Cuernavaca

3er Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Mejora de las Condiciones Ambientales*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
FIN					
1	Posición del municipio de cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
PROPÓSITO					
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales	Anual	Julio	Agosto	Septiembre
			0	0	0
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
COMPONENTES					
C					
1	Porcentaje de atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			8.33%	8.33%	8.34%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de avance del Programa de Ordenamiento Territorial	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
ACTIVIDAD					
A1					
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Mensual	Acumulado al trimestre		
			93.34%		
			Aceptable		
A2					
1	Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de atención a peticiones comunitarias, para regularizar la tenencia de la tierra	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100	126.67	157.14
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
3	Regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			85.00%	85.00%	85.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
4	Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			30.00%	30.00%	30.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
5	porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			96.67%	96.67%	96.67%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
6	Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación , asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecologicos de municipio	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
7	Dictámenes de visto bueno ambiental emitidos	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			22	128	29
			Riesgo	Aceptable	Aceptable
8	Convenios de colaboración realizados	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			0.00%	0.00%	0.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

Cuernavaca

3er Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Mejora de las Condiciones Ambientales*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
9	Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			50.00%	50.00%	50.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
10	Realizar campaña informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET).	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			10.00%	10.00%	10.00%
			Riesgo	Aceptable	Aceptable
11	Porcentaje de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecologico Territorial (COET) con respecto a las programadas	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100	100	100
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
12	Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
13	Porcentaje de personas capacitadas por nivel educativo, gubernamental, ciudadania en general sobre educación ambiental	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			66	38	24.67
			Riesgo	Crítico	Crítico
14	Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Trimestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
15	Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Historico	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
16	Jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca implementadas	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	0.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
17	Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel realizada	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
18	implementacion de proyecto "Escuela Verde" (sujeto a cambio de nombre)	Trimestral	Julio	Agosto	Septiembre
			0	0	0
			Crítico	Crítico	Crítico
19	Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
20	Árboles plantados en el programa de reforestación "Planta un Árbol"	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
21	Realizar Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Trimestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	25.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
22	Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			30.00%	30.00%	30.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
23	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de cuernavaca	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
24	Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacatierra	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			20.00%	20.00%	20.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
25	Porcentaje de Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			30.00%	30.00%	30.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

Cuernavaca

3er Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Mejora de las Condiciones Ambientales*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
26	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente Cuernavaca	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			660.00%	660.00%	660.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
27	Sanciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			90	120	145
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
28	Inspecciones realizadas en materia de contaminación ambiental	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			60	98	80
			Aceptable	Aceptable	En Riesgo
29	Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			60	172	190
			En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Efrain Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Posición del municipio de cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO

Definición
Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estrátegico	Ascendente

Método de calculo
Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO

Unidad de medida
Índice del IMCO

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
34	2018	34	Anual

Medios de Verificacion
índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad.
http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Posicion final en el subindice de manejo sustentable del medio ambiente del	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de recursos financieros	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Febrero	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Marzo	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Abril	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Mayo	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Junio	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Julio	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Agosto	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Aceptable
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre	34		30.00%	35.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A		
Anual	34	0	30.00%	35.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	0.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Resultados generales: 2012 posición 33° 2014 posición 34°

Miguel Avilés Meraz
Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Proposito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales	

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estrátegico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / Población total del municipio)*100	Porcentaje de Población Beneficiada

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
0%		Nuevo Indicador	Anual

Medios de Verificacion
Registros administrativos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Poblacion total del municipio	Población municipal beneficiada con la protección de	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de recursos financieros	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Abril	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Junio	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Julio	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Diciembre										0.00%	
Anual	0.00%	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Miguel Aviles Meraz
Coordinador Tecnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)

Definición
Evaluacion de las URG adscritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catalogo de tramites por parte del ciudadano (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(No. de tramites liberados por URG / No. de Tramites solicitudes por URG) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de tramites URG

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran asdcrita a la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de Tramites solicitudes por URG	No. de tramites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Aceptable
Febrero	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Aceptable
Marzo	8.34%	8.34%	8.34%	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	N/A	8.33%	Aceptable
Abril	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Aceptable
Mayo	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Aceptable
Junio	8.34%	8.34%	8.34%	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	N/A	8.33%	Aceptable
Julio	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Aceptable
Agosto	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Aceptable
Septiembre	8.34%	8.34%	8.34%	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	N/A	8.33%	Aceptable
Octubre	8.33%			7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%			
Noviembre	8.33%			7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%			
Diciembre	8.34%			7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%			
Anual	100.00%	75%	75%	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Tecnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles

Definición
Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Gestión	Eficacia	Ascendente

Método de calculo
Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000 * 100

Unidad de medida
Porcentaje de Recursos devengados en Bienes Muebles

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de adquisición del equipo que se encuentra en la secretaria de Desarrollo Sustentable.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.00%	
Febrero	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.00%	
Marzo	8.34%	265,000.00		7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%	0.00%	
Abril	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.00%	
Mayo	8.33%	265,000.00	11,766.00	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.37%	
Junio	8.34%	265,000.00		7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%	0.00%	
Julio	8.33%	265,000.00	142,632.00	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	4.49%	
Agosto	8.33%	265,000.00	55,371.15	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	1.74%	
Septiembre	8.34%	265,000.00	37,584.00	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%	1.18%	
Octubre	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%		
Noviembre	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%		
Diciembre	8.34%	265,000.00		7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%		
Anual	100.00%	265,000.00	247,353.15	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	93.34%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
La adquisición del equipo se llevara a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la secretaria de Desarrollo Sustentable.
El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue:
En 2017: $ 235,175.20
En 2018: $ 1,627,000.00
Presupuesto aprobado en 2019: $265,000.00

Miguel Avilez Moraz
Coordinador Tecnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de avance del Programa de Ordenamiento Territorial	Programa de Ordenamiento Territorial para el año 2020, al 100%.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100	Porcentaje de avance del Programa

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestre

Medios de Verificacion
Programa de Ordenamiento Territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
1er semestre		1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		0	0							0.00%	Aceptable
Agosto		0	0							0.00%	Aceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
2do semestre		2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Anual	100.00%	3	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	33.33%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo urbano que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

Miguel Avilez Meraz
Coordinador Tecnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán

Definición
Resolver los conflictos de límites territoriales entre el Municipio de Cuernavaca y Tepoztlán, plazo máximo al término de la administración

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de gestiones realizadas

Meta 2019	Año linea base	Valor línea base	Frecuencia de medicion
100%		Nuevo Indicador	semestral

Medios de Verificacion
Programa o instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de gestiones programadas	Número de gestiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0	0	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	0	0	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	0	0	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	1	1	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Mayo	-	3	3	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Junio		0	0								
1er semestre		4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Agosto		1	1	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Septiembre		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Octubre		1		-	-	-	-	-	-		
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre		2	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	6	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	83.33%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo urbano que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de atención a peticiones comunitarias, para regularizar la tenencia de la tierra

Definición
Emitir al 100% las soluciones técnicas y jurídicas de 500 peticiones, respecto de regularizar la tenencia de la tierra, durante los tres años de administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de peticiones comunitarias

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Programa de soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones comunitarias recibidas	Número de peticiones comunitarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		20	20								
1er semestre		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		30	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	126.67%	Aceptable
Septiembre		35	55	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	157.14%	Aceptable
Octubre		20									
Noviembre		20									
Diciembre		5									
2do semestre		130	113	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	86.92%	
Anual	100.00%	150	133	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	88.67%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Crear soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias respecto de la regularización de tenencia de la tierra.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento
Territorial

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Solicitudes de gestion ciudadana para su regularizacion de la tenencia de la tierra conforme a la normativa vigente aplicada

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestion	Ascedente

Método de calculo	Unidad de medida
(No. de predios suceptible a regularizar / No. de predios irregulares) *100	Porcentaje de regularizacion

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Semestral

Medios de Verificacion
Bitacoras de verificacion de predios en campo que se encuentran en la Direccion para la Regularizacion de la tenencia de la tierra.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	No. de predios irregulares	No. de predios suceptible a regularizar	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de regularizacion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		20	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
1er semestre		20	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**85.00%**	Aceptable
Julio		0	0							**0.00%**	Aceptable
Agosto		0	0							**0.00%**	Aceptable
Septiembre		0	0							**0.00%**	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
2do semestre		20	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**0.00%**	
Anual	100.00%	40	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	42.50%	Aceptable

Observaciones
Las regularizaciones dependeran en su mayoria de la normatividad vigente, así como la interacción entre el ciudadano y las instituciones correspondientes
1000 predios regularizados, durante los tres años de la administración.
Ser instrumento de apoyo a las comunidades para regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares como una estrategia de desarrollo sustentable municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento
Territorial

Efraín Esau Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales

Definición
Realizar 3 Convenios de Colaboración con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales en un periodo de seis meses, para entregar 1000 escrituras de los predios a regularizar, durante los tres años de la administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Número de convenios realizados

Unidad de medida
Convenio realizado

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Convenios con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio		30.00%								
1er semestre	30.00%	30.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A	30.00%	Aceptable
Julio		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre			-	-	-	-	-	-		
Noviembre			-	-	-	-	-	-		
Diciembre										
2do semestre	70.00%	0.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A	0.00%	
Anual	100.00%	30.00%	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	60.00%	N/A	30.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Coadyuvar con las autoridades competentes (Registro Agrario Nacional, Instituto de uso de suelo catastral y Comisión Estatal de Reservas Territoriales) en la promoción e integración de expedientes para la regularización de la tenencia de la tierra en áreas urbanas del municipio.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico

Definición
Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado al año 2020, al 100%.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Número de capitulos actualizados / Total de capitulos existentes) * 100

Unidad de medida
Procentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de capitulos existentes	Número de capitulos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		30	29								
1er semestre		30	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Aceptable
Julio		0	0							0.00%	Aceptable
Agosto		0	0							0.00%	Aceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre		70	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	100	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	29.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Actualizar el programa o instrumento de planeación que establezca las políticas de ordenamiento ecológico con una temática de Protección, Conservación, Restauración y Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales, bajo el contexto de regular o inducir el uso de suelo y las actividades productivas protegiendo el medio ambiente.

Samara Cristina Espin Hernandez
Directora de Ordenameinto Ecologico

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Proteger las superficies de flora y fauna en areas de conservación , asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecologicos de municipio

Definicion
proteger de forma permamente 78,957,900 M2 de superficie publicada en el programa de ordenamiento Ecologico Territorial (POET)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Número de M² protegidos

Unidad de medida
Metro Cuadrado Protegido

Meta 2019	Año linea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
78,957,900.00		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de áreas de conservación del equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de M² protegidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	6,579,825		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre	6,579,825		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre	6,579,825		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	78,957,900.00	59,218,425.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	75.00%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio

Samara Cristina Espin Hernandez
Directora de Ordenameinto Ecologico

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Dictámenes de visto bueno ambiental emitidos

Definición
Emitir 2,100 dictámenes de visto bueno ambiental donde se establecen los criterios para el aprovechamiento sustentable del territorio del municipio, durante los tres años de la administración (2019=400,2020=600,2021=1100)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Dictámenes de visto bueno ambiental	Dictámen de visto bueno ambiental

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
400		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de dictámenes de visto bueno ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Dictámenes de visto bueno ambiental	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	18	0	28	36	15	27	15	N/A	0	Critico
Febrero	36	11	28	36	15	27	15	N/A	11	Critico
Marzo	36	17	28	36	15	27	15	N/A	17	Riesgo
Abril	36	28	28	36	15	27	15	N/A	28	Aceptable
Mayo	36	27	28	36	15	27	15	N/A	27	Riesgo
Junio	36	25	28	36	15	27	15	N/A	25	Riesgo
Julio	36	22	28	36	15	27	15	N/A	22	Riesgo
Agosto	36	128	28	36	15	27	15	N/A	128	Aceptable
Septiembre	36	29	28	36	15	27	15	N/A	29	Aceptable
Octubre	36		28	36	15	27	15	N/A		
Noviembre	36		28	36	15	27	15	N/A		
Diciembre	22		28	36	15	27	15	N/A		
Anual	400	287	336	400	299	300	299	N/A	287	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Conservar la actividad productiva hacia el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, reduciendo o anulando la degradación ambiental y los asentamientos humanos en las áreas naturales protegidas.

Samara Cristina Espin Hernandez
Directora de Ordenameinto Ecologico

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.8

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Convenios de colaboración realizados

Definición
Realizar 2 convenios de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Morelos y Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en un período de un año, que contendrá las estrategias normativas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Convenios de colaboración

Unidad de medida
Convenio de colaboración

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90%		Nuevo Indicador	Trimestral

Medios de Verificacion
Convenios de colaboración realizados

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Convenios de colaboración	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
		0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Julio		0							0.00%	Aceptable
Agosto		0							0.00%	Aceptable
Septiembre		0							0.00%	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre										
	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Anual	90.00%	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Implementar estrategias entre los tres niveles de gobierno para Restaurar aquellas zonas del territorio que han sufrido la degradación en su estructura o función de sus ecosistemas.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento
Territorial

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable
Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.9

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Crear 1 sistema de indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares en un período de dos años.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
sistema de indicador creado	Porcentaje de implementación del Sistema

Meta 2019	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Sistema de indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A		
1er semestre	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A	50.00%	Aceptable
Julio	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	51.00%	N/A		
2do semestre	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	51.00%	N/A		
Anual	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	81.00%	N/A		Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Implementación del sistema tecnológico de indicadores para el monitoreo de los asentamientos humanos irregulares.

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Realizae campaña informativa "cuernavaca ordenada y verde" para dar a conocer el programa de ordenamiento ecologico del territorio del municipio de cuernavaca (POET)	1 campaña permanente durante los tres años de gobierno para la Protección y Preservación de 78,957,900 M2 de áreas de conservación contempladas dentro del POET.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Campaña a realizar/ campaña realizada*100	Metro Cuadrado Protegido por campaña

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Expediente de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde".

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de M² protegidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	30.00%	30.00%								
1er semestre	30.00%	30.00%	25.00%	30.00%	20.00%	24.00%	31.00%	35.00%	30.00%	Aceptable
Julio	20.00%	10%	15.00%	20.00%	10.00%	14.00%	21.00%	25.00%	10.00%	En riesgo
Agosto	10.00%	10%	8.00%	10.00%	5.00%	7.00%	11.00%	14.00%	10.00%	Aceptable
Septiembre	10.00%	10%	8.00%	10.00%	5.00%	7.00%	11.00%	14.00%	10.00%	Aceptable
Octubre	10.00%		8.00%	10.00%	5.00%	7.00%	11.00%	14.00%		
Noviembre	10.00%		8.00%	10.00%	5.00%	7.00%	11.00%	14.00%		
Diciembre	10.00%		8.00%	10.00%	5.00%	7.00%	11.00%	14.00%		
2do semestre	70%	30%	55.00%	70.00%	35.00%	49.00%	76.00%	95.00%	30.00%	
Anual	130.00%	60.00%	80.00%	100.00%	55.00%	79.00%	55.00%	100.00%	60.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Realizar campaña informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET), funciones e importancia de conocerlo antes de adquirir o construir, a fin de concientizar y acercar a la sociedad civil al POET; además de evitar multas o sanciones por asentamientos irregulares, y estar en condiciones de respetar las áreas de conservación del Municipio

Samara Cristina Espin Hernandez
Directora de Ordenameinto Ecologico

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
6.1 Medio Ambiente y Sustentable	MAS 1. Desarrollo Sustentable	No Aplica	Actividad	2.11

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
SD105 Planeación Urbana, Territorial y Ecológico

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecologico Territorial (COET) con respecto a las programadas

Definición
El indicador muestra el avance de reuniones Ejecutivas y Tecnicas en cumplimiento de la normatividad sustentable

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascedente

Método de calculo
(Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas / Reuniones programada) *100

Unidad de medida
Porcentaje de reuniones realizadas

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
12	2018	80%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitacoras ambientales realizadas que se encuentran en la pagina oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programada	Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Critico
Febrero	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	1	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre	1	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre	1	1		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	12	9	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	88.89%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Las reuniones ejecutivas y técnicas son mensuales, excepto aquellos casos de carácter superior se realizarán extraordinarias, para concluir el o los temas pendientes para su correcta aprobación

total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas en 2018: 09

total de reuniones ejecutivas y técnicas programadas en 2018: 12

Enero 2018:	1	Julio 2018:	1
Febrero 2018:	1	Agosto 2018:	1
Marzo 2018:	1	Septiembre 2018:	1
Abril 2018:	1	Octubre 2018:	1
Mayo 2018:	1	Noviembre 2018:	1
Junio 2018:	1	Diciembre 2018:	1

Total de reuniones ejecutivas y técnicas estimadas para 2019: 13

Enero 2019:	2	Julio 2019:	1
Febrero 2019:	1	Agosto 2019:	1
Marzo 2019:	1	Septiembre 2019:	1
Abril 2019:	1	Octubre 2019:	1
Mayo 2019:	1	Noviembre 2019:	1

Samara Cristina Espin Hernandez
Directora de Ordenameinto Ecologico

Maria Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.12

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico

Definición
Realizar 1 estudio al 100%, concluyéndose en un año.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Número de conceptos establecidos / Total de conceptos programados) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de implementación del estudio

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Estudio de factibilidad y modelo tecnológico

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de conceptos programados	Número de conceptos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Febrero				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Marzo				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Abril				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Mayo				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Junio	10.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Agosto		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Septiembre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre	90.00%	2		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Elaborar estudio de factibilidad y modelo tecnológico para la implementación de proyectos y programas ambientales que mitiguen el cambio climático desde lo local, el cual contendrá las acciones a seguir.

Samara Cristina Espin Hernandez
Directora de Ordenameinto Ecologico

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas capacitadas por nivel educativo, gubernamental, ciudadania en general sobre educación ambiental

Definición
Realizar 120 pláticas, eco técnicas, talleres y capacitaciones anualmente, 3,000 ciudadanos capacitados anualmente.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascedente

Método de calculo
(Número de personas capacitadas / Total de personas programadas) *100

Unidad de medida
Porcentaje de personas capacitadas y numero de personas beneficiadas

Meta 2019	Año linea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2018	80%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitacora de registro de visitas y actividades que s e encuentran en la direccion de educacion ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de personas programadas	Número de personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Febrero		300	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Aceptable
Marzo		300	310	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	103.33%	Aceptable
Abril		300	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Aceptable
Mayo		300	315	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	105.00%	Aceptable
Junio		300	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Aceptable
Julio		300	198	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	66.00%	En Riesgo
Agosto		300	114	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	38.00%	Critico
Septiembre		300	74	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	24.67%	Critico
Octubre		300		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre		150		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre		150		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	3000	1881	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	62.70%	En Riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Programa de Concientización ambiental para el Municipio, con el fin de mejorar las condiciones ambientales de Cuernavaca, se deberá impulsar una cultura de protección y cuidado al ambiente y recursos naturales existentes en la ciudad, implementando programas permanentes como pláticas, talleres, enotecnias, capacitaciones, todos enfocados a escuelas desde educación básica a superior, ayudantías, oficinas de gobierno y ciudadanía en general.

Katia Martinez Salinas
Directora de Educacion Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.14

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada

Definición
Jornada Anual de acopio de residuos eléctricos y electrónicos con plazo de un día, el resultado de los residuos de manejo especial obtenidos serán entregados a una empresa regulada por el Estado de Morelos y éste a su vez le dará el destino final adecuado conforme a la normatividad correspondiente

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Número de actividades Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas / Total de actividades programadas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de jornada de acopio

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Trimestral

Medios de Verificacion
Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Numero de actividades Jornada de acopio de	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
1er Trim	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**100.00%**	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
2do Trim	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**100.00%**	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	10.00%	10%	10%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
3er Trim	10.00%	10%	10%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**100.00%**	Aceptable
Octubre											
Noviembre	70.00%	70.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre											
4to Trim	70.00%	70%	70%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100.00%	30.00%	30.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Jornada anual de acopio de residuos electrónicos y eléctricos para evitar que materiales tóxicos como mercurio, cromo, plomo y arsénico contaminen el suelo, el aire y los cuerpos de agua, o que generen serios daños a las personas con afectaciones desde neurológicas hasta en órganos vitales.

Katia Martinez Salinas
Directora de Educacion Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.15

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Historico

Definición
16 pláticas anuales. 200 personas capacitadas al año entre comerciantes y ciudadanos que habitan o concurren en el centro histórico de la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
Total del resultado de las encuestas / Total de encuestas aplicadas

Unidad de medida
Promedio de satisfacción

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
200	2018	Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción elaboradas y ubicadas en la Dirección de Educacion Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total del resultado de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50	50	50							100.00%	Aceptable
1er semestre		50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	50	50	50							100.00%	Aceptable
Agosto	50	50	50							100.00%	Aceptable
Septiembre	50	50	50							100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre		150	150	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	
Anual	200.00	200	200	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Campaña de Limpieza en el Centro Histórico. Ejecutar la campaña de manera permanente en todo el año. Comerciantes y ciudadanos que habitan en el centro histórico serán concientizados en el tema del medio ambiente y conocerán el reglamento de protección ambiental (obligaciones y sanciones). Con Participación de los comerciantes y habitantes del Centro Histórico

Katia Martínez Salinas
Directora de Educacion Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.16

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca implementadas	4 Jornadas anuales Challege con duración de un día cada una. Con 12 zonas de la ciudad atendidas durante los tres años de la administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Número de jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca realizadas	Jornada de limpieza

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
4	2018	Nuevo Indicador	semestral

Medios de Verificacion
Expediente de evidencia fotografica ubicado en la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										Aceptable
Febrero										Aceptable
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
1er semestre			3	4	1	2	1	N/A	0.00%	
Julio	2	2							100.00%	Aceptable
Agosto										
Septiembre	1	1							100.00%	Aceptable
Octubre	1									
Noviembre										
Diciembre										
2do semestre	4	3	3	4	1	2	1	N/A	75%	
Anual	4	3	3	4	1	2	1	N/A	75%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Jornada Challenge Cuernavaca. Llevar a cabo Jornadas de limpieza en zonas de la ciudad que contengan residuos sólidos acumulados, acción que permitirá un resultado del entorno limpio, mostrando con evidencia fotográfica el antes y el después de los lugares atendidos.

Katia Martinez Salinas
Directora de Educacion Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel realizada

Definición
1ª Jornada anual de acopio de papel, se obtendrán 12 toneladas durante los tres años de la administración

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas / Total de actividades programadas) * 100

Unidad de medida
Jornada acopio de papel

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	Nuevo Indicador	semestral

Medios de Verificacion
Expediente de la jornada de acopio de papel

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	15.00%	15.00%									
1er semestre	15.00%	15.00%	15.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	28.33%	28.33%	28.33%							100.00%	Aceptable
Agosto	28.33%	28.33%	28.33%							100.00%	Aceptable
Septiembre	28.34%	28.34%	28.34%							100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre	85.00%	76.66%	76.66%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	91.66%	91.66%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Jornada de Acopio de Papel con la finalidad de minimizar el impacto ambiental al reutilizar, reciclar, rediseñar, re fabricar, reduperar el papel que ya no se utiliza.

Katia Martinez Salinas
Directora de Educacion Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Implementacion de proyecto "Escuela Verde" (sujeto a cambio de nombre)

Definicion
2 Escuelas con reconocimiento y 300 personas concientizadas y capacitadas en educación ambiental de manera anual.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Total de esculas progradas / el total de esculas con reconocieminto

Unidad de medida
Promedio de satisfacción

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Trimestral

Medios de Verificacion
Total de esculas con reconocimiento entregado por la Dirección de Educación Ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de esculas con reconocieminto	Total de esculas progradas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trim	0.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trim	0.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Julio											
Agosto	50.00%	0%	0%								
Septiembre											
3er Trim	50.00%	0.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	critico
Octubre											
Noviembre	50.00%										
Diciembre											
4to Trim	50.00%	0.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Anual	100.00%	0.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Proyecto "Escuela Verde". Organizar la participación de maestros, alumnos, directivos, asistentes de servicios educativos, y madres y padres de familia, para las actividades contempladas en los planes y programas de estudio y las actividades extra curriculares, referentes a escuelas de educación básica a superior que cuenten con proyectos en las siguientes líneas de acción: Educación ambiental, Manejo de residuos sólidos, Eficiencia en el consumo del agua, Eficiencia en el consumo de electricidad, Acciones ambientales comunitarias como huertos y composta.

Katia Martinez Salinas
Directora de Educacion Ambiental

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeacion Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.19

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio

Definición
Plantar 1,000 árboles durante los tres años de la administración, garantizando con evidencia fotográfica su siembra

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Arboles a plantar del programa de donación/arboles frutales plantados del programa *100

Unidad de medida
porcentaje

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
333		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Arboles frutales plantados del programa	Arboles a plantar del programa de donación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	27	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	27	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	27	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	28	28		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre	28	28		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre	28	28		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	333	333	249	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	74.77%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio.

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques, Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.20

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Árboles plantados en el programa de reforestación "Planta un Árbol"

Definición
Contrarrestar el efecto del cambio climático a través de plantación de especies arbóreas generando el aumento de la superficie forestal en 2000 árboles durante los tres años de la administración.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Árboles plantados del programa de reforestación/Arboles plantados del programa de reforestación *100

Unidad de medida
Árbol plantado

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
666		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Programa de reforestación "Planta un árbol"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Arboles plantados del programa de reforestación	Árboles plantados del programa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	166	166	166								
Junio	167	167	167								
1er Semestre	333	333	333	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	166	166	166							100.00%	Aceptable
Agosto	167	167	167							100.00%	Aceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre	333	333	333	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	
Anual	666	999	999	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Programa de reforestación "Planta un árbol" en bosques y barrancas de Cuernavaca.

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques, Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.21

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Realizar Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón

Definición
Realizar Proyecto Ejecutivo durante el año 2019.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Elementos del proyecto concluidos / Total de elementos que contiene el proyecto) * 100

Unidad de medida
Porcentaje elaboración proyecto ejecutivo

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Trimestral

Medios de Verificacion
proyecto ejecutivo de la barranca San Antón

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el proyecto	Elementos del proyecto concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje elaboración proyecto ejecutivo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
1er Trim		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**100.00%**	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
2do Trim		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**100.00%**	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
3er Trim		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	**100.00%**	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre		25.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
4to Trim		25.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques, Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.22

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas	Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Captación de metros lineales de aguas residuales y represas	Captación metro lineal

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio		30.00%	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A		
1er semestre		30.00%	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	30.00%	Aceptable
Julio	-	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre			40.00%	70.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A		
2do semestre		70.00%	40.00%	70.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A	70.00%	
Anual	100.00%	100%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Construcción de la obra sistema colector de 2300 metros lineales para aguas residuales y represas que retendrán sedimentos naturales y permita la filtración de las aguas pluviales y en su caso jabonosas, una vez saneada darle un objeto social al término de la administración.

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques,
Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.23

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de cuernavaca

Definición
Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Elementos del diagnosticos concluidos / Total de elementos que contiene el diagnostico) * 100

Unidad de medida
Porcentaje elaboración de diagnostico

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	semestral

Medios de Verificacion
Programa de Rescate y Saneamiento de las Barrancas San Pedro y Sacatierra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el diagnostico	Elementos del diagnosticos concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	20.00%	20.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	
1er semestre	20.00%	20.00%	20.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		0%	0%							0%	Aceptable
Agosto		0%	0%							0%	Aceptable
Septiembre		0%	0%							0%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%	80.00%		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
2do semestre	80.00%	80.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Anual	100.00%	100%	20%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	20.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Elaboración del diagnóstico a través de levantamiento topográfico con curvas de nivel, estableciendo la longitud de las unidades sujetas a estudio y determinación de datos sobre el número de descargas de aguas residuales, así como 3 proyectos ejecutivos en 2020.

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques, Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.24

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacatierra

Definición
Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Captación de metros lineales de aguas residuales y represas

Unidad de medida
Captación metro lineal

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Expediente de saneamiento de la barranca San Pedro y Sacatierra

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Captacion de metros lineales de aguas residuales y represas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	20%	20%	15.00%	20.00%	10.00%	14.00%	10.00%	N/A		
1er semestre	20%	20%	15.00%	20.00%	10.00%	14.00%	10.00%	N/A	20.00%	Aceptable
Julio		0%							0.00%	
Agosto		0%							0.00%	
Septiembre		0%							0.00%	
Octubre										
Noviembre										
Diciembre	80%		60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	60.00%	N/A		
2do semestre	80%	0	60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	20.00%	75.00%	100.00%	50.00%	74.00%	50.00%	N/A	20.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Obtención de recursos en el año 2019 para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 metros lineales para aguas residuales y represas para retención de sedimentos naturales que permita la filtración de las aguas pluviales y en su caso jabonosas, una vez saneada darle un objeto social al término de la administración.

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques,
Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.25

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes

Definición
Jornada del Cine itinerante "Un acercamiento con la comunidad", presentación de documentales; ¿Cuáles son las áreas naturales protegidas de Cuernavaca? y "El canto de las barrancas".

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Personas que asisten a las jornadas de cine itinerante

Unidad de medida
Persona concientizada

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%		Nuevo Indicador	Semestral

Medios de Verificacion
Control de asistencia de las jornadas de cine itinerantes

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que asisten a las jornadas de cine itinerante	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio		30%	25.00%	30.00%	15.00%	24.00%	15.00%	N/A		
1er semestre		30%	25.00%	30.00%	15.00%	24.00%	15.00%	N/A	30%	Aceptable
Julio		0%							0%	Aceptable
Agosto		0%							0%	Aceptable
Septiembre		0%							0%	Aceptable
Octubre										
Noviembre										
Diciembre		70%	50.00%	70.00%	35.00%	49.00%	35.00%	N/A		
2do semestre		70%	50.00%	70.00%	35.00%	49.00%	35.00%	N/A		
Anual	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Jornada del Cine itinerante mensual por un día, concientizando 25 personas por jornada presentando los dos documentales sobre la importancia de la conservación de las áreas naturales protegidas y la recuperación de nuestras barrancas en Cuernavaca

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques,
Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.26

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego en el bosque norpiniente Cuernavaca	Apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca para la prevención de incendios forestales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego	Metros brechas corta fuego

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
3,300		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de apertura de brechas corta fuego

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Aceptable
Febrero	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Aceptable
Marzo	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Aceptable
Abril	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Aceptable
Mayo	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Aceptable
Junio			500	600	400	499	499	N/A	0	Aceptable
Julio		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Aceptable
Agosto		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Aceptable
Septiembre		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Aceptable
Octubre			500	600	400	499	499	N/A		
Noviembre			500	600	400	499	499	N/A		
Diciembre			500	600	400	499	499	N/A		
Anual	3,300	3300	500	600	400	499	499	N/A	3300	Aceptable

Sematorizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
10,000 metros lineales durante los tres años de la administración.

Dennia Brito Gonzalez
Directora de Conservacion de Bosques,
Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial
y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.27

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Sanciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.

Definición
Aplicar y ejecutar al 100% las sanciones derivadas de actos contrarios a la normatividad que protege el cuidado del medio ambiente en la ciudad. Efectuando 1,200 al año

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
Número de sanciones aplicadas por actos contrarios a la protección ambiental.

Unidad de medida
Sanción aplicada de protección ambiental

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
1,200		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de sanciones por actos contrarios a la protección ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de sanciones aplicadas por actos contrarios a la protección	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0	0	70	150	40	69	40	N/A	0	Aceptable
Febrero	120	116	70	150	40	69	40	N/A	116	Aceptable
Marzo	110	103	70	150	40	69	40	N/A	103	Aceptable
Abril	120	106	70	150	40	69	40	N/A	106	Aceptable
Mayo	100	85	70	150	40	69	40	N/A	85	Aceptable
Junio	100	92	70	150	40	69	40	N/A	92	Aceptable
Julio	100	90	70	150	40	69	40	N/A	90	Aceptable
Agosto	120	120	70	150	40	69	40	N/A	120	Aceptable
Septiembre	150	145	70	150	40	69	40	N/A	145	Aceptable
Octubre	130		70	150	40	69	40	N/A		
Noviembre	80		70	150	40	69	40	N/A		
Diciembre	70		80	100	60	80	60	N/A		
Anual	1200	857	900	1,200	600	899	600	N/A	857	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Crear e instituir un cuerpo de agentes de protección ambiental, para realizar recorridos en la ciudad, con la finalidad de inhibir, mitigar, reportar y sancionar actos contrarios al cuidado y equilibrio del ambiente.

Gerardo Sánchez Rosas
Director de Inspección, Sanciones y Procedimientos Administrativos

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.28

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Inspecciones realizadas en materia de contaminación ambiental	Realizar inspección y vigilancia al 100% en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios. Efectuando 1,000 inspecciones al año.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental	Inspección en materia de contaminación ambiental

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
1,000		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de Inspección en materia de contaminación ambiental

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	54	54	50	54	45	49	45	N/A	54	Aceptable
Febrero	40	40	35	40	30	34	30	N/A	40	Aceptable
Marzo	72	72	67	72	61	66	61	N/A	72	Aceptable
Abril	75	75	70	75	65	69	65	N/A	75	Aceptable
Mayo	124	124	119	124	113	118	113	N/A	124	Aceptable
Junio	102	102	97	102	96	101	96	N/A	102	Aceptable
Julio	65	60	60	65	54	59	54	N/A	60	Aceptable
Agosto	85	98	80	85	74	79	74	N/A	98	Aceptable
Septiembre	90	80	85	90	79	84	79	N/A	80	Riesgo
Octubre	107		102	107	96	101	96	N/A		
Noviembre	98		93	98	87	92	87	N/A		
Diciembre	88		83	88	78	82	78	N/A		
Anual	1000	705	800	1000	600	799	600	N/A	705	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Realizar inspección y vigilancia en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios

P.A.

Gerardo Sanchez Rosas
Director de Inspección, Sanciones y Procedimientos Administrativos

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.29

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Mejora de las Condiciones Ambientales

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Realizar 800 verificaciones al año en campo de establecimientos mercantiles, en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Número de verificaciones realizadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Verificaciones realizadas en materia ambiental

Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
800		Nuevo Indicador	Mensual

Medios de Verificacion
Expediente de Verificaciones realizadas en materia ambiental.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de verificaciones realizadas en los rubros de	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigacion a elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	80	66	75	80	70	74	70	N/A	66	Riesgo
Julio	70	60	65	70	60	64	60	N/A	60	En riesgo
Agosto	180	172	175	180	170	174	170	N/A	172	En riesgo
Septiembre	200	190	195	200	190	194	190	N/A	190	En riesgo
Octubre	100		95	100	90	94	90	N/A		
Noviembre	85		80	85	75	79	75	N/A		
Diciembre	85		80	85	75	79	75	N/A		
Anual	800	488	600	800	400	599	400	N/A	488	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Llevar a cabo de manera sistemática (con base en el padrón), verificaciones de campo, a los establecimientos mercantiles y/o de servicios, para efectos de corroborar si cumplen o no con los requisitos normativos y la licencia ambiental expedida por el Municipio. En los siguientes rubros: Residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera; descargas de aguas residuales.

Gerardo Sánchez Rosas
Director de Inspección, Sanciones y Procedimientos Administrativos

María Eugenia Esperanza León Gómez
Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

3er Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
FIN					
1	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
PROPÓSITO					
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Anual		
			100.00%		
			Aceptable		
COMPONENTES					
C					
1	Tasa de disminución del costo de la energia del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			1.76%	-12.68%	-7.93%
			Fallo en la planeación	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			0.00	0.00	0.00
			Critico	Critico	Critico
3	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			8	8	10
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
4	Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			8.44	8	8.5
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
5	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			0	1	0
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
6	Porcentaje de programas de balizamiento y señalización vial realizados	Semestral	Julio	Agosto	Septiembre
			17	17	17
			Critico	Critico	Critico
ACTIVIDAD					
A1					
1	Porcentaje de ejecucion de mantenimiento de luminarias	Mensual	julio	Agosto	Septiembre
			11.71%	8.25%	11.93%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas con respecto al servicios de alumbrado público	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			79.83%	50.17%	103.09%
			Aceptable	Critico	Aceptable
A2					
1	Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			86.09%	68.23%	87.25%
			Aceptable	En Riesgo	Aceptable

3er Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: *Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
A3					
1	Porcentaje de Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			148.33%	111.67%	112.12%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	porcentaje de servicios de Velación	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			28.89%	35.56%	66.67%
			Crítico	Crítico	En Riesgo
3	Porcentaje de mantenimiento realizado a panteones	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
A4					
1	Porcentaje de mantenimiento a parques y jardines.	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			68.48%	70.86%	54.97%
			En Riesgo	En Riesgo	Crítico
A5					
1	Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			0.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
A6					
1	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			31.91%	41.03%	41.51%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Miguel Avilez Meraz
Enlace Administrativo

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de población con servicios básicos en el país

Definición
Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de calculo
Porcentaje de población con servicios básicos en el país

Unidad de medida
Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90%	2018	90%	Anual

Medios de Verificacion
Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17 https://www.gob.mx/inafed

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de recursos financieros	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Febrero	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Marzo	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Abril	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Mayo	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Junio	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Julio	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	7.50	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-		-	-	-	-	-	-	0.00%	
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-	0.00%	
Diciembre	90.00%		80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A	0.00%	
Anual	90.00%	67.50	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A	0.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Efraín Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Manuel Ahmed Barrera Hernández
Subsecretario de Servicios Públicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Proposito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Programa Sectorial:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Señala la implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100	Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Anual

Medios de Verificacion
Pagina electronica de Cuernavaca http://www.cuernavaca.gob.mx/?page_id=8676, asi mismo Actas Acuerdos ; Informe de Gobierno

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Servicios públicos programados	Programas en materias de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de recursos financieros	Semaforizacion
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Febrero	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Marzo	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Abril	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Mayo	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Junio	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Julio	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Agosto	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Septiembre	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A		
Anual	100.00%	75.00	75.00	80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recoleccion domiciliaria de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreacion
Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018 10
Servicios Públicos programados para 2019: 10

Efrain Esaú Mondragón Corrales
Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Publicos

Manuel Ahmed Barrera Hernández
Subsecretario de Servicios Publicos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Tasa de disminución del costo de la energia del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior

Definición
Refiere a la comparacion de gasto en materia de consumo de energía para alumbrado públicos mediante Facturas y Oficios de notificación de CFE.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficiencia	Gestion	Descendente

Método de calculo
((Consumo del año 2019/ consumo año 2018)-1)*100

Unidad de medida
Tasa de disminucion de energia de alumbrado Público

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
12%	2018	12%	Semestral

Medios de Verificacion
Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficios de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	consumo año 2018	Consumo del año 2019	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	6,418,619	6,982,580	-	-	-	-	-		8.79%	Aceptable
Febrero	-	4,487,255	5,923,551	-	-	-	-	-	-	32.01%	Fallo en la planeación
Marzo	-	4,218,587	5,989,748	-	-	-	-	-	-	41.98%	Fallo en la planeación
Abril	-	4,980,686	6,361,533	-	-	-	-	-	-	27.72%	Fallo en la planeación
Mayo	-	4,933,389	6,578,118	-	-	-	-	-	-	33.34%	Fallo en la planeación
Junio		4,980,686	6,271,867	-	-	-	-	-	-	25.92%	Fallo en la planeación
1er Semestre		30,019,222	38,107,397	12.00%	15.00%	16.00%	20.00%	N/A	20.00%	26.94%	Fallo en la planeación
Julio	-	6,460,956	6,574,693	-	-	-	-	-	-	1.76%	Fallo en la planeación
Agosto	-	7,410,046	6,470,163	-	-	-	-	-	-	-12.68%	Aceptable
Septiembre	-	6,818,457	6,277,867	-	-	-	-	-	-	-7.93%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre				-	-	-	-	-	-		
2do Semestre		20,689,459	19,322,723	12.00%	15.00%	16.00%	20.00%	N/A	20.00%		
Anual	12.00%	50,708,681	57,430,120	12.00%	15.00%	16.00%	20.00%	N/A	20.00%	13.26%	Fallo en la planeación

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Números Absolutos del Importe Facturado en 2017 y 2018
Facturación 2017: $72,797,732.62
Facturación en 2018: $63,303,490.41

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Leonardo Nieto Ham
Director de Servicios Urbanos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HACEMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de ejecucion de mantenimiento de luminarias

Definición
Mantenimiento Preventivo y Correctivo de luminarias

Dimensión
Eficacia

Tipo del Indicador
Gestion

Sentido del Indicador
Ascendente

Método de calculo
(Mantenimiento realizado / mantenimiento programado) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de mantenmiento de luminarias

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70%	2018	70%	Mensual

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Alumbrado Público.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		611	52	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	8.51%	Critico
Febrero		613	655	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	106.85%	Aceptable
Marzo		605	571	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	94.38%	Aceptable
Abril		407	501	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	123.10%	Aceptable
Mayo		517	797	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	154.16%	Aceptable
Junio		587	652	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	111.07%	Aceptable
Julio		600	843	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	11.71%	Aceptable
Agosto		600	594	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	8.25%	Aceptable
Septiembre		700	1002	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	11.93%	Aceptable
Octubre				50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A		
Noviembre				50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A		
Diciembre				50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A		
Anual	70.00%	5,240	5,667	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	108.15%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Mantenimiento realizado en 2018: 5430
Mantenimiento programado para 2019:

Enero:	611	Julio:	559
Febrero:	613	Agosto:	638
Marzo:	605	Septiembre:	510
Abril:	407	Octubre:	570
Mayo:	517	Noviembre:	405

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Leonardo Nieto Ham
Director de Servicios Urbanos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas con respecto al servicios de alumbrado público

Definición
Se refiere al resultado de la solicitudes atendidas para reparacion o mantenimiento de luminarias (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Número de solicitudes atendidas / número de solictudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de atencion ciudadana con respecto al alumbrado público

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100 %	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Alumbrado Público.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solictudes recibida	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		892	520	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	58.30%	En riesgo
Febrero		832	655	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	78.73%	Aceptable
Marzo		1164	571	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	49.05%	Critico
Abril		676	501	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	74.11%	Aceptable
Mayo		640	797	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	124.53%	Aceptable
Junio		1036	652	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	62.93%	En riesgo
Julio		1056	843	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	79.83%	Aceptable
Agosto		1184	594	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	50.17%	Critico
Septiembre		972	1002	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	103.09%	Aceptable
Octubre				70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Noviembre				70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Diciembre				70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Anual	100.00%	8,452	6,135	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	72.59%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2018: 5430 Solicitudes atendidas en 2018 5430
Solicitudes estimadas a atender en 2019 5435

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Leonardo Nieto Ham
Director de Servicios Urbanos

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano

Definición
Se refiere al grado de sastifacion de la poblacion mediante encuestas (Agenda para el desarrollo Municipal) por los programas de recoleccion domiciliaria y de saneamiento urbano

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de satisfacion de los usuarios en programa de aseo urbano

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90%	2018	90%	Semestral

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Direccion de Aseo Urbano.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Total de las encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Critico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-			-	-	-	-	-	-		
2do Semestre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Anual	90.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	0.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
La ciudadania demanda nuevas rutas de cobertura en los programas de recoleccion domiciliaria asi como la implementacion de nuevos horarios razon por la cual la cobertura actual esta considerada al 88%
Número de encuestas del programa aseo urbano del 2018: 250

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Jose Juarez Vera
Director de Aseo Urbano

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos

Definición
Se refiere al avance del programa de recoleccion de reciduos solidos en la ciudad

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Número de viviendas atendidas con recoleccion domiciliaria / Numero total de viviendas del municipio) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de ejecucion del programa de recoleccion de basura

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90%	2018	90%	Mensual

Medios de Verificacion
Supervisión y elaboración de Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Direccion de Aseo Urbano

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero total de viviendas del municipio	Número de viviendas atendidas con recoleccion domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		8991	8991	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		8991	8991	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	90.00%	80,926	80,926	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
INEGI http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/#tabMCcollapse-Indicadores señala que a la fecha hay alrededor de 107,190 viviendas en Cuernavaca. Número de viviendas atendidas en 2018 97,000 Número de viviendas del Municipio en 2018 107,900
Número de viviendas estimadas por atender en 2019 97,000 Número de viviendas estimadas en el municipio para 2019 107,900

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Jose Juarez Vera
Director de Aseo Urbano

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaria de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual

Definición
Se refiere a las acciones de limpieza consistentes en barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas publicas principales de la ciudad

Dimension	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Kilometros lineales de barrido efectuado / Kilometros lineales de barrido programado)* 100

Unidad de medida
Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90%	2018	90%	Mensual

Medios de Verificacion
Supervision y elaboración de Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Direccion de Aseo Urbano

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Kilometros lineales de barrido programado	Kilometros lineales de barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeacion		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		1541	1520	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	98.64%	Aceptable
Febrero		1542	1077	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	69.84%	Critico
Marzo		1542	1404	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	91.05%	Aceptable
Abril		1541	1626	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	105.52%	Aceptable
Mayo		1542	1519	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	98.51%	Aceptable
Junio		1542	1330	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	86.25%	Aceptable
Julio		1380	1188	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	86.09%	Aceptable
Agosto		1640	1119	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	68.23%	En Riesgo
Septiembre		1710	1492	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	87.25%	Aceptable
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	90.00%	13,980	12,275	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	87.80%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual del 2018: 17,500 KML
Metros lineales estimados en el programa del barrido manual para el 2019: 18,500 KML

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Jose Juarez Vera
Director de Aseo Urbano

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones

Definición
El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones

Dimensión
Calidad

Tipo del Indicador
Gestión

Sentido del Indicador
Ascendente

Método de calculo
Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas

Unidad de medida
Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9	2018	9	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfaccion que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforizacion
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		92	824	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	9	Aceptable
Febrero		90	615	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Marzo		70	450	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	6	En riesgo
Abril		94	612	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Mayo		100	660	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Junio		105	700	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Julio		85	680	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	8	Aceptable
Agosto		80	640	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	8	Aceptable
Septiembre		90	890	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	10	Aceptable
Octubre				7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A		
Noviembre				7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A		
Diciembre				7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A		
Anual	9	806	6,071	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	8	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
La implementacion de Proyectos de trabajo, queda sujeta a la disposición de recursos humanos. Tecnicos, Materiales y Financieros.
Recursos municipales destinados a bienes muebles en 2018: _____$ 5,941,100.00____
Recursos municipales estimados de bienes muebles para 2019: __ $ 4,125,597.00_____

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo
Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas

Definición
Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales y el Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(numero de inhumaciones y exhumaciones realizados / inhumaciones y exhumaciones solicitados) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y exhumaciones solicitados	Numero de inhumaciones y exhumaciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforizacion
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		119	98	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	82.35%	Aceptable
Febrero		116	127	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	109.48%	Aceptable
Marzo		107	132	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	123.36%	Aceptable
Abril		115	125	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	108.70%	Aceptable
Mayo		115	130	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	113.04%	Aceptable
Junio		101	129	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	127.72%	Aceptable
Julio		60	89	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	148.33%	Aceptable
Agosto		60	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	111.67%	Aceptable
Septiembre		66	74	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	112.12%	Aceptable
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	859	971	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	113.04%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Número de inhumaciones y Exhumaciones en 2018: 650+755 = 1400
Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realiazar para 2019: 1450
7 Panteones Municipales mas el Panteón Desconcentrado: 1)Antonio Barona; 2)Acapantzingo; 3)Chapultepec; 4)Las Margaritas; 5)La Leona; 6)Tlaltenango; 7)Teopanzolco. Mas el Panteon "Jardines de la Paz de Cuernavaca"

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo
Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	3.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
porcentaje de servicios de Velación

Definición
Proporcionar a la ciudadania que asi lo requiera los servicios de velacion. (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Numero de Servicios de Velación realizados / Numero de Servicios de Velación solicitados) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de Servicios de velacion

Meta 2019	Año line base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100 %	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Presupuestos de servicios, reportes de actividades del area del velatorio, Indicadores,recibos de pago que se encuentran en Administracion del panteon "Jardines de la paz"

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Numero de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		47	43	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	91.49%	Aceptable
Febrero		45	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	77.78%	En riesgo
Marzo		41	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	75.61%	En riesgo
Abril		50	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	36.00%	Critico
Mayo		50	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	64.00%	En riesgo
Junio		50	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	48.00%	Critico
Julio		45	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	28.89%	Critico
Agosto		45	16	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	35.56%	Critico
Septiembre		45	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	66.67%	En riesgo
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	418	242	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	57.89%	

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Número de velaciones en 2018: 500 Servicios
Número de velaciones estimadas en 2019: 555

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo
Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	3.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicos Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de mantenimiento realizado a panteones

Definición
El indicador muestra el avance de la ejecucion de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, etc)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(mantenimiento a panteones realizado /mantenimientos programados) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de panteones conservados

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
80%	2018	80%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimiento a panteones realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre				70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Noviembre				70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Diciembre				70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Anual	80.00%	72	72	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Mantenimiento a panteones realizado en 2018:

Enero:	8	Julio:	8
Febrero:	8	Agosto:	8
Marzo:	8	Septiembre:	8
Abril:	8	Octubre:	8
Mayo:	8	Noviembre:	8
Junio:	8	Diciembre:	8

Se da mantenimiento a los 7 panteones municipales, así como al organismo desconcentrado Inhumaciones "Jardines de la Paz de Cuernavaca"

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo
Organismo Desconcentrado
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del Indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.

Definición
El indicador señala el nivel de satisfaccion de los ciudadanos, mediante encuestas sustentadas en la Agenda para el Desarrollo Municipal

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Gestión	Ascendente

Método de calculo
sumatoria de calificación de las encuestas /Total de encuestas realizadas

Unidad de medida
Promedio de satisfaccion ciudadana medinate encuestas sobre servicios de mantenimiento en áreas verdes

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
9.0	2018	9.0	Mensual

Medios de Verificacion
Encuestas de satisfacción y bitacoras de actividades operativas que se ubican en la Direccion de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		185	1691	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	9.14	Aceptable
Febrero		431	3880	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	9.00	Aceptable
Marzo		445	3994	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.98	Aceptable
Abril		308	2618	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.50	Aceptable
Mayo		446	4014	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	9.00	Aceptable
Junio		259	2227	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.60	Aceptable
Julio		229	1945	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.49	Aceptable
Agosto		233	1864	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.00	Aceptable
Septiembre		675	5737	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.50	Aceptable
Octubre				8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A		
Noviembre				8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A		
Diciembre				8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A		
Anual	9.0	3,211	27,970	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.71	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Se considera que las encuestas de satisfacion tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente
Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes realiazadas en 2018: 250
Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes programadas en 2019: 250

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Concepción Alvarez Trujillo
Director de Parques y Jardines

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de mantenimiento a parques y jardines.

Definición
El indicador muestra un avance en la ejecucion de las actividades de mantenimiento de los parques.

Dimension	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Mantenimiento en metros² realizado / mantenimiento en metros² programado)*100

Unidad de medida
Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros² programado	Mantenimiento en metros² realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		105418	85536	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	81.14%	Aceptable
Febrero		120568	99547	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	82.57%	Aceptable
Marzo		130983	83792	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	63.97%	En riesgo
Abril		140443	69255	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	49.31%	Critico
Mayo		160443	92308	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	57.53%	Critico
Junio		140433	82696	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	58.89%	Critico
Julio		160443	109870	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	68.48%	En riesgo
Agosto		140443	99514	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	70.86%	En riesgo
Septiembre		160458	88209	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	54.97%	Critico
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	1,259,632	810,727	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	64.36%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Mantenimiento realizado en 2018 de parques y jardines: 3876 arboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreos de agua.
Mantenimiento realizado en 2019 de parques y jardines: 3876 arboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreos de agua.

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Concepción Alvarez Trujillo
Director de Parques y Jardines

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.

Definición
Se refiere al seguimiento de las notificaciones realizadas por autoridades sanitarias que deben tener tendencia de disminuir con respecto al periodo del año anterior

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestion	Descendente

Método de calculo
[(Observaciones realizadas semestre 2019 / Observaciones realizadas semestre 2018) - 1]*100

Unidad de medida
Tasa observaciones efectuadas al Rastro Municipal

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
70%	2018	70%	Semestral

Medios de Verificacion
Actas de verificación de Oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas semestre 2018	Observaciones realizadas semestre 2019	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		0	0							0.00%	Aceptable
Febrero		0	1							0.00%	Aceptable
Marzo		0	0							0.00%	Aceptable
Abril		0	0							0.00%	Aceptable
Mayo		0	0							0.00%	Aceptable
Junio		0	2							0.00%	Aceptable
1er Semestre		0	3	70.00%	90.00%	91.00%	100.00%	N/A	100.00%	0.00%	Aceptable
Julio		0	0							0.00%	Aceptable
Agosto		0	1							0.00%	Aceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do Semestre		0	1	70.00%	90.00%	91.00%	100.00%	N/A	100.00%	0.00%	
Anual	70.00%	0	4	70.00%	90.00%	91.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Observaciones realizadas en 2018: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones especificicas, trato al agua residual, etc.)

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Oscar Guadarrama de la Luz
Director de Rastro Municipal

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio

Definición
El indicador muestra el avance en la realización del proceso de sacrificio del ganado (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascedente

Método de calculo
(Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de faenado de ganado

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado registrado	Sacrificio realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforizacion
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		469	469	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		679	676	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	99.56%	Aceptable
Marzo		725	725	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		555	555	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		1565	1565	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		400	400	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		455	455	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		316	316	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		274	274	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	5,438.00	5,435.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	99.94%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Esta Dependencia se rige por la oferta y la demanda del producto y/o del consumo del producto y sub-productos.
Número de faenado realizado en 2018: 11,970.00
Número de faenado programado para 2019: 11,970

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Oscar Guadarrama de la Luz
Director de Rastro Municipal

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	5.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión

Definición
El indicador muestra el total de ganado procesado y certificado para el consumo humano (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(ganado procesado y/o certificado (post mortem)/ ganado sujeto a revisión)* 100

Unidad de medida
Porcentaje de verificacion y certificacion de canales

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
	2018	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforizacion
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		633	633	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		421	421	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		475	475	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		647	647	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		636	636	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		191	191	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Aceptable
Agosto		89	89	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		261	261	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	3,353.00	3,353.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Ganado procesado y/o certificado en 2018: 11,970
Ganado procesado y/o certificado estimado para 2019: 11,970

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Oscar Guadarrama de la Luz
Director de Rastro Municipal

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Componente	6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de programas de balizamiento y señalización vial realizados

Definición
Este indicador muestra los trabajos de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestion	Ascendente

Método de calculo
(Total de programas y señalización vial ejecutadas / total de programas y señalización vial programadas con inversión por recursos propios)*100

Unidad de medida
Porcentaje programas de balizamiento y señalización vial

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
90%	2018	90%	Semestral

Medios de Verificacion
Expediente Técnico Unitario de Obra vial, que se encuentra en la Dirección General de Policia Vial

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas y señalización vial programadas con	Total de programas y señalización vial ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	7	3	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	26	4	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	20	2	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	15	2	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	11	1	-	-	-	-	-	-		
Junio		21	5	-	-	-	-	-	-		
1er Semestre		100	17	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	17.00%	Crítico
Julio	-	44	9	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	38	5	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	30	8	-	-	-	-	-	-		
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre				-	-	-	-	-	-		
2do Semestre		112	22	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Anual	90.00%	212	39	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	0.00%	18.40%	Crítico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Gabriel Nava Gomez
Director de Infraestructura Urbana

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del Indicador:
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	6.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios Publicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:
Subsecretaria de Servicios Públicos

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial

Definición
Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial atendidas, en relación a las solicitudes programadas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de cálculo
(Total de solicitudes ciudadanas atendidas/total solicitudes realizadas)*100

Unidad de medida
Porcentaje de atención de infraestructura vial

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base.	Frecuencia de medición
90%	2018	90%	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes realizadas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforizacion
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		129	41	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	31.78%	Aceptable
Febrero		98	52	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	53.06%	Aceptable
Marzo		76	55	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	72.37%	Aceptable
Abril		22	12	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	54.55%	Aceptable
Mayo		29	11	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	37.93%	Aceptable
Junio		27	9	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	33.33%	Aceptable
Julio		47	15	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	31.91%	Aceptable
Agosto		39	16	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	41.03%	Aceptable
Septiembre		53	22	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	41.51%	Aceptable
Octubre				70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Noviembre				70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Diciembre				70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A		
Anual	90.00%	520	233	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	44.81%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Manuel Ahmed Barrera Hernandez
Subsecretario de Servicios Públicos

Gabriel Nava Gomez
Director de Infraestructura Urbana