



## 1er Trimestre 2021

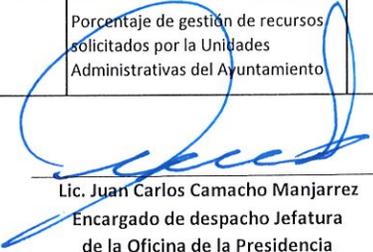
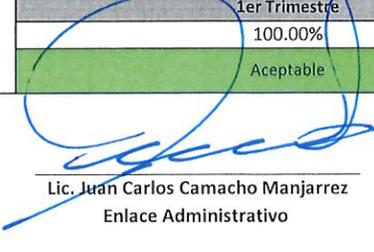
### RESUMEN AVANCE FÍSICO

#### Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Gobierno Solidario

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de reuniones atendidas con autoridades federales, estatales y de gabinete para aplicación de políticas públicas.	Semestral	Semestral
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio del Centro de Información y Atención Ciudadana	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje en las políticas públicas municipales integradas	Semestral	Semestral
3	Porcentaje de Interacciones del Ayuntamiento con dependencias Federales, Estales y Municipales.	Semestral	Semestral
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Conmutador del Ayuntamiento.	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas a través de la aplicación móvil.	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico
3	Porcentaje de solicitudes atendidas para llevar a cabo la coordinación y ejecución de eventos.	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico
4	Porcentaje de convenios celebrados con el sector privado.	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico
5	Porcentaje de visitas a poblados y colonias	Mensual	1er Trimestre 0.00% Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de avance en la atención al cumplimiento de atribuciones de la administración municipal	Trimestral	1er Trimestre 100.00% Aceptable

2	Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.	Anual	Anual
<b>ACTIVIDAD</b>			
A 3			
1	Porcentaje de gestión de recursos solicitados por la Unidades Administrativas del Ayuntamiento	Trimestral	1er Trimestre 100.00%
			Acceptable
 Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez Encargado de despacho Jefatura de la Oficina de la Presidencia		 Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez Enlace Administrativo	

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario										
Dependencia: Presidencia Municipal										
Proyecto del Programa: PM 301			Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo			Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal				
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)					Definición Índice de Desempeño del municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal</a>					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo: Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)					Unidad de medida Índice					
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90%		Frecuencia de medición: Anual				
Medios de Verificación El IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño Municipal	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	90.00%		70.00%	100.00%	50.00%	69.99%	49.99%	100.01%		
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>69.99%</b>	<b>49.99%</b>	<b>100.01%</b>		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										

Carlos Arturo Quiroz Mojica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 301				Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones atendidas, con autoridades federales, estatales y de gabinete para aplicación de Políticas Públicas.						Definición Las políticas que resuelven las necesidades de la Ciudadanía de Cuernavaca.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo: (Número de reuniones con autoridades / Total de reuniones para aplicación de políticas públicas programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación Reporte de reuniones de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Reuniones para la aplicación de políticas públicas	Reuniones con autoridades	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de aplicación de políticas públicas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>39.99%</b>	<b>29.99%</b>	<b>50.01%</b>		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Carlos Arturo Quiroz Mejía  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio del Centro de Información y Atención Ciudadana						Definición Atención a las peticiones Ciudadanas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo: (Total de peticiones ciudadanas atendidas / Total de peticiones ciudadanas recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación Reporte generado en el Sistema Integral de Atención Ciudadana y Reporte General de Peticiones recibidas de manera escrita.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Peticiones ciudadanas recibidas	Peticiones ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje atención a peticiones ciudadanas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	122	122	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	128	128	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	138	138	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>388</b>	<b>388</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Carlos Arturo Quiroz Mojica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Conmutador del Ayuntamiento.						Definición Llamadas telefónicas recibidas					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo: (Total de llamadas telefónicas atendidas / Total de llamadas telefónicas recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación Reporte generado en el Sistema Integral de Atención Ciudadana											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Llamadas telefónicas recibidas	Llamadas telefónicas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a llamadas telefónicas	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	5122	5122	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	3170	3170	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	4649	4649	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>12941</b>	<b>12941</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Carlos Arturo Quiroz Mojica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas a través de la aplicación móvil						Definición Atención a peticiones mediante la aplicación de Unidad Móvil					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo: (Total de peticiones atendidas / Total de peticiones recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación Mide la atención y la respuesta que se da a las peticiones Ciudadanas que se reciben por medio de la aplicación móvil (Indicador de bajo demanda)											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Peticiones recibidas	Peticiones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones La aplicación móvil no ha sido implementada por falta de recurso para adquirir los permisos.											

Carlos Arturo Quiroz Mojica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.3			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Solicitudes atendidas para llevar a cabo la coordinación y ejecución de eventos						Definición Coordinación y ejecución de eventos					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo: (Total de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Mediante oficios que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Logística y Eventos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Crítico</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Se vio afectado este indicador derivado de la suspensión temporal de actividades por el COVID-19											

Carlos Arturo Quiroz Mojica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.4			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Convenios Celebrados con el Sector Privado						Definición Convenios Celebrados					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo: (Convenios formalizados / Convenios solicitados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Archivos de Convenios celebrados con el sector privado que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Convenios Solicitados	Convenios Formalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios formalizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Crítico</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Se vio afectado este indicador derivado de la suspensión temporal de actividades por el COVID-19											

Carlos Arturo Quiroz Mejica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente			Política:			Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.5	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario												
Dependencia: Presidencia Municipal												
Proyecto del Programa: PM 303				Nombre del Proyecto: Atención Ciudadana y Relaciones Públicas				Unidad Responsable del Gasto: Secretaría Particular				
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de Visitas a poblados y colonias						Definición Poblados y Colonias visitadas						
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo: (Número de colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Total de visitas programadas) * 100.						Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual						
Medios de Verificación: Bitácora de visitas programadas que se encuentran en la oficina de la Presidencia Municipal												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Visitas programadas	Colonias y poblados de Cuernavaca visitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas a poblados y colonias	Semaforización 	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico	
Febrero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico	
Marzo	8.34%	0	0	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	0.00%	Crítico	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%			
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%			
Anual	100.00%	0	0	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	0.00%	Crítico	
1												
Observaciones: El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica.												

Carlos Arturo Quiroz Mojica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 302			Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas				Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Oficina de la Presidencia				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje en las políticas públicas municipales integradas						Definición: Políticas públicas municipales para impulsar la participación social integradas					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: (Políticas públicas municipales realizadas / Políticas públicas municipales programadas) * 100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Actas de acuerdos y minutas de trabajo que se encuentran en la Oficina de la Presidencia Municipal											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Políticas públicas Municipales programadas	Políticas públicas Municipales realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de políticas públicas integradas	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Encargado de despacho Jefatura de la  
 Oficina de la Presidencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 302	Nombre del Proyecto: Instrumentación de Políticas Internas	Unidad Responsable del Gasto: Jefatura de la Oficina de la Presidencia

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la atención al cumplimiento de las atribuciones de la administración pública municipal	Definición: Especificación del funcionamiento de la administración pública municipal
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Especificación del funcionamiento de la administración pública municipal	Unidad de medida: Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Informes que contengan diagnósticos y las directrices de trabajo

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de atribuciones existentes	Número de atribuciones atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje al cumplimiento de atribuciones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	75	75	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>75</b>	<b>75</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Las vinculaciones dependerán de las solicitudes realizadas por los diferentes sectores

\_\_\_\_\_  
Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Encargado de despacho Jefatura de la  
Oficina de la Presidencia

\_\_\_\_\_  
Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.2			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 308				Nombre del Proyecto: Bienes Muebles				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Presidencia Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.						Definición: Ejercicio del presupuesto asignado para la adquisición de bienes muebles.					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: (Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo / Recursos devengados) * 100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Informes que contengan diagnósticos y las directrices de trabajo Reporte del estado analítico del presupuesto partida 5000 emitido por sistema Inego.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Recursos devengados	Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de compra de bienes muebles	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Las vinculaciones dependerán de las solicitudes realizadas por las diferentes Unidades Responsables del Gasto											

Carlos Arturo Quiroz Mejica  
 Secretario Particular

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 3			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 305				Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Fuentes Alternas de Financiamiento			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Interacciones del Ayuntamiento con dependencias Federales, Estatales y Municipales					Definición Crecimiento del Ayuntamiento en base a los Recursos Federales, Estatales, Municipales y/o Particulares solicitados						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo: (Programas otorgados / Programas proyectados) * 100					Unidad de medida Porcentaje						
Meta 2021 80.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Bitácora de visitas programadas que se encuentran en la oficina de la Presidencia Municipal											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Programas proyectado	Programas Otorgados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Interacciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do. Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Mismos que cada unidad administrativa recopila y mensualmente se integran para su Desarrollo, el cual estará en función de los recursos que se logren gestionar para cubrir la necesidad requerida.											

Arq. Viridiana de la Peña Muñiz  
 Directora General de Fuentes Alternas de  
 Financiamiento

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente			Política:			Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.1
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gobierno Solidario											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 305				Nombre del Proyecto: Proyectos Especiales y Vinculación				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Fuentes Alternas de Financiamiento			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de gestión de Recursos solicitados por las Unidades Administrativas del Ayuntamiento						Definición Gestión de recursos Federales, Estatales, Municipales y Particulares					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo: (No. de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Trimestral					
Medios de Verificación: Solicitudes de Gestión de Recursos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Solicitudes Recibidas	Total de Solicitudes Atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Gestión de Recursos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	2	2	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Mismos que cada unidad administrativa recopila y mensualmente se integran para su Desarrollo, el cual estará en función de los recursos que se logren gestionar.											

Arq. Viridiana de la Peña Muñiz  
 Directora General de Fuentes Alternas de  
 Financiamiento

Ljc. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de Presidencia

## RESUMEN AVANCE FÍSICO

### Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Porcentaje de Sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas	Bimestral	1er Trimestre
			100.02%
			Acceptable

<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Bimestral	1er Trimestre
			100.02%
			Acceptable

<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Número de Comités Activos	Mensual	1er Trimestre
			74.19%
			Acceptable
2	Número de intervenciones sociales e institucionales con talleres, pláticas y conferencias.	Mensual	1er Trimestre
			89.29%
			Acceptable
3	Porcentaje de medidas de evaluación en seguridad y prevención.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública integrados	Mensual	1er Trimestre
			91.67%
			Acceptable

<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A2</b>			
1	Porcentaje en las reuniones con distintos órganos de gobierno y no gubernamentales en las que sea convocado el Secretariado.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A3</b>			
1	Porcentaje de Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable
2	Acciones implementadas de prevención social del delito sujetas a evaluación	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

  
 Lic. Liliانا Fernández García.  
 Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

  
 Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez.  
 Enlace Administrativo de Presidencia.

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas		Definición: Mide el porcentaje de avance en la realización de las sesiones del Consejo Municipal, conforme a la normatividad establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer indicadores de gestión en programas de seguridad y prevención.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Sesiones realizadas / Sesiones señaladas por la norma) * 100		Unidad de medida: Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Bimestral

Medios de Verificación  
Actas de sesión que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Sesiones señaladas por la norma	Sesiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	1	1	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
<b>Anual</b>	<b>100.02%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>79.98%</b>	<b>100.02%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>59.94%</b>	<b>100.02%</b>	<b>100.02%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

La norma establece sesiones bimestrales, sin embargo no se contemplan acciones extraordinarias que no permiten desarrollar las sesiones en pleno, es por ello que consideramos la posibilidad de dar cumplimiento entregando de forma impresa y digital a través de documentos la información estadística de las acciones realizadas en materia de seguridad y prevención social del delito y la violencia.

Lic. Lilliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las Comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Definición Mide el porcentaje de las mesas de trabajo realizadas con los integrantes del Consejo a fin de integrar las Comisiones para evaluar las áreas encargadas de la seguridad pública y proponer programas de seguridad y prevención.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo: (Mesas de trabajo realizadas / Mesas de trabajo Programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Bimestral

Medios de Verificación  
Minutos de trabajo y Estadística de avances y resultados que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mesas de trabajo Programadas	Mesas de trabajo realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mesas de trabajo realizadas	Semaforización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
1er Bimestre	16.67%	2	2	13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%	16.67%	Acceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
2do Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
3er Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
4to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
5to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
6to Bimestre	16.67%			13.33%	16.67%	10.00%	13.32%	9.99%	16.67%		
<b>Anual</b>	<b>100.02%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>79.98%</b>	<b>100.02%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.92%</b>	<b>59.94%</b>	<b>100.02%</b>	<b>100.02%</b>	<b>Acceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Con el propósito de proporcionar una medición periódica, amplia, integral y oportuna del tema de seguridad pública, el INEGI diseñó la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU), la cual cuenta con una periodicidad trimestral. La información que se genera con esta encuesta permite tener un panorama amplio de aspectos relacionados con la seguridad pública

Lic. Liliana Fernández García  
Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
----------------------------	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Comités Activos		Definición Participación de la ciudadanía en programas y actividades para contribuir en la disminución de la delincuencia.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de Comités Activos revisados / Número de Comités Activos) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 70.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 70.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Actas e instrumentos jurídicos y normativas de aplicación.

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Comités Activos	Número de Comités Activos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de integración y seguimiento de comités	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	5.83%	57	61	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.24%	Aceptable
Febrero	5.83%	61	64	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.12%	Aceptable
Marzo	5.83%	64	68	5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%	6.19%	Aceptable
Abril	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Mayo	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Junio	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Julio	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Agosto	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Septiembre	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Octubre	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Noviembre	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Diciembre	5.83%			5.83%	8.33%	5.00%	5.82%	4.99%	8.34%		
Anual	69.96%	182	193	69.96%	99.96%	60.00%	69.84%	59.88%	100.08%	74.19%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Medir el número de agrupaciones sociales y educativas (con participación ciudadana), que se encuentran en la disposición de participar, contribuir y apoyar en los programas de seguridad y prevención dirigidos a la sociedad, con el fin de disminuir la delincuencia. Dando seguimiento periódicamente y contribuyendo con la información necesaria para atender los problemas de seguridad.

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública integrados		Definición Mide el número de integraciones sociales en Comités que coadyuvan con las autoridades de seguridad pública coordinados por el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Número de comités integrados / Total de comités programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100%	Año línea base 2020	Valor línea base 100%
Frecuencia de medición Mensual		

Medios de Verificación  
Minutas de integración de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en seguridad pública.

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de comités programados	Número de comités integrados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Comité de Consulta y Participación Ciudadana	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	4	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.25%	En riesgo
Marzo	8.34%	4	4	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	12	11	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	91.67%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Integrar por mes, por lo menos 4 Comités de Consulta y Participación Ciudadana, así como orientar y asesorar a los participantes en el seguimiento periódico de los mismos, para el mejoramiento de la seguridad pública y disminución de la inseguridad en cada una de las comunidades que participen. Se tiene programado 48 comités de consulta para el año 2021.

Lic. Lilliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
----------------------------	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Número de intervenciones sociales e institucionales con talleres, pláticas y conferencias		Definición Capacitación en los distintos sectores de la sociedad para la Prevención del Delito y de la	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de intervenciones realizadas/Número de intervenciones programadas)*100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Formatos de visita e intervención, estadísticas y planeación.			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de intervenciones programadas	Número de intervenciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Intervenciones sociales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8	7	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.29%	Aceptable
Febrero	8.33%	10	8	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	6.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	10	10	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	28	25	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	89.29%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Convocar a los distintos sectores de la sociedad, para promover los programas de seguridad, prevención y participación social, desarrollando temas de interés que permitan la concientización para la disminución del delito y la violencia, buscando la paz en Cuernavaca.

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje en las reuniones con distintos órganos de gobierno y no gubernamentales en las que sea convocado el Secretariado.		Definición Asistencia a reuniones en las que es convocado el Secretariado	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de reuniones asistidas / todas de reuniones convocadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Actas de consejos, comités o algún otra integración donde se tomen decisiones para mejorar las acciones en materia de seguridad pública			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	todas de reuniones convocadas	Número de reuniones asistidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reunión convocando al secretariado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	12	12	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	16	16	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	11	11	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>39</b>	<b>39</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Asistir a cada una de las reuniones en las que sea convocado el Secretariado, para participar en consejos, comités o algún otra integración donde se tomen decisiones para mejorar las acciones en materia de seguridad pública, prevención y participación social. De los cuales se prevé que se tendrán por los menos tres al mes y se ampliara el criterio de evaluación.

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
----------------------------	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de medidas de evaluación en seguridad y prevención		Definición Fomento de controles de evaluación en materia de Seguridad Pública	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Medidas de evaluación realizadas / Medidas de evaluación programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición mensual
Medios de Verificación Instrumentos impresos y digitales que reflejan la evolución de la seguridad y prevención.			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Medidas de evaluación programadas	Medidas de evaluación realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de evaluaciones realizadas.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Impulsar los controles de evaluación en el tema de seguridad pública y prevención del delito y la violencia, para la mejora continua de las instituciones involucradas directa o indirectamente con la seguridad y la prevención del delito y la violencia. Se tiene programados 14 evaluaciones para el año 2021.

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia		Definición Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de programas de prevención social del delito y la violencia operando / Total de programas de prevención social del delito y la violencia propuestos) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición mensual
Medios de Verificación Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia operando			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas de prevención social del delito y la violencia	Número de programas de prevención social del delito y la violencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje del Plan Municipal Prevención Social	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Diseñar Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia, que permitan la disminución de incidencias y factores de riesgo que las provocan y, sumados, se integren al Plan Municipal del Prevención Social del Delito y la Violencia. Contemplando en etapas de avance trimestral, programando en tres etapas su conclusión.

Lic. Lilliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia		Definición Operación del Plan Municipal de Prevención Social del Delito y la Violencia	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de programas de prevención social del delito y la violencia operando / Total de programas de prevención social del delito y la violencia propuestos) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición mensual

Medios de Verificación  
Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia operando

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas de prevención social del delito y la violencia	Número de programas de prevención social del delito y la violencia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje del Plan Municipal Prevención Social	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2	2	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	3	3	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	3	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	8	8	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Diseñar Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia, que permitan la disminución de incidencias y factores de riesgo que las provocan y, sumados, se integren al Plan Municipal del Prevención Social del Delito y la Violencia. Contemplando en etapas de avance trimestral, programando en tres etapas su conclusión.

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 4. Paz y Seguridad	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
----------------------------	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Consejo Municipal de Seguridad Pública		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 304	Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública	Unidad Responsable del Gasto: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones implementadas de prevención social del delito sujetas a evaluación	Definición Evaluación de las acciones de prevención social del delito
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de acciones implementadas por las áreas involucradas / Recursos de revisión recibidos)*100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100%	Año línea base 2020
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Políticas públicas de participación ciudadana en materia de seguridad	

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Número de acciones implementadas por las áreas involucradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Acción prevención social del delito	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	1	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	1	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Lic. Liliana Fernández García

Secretario Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia



1er Trimestre 2021

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**

**Presidencia Municipal**

Programa Presupuestario: *Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística	Anual	Anual
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales	Mensual	1er Trimestre 0.00% Aceptable
4	Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos	Mensual	1er Trimestre 56.25% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas	Semestral	Semestral
2	Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A3</b>			
1	Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas	Semestral	Semestral



1er Trimestre 2021

## RESUMEN AVANCE FÍSICO

### Presidencia Municipal

Programa Presupuestario: *Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal*

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>ACTIVIDAD</b>			
A4			
1	Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión con respecto a los recibidos	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Acceptable

Lic. Ivan Contreras Luna.  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez.  
Enlace Adiministrativo de Presidencia.

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	-----------	----------------------------------	----------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)		Definición El índice tiene como propósito mejorar la calidad de información de los presupuestos municipales, con el fin de impulsar la lucha contra la opacidad en el manejo del dinero público	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)		Unidad de medida Índice de Desempeño Municipal	
Meta 2021 95.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Índice de Desempeño del municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-pre supuestal-municipal</a>			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	95.00%		85.00%	100.00%	70.00%	84.99%	69.99%	100.01%		
Anual	95.00%	0.00%	85.00%	100.00%	70.00%	84.99%	69.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas. Con este proyecto, los municipios cambian la forma de mostrar al ciudadano el gasto de los recursos públicos de una manera estructurada y clara. Una democracia competitiva debe tener elementos que permitan resolver problemas en beneficio de la sociedad.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia contempladas en la Ley General de Transparencia realizadas por el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística		Definición El indicador mide el cumplimiento de las obligaciones de transparencia publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Índice de cumplimiento en la Ley General de Transparencia realizada		Unidad de medida Índice de cumplimiento de las obligaciones de transparencia	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Resultado de verificación diagnóstica de 2017 <a href="https://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017">https://imipe.org.mx/accesoalainformacion/resultadosverificacion2017</a>			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de cumplimiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Avance	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio	-		-	-	-	-	-	-		
Julio	-		-	-	-	-	-	-		
Agosto	-		-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-		
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%		70.00%	100.00%	40.00%	69.99%	39.99%	100.01%		
Anual	100.00%	0.00%	70.00%	100.00%	40.00%	69.99%	39.99%	100.01%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Se refiere a la evaluación que realiza el Instituto Morelense de Información Pública y Estadística a los sujetos obligados para verificar el porcentaje de cumplimiento de las obligaciones de transparencia que se deben difundir en la Plataforma Nacional de Transparencia establecidas en los artículos 51 y 52 fracción I y III de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna

Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia		Definición El indicador mide el cumplimiento en la publicación de la información que se debe difundir por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (obligaciones cumplidas / total de obligaciones ) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Oficios de incumplimiento de obligaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de obligaciones	Obligaciones cumplidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	47	47	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>141</b>	<b>141</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

El porcentaje de cumplimiento se refiere a las obligaciones que se encuentran publicadas en la Plataforma Nacional de Transparencia por medio de la cual las unidades administrativas y regidurías a través de sus enlaces publican la información requerida de acuerdo a lo establecido por el artículo 51 y 52 fracción I y III de la Ley de Transparencia de Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna

Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitación a enlaces de transparencia realizadas con respecto a las programadas		Definición Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas a los enlaces de transparencia y sujetos obligados	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral
Medios de Verificación Listas de asistencia y oficinas de nombramiento de enlaces que se encuentran en Unidad de Transparencia			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	Capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de capacitaciones realizadas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.98%	59.98%	100.02%		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Las capacitaciones a los enlaces y sujetos obligados del Ayuntamiento, se establecerán en un rango semestral por la Dirección de Diseño y Actualización Informática

Lic. Ivan Contreras Luna

Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificaciones internas realizadas con respecto a las programadas		Definición Muestra el porcentaje de verificaciones internas realizadas a los formatos publicados por los enlaces en la Plataforma Nacional de Transparencia	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de verificaciones internas realizadas / Total de verificaciones internas programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Formato de verificaciones que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Verificaciones internas programadas	Verificaciones internas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Verificaciones	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	22	22	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	22	22	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Acceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>66</b>	<b>66</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Las verificaciones internas se realizan de manera mensual de acuerdo a los formatos que le competen a cada una de las áreas administrativas y regidurías

Lic. Ivan Contreras Luna

Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de información con respecto a las recibidas		Definición Porcentaje de atención a las solicitudes de información	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (Total de respuestas entregadas / Total de solicitudes de información recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Notificaciones de solicitudes de información y oficinas de respuesta que se encuentran en la Unidad de transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de información recibidas	Total de respuestas entregadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	48	48	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	110	110	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	51	51	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>209</b>	<b>209</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Las solicitudes de información deberán de ser atendidas por los enlaces de transparencia de las unidades administrativas y regidurías, de conformidad con lo establecido con los artículos 97, 98, 101, 102, 103, 104 y 105 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificación a las respuestas emitidas por las Dependencias con respecto a las recibidas		Definición El indicador mide el porcentaje de verificación a las respuestas que emiten las Dependencias del Ayuntamiento para atender las solicitudes de información	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de respuestas verificadas / Total respuestas emitidas por las Dependencias) * 100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Oficios y/o notificaciones de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	total respuestas emitidas por las Dependencias	total de respuestas verificadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de verificación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	44	44	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	106	106	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	45	45	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	195	195	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

El porcentaje de verificación se refiere a revisar las respuestas que emiten las Dependencias del Ayuntamiento para dar atención las solicitudes de información

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales	Definición El indicador muestra el porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales derivado de las sanciones interpuestas por el IMIPE por no proteger la información personal de los servidores públicos y particulares
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo (Total de sanciones / Total de solicitudes que contienen datos personales) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 0%	Año línea base 2020
Valor línea base 0%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes que contienen datos personales	Total de sanciones	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de incumplimiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Acceptable
Febrero	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Acceptable
Marzo	0.00%	0	0	0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%	0.00%	Acceptable
Abril	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Mayo	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Junio	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Julio	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Agosto	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Septiembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Octubre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Noviembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
Diciembre	0.00%			0.00%	0.16%	0.41%	0.17%	0.00%	0.42%		
<b>Anual</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>1.92%</b>	<b>4.92%</b>	<b>2.04%</b>	<b>0.00%</b>	<b>5.04%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
El porcentaje de incumplimiento en la protección de datos personales refiere a las sanciones interpuestas por el IMIPE por no proteger los datos personales de los servidores públicos y particulares que obran en los archivos del Ayuntamiento las cuales están estipuladas en el artículo 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de capacitaciones a enlaces de transparencia en materia de protección de datos realizadas con respecto a las programadas	Definición Muestra el porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de protección de datos personales con respecto a las programadas
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Total de capacitaciones realizadas / total de capacitaciones programadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020
Valor línea base 100.00%	Frecuencia de medición Semestral

Medios de Verificación  
Listas de asistencia de las capacitaciones a enlaces de transparencia que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Capacitaciones programadas	total de capacitaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de capacitaciones realizadas	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
enero	-			-	-	-	-	-	-		
febrero	-			-	-	-	-	-	-		
marzo	-			-	-	-	-	-	-		
abril	-			-	-	-	-	-	-		
mayo	-			-	-	-	-	-	-		
junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			40.00%	50.00%	30.00%	39.99%	29.99%	50.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.98%</b>	<b>59.98%</b>	<b>100.02%</b>		

SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Las capacitaciones a los enlaces y sujetos obligados del Ayuntamiento, se establecen en un rango semestral establecidos por la Dirección de Atención Ciudadana y Seguimiento de Peticiones

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Tasa de variación en los Recursos de Revisión recibidos		Definición El indicador mide el porcentaje de disminución de los Recursos de Revisión interpuestos por los ciudadanos con respecto al año anterior	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Descendente	
Método de calculo (Recursos de Revisión recibidos / Recursos de Revisión recibidos el año anterior) -1 * 100		Unidad de medida Tasa de variación	
Meta 2021 75.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 98.00%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Oficios de admisiones de recursos de revisión, que se encuentran en la Unidad de Transparencia			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos año anterior	Recursos de revisión recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación en los Recursos de Revisión	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.25%	5	0	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	0.00%	Crítico
Febrero	6.25%	6	6	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	6.25%	Aceptable
Marzo	6.25%	9	9	4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%	6.25%	Aceptable
Abril	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Mayo	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Junio	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Julio	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Agosto	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Septiembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Octubre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Noviembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Diciembre	6.25%			4.58%	6.25%	2.50%	4.57%	2.49%	6.26%		
Anual	75.00%	20	15	54.96%	75.00%	30.00%	54.84%	29.88%	75.12%	56.25%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

El porcentaje de disminución de los Recursos de Revisión se refiere a las inconformidades interpuestas por los ciudadanos ante el IMIPE en las respuestas emitidas por el Ayuntamiento los cuales se atienden de conformidad a lo establecido en el título noveno de los medios de impugnación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos. En el año 2018 disminuyeron en un 98% los Recursos de Revisión ya que durante el 2016 se recibieron más de 50 000 solicitudes de información pública que no fueron atendidas en tiempo debido a que fue rebasada la capacidad técnica de la Unidad de Transparencia y como consecuencia se recibieron 1034 recursos durante 2017.

Lic. Ivan Contreras Luna

Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez

Enlace Administrativo de Presidencia

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	-----------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal		
Dependencia: Presidencia Municipal		
Proyecto del Programa: PM 306	Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Transparencia

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión		Definición Muestra el porcentaje de Recursos de Revisión atendidos con respecto a los Recursos de Revisión recibidos	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Recursos de Revisión atendidos / total de Recursos de Revisión recibidos)*100		Unidad de medida Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base 2020	Valor línea base 95.00%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Oficios de admisiones de Recursos de Revisión y oficios de respuesta que se encuentran en la Unidad de Transparencia

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Recursos de revisión recibidos	Recursos de revisión atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a los Recursos de Revisión	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	4	4	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	26	26	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	30	30	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Las admisiones de recursos de revisión se encuentran archivadas de manera individual, además de que se registran en la base de datos; los recursos de revisión se atienden de conformidad a lo establecido en el título noveno de los medios de impugnación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos

Lic. Ivan Contreras Luna  
Director General de Transparencia

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Enlace Administrativo de Presidencia



1er Trimestre 2021

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**

**Presidencia Municipal**

Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal

Impacto o Resultado esperado:

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)	Anual	Anual
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de cobertura en medios de comunicación.	Trimestral	1er Trimestre 25.00% Aceptable
<b>COMPONENTES</b>			
C			
1	Porcentaje de solicitudes revisadas a solicitud de diferentes sectores.	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>ACTIVIDAD</b>			
A1			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de diseño y campañas de imagen.	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable

Lic. Viridiana Arias Ramírez  
 Dirección General de  
 Comunicación Social

C. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación									
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario									
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca									
Dependencia: Presidencia Municipal									
Proyecto del Programa: PM 307			Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social		
Datos del Indicador									
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la Competitividad (IMCO)					Definición Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.				
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño				
Meta 2021 90.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 90.00%		Frecuencia de medición Anual			
Medios de Verificación: Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados</a>									
Metas calendarizadas									
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	
Enero	-		-	-	-	-	-	-	
Febrero	-		-	-	-	-	-	-	
Marzo	-		-	-	-	-	-	-	
Abril	-		-	-	-	-	-	-	
Mayo	-		-	-	-	-	-	-	
Junio	-		-	-	-	-	-	-	
Julio	-		-	-	-	-	-	-	
Agosto	-		-	-	-	-	-	-	
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-	
Octubre	-		-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-	
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	60.00%	79.99%	59.99%	90.01%	
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>0%</b>	<b>80.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.99%</b>	<b>59.99%</b>	<b>90.01%</b>	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):									
Observaciones									

Lic. Viridiana Arias Ramírez  
 Director General de Comunicación Social

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de la Presidencia Municipal

# Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 307				Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de cobertura en medios de comunicación.						Definición Cobertura ofertada por los medios comparado con el número de habitantes.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Cobertura de medios / número de habitantes) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación: Propuestas de los medios de comunicación sobre cobertura municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de habitantes	Cobertura de medios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cobertura	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	44595	44595	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.96%</b>	<b>59.96%</b>	<b>100.04%</b>	<b>25.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Cobertura estimada para 2021: 100 % Se considera darle un seguimiento trimestral al indicador para observar el comportamiento en la cobertura contratada. Estimación Trimestral para 2021: 1er Trim: 100% 2do Trim: 100% 3er Trim: 100%											

\_\_\_\_\_  
Lic. Viridiana Arias Ramírez  
Director General de Comunicación Social

\_\_\_\_\_  
Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
Ejerce Administrativo de la Presidencia Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 307				Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de solicitudes revisadas a solicitud de diferentes sectores						Cobertura de eventos atendidos					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Eficacia			Estratégico			Ascendente					
Método de calculo						Unidad de medida					
Solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) *100						Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de Mensual					
Medios de Verificación											
Oficios y contratos que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Actividades difundidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	45	45	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	41	41	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	55	55	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>141</b>	<b>141</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Viridiana Arias Ramírez  
 Director General de Comunicación Social

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de la Presidencia Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Comunicación Social del Gobierno Municipal de Cuernavaca											
Dependencia: Presidencia Municipal											
Proyecto del Programa: PM 307				Nombre de Proyecto: Información, Difusión y Comunicación Social				Unidad Responsable del Gasto: Dirección General de Comunicación Social			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de diseño y campañas de imagen						Definición Solicitudes atendidas para diseño y campañas de diseño de imagen.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (solicitudes atendidas / solicitudes recibidas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de Mensual					
Medios de Verificación Carpeta de oficios recibidos que se encuentran en la Dirección General de Comunicación Social.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Revisadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	20	20	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	35	35	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	47	47	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>102</b>	<b>102</b>	<b>79.92%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.80%</b>	<b>59.88%</b>	<b>100.12%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Viridiana Arias Ramírez  
 Director General de Comunicación Social

Lic. Juan Carlos Camacho Manjarrez  
 Enlace Administrativo de la Presidencia Municipal