Cuernavaca

3er Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)

Programa Presupuestario: *Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Pobreza del Municipio de Cuernavaca, publicado por el CONEVAL	Anual	Acumulado 3er Trimestre 0% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Promedio de atención de los servicios brindados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 227.71 Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de asesorías jurídicas, atenciones ciudadanas y convenios en materia familiar, en relación a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes de apoyos entregados a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 155.77% Aceptable
3	Porcentaje de adultos mayores que recibieron servicios con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
4	Porcentaje de solicitudes atendidas en las áreas de salud con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 101.21% Aceptable
5	Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades administrativas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores; así como atenciones ciudadanas en relación con las solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 98% Aceptable
2	Porcentaje de sesiones de pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales o difundir derechos de las niñas, niños y adolescentes, en relación con sesiones programadas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
3	Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de solución pacífica de conflictos en la familia y convenios celebrados, en relación con las solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable

Cuernavaca

3er Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)

Programa Presupuestario: *Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable*

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
A2			
1	Porcentaje de apoyos entregados con respecto apoyos solicitados	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 64% En riesgo
A3			
1	Porcentaje de solicitudes de inscripción a los diferentes programas de los adultos mayores (talleres paiam, empacadores voluntarios, casa de día, entre otros)	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
A4			
1	Porcentaje de personas atendidas en medicina general con respecto a las solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
2	Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología con respecto a las solicitudes recibidas.	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
3	Porcentaje de personas atendidas en el área de odontología con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
4	Porcentaje de terapias de psicología atendidas con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
5	Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 106% Aceptable
6	Porcentaje de personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitación con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 97.68% Aceptable
A5			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAGAMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Fin	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Índice de Pobreza del Municipio de Cuernavaca, publicado por el CONEVAL

Definición
Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente, mediante integración familiar y atención a personas en situación vulnerable.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Descendente

Método de calculo	Unidad de medida
Índice publicado	Índice de pobreza del municipio de Cuernavaca

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
27%	2018	27%	Anual

Medios de Verificacion
Índice de pobreza del Municipio de Cuernavaca, publicado por el CONEVAL https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Morelos/Paginas/pob_municipal.aspx

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Índice de Pobreza	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	
Enero	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Febrero	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Marzo	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Abril	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Mayo	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Junio	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Julio		0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Agosto		0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Septiembre		0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Octubre									
Noviembre									
Diciembre									
Anual	27.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Propósito	

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Promedio de atención de los servicios brindados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Grupos en Situación de Vulnerabilidad atendidos.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
Sumatoria de las cifras reportadas por cada una de las unidades administrativas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca/Número de servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Promedio de Atención

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
400	2018	400.00	Mensual

Medios de Verificacion
Reporte de avances de programas que se ubica en la Dirección General

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Sumatoria de las cifras reportadas por cada una de las unidades administrativas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Promedio de atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		14	3,632	200	400	100	199	99	N/A	259.43	Aceptable
Febrero		13	2,492	200	400	100	199	99	N/A	191.69	En riesgo
Marzo		13	3,120	200	400	100	199	99	N/A	240.00	Aceptable
Abril		13	2,579	200	400	100	199	99	N/A	198.38	En riesgo
Mayo		13	3,344	200	400	100	199	99	N/A	257.23	Aceptable
Junio		13	2,828	200	400	100	199	99	N/A	217.54	Aceptable
Julio		13	2,451	200	400	100	199	99	N/A	188.54	En riesgo
Agosto		13	3,166	200	400	100	199	99	N/A	243.54	Aceptable
Septiembre		13	3,290	200	400	100	199	99	N/A	253.08	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	400	118	26,902	200.00	400.00	100.00	199.00	99.00	0.00	227.71	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Componente	1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de asesorías jurídicas, atenciones ciudadanas y convenios en materia familiar, en relación a solicitudes recibidas	Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Estratégico	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(sumatoria de las solicitudes atendidas / total de solicitudes recibidas)*100	Porcentaje de Atención

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Sumatoria de las solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		58	58	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		42	42	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		60	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		43	43	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		60	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		102	102	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		77	77	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	532	532	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	1.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores; así como atenciones ciudadanas en relación con las solicitudes recibidas

Definición
Brindar atención a través de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores; así como atenciones ciudadanas.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Solicitudes atendidas por maltrato, y atenciones ciudadanas/ solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de Solicitudes Atendidas

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas por maltrato, y atencion ciudadanas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje solicitudes atendidas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Febrero		35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Marzo		42	42	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Abril		54	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Mayo		63	53	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	84.13%	Aceptable
Junio		48	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Julio		48	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Agosto		50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Septiembre		45	45	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	413	403	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	98.24%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN):
2016: 180 denucias.
2017: 180 denuncias.
2018: 190 denuncias.

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	1.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de sesiones de pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales o difundir derechos de las niñas, niños y adolescentes, en relación con sesiones programadas

Definición
Realizar sesiones de pláticas y talleres con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales y difundir derechos de las niñas, niños y adolescentes

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Talleres impartidos/ talleres programados) *100

Unidad de medida
Porcentaje de Talleres Impartidos

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Informes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de talleres impartidos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		39	39	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		34	34	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		22	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		110	110	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		38	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		80	80	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		49	49	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	422	422	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Sesiones de talleres y pláticas en:
2018: 403 .

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	1.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de solución pacífica de conflictos en la familia y convenios celebrados, en relación con las solicitudes recibidas

Definición
Brindar atención en materia de solución pacífica de conflictos en la familia y convenios celebrados.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Solicitudes atendidas y convenios elaborados/ solicitudes recibidas y convenios propuestos) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de Solicitudes Atendidas y Convenios elaborados

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medicion
100%		Indicador de nueva creación	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas y convenios propuestos	Solicitudes atendidas y convenios elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Atendidas y Convenios elaborados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		32	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		42	42	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		29	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		26	26	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		22	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		22	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	268	268	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Programa de Atención Integral de la Familia (PAIF)
Casos atendidos 2017: 72
Casos atendidos 2018: 95

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Componente	2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes de apoyos entregados a personas en situación vulnerable

Definición
Apoyos de Asistencia Social entregados

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Estratégico	Ascendente

Método de calculo
(Apoyos Solicitados/Apoyos Entregados) *100

Unidad de medida
Porcentaje de apoyos entregados

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100%	Mensual

Medios de Verificacion
Informes de apoyos entregados que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos entregados	Apoyos solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		26	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	433.33%	Aceptable
Febrero		4	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	80.00%	Aceptable
Marzo		32	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	168.42%	Aceptable
Abril		14	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	107.69%	Aceptable
Mayo		7	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	77.78%	Aceptable
Junio		15	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	125.00%	Aceptable
Julio		30	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	250.00%	Aceptable
Agosto		16	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	160.00%	Aceptable
Septiembre		18	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	162	104	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	155.77%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
En el año 2018 la meta programada para dar atención al Programa de Aparatos Funcionales se estimó la cantidad de 280 personas.
Encuestas programadas para 2019: 390

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	2.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de apoyos entregados con respecto apoyos solicitados

Definición
Apoyos en especie que son entregados a personas en situación vulnerable, tales como sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones y aparatos auditivos. (Indicador Bajo Demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(Apoyos Entregados/Apoyos Solicitados) *100

Unidad de medida
Porcentaje de Apoyos Entregados

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes de solicitudes entregas que se encuentran en la dirección de atención ciudadana

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos entregados	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		26	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	23.08%	Critico
Febrero		4	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	125.00%	Aceptable
Marzo		32	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	59.38%	Critico
Abril		14	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	92.86%	Aceptable
Mayo		7	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	128.57%	Aceptable
Junio		15	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	80.00%	Aceptable
Julio		30	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	40.00%	Critico
Agosto		16	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	62.50%	En riesgo
Septiembre		18	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	162	104	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	64.20%	En riesgo

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Estamos sujetos a la demanda de los usuarios, sin embargo en el 2018 la meta programada para dar atención al programa de aparatos funcionales, se estimó la cantidad de 280 personas
Total de apoyos entregados en 2018: 280
Apoyos estimados a entregar en 2019: 390

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Componente	3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de adultos mayores que recibieron servicios con respecto a solicitudes recibidas

Definición
Se refiere al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores inscritos en casa de día y a los adultos mayores que acuden a las instalaciones del sistema municipal DIF Cuernavaca a los programas de atención integral al adulto mayor (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Estratégico	Ascendente

Método de calculo
(adulto mayores inscritos a los diferentes programas / total de solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de Adultos Mayores inscritos

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Lista de asistencia y expedientes ubicados en la casa de día y en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Adulto mayores inscritos a los diferentes programas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		871	871	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		978	978	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		1,092	1,092	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		872	872	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		840	840	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		708	708	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		572	572	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		968	968	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		854	854	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	7,755	7,755	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.
Total de Ayuda otorgada al Adulto Mayor en 2018: 4,491
Ayuda Estimada al Adulto Mayor en 2019: 4,940

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	3.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes de inscripción a los diferentes programas de los adultos mayores (talleres paiam, empacadores voluntarios, casa de día, entre otros)

Definición
Se refiere a la inscripción de los adultos mayores a talleres de paiam y casa de día (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(adultos mayores inscritos a los diferentes programas / solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de Adultos Mayores Inscritos a los diferentes programas.

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes y listas de asistencia que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables y en casa de día

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Soliticitudes recibidas	Adultos mayores inscritos a los diferentes programas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos a los diferentes programas.	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		871	871	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		978	978	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		1,092	1,092	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		872	872	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		840	840	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		708	708	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		572	572	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		968	968	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		854	854	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	7,755	7,755	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos, situación que modifica notablemente nuestras metas.
Sin embargo cabe mencionar que las cifras programadas en años anteriores fueron las siguientes:
Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM): En los años 2016,2017 y 2018 se programaron dar servicios a 1200 adultos mayores, por otra parte en **Casa de Día en cuanto a al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores:** en los años 2016 y 2017 se programaron las atención de 264 adultos , y en el año 2018 5351 (En el año 2018, el calculo corresponde a los adultos inscritos, que asisten por día, que son aproximadamente 27 y se multiplica por los días hábiles del año 2018, por eso el incremento con relación a los años anteriores.)
Total de Adultos Mayores inscritos en Programas para 2019: 765

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Componente	4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes atendidas en las áreas de salud con respecto a solicitudes recibidas

Definición
Se refiere a los servicios de medicina general, ginecología, odontología, psicología, terapias de lenguaje y aprendizaje en las áreas de ubr, grupos vulnerables y caravanas de la salud.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Calidad	Estratégico	Ascendente

Metodo de calculo
(sumatoria de solicitudes atendidas / solicitudes recibidas)*100

Unidad de medida
Porcentaje de Atención

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medicion
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Informes y expedientes de las área de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, Coordinación de Atención Comunitaria y Unidad Basica de Rehabilitación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sumatoria de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atencion	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		844	841	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	99.64%	aceptable
Febrero		1,303	1,303	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	aceptable
Marzo		1,799	1,799	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	aceptable
Abril		1,462	1,462	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	aceptable
Mayo		2,161	2,161	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	aceptable
Junio		1,878	1,878	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	aceptable
Julio		1,468	1,542	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	105.04%	aceptable
Agosto		1,735	1,927	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	111.07%	aceptable
Septiembre		2,238	2,155	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.29%	aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	14,888	15,068	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	101.21%	aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

En cuanto a las Metas Programadas en años anteriores :
Número de personas atendidas en consultas de Medicina General en Caravanas de Salud: En el 2016 se programaron 558 atenciones, para el 2017 y 2018 960 atenciones.
Número de población atendida en consultorios médicos (servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología): En el 2016 se programaron 3,720 y en los años 2017 y 2018 6,016.
Personas atendidas en programas de consulta Odontológica (personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud): En el 2016 488 personas, y en los años 2017 y 2018 528 personas programadas.
Número de personas atendidas en campaña de higiene dental (personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas): 24,000 personas programadas en los años 2017 y 2018.
Personas que asisten a consultorios especializados (servicios de asistencia Psicológica y Terapia de Lenguaje): 1,920 personas programadas en el 2016, y en los años 2017 y 2018 5,466 personas.
Terapias de rehabilitación física (UBR) (número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos) : En el 2016 4,800 terapias programadas, en el 2017 26,898 y para el 2018 30,000.
Encuestas Programadas para 2019: 3348 encuestas (muestra del 10% del total de servicios)

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	4.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas atendidas en medicina general con respecto a las solicitudes recibidas

Definición
Son las personas que acuden al servicio de medicina general en la Unidad Móvil de las caravanas de la salud ,en el consultorio ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF cuernavaca y en Casa de Día (Indicador Bajo Demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(personas atendidas en Medicina General / solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de personas atendidas en medicina general

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables y en la coordinación de atención comunitaria.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en Medicina General	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		103	103	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		124	124	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		223	223	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		269	269	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		297	297	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		267	267	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		310	310	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		191	191	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		260	260	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	2,044	2,044	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos de vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. De acuerdo a los años anteriores las metas programadas fueron las siguientes:

Número de personas atendidas en consultas de Medicina General en Caravanas de Salud: En el 2016 se programaron 558 atenciones, para el 2017 y 2018 960 atenciones.

Personas estimadas en consita de Medicina General en 2018: 2,160

Personas estimadas en consita de Medicina General para 2019: 2,376

Número de población atendida en consultorios médicos (servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología): En el 2016 se programaron 3,720 y en los años 2017 y 2018 6,016.

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	4.2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología con respecto a las solicitudes recibidas.

Definición
Pacientes que acuden al consultorio de ginecología ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y en la Unidad Móvil de las caravanas de la salud (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(personas atendidas en el área de Ginecología / solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja diaria, registro en el sistema,lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en el área de Ginecologia	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		43	43	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		95	95	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		69	69	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		104	104	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		87	87	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		140	140	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		41	41	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		76	76	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	733	733	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.
La meta programada en años anteriores son las siguientes: número de población atendida en consultorios médicos (servicios de asistencia en medicina general, ginecología y odontología):
2016: 3,720
2017 y 2018: 6,016
Total de mujeres atendidas en ginecología en 2018: 6,016
Mujeres estimadas en atención ginecológica para 2019: 3,700

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	4.3

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de personas atendidas en el área de odontología con respecto a solicitudes recibidas

Definición
Pacientes que acuden a los consultorios de odontología ubicados en el sistema DIF Cuernavaca, Unidad móvil de las caravas de salud e higiene dental en escuelas. (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(personas atendidas en el área de Odontología / solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de personas atendidas en el área de odontología

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables y coordinación de atención comunitaria.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en el área de Odontología	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeacion		Porcentaje de personas atendidas en el area de	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		210	210	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		903	903	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		1,175	1,175	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		810	810	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		1,257	1,257	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		1,274	1,274	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		380	380	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		408	408	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		1,085	1,085	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	7,502	7,502	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los dias de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. (comprende caravanas, aplicación de flúor y consultorios de DIF) Personas atendidas en programas de consulta Odontológica (personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud): En el 2016 488 personas, y en los años 2017 y 2018 528 personas programadas. Número de personas atendidas en campaña de higiene dental (personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas): 24,000 personas programadas en los años 2017 y 2018.
Total de personas atendidas en odontología en 2018: 3,360
Personas estimadas en atención odontológica en 2019: 3,696

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador 4.4

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	4.4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de terapias de psicología atendidas con respecto a solicitudes recibidas

Definición
Pacientes que acuden a los diferentes consultorios de psicología ubicados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(terapias de psicología atendidas / solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de terapias atendidas en el área de psicología

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de terapias atendidas en el área de psicología	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		271	271	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		314	314	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		306	306	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		125	125	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		247	247	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		293	293	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		241	241	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		255	255	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		290	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	2,342	2,342	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual).

Observaciones
La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. Valor = psicología + terapia de lenguaje y aprendizaje, en cuanto a las metas programadas en años anteriores, se tienen las siguientes cifras:
Total de personas atendidas en el área de psicología en 2018: 1,440
Personas estimadas en atención psicológica en 2019: 1,584

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	4.5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje con respecto a solicitudes recibidas

Definicion
Pacientes que acuden al servicio de terapia de lenguaje en los consultorios de UBR y de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Metodo de calculo
(sesiones atendidas en Terapia de Lenguaje y Aprendizaje / solicitudes recibidas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Hoja diaria y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables y la Unidad Básica de Rehabilitación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Seciones atendidas en Terapia de Lenguaje Y Aprendizaje	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		110	107	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	97.27%	Aceptable
Febrero		135	135	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		212	212	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		117	117	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		256	256	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		278	278	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		397	471	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	118.64%	Aceptable
Agosto		840	1,032	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	122.86%	Aceptable
Septiembre		527	444	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	84.25%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	2,872	3,052	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	106.27%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. En cuanto a las metas programadas en años anteriores, se tienen las siguientes cifras:
Personas atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje 2016: 1920,
Personas atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje 2017 y 2018: 5466
Personas estimadas en terapia de lenguaje y aprendizaje 2019: 6,434

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	4.6

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitación con respecto a solicitudes recibidas	Personas atendidas en el servicio de medicina especializada y terapias de rehabilitación física en la Unidad Básica de Rehabilitación del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitación / solicitudes recibidas) * 100	Porcentaje de personas atendidas en la unidad básica de rehabilitación

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual

Medios de Verificacion
Expedientes que se encuentran en la unidad básica de rehabilitación y atención a personas con discapacidad

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitacion	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en la unidad básica de rehabilitacion	Semaforizacion
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		1,800	1,732	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.22%	Aceptable
Febrero		3,200	3,207	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.22%	Aceptable
Marzo		4,170	4,177	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.17%	Aceptable
Abril		3,413	3,413	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		3,600	3,608	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.22%	Aceptable
Junio		2,850	2,866	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.56%	Aceptable
Julio		3,000	2,899	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.63%	Aceptable
Agosto		2,899	2,893	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	99.79%	Aceptable
Septiembre		2,800	2,293	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	81.89%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	27,732	27,088	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	97.68%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones

La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvias y periodos de vacaciones la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas.
En años anteriores las metas programadas son las siguientes:
Terapias de rehabilitación física (UBR) (número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos) :
Total de personas atendidas en rehabilitación física en 2016: 4,800
Total de personas atendidas en rehabilitación física en 2017: 26,898
Total de personas atendidas en rehabilitación física en 2018: 30,000.
Personas estimadas en rehabilitación física para 2019: 32,000

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

AYUNTAMIENTO 2019 - 2021 CUERNAVACA

JUNTOS HAREMOS Cuernavaca

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Componente	5

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador	Definición
Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades administrativas	Se refiere a las solicitudes de pago que todas las áreas del sistema municipal DIF tramitan a través de la tesorería (pago a proveedores, fondo revolvente, gastos a comprobar, gastos erogados entre otras) (indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo	Unidad de medida
(solicitudes gestionadas de pago / solicitudes recibidas de pago) * 100	Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2019	Indicador de nueva creación	Mensual

Medios de Verificacion
Concentrado de los pagos realizados (pólizas de cheque y transferencias de las diversas cuentas que se encuentran en la jefatura de contabilidad)

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas de pago	Solicitudes gestionadas de pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		69	69	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		51	51	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		67	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		88	88	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		75	75	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		83	83	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		66	66	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		70	70	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	594	594	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Se refiere a la problemática que pudiera existir en caso de no contar con las ministraciones en tiempo y forma para poder atender las solicitudes de las áreas que integran el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.
Cabe señalar que durante el periodo 2016-2018 no existió indicador con respecto a solicitudes gestionadas de pago.

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación

Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	5.1

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario:
Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca

Dependencia:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador
Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF

Definicion
Se refiere a la atención de solicitudes de pago de las diferentes áreas que integran el sistema municipal DIF Cuernavaca para administrar de manera eficiente los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos. (Indicador bajo demanda)

Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión	Ascendente

Método de calculo
(solicitudes atendidas de las diferentes áreas / solicitudes recibidas de las diferentes áreas) * 100

Unidad de medida
Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas

Meta 2019	Año linea base	Valor linea base	Frecuencia de medición
100%	2019	Indicador de nueva creación	Mensual

Medios de Verificacion
Formatos de solicitudes (gastos a comprobar, fondo revolvente, pago a proveedores, pago de nómina entre otros) que se encuentran en el área de tesorería

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas de las diferentes áreas	Solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		69	69	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		51	51	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		67	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		88	88	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		75	75	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		83	83	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		66	66	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		70	70	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
Anual	100.00%	594	594	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Aceptable

Semaforizacion (mensual, trimestral, semestral, anual):

Observaciones
Se refiere a la problemática que pudiera existir en caso de no contar con las ministraciones en tiempo y forma para poder atender las solicitudes d elas áreas que integran el Sistema Municipal DIF Cuernavaca. Cabe señalar que durante el periodo 2016-2018 no existió indicador con respecto a solicitudes atendidas de las diferentes áreas.

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca