

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	SemafORIZACIÓN
FIN			
Acumulado 4to Trimestre			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO.	anual	61.00%
			Crítico
PROPÓSITO			
Acumulado 4to Trimestre			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	mensual	66.67%
			Crítico
COMPONENTES			
C			
Acumulado 4to Trimestre			
1	Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados	mensual	95.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas	mensual	63.33%
			Crítico
3	Condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público	semestral	100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
Acumulado 4to Trimestre			
1	Porcentaje de coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos identificados	mensual	95.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento	mensual	23.45%
			En riesgo
3	Porcentaje de supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas	mensual	25.00%
			Crítico
4	porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas	mensual	75.00%
			Crítico
ACTIVIDAD			
A2			
Acumulado 4to Trimestre			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas con respecto a las recibidas	mensual	91.67%
			Aceptable
2	Personas beneficiadas con la revalidación de estudios en el extranjero	mensual	0.00%
			Crítico
3	Personas repatriadas en actividades productivas	bimestral	0.00%
			Crítico

4	Personas con acceso a pensión, seguro social norteamericano	bimestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
5	Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			52.10%
			Crítico
6	Número de talleres de actualización realizados	por evento	Acumulado 4to Trimestre
			33.33%
			Crítico
7	Número de talleres de discriminación impartidos	por evento	Acumulado 4to Trimestre
			25.00%
			Crítico
8	Número de talleres de actualización fiscal realizados	por evento	Acumulado 4to Trimestre
			33.33%
			Crítico

ACTIVIDAD

A3			
1	Cursos impartidos en materia de educación vial	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			50.00%
			Crítico
2	Cursos impartidos en materia cultural y turística a taxistas	trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			50.00%
			Crítico
3	Reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público	trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico
4	Reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público	trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			25.00%
			Crítico


 RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


 GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA
 DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: TECC 8.2 Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Fin		Clave del Indicador:					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO						Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente				
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal						Unidad de medida Índice de Desempeño				
		Año línea base 2019		Valor línea base 90%		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	100.00%	61		100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	61.00%	Crítico
Anual	100.00%	61	0.00%	100.00%	80.00%	89.00%	79.00%	0.00%	61.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones NO SE LLEGO A LA META DEBIDO AL COVID-19										

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Propósito	Clave del Indicador:
--	---	--	--------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio	Definición Gestión Política eficiente para Cuernavaca		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Numero de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) *100	Unidad de medida Porcentaje de acciones de estabilidad		
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Encuestas realizadas en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Numero de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de estabilidad	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	20	20	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	25.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	25.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	25.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	25.00%	Crítico
Agosto	8.33%	2	2	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	33.33%	Crítico
Septiembre	8.34%	3	3	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	41.67%	Crítico
Octubre	8.33%	5	5	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	50.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	4	4	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	58.33%	Crítico
Diciembre	8.34%	5	5	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	66.67%	Crítico
Anual	100.00%	66	66	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	66.67%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones: En los meses de abril, mayo, junio no se realizo ninguna actividad debido a la contingencia sanitaria COVID-19

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.		Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.		Sub Programa: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objeto: Componente		Clave del Indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de conflictos sociales solucionados con respecto a conflictos sociales identificados						Definición Conflictos Sociales solucionados.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (conflictos sociales solucionados / total de conflictos sociales identificados) *100						Unidad de medida Porcentaje de Conflictos Solucionados					
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutas de trabajo que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos identificados	Conflictos sociales solucionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de conflictos solucionados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	8	8	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.91%	8	8	21.00%	23.77%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.75%	Aceptable
Abril	7.92%	8	8	28.00%	31.69%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	31.67%	Aceptable
Mayo	7.92%	8	8	35.00%	39.61%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	39.59%	Aceptable
Junio	7.91%	8	8	42.00%	47.54%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	47.50%	Aceptable
Julio	7.92%	8	8	49.00%	55.46%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%	55.42%	Aceptable
Agosto	7.92%	8	8	56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%	63.34%	Aceptable
Septiembre	7.91%	8	8	63.00%	71.31%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%	71.25%	Aceptable
Octubre	7.92%	8	8	70.00%	79.23%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%	79.17%	Aceptable
Noviembre	7.92%	8	8	77.00%	87.15%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%	87.09%	Aceptable
Diciembre	7.91%	4	4	84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	95.00%	Aceptable
Anual	95.00%	92	92	84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	95.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones El porcentaje de satisfacción se da cuando las partes en conflicto se reúnen y cumplen cada uno de los acuerdos programados.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	---	--	--------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de coordinaciones realizadas con respecto a conflictos sociales identificados.		Definición Coordinar áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (coordinaciones realizadas / total de conflictos sociales identificados) *100		Unidad de medida Porcentaje Coordinaciones Realizadas	
Meta 2020 95%	Año línea base 2019	Valor línea base 95%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Oficios, informes y bitácoras que se encuentran en la Dirección de Colonias, Poblados, Comunidades Indígenas y Delegaciones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de conflictos identificados	Coordinaciones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Coordinaciones Realizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	8	8	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	8	8	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.91%	8	8	21.00%	23.77%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.75%	Aceptable
Abril	7.92%	8	8	28.00%	31.69%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	31.67%	Aceptable
Mayo	7.92%	8	8	35.00%	39.61%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	39.59%	Aceptable
Junio	7.91%	8	8	42.00%	47.54%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	47.50%	Aceptable
Julio	7.92%	8	8	49.00%	55.46%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%	55.42%	Aceptable
Agosto	7.92%	8	8	56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%	63.34%	Aceptable
Septiembre	7.91%	8	8	63.00%	71.31%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%	71.25%	Aceptable
Octubre	7.92%	8	8	70.00%	79.23%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%	79.17%	Aceptable
Noviembre	7.92%	8	8	77.00%	87.15%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%	87.09%	Aceptable
Diciembre	7.91%	4	4	84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	95.00%	Aceptable
Anual	95.00%	92	92	84.00%	95.08%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	95.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
El porcentaje de satisfacción se da con las coordinaciones realizadas con respecto a los conflictos sociales identificados, al asistir los involucrados a las reuniones convocadas.

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento.							Definición Porcentajes de supervisiones a comercios que cuentan con Licencia de Funcionamiento con respecto a las programadas.				
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (No. de supervisiones a comercio realizadas / No. de supervisiones programadas) * 100							Unidad de medida Porcentaje de supervisión de licencias de funcionamiento				
Meta 2020 80%	Año línea base 2019	Valor línea base 80%		Frecuencia de medición Mensual							
Medios de Verificación Órdenes y Actas de Visita Domiciliaria; Boletas de Infracción Comercio Establecido											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	No. de supervisiones programadas	No. de supervisiones a comercio realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de supervisión de licencias	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6.67%	100	97	5.41%	6.67%	4.16%	5.41%	4.16%	0.00%	6.47%	Acceptable
Febrero	6.67%	100	86	10.82%	13.34%	4.17%	10.82%	8.32%	0.00%	12.21%	Acceptable
Marzo	6.66%	160	138	16.24%	20.00%	4.17%	16.24%	12.47%	0.00%	17.95%	Acceptable
Abril	6.67%	160	0	21.65%	266.79%	4.16%	21.65%	166.39%	0.00%	17.95%	En riesgo
Mayo	6.67%	160	0	27.06%	333.49%	4.17%	27.06%	207.99%	0.00%	17.95%	En riesgo
Junio	6.66%	160	0	32.48%	40.00%	4.17%	32.48%	24.94%	0.00%	17.95%	En riesgo
Julio	6.67%	40	0	37.89%	46.67%	4.16%	37.89%	29.10%	0.00%	17.95%	En riesgo
Agosto	6.67%	40	2	43.30%	53.34%	4.17%	43.30%	33.26%	0.00%	18.28%	En riesgo
Septiembre	6.66%	40	0	48.72%	60.00%	4.17%	48.72%	37.41%	0.00%	18.28%	En riesgo
Octubre	6.67%	40	0	54.13%	66.67%	4.16%	54.13%	41.57%	0.00%	18.28%	En riesgo
Noviembre	6.67%	40	5	59.54%	73.34%	4.17%	59.54%	45.73%	0.00%	19.12%	En riesgo
Diciembre	6.66%	40	26	64.96%	80.00%	4.17%	64.96%	49.88%	0.00%	23.45%	En riesgo
Anual	80.00%	1080	354	64.96%	80.00%	4.17%	64.96%	49.88%	0.00%	23.45%	En riesgo
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones PANDEMIA COVID19 Los comercios establecidos actúan a como lo marca el semáforo de epidemia. Cabe mencionar que durante estos meses, se siguió trabajando como apoyo de la subsecretaría de Protección Civil, ya que la pandemia del COVID19 sigue. Las rutas y planificaciones se llevaron a cabo de la misma manera antes mencionada.											

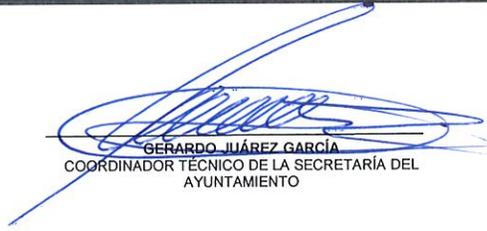
RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentajes de supervisiones a comercios que cuenten con Licencias de funcionamiento con respecto a las programadas			Definición Realizar invitaciones a comerciantes para regularizarse								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo No. De supervisiones a comercio realizadas/No. De supervisiones por programadas * 100			Unidad de medida Porcentaje de solicitudes probadas								
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación órdenes y Actas de Visita Domiciliaria, Boletas de Infracción Comercio Establecido.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes aprobadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes probadas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	17	17	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	25.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	25.00%	Critico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	25.00%	Critico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	25.00%	Critico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	25.00%	Critico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	25.00%	Critico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	25.00%	Critico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	25.00%	Critico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	25.00%	Critico
Anual	100.00%	27	27	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	25.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Total de supervisiones a comercio realizadas en 2018: 2,500 Realizar inspecciones a los comercios establecidos y en vía pública e iniciar procedimientos administrativos y llegar a su resolución con los tiempos que marca la legislación correspondiente. Crear una base de datos que indique el estatus que guarda cada comercio establecido y en vía pública, que haya sido sujeto a inspección, indicando si cuenta con los requisitos que marca la normatividad vigente.											


RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.		Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.		Sub Programa: Fortalecimiento Democrático		Nivel del objeto: Actividad		Clave del Indicador: 1.4			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador porcentaje de licencias provisionales autorizadas con respecto a las solicitadas						Definición Aprobar Licencias provisionales					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas)*100						Unidad de medida Porcentaje de licencias provisionales autorizadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta lefort con etiqueta: licencias provisionales 2020											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Licencias provisionales solicitadas	Licencias provisionales autorizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de licencias provisionales autorizadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	4	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	17	17	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	50.00%	En riesgo
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	50.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	50.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	58.33%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	66.66%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	75.00%	Crítico
Anual	100.00%	27	27	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	75.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Total de solicitudes aprobadas en 2018: 150 Total de solicitudes por aprobar en 2019: 150											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.		Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.		Sub Programa: Fortalecimiento Democrático			Nivel del objeto: Componente		Clave del Indicador: 2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención otorgada a migrantes y asociaciones religiosas						Definición Orientación a migrantes y a asociaciones religiosas otorgada					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Sumatoria total de las calificaciones en las encuestas aplicadas/ total de encuestas aplicadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios en la atención a migrantes y asociaciones religiosas					
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Sumatoria de calificaciones en las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	15	15	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	16	16	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.91%	4	4	21.00%	23.75%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.75%	Aceptable
Abril	7.92%	0	0	28.00%	31.67%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Mayo	7.92%	0	0	35.00%	39.59%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Junio	7.91%	0	0	42.00%	47.50%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Julio	7.92%	0	0	49.00%	55.42%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%	23.75%	Crítico
Agosto	7.92%	2	2	56.00%	63.38%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%	31.67%	Crítico
Septiembre	7.91%	3	3	63.00%	71.25%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%	39.58%	Crítico
Octubre	7.92%	5	5	70.00%	79.17%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%	47.50%	Crítico
Noviembre	7.92%	4	4	77.00%	87.09%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%	55.42%	Crítico
Diciembre	7.91%	5	5	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	63.33%	Crítico
Anual	95.00%	54	54	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	63.33%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
El porcentaje de satisfacción de los usuarios de la información que se otorga en el Departamento de Asuntos Migratorios y Religiosos se determina por medio de encuestas de calidad que se realizan al total de ciudadanos que solicitan orientación en materia religiosa y migratoria.											
Cada encuesta realizada consta de 2 preguntas, cada pregunta contiene 3 respuestas (malo=0, regular=5 y bueno=10). De esta manera el valor mínimo a obtener en una encuesta es 0, mientras que el valor máximo es 10.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 5.5 Transparencia, Eficiencia y Cero Corrupción.	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: Fortalecimiento Democrático	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas con respecto a las recibidas			Definición Atención a solicitudes de orientación de migrantes y asociaciones religiosas								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo (solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) *100			Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a migrantes y asociaciones religiosas								
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Carpeta de solicitudes recibidas que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes de orientación atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de orientación a	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	21	21	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	20	20	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	6	6	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	50.00%	En riesgo
Agosto	8.33%	2	2	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	58.33%	En riesgo
Septiembre	8.34%	3	3	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	66.67%	En riesgo
Octubre	8.33%	5	5	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	75.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	4	4	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	83.33%	Aceptable
Diciembre	8.34%	5	5	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	91.67%	Aceptable
Anual	100%	47	47	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	91.67%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El porcentaje de atención a las solicitudes que se reciben en el Departamento de Asuntos Migratorios y Religiosos se determina en la eficacia con la que se orienta a los ciudadanos para la solución de sus asuntos en materia migratoria y religiosa.											


RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



Alineación

Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
-------------------------------	--	----------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Personas beneficiadas con la revalidación de estudios en el extranjero	Definición Realización de trámites de revalidación de estudios	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Número de personas beneficiadas en revalidación de estudios	Unidad de medida Personas beneficiadas	
Meta 2020 3	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición cuatrimestral
Medios de Verificación Expediente de revalidación de estudios en el extranjero		

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para ser beneficiadas en revalidación de	Número de personas beneficiadas en revalidación de estudios	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Persona beneficiada revalidación de estudios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
1er Cuatrimestre	33.33%	0	0	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
2do Cuatrimestre	33.34%	0	0	60.00%	66.66%	52.00%	59.98%	51.98%	0.02%	0.00%	Crítico
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
3er Cuatrimestre	33.33%	0	0	90.00%	100.00%	78.00%	89.97%	77.97%	0.03%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	78.00%	89.97%	77.97%	0.03%	0.00%	Crítico

Beneficiar a 3 personas a través de la gestión de revalidación de sus estudios realizados en el extranjero, garantizando la continuidad de los mismos en la educación básica. Se establece esta meta en función a que existe muy poca demanda de este servicio por parte de la ciudadanía, tomando en cuenta que en años anteriores solamente se han acercado un promedio de 3 personas por año a solicitar este apoyo

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Personas repatriadas en actividades productivas						Definición Apoyo a repatriados para facilitar la reinserción social y económica					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del indicador Ascendente			
Método de cálculo Número de personas repatriadas en actividades productivas						Unidad de medida Personas Repatriadas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición bimestral					
Medios de Verificación Control de repatriados e insertados en la sociedad de manera											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de personas programadas para ser repatriadas en la sociedad	Número de personas repatriadas insertadas en la sociedad	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Persona Repatriada	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er Bim	16.67%	0	0	16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo											
Abril											
2do Bim	16.67%	0	0	32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%	0.0%	Crítico
Mayo											
Junio											
3er Bim	16.66%	0	0	48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
4to Bim	16.67%	0	0	65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre											
Octubre											
5to Bim	16.67%	0	0	81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre											
Diciembre											
6to Bim	16.66%	0	0	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Beneficiar a 5 personas a través de su inserción en la sociedad logrando que participen en actividades productivas.. Se establece esta meta en función a que existe muy poca demanda de este servicio por parte de la ciudadanía, tomando en cuenta que en años anteriores solamente se han acercado un promedio de 5 personas por año a solicitar este apoyo											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Atención al Migrante.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del indicador: 2.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Personas con acceso a pensión, seguro social norteamericano						Definición Detección de posibles candidatos para pensión, seguros social norteamericano.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de candidatos para pensión y seguro social norteamericano.						Unidad de medida Personas con pensión y seguro social norteamericano					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición bimestral					
Medios de Verificación Padron de candidatos a pensión, seguro social norteamericano.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitud de personas beneficiadas con pensión y seguro social	Número de personas beneficiadas con pensión y seguro social	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
1er BIm	16.67%	0	0	16.30%	16.67%	15.00%	16.29%	14.99%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo											
Abril											
2do BIm	16.67%	0	0	32.60%	33.34%	30.00%	32.58%	29.98%	0.00%	0.0%	Crítico
Mayo											
Junio											
3er BIm	16.66%	0	0	48.90%	50.00%	45.00%	48.87%	44.97%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
4to BIm	16.67%	0	0	65.20%	66.68%	60.00%	65.16%	59.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre											
Octubre											
5to BIm	16.67%	0	0	81.50%	83.35%	75.00%	81.45%	74.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre											
Diciembre											
6to BIm	16.66%	0	0	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	97.80%	100.00%	90.00%	97.74%	89.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Beneficiar a 5 personas con la gestión de su acceso a pensión, seguro social norteamericano. Se establece esta meta en funcion a que existe muy poca demanda de este servicio por parte de la ciudadanía, tomando en cuenta que en años anteriores solamente se han acercado un promedio de 5 personas por año a solicitar este apoyo.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad			Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos			Sub Programa: No Aplica			Nivel del objeto: Actividad		Clave del Indicador: 2.5
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones realizadas con los ministros de culto y asociaciones religiosas						Definición Realización de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de reuniones realizadas / Total de reuniones programadas * 100						Unidad de medida Porcentaje de reuniones religiosas					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutas de reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reuniones religiosas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	2	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	4.17%	Crítico
Febrero	8.33%	4	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	4.17%	Crítico
Marzo	8.34%	4	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	4.17%	Crítico
Abril	8.33%	4	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	4.17%	Crítico
Mayo	8.33%	4	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	4.17%	Crítico
Junio	8.34%	4	6	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	16.68%	Crítico
Julio	8.33%	4	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	16.68%	Crítico
Agosto	8.33%	4	2	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	20.84%	Crítico
Septiembre	8.34%	4	3	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	27.10%	Crítico
Octubre	8.33%	3	3	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	35.43%	Crítico
Noviembre	8.33%	4	4	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	43.76%	Crítico
Diciembre	8.34%	4	4	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	52.10%	Crítico
Anual	100.00%	24	8	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	52.10%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Dar atención oportuna y personalizada a todas las peticiones y demandas de las asociaciones religiosas, así como llevar a cabo las gestiones necesarias para la realización de actos de culto público y otras acciones extraordinarias. Reuniones con los ministros de culto y asociaciones religiosas.											


RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de actualización realizados						Definición Participación de asistentes a los talleres de actualización de trámites para asociaciones religiosas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de asistentes al taller impartido / total de capacidad del taller programado * 100						Unidad de medida Porcentaje de asistencia a taller					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad del taller programado	Número de asistentes al taller impartido	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de asistencia a taller	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	85	87	29.99%	35.00%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	34.11%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%	0	0	59.98%	70.00%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%	34.11%	Crítico
Octubre											
Noviembre	33.33%	40	40	89.97%	100.00%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%	33.33%	Crítico
Diciembre											
Anual	100.00%	45	127	90%	100%	78%	90%	78%	0%	33.33%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual).											
Observaciones Realizar 3 talleres con el fin de que las asociaciones religiosas actualicen sus trámites de acuerdo con la normatividad vigente. Taller de actualización de trámites para asociaciones religiosas. REALIZO DE MANERA VIRTUAL											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de discriminación impartidos						Definición Participación de asistentes a los talleres de discriminación de intolerancia religiosa y derechos humanos.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (numero de asistentes al taller/numero de asistentes registrados)*100						Unidad de medida Porcentaje de Asistentes					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de asistentes registrados	Número de asistentes al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asistentes	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	0	0	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%	0	0	59.98%	66.66%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre	33.33%	40	30	89.97%	99.99%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%	25.00%	Crítico
Diciembre											
Anual	100.00%	40	30	90%	100%	78%	90%	78%	0%	25.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Realizar 3 talleres con el fin de que las asociaciones religiosas actualicen sus trámites de acuerdo con la normatividad vigente. Taller de actualización de trámites para asociaciones religiosas.											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 4.- Paz y Seguridad	Programa sectorial: Atención a Grupos Religiosos	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 2.8							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Número de talleres de actualización fiscal realizados.						Definición Participación de asistentes a los talleres de actualización fiscal de las Asociaciones y Agrupaciones Religiosas.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Numero de asistentes al taller/Numero de asistentes registrados)*100						Unidad de medida Porcentaje de Asistentes					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Por evento					
Medios de Verificación Listas de asistencia de participantes											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Numero de asistentes registrados	Numero de asistentes al taller	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	0	0	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	33.34%	0	0	59.98%	66.66%	51.98%	59.96%	51.96%	0.00%	0.00%	Critico
Octubre											
Noviembre	33.33%	40	40	89.97%	99.99%	77.97%	89.94%	77.94%	0.00%	33.33%	Critico
Diciembre											
Anual	100.00%	40	40	90%	100%	78%	90%	78%	0.00%	33.33%	Critico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Realizar 3 talleres con el fin de que las asociaciones religiosas actualicen sus trámites de acuerdo con la normatividad vigente. Taller de actualización de trámites para asociaciones religiosas. EL TALLER SE REALIZO DE MANERA VIRTUAL											

RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Condonaciones efectuadas en infracciones a trabajadores del servicio público					Definición Campaña de descuento en infracciones para Trabajadores del Servicio P'ublífico del Transporte en sus diversas modalidades realizadas.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Número de infracciones con descuentos / total de infracciones del servicio público * 100					Unidad de medida Descuentos de infracción						
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Semestral								
Medios de Verificación Programa de descuento en infracciones a Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de infracciones del servicio público	Número de infracciones con descuentos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Descuentos de infracción	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	33.33%	74	74	29.99%	33.33%	25.99%	29.98%	25.98%	0.00%	33.33%	Aceptable
Julio	33.34%	133	133	60%	67%	52%	60%	52%	0%	66.67%	Aceptable
Agosto	33.33%	90	90	90%	100%	78%	90%	78%	0%	100.00%	Aceptable
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	297	297	89.97%	100.00%	77.97%	89.94%	77.94%	N/A	100%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Realizar una campaña anual de descuento en Infracciones a Trabajadores del Servicio Público del Transporte en sus diversas modalidades, con duración de tres meses, para condonar al cien por ciento el número de solicitudes que cuenten con los requisitos correspondientes											


 RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


 GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Cursos impartidos en materia de educación vial						Definición Impartición de cursos en materia de educación vial					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de asistentes / total de capacidad de participantes del taller * 100						Unidad de medida Porcentaje de Asistentes					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de capacidad de participantes del taller	Número de asistentes	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Asistentes a los Cursos Impartidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	50.00%	20	20	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	50.00%	Critico
Anual	100.00%	20	20	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	50.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Contar con trabajadores del servicio público del transporte capacitados en materia de educación vial											


 RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


 GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Cursos impartidos en materia cultural y turística a taxistas						Definición Impartición de cursos en materia cultural y turística.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de cursos programados / total de cursos impartidos * 100						Unidad de medida Porcentaje de los Cursos Impartidos					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición por evento					
Medios de Verificación Lista de asistencia de los trabajadores del servicio público del transporte											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de cursos impartidos	Número de cursos programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Cursos Impartidos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio											
Julio											
Agosto											
Septiembre	50.00%	0	0	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	29.00%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	50.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	50.00%	Crítico
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	58.00%	0.00%	50%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Realizar dos cursos al año, en materia cultural y turística, que beneficien cada uno a veinticinco trabajadores del Servicio Público del Transporte Sin Itinerario Fijo (Taxi).											


RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Reuniones efectuadas para obtener información de las bases y sitios del servicio público						Definición Obtención de información de las bases y sitios del servicio público.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100						Unidad de medida Porcentaje de Reuniones Efectuadas					
Meta 2019 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Minutos de trabajo de las reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Reuniones Efectuadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Realizar reuniones con el Gobierno del Estado de Morelos con el objetivo de obtener información respecto a las bases y sitios del servicio público de transporte en sus diversas modalidades. POR CUESTIONES SANITARIAS SE SUSPENDIO POR PARTE DE LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y TRANSPORTE DEL ESTADO TODAS LAS REUNIONES Y PARTICIPACIONES EN COORDINACION CON EL MUNICIPIO.											


RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Dignificación del Transporte Público	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objeto: Actividad	Clave del Indicador: 3.4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Gestión Política eficiente para Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Política											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Reuniones efectuadas en materia de servicio de transporte público			Definición Reralización de reuniones con transportistas								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo Número de reuniones realizadas / total de reuniones programadas * 100			Unidad de medida Reuniones Efectuadas								
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Minutas de trabajo de las reuniones con los transportistas											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	total de reuniones programadas	Número de reuniones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	0.00%	Critico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	0.00%	Critico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	0.00%	Critico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	0.00%	Critico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	0.00%	Critico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	0.00%	Critico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	0.00%	Critico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	0.00%	Critico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	0.00%	Critico
Octubre	8.33%	2	2	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	8.33%	Critico
Noviembre	8.33%	3	3	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	16.66%	Critico
Diciembre	8.34%	3	3	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	25.00%	Critico
Anual	100.00%	8	8	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	25.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones SE SUSPENDIERON EN TODAS SUS MODALIDADES LAS REUNIONES DEBIDO A LA PANDEMIA DEL COVID-19.											


 RENATO JORGE ROJAS PICHARDO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN POLÍTICA


 GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO



4to Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Coordinación Municipal*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Desempeño Municipal del IMCO.	anual	Acumulado 4to Trimestre 54.90% Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de Avance de compra de bienes muebles.	trimestral	Acumulado 4to Trimestre 45.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.	trimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable


ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA
DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Gestion Política y Control del Comercio.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin							Clave del Indicador:
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO					Definición Contribuir al Desarrollo Social mediante un Sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficiente.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño					
Meta 2020 90%	Año línea base 2019	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual							
Medios de Verificación Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Índice de Desempeño	Semaforización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%	61%	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%	54.90%	Crítico
Anual	90.00%	61%	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%	54.90%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LA PANDEMIA COVID-19										


ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Consenso Político y Social	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
-------------------------------	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio	Definición El Desarrollo Social se da al realizar las acciones que mantienen estabilidad del Municipio.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estrategico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Numero de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) *100	Unidad de medida Porcentaje
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Registro de oficios recibidos, concentrado electrónico. Bitácoras que se encuentran en el equipo de cómputo asignado a la Secretaría del Ayuntamiento

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Numero de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de estabilidad	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	134	134	7.50%	8.33%	6.66%	7.49%	6.65%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	134	134	15.00%	16.66%	13.32%	14.98%	13.30%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	115	115	22.50%	25.00%	19.98%	22.47%	19.95%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	44	44	30.00%	33.33%	26.64%	29.96%	26.60%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	24	24	37.50%	41.66%	33.30%	37.45%	33.25%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	45	45	45.00%	50.00%	39.96%	44.94%	39.90%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	171	171	52.50%	58.33%	46.62%	52.43%	46.55%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	59	59	60.00%	66.66%	53.28%	59.92%	53.20%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	18	18	67.50%	75.00%	59.94%	67.41%	59.85%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	110	110	75.00%	83.33%	66.60%	74.90%	66.50%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	69	69	82.50%	91.66%	73.26%	82.39%	73.15%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	78	78	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1001	1001	90.00%	100.00%	79.92%	89.88%	79.80%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1								
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal												
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento												
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de avance de compra de bienes muebles							Definición Bienes muebles adquiridos					
Dimensión Eficiencia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Bienes muebles recibidos / Bienes muebles solicitados * 100							Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 60%		Año línea base 2019		Valor línea base 60%		Frecuencia de medición Trimestral						
Medios de Verificación Requisiciones de compra de bienes Muebles												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Bienes Muebles solicitados	Bienes muebles recibidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitud de compra de bienes muebles	Semaforización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero												
Febrero												
Marzo												
1er Trim	15.00%	0	0	10.00%	15.00%	6.00%	9.00%	5.00%	0.00%	15.00%	Aceptable	
Abril												
Mayo												
Junio												
2do Trim	15.00%	0	0	20.00%	30.00%	12.00%	18.00%	10.00%	0.00%	30.00%	Aceptable	
Julio												
Agosto												
Septiembre												
3er Trim	15.00%	0	0	30.00%	45.00%	18.00%	27.00%	15.00%	0.00%	30.00%	Aceptable	
Octubre												
Noviembre												
Diciembre												
4to Trim	15.00%	0	0	40.00%	60.00%	24.00%	36.00%	20.00%	0.00%	45.00%	Aceptable	
Anual	60.00%	0	0	40.00%	60.00%	24.00%	36.00%	20.00%	0.00%	45.00%	Aceptable	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 												
Observaciones												

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
 SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
 AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 1.- Ciudad para Todos	Programa sectorial: Gestión Política y Control del Comercio.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Coordinación Municipal											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Recursos municipales destinados a Bienes Muebles						Definición Presupuestación de Recursos de Bienes Muebles					
Dimensión Economía			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Total de Presupuesto devengado en el Capitulo 5000 / Total de Recursos Presupuestados en el Capitulo 5000) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Base de datos en medio electrónico de la correspondencia recibida que se encuentra en la recepción de la Secretaría del Ayuntamiento											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Recursos Presupuestados en el Capítulo 5000	Total de Presupuesto devengado en el Capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Recursos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím	25.00%	0	0	22.00%	25.00%	19.00%	21.00%	18.00%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím	25.00%	0	0	44.00%	50.00%	38.00%	42.00%	36.00%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
3er Trím	25.00%	0	0	66.00%	75.00%	57.00%	63.00%	54.00%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
4to Trím	25.00%	0	0	88.00%	100.00%	76.00%	84.00%	72.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	0	0	88.00%	100.00%	76.00%	84.00%	72.00%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones 0											

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



4to Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de desempeño municipal del IMCO	anual	Acumulado 4to Trimestre
			61.00%
			Crítico
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del municipio	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			97.72%
			Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			87.08%
			Aceptable
3	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el departamento de reclutamiento y registro de población	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			71.24%
			Crítico
4	Porcentaje de atención a las solicitudes de Certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
5	Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo con respecto a los aprobados	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			95.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de gestión de digitalización de actas	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			83.33%
			En riesgo
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de Archivo Municipal digitalizado	mensual	Acumulado 4to Trimestre
			0.00%
			Crítico



4to Trimestre 2020

RESUMEN AVANCE FÍSICO Secretaría del Ayuntamiento

Programa Presupuestario: *Diligencia Gubernamental*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el departamento de Reclutamiento y Registro de Población	mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo a los recibidos	mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable


DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: • Modernización del Archivo Municipal • Digitalización del Archivo del Registro Civil • Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental										
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento										
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Índice de Desempeño Municipal del IMCO					Definición Desde 2009, IMCO evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Índice de Información Presupuestal Municipal					Unidad de medida Índice de Desempeño					
90%		Año línea base 2019		Valor línea base 90 %		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Índice de desempeño municipal que se encuentra en la dirección electrónica http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal Municipal	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance	Semaforización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio										
Agosto										
Septiembre										
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	90.00%	61.00%	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%	61.00%	Crítico
Anual	90.00%	61.00%	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	69.00%	0.00%	61.00%	Crítico
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones NO SE LLEGO A LA META DEBIDO A LA PANDEMIA COVID-19.										


ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: • Modernización del Archivo Municipal • Digitalización del Archivo del Registro Civil • Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Propósito	Clave del Indicador:
--	--	----------------------------	----------------------------------	----------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario del Ayuntamiento

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de acciones realizadas para mantener la Estabilidad del Municipio	Definición Recabar encuestas de la ciudadanía para saber la calidad con la que se ofrecen los servicios
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Numero de Acciones Realizadas / Total de Peticiones Ciudadanas) *100	Unidad de medida Porcentaje de acciones de estabilidad
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Oficialia del Registro Civil 01 y 03

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Peticiones Ciudadanas	Numero de Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de estabilidad	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1,636	1,600	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.15%	Aceptable
Febrero	8.33%	1,395	1,370	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	872	764	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	23.63%	Aceptable
Abril	8.33%	381	381	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	31.96%	Aceptable
Mayo	8.33%	608	605	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	40.25%	Aceptable
Junio	8.34%	794	789	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	48.54%	Aceptable
Julio	8.33%	1,154	1,148	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	56.83%	Aceptable
Agosto	8.33%	1,246	1,211	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	64.92%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1,125	1,071	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	72.86%	Aceptable
Octubre	8.33%	494	488	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	81.09%	Aceptable
Noviembre	8.33%	1,538	1,537	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	89.42%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1,709	1,701	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	97.72%	Aceptable
Anual	100.00%	5,686	5,509	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	97.72%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

ERICK SANTIAGO ROMERO BENÍTEZ
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Digitalización del Archivo del Registro Civil	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil	Definición El indicador mide la percepción del usuario mediante un muestreo de 1000 encuestas mensuales
Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de la sumatoria de encuestas/ total de encuestas aplicadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de encuestas aplicadas a los usuarios del Registro Civil
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 95% anual	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se encuentran en la Oficialía del Registro Civil 01 y 03	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas programadas	Total de encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de encuestas aplicadas a los usuarios del	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4,686	4,686	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	4,121	4,121	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	3,189	3,189	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	923	923	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	1,737	1,737	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	2,458	2,458	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	4,757	4,757	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	4,795	4,795	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	5,114	5,114	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%	5,012	5,012	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	83.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	4,809	4,809	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	91.66%	Acceptable
Diciembre	8.34%	5,304	5,304	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	17114	17114	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de satisfacción de los usuarios se determina a través de 1000 encuestas que se realizan en el Registro Civil como un muestreo a los más de 6000 actos que se realizan al mes.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN
GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Digitalización del Archivo del Registro Civil	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil		Definición El indicador mide la atención que se da a los actos realizados de manera mensual en el Registro Civil (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de actos atendidos/ total actos solicitados)*100		Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de actos del Registro Civil	
Meta 2020 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Carpetas de informes mensuales presentados ante la DGRC que se encuentran en la oficina del Registro Civil			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total actos solicitados	Total de actos atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de actos del Registro	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	863	863	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	817	817	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	940	940	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	539	539	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	866	866	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	701	701	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	771	771	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	772	772	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	704	704	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	784	784	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	806	806	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1,051	1,051	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	4,726	4,726	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
El porcentaje de atención en los actos del Registro Civil se determina por medio de la eficacia con la que se da trámite a las solicitudes de los usuarios y representa el total de actos que se realizan en el mes.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN
GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente		Programa sectorial: Digitalización del Archivo del Registro Civil			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1.2		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de Gestión de Digitalización de actas de nacimiento						Definición Contar con un archivo digital de actas de nacimiento.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Total de actas digitalizadas / Total de solicitudes de digitalización *100						Unidad de medida Archivo digital actas de nacimiento					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Archivo digital de actas de nacimiento											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de digitalización	Total de actas digitalizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Archivo digital actas de nacimiento	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	630	630	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	536	536	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	506	506	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	411	411	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	559	559	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	442	442	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	390	390	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	58.33%	En riesgo
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	58.33%	Crítico
Octubre	8.33%	15	15	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	66.66%	En riesgo
Noviembre	8.33%	126	126	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	74.99%	En riesgo
Diciembre	8.34%	131	131	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	83.33%	En riesgo
Annual	100.00%	3,084	3,084	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	83.33%	En riesgo
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Contar con un archivo digital de actas de nacimiento, para que el ciudadano pueda acceder a él sin necesidad de acudir físicamente a las oficinas del Ayuntamiento. Digitalizar el registro de nacimientos de Cuernavaca. POR CAMBIO DE SISTEMA SIDA POR SID AHORA YA NO SE SUBEN LAS ACTAS A LA PLATAFORMA A TRAVES DEL SISTEMA SPAC											

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Modernización del Archivo Municipal	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal		Definición El indicador mide la percepción del usuario por medio de encuestas de calidad en el servicio		
Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de la sumatoria de encuestas/ total de encuestas aplicadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios en búsquedas en el Archivo Municipal		
Meta 2020 95%	Año línea base 2019	Valor línea base 95%	Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificación Encuestas de Satisfacción que se encuentra en el Archivo Municipal				

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	6	6	6.00%	7.92%	4.00%	5.99%	3.99%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	9	9	12.00%	15.84%	8.00%	11.98%	7.98%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.92%	14	14	18.00%	23.76%	12.00%	17.97%	11.97%	0.00%	23.76%	Aceptable
Abril	7.92%	0	0	24.00%	31.68%	16.00%	23.96%	15.96%	0.00%	23.76%	En riesgo
Mayo	7.92%	2	2	30.00%	39.60%	20.00%	29.95%	19.95%	0.00%	31.68%	Aceptable
Junio	7.92%	4	4	36.00%	47.52%	24.00%	35.94%	23.94%	0.00%	39.60%	Aceptable
Julio	7.92%	5	5	42.00%	55.44%	28.00%	41.93%	27.93%	0.00%	47.52%	Aceptable
Agosto	7.92%	3	3	48.00%	63.36%	32.00%	47.92%	31.92%	0.00%	55.44%	Aceptable
Septiembre	7.91%	4	4	54.00%	71.27%	36.00%	53.91%	35.91%	0.00%	63.35%	Aceptable
Octubre	7.91%	3	3	60.00%	79.18%	40.00%	59.90%	39.90%	0.00%	71.26%	Aceptable
Noviembre	7.91%	2	2	66.00%	87.09%	44.00%	65.89%	43.89%	0.00%	79.17%	Aceptable
Diciembre	7.91%	1	1	72.00%	95.00%	48.00%	71.88%	47.88%	0.00%	87.08%	Aceptable
Anual	95.00%	33	33	72.00%	95.00%	48.00%	71.88%	47.88%	0.00%	87.08%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de satisfacción se determina a través de encuestas de calidad que se realiza al total de los usuarios que solicitan búsquedas de documentos que se encuentran resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal.
Cada encuesta realizada costa de 2 preguntas, cada pregunta contiene 3 respuestas (malo=0,regular=5 y bueno=10). De esta manera el valor mínimo a obtener en una encuesta es 0, mientras que el valor máximo es 20.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIA DE GESTIÓN
GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente		Programa sectorial: Modernización del Archivo Municipal			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal						Definición El indicador mide la eficacia en la atención que se da a las solicitudes de búsqueda de documentos que se encuentran resguardados en el Archivo municipal (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (total de tramites atendidos/ total de tramites solicitados) *100						Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de documentos en el Archivo Municipal					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta de solicitudes de búsqueda que se encuentran en el Archivo Municipal											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de tramites solicitados	Total de tramites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de búsqueda de	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	16	16	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	16	16	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	2	2	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	4	4	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	12	12	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	4	4	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8	8	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	3	3	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	2	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	1	1	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	85	85	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
El porcentaje de atención se determina por medio de la eficacia con la que se realizan las búsquedas de documentos que se encuentran resguardados y/o conservados en el Archivo Municipal y representa el total de búsquedas que se realizan al mes.											

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Modernización del Archivo Municipal	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de archivo municipal digitalizado	Definición Crear una base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Número de archivos digitalizados / Total de archivos existentes * 100	Unidad de medida Porcentaje archivo digitalizado
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
	Valor línea base 100%
	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de archivos existentes	Número de archivos digitalizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje archivo digitalizado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	0	0	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	0.00%	Crítico
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	0.00%	Crítico
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	0.00%	Crítico
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	0.00%	Crítico
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	0.00%	Crítico
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	0.00%	Crítico
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	0.00%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
 Crear una base de datos digital del archivo municipal de Cuernavaca.
 Digitalizar en 100% el archivo municipal de Cuernavaca.
 Cabe hacer mención, que a partir del mes de abril, se retiro la maquina copiadora en el cual se digitalizaban los documentos.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Definición El indicador mide la percepción del usuario en los tramites que realiza en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población por medio de encuestas		
Dimensión Calidad	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (total de la sumatoria de encuestas/ total de encuestas aplicadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de satisfacción de los usuarios del Departamento de Reclutamiento y Registro de Población		
Meta 2020 95%	Año línea base 2019	Valor línea base 95 %	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total de la sumatoria de encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	35	35	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	15	15	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.92%	15	15	21.00%	23.76%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.76%	Aceptable
Abril	7.92%	0	0	28.00%	31.68%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	23.76%	Crítico
Mayo	7.92%	0	0	35.00%	39.60%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	23.76%	Crítico
Junio	7.92%	0	0	42.00%	47.52%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	23.76%	Crítico
Julio	7.92%	100	100	49.00%	55.44%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%	31.68%	Crítico
Agosto	7.92%	95	95	56.00%	63.36%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%	39.60%	Crítico
Septiembre	7.91%	100	100	63.00%	71.27%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%	47.51%	Crítico
Octubre	7.91%	90	90	70.00%	79.18%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%	55.42%	Crítico
Noviembre	7.91%	30	30	77.00%	87.09%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%	63.33%	Crítico
Diciembre	7.91%	60	60	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	71.24%	Crítico
Anual	95.00%	540	540	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	71.24%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones EN LOS MESES DE ABRIL MAYO Y JUNIO SE ESTUVO EN CONFINAMIENTO POR EL COVID-19

Con el porcentaje de satisfacción se pretende medir por medio de encuestas la calidad del servicio y atención que reciben los ciudadanos al solicitar la expedición de documentos que emite el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población (Acta de Supervivencia, Certificado de Origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de Inexistencia, Constancia de Modo Honesto de Vivir, Constancia de Residencia, e Inscripción de Cartillas de Identidad Militar).

Cada encuesta realizada costa de 2 preguntas, cada pregunta contiene 3 respuestas (malo=0,regular=5 y bueno=10). De esta manera el valor mínimo a obtener en una encuesta es 0, mientras que el valor máximo es 20.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN
GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.5 Transparencia, Eficacia Y Cero Corrupción	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa:	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
---	--	---------------	----------------------------------	-----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a los tramites solicitados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población	Definición El indicador mide la eficacia en la atención que se da a los tramites solicitados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (tramites atendidos / total de tramites solicitados) *100	Unidad de medida Porcentaje de atención a los tramites del Departamento de Reclutamiento y Registro de Población		
Meta 2019 100%	Año línea base 2019	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación

Formatos de Acta de Supervivencia, Certificado de Origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia Económica, Constancia de Inexistencia, Constancia de Modo Honesto de Vivir, Constancia de Residencia, e Inscripción de Cartillas de Identidad Militar que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de trámites solicitados	Trámites atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a los tramites del Departamento de	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	236	236	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	216	216	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	143	143	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	7	7	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	13	13	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	165	165	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	159	159	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	160	160	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	277	277	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	94	94	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	168	168	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	618	618	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de atención se determina por medio de la eficacia con la que se realiza el tramite de Actas de Supervivencia, Certificados de Origen, Certificados de Vecindad, Constancias de Dependencia Económica, Constancias de Inexistencia, Constancias de Modo Honesto de Vivir, Constancias de Residencia, e Inscripciones de Cartillas de Identidad Militar que se generan en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población y representa el total de documentos expedidos mensualmente.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN
GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales con respecto a las solicitudes recibidas	Definición El indicador mide la eficacia en la atención a las solicitudes de certificación de documentos que realiza el usuario (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) *100	Unidad de medida Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos
Meta 2020 100%	Año línea base 2019
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Carpetas mensuales de certificación de documentos que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	210	210	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	283	283	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	170	170	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	63	63	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	78	78	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	141	141	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	474	474	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	255	255	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	246	246	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	177	177	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	203	203	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	832	832	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

El porcentaje de atención se determina por medio de la eficacia con la que se realizan las certificaciones de documentos que solicitan las Dependencias del Ayuntamiento y/o usuarios y representa el total de documentos que se certifican mensualmente.

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación						Definición El indicador mide que los documentos que se certifican cumplan con los requisitos establecidos					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador De gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (documentos que cumplen con los requisitos / total de documentos que solicitan ser certificados) *100						Unidad de medida Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Oficios de solicitudes de certificación de documentos que se encuentran en el departamento de certificaciones											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de documentos con solicitud	Documentos que cumplen con los requisitos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de documentos que cumplen los requisitos	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	210	210	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	283	283	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Acceptable
Marzo	8.34%	170	170	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Acceptable
Abril	8.33%	28	28	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	63	63	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Acceptable
Junio	8.34%	78	78	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Acceptable
Julio	8.33%	141	141	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	474	474	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	66.66%	Acceptable
Septiembre	8.34%	255	255	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	75.00%	Acceptable
Octubre	8.33%	246	246	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	83.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	177	177	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	91.66%	Acceptable
Diciembre	8.34%	203	203	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	832	832	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El porcentaje de documentos que cumplen los requisitos para su certificación se obtiene de la revisión y cotejo de los mismos para confirmar que son copia fiel de los originales, asimismo se verifica que las copias fotostaticas sean claras y legibles.											


DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
SUBSECRETARIO DE GESTIÓN
GUBERNAMENTAL


GERARDO JUÁREZ GARCÍA
COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL
AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: S.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo con respecto a los aprobados						Definición El indicador mide el cumplimiento de los acuerdos aprobados por el Cabildo los cuales son ejecutados por las Dependencias del Ayuntamiento					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador De gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo (Acuerdos de Cabildo cumplidos/ Total de Acuerdos de Cabildo Aprobados) *100						Unidad de medida Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo					
Meta 2020 95%		Año línea base 2019		Valor línea base 95%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Actas de cabildo e informes mensuales de las dependencias que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Acuerdos de Cabildo Aprobados	Acuerdos de Cabildo cumplidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos de Cabildo	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	7.92%	13	13	7.00%	7.92%	6.00%	6.99%	6.00%	0.00%	7.92%	Aceptable
Febrero	7.92%	22	22	14.00%	15.84%	12.00%	13.98%	12.00%	0.00%	15.84%	Aceptable
Marzo	7.92%	13	13	21.00%	23.76%	18.00%	20.97%	18.00%	0.00%	23.76%	Aceptable
Abril	7.92%	12	12	28.00%	31.68%	24.00%	27.96%	24.00%	0.00%	31.68%	Aceptable
Mayo	7.92%	11	11	35.00%	39.60%	30.00%	34.95%	30.00%	0.00%	39.60%	Aceptable
Junio	7.92%	9	9	42.00%	47.52%	36.00%	41.94%	36.00%	0.00%	47.52%	Aceptable
Julio	7.92%	4	4	49.00%	55.44%	42.00%	48.93%	42.00%	0.00%	55.44%	Aceptable
Agosto	7.92%	11	11	56.00%	63.36%	48.00%	55.92%	48.00%	0.00%	63.36%	Aceptable
Septiembre	7.91%	10	10	63.00%	71.27%	54.00%	62.91%	54.00%	0.00%	71.27%	Aceptable
Octubre	7.91%	30	30	70.00%	79.18%	60.00%	69.90%	60.00%	0.00%	79.18%	Aceptable
Noviembre	7.91%	8	8	77.00%	87.09%	66.00%	76.89%	66.00%	0.00%	87.09%	Aceptable
Diciembre	7.91%	23	23	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	95.00%	Aceptable
Anual	95.00%	166	166	84.00%	95.00%	72.00%	83.88%	72.00%	0.00%	95.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El porcentaje de cumplimiento de los Acuerdos aprobados por Cabildo se determina por medio de los informes mensuales que las Dependencias remiten a la Secretaría del Ayuntamiento en los cuales hacen de conocimiento los avances logrados y acciones realizadas en cumplimiento de los mismos.											

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5.- Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Gestión Gubernamental	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Diligencia Gubernamental											
Dependencia: Secretaría del Ayuntamiento											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Gestión Gubernamental											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo con respecto a los recibidos						Definición El indicador mide la atención y seguimiento que se da a los proyectos de acuerdo para su aprobación (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador De gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (proyectos de acuerdo atendidos / total de proyectos de acuerdo recibidos) *100						Unidad de medida Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo					
Meta 2020 100%		Año línea base 2019		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Carpeta de oficios enviados que se encuentra en la Dirección de Acuerdos y Cabildo											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de proyectos recibidos	Proyectos de acuerdo atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	11	11	7.50%	8.33%	6.66%	7.50%	6.66%	0.00%	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	0	0	15.00%	16.66%	13.32%	15.00%	13.32%	0.00%	16.66%	Aceptable
Marzo	8.34%	0	0	22.50%	25.00%	19.98%	22.50%	19.98%	0.00%	25.00%	Aceptable
Abril	8.33%	0	0	30.00%	33.33%	26.64%	30.00%	26.64%	0.00%	33.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	0	0	37.50%	41.66%	33.30%	37.50%	33.30%	0.00%	41.66%	Aceptable
Junio	8.34%	0	0	45.00%	50.00%	39.96%	45.00%	39.96%	0.00%	50.00%	Aceptable
Julio	8.33%	0	0	52.50%	58.33%	46.62%	52.50%	46.62%	0.00%	58.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	0	0	60.00%	66.66%	53.28%	60.00%	53.28%	0.00%	66.66%	Aceptable
Septiembre	8.34%	0	0	67.50%	75.00%	59.94%	67.50%	59.94%	0.00%	75.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	0	0	75.00%	83.33%	66.60%	75.00%	66.60%	0.00%	83.33%	Aceptable
Noviembre	8.33%	0	0	82.50%	91.66%	73.26%	82.50%	73.26%	0.00%	91.66%	Aceptable
Diciembre	8.34%	0	0	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	11	11	90.00%	100.00%	79.92%	90.00%	79.92%	0.00%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones El porcentaje de atención a los proyectos de acuerdo se refiere a turnarlos a las áreas correspondientes para su analisis, dictamen y en su caso presentación y aprobación ante el Cabildo.											

DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO
 SUBSECRETARIO DE GESTIÓN GUBERNAMENTAL

GERARDO JUÁREZ GARCÍA
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO