					Definición Atención brindada en Medicina General a los Adultos Mayores que asisten a Casa de Día						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Adultos Mayores atendidos/ Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores atendidos						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Adultos Mayores atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores atendidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	87	87	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	62	62	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	41	41	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	190	190.03	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones A partir del mes de Abril no se dio atención de caravanas de salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en medicina general en el consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Atención brindada en Medicina General en las Caravanas de Salud, que se realizan tres veces por semana, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de personas atendidas en medicina general					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	158	158	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	170	170	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	113	113	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	25	25	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	58	58	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	524	524.01	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
A partir del mes de Abril no se dio atención de caravanas de salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020. No se otorgó atención a adultos mayores (Casa de Día) debido a la Contingencia por COVID-19											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología del consultorio de la Coordinación de Atención Comunitaria.						Definición Atención brindada en el área de Ginecología					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de servicios atendidos en el área de ginecología	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	38	38	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	26	26	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	12	12	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	14	14	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	9	9	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	25	25	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	31	31	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	40	40	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	246	246	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	75.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.						Definición Servicios brindados en las Caravanas de Salud, correspondiente al área de Ginecología, que se llevan a cabo en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	51	51	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	58	58	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	43	43	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	22	22	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	47	47	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	221	221.01	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones No se brindó el servicio de ginecología en las Caravanas de Salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIF/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIF/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020. La demanda de población es fluctuante debido a que los días de lluvia y debido a la Contingencia Sanitaria del											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.5

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas atendidas en los servicios de odontología del consultorio móvil de Caravanas de Salud.					Definición Atención brindada en las Caravanas de Salud en el área de Odontología, en las diferentes colonias del Municipio de Cuernavaca						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de Atención						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de las personas atendidas que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	133	133	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	137	137	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	80	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	33.33%	Crítico
Agosto	8.33%	25	25	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	41.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	49	49	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	424	424.01	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	50.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones No se brindó el servicio de odontología en las Caravanas de Salud, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 La demanda de población es fluctuante debido a que los días de lluvia y debido a la Contingencia Sanitaria del COVID-19 la gente dejó de asistir a las Caravanas de Salud hasta un 60% menor situación que modifica notablemente nuestras metas											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.6

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.					Definición Atención brindada a Centros Educativos correspondiente a higiene dental, con la finalidad de concientizar la salud bucal.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100					Unidad de medida Porcentaje de alumnos beneficiados						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos inscritos	Número de alumnos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de alumnos beneficiados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	655	655	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1084	1084	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	16.66%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1739	1739	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	16.66%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones A partir del mes de marzo no se realizaron campañas de higiene dental, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020. No se dió atención a las escuelas debido a la contingencia sanitaria de COVID-19.No se dió atención en escuelas debido a la Contingencia Sanitaria del COVID-19											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 5.6

 											
Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 5.6	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de alumnos beneficiados en la Campaña de higiene dental.						Definición Atención brindada a Centros Educativos correspondiente a higiene dental, con la finalidad de concientizar la salud bucal.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Número de alumnos beneficiados/Número de alumnos inscritos)*100						Unidad de medida Porcentaje de alumnos beneficiados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Listas de los alumnos atendidos que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de alumnos inscritos	Número de alumnos beneficiados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de alumnos beneficiados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	655	655	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1084	1084	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	16.66%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	16.66%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	16.66%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	16.66%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	16.66%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	1739	1739	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	16.66%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones A partir del mes de marzo no se realizaron campañas de higiene dental, debido a la suspensión de actividades no esenciales por la contingencia sanitaria COVID-19, de acuerdo a los términos de los siguientes oficios y acuerdos: Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020. No se dió atención a las escuelas debido a la contingencia sanitaria de COVID-19.No se dió atención en escuelas debido a la Contingencia Sanitaria del COVID-19											


LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA


C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención en los servicios que ofrece la Unidad Básica de Rehabilitación								Definición Atención médica para rehabilitación física			
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100								Unidad de medida Porcentaje de atención			
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2720	2537	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.77%	Aceptable
Febrero	8.33%	3640	3493	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.76%	Aceptable
Marzo	8.34%	2065	1711	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.67%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	22.67%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	22.67%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	22.67%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	22.67%	Crítico
Agosto	8.33%	100	201	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	39.42%	Crítico
Septiembre	8.34%	567	567	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	47.76%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	9092	8509	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	47.76%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativa, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero. En los meses de julio, agosto y septiembre 2020 se suspendieron las consultas, ya que aún no contamos con el médico en rehabilitación que estará a cargo de brindar las consultas de primera vez y subsecuentes a los pacientes. Al cambio del color del semáforo de naranja al color amarillo y											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.1



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al Incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.						Definición Atención de medicina especializada en ortopedia y traumatología					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de medicina especializada atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	100	81	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.75%	En riesgo
Febrero	8.33%	110	107	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.85%	En riesgo
Marzo	8.34%	80	66	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	21.73%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	21.73%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	21.73%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	21.73%	Crítico
Julio	8.33%	120	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	21.73%	Crítico
Agosto	8.33%	100	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	21.73%	Crítico
Septiembre	8.34%	110	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	21.73%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	620	254	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	21.73%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativa, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero. A partir del mes de Agosto sólo se están atendiendo pacientes en rehabilitación física, los cuales son subsecuentes o de primera vez con alguna referencia médica, siempre y cuando no sean pacientes en situación de riesgo o con alguna enfermedad crónica degenerativa y que no pertenezcan a la población vulnerable según lo indica la Secretaría de Salud.											

Lic. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.3



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.						Definición Atención brindada en Terapias de Lenguaje y Aprendizaje					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Terapias de Lenguaje y Aprendizaje atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	75	62	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	6.89%	En riesgo
Febrero	8.33%	250	226	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	14.42%	En riesgo
Marzo	8.34%	35	29	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	21.33%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	21.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	21.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	21.33%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	21.33%	Crítico
Agosto	8.33%	1	2	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	37.99%	Crítico
Septiembre	8.34%	1	4	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	71.35%	Aceptable
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	362	323	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	71.35%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativa, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto se reporta en cero. Tomando en cuenta las necesidades de los pacientes del área de terapia de lenguaje y aprendizaje se inicia con el 10% de los pacientes, tomando en cuenta todas las medidas indicadas por la Secretaría de Salud, ya que contamos con niños que están dentro de la población											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENBOZA MORALES
TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.2

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas en la Unidad Básica de Rehabilitación.					Definición Atención brindada en Fisioterapia.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base 2019		Valor Línea base (Anual) 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de consultas de Fisioterapia atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2350	2295	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.14%	Aceptable
Febrero	8.33%	2750	2665	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.21%	Aceptable
Marzo	8.34%	1800	1496	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	23.14%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	23.14%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	23.14%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	23.14%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	23.14%	Crítico
Agosto	8.33%	142	201	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	34.93%	Crítico
Septiembre	8.34%	480	555	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	44.57%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	7522	7212	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	44.57%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativa, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero. Al cambio del color del semáforo de naranja al color amarillo y respetando las indicaciones de la Secretaría de Salud por la Pandemia que se vive a nivel mundial en el mes de septiembre 2020 se inician terapias de rehabilitación física en un 50% a pacientes que no están en población vulnerable, es decir que no tengan enfermedades crónicas degenerativas (los infartos, el cáncer, las enfermedades respiratorias y la diabetes) y niños menores de edad.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARÍA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 6.4



Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos	Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de servicios atendidos en el Cuarto de Estimulación Multisensorial						Definición Atención brindada en el Cuarto de Estimulación Multisensorial, que comprende de estimulación visual, táctil, entre otros.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes que se encuentran en la Unidad Básica de Rehabilitación y Atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	195	180	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	7.69%	Aceptable
Febrero	8.33%	530	495	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	15.47%	Aceptable
Marzo	8.34%	150	120	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	22.14%	En riesgo
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	22.14%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	22.14%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	22.14%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	22.14%	Crítico
Agosto	8.33%	3	5	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	36.02%	Crítico
Septiembre	8.34%	4	9	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	54.79%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	882	809	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	54.79%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
De acuerdo a los oficios emitidos por la Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DIFC/BG/0132-B/2020, DIFC/BG/0137/2020, DIFC/BG/0131/2020, DIFC/BG/0136-B/2020, el cual informa a todas las Unidades Administrativas del Organismo, la suspensión de actividades no esenciales debido a la contingencia sanitaria por covid-19 que vive nuestra ciudadanía, por tal motivo la Unidad Básica de Rehabilitación cerró las instalaciones a partir del 25 de marzo, ya que la mayoría de los pacientes son adultos mayores, niños o personas en situación de riesgo por alguna enfermedad crónica degenerativo, es por ello que disminuyó el porcentaje de personas atendidas a partir del mes de marzo y en los meses de abril, mayo y junio se reporta en cero.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del Indicador: 7		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.					Definición Realización de eventos y campañas						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100					Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos						
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en las campañas y eventos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8000	8000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	184	184	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	16.66%	Crítico
Abril	8.33%	186	9	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	17.06%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	17.06%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	17.06%	Crítico
Julio	8.33%	1000	1000	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	25.39%	Crítico
Agosto	8.33%	1064	1064	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	33.72%	Crítico
Septiembre	8.34%	1165	1165	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	42.06%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	11599	11422	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	42.06%	Crítico
Observaciones La estrategia de difusión de eventos y campañas es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video, debido a la suspensión de actividades no esenciales en las áreas operativas de este Sistema, por la contingencia sanitaria Covid-19, no se realizaron eventos ni campañas. Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Cabe señalar que en el mes de abril se hizo la convocatoria a menores para el concurso de dibujo "Mi familia y yo ante el COVID 19", donde participaron 186 menores y se entregaron 9 premios repartidos en 3 categorías y premiando 1, 2 y 3 lugar de cada una. La estrategia de difusión de los servicios y eventos es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video las actividades de las áreas operativas.											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.1

Alineación											
Eje: 1 Una Ciudad para todos		Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 7.1	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados realizados por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						Definición Realización de eventos a favor de la población del Municipio de Cuernavaca					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100						Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados					
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en los eventos calendarizados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8000	8000	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.33%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.33%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.33%	Crítico
Julio	8.33%	200	200	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	16.66%	Crítico
Agosto	8.33%	164	164	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	24.99%	Crítico
Septiembre	8.34%	265	265	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	33.33%	Crítico
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%		
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%		
Anual	100.00%	8629	8629	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	33.33%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La estrategia de difusión de eventos es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video, debido a la suspensión de actividades no esenciales en las áreas operativas de este Sistema, por la contingencia sanitaria Covid-19, no se realizaron eventos. Dirección General giro oficio DIFC/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIFC/DG/0137--B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020. Se entregaron 530 depsensas a 265 personas en coordinación con DIF Morelos. Se entregaron 530 depsensas a											

LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA

C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA

Ficha Técnica del Indicador 7.2

 												
Alineación												
Eje: 1 Una Ciudad para todos			Programa Sectorial: Fortalecimiento y Desarrollo Integral de las Familias en situación de vulnerabilidad				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 7.2	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que contribuyen al incremento de bienestar e integración familiar en las familias y personas en situación vulnerable de Cuernavaca												
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de beneficiarios en las campañas realizadas por el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.								Definición Realización de campañas a favor de la población del Municipio de Cuernavaca				
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Número de personas beneficiadas/Número de personas inscritas)*100								Unidad de medida Porcentaje de beneficiarios en campañas				
Meta 2020 (Anual) 100.00%		Año Línea base No Aplica		Valor Línea base (Anual) Indicador de nueva creación		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación Informes de eventos y campañas que se encuentran en la Dirección de Comunicación Social.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas inscritas	Número de personas beneficiadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de beneficiarios en campañas	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico	
Febrero	8.33%	184	184	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	8.33%	Crítico	
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	8.33%	Crítico	
Abril	8.33%	186	9	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	8.73%	Crítico	
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	8.73%	Crítico	
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	8.73%	Crítico	
Julio	8.33%	800	800	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	17.06%	Crítico	
Agosto	8.33%	900	900	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	25.39%	Crítico	
Septiembre	8.34%	900	900	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	33.73%	Crítico	
Octubre	8.33%			75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%			
Noviembre	8.33%			82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%			
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%			
Anual	100.00%	2970	2793	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	33.73%	Crítico	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
												
Observaciones												
La estrategia de difusión de campañas es a través de la página web y redes sociales, se cubre con diseño, fotografía y video, debido a la suspensión de actividades no esenciales en las áreas operativas de este Sistema, por la contingencia sanitaria Covid-19, no se realizaron campañas. Dirección General giro oficio DIF/DG/0132-B/2020, con fecha 6 de abril a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Dirección General giró oficio DIF/DG/0137-B/2020 con fecha 6 de mayo a la C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES TESORERA DEL SISTEMA DIF CUERNAVACA Acuerdo de fecha 1 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0131/2020 Acuerdo de fecha 30 de abril emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Acuerdo de fecha 27 de mayo emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0140-B/2020 Acuerdo de fecha 12 de junio emitido por la Dirección General mediante oficio DIF/DG/0136-B/2020 Cabe señalar que en el mes de abril se hizo la convocatoria a menores para el concurso de dibujo "Mi familia y yo ante el COVID 19", donde participaron 186 menores y se entregaron 9 premios repartidos en 3 categorías y premiando 1, 2 y 3 lugar de cada una. En el mes de Septiembre se entregaron 900 comidas calientes a personas en situación de calle y adultos mayores vulnerables. En el mes de Septiembre se entregaron 900 comidas calientes a personas en situación de calle y adultos mayores vulnerables.												


 LIC. PAOLA BLANCO PINEDA
 DIRECTORA GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL
 PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
 DE CUERNAVACA


 C.P. MARIA ANABEL MENDOZA MORALES
 TESORERA DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL
 DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE
 CUERNAVACA