

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)

Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Índice de Pobreza del Municipio de Cuernavaca, publicado por el CONEVAL	Anual	Acumulado 4to Trimestre 26.50% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Promedio de atención de los servicios brindados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 234.02 Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de asesorías jurídicas, atenciones ciudadanas y convenios en materia familiar, en relación a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100% Aceptable
2	Porcentaje de solicitudes de apoyos entregados a personas en situación vulnerable	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 143.79% Aceptable
3	Porcentaje de adultos mayores que recibieron servicios con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100% Aceptable
4	Porcentaje de solicitudes atendidas en las áreas de salud con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.13% Aceptable
5	Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades administrativas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100% Aceptable
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores; así como atenciones ciudadanas en relación con las solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 98% Aceptable
2	Porcentaje de sesiones de pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales o difundir derechos de las niñas, niños y adolescentes, en relación con sesiones programadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100% Aceptable
3	Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de solución pacífica de conflictos en la familia y convenios celebrados, en relación con las solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100% Aceptable



4to Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF Cuernavaca)

Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
A2			
1	Porcentaje de apoyos entregados con respecto a apoyos solicitados	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			130%
			Aceptable
A3			
1	Porcentaje de solicitudes de inscripción a los diferentes programas de los adultos mayores (talleres paiam, empaques voluntarios, casa de día, entre otros)	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100%
			Aceptable
A4			
1	Porcentaje de personas atendidas en medicina general con respecto a las solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100%
			Aceptable
2	Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología con respecto a las solicitudes recibidas.	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100%
			Aceptable
3	Porcentaje de personas atendidas en el área de odontología con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100%
			Aceptable
4	Porcentaje de terapias de psicología atendidas con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100%
			Aceptable
5	Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			101%
			Aceptable
6	Porcentaje de personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitación con respecto a solicitudes recibidas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			96.50%
			Aceptable
A5			
1	Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF	Mensual	Acumulado 4to Trimestre
			100%
			Aceptable


Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca


C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación									
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del objetivo: Fin	Clave del indicador:					
Datos de Identificación del Programa Presupuestario									
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable									
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca									
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca									
Datos del Indicador									
Nombre del Indicador: Índice de Pobreza del Municipio de Cuernavaca, publicado por el CONEVAL		Definición: Contribuir a mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente, mediante integración familiar y atención a personas en situación vulnerable.							
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Descendente							
Método de cálculo: Índice publicado		Unidad de medida: Índice de pobreza del municipio de Cuernavaca							
Meta 2019 27%	Año línea base 2018	Valor línea base 27%	Frecuencia de medición: Anual						
Medios de Verificación: Índice de pobreza del Municipio de Cuernavaca, publicado por el CONEVAL https://www.coneval.org.mx/coordinacion/entidades/Morelos/Paginas/pob_municipal.aspx									
Metas calendarizadas									
Seguimiento	Meta Programada	Índice de Pobreza	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima	
Enero	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Febrero	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Marzo	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Abril	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Mayo	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Junio	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Julio	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Agosto	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Septiembre	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Octubre	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Noviembre	-	0.00%	-	-	-	-	-	-	Aceptable
Diciembre	-	26.50%	20.00%	27.00%	10.00%	19.00%	N/A	26.50%	Aceptable
Anual	27.00%	26.50%	20.00%	27.00%	10.00%	19.00%	N/A	26.50%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):									
Observaciones									

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF
 Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del Indicador: Propósito	Clave del objetivo:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Promedio de atención de los servicios brindados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.			Definición: Grupos en Situación de Vulnerabilidad atendidos.								
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Ascendente								
Método de cálculo: Sumatoria de las cifras reportadas por cada una de las unidades administrativas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca/Número de servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca			Unidad de medida: Promedio de Atención								
Meta 2019: 400	Año línea base: 2018	Valor línea base: 400.00	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Reporte de avances de programas que se ubica en la Dirección General											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de servicios que ofrece el Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Sumatoria de las cifras reportadas por cada una de las unidades administrativas del Sistema Municipal DIF Cuernavaca	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Promedio de atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		14	3,632	200	400	100	199	99	N/A	259.43	Aceptable
Febrero		13	2,492	200	400	100	199	99	N/A	191.69	En riesgo
Marzo		13	3,120	200	400	100	199	99	N/A	240.00	Aceptable
Abril		13	2,579	200	400	100	199	99	N/A	198.38	En riesgo
Mayo		13	3,344	200	400	100	199	99	N/A	257.23	Aceptable
Junio		13	2,828	200	400	100	199	99	N/A	217.54	Aceptable
Julio		13	2,451	200	400	100	199	99	N/A	188.54	En riesgo
Agosto		13	3,166	200	400	100	199	99	N/A	243.54	Aceptable
Septiembre		13	3,290	200	400	100	199	99	N/A	253.08	Aceptable
Octubre		13	3,913	200	400	100	199	99	N/A	301.00	Aceptable
Noviembre		13	3,752	200	400	100	199	99	N/A	288.62	Aceptable
Diciembre		13	2,174	200	400	100	199	99	N/A	167.23	En riesgo
Anual	400	157	36,741	200	400	100	199	99	N/A	234.02	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del Indicador: Componente	Clave del objetivo: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de asesorías jurídicas, atenciones ciudadanas y convenios en materia familiar, en relación a solicitudes recibidas						Definición: Atención brindada a favor de la procuración de la defensa de la familia					
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (sumatoria de las solicitudes atendidas / total de solicitudes recibidas)*100						Unidad de medida Porcentaje de Atención					
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación: Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Sumatoria de las solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		58	58	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		42	42	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		40	40	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		60	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		43	43	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		60	60	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		102	102	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		77	77	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		88	88	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		51	51	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		45	45	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	716	716	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF
 Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 1.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores; así como atenciones ciudadanas en relación con las solicitudes recibidas			Definición Brindar atención a través de denuncias atendidas por maltrato a niñas, niños, adolescentes y adultos mayores; así como atenciones ciudadanas.								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Solicitudes atendidas por maltrato, y atenciones ciudadanas/ solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de Solicitudes Atendidas								
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas por maltrato, y atención ciudadanas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje solicitudes atendidas	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		28	28	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Febrero		35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Marzo		42	42	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Abril		54	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Mayo		63	53	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	84.13%	Aceptable
Junio		48	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Julio		48	48	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Agosto		50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Septiembre		45	45	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Octubre		69	69	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Noviembre		86	86	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Diciembre		54	54	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	622	612	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	100.00%	98.39%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN): 2016: 180 denuncias. 2017: 180 denuncias. 2018: 190 denuncias.											


 Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca


 C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 1.2
----------------------------------	---	----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de sesiones de pláticas y talleres impartidos para prevenir riesgos psicosociales o difundir derechos de las niñas, niños y adolescentes, en relación con sesiones programadas			Realizar sesiones de pláticas y talleres con la finalidad de prevenir riesgos psicosociales y difundir derechos de las niñas, niños y adolescentes
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del indicador Ascendente
Método de calculo (Talleres impartidos/ talleres programados) *100		Unidad de medida Porcentaje de Talleres Impartidos	
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Informes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Talleres programados	Talleres impartidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de talleres impartidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		39	39	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		34	34	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		35	35	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		22	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		110	110	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		38	38	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		80	80	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		15	15	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		49	49	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		61	61	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		53	53	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	540	540	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Sesiones de talleres y pláticas en:
2018: 403.

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Atención											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 1.3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador Porcentaje de solicitudes atendidas en materia de solución pacífica de conflictos en la familia y convenios celebrados, en relación con las solicitudes recibidas			Definición Brindar atención en materia de solución pacífica de conflictos en la familia y convenios celebrados.								
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente							
Método de cálculo (Solicitudes atendidas y convenios elaborados/ solicitudes recibidas y convenios propuestos) * 100			Unidad de medida Porcentaje de Solicitudes Atendidas y Convenios elaborados								
Meta 2019 100%	Año línea base	Valor línea base Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición Mensual								
Medios de Verificación Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la procuraduría para la defensa del menor y la familia de Cuernavaca											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas y convenios propuestos	Solicitudes atendidas y convenios elaborados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falle en la planeación		Porcentaje de Solicitudes Atendidas y Convenios elaborados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		32	32	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		42	42	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		29	29	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		26	26	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		36	36	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		22	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		22	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		23	23	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		24	24	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		13	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	328	328	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Programa de Atención Integral de la Familia (PAIF) Casos atendidos 2017: 72 Casos atendidos 2018: 95											

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 2
----------------------------------	---	----------------------	------------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca				
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca				

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de apoyos entregados a personas en situación vulnerable		Definición: Apoyos de Asistencia Social entregados	
Dimensión: Calidad	Tipo del Indicador: Estratégico		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Apoyos Solicitados/Apoyos Entregados) *100		Unidad de medida: Porcentaje de apoyos entregados	
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Informes de apoyos entregados que se encuentran en la Dirección de Atención Ciudadana			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Apoyos entregados	Apoyos solicitados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		26	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	433.33%	Aceptable
Febrero		4	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	80.00%	Aceptable
Marzo		32	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	168.42%	Aceptable
Abril		14	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	107.69%	Aceptable
Mayo		7	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	77.78%	En riesgo
Junio		15	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	125.00%	Aceptable
Julio		30	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	250.00%	Aceptable
Agosto		16	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	160.00%	Aceptable
Septiembre		18	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		3	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	15.00%	Crítico
Noviembre		51	17	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	300.00%	Fallo en la planeación
Diciembre		4	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	33.33%	Crítico
Anual	100.00%	220	153	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	143.79%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones: En el año 2018 la meta programada para dar atención al Programa de Aparatos Funcionales se estimó la cantidad de 280 personas. Encuestas programadas para 2019: 390
--

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 2.1
----------------------------------	---	----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de apoyos entregados con respecto apoyos solicitados			Apoyos en especie que son entregados a personas en situación vulnerable, tales como sillas de ruedas, andaderas, muletas, bastones y aparatos auditivos. (Indicador Bajo Demanda)
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de cálculo			Unidad de medida
(Apoyos Entregados/Apoyos Solicitados) *100			Porcentaje de Apoyos Entregados
Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual
Medios de Verificación			
Expedientes de solicitudes entregas que se encuentran en la dirección de atención ciudadana			

Metas Programadas

Seguimiento	Meta Programada	Apoyos solicitados	Apoyos entregados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de apoyos entregados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		26	6	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	433.33%	Aceptable
Febrero		4	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	80.00%	Aceptable
Marzo		32	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	168.42%	Aceptable
Abril		14	13	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	107.69%	Aceptable
Mayo		7	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	77.78%	En riesgo
Junio		15	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	125.00%	Aceptable
Julio		30	12	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	250.00%	Aceptable
Agosto		16	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	160.00%	Aceptable
Septiembre		18	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		20	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	15.00%	Crítico
Noviembre		17	51	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	300.00%	Fallo en la planeación
Diciembre		12	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	33.33%	Crítico
Anual	100.00%	211	162	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	130.25%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Estamos sujetos a la demanda de los usuarios, sin embargo en el 2018 la meta programada para dar atención al programa de aparatos funcionales, se estimó la cantidad de 280 personas
 Total de apoyos entregados en 2018: 280
 Apoyos estimados a entregar en 2019: 390

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Atmoción											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador Porcentaje de adultos mayores que recibieron servicios con respecto a solicitudes recibidas				Definición Se refiere al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores inscritos en casa de día y a los adultos mayores que acuden a las instalaciones del sistema municipal DIF Cuernavaca a los programas de atención integral al adulto mayor (Indicador bajo demanda)							
Dimensión Eficacia		Tipo del indicador Estratégico			Sentido del indicador Ascendente						
Método de cálculo (adulto mayores inscritos a los diferentes programas / total de solicitudes recibidas) * 100				Unidad de medida Porcentaje de Adultos Mayores inscritos							
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Lista de asistencia y expedientes ubicados en la casa de día y en la oficina de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables											
Meta calendarizada											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes recibidas	Adulto mayores inscritos a los diferentes programas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores inscritos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		871	871	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		978	978	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		1,092	1,092	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		872	872	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		840	840	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		708	708	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		572	572	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		968	968	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		854	854	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		727	727	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		781	781	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		592	592	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	9,855	9,855	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. Total de Ayuda otorgada al Adulto Mayor en 2018: 4,491 Ayuda Estimada al Adulto Mayor en 2019: 4,940											

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 3.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Servicios que benefician: la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes de inscripción a los diferentes programas de los adultos mayores (talleres pa'am, empacadores voluntarios, casa de día, entre otros)					Definición: Se refiere a la inscripción de los adultos mayores a talleres de pa'am y casa de día (indicador bajo demanda)						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (adultos mayores inscritos a los diferentes programas / solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de Adultos Mayores Inscritos a los diferentes programas.						
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes y listas de asistencia que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables y en casa de día											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Adultos mayores inscritos a los diferentes programas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Adultos Mayores Inscritos a los diferentes programas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		871	871	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		978	978	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		1,092	1,092	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		872	872	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		840	840	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		708	708	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		572	572	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		968	968	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		854	854	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		727	727	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		781	781	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		592	592	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	9,855	9,855	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones: La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos, situación que modifica notablemente nuestras metas. Sin embargo cabe mencionar que las cifras programadas en años anteriores fueron las siguientes: Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM): En los años 2016,2017 y 2018 se programaron dar servicios a 1200 adultos mayores, por otra parte en Casa de Día en cuanto a al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores: en los años 2016 y 2017 se programaron la atención de 264 adultos , y en el año 2018 5351 (En el año 2018, el calculo corresponde a los adultos inscritos, que asisten por día, que son aproximadamente 27 y se multiplica por los días hábiles del año 2018, por eso el incremento con relación a los años anteriores.) Total de Adultos Mayores inscritos en Programas para 2019: 765											

L.C. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 4
----------------------------------	---	----------------------	------------------------------------	--------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas en las áreas de salud con respecto a solicitudes recibidas			Se refiere a los servicios de medicina general, ginecología, odontología, psicología, terapias de lenguaje y aprendizaje en las áreas de ubr, grupos vulnerables y caravanas de la salud.
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Cantidad	Estratégico		Ascendente
Método de calculo (sumatoria de solicitudes atendidas / solicitudes recibidas)*100			Unidad de medida Porcentaje de Atención
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación:
Informes y expedientes de las área de Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables, Coordinación de Atención Comunitaria y Unidad Básica de Rehabilitación.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sumatoria de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Atención	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		844	841	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	99.64%	Aceptable
Febrero		1,303	1,303	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		1,799	1,799	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		1,462	1,462	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		2,161	2,161	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		1,878	1,878	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		1,468	1,542	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	105.04%	Aceptable
Agosto		1,735	1,927	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	111.07%	Aceptable
Septiembre		2,238	2,155	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.29%	Aceptable
Octubre		2,840	2,861	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.74%	Aceptable
Noviembre		2,709	2,628	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	97.01%	Aceptable
Diciembre		1,471	1,379	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	93.75%	Aceptable
Anual	100.00%	21,908	21,936	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.13%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

En cuanto a las Metas Programadas en años anteriores :

Número de personas atendidas en consultas de Medicina General en Caravanas de Salud: En el 2016 se programaron 558 atenciones, para el 2017 y 2018 960 atenciones.

Número de población atendida en consultorios médicos (servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología): En el 2016 se programaron 3,720 y en los años 2017 y 2018 6,016.

Personas atendidas en programas de consulta Odontológica (personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud): En el 2016 488 personas, y en los años 2017 y 2018 528 personas programadas.

Número de personas atendidas en campaña de higiene dental (personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas): 24,000 personas programadas en los años 2017 y 2018.

Personas que asisten a consultorios especializados (servicios de asistencia Psicológica y Terapia de Lenguaje): 1,920 personas programadas en el 2016, y en los años 2017 y 2018 5,466 personas.

Terapias de rehabilitación física (UBR) (número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos) : En el 2016 4,800 terapias programadas, en el 2017 26,898 y para el 2018 30,000.

Encuestas Programadas para 2019: 3348 encuestas (muestra del 10% del total de servicios)

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 4.1
----------------------------------	---	----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de personas atendidas en medicina general con respecto a las solicitudes recibidas			Son las personas que acuden al servicio de medicina general en la Unidad Móvil de las caravanas de la salud, en el consultorio ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y en Casa de Día (Indicador Bajo Demanda)
Dimensión		Tipo del Indicador	Sentido del Indicador
Eficacia		Gestión	Ascendente
Método de cálculo (personas atendidas en Medicina General / solicitudes recibidas) * 100			Unidad de medida Porcentaje de personas atendidas en medicina general
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100 %	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables y en la coordinación de atención comunitaria.

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en Medicina General	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en medicina general	Sematización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		103	103	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		124	124	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		223	223	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		269	269	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		297	297	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		267	267	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		310	310	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		191	191	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		260	260	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		305	305	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		288	288	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		135	135	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	2,772	2,772	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Sematización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos de vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. De acuerdo a los años anteriores las metas programadas fueron las siguientes:
 Número de personas atendidas en consultas de Medicina General en Caravanas de Salud: En el 2016 se programaron 558 atenciones, para el 2017 y 2018 960 atenciones.
 Personas estimadas en consulta de Medicina General en 2018: 2,160
 Personas estimadas en consulta de Medicina General para 2019: 2,376
 Número de población atendida en consultorios médicos (servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología): En el 2016 se programaron 3,720 y en los años 2017 y 2018 6,016.

Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 4.2
----------------------------------	--	----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología con respecto a las solicitudes recibidas.			Pacientes que acuden al consultorio de ginecología ubicado en las instalaciones del Sistema Municipal DIF Cuernavaca y en la Unidad Móvil de las caravanas de la salud (Indicador bajo demanda)
Dimensión		Tipo del indicador	Sentido del indicador
Eficacia		Gestión	Ascendente
Método de cálculo			Unidad de medida
(personas atendidas en el área de Ginecología / solicitudes recibidas) * 100			Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología
Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual
Medios de Verificación			
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención Comunitaria			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en el área de Ginecología	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en el área de ginecología	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		43	43	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		95	95	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		69	69	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		104	104	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		87	87	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		140	140	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		41	41	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		76	76	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		109	109	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		161	161	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		19	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	1,022	1,022	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y períodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. La meta programada en años anteriores son las siguientes: número de población atendida en consultorios médicos (servicios de asistencia en medicina general, ginecología y odontología):
2016: 3,720
2017 y 2018: 6,016
Total de mujeres atendidas en ginecología en 2018: 6,016
Mujeres estimadas en atención ginecológica para 2019: 3,700

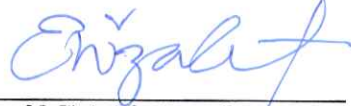
Lic. Paola Blanco Pineda
Directora General del Sistema Municipal DIF
Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

 											
Alineación											
Eje:	Programa sectorial:	Sub Programa:	Nivel del indicador:	Clave del objetivo:							
Eje 1: Ciudad para todos	Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	N/A	Actividad	4.3							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario:											
Servicios que benefician: la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia:											
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto:											
Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador			Definición								
Porcentaje de personas atendidas en el área de odontología con respecto a solicitudes recibidas			Pacientes que acuden a los consultorios de odontología ubicados en el sistema DIF Cuernavaca, Unidad móvil de las caravanas de salud e higiene dental en escuelas. (Indicador bajo demanda)								
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador									
Eficacia	Gestión	Ascendente									
Método de cálculo			Unidad de medida								
(personas atendidas en el área de Odontología / solicitudes recibidas) * 100			Porcentaje de personas atendidas en el área de odontología								
Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición								
100%	2018	100 %	Mensual								
Medios de Verificación											
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables y coordinación de atención comunitaria.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en el área de Odontología	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en el área de	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		210	210	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		903	903	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		1,175	1,175	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		810	810	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		1,257	1,257	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		1,274	1,274	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		380	380	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		408	408	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		1,085	1,085	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		1,468	1,468	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		1,547	1,547	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		806	806	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	11,323	11,323	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Observaciones											
La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. (comprende caravanas, aplicación de flúor y consultorios de DIF) Personas atendidas en programas de consulta Odontológica (personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud): En el 2016 488 personas, y en los años 2017 y 2018 528 personas programadas. Número de personas atendidas en campaña de higiene dental (personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas): 24,000 personas programadas en los años 2017 y 2018. Total de personas atendidas en odontología en 2018: 3,360 Personas estimadas en atención odontológica en 2019: 3,696											


 Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca


 C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador 4.4



Alineación

Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 4.4
----------------------------------	---	----------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de terapias de psicología atendidas con respecto a solicitudes recibidas			Pacientes que acuden a los diferentes consultorios de psicología ubicados en el Sistema Municipal DIF Cuernavaca
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de cálculo			Unidad de medida
(terapias de psicología atendidas / solicitudes recibidas) * 100			Porcentaje de terapias atendidas en el área de psicología
Meta 2019	Año línea base	Valor línea base	Frecuencia de medición
100%	2018	100 %	Mensual
Medios de Verificación			
Hoja diaria, registro en el sistema, lista de beneficiarios y expedientes que se encuentran en la coordinación de atención a grupos vulnerables.			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Terapias de psicología atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Faltó en la planeación		Porcentaje de terapias atendidas en el área de psicología	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		271	271	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		314	314	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		306	306	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		125	125	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		247	247	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		293	293	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		241	241	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		255	255	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		290	290	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		376	376	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		208	208	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		97	97	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	3,023	3,023	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones:

La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. Valor = psicología + terapia de lenguaje y aprendizaje, en cuanto a las metas programadas en años anteriores, se tienen las siguientes cifras:
 Total de personas atendidas en el área de psicología en 2018: 1,440
 Personas estimadas en atención psicológica en 2019: 1,584

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

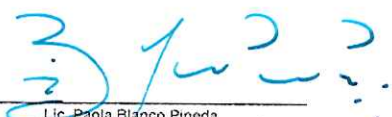
Alineación											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 4.5							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del indicador											
Nombre del indicador Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje con respecto a solicitudes recibidas					Definición Pacientes que acuden al servicio de terapia de lenguaje en los consultorios de UBR y de la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						
Dimensión Eficacia			Tipo del indicador Gestión			Sentido del indicador Ascendente					
Método de cálculo (sesiones atendidas en Terapia de Lenguaje y Aprendizaje / solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje						
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Hoja diaria y expedientes que se encuentran en la Coordinación de Atención a Grupos Vulnerables y la Unidad Básica de Rehabilitación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Sesiones atendidas en Terapia de Lenguaje y Aprendizaje	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sesiones atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		110	107	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	97.27%	Aceptable
Febrero		135	135	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		212	212	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		117	117	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		256	256	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		278	278	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		397	471	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	118.64%	Aceptable
Agosto		840	1,032	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	122.86%	Aceptable
Septiembre		527	444	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	84.25%	Aceptable
Octubre		582	603	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	103.61%	Fallo en la planeación
Noviembre		505	424	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	83.96%	Aceptable
Diciembre		414	322	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	50.00%	N/A	77.78%	En riesgo
Anual	100.00%	4,373	4,401	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.64%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvia y periodos vacacionales la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. En cuanto a las metas programadas en años anteriores, se tienen las siguientes cifras: Personas atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje 2016: 1920, Personas atendidas en terapia de lenguaje y aprendizaje 2017 y 2018: 5466 Personas estimadas en terapia de lenguaje y aprendizaje 2019: 6,434											


 L.C. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca


 C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 4.6							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitación con respecto a solicitudes recibidas					Definición: Personas atendidas en el servicio de medicina especializada y terapias de rehabilitación física en la Unidad Básica de Rehabilitación del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitación / solicitudes recibidas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de personas atendidas en la unidad básica de rehabilitación						
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100 %		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes que se encuentran en la unidad básica de rehabilitación y atención a personas con discapacidad											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Personas atendidas en el área de la Unidad Básica de Rehabilitación	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas atendidas en la unidad básica de rehabilitación	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		1,800	1,732	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.22%	Aceptable
Febrero		3,200	3,207	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.22%	Aceptable
Marzo		4,170	4,177	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.17%	Aceptable
Abril		3,413	3,413	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		3,600	3,608	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.22%	Aceptable
Junio		2,850	2,866	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.56%	Aceptable
Julio		3,000	2,899	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.63%	Aceptable
Agosto		2,899	2,893	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	99.79%	Aceptable
Septiembre		2,800	2,293	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	81.89%	Aceptable
Octubre		2,900	2,827	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	97.48%	Aceptable
Noviembre		2,500	2,153	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	86.12%	Aceptable
Diciembre		1,000	871	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	87.10%	Aceptable
Anual	100.00%	34,132	32,939	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	96.50%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
La demanda de pacientes es fluctuante debido a que los días de lluvias y periodos de vacaciones la gente deja de venir hasta un 40 % menos. Situación que modifica notablemente nuestras metas. En años anteriores las metas programadas son las siguientes: Terapias de rehabilitación física (UBR) (número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos): Total de personas atendidas en rehabilitación física en 2016: 4,800 Total de personas atendidas en rehabilitación física en 2017: 26,898 Total de personas atendidas en rehabilitación física en 2018: 30,000. Personas estimadas en rehabilitación física para 2019: 32,000											


 Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca


 C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador



Alfabetización											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Componente	Clave del objetivo: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador: Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago con respecto a los bienes y servicios adquiridos por las unidades administrativas		Definición: Se refiere a las solicitudes de pago que todas las áreas del sistema municipal DIF tramitan a través de la tesorería (pago a proveedores, fondo revolvente, gastos a comprobar, gastos erogados entre otras) (Indicador bajo demanda)									
Dimensión: Eficacia	Tipo del indicador: Gestión		Sentido del indicador: Ascendente								
Método de cálculo: (solicitudes gestionadas de pago / solicitudes recibidas de pago) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago									
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Concentrado de los pagos realizados (pólizas de cheque y transferencias de las diversas cuentas que se encuentran en la Jefatura de contabilidad)											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas de pago	Solicitudes gestionadas de pago	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes gestionadas de pago	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Febrero		69	69	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Marzo		51	51	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Abril		67	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Mayo		88	88	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Junio		75	75	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio		83	83	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Agosto		66	66	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Septiembre		70	70	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Octubre		81	81	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Noviembre		78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Diciembre		83	83	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	836	836	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Se refiere a la problemática que pudiera existir en caso de no contar con las ministraciones en tiempo y forma para poder atender las solicitudes de las áreas que integran el Sistema Municipal DIF Cuernavaca. Cabe señalar que durante el periodo 2016-2018 no existió indicador con respecto a solicitudes gestionadas de pago.											

Lic. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: Eje 1: Ciudad para todos	Programa sectorial: Atención a Grupos en Situación de Vulnerabilidad	Sub Programa: N/A	Nivel del indicador: Actividad	Clave del objetivo: 5.1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Servicios que benefician la Integración Familiar y la Salud en las Familias y Personas en situación vulnerable de Cuernavaca											
Dependencia: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección General del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas del DIF		Definición: Se refiere a la atención de solicitudes de pago de las diferentes áreas que integran el sistema municipal DIF Cuernavaca para administrar de manera eficiente los recursos humanos, materiales, financieros y tecnológicos. (Indicador bajo demanda)									
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente									
Método de cálculo: (solicitudes atendidas de las diferentes áreas / solicitudes recibidas de las diferentes áreas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas									
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2019	Valor línea base: Indicador de nueva creación	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Formatos de solicitudes (gastos a comprobar, fondo revolvente, pago a proveedores, pago de nómina entre otros) que se encuentran en el área de tesorería											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	solicitudes recibidas de las diferentes áreas	Solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas de las diferentes áreas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		25	25	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero		69	69	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo		51	51	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril		67	67	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo		88	88	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio		75	75	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio		83	83	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto		66	66	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre		70	70	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre		81	81	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre		78	78	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre		83	83	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	836	836	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones: Se refiere a la problemática que pudiera existir en caso de no contar con las ministraciones en tiempo y forma para poder atender las solicitudes de las áreas que integran el Sistema Municipal DIF Cuernavaca. Cabe señalar que durante el periodo 2016-2018 no existió indicador con respecto a solicitudes atendidas de las diferentes áreas.											

Lto. Paola Blanco Pineda
 Directora General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca

C.P. Elizabeth Guadarrama Torres
 Tesorera del Sistema Municipal DIF Cuernavaca