

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO	Anual	Acumulado 4to Trimestre 34.00 Aceptable
<b>PROPOSITO</b>			
1	Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales	Anual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
<b>COMPONENTES</b>			
1	Porcentaje de atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de avance del Programa de Ordenamiento Territorial	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 66.67% En riesgo
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 230.57% Aceptable
<b>A2</b>			
1	Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de atención a peticiones comunitarias, para regularizar la tenencia de la tierra	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 118.67% Aceptable
3	Regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 42.50% En riesgo
4	Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 30.00% En riesgo
5	Porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 50.00% En riesgo
6	Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de municipio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
7	Dictámenes de visto bueno ambiental emitidos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 338 Aceptable
8	Convenios de colaboración realizados	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 80.00% Aceptable



4to Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
9	Porcentaje de implementación del Sistema de indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
10	Realizar campaña informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET).	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			90.00%
			Aceptable
11	Porcentaje de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecológico Territorial (COET) con respecto a las programadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			122.22%
			Aceptable
12	Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
13	Porcentaje de personas capacitadas por nivel educativo, gubernamental, ciudadanía en general sobre educación ambiental	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			148.80%
			Aceptable
14	Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
15	Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
16	Jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca implementadas	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
17	Porcentaje de avance en la implementación de la jornada de acopio de papel realizada	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
18	Implementación de proyecto "Escuela Verde" (sujeto a cambio de nombre)	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			50.00%
			Critico
19	Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
20	Árboles plantados en el programa de reforestación "Planta un Árbol"	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
21	Realizar Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
22	Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			60.00%
			En riesgo
23	Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			60.00%
			En riesgo
24	Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacatierra	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			20.00%
			Critico
25	Porcentaje de Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes	Semestral	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable



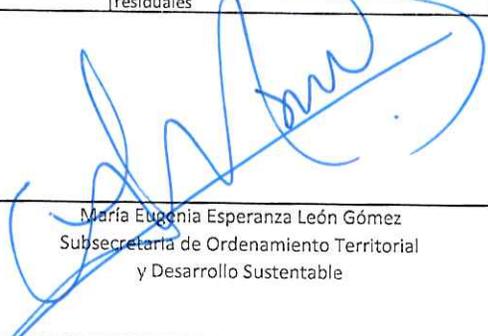
4to Trimestre 2019

## RESUMEN AVANCE FÍSICO

Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
26	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente Cuernavaca	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			3300
			Aceptable
27	Sanciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			1114
			Aceptable
28	Inspecciones realizadas en materia de contaminación ambiental	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			996
			Aceptable
29	Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			764
			En riesgo

  
María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

  
Efraim Saúl Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable  
Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador

 										
Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Posición del municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO			Definición Califica el estado de conservación ambiental y su interacción con las actividades productivas y de consumo. Este factor considera el estado general del medio ambiente como condición indispensable para generar crecimiento y desarrollo sostenible a largo plazo.							
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Estratégico		Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO			Unidad de medida Índice del IMCO							
Meta 2019 34	Año línea base 2018	Valor línea base 34	Frecuencia de medición Anual							
Medios de Verificación Índice de manejo sustentable del medio ambiente del instituto mexicano de la competitividad. <a href="http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca">http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca</a>										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de recursos financieros	Semafización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Febrero	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Marzo	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Abril	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Mayo	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Junio	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Julio	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Agosto	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Octubre	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-	0.00	Acceptable
Diciembre	34	34	30.00%	35.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	34.00	Acceptable
Anual	34	34	30.00%	35.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	34.00	illo en la planeaci
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
										
Observaciones										
Resultados generales: 2012 posición 33* 2014 posición 34*										

Miguel Avilés Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría de  
Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Efraín Esau Mondragón Corrales

Secretario de Desarrollo Sustentable  
Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Proposito	Clave del Indicador:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de la Población Beneficiada con la protección de áreas naturales						Definición					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / Población total del municipio)*100						Unidad de medida: Porcentaje de Población Beneficiada					
Meta 2019 100%		Año línea base N/A		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Registros administrativos											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Población total del municipio	Población municipal beneficiada con la protección de	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Población Beneficiada	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Febrero	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Marzo	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Abril	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Mayo	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Junio	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Julio	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Agosto	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Octubre	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-	0.00%	
Diciembre	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-	0.00%	
<b>Anual</b>	<b>0.00%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>100.00%</b>	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
LA PROTECCIÓN DE ÁREAS NATURALES DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA MISAS QUE SON: CORREDOR BIOLÓGICO CHICHINAUTZIN, PARQUE NACIONAL TEPOZTECO Y LOS 12 TRAMOS DE BARRANCAS URBANAS, NO SE REALIZÓ NINGUNA LIBERACIÓN OFICIAL DE ALGÚN VISTO BUENO AMBIENTAL PROCEDENTE, POR LO QUE SE SIGUE CONSERVANDO LA MISMA CANTIDAD ESTIMADA DE ÁREA NATURAL PROTEGIDA.											

Miguel Avilez Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo  
Sustentable Y Servicios Públicos

Efraim Esau Mondragón Corrales  
Secretario de Desarrollo Sustentable  
Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a sus Unidades responsables de gasto (URG)		Definición: Evaluación de las URG adscritas a esta Secretaría para observar su desempeño, en concepto del catalogo de tramites por parte del ciudadano (Indicador bajo demanda)	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (No. de tramites liberados por URG / No. de Tramites solicitudes por URG) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de tramites URG	
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificacion: Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran adscrita a la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	No. de Tramites solicitudes por URG	No. de tramites liberados por URG	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Febrero	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Marzo	8.34%	8.34%	8.34%	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	N/A	8.33%	Acceptable
Abril	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Mayo	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Junio	8.34%	8.34%	8.34%	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	N/A	8.33%	Acceptable
Julio	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Agosto	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Septiembre	8.34%	8.34%	8.34%	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	N/A	8.33%	Acceptable
Octubre	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Noviembre	8.33%	8.33%	8.33%	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	N/A	8.33%	Acceptable
Diciembre	8.34%	8.34%	8.34%	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	N/A	8.33%	Acceptable
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Miguel Avilez Meraz

Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Efraín Esau Mondragón Corrales

Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles		Definición: Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"	
Dimensión: Gestión	Tipo del Indicador: Eficacia	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000 * 100		Unidad de medida: Porcentaje de Recursos devengados en Bienes Muebles	
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Expediente de adquisición del equipo que se encuentra en la secretaría de Desarrollo Sustentable.			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.00%	Acceptable
Febrero	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.00%	Acceptable
Marzo	8.34%	265,000.00		7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%	0.00%	Acceptable
Abril	8.33%	265,000.00		7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.00%	Acceptable
Mayo	8.33%	265,000.00	11,766.00	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.37%	Acceptable
Junio	8.34%	265,000.00		7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%	0.00%	Acceptable
Julio	8.33%	265,000.00	142,632.00	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	4.49%	Acceptable
Agosto	8.33%	265,000.00	55,371.15	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	1.74%	Acceptable
Septiembre	8.34%	265,000.00	37,584.00	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%	1.18%	Acceptable
Octubre	8.33%	265,000.00	346,000.00	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	10.88%	Fallo en la planeación
Noviembre	8.33%	265,000.00	17,646.85	7.50%	8.33%	5.83%	7.50%	5.83%	8.33%	0.55%	Crítico
Diciembre	8.34%	265,000.00	0.00	7.50%	8.34%	5.84%	7.50%	5.84%	8.34%	0.00%	Crítico
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>265,000.00</b>	<b>611,000.00</b>	<b>90.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>90.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>230.57%</b>	<b>Acceptable</b>



**Observaciones**

La adquisición del equipo se llevara a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la secretaría de Desarrollo Sustentable.  
 El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue:  
 En 2017: \$ 235,175.20  
 En 2018: \$ 1,627,000.00  
 Presupuesto aprobado en 2019: \$ 265,000.00

SE OTORGÓ UNA AMPLIACIÓN PRESUPUESTAL PARA LA COMPRA DE EQUIPOS DE TRABAJO DE LA SUBSECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA PODER LLEVAR ACABO UN MEJOR DESEMPEÑO, PROPORCIONANDO A LA CIUDADANÍA UNOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD.

Miguel Avilés Moraz  
 Coordinador Técnico de la Secretaría de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

Efraín Esau Mondragón Corrales  
 Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable	

### Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de avance del Programa de Ordenamiento Territorial		Definición: Programa de Ordenamiento Territorial para el año 2020, al 100%.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Número de temas incorporados / Total de temas existentes) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de avance del Programa	
Meta 2019: 100%	Año línea base:	Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Semestre
Medios de Verificación: Programa de Ordenamiento Territorial			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de temas existentes	Número de temas incorporados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Tasa variación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
1er semestre		1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio		0	0							0.00%	Acceptable
Agosto		0	0							0.00%	Acceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Acceptable
Octubre		0	0							0.00%	
Noviembre		0	0							0.00%	
Diciembre		1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
2do semestre		2	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	50.00%	En riesgo
Anual	100.00%	3	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	66.67%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Elaborar el programa o instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo urbano que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

Efraín Esas Mondragón Cortés  
 Secretario de Desarrollo Sustentable  
 Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Solución del conflicto de límites territoriales entre los municipios de Cuernavaca y Tepoztlán					Definición Resolver los conflictos de límites territoriales entre el Municipio de Cuernavaca y Tepoztlán, plazo máximo al término de la administración						
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de gestiones realizadas / Total de gestiones programadas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de gestiones realizadas						
Meta 2019 100%		Año línea base N/A		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición semestral					
Medios de Verificación Programa o Instrumento de planeación de políticas de ordenamiento territorial											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de gestiones programadas	Número de gestiones realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0	0	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	0	0	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	0	0	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	1	1	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Mayo	-	3	3	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Junio	-	0	0	-	-	-	-	-	-		
1er semestre	-	4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Agosto	-	1	1	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Septiembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Octubre	-	1	1	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Noviembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Diciembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
2do semestre	-	2	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	6	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Elaborar el programa o Instrumento de planeación que refuerce las políticas de ordenamiento territorial, con una temática de desarrollo urbano que favorezca la consolidación de la ciudad, que fortalezca la protección y conservación de los recursos naturales y que oriente el desarrollo de las actividades sociales y económicas en el territorio municipal.											

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

Efraín Esquivel Mondragón Corrales  
 Secretaría de Desarrollo Sustentable  
 Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2

Datos de identificación del Programa Presupuestario
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a peticiones comunitarias, para regularizar la tenencia de la tierra		Definición: Emitir al 100% las soluciones técnicas y jurídicas de 500 peticiones, respecto de regularizar la tenencia de la tierra, durante los tres años de administración.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Número de peticiones comunitarias atendidas / Total de peticiones comunitarias recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de peticiones comunitarias	
Meta 2019: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Semestral
Medios de Verificación: Programa de soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias.			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de peticiones comunitarias recibidas	Número de peticiones comunitarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		20	20								
1er semestre		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		30	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	126.67%	Aceptable
Septiembre		35	55	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	157.14%	Aceptable
Octubre		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
2do semestre		130	158	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	121.54%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	150	178	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	118.67%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Crear soluciones técnicas y jurídicas adecuadas a las peticiones comunitarias respecto de la regularización de tenencia de la tierra.

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial

Efraín Esquivel Mondragón Corrales  
 Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares					Definición Solicitudes de gestión ciudadana para su regularización de la tenencia de la tierra conforme a la normativa vigente aplicada						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del indicador Ascendente				
Método de cálculo (No. de predios susceptible a regularizar / No. de predios irregulares) *100					Unidad de medida Porcentaje de regularización						
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Bitacoras de verificación de predios en campo que se encuentran en la Dirección para la Regularización de la tenencia de la tierra.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	No. de predios irregulares	No. de predios susceptible a regularizar	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de regularización	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		20	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
<b>1er semestre</b>		20	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	85.00%	Aceptable
Julio		0	0							0.00%	Aceptable
Agosto		0	0							0.00%	Aceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Aceptable
Octubre		0	0							0.00%	
Noviembre		0	0							0.00%	
Diciembre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
<b>2do semestre</b>		20	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Criticos
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>40</b>	<b>17</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>42.50%</b>	<b>Criticos</b>
Observaciones Las regularizaciones dependerán en su mayoría de la normatividad vigente, así como la Interacción entre el ciudadano y las Instituciones correspondientes 1000 predios regularizados, durante los tres años de la administración. Ser Instrumento de apoyo a las comunidades para regularizar la tenencia de la tierra de las colonias y predios establecidos en asentamientos irregulares como una estrategia de desarrollo sustentable municipal.											

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial

Efraín Esau Mondragón Corrales  
 Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 2.4						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Convenios realizados con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales		Definición Realizar 3 Convenios de Colaboración con el Registro Agrario Nacional, El Instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales en un periodo de seis meses, para entregar 1000 escrituras de los predios a regularizar, durante los tres años de la administración.								
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestlon		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo Número de convenios realizados		Unidad de medida Convenio realizado								
Meta 2019 100%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Semestral							
Medios de Verificación Convenios con el Registro Agrario Nacional, El instituto del Uso de Suelo y la Comisión Estatal de Reservas Territoriales										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de convenios realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	SemafORIZACIÓN
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero			-	-	-	-	-	-		
Febrero			-	-	-	-	-	-		
Marzo			-	-	-	-	-	-		
Abril			-	-	-	-	-	-		
Mayo			-	-	-	-	-	-		
Junio		30.00%								
1er semestre		30.00%	30.00%	50.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	30.00%	Aceptable
Julio		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Noviembre		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Diciembre		0	-	-	-	-	-	-	0.00%	
2do semestre		0.00%	30.00%	50.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	0.00%	Crisis
Anual	100.00%	30.00%	60.00%	100.00%	40.00%	59.00%	40.00%	N/A	30.00%	Crisis
SemafORIZACIÓN (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones Coadyuvar con las autoridades competentes (Registro Agrario Nacional, Instituto de uso de suelo catastral y Comisión Estatal de Reservas Territoriales) en la promoción e integración de expedientes para la regularización de la tenencia de la tierra en áreas urbanas del municipio.										

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial

Efraín Esau Mondragón Corrales  
 Secretario de Desarrollo Sustentable Y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente		Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.5		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador porcentaje de actualización del programa de Ordenamiento Ecológico						Definición Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado al año 2020, al 100%.					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestion			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de capítulos actualizados / Total de capítulos existentes) * 100						Unidad de medida Porcentaje actualización Programa de Ordenamiento Ecológico					
Meta 2019 100%		Año línea base N/A		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca actualizado.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de capítulos existentes	Número de capítulos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio		30	29								
1er semestre		30	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Aceptable
Julio		0	0							0.00%	Aceptable
Agosto		0	0							0.00%	Aceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Aceptable
Octubre		0	0							0.00%	
Noviembre		0	0							0.00%	
Diciembre		0	0							0.00%	
2do semestre		70	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	30.00%	Critico
Anual	100.00%	100	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	50.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Actualizar el programa o instrumento de planeación que establezca las políticas de ordenamiento ecológico con una temática de Protección, Conservación, Restauración y Aprovechamiento Sustentable de los Recursos Naturales, bajo el contexto de regular o inducir el uso de suelo y las actividades productivas protegiendo el medio ambiente.											

\_\_\_\_\_  
 Samara Cristina Espin Hernandez  
 Directora de Ordenamiento Ecológico

\_\_\_\_\_  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.6						
Datos de identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación , asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de municipio			Definición proteger de forma permanente 78,957,900 M2 de superficie publicada en el programa de ordenamiento Ecológico Territorial (POET)							
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo Número de M <sup>2</sup> protegidos			Unidad de medida Metro Cuadrado Protegido							
Meta 2019 78,957,900.00	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual							
Medios de Verificación Expediente de áreas de conservación del equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio.										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de M <sup>2</sup> protegidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre	6,579,825	6,579,825.00	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
<b>Anual</b>	<b>78,957,900.00</b>	<b>78,957,900.00</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>100.00%</b>	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										
Proteger las superficies de flora y fauna en áreas de conservación, asegurando el equilibrio y la continuidad de los procesos evolutivos y ecológicos de Municipio.										
LA SUPERFICIE DE FLORA Y FAUNA EN ÁREAS DE CONSERVACION SE SIGUE CONSERVANDO A EXCEPCIÓN DE AQUELLAS QUE YA ESTABAN PERTURBADAS AÑOS ANTERIORES A LA PUBLICACION DEL POET										

Samara Cristina Espin Hernandez  
 Directora de Ordenamiento Ecológico

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.7						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Dictámenes de visto bueno ambiental emitidos		Definición Emitir 2,100 dictámenes de visto bueno ambiental donde se establecen los criterios para el aprovechamiento sustentable del territorio del municipio, durante los tres años de la administración (2019=400,2020=600,2021=1100)								
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de calculo Dictámenes de visto bueno ambiental		Unidad de medida Dictámen de visto bueno ambiental								
Meta 2019 400	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual							
Medios de Verificación Expediente de dictámenes de visto bueno ambiental										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Dictámenes de visto bueno ambiental	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	18	0	28	36	15	27	15	N/A	0	Critico
Febrero	36	11	28	36	15	27	15	N/A	11	Critico
Marzo	36	17	28	36	15	27	15	N/A	17	En riesgo
Abril	36	28	28	36	15	27	15	N/A	28	Aceptable
Mayo	36	27	28	36	15	27	15	N/A	27	En riesgo
Junio	36	25	28	36	15	27	15	N/A	25	En riesgo
Julio	36	22	28	36	15	27	15	N/A	22	En riesgo
Agosto	36	128	28	36	15	27	15	N/A	128	Aceptable
Septiembre	36	29	28	36	15	27	15	N/A	29	Aceptable
Octubre	36	23	28	36	15	27	15	N/A	23	En riesgo
Noviembre	36	14	28	36	15	27	15	N/A	14	Critico
Diciembre	22	14	28	36	15	27	15	N/A	14	Critico
<b>Anual</b>	<b>400</b>	<b>338</b>	<b>300</b>	<b>400</b>	<b>250</b>	<b>299</b>	<b>250</b>	<b>N/A</b>	<b>338</b>	<b>Aceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones Conservar la actividad productiva hacia el aprovechamiento sustentable de los recursos naturales, reduciendo o anulando la degradación ambiental y los asentamientos humanos en las áreas naturales protegidas.										

  
 Samara Cristina Espin Hernandez  
 Directora de Ordenamiento Ecologico

  
 Maria Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.8						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Convenios de colaboración realizados			Definición Realizar 2 convenios de colaboración con la Secretaría de Desarrollo Sustentable del Estado de Morelos y Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales en un periodo de un año, que contendrá las estrategias normativas.							
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo Convenios de colaboración			Unidad de medida Convenio de colaboración							
Meta 2019 90%	Año línea base N/A	Valor línea base Nuevo indicador	Frecuencia de medición Trimestral							
Medios de Verificación Convenios de colaboración realizados										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Convenios de colaboración	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
Julio		0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Agosto		0							0.00%	Acceptable
Septiembre		0							0.00%	Acceptable
Octubre		0							0.00%	
Noviembre		0							0.00%	
Diciembre		1							0.00%	
Anual	90.00%	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	80.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones Implementar estrategias entre los tres niveles de gobierno para Restaurar aquellas zonas del territorio que han sufrido la degradación en su estructura o función de sus ecosistemas.										

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial

Efraín Esad Mondragón Corral  
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación									
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 2.9					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario									
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales									
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos									
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable									
Datos del Indicador									
Nombre del indicador Porcentaje de implementación del Sistema de Indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares		Definición Crear 1 sistema de indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares en un período de dos años.							
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente						
Método de cálculo sistema de indicador creado		Unidad de medida Porcentaje de Implementación del Sistema							
Meta 2019 100%	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Semestral							
Medios de Verificación Sistema de Indicadores para el monitoreo de asentamientos humanos irregulares									
Metas calendarizadas									
Seguimiento	Meta Programada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semafización
		Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	-	-	-	-	-	-		
Junio	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A		
1er semestre	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	30.00%	N/A	50.00%	Aceptable
Julio	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	51.00%	N/A		
2do semestre	50.00%	40.00%	50.00%	30.00%	39.00%	51.00%	N/A	50.00%	Aceptable
Anual	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	78.00%	81.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 									
Observaciones Implementación del sistema tecnológico de indicadores para el monitoreo de los asentamientos humanos irregulares.									

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial

Efraín Esau Mondragón Corrales  
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.10						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del indicador Realizar campaña informativa "Cuernavaca ordenada y verde" para dar a conocer el programa de ordenamiento ecológico del territorio del municipio de Cuernavaca (POET)					Definición 1 campaña permanente durante los tres años de gobierno para la Protección y Preservación de 78,957,900 M2 de áreas de conservación contempladas dentro del POET.					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestion				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Campaña a realizar/ campaña realizada*100					Unidad de medida Metro Cuadrado Protegido por campaña					
Meta 2019 100%		Año línea base N/A		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Semestral				
Medios de Verificación Expediente de protección y preservación de la campaña permanente "Cuernavaca Ordenada y Verde".										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de M <sup>2</sup> protegidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Investigación de elementos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	30.00%	30.00%								
1er semestre	30.00%	30.00%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	20.00%	10%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	50.0%	En riesgo
Agosto	10.00%	10%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	100.0%	Aceptable
Septiembre	10.00%	10%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	100.0%	Aceptable
Octubre	10.00%	10%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	100.0%	Aceptable
Noviembre	10.00%	10%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	100.0%	Aceptable
Diciembre	10.00%	10%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	100.0%	Aceptable
2do semestre	70%	60%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	85.71%	Aceptable
Anual	100.00%	90.00%	80.00%	100.00%	50.00%	79.00%	50.00%	N/A	90.0%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones Realizar campaña Informativa "Cuernavaca Ordenada y Verde" para dar a conocer el programa de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca (POET), funciones e importancia de conocerlo antes de adquirir o construir, a fin de concientizar y acercar a la sociedad civil al POET; además de evitar multas o sanciones por asentamientos irregulares, y estar en condiciones de respetar las áreas de conservación del Municipio										

Samara Cristina Espin Hernandez  
 Directora de Ordenamiento Ecológico

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Almeación											
Eje: 6.1 Medio Ambiente y Sustentable		Programa Sectorial: MAS 1. Desarrollo Sustentable			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.11		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: SD105 Planeación Urbana, Territorial y Ecológico											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reuniones realizadas de Comité de Ordenamiento Ecologico Territorial (COET) con respecto a las programadas						Definición El indicador muestra el avance de reuniones Ejecutivas y Tecnicas en cumplimiento de la normatividad sustentable					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas / Reuniones programada) *100						Unidad de medida Porcentaje de reuniones realizadas					
Meta 2019 12		Año línea base 2018		Valor línea base 80%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Bitacoras ambientales realizadas que se encuentran en la pagina oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca											
Medios de Verificación											
Seguimiento	Meta Programada	Reuniones programada	Reuniones ejecutivas y tecnicas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Investigacion a elementos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	1	1	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Critico
Febrero	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre	1	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	12	9	11	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	122.22%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Las reuniones ejecutivas y técnicas son mensuales, excepto aquellos casos de carácter superior se realizarán extraordinarias, para concluir el o los temas pendientes para su correcta aprobación											
total de reuniones ejecutivas y técnicas realizadas en 2018: 09											
total de reuniones ejecutivas y técnicas programadas en 2018: 12											
Enero 2018: 1    Julio 2018: 1											
Febrero 2018: 1    Agosto 2018: 1											
Marzo 2018: 1    Septiembre 2018: 1											
Abril 2018: 1    Octubre 2018: 1											
Mayo 2018: 1    Noviembre 2018: 1											
Junio 2018: 1    Diciembre 2018: 1											
Total de reuniones ejecutivas y técnicas estimadas para 2019: 13											
Enero 2019: 2    Julio 2019: 1											
Febrero 2019: 1    Agosto 2019: 1											
Marzo 2019: 1    Septiembre 2019: 1											
Abril 2019: 1    Octubre 2019: 1											
Mayo 2019: 1    Noviembre 2019: 1											

Samara Cristina Espin Hernandez  
Directora de Ordenamiento Ecologico

Maria Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente		Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.12		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de implementación del estudio de factibilidad y modelo tecnológico						Definición Realizar 1 estudio al 100%, concluyéndose en un año.					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestion			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de conceptos establecidos / Total de conceptos programados) * 100						Unidad de medida Porcentaje de implementación del estudio					
Meta 2019 100%		Año línea base		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Estudio de factibilidad y modelo tecnológico											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de conceptos programados	Número de conceptos establecidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Febrero				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Marzo				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Abril				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Mayo				80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Junio	10.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	
Julio		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Agosto		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Septiembre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Octubre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Noviembre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Diciembre	90.00%	2	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	
Anual	100.00%	1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Elaborar estudio de factibilidad y modelo tecnológico para la implementación de proyectos y programas ambientales que mitiguen el cambio climático desde lo local, el cual contendrá las acciones a seguir.											

Samara Cristina Espin Hernandez  
 Directora de Ordenamiento Ecológico

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.13

Datos de Identificación del Programa Presupuestario
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de personas capacitadas por nivel educativo, gubernamental, ciudadanía en general sobre educación ambiental		Definición Realizar 120 pláticas, eco técnicas, talleres y capacitaciones anualmente, 3,000 ciudadanos capacitados anualmente.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Número de personas capacitadas / Total de personas programadas) *100		Unidad de medida Porcentaje de personas capacitadas y numero de personas beneficiadas	
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 80%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Bitacora de registro de visitas y actividades que se encuentran en la dirección de educación ambiental			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de personas programadas	Número de personas capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Febrero		300	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Acceptable
Marzo		300	310	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	103.33%	Acceptable
Abril		300	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Acceptable
Mayo		300	315	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	105.00%	Acceptable
Junio		300	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.67%	Acceptable
Julio		300	198	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	66.00%	En Riesgo
Agosto		300	114	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	38.00%	Critico
Septiembre		300	74	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	24.67%	Critico
Octubre		300	1216	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	405.33%	Fallo en la planeación
Noviembre		150	627	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	458.00%	Fallo en la planeación
Diciembre		150	680	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	453.33%	Fallo en la planeación
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>3000</b>	<b>4464</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>148.80%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Programa de Concientización ambiental para el Municipio, con el fin de mejorar las condiciones ambientales de Cuernavaca, se deberá impulsar una cultura de protección y cuidado al ambiente y recursos naturales existentes en la ciudad, implementando programas permanentes como pláticas, talleres, enotecnias, capacitaciones, todos enfocados a escuelas desde educación básica a superior, ayudantías, oficinas de gobierno y ciudadanía en general.

LA SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS SE LE OTORGO UNA AMPLIACIÓN PRESUPUESTAL, PARA LA COMPRA DE MATERIALES, SUMINISTROS Y ACCESORIOS Y REALICEN UN AUMENTO EN EL PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS POR NIVEL EDUCATIVO, GUBERNAMENTAL, CIUDADANÍA EN GENERAL SOBRE EDUCACIÓN AMBIENTAL

\_\_\_\_\_  
Katia Martínez Salinas

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

Directora de Educación Ambiental

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente		Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.14		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada					Definición Jornada Anual de acopio de residuos eléctricos y electrónicos con plazo de un día, el resultado de los residuos de manejo especial obtenidos serán entregados a una empresa regulada por el Estado de Morelos y éste a su vez le dará el destino final adecuado conforme a la normatividad correspondiente						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de actividades Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrolladas / Total de actividades programadas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de jornada de acopio						
Meta 2019 100%		Año línea base		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación Jornada de acopio de residuos eléctricos y electrónicos desarrollada											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Número de actividades Jornada de acopio día	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
1er Trim	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
2do Trim	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	10.00%	10%	10%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
3er Trim	10.00%	10%	10%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre		70.00%									
Diciembre	70.00%		70%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
4to Trim	70.00%	70%	70%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Jornada anual de acopio de residuos electrónicos y eléctricos para evitar que materiales tóxicos como mercurio, cromo, plomo y arsénico contaminen el suelo, el aire y los cuerpos de agua, o que generen serios daños a las personas con afectaciones desde neurológicas hasta en órganos vitales.											

Katia Martínez Salinas  
Directora de Educación Ambiental

María Eugenia Esgeranza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.15							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Capacitación a Comerciantes y Habitantes del Centro Histórico					Definición 16 pláticas anuales. 200 personas capacitadas al año entre comerciantes y ciudadanos que habitan o concurren en el centro histórico de la ciudad						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Total del resultado de las encuestas / Total de encuestas aplicadas					Unidad de medida Promedio de satisfacción						
Meta 2019 200		Año línea base N/A		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Encuestas de satisfacción elaboradas y ubicadas en la Dirección de Educación Ambiental											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas aplicadas	Total del resultado de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	50	50	50							100.00%	Aceptable
1er semestre		50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	50	50	50							100.00%	Aceptable
Agosto	50	50	50							100.00%	Aceptable
Septiembre	50	50	50							100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre		150	150	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	200.00	200	200	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones Campaña de Limpieza en el Centro Histórico. Ejecutar la campaña de manera permanente en todo el año. Comerciantes y ciudadanos que habitan en el centro histórico serán concientizados en el tema del medio ambiente y conocerán el reglamento de protección ambiental (obligaciones y sanciones). Con Participación de los comerciantes y habitantes del Centro Histórico											

\_\_\_\_\_  
 Katia Martínez Salinas  
 Directora de Educación Ambiental

\_\_\_\_\_  
 María Eugenia Asperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador

Alineación										
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del indicador:						
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.16						
Datos de identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador			Definición							
Jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca implementadas			4 Jornadas anuales Challenge con duración de un día cada una. Con 12 zonas de la ciudad atendidas durante los tres años de la administración.							
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador							
Eficiencia	Gestión		Ascendente							
Método de calculo			Unidad de medida							
Número de Jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca realizadas			Jornada de limpieza							
Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición							
4	2018	Nuevo Indicador	semestral							
Medios de Verificación										
Expediente de evidencia fotografica ubicado en la Dirección de Educación Ambiental!										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de jornadas de limpieza Challenge Cuernavaca realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										Acceptable
Febrero										Acceptable
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio										
<b>1er semestre</b>			3	4	1	2	1	N/A	0.00%	
Julio	2	2							100.00%	Acceptable
Agosto										
Septiembre	1	1							100.00%	Acceptable
Octubre	1	1								
Noviembre										
Diciembre										
<b>2do semestre</b>	4	4	3	4	1	2	1	N/A	100.00%	Acceptable
<b>Anual</b>	4	4	3	4	1	2	1	N/A	100.00%	Acceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										
Jornada Challenge Cuernavaca. Llevar a cabo Jornadas de limpieza en zonas de la ciudad que contengan residuos sólidos acumulados, acción que permitirá un resultado del entorno limpio, mostrando con evidencia fotografica el antes y el después de los lugares atendidos.										

Katia Martinez Salinas  
 Directora de Educacion Ambiental

Maria Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.17

Datos de Identificación del Programa Presupuestario
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la Implementación de la Jornada de acopio de papel realizada		Definición: 1ª Jornada anual de acopio de papel, se obtendrán 12 toneladas durante los tres años de la administración	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Número de actividades de la Jornada de acopio de papel realizadas / Total de actividades programadas) * 100		Unidad de medida: Jornada acopio de papel	
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018	Valor línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: semestral
Medios de Verificación: Expediente de la Jornada de acopio de papel			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de actividades programadas	Número de actividades de la jornada de acopio de papel realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	15.00%	15.00%									
1er semestre	15.00%	15.00%	15.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	28.33%	28.33%	28.33%							100.00%	Aceptable
Agosto	28.33%	28.33%	28.33%							100.00%	Aceptable
Septiembre	28.34%	20.00%	20.00%							100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre	85.00%	76.66%	76.66%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	91.66%	91.66%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Jornada de Acopio de Papel con la finalidad de minimizar el impacto ambiental al reutilizar, reciclar, rediseñar, re fabricar, recuperar el papel que ya no se utiliza.

\_\_\_\_\_  
Katia Martínez Salinas

Directora de Educación Ambiental

\_\_\_\_\_  
María Eugenia Esperanza León Gómez

Subsecretaria de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.18

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Implementación de proyecto "Escuela Verde" (sujeto a cambio de nombre)		Definición: 2 Escuelas con reconocimiento y 300 personas concientizadas y capacitadas en educación ambiental de manera anual.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Total de escuelas programadas / el total de escuelas con reconocimiento		Unidad de medida: Promedio de satisfacción	
Meta 2019: 100%	Año línea base:	Valor línea base: Nuevo indicador	Frecuencia de medición: Trimestral
Medios de Verificación: Total de escuelas con reconocimiento entregado por la Dirección de Educación Ambiental			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de escuelas con reconocimiento	Total de escuelas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
1er Trím.		0%	0%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio											
2do Trím.		0%	0%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Julio											
Agosto		0%	0%								
Septiembre											
3er Trím.		0.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Octubre											
Noviembre		50%	100%								
Diciembre											
4to Trím.		50.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	50.0%	Critico
Anual	100.00%	50.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	50.0%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Proyecto "Escuela Verde". Organizar la participación de maestros, alumnos, directivos, asistentes de servicios educativos, y madres y padres de familia, para las actividades contempladas en los planes y programas de estudio y las actividades extra curriculares, referentes a escuelas de educación básica a superior que cuenten con proyectos en las siguientes líneas de acción: Educación ambiental, Manejo de residuos sólidos, Eficiencia en el consumo del agua, Eficiencia en el consumo de electricidad, Acciones ambientales comunitarias como huertos y composta.

\_\_\_\_\_  
 Katia Martínez Salinas  
 Directora de Educación Ambiental

\_\_\_\_\_  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.19
--	---	----------------------------	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Árboles plantados del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio		Definición Plantar 1,000 árboles durante los tres años de la administración, garantizando con evidencia fotográfica su siembra		
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Arboles a plantar del programa de donación/arboles frutales plantados del programa *100		Unidad de medida porcentaje		
Meta 2019 333	Año línea base	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificación Expediente del programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio				

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Arboles frutales plantados del programa	Arboles a plantar del programa de donación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	27	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	27	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	27	27	27	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre	28	28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	333	333	333	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Programa de donación y sembrado de árboles frutales de traspatio.

Dennia Brito Gonzalez  
Directora de Conservación de Bosques, Barrancas y  
Áreas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



<b>Alineación</b>				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2,20

<b>Datos de identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales				
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable				

<b>Datos del Indicador</b>				
Nombre del Indicador Árboles plantados en el programa de reforestación "Planta un Árbol"			Definición Contrarrestar el efecto del cambio climático a través de plantación de especies arbóreas generando el aumento de la superficie forestal en 2000 árboles durante los tres años de la administración.	
Dimensión Eficiencia		Tipo del Indicador Gestion		Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo Árboles plantados del programa de reforestación/Árboles plantados del programa de reforestación *100			Unidad de medida Árbol plantado	
Meta 2019 666	Año línea base	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Semestral	
Medios de Verificación Programa de reforestación "Planta un árbol"				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Arboles plantados del programa de reforestación	Árboles plantados del programa	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo	166	166	166								
Junio	167	167	167								
1er Semestre	333	333	333	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	166	166	166							100.00%	Aceptable
Agosto	167	167	167							100.00%	Aceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
2do semestre	333	333	333	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	666	666	666	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Programa de reforestación "Planta un árbol" en bosques y barrancas de Cuernavaca.

Dennia Brito Gonzalez  
 Directora de Conservación de Bosques, Barrancas y  
 Áreas Naturales Protegidas

Maria Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente		Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica			Sub Programa: No Aplica		Nivel del objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 2.21		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales											
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos											
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Realizar Proyecto Ejecutivo de saneamiento de la barranca de San Antón						Definición Realizar Proyecto Ejecutivo durante el año 2019.					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Elementos del proyecto concluidos / Total de elementos que contiene el proyecto) * 100						Unidad de medida Porcentaje elaboración proyecto ejecutivo					
Meta 2019 100%		Año línea base		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Trimestral					
Medios de Verificación proyecto ejecutivo de la barranca San Antón											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el proyecto	Elementos del proyecto concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje elaboración proyecto ejecutivo	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
1er Trim		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
2do Trim		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
3er Trim		25.00%	25.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre		25.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
4to Trim		25.00%	0.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Critico
Anual	100.00%	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

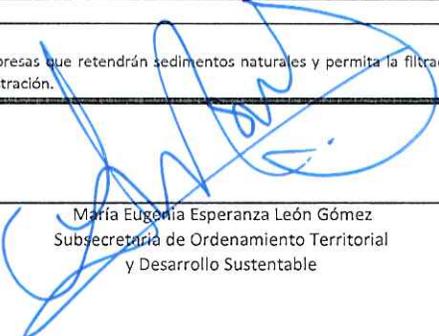
\_\_\_\_\_  
 Dennia Brito Gonzalez  
 Directora de Conservación de Bosques, Barrancas y  
 Áreas Naturales Protegidas

\_\_\_\_\_  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaria de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador

 										
Alineación										
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	Nivel del objetivo:	Clave del Indicador:						
3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	No Aplica	Actividad	2.22						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador					Definición					
Construcción de obra sistema colector de aguas residuales y represas					Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca					
Dimensión			Tipo del Indicador			Sentido del indicador				
Eficiencia			Gestión			Ascendente				
Método de cálculo					Unidad de medida					
Captación de metros lineales de aguas residuales y represas					Captación metro lineal					
Meta 2019		Año línea base		Valor línea base		Frecuencia de medición				
100%				Nuevo Indicador		Semestral				
Medios de Verificación Saneamiento de la barranca turística (San Antón) de Cuernavaca										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-		
Febrero	-		-	-	-	-	-	-		
Marzo	-		-	-	-	-	-	-		
Abril	-		-	-	-	-	-	-		
Mayo	-		-	-	-	-	-	-		
Junio		30.00%	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A		
1er semestre		30.00%	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	30.00%	Aceptable
Julio	-	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-		-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-		
Diciembre		30.00%	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A		
2do semestre		30.00%	30.00%	40.00%	20.00%	29.00%	20.00%	N/A	30.00%	En riesgo
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>60.00%</b>	<b>En riesgo</b>
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
										
Observaciones Construcción de la obra sistema colector de 2300 metros lineales para aguas residuales y represas que retendrán sedimentos naturales y permita la filtración de las aguas pluviales y en su caso jabonosas, una vez saneada darle un objeto social al término de la administración.										

  
 Dennia Brito Gonzalez  
 Directora de Conservación de Bosques,  
 Barrancas y Áreas Naturales Protegidas

  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.23

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de avance en la elaboración del diagnóstico de rescate y saneamientos de barrancas de Cuernavaca		Definición: Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Elementos del diagnósticos concluidos / Total de elementos que contiene el diagnóstico) * 100		Unidad de medida: Porcentaje elaboración de diagnóstico	
Meta 2019 100%	Año línea base	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición semestral
Medios de Verificación: Programa de Rescate y Saneamiento de las Barrancas San Pedro y Sacatierra			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de elementos que contiene el diagnóstico	Elementos del diagnósticos concluidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa variación	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo											
Abril											
Mayo											
Junio	20.00%	20.00%	20.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	
<b>1er semestre</b>	<b>20.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>20.00%</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>100.00%</b>	Aceptable
Julio		0%	0%							0%	Aceptable
Agosto		0%	0%							0%	Aceptable
Septiembre		0%	0%							0%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	80.00%	80.00%	40.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
<b>2do semestre</b>	<b>80.00%</b>	<b>80.00%</b>	<b>40.00%</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>50.00%</b>	Crítico
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>100%</b>	<b>60%</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>60.00%</b>	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



**Observaciones**

Elaboración del diagnóstico a través de levantamiento topográfico con curvas de nivel, estableciendo la longitud de las unidades sujetas a estudio y determinación de datos sobre el número de descargas de aguas residuales, así como 3 proyectos ejecutivos en 2020.

Dennia Brito Gonzalez  
Directora de Conservación de Bosques, Barrancas y Áreas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.24						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Obtención de recursos para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 de metros lineales de aguas residuales y represas en Barranca San Pedro y Sacatierra					Definición Programa de Rescate y Saneamiento de diversas barrancas del Municipio de Cuernavaca: Barranca San Pedro y Barranca Sacatierra					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestion			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Captación de metros lineales de aguas residuales y represas					Unidad de medida Captación metro lineal					
Meta 2019 100%		Año línea base		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Semestral				
Medios de Verificación Expediente de saneamiento de la barranca San Pedro y Sacatierra										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Captación de metros lineales de aguas residuales y represas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	20%	20%	15.00%	20.00%	10.00%	14.00%	10.00%	N/A		
1er semestre	20%	20%	15.00%	20.00%	10.00%	14.00%	10.00%	N/A	20.00%	Acceptable
Julio		0%								
Agosto		0%								
Septiembre		0%								
Octubre		0%								
Noviembre		0%								
Diciembre	80%	0%	60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	60.00%	N/A		
2do semestre	80%	0%	60.00%	80.00%	40.00%	59.00%	60.00%	N/A	0.00%	Critico
Anual	100.00%	20.00%	75.00%	100.00%	50.00%	74.00%	50.00%	N/A	20.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones Obtención de recursos en el año 2019 para la construcción de 2 obras consistentes en realizar sistema colector de 7,990 metros lineales para aguas residuales y represas para retención de sedimentos naturales que permita la filtración de las aguas pluviales y en su caso jabonosas, una vez saneada darle un objeto social al término de la administración.										

Dennia Brito Gonzalez  
 Directora de Conservación de Bosques,  
 Barrancas y Areas Naturales Protegidas

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.25
--	---	----------------------------	----------------------------------	------------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Personas concientizadas en las jornadas de cine itinerantes		Definición: Jornada del Cine Itinerante "Un acercamiento con la comunidad", presentación de documentales; ¿Cuáles son las áreas naturales protegidas de Cuernavaca? y "El canto de las barrancas".	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Personas que asisten a las jornadas de cine itinerante		Unidad de medida: Persona concientizada	
Meta 2019: 100%	Año línea base: Nuevo Indicador	Frecuencia de medición: Semestral	
Medios de Verificación: Control de asistencia de las jornadas de cine itinerantes			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Personas que asisten a las jornadas de cine itinerante	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Investigación a elementos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio		30.00%	25.00%	30.00%	15.00%	24.00%	15.00%	N/A		
1er semestre		30.00%	25.00%	30.00%	15.00%	24.00%	15.00%	N/A	30.00%	Aceptable
Julio		0.00%							0.00%	Aceptable
Agosto		0.00%							0.00%	Aceptable
Septiembre		0.00%							0.00%	Aceptable
Octubre		0.00%							0.00%	
Noviembre		0.00%							0.00%	
Diciembre		70.00%	50.00%	70.00%	35.00%	49.00%	35.00%	N/A		
2do semestre		70.00%	50.00%	70.00%	35.00%	49.00%	35.00%	N/A	70.00%	Aceptable
Anual	100.00%	100.00%	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:  
Jornada del Cine Itinerante mensual por un día, concientizando 25 personas por jornada presentando los dos documentales sobre la importancia de la conservación de las áreas naturales protegidas y la recuperación de nuestras barrancas en Cuernavaca

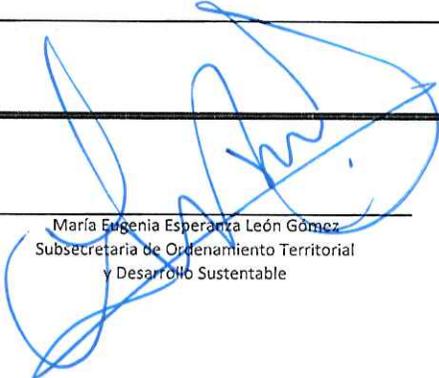
\_\_\_\_\_  
 Dennia Brito Gonzalez  
 Directora de Conservación de Bosques,  
 Barrancas y Áreas Naturales Protegidas

\_\_\_\_\_  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador

 										
Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.26						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente Cuernavaca					Definición Apertura de brechas corta fuego en el bosque norponiente de Cuernavaca para la prevención de incendios forestales.					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestion				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de calculo Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego					Unidad de medida Metros brechas corta fuego					
Meta 2019 3,300		Año línea base		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Mensual				
Medios de Verificación Expediente de apertura de brechas corta fuego										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Metros intervenidos por apertura de brechas corta fuego	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	660	660	300	600	400	499	499	N/A	660	Acceptable
Febrero	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Acceptable
Marzo	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Acceptable
Abril	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Acceptable
Mayo	660	660	500	600	400	499	499	N/A	660	Acceptable
Junio		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Acceptable
Julio		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Acceptable
Agosto		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Acceptable
Septiembre		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Acceptable
Octubre		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Critico
Noviembre		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Critico
Diciembre		0	500	600	400	499	499	N/A	0	Critico
Anual	3,300	3300	3000	3500	2000	2999	2000	N/A	3300	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones 10,000 metros lineales durante los tres años de la administración.										

  
 Depnía Brito Gonzalez  
 Directora de Conservación de Bosques,  
 Barrancas y Areas Naturales Protegidas

  
 María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.27						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Sanciones aplicadas derivadas de actos contrarios a la protección ambiental.					Definición Aplicar y ejecutar al 100% las sanciones derivadas de actos contrarios a la normatividad que protege el cuidado del medio ambiente en la ciudad. Efectuando 1,200 al año					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestion			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de sanciones aplicadas por actos contrarios a la protección ambiental.					Unidad de medida Sanción aplicada de protección ambiental					
Meta 2019 1,200		Año línea base		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Mensual				
Medios de Verificación Expediente de sanciones por actos contrarios a la protección ambiental										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de sanciones aplicadas por actos contrarios a la protección	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	0	0	70	150	40	69	40	N/A	0	Acceptable
Febrero	120	116	70	150	40	69	40	N/A	116	Acceptable
Marzo	110	103	70	150	40	69	40	N/A	103	Acceptable
Abril	120	106	70	150	40	69	40	N/A	106	Acceptable
Mayo	100	85	70	150	40	69	40	N/A	85	Acceptable
Junio	100	92	70	150	40	69	40	N/A	92	Acceptable
Julio	100	90	70	150	40	69	40	N/A	90	Acceptable
Agosto	120	120	70	150	40	69	40	N/A	120	Acceptable
Septiembre	150	145	70	150	40	69	40	N/A	145	Acceptable
Octubre	130	110	70	150	40	69	40	N/A	110.00	Acceptable
Noviembre	80	75	70	150	40	69	40	N/A	75.00	Acceptable
Diciembre	70	72	70	100	60	80	60	N/A	72.00	Acceptable
<b>Anual</b>	<b>1200</b>	<b>1114</b>	<b>900</b>	<b>1,200</b>	<b>600</b>	<b>899</b>	<b>600</b>	<b>N/A</b>	<b>1114</b>	<b>Acceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones Crear e instituir un cuerpo de agentes de protección ambiental, para realizar recorridos en la ciudad, con la finalidad de inhibir, mitigar, reportar y sancionar actos contrarios al cuidado y equilibrio del ambiente.										

Gerardo Sanchez Rosas  
 Director de Inspección, Sanciones y  
 Procedimientos Administrativos

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación										
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.28						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales										
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos										
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Inspecciones realizadas en materia de contaminación ambiental					Definición Realizar inspección y vigilancia al 100% en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios. Efectuando 1,000 inspecciones al año.					
Dimensión Eficiencia			Tipo del Indicador Gestion			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de calculo Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental					Unidad de medida Inspección en materia de contaminación ambiental					
Meta 2019 1,000		Año línea base		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Mensual				
Medios de Verificación Expediente de Inspección en materia de contaminación ambiental										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de Inspecciones realizadas en materia de contaminación de ruido ambiental	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación a elementos	Semafización 
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	54	54	50	54	45	49	45	N/A	54	Acceptable
Febrero	40	40	35	40	30	34	30	N/A	40	Acceptable
Marzo	72	72	67	72	61	66	61	N/A	72	Acceptable
Abril	75	75	70	75	65	69	65	N/A	75	Acceptable
Mayo	124	124	119	124	113	118	113	N/A	124	Acceptable
Junio	102	102	97	102	96	101	96	N/A	102	Acceptable
Julio	65	60	60	65	54	59	54	N/A	60	Acceptable
Agosto	85	98	80	85	74	79	74	N/A	98	Acceptable
Septiembre	90	80	85	90	79	84	79	N/A	80	En riesgo
Octubre	107	106	102	107	96	101	96	N/A	106	Acceptable
Noviembre	98	95	93	98	87	92	87	N/A	95	Acceptable
Diciembre	88	90	83	88	78	82	78	N/A	90	En riesgo
<b>Anual</b>	<b>1000</b>	<b>996</b>	<b>800</b>	<b>1000</b>	<b>600</b>	<b>799</b>	<b>600</b>	<b>N/A</b>	<b>996</b>	<b>Acceptable</b>
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 										
Observaciones Realizar inspección y vigilancia en materia de contaminación de ruido ambiental en establecimientos mercantiles o de servicios										

Gerardo Sanchez Rosas  
 Director de Inspección, Sanciones y  
 Procedimientos Administrativos

María Eugenia Esperanza León Gómez  
 Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
 y Desarrollo Sustentable

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 2.29

Datos de Identificación del Programa Presupuestario
Nombre del Programa Presupuestario: Mejora de las Condiciones Ambientales
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Verificaciones realizadas en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales		Definición Realizar 800 verificaciones al año en campo de establecimientos mercantiles, en materia ambiental en los rubros de: residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales.	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestion	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Número de verificaciones realizadas en los rubros de residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera y descarga de aguas residuales		Unidad de medida Verificaciones realizadas en materia ambiental	
Meta 2019 800	Año línea base	Valor línea base Nuevo Indicador	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Expediente de Verificaciones realizadas en materia ambiental.			

Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Número de verificaciones realizadas en los rubros de	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de investigación o elementos	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero										
Febrero										
Marzo										
Abril										
Mayo										
Junio	80	66	75	80	70	74	70	N/A	66	Riesgo
Julio	70	60	65	70	60	64	60	N/A	60	En riesgo
Agosto	180	172	175	180	170	174	170	N/A	172	En riesgo
Septiembre	200	190	195	200	190	194	190	N/A	190	En riesgo
Octubre	100	100	95	100	90	94	90	N/A	100	Aceptable
Noviembre	85	90	80	85	75	79	75	N/A	90	Aceptable
Diciembre	85	86	80	85	75	79	75	N/A	86	Aceptable
<b>Anual</b>	<b>800</b>	<b>764</b>	<b>600</b>	<b>800</b>	<b>400</b>	<b>599</b>	<b>400</b>	<b>N/A</b>	<b>764</b>	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



**Observaciones**  
Llevar a cabo de manera sistemática (con base en el padrón), verificaciones de campo, a los establecimientos mercantiles y/o de servicios, para efectos de corroborar si cumplen o no con los requisitos normativos y la licencia ambiental expedida por el Municipio. En los siguientes rubros: Residuos sólidos urbanos; emisiones a la atmósfera; descargas de aguas residuales.

Gerardo Sanchez Rosas  
Director de Inspección, Sanciones y  
Procedimientos Administrativos

Maria Eugenia Esperanza Leon Gomez  
Subsecretaría de Ordenamiento Territorial  
y Desarrollo Sustentable



4to Trimestre 2019

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**

**Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Anual	Acumulado 4to Trimestre 90.00% Aceptable
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos implementados	Anual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 4.72% Aceptable
2	Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 100% Aceptable
3	Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 8 Aceptable
4	Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 8.68 Aceptable
5	Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 0.00% Crítico
6	Porcentaje de programas de balizamiento y señalización vial realizados	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 25.54% Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de ejecución de mantenimiento de luminarias	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 112.09% Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas con respecto al servicios de alumbrado público	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 79.55% Aceptable



4to Trimestre 2019

**RESUMEN AVANCE FÍSICO**

**Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos**

*Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
2	Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			89.31%
			Aceptable
<b>A3</b>			
1	Porcentaje de Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			115.90%
			Aceptable
2	porcentaje de servicios de Velación	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			63.78%
			En riesgo
3	Porcentaje de mantenimiento realizado a panteones	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
<b>A4</b>			
1	Porcentaje de mantenimiento a parques y jardines.	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			68.38%
			En riesgo
<b>A5</b>			
1	Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			99.95%
			Aceptable
2	Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100.00%
			Aceptable
<b>A6</b>			
1	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			47.22%
			En riesgo

  
 Efraín Esau Montañón Corrales  
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

  
 Miguel Avilez Meraz  
 COORDINADOR TÉCNICO DE LA SDSySP

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Fin	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	----------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Definición Cuantifica a las diversas localidades del país que cuentan con infraestructura y servicios básicos.
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Unidad de medida Porcentaje de población que cuenta con infraestructura y servicios básicos
Meta 2019 90%	Año línea base 2018
Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación Informes en Portal del Municipio de Cuernavaca; <a href="http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17">http://www.beta.inegi.org.mx/app/areasgeograficas/?ag=17</a> <a href="https://www.gob.mx/inafed">https://www.gob.mx/inafed</a>	

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Porcentaje de población con servicios básicos en el país	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de recursos financieros	Semalización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Febrero	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Marzo	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Abril	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Mayo	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Junio	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Julio	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Agosto	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Septiembre	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Octubre	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Noviembre	-	7.5	-	-	-	-	-	-	0.00%	
Diciembre	90.00%	7.5	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A	0.00%	
Anual	90.00%	90.00	80.00%	90.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A	90.00%	

Semalización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Efraín Espartero Corral  
 Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Manuel Ahmed Barrera Hernández  
 Subsecretario de Servicios Públicos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Proposito	Clave del Indicador:
--	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Programa Sectorial: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del indicador: Porcentaje de programas en materia de Servicios Públicos Implementados	Definición: Señala la Implementación de programas encausados al mejoramiento de los servicios públicos
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Programas en materias de servicios públicos implementados / Servicios públicos programados) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de programas en materia de servicios públicos implementados
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018
Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Anual
Medios de Verificación: Pagina electronica de Cuernavaca <a href="http://www.cuernavaca.gob.mx/?page_id=8676">http://www.cuernavaca.gob.mx/?page_id=8676</a> , así mismo Actas Acuerdos ; Informe de Gobierno	

### Meses calendarizados

Seguimiento	Meta Programada	Servicios públicos programados	Programas en materias de servicios públicos implementados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de variación de recursos financieros	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Febrero	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Marzo	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Abril	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Mayo	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Junio	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Julio	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Agosto	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Septiembre	-	8.30	8.30	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Octubre	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Noviembre	-	8.40	8.40	-	-	-	-	-	-	100.00%	Acceptable
Diciembre	100.00%	8.20	8.20	80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	100.00	100.00	80.00%	100.00%	70.00%	79.00%	70.00%	N/A	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Refiere a los servicios prestados a la ciudadanía: 1) Mantenimiento áreas verdes; 2) Inhumaciones 3) Exhumaciones 4) Velatorios 5) Sacrificio de ganado 6) Decomiso de producto cárnico contaminado 7) Mantenimiento luminarias 8) Recoleccion domiciliaria de desechos 9) Barrido Manual 10) Espacios públicos esparcimiento recreacion  
 Servicios Públicos programados en 2018: 10 Servicios Públicos realizados en 2018: 10  
 Servicios Públicos programados para 2019: 10

Efraín Esquivel  
 Secretario de Desarrollo Sustentable y  
 Servicios Públicos

Manuel Ahmed Barrera Hernández  
 Subsecretario de Servicios Públicos

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del indicador: Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior		Definición: Refiere a la comparación de gasto en materia de consumo de energía para alumbrado públicos mediante Facturas y Oficios de notificación de CFE.	
Dimensión: Eficiencia	Tipo del indicador: Gestión	Sentido del indicador: Descendente	
Método de cálculo: (Consumo del año 2019/ consumo año 2018 )-1)*100		Unidad de medida: Tasa de disminución de energía de alumbrado Público	
Meta 2019: 12%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 12%	Frecuencia de medición: Semestral
Medios de Verificación: Facturación de Alumbrado Público de Cuernavaca y oficios de notificación de CFE que se encuentran en el archivo contable de la Dirección General de Contabilidad.			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	consumo año 2018	Consumo del año 2019	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	6,418,619	6,982,580	-	-	-	-	-	-	8.79%	Acceptable
Febrero	-	4,487,255	5,923,551	-	-	-	-	-	-	32.01%	Critico
Marzo	-	4,218,587	5,989,748	-	-	-	-	-	-	41.98%	Critico
Abril	-	4,980,686	6,361,533	-	-	-	-	-	-	27.72%	Critico
Mayo	-	4,933,389	6,578,118	-	-	-	-	-	-	33.34%	Critico
Junio	-	4,980,686	6,271,867	-	-	-	-	-	-	25.92%	Critico
1er Semestre	-	30,019,222	38,107,397	12.00%	15.00%	16.00%	20.00%	N/A	20.00%	26.94%	Critico
Julio	-	6,460,956	6,574,693	-	-	-	-	-	-	1.76%	Acceptable
Agosto	-	7,410,046	6,470,163	-	-	-	-	-	-	-12.68%	Acceptable
Septiembre	-	6,818,457	6,277,867	-	-	-	-	-	-	-7.93%	Acceptable
Octubre	-	8,102,380	6,914,531	-	-	-	-	-	-	-14.67%	Acceptable
Noviembre	-	7,048,098	6,088,895	-	-	-	-	-	-	-13.61%	Acceptable
Diciembre	-	7,524,210	6,412,683	-	-	-	-	-	-	-14.77%	Acceptable
2do Semestre	-	43,365,147	38,738,632	12.00%	15.00%	16.00%	20.00%	N/A	20.00%	-10.67%	Acceptable
Anual	12.00%	73,384,369	76,846,229	12.00%	15.00%	16.00%	20.00%	N/A	20.00%	4.72%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Números Absolutos del Importe Facturado en 2017 y 2018  
 Facturación 2017: \$72,797,732.62  
 Facturación en 2018: \$63,303,490.41

Manuel Ángel Parra Hernández  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Leonardo Nieto Horn  
 Director de Servicios Urbanos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ejecución de mantenimiento de luminarias	Definición: Mantenimiento Preventivo y Correctivo de luminarias
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Mantenimiento realizado / mantenimiento programado) * 100	Unidad de medida: Porcentaje de mantenimiento de luminarias
Meta 2019: 70%	Año línea base: 2018
Valor línea base: 70%	Frecuencia de medición: Mensual

Medios de Verificación:  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Alumbrado Público.

### Métricas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento programado	Mantenimiento realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		611	52	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	8.51%	Critico
Febrero		613	655	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	106.85%	Aceptable
Marzo		605	571	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	94.38%	Aceptable
Abril		407	501	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	123.10%	Aceptable
Mayo		517	797	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	154.16%	Aceptable
Junio		587	652	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	111.07%	Aceptable
Julio		600	843	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	140.50%	Aceptable
Agosto		600	594	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	99.00%	Aceptable
Septiembre		700	1002	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	143.14%	Fallo en la planeación
Octubre		700	884	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	126.29%	Fallo en la planeación
Noviembre		700	868	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	124.00%	Fallo en la planeación
Diciembre		500	584	50.00%	70.00%	30.00%	49.00%	30.00%	N/A	116.80%	Fallo en la planeación
<b>Anual</b>	<b>70.00%</b>	<b>7,140</b>	<b>8,008</b>	<b>50.00%</b>	<b>70.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>49.00%</b>	<b>30.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>112.09%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Mantenimiento realizado en 2018: 5430  
Mantenimiento programado para 2019:  
Enero: 611 Julio: 559  
Febrero: 613 Agosto: 638  
Marzo: 605 Septiembre: 510  
Abril: 407 Octubre: 570  
Mayo: 517 Noviembre: 405  
Junio: 587 Diciembre: 580

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
Subsecretario de Servicios Públicos

Leonardo Nieto Ham  
Director de Servicios Urbanos

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas con respecto al servicios de alumbrado público		Definición Se refiere al resultado de la solicitudes atendidas para reparación o mantenimiento de luminarias (indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de atención ciudadana con respecto al alumbrado público	
Meta 2019 100 %	Año línea base 2018	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Alumbrado Público.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes recibida	Número de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		892	520	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	58.30%	En riesgo
Febrero		832	655	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	78.73%	Aceptable
Marzo		1164	571	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	49.05%	Crítico
Abril		676	501	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	74.11%	Aceptable
Mayo		640	797	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	124.53%	Aceptable
Junio		1036	652	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	62.93%	En riesgo
Julio		1056	843	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	79.83%	Aceptable
Agosto		1184	594	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	50.17%	Crítico
Septiembre		972	1002	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	103.09%	Aceptable
Octubre		920	884	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	96.09%	Aceptable
Noviembre		808	863	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	107.43%	Fallo en la planeación
Diciembre		168	584	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	124.79%	Fallo en la planeación
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>10,648</b>	<b>8,471</b>	<b>70.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>69.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>79.55%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
Solicitudes de alumbrado público realizadas en 2018: 5430 Solicitudes atendidas en 2018: 5430  
Solicitudes estimadas a atender en 2019: 5435

Manuel Ahmed Bartera Hernandez  
Subsecretario de Servicios Públicos

Leonardo Nieto Ham  
Director de Servicios Urbanos

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:  
Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca

Dependencia:  
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos

Unidad Responsable del Gasto:  
Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Definición: Se refiere al grado de satisfacción de la población mediante encuestas (Agenda para el desarrollo Municipal) por los programas de recolección domiciliar y de saneamiento urbano
--	---

Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Total de las encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de satisfacción de los usuarios en programa de aseo urbano
Meta 2019: 90%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 90%
Frecuencia de medición: Semestral		Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda para el Desarrollo Municipal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Total de las encuestas aplicadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falto en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo	-			-	-	-	-	-	-		
Abril	-			-	-	-	-	-	-		
Mayo	-			-	-	-	-	-	-		
Junio	-			-	-	-	-	-	-		
1er Semestre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Critico
Julio	-			-	-	-	-	-	-		
Agosto	-			-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-			-	-	-	-	-	-		
Octubre	-	30	25	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	30	35	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-	20	20	-	-	-	-	-	-		
2do Semestre		80	80	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	90.00%	80	80	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

La ciudadanía demanda nuevas rutas de cobertura en los programas de recolección domiciliar así como la implementación de nuevos horarios razón por la cual la cobertura actual esta considerada al 88%

Número de encuestas del programa aseo urbano del 2018: 250

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
Subsecretario de Servicios Públicos

Jose Juarez Vera  
Director de Aseo Urbano

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos		Definición Se refiere al avance del programa de recolección de residuos sólidos en la ciudad	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria / Número total de viviendas del municipio) * 100		Unidad de medida Porcentaje de ejecución del programa de recolección de basura	
Meta 2019 90%	Año línea base 2018	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Supervisión y elaboración de Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número total de viviendas del municipio	Número de viviendas atendidas con recolección domiciliaria	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		8991	8991	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		8991	8991	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		8992	8992	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
<b>Anual</b>	<b>90.00%</b>	<b>107,902</b>	<b>107,902</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

INEGI <http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/#tabMCcollapse-Indicadores> señala que a la fecha hay alrededor de 107,190 viviendas en Cuernavaca. Número de viviendas atendidas en 2018 97,000      Número de viviendas del Municipio en 2018 107,900  
 Número de viviendas estimadas por atender en 2019 97,000      Número de viviendas estimadas en el municipio para 2019 107,900

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Jose Juárez Vera  
 Director de Aseo Urbano

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual		Definición Se refiere a las acciones de limpieza consistentes en barrido mediante brigadas en las vialidades y plazas públicas principales de la ciudad	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Kilometros lineales de barrido efectuado / Kilometros lineales de barrido programado) * 100		Unidad de medida Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual	
Meta 2019 90%	Año línea base 2018	Valor línea base 90%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Supervisión y elaboración de Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Kilometros lineales de barrido programado	Kilometros lineales de barrido efectuado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		1541	1520	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	98.64%	Aceptable
Febrero		1542	1077	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	69.84%	Crítico
Marzo		1542	1404	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	91.05%	Aceptable
Abril		1541	1626	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	105.52%	Aceptable
Mayo		1542	1519	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	98.51%	Aceptable
Junio		1542	1330	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	86.25%	Aceptable
Julio		1380	1188	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	86.09%	Aceptable
Agosto		1640	1119	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	68.23%	En Riesgo
Septiembre		1710	1492	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	87.25%	Aceptable
Octubre		1565	1377	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	87.99%	Aceptable
Noviembre		1470	1378	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	93.76%	Aceptable
Diciembre		1255	1288	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	102.59%	Fallo en la planeación
Anual	90.00%	18,270	16,318	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	89.31%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Metros lineales atendidos en el programa del barrido manual del 2018: **17,500 KML**  
 Metros lineales estimados en el programa del barrido manual para el 2019: **18,500 KML**

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Jose Juarez Vera  
 Director de Aseo Urbano

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del indicador: 3
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones	Definición: El indicador muestra el promedio de satisfacción de los usuarios de panteones		
Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Sumatoria de calificaciones de las encuestas / Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas	Unidad de medida: Promedio de satisfacción de los usuarios de panteones		
Meta 2019: 9	Año línea base: 2018	Valor línea base: 9	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Encuestas de satisfacción que se aplicaron a los dueños de las fosas, mismas que se encuentran en la Dirección de Panteones			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Encuesta a propietarios de fosas realizadas	Sumatoria de calificaciones de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		92	824	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	9	Aceptable
Febrero		90	615	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Marzo		70	450	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	6	En riesgo
Abril		94	612	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Mayo		100	660	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Junio		105	700	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	7	Aceptable
Julio		85	680	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	8	Aceptable
Agosto		80	640	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	8	Aceptable
Septiembre		90	890	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	10	Aceptable
Octubre		90	750	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	8	Aceptable
Noviembre		100	890	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	9	Aceptable
Diciembre		70	683	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	10	Falso en la planeación
Anual	9	1,066	8,394	7.00	9.00	4.00	6.00	4.00	N/A	8	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

La Implementación de Proyectos de trabajo, queda sujeta a la disposición de recursos humanos, Técnicos, Materiales y Financieros.  
 Recursos municipales destinados a bienes muebles en 2018: \_\_\_ \$ 5,941,100.00 \_\_\_  
 Recursos municipales estimados de bienes muebles para 2019: \_\_\_ \$ 4,125,597.00 \_\_\_

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo  
Organismo Desconcentrado  
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Inhumaciones y exhumaciones realizadas	Definición Refiere a los Servicios de inhumación y exhumación de las 7 Panteones Municipales y el Panteón de Desconcentrado "Jardines de la Paz" (Indicador bajo demanda)
Dimensión Eficacia	Tipo del indicador Gestión
Método de calculo (numero de inhumaciones y exhumaciones realizados / inhumaciones y exhumaciones solicitadas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de inhumaciones y exhumaciones realizadas
Meta 2019 100%	Año línea base 2018
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición mensual

Medios de Verificación  
Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Inhumaciones y exhumaciones solicitados	Numero de Inhumaciones y exhumaciones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		119	98	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	82.35%	Aceptable
Febrero		116	127	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	109.48%	Aceptable
Marzo		107	132	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	123.36%	Aceptable
Abril		115	125	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	108.70%	Aceptable
Mayo		115	130	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	113.04%	Aceptable
Junio		101	129	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	127.72%	Aceptable
Julio		60	89	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	148.33%	Aceptable
Agosto		60	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	111.67%	Aceptable
Septiembre		66	74	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	112.12%	Aceptable
Octubre		45	73	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	162.22%	Fallo en la planeación
Noviembre		45	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	120.00%	Fallo en la planeación
Diciembre		45	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	120.00%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	994	1152	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	115.90%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



## Observaciones

Número de inhumaciones y Exhumaciones en 2018: 650+755 = 1400

Número de inhumaciones y Exhumaciones estimadas a realizar para 2019: 1450

7 Panteones Municipales mas el Panteón Desconcentrado: 1)Antonio Barona; 2)Acapatzingo; 3)Chapultepec; 4)Las Margaritas; 5)La Leona; 6)Taltenango; 7)Teopanzolco. Mas el Panteon "Jardines de la Paz de Cuernavaca"

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo  
Organismo Desconcentrado  
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador porcentaje de servicios de Velación		Definición Proporcionar a la ciudadanía que así lo requiera los servicios de velación. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Numero de Servicios de Velación realizados / Numero de Servicios de Velación solicitados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de Servicios de velacion	
Meta 2019 100 %	Año line base 2018	Valor linea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Presupuestos de servicios, reportes de actividades del area del velatorio, Indicadores, recibos de pago que se encuentran en Administracion del panteon "Jardines de la paz"

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Servicios de Velación solicitados	Numero de Servicios de Velación realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		47	43	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	91.49%	Aceptable
Febrero		45	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	77.78%	En riesgo
Marzo		41	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	75.61%	En riesgo
Abril		50	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	36.00%	Critico
Mayo		50	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	64.00%	En riesgo
Junio		50	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	48.00%	Critico
Julio		45	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	28.89%	Critico
Agosto		45	16	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	35.56%	Critico
Septiembre		45	30	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	66.67%	En riesgo
Octubre		35	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	91.43%	Aceptable
Noviembre		30	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	93.33%	Aceptable
Diciembre		25	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	88.00%	Aceptable
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>508</b>	<b>324</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>63.78%</b>	<b>En riesgo</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Número de velaciones en 2018: 500 Servicios  
 Número de velaciones estimadas en 2019: 555

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo  
 Organismo Desconcentrado  
 "Inhumaciones Jardines de la Paz"

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.3
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimiento realizado a panteones		Definición: El indicador muestra el avance de la ejecución de 10 actividades incluidas en el programa (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, etc)
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de calculo (mantenimiento a panteones realizado /mantenimientos programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de panteones conservados
Meta 2019 80%	Año línea base 2018	Valor línea base 80%
		Frecuencia de medición Mensual

### Medios de Verificación

Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimientos programados	Mantenimientos a panteones realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		8	8	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		7	7	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		7	7	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		7	7	70.00%	100.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	100.00%	Aceptable
<b>Anual</b>	<b>80.00%</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>70.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>69.00%</b>	<b>50.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



### Observaciones

Mantenimiento a panteones realizado en 2018:

Enero: 8	Julio: 8
Febrero: 8	Agosto: 8
Marzo: 8	Septiembre: 8
Abril: 8	Octubre: 8
Mayo: 8	Noviembre: 8
Junio: 8	Diciembre: 8

Se da mantenimiento a los 7 panteones municipales así como al programa descentralizado "Jardines de la Paz de Cuernavaca"

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
Subsecretario de Servicios Públicos

Juan David Aparicio Sotelo  
Organismo Desconcentrado  
"Inhumaciones Jardines de la Paz"

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 4
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Promedio de satisfacción de los ciudadanos del programa del mantenimiento de áreas verdes del municipio de Cuernavaca.		Definición: El indicador señala el nivel de satisfacción de los ciudadanos, mediante encuestas sustentadas en la Agenda para el Desarrollo Municipal
Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: sumatoria de calificación de las encuestas /Total de encuestas realizadas		Unidad de medida: Promedio de satisfacción ciudadana mediante encuestas sobre servicios de mantenimiento en áreas verdes
Meta 2019: 9.0	Año línea base: 2018	Valor línea base: 9.0
Frecuencia de medición: Mensual		

#### Medios de Verificación

Encuestas de satisfacción y bitacoras de actividades operativas que se ubican en la Dirección de Parques y Jardines.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de encuestas realizadas	Sumatoria de calificación de las encuestas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		185	1691	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	9.14	Acceptable
Febrero		431	3880	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	9.00	Acceptable
Marzo		445	3994	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.98	Acceptable
Abril		308	2618	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.50	Acceptable
Mayo		446	4014	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	9.00	Acceptable
Junio		259	2227	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.60	Acceptable
Julio		229	1945	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.49	Acceptable
Agosto		233	1864	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.00	Acceptable
Septiembre		675	5737	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.50	Acceptable
Octubre		480	4160	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.67	Acceptable
Noviembre		439	3791	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.64	Acceptable
Diciembre		304	2576	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.47	Acceptable
Anual	9.0	4,434	38,437	8.0	10.0	6.0	7.0	6.0	N/A	8.68	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Se considera que las encuestas de satisfacción tengan los siguientes valores: 8.5 - 10.00 (85%-100%) Aceptable; 7.0 - 8.4 (70-84) Regular (mejorable); 0-6.9 (0-69%) Servicio Deficiente  
 Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes realizadas en 2018: 250  
 Número de encuestas del programa de limpieza de áreas verdes programadas en 2019: 250

Manuel Ahmed Barrera Hernández  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Concepción Álvarez Trujillo  
 Director de Parques y Jardines

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimiento a parques y jardines.	Definición: El indicador muestra un avance en la ejecución de las actividades de mantenimiento de los parques.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado / mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado)*100	Unidad de medida: Porcentaje de mantenimiento en parques y jardines
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018
Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines.	

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado	Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		105418	85536	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	81.14%	Aceptable
Febrero		120568	99547	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	82.57%	Aceptable
Marzo		130983	83792	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	63.97%	En riesgo
Abril		140443	69255	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	49.31%	Crítico
Mayo		160443	92308	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	57.53%	Crítico
Junio		140433	82696	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	58.89%	Crítico
Julio		160443	109870	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	68.48%	En riesgo
Agosto		140443	99514	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	70.86%	En riesgo
Septiembre		160458	88209	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	54.97%	Crítico
Octubre		170436	128155	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	75.19%	En riesgo
Noviembre		170432	149294	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	87.60%	Aceptable
Diciembre		140433	102320	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	72.86%	En riesgo
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>1,740,934</b>	<b>1,190,496</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>68.38%</b>	<b>En riesgo</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Mantenimiento realizado en 2018 de parques y jardines: 3876 arboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.  
 Mantenimiento realizado en 2019 de parques y jardines: 3876 arboles podados; 1320 talas; 240 limpia palmeras; 940,000 m2 chaponeo; 925000 m2 jardinería; 7500 plantas y árboles sembrados; 5300 m3 composta elaborada; 3200 acarreo de agua.

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Concepción Aivalaz Trujillo  
 Director de Parques y Jardines

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 5
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras con respecto al ejercicio anterior sobre la operatividad e instalaciones del Rastro.		Definición: Se refiere al seguimiento de las notificaciones realizadas por autoridades sanitarias que deben tener tendencia de disminuir con respecto al periodo del año anterior
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Descendente
Método de calculo: [(Observaciones realizadas semestre 2019 / Observaciones realizadas semestre 2018 ) - 1]*100		Unidad de medida: Tasa observaciones efectuadas al Rastro Municipal
Meta 2019: 70%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 70%
Medios de Verificación: Actas de verificación de Oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro		Frecuencia de medición: Semestral

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Observaciones realizadas semestre 2018	Observaciones realizadas semestre 2019	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		0	0							0.00%	Acceptable
Febrero		0	1							0.00%	Acceptable
Marzo		0	0							0.00%	Acceptable
Abril		0	0							0.00%	Acceptable
Mayo		0	0							0.00%	Acceptable
Junio		0	2							0.00%	Acceptable
1er Semestre		0	3	70.00%	90.00%	91.00%	100.00%	N/A	100.00%	0.00%	Acceptable
Julio		0	0							0.00%	Acceptable
Agosto		0	1							0.00%	Acceptable
Septiembre		0	0							0.00%	Acceptable
Octubre		0	1							0.00%	Critico
Noviembre		0	0							0.00%	Critico
Diciembre		0	1							0.00%	Critico
2do Semestre		0	3	70.00%	90.00%	91.00%	100.00%	N/A	100.00%	0.00%	Critico
Anual	70.00%	0	6	70.00%	90.00%	91.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	Critico

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Observaciones realizadas en 2018: 15 (Observaciones que tienen que ver con la calidad de la carne, origen del ganado, trato a desechos, instalaciones específicas, trato al agua residual, etc.)

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
Subsecretario de Servicios Públicos

Oscar Guadarrama de la Luz  
Director de Rastro Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de faenado realizado con respecto al total de usuarios del servicio		Definición El indicador muestra el avance en la realización del proceso de sacrificio del ganado (indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Sacrificio realizado / ganado registrado) * 100		Unidad de medida Porcentaje de faenado de ganado	
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado registrado	Sacrificio realizado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		469	469	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Febrero		679	676	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	99.56%	Acceptable
Marzo		725	725	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Abril		555	555	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Mayo		1565	1565	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Junio		400	400	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio		455	455	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Agosto		316	316	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Septiembre		274	274	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Octubre		303	303	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Noviembre		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Crítico
Diciembre		523	523	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>6,264.00</b>	<b>6,261.00</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>99.95%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones:

Esta Dependencia se rige por la oferta y la demanda del producto y/o del consumo del producto y sub-productos.

Número de faenado realizado en 2018: 11,970.00

Número de faenado programado para 2019: 11,970

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Oscar Guadarrama de la Luz  
 Director de Rastro Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 5.2
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificación y certificación de canales con respecto a canales sujetos de revisión		Definición El indicador muestra el total de ganado procesado y certificado para el consumo humano (indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (ganado procesado y/o certificado (post mortem)/ ganado sujeto a revisión ) * 100		Unidad de medida Porcentaje de verificación y certificación de canales	
Meta 2019	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Ganado sujeto a revisión	Ganado procesado y/o certificado (post mortem)	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		633	633	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Febrero		421	421	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Marzo		475	475	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Abril		647	647	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Mayo		636	636	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Junio		191	191	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio		0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Agosto		89	89	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Septiembre		261	261	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Octubre		280	280	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Noviembre		266	266	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Diciembre		484	484	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>4,383.00</b>	<b>4,383.00</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>N/A</b>	<b>100.00%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Ganado procesado y/o certificado en 2018: 11,970  
 Ganado procesado y/o certificado estimado para 2019: 11,970

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Oscar Guadarrama de la Luz  
 Director de Rastro Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Componente	Clave del Indicador: 6
--	---	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de programas de balizamiento y señalización vial realizados		Definición: Este indicador muestra los trabajos de conservación y mantenimiento de la infraestructura y equipamiento vial realizado	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestion	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Total de programas y señalización vial ejecutadas / total de programas y señalización vial programadas con inversión por recursos propios)*100		Unidad de medida: Porcentaje programas de balizamiento y señalización vial	
Meta 2019: 90%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 90%	Frecuencia de medición: Semestral
Medios de Verificación: Expediente Técnico Unitario de Obra vial, que se encuentra en la Dirección General de Policía Vial			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de programas y señalización vial programadas con	Total de programas y señalización vial ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de acuerdos implementados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	7	3	-	-	-	-	-	-		
Febrero	-	26	4	-	-	-	-	-	-		
Marzo	-	20	2	-	-	-	-	-	-		
Abril	-	15	2	-	-	-	-	-	-		
Mayo	-	11	1	-	-	-	-	-	-		
Junio	-	21	5	-	-	-	-	-	-		
1er Semestre		100	17	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	17.00%	Crítico
Julio	-	44	9	-	-	-	-	-	-		
Agosto	-	38	5	-	-	-	-	-	-		
Septiembre	-	30	8	-	-	-	-	-	-		
Octubre	-	28	10	-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-	16	9	-	-	-	-	-	-		
Diciembre	-	22	13	-	-	-	-	-	-		
2do Semestre		178	54	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	30.34%	Crítico
Annual	90.00%	278	71	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	0.00%	25.54%	Crítico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Gabriel Nava Gomez  
 Director de Infraestructura Urbana

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 3.- Orden y Cuidado del Medio Ambiente	Programa Sectorial: Planeación Urbana, Territorial y Ecológica	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 6.1
--	---	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios Públicos y Mantenimiento de Cuernavaca	
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos	
Unidad Responsable del Gasto: Subsecretaría de Servicios Públicos	

### Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial		Definición Mide el total de solicitudes ciudadanas de infraestructura vial atendidas, en relación a las solicitudes programadas.	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Estratégico	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de solicitudes ciudadanas atendidas/total solicitudes realizadas)*100		Unidad de medida Porcentaje de atención de infraestructura vial	
Meta 2019 90%	Año línea base 2018	Valor línea base. 90%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios			

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total solicitudes realizadas	Total de solicitudes ciudadanas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de obras liberadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		129	41	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	31.78%	Acceptable
Febrero		98	52	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	53.06%	Acceptable
Marzo		76	55	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	72.37%	Acceptable
Abril		22	12	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	54.55%	Acceptable
Mayo		29	11	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	37.93%	Acceptable
Junio		27	9	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	33.33%	Acceptable
Julio		47	15	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	31.91%	Acceptable
Agosto		39	16	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	41.03%	Acceptable
Septiembre		53	22	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	41.51%	Acceptable
Octubre		49	27	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	55.10%	En riesgo
Noviembre		45	29	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	64.44%	En riesgo
Diciembre		34	17	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	50.00%	En riesgo
Anual	90.00%	648	306	70.00%	90.00%	50.00%	69.00%	50.00%	N/A	47.22%	En riesgo

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Manuel Ahmed Barrera Hernandez  
 Subsecretario de Servicios Públicos

Gabriel Nava Gomez  
 Director de Infraestructura Urbana