



1er Trimestre 2021

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sindicatura Municipal

Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

Impacto o Resultado esperado:

Defensa eficiente de los intereses del Municipio.

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Porcentaje de acciones para la representación legal y jurídica.	Anual	Anual
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de Acuerdos de Cabildo analizados.	Semestral	Semestral
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de demandas contestadas.	Semestral	Semestral
2	Porcentaje de reportes de verificación de ingresos entregados.	Semestral	Semestral
3	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados	Semestral	Semestral
4	Porcentaje acciones implementadas tendientes a apoyar las necesidades sociales	Semestral	Semestral
5	Porcentaje de reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal entregados.	Semestral	Semestral
6	Porcentaje de Juicios terminados.	Semestral	Semestral
7	Porcentaje de ciudadanos sancionados.	Semestral	Semestral
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de revisión de los actos jurídicos.	Trimestral	1er Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A2			
1	Porcentaje de acciones de verificación y vigilancia realizadas en la recaudación de ingresos.	Mensual	1er Trimestre 100.00% Aceptable
ACTIVIDAD			
A3			
1	Porcentaje de administración de actividades	Trimestral	1er Trimestre 100.00%

			Aceptable
2	Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.	Anual	Anual
ACTIVIDAD			
A4			
1	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas.	Mensual	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A5			
1	Porcentaje de expedientes del Patrimonio Municipal revisados.	Mensual	1er Trimestre
			98.33%
			Aceptable
ACTIVIDAD			
A6			
1	Porcentaje de acuerdos dictados.	Trimestral	1er Trimestre
			160.98%
			Fallo en la planeación
ACTIVIDAD			
A7			
1	Porcentaje de valoraciones médicas realizadas a infractores.	Trimestral	1er Trimestre
			100.00%
			Aceptable
 Marisol Becerra de la Fuente Síndico Municipal  Nayelli Pérez López Directora Administrativa			

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Fin		Clave del Indicador:		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM301				Nombre de Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de acciones para la representación legal y jurídica.						Definición Contribuir en la Representación Legal y Vigilancia Jurídica eficiente, mediante la implementación de acciones que procuran los intereses del Gobierno Municipal.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo ((Número de representaciones jurídicas y legales atendidas/ Número de representaciones jurídicas y legales requeridas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación: Reporte anual 2021 generado por la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Información Presupuestal	Número de representaciones jurídicas y legales atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de representación legal y jurídica	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	0.00%		
Anual	100.00%	0	0	75.00%	100.00%	50.00%	74.99%	50.00%	0.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Marisol Becerra de la Fuente
 Síndico Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente			Política:		Programa sectorial: No Aplica			Nivel del objetivo: Propósito		Clave del Indicador:	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM301				Nombre de Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento				Unidad Responsable del Gasto: Oficina de la Sindicatura Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición Implementar acciones que garantizan la representación jurídica eficiente de los intereses del Gobierno Municipal, mediante el análisis de las propuestas de Acuerdo presentadas por el Cabildo Municipal.					
Porcentaje de Acuerdos de Cabildo analizados.											
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Número de propuestas de Acuerdos analizadas / Número de propuestas de Acuerdos presentadas por el Cabildo) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación: Carpeta de Iniciativas Presentadas por el Cabildo 2021, localizada en la Asesoría Jurídica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Propuestas de Acuerdos presentados	Propuestas de Acuerdos analizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje Acuerdos analizados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Considera el análisis de las propuestas de Acuerdos presentados en las Sesiones de Cabildo Ordinarias calendarizadas en el año.											

Marisol Becerra de la Fuente
 Síndico Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	-----------	----------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca				
Dependencia: Sindicatura Municipal				
Proyecto del Programa: SM302	Nombre de Proyecto: Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento		Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de la Sindicatura	

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición	
Porcentaje de demandas contestadas.			Respuesta a las demandas interpuestas contra el Ayuntamiento, procurando la defensa de intereses del Municipio, fungiendo el Síndico Municipal como Representante Legal.	
Dimensión		Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia		Gestión		Ascendente
Método de calculo (Demandas contestadas / Demandas recibidas) * 100			Unidad de medida	
			Porcentaje	
Meta 2021 100.00%	Año línea base NUEVO	Valor línea base N/A	Frecuencia de medición Semestral	

Medios de Verificación:
Documentos jurídicos localizados en la Coordinación General de la Sindicatura Municipal. Carpeta de archivo 2021.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas recibidas	Demandas contestadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de demandas contestadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Depende únicamente de los incidentes que se presenten.

Erika Flores Uriostegui
Coordinadora General de la Sindicatura

Nayeli Pérez López
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM302	Nombre de Proyecto: Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de la Sindicatura						
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición Revisión de los asuntos jurídicos tramitados en las instancias competentes donde interviene la Sindicatura Municipal como Representante Legal.					
Porcentaje de revisión de los actos jurídicos.											
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Documentos jurídicos revisados/Documents jurídicos recibidos) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación: Documentos jurídicos localizados en la Coordinación General de la Sindicatura Municipal. Archivo 2021.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Documentos jurídicos recibidos	Documentos jurídicos revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de revisión de actos jurídicos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	12	12	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	12	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Depende únicamente de los incidentes que se presenten. Denuncias por daños causados al Municipio.											

Erika Flores Uriostegui
Coordinadora General de la Sindicatura

Nayelli Pérez López
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM303			Nombre de Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Ingresos				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de reportes de verificación de ingresos entregados.						Se muestran las áreas de oportunidad para una mejora y toma de decisiones adecuada.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Reportes de verificación entregados / Reportes de verificación programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base NUEVO		Valor línea base N/A		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación: Carpeta de Reportes de Ingresos 2021, localizada en la Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Reportes de verificación entregados	Reportes de verificación programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes de verificación de ingresos entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: La generación de la información depende de las áreas recaudadoras.											

Irma Morlet González
 Coordinadora General de Ingresos
 de la Sindicatura

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM303				Nombre de Proyecto: Vigilancia de los Ingresos Municipales				Unidad Responsable del Gasto: Coordinación General de Ingresos			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de acciones de verificación y vigilancia realizadas en la recaudación de ingresos.						Definición: Verificación y vigilancia de los ingresos en las 58 mesas recaudadoras en el Ayuntamiento.					
Dimensión: Eficacia				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Acciones de verificación y vigilancia realizadas / Total de acciones programadas) * 100						Unidad de medida: Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición: Trimestral					
Medios de Verificación: Carpeta de Revisiones de Ingresos de las Áreas Recaudadoras en el Ejercicio 2021, localizada en la Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Acciones Programadas	Acciones Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones de verificación y vigilancia	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	13	13	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	13	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones: Acciones programadas por mes en el ejercicio 2021: Enero: 3 Abril: 6 Julio: 6 Octubre: 4 Febrero: 5 Mayo: 6 Agosto: 6 Noviembre: 4 Marzo: 5 Junio: 6 Septiembre: 5 Diciembre: 2											

Irma Monet González
Coordinadora General de Ingresos
de la Sindicatura

Nayeli Pérez López
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM304			Nombre de Proyecto: Gestión y Administración de los Recursos de la Sindicatura				Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados						Eficiente administración de los recursos asignados a la Sindicatura. Mide el porcentaje de cumplimiento referente a recursos humanos, materiales y financieros de la Sindicatura Municipal.					
Dimensión			Tipo del Indicador				Sentido del Indicador				
Eficacia			Gestión				Ascendente				
Método de calculo (Reportes de actividades administrativas entregados / Reportes de actividades administrativas programados) * 100						Unidad de medida					
Meta 2021 100.00%						Año línea base NUEVO		Valor línea base N/A		Porcentaje	
								Frecuencia de medición		Semestral	
Medios de Verificación: Carpeta de Reportes de Ingresos 2021, localizada en la Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Reportes de actividades entregados	Reportes de actividades programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Los reportes sirven para análisis y toma de decisiones.											

Marisol Becerra de la Puente
 Síndico Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 3.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM304				Nombre de Proyecto: Gestión y Administración de los Recursos de la Sindicatura				Unidad Responsable del Gasto: Dirección Administrativa			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de administración de actividades						Definición Eficiente administración de los recursos asignados a la Sindicatura					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Total de actividades realizadas/ Total de actividades programadas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base NUEVO		Valor línea base N/A		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación:											
Expedientes de reportes 2021 generados en sistema INEGO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias).											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Actividades Programadas	Actividades Realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de administración de actividades	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	54	54	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Acceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	54	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Acceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Contempla las actividades por gestión de personal, de recursos financieros y adquisición de bienes y/o servicios. Depende de los incidentes que se presenten.											

Marisol Becerra de la Fuente
 Síndico Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Actividad	3.2							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa:				Nombre de Proyecto:				Unidad Responsable del Gasto:			
SM309				Bienes Muebles				Oficina de la Sindicatura Municipal			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de avance de compra de bienes muebles.						Ejercicio del presupuesto asignado para la adquisición de bienes muebles.					
Dimensión			Tipo del Indicador				Sentido del Indicador				
Eficacia			Gestión				Ascendente				
Método de calculo						Unidad de medida					
(Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y equipo / Recursos devengados) * 100						Porcentaje					
Meta 2021		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100.00%		2020		100.00%		Anual					
Medios de Verificación:											
Reporte del estado analítico del presupuesto partida 5000 emitido por sistema Inego.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Recursos devengados	Recursos presupuestados para la adquisición de mobiliario y	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance de compra de bienes muebles	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			202.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%		
Anual	100.00%	0	0	202.00%	100.00%	60.00%	79.99%	54.99%	100.01%		
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Las vinculaciones dependerán de las solicitudes realizadas por las diferentes Unidades Responsables del Gasto											

Marisol Becerra de la Fuente
 Síndico Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Componente	4							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa:				Nombre de Proyecto:				Unidad Responsable del Gasto:			
SM305				Gestión y Enlace Ciudadano				Dirección de Enlace Ciudadano			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje acciones implementadas tendientes a apoyar las necesidades sociales						Contribuir en la economía familiar de los habitantes del Municipio, mediante la gestión de productos básicos a bajo costo.					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Eficacia			Gestión			Ascendente					
Método de calculo						Unidad de medida					
(Número de acciones realizadas/Número de acciones programadas) * 100						Porcentaje					
Meta 2021		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100.00%		NUEVO		N/A		Semestral					
Medios de Verificación:											
Carpeta de Listado de Apoyos Entregados 2021, localizada en la Dirección de Enlace Ciudadano de la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de acciones implementadas	Número de acciones programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acciones implementadas para apoyar necesidades	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Los beneficiarios son residentes en el Municipio de Cuernavaca.											

Claudia Maldonado Acosta
 Directora de Enlace Ciudadano
 de la Sindicatura Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 4.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM305				Nombre de Proyecto: Gestión y Enlace Ciudadano				Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Enlace Ciudadano			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas.						Definición Cumplimiento de peticiones realizadas por la ciudadanía a la Sindicatura Municipal.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Carpeta de Peticiones Ciudadanas 2021, localizada en la Dirección de Enlace Ciudadano de la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Actividades difundidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	37	37	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	
Febrero	8.33%	32	32	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	
Marzo	8.34%	67	67	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	136	136	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	100.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Los beneficiarios son residentes en el Municipio de Cuernavaca.											

Claudia Maldonado Acosta
 Directora de Enlace Ciudadano
 de la Sindicatura Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Componente	5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa:			Nombre de Proyecto:				Unidad Responsable del Gasto:				
SM306			Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal				Coordinación General de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal entregados.						Se aprecian el estado que guardan los Bienes propiedad del Municipio, permitiendo un análisis y toma de decisiones.					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Eficacia			Gestión			Ascendente					
Método de calculo						Unidad de medida					
(Reportes de seguimiento entregados / Reportes de seguimiento programados) * 100						Porcentaje					
Meta 2021		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100.00%		NUEVO		N/A		Semestral					
Medios de Verificación:											
Carpetas de Reportes de seguimiento del Patrimonio Municipal 2021, localizada en la Coord. Gral. de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Reportes de seguimiento entregados	Reportes de seguimiento programados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes de seguimiento al Patrimonio Municipal	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Los reportes sirven para análisis y toma de decisiones.											

Julio Cesar Aranda Vázquez
 Coordinador General de Seguimiento y
 Protección al Patrimonio Municipal
 de la Sindicatura Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
S. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Actividad	5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa:			Nombre de Proyecto:				Unidad Responsable del Gasto:				
SM306			Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal				Coordinación General de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de expedientes del Patrimonio Municipal revisados.						Mide el porcentaje de expedientes del Patrimonio Municipal revisados para mantener un control y registro actualizado de los Bienes propios.					
Dimensión			Tipo del Indicador				Sentido del Indicador				
Eficacia			Gestión				Ascendente				
Método de calculo						Unidad de medida					
Número de expedientes del Patrimonio Municipal revisados/ Número de revisiones programadas) * 100						Porcentaje					
Meta 2021		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100.00%		2020		100.00%		Mensual					
Medios de Verificación:											
Carpeta de Peticiones Ciudadanas 2021, localizada en la Dirección de Enlace Ciudadano de la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de Expedientes Programados	Número de Expedientes Revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de expedientes revisados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	80	76	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	7.91%	Aceptable
Febrero	8.33%	80	80	6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	80	80	6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%	8.34%	Aceptable
Abril	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Mayo	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Junio	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Julio	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Agosto	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Septiembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Octubre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Noviembre	8.33%			6.66%	8.33%	5.00%	6.65%	4.99%	8.34%		
Diciembre	8.34%			6.66%	8.34%	5.00%	6.65%	4.99%	8.35%		
Anual	100.00%	240	236	79.92%	100.00%	60.00%	79.80%	59.88%	100.12%	98.33%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Información generada en conjunto con la Dirección de Patrimonio Municipal.											

Julio Cesar Aranda Vázquez
 Coordinador General de Seguimiento y
 Protección al Patrimonio Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje:	Política:	Programa sectorial:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:							
5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		No Aplica	Componente	6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa:				Nombre de Proyecto:				Unidad Responsable del Gasto:			
SM307				Administración de la Justicia de Paz				Juzgado de Paz			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador							Definición				
Porcentaje de Juicios terminados							Mide el porcentaje de juicios civiles concluidos.				
Dimensión				Tipo del Indicador				Sentido del Indicador			
Eficacia				Gestión				Ascendente			
Método de calculo							Unidad de medida				
(Juicios terminados / Sentencias emitidas) * 100							Porcentaje				
Meta 2021		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición					
100.00%		2020		100.00%		Semestral					
Medios de Verificación:											
Libro de gobierno de juicios terminados 2021, localizado en el juzgado de Paz.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Sentencias emitidas	Juicios Terminados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Juicios terminados	SemafORIZACIÓN
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Depende de los incidentes que se presenten, ya que existen asuntos que no han sido concluidos por factores ajenos al funcionar del Juzgado.											

Tania Berenice Ulloa Zamora
 Juez de Paz Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM307				Nombre de Proyecto: Administración de la Justicia de Paz				Unidad Responsable del Gasto: Juzgado de Paz			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de acuerdos dictados.						Definición Mide el porcentaje de acuerdos dictados en el mes.					
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Acuerdos dictados / Promociones presentadas) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación: Libro de gobierno de acuerdos dictados 2021, localizado en el juzgado de Paz.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de Expedientes Programados	Número de Expedientes Revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Acuerdos dictados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	369	594	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	40.24%	Fallo en la planeación
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	369	594	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	160.98%	Fallo en la planeación
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Los asuntos concluidos dependerán del número de casos que se presenten. En el ciclo de una demanda ingresada y aceptada en el Juzgado de Paz, existen factores externos que pueden influir de manera significativa en el logro de los objetivos planteados.											

Tania Berenice Ulloa Zamora
 Juez de Paz Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Política:	Programa sectorial: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM308			Nombre de Proyecto: Administración de la Justicia Cívica				Unidad Responsable del Gasto: Juzgados Cívicos				
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición Ciudadanos sancionados por faltas administrativas al Bando de Policía y Buen Gobierno y a la Ley de Cultura Cívica.					
Porcentaje de ciudadanos sancionados.											
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Infractores sancionados/ Infractores detenidos) *100						Unidad de medida Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación: Expediente de actas de sanción 2021, ubicado en el Juzgado Cívico Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Infractores detenidos	Infractores sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de infractores sancionados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre	50.00%			45.00%	50.00%	35.00%	44.99%	35.00%	50.00%		
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	89.98%	70.00%	100.00%		
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Los Ciudadanos son sancionados bajo el criterio del Juez Cívico en Turno y conforme a las multas establecidas por los ordenamientos jurídicos aplicables en la materia de Cultura Cívica, buscando una disminución en las conductas antisociales dentro del territorio Municipal.											

Omar Herrera Beltrán
 Juez Cívico Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente		Política:		Programa sectorial: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 7.1			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Proyecto del Programa: SM308				Nombre de Proyecto: Administración de la Justicia Cívica				Unidad Responsable del Gasto: Juzgados Cívicos			
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador						Definición					
Porcentaje de valoraciones médicas realizadas a infractores.						Valoraciones médicas realizadas a los infractores remitidos al Juzgado Cívico.					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del Indicador					
Eficacia			Gestión			Ascendente					
Método de calculo (Valoraciones médicas realizadas / Infractores remitidos al Juzgado Cívico) * 100						Unidad de medida					
						Porcentaje					
Meta 2021 100.00%		Año línea base 2020		Valor línea base 100.00%		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación:											
Expediente de certificaciones médicas 2021, ubicadas en el área de servicio médico.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Infractores remitidos	Valoraciones médicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento Crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de valoraciones médicas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
1er Trimestre	25.00%	698	698	20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%	25.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
2do Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
3er Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
4to Trimestre	25.00%			20.00%	25.00%	15.00%	19.99%	14.99%	25.01%		
Anual	100.00%	698	698	80.00%	100.00%	60.00%	79.96%	59.96%	100.04%	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Las valoraciones médicas son realizadas por el personal encargado del Área Médica del Juzgado Cívico Municipal, procurando siempre la integridad física de los infractores remitidos.											

Omar Herrera Beltrán
 Juez Cívico Municipal

Nayelli Pérez López
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal