

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala.

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
FIN					
1	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del municipio	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
PROPÓSITO					
1	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
COMPONENTES					
C			Anual		
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			0.00%	66.67%	33.33%
			En riesgo	Aceptable	En riesgo
ACTIVIDAD					
A1					
1	Porcentaje de saneamiento de aguas residuales	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			54.23%	42.41%	63.42%
			En riesgo	En riesgo	Aceptable
2	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
3	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			91.13%	124.84%	103.67%
			Aceptable	Fuera de la planeación	Fuera de la planeación
4	Porcentaje de ingresos recaudados	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			105.76%	101.39%	78.39%
			Aceptable	Aceptable	En riesgo
5	Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
6	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			200.00%	0.00%	100.00%
			Aceptable	En riesgo	Aceptable
7	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
8	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
9	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
10	Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			81.00%	134.00%	108.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

3er. Trimestre 2019

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala.

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
11	Porcentaje de fugas de drenaje sanitario reparadas	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
12	Porcentaje del Padrón Actualizado	Bimestral	Bimestral		
				100.00%	
				Aceptable	
13	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
14	Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			70.00%	58.82%	66.67%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
15	Porcentaje de usuarios incumplidos	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			17.37%	19.33%	17.98%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
16	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semestral	Semestral		
			0.00%		
			Aceptable		
17	Porcentaje de depuración de cuentas incobrables	Trimestral	Trimestral		
			0.00%		
			Cálculo		
18	Porcentaje de implementación de un programa de compras consolidadas	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
19	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del agua potable	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.80%	209.20%	124.35%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
20	Porcentaje de visitas guiadas a la sala interactiva y manantial el Tunel	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	175.00%	75.00%
			Aceptable	Aceptable	En riesgo
21	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
22	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo.	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		
23	Porcentaje de avance en la actualización de manuales administrativos	Anual	Anual		
			0.00%		
			Aceptable		

Mtro. Fernando Blumenkron Escobar
Director General del SAPAC

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Fin	Clave del indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Tasa de Incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio					Definición: Indica el porcentaje de incremento en la cobertura de los servicios de alcantarillado y saneamiento en el Municipio.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Cobertura del 2019 / Cobertura en el 2018) - 1) X 100					Unidad de medida: Porcentaje de cobertura						
Línea base		Año 2018		Valor 329,688		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Cobertura en el 2018	Cobertura del 2019	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre	-	0%	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	2.00%										
Anual	2.00%	0.00	0.00	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	n/a	0.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2018 se cuenta con una cobertura del 90% que representa una población beneficiada de 329,688, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2019 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,593 personas, para llegar a una población beneficiada de 336,281.											

Ing. Jesús Valle Romero
Encargado de Despacho de la Dirección Técnica

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Propósito	Clave del indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.						Definición Este indicador muestra el porcentaje de la población que cuenta con el servicio hasta la entrada de su domicilio.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100						Unidad de medida Porcentaje de población beneficiada con agua potable, alcantarillado y saneamiento.					
Línea base		Año 2018		Valor 90%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Población del Municipio de Cuernavaca	Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	92.00%										
Anual	92.00%	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2018 se cuenta con una cobertura del 90% que representa una población beneficiada de 329,688, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2019 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,593 personas, para llegar a una población beneficiada de 336,281 habitantes representando una cobertura al cierre de 2019 del 92%.											

Ing. Jesus Valle Romero
Encargado de Despacho de la Dirección Técnica

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Componente	Clave del indicador: 1							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.						Definición: Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable ejecutadas.					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100						Unidad de medida: Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de agua potable.					
Linea base	2018	Año	100%	Valor	Frecuencia de medición: Mensual						
Medios de Verificación: Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00	Critico
Febrero	8.33%	3	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	66.67	Aceptable
Marzo	8.34%	3	5	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	166.67	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00	Aceptable
Mayo	8.33%	3	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	66.67	Aceptable
Junio	8.34%	3	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00	Critico
Julio	8.33%	3	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00	Critico
Agosto	8.33%	3	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	66.67	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	33.33	Critico
Octubre	8.33%										
Noviembre	8.33%										
Diciembre	8.34%										
Anual	100.00%	27	15	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	55.56%	En riesgo
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Se integra por las obras de ampliaciones de red solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2019 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.											
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 36 obras de ampliación de red y de 7 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación (4 mediante PRODDER y 3 mediante PRODI).											
Número de Obra de infraestructura hidráulica de agua potable Programado de manera mensual para 2019:											
Enero:	3	Julio:	3								
Febrero:	3	Agosto:	3								
Marzo:	3	Septiembre:	3								
Abril:	3	Octubre:	3								
Mayo:	3	Noviembre:	6								
Junio:	3	Diciembre:	7								
Durante el mes de enero no se concluyeron obras por administración directa, cooperación y/o aportación de usuarios. Durante el mes de febrero de 2019, se ejecutaron 2 obras en materia de agua potable, beneficiando a 205 personas. Durante el mes de marzo de 2019, se ejecutaron 5 obras en materia de agua potable, beneficiando a 720 personas. En Abril se ejecutaron 3 obras, beneficiando a 1,155 personas. En mayo se ejecutaron 2 obras, beneficiando a 170 personas. En Junio no se realizaron obras de agua potable. En Julio no se realizaron obras de agua potable. En Agosto se ejecutaron 2 obras de agua potable, beneficiando a 165 personas. En Septiembre se realizó una obra, beneficiando a 50 personas.											

Ing. Jesús Valle Romero
Encargado de Despacho de la Dirección Técnica

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.						Definición: Metros cúbicos de aguas residuales tratadas en las plantas de tratamiento.					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) * 100						Unidad de medida: Porcentaje de saneamiento					
Línea base	Año	Valor	Frecuencia de medición: Mensual								
	2018	100%									
Medios de Verificación: Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	68,947	30,221	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	43.83%	En riesgo
Febrero	8.33%	68,947	9,180	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	13.31%	Crítico
Marzo	8.34%	68,947	7,258	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	10.53%	Crítico
Abril	8.33%	68,947	28,004	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	40.62%	En riesgo
Mayo	8.33%	68,947	23,324	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	33.83%	En riesgo
Junio	8.34%	68,947	45,269	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	65.66%	Aceptable
Julio	8.33%	68,947	37,389	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	54.23%	En riesgo
Agosto	8.33%	68,947	29,239	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	42.41%	En riesgo
Septiembre	8.34%	68,947	43,727	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	63.42%	Aceptable
Octubre	8.33%										
Noviembre	8.33%										
Diciembre	8.34%										
Anual	100.00%	620,523	253,611	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	40.87%	En riesgo
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Durante 2019, se tiene programada una meta de 827,364 metros cúbicos de agua residual tratada.											
Metros cúbicos de aguas residuales tratados programados de manera mensual para 2019:											
Enero:	68,947	Julio:	68,947								
Febrero:	68,947	Agosto:	68,947								
Marzo:	68,947	Septiembre:	68,947								
Abril:	68,947	Octubre:	68,947								
Mayo:	68,947	Noviembre:	68,947								
Junio:	68,947	Diciembre:	68,947								
En el mes de enero se trataron 20,026 metros cúbicos en la PTAR Lomas de Ahuatlán y Arboledas Chipitlán en la que se trataron 10,195 metros cúbicos. En el mes de febrero se trataron 9,180 metros cúbicos en la Planta Lomas de Ahuatlán. En el mes de marzo se trataron 7,258 metros cúbicos en la Planta Arboledas Chipitlán, la Planta Lomas de Ahuatlán no operó por mantenimiento del aereador. En el mes de abril se trataron 28,004 m3 en la PTAR Lomas de Ahuatlán y 8,899 en la PTAR Arboledas Chipitlán. En el mes de mayo se trataron 23,324 m3 en la PTAR Lomas de Ahuatlán. En el mes de junio se trataron 45,269 m3 en la PTAR Lomas de Ahuatlán, 16,857 m3 en la PTAR Lázaro Cárdenas y 9,504 m3 en la PTAR Arboledas Chipitlán.											

Ing. Jesús Valle Romero
Encargado de Despacho de la Dirección Técnica

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



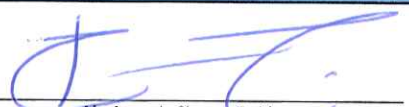
Alineación										
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 2						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.					Definición Indica el número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales para la ejecución de obra de infraestructura hidráulica.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.					Unidad de medida Convenios firmados					
Línea base		Año Indicador nuevo		Valor N/A		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Numero de Convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento	Semaforización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Febrero	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Marzo	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Abril	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Mayo	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Junio	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Julio	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Agosto	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Octubre	-		-	-	-	-	-	-	-	
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-	-	
Diciembre	3		2	3	1	1	0	0		
Anual	3		2	3	1	1	0	0		Acceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones										
Se refiere a los programas de acciones firmados de común acuerdo para el ejercicio de recursos federales, estatales y/o municipales, mediante los programas PRODDER, PROSANEAR, PRODI, PROAGUA.										

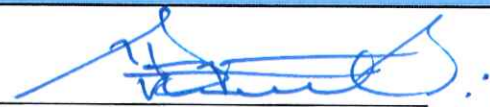
Ing. Jesús Valle Romero
Encargado de Despacho de la Dirección Técnica

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente			Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del indicador: Actividad		Clave del indicador: 3	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos.						Definición: Se refiere a la totalidad de los programas, objetivos y metas incluidas en el presupuesto de egresos en cuanto a los recursos ejercidos mensualmente de los mismos.					
Dimensión: Economía				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Total de recursos ejercidos/Total de recursos programados) x 100						Unidad de medida: Porcentaje del ejercicio del gasto.					
Línea base		2018		Año		100%		Valor		Frecuencia de medición: Mensual	
Medios de Verificación: Estado Analítico del Presupuesto de Egresos por Objeto del Gasto de los meses de 2019.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos programados	Total de recursos ejercidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32,908,710.00	21,611,047.21	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	65.67%	Crítico
Febrero	8.33%	28,458,770.00	23,757,382.45	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	83.48%	Riesgo
Marzo	8.34%	38,821,189.00	26,086,839.87	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	67.20%	Crítico
Abril	8.33%	27,428,925.00	30,307,713.54	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	110.50%	Fallo en la Planeación
Mayo	8.33%	30,774,915.00	28,129,206.11	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	91.40%	Aceptable
Junio	8.34%	27,192,275.00	30,405,776.72	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	111.82%	Fallo en la Planeación
Julio	8.33%	32,905,141.00	29,985,151.71	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	91.13%	Aceptable
Agosto	8.33%	25,101,430.00	31,335,944.11	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	124.84%	Fallo en la Planeación
Septiembre	8.34%	32,533,025.00	33,728,517.66	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	103.67%	Fallo en la Planeación
Octubre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00%	
Noviembre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00%	
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00%	
Anual	100.00%	276,124,380.00	255,347,579.38	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	94.41%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones: Con este indicador se pretende medir el avance de los recursos ejercidos en el año con relación al presupuesto autorizado anual de gasto corriente. De cada uno de los programas, objetivos y metas incluidas en el mismo. Recurso ejercido en 2016:\$346,862,160.82, en 2017: \$392,470,276.11, al mes de Agosto 2018: \$229,581,132.39 Monto de Egreso Programado de manera mensual para 2019: Enero: 36,908,710 Julio: 36,905,141 Febrero: 32,458,770 Agosto: 38,101,430 Marzo: 44,821,189 Septiembre: 36,533,025 Abril: 31,428,925 Octubre: 31,397,198 Mayo: 36,774,915 Noviembre: 40,384,809 Junio: 31,192,275 Diciembre: 29,928,093											
De acuerdo a la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2019, el egreso devengado de las Unidades Responsables del Gasto del Organismo correspondiente a los meses que a continuación se precisan ascienden a las siguientes cantidades: Julio \$29,985,151.71, agosto \$31,335,944.11, septiembre \$33,728,517.66, mismo que suma el importe acumulado al mes de septiembre 2019 de: \$259,347,579.38.											


 Lic. Armando Cigarroa Rodríguez
 Director de Administración y Finanzas


 Lic. Hugo Rafael Sánchez García
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente		Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.				Sub Programa: No Aplica		Nivel del indicador: Actividad		Clave del Indicador: 4	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de ingresos recaudados						Definición: se refiere a la totalidad de los derechos de agua recaudados mensualmente, así como el resto de los conceptos que integran la Ley de Ingresos.					
Dimensión: Economía				Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente			
Método de cálculo: (Monto efectivamente recaudado/ Monto de Ingresos programado) X 100						Unidad de medida: Porcentaje de ingresos recaudados					
Línea base		Año 2018		Valor 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Estado analítico de Ingresos del ejercicio 2019											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Monto de ingresos programado	Monto efectivamente recaudado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ingresos recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	32,908,710.00	27,770,525.50	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	84.39%	Riesgo
Febrero	8.33%	28,458,770.00	24,510,874.17	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	86.13%	Riesgo
Marzo	8.34%	38,821,189.00	26,270,679.85	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	67.67%	Critico
Abril	8.33%	27,428,925.00	28,199,108.54	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	102.81%	Aceptable
Mayo	8.33%	30,774,915.00	31,683,285.41	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	102.95%	Aceptable
Junio	8.34%	27,192,275.00	27,667,993.95	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	101.75%	Aceptable
Julio	8.33%	32,905,141.00	34,799,720.56	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	105.76%	Aceptable
Agosto	8.33%	25,101,430.00	25,450,546.63	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	101.39%	Aceptable
Septiembre	8.34%	32,533,025.00	25,503,826.87	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	78.39%	Riesgo
Octubre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	0.00%	
Noviembre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	0.00%	
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	0.00%	
Anual	100.00%	276,124,380.00	231,856,561.48	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	91.21%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Con este indicador se pretende medir el avance de la recaudación de los derechos de agua, en el año con relación a la Ley de Ingresos autorizada para el ejercicio 2019, sin embargo a fin de medir la recaudación en conjunto se sumarán a los derechos de agua al resto de los conceptos que integran la Ley de Ingresos autorizada para el ejercicio fiscal 2019.											
Ingreso Recaudado en 2016: \$318,894,260.59 en 2017: \$307,902,063.61, a Agosto 2018: \$223,357,824.04											
Monto de Ingreso Programado de manera mensual para 2019:											
Enero: 36,908,710 Julio: 36,905,141											
Febrero: 32,458,770 Agosto: 38,101,430											
Marzo: 44,821,189 Septiembre: 36,533,025											
Abril: 31,428,925 Octubre: 31,397,198											
Mayo: 36,774,915 Noviembre: 40,384,809											
Junio: 31,192,275 Diciembre: 29,928,093											
De acuerdo a la Cuenta Pública del ejercicio fiscal 2019, el ingreso devengado de las Unidades Responsables del Gasto del Organismo correspondiente a los meses que a continuación se precisan ascienden a las siguientes cantidades: Julio \$34,799,720.56, agosto \$25,450,546.63, septiembre \$25,503,826.87 mismo que suma la cantidad acumulada al mes de septiembre 2019 de: \$251,856,561.48.											

Lic. Armando Cigarroa Rodríguez
 Director de Administración y Finanzas

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 5							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable						Definición Indica el porcentaje de atención a solicitudes de tomas de agua potable (indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Numero de tomas domiciliarias atendidas/Numero de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas) x						Unidad de medida Porcentaje de solicitudes de toma de agua					
Línea base	2018	Año	100%	Valor	Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Numero de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas	Numero de tomas domiciliarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	162	162	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	96	96	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	85	85	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	8.33%	161	161	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	132	132	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	8.34%	147	147	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	8.33%	162	162	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	359	359	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	8.34%	134	134	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	8.33%										
Noviembre	8.33%										
Diciembre	8.34%										
Anual	100.00%	1438	1438	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
											
Observaciones											
Numero de tomas domiciliarias atendidas en 2018: 570											
Numero de tomas domiciliarias estimadas atender para 2019: 570											

C.P. Irma Edith Rodríguez Morales
Directora Comercial

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del indicador: 6							
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.					Definición: Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100					Unidad de medida: Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.						
Línea base:		Año: 2018		Valor: 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00%	Critico
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	8.33%										
Noviembre	8.33%										
Diciembre	8.34%										
Anual	100.00%	9	14	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	155.56%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											
Se integra por las obras solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2019 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.											
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y de 2 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación mediante el programa PROSANEAR.											
Número de Obra de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento programado de manera mensual para 2019: 14											
Enero: 1 Julio: 1											
Febrero: 1 Agosto: 1											
Marzo: 1 Septiembre: 1											
Abril: 1 Octubre: 1											
Mayo: 1 Noviembre: 2											
Junio: 1 Diciembre: 2											
En enero se ejecutaron 2 obras en materia de drenaje sanitario, beneficiando a 70 personas. En febrero se ejecutaron 2 obras, en materia de drenaje sanitario, beneficiando a 145 personas. En marzo se ejecutaron 5 obras en materia de drenaje sanitario, beneficiando a 134 personas. En abril se ejecutaron 2 obras, beneficiando a 85 personas. En mayo se ejecutaron 2 obras, beneficiando a 15 personas. En junio se realizó una obra de conexión a drenaje, beneficiando a 75 personas. En julio se ejecutaron 2 obras, beneficiando a 50 personas. En agosto no se ejecutaron obras. En septiembre se ejecutó una obra, beneficiando a 5 personas.											

Ing. Jesús Valle Romero
Encargado de Despacho de la Dirección Técnica

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 7							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.						Definición Indica el porcentaje de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua potable reportadas por la ciudadanía.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo (Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100						Unidad de medida Porcentaje de fugas de agua potable					
Línea base		Año 2018		Valor 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas de agua potable reportadas	Fugas de agua potable reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	332	332	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Febrero	8.33%	233	233	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Marzo	8.34%	242	242	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Abril	8.33%	224	224	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Mayo	8.33%	291	291	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Junio	8.34%	272	272	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Julio	8.33%	320	320	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Agosto	8.33%	337	337	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Septiembre	8.34%	272	272	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Octubre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Noviembre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Diciembre	8.34%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Anual	100.00%	2523	2523	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Fugas de Agua Potable Reparadas en 2018: 3,850 Se atenderán el 100% de las fugas reportada por la ciudadanía, estimando para este 2019 un aproximado de 4,300											

C. José Alfredo Socorro Pérez
Director de Operación

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del indicador: 8							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua		Definición: Indica el número de mantenimientos preventivos, con la finalidad de mantener en estado óptimo los diversos equipos de bombeo, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento.									
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente								
Método de cálculo: (Número de mantenimientos preventivos realizados/total de acciones programadas) X 100		Unidad de medida: Porcentaje mantenimientos del Programa de Mantenimiento Preventivo									
Línea base:	Año: 2018	Valor: 100%	Frecuencia de medición: Mensual								
Medios de Verificación: Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de acciones programadas	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Abril	8.33%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Agosto	8.33%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Septiembre	8.34%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Octubre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Noviembre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Diciembre	8.34%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Anual	100.00%	488	488	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Número de Mantenimientos Preventivos para los servicios de Abastecimiento de Agua en 2018: 642. Mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo. Mantenimientos estimados en 2019: 642. Enero: 60 Julio: 60 Febrero: 47 Agosto: 47 Marzo: 60 Septiembre: 60 Abril: 47 Octubre: 47 Mayo: 60 Noviembre: 60 Junio: 47 Diciembre: 47											

C. José Alfredo Sánchez Pérez
Director de Operación

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 9							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico					Definición Indica el número de acciones correctivas atendidas al equipo electromecánico, ubicado en las fuentes de abastecimiento.(Indicador bajo demanda)						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Descendente					
Método de cálculo Número de acciones correctivas realizadas/ total de solicitudes de mantenimiento correctivo X100					Unidad de medida Porcentaje de acciones correctivas atendidas						
Línea base		Año 2018		Valor 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Bitácoras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de mantenimiento correctivo	Número de acciones correctivas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	60	61	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	102%	Acceptable
Febrero	8.33%	58	48	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	83%	Acceptable
Marzo	8.34%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Abril	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Mayo	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Junio	8.34%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Julio	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Agosto	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Septiembre	8.34%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Octubre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Noviembre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Diciembre	8.34%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Anual	100.00%	526	517	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	98%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Mantenimientos realizados en 2016: 412; en 2017: 848; en 2018: 720. estimados para 2019: 700											

C. José Alfredo Socorro Pérez
Director de Operación

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del indicador: 10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua		Definición Indica la cantidad de muestras de agua potable que cumplen con lo establecido por la Norma oficial Mexicana 127-SSA-1-1994	
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo Número de Muestras que cumplen con la norma/total de muestras programadas x100		Unidad de medida Muestras dentro del límite permisible	
Línea base	Año 2018	Valor 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Reporte mensual/Archivo digital y carpeta			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de muestras programadas	Número de Muestras que cumplen con la norma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1,464	959	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	66%	En riesgo
Febrero	8.33%	1,464	1,279	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	87%	Aceptable
Marzo	8.34%	1,464	1,130	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	77%	Aceptable
Abril	8.33%	1,464	896	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	61%	En riesgo
Mayo	8.33%	1,464	1,367	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	93%	Aceptable
Junio	8.34%	1,464	1,015	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	69%	En riesgo
Julio	8.33%	1,464	1,185	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	81%	Aceptable
Agosto	8.33%	1,464	1,963	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	134%	Aceptable
Septiembre	8.34%	1,464	1,583	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	108%	Aceptable
Octubre	8.33%			70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A		
Noviembre	8.33%			70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A		
Diciembre	8.34%			70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A		
Anual	100.00%	13,176	11,377	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	86%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Número de muestras que cumplieron con la Norma en 2018: 9,685

Número de muestras que cumplen la norma (NOM-127) Programadas de manera mensual para 2019:

Enero: 1,200	Julio: 1,200
Febrero: 1,200	Agosto: 1,200
Marzo: 1,200	Septiembre: 1,200
Abril: 1,200	Octubre: 1,200
Mayo: 1,200	Noviembre: 1,200
Junio: 1,200	Diciembre: 1,200

C. José Alfredo Socorro Pérez
Director de Operación

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 11
---	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

3. Orden y cuidado del medio ambiente

Nombre del Programa Presupuestario:
El agua es de todos, cuidala.

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas		Definición Indica la eficiencia en la reparación de las fugas en la red de drenaje sanitario (Indicador bajo demanda)	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo (Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100		Unidad de medida Porcentaje de fugas atendidas de la red de drenaje sanitario	
Línea base	Año 2018	Valor 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Reporte mensual/ Archivo digital y carpeta			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas	Fugas en la red de alcantarillado reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas atendidas en la red de drenaje sanitario reparadas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	31	31	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Febrero	8.33%	24	24	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Marzo	8.34%	17	17	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Abril	8.33%	28	28	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Mayo	8.33%	61	61	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Junio	8.34%	63	63	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Agosto	8.33%	44	44	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Septiembre	8.34%	40	40	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable
Octubre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Noviembre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Diciembre	8.34%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Anual	100.00%	368	368	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Aceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C. José Alfredo Socorro Pérez
Director de Operación

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 12
---	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje del Padrón Actualizado			Permite verificar el incremento o disminución del padrón de usuarios
Dimensión	Tipo del Indicador		Sentido del Indicador
Eficacia	Gestión		Ascendente
Método de calculo			Unidad de medida
(Registros en el padron de usuarios del bimestre actual/Registros en el padrón de usuarios del bimestre			Padrón de Usuarios
Línea base	Año	Valor	Frecuencia de medición
Indicador Nuevo	N/A	100	Bimestral
Medios de Verificación			
Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Registros en el padron de usuarios del bimestre anterior	Registros en el padron de usuarios del bimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje del Padrón Actualizado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero	16.66%	107,303	107,714	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100	Acceptable
Marzo											
Abril	16.67%	107,714	107,646	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100	Acceptable
Mayo											
Junio	16.66%	107,646	107,743	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100	Acceptable
Julio											
Agosto	16.67%	107,743	108,129	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100	Acceptable
Septiembre											
Octubre	16.67%										
Noviembre											
Diciembre	16.67%										
Anual	100.00%	430,406	431,232	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

C.P. Irma Edith Rodríguez Morales
Directora Comercial

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 13							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias						Definición Mide el porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Ascendente				
Método de cálculo Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito/Convenios susceptibles de suscribir*100						Unidad de medida Convenios suscritos					
Línea base Nuevo indicador		Año N/A		Valor N/A		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Convenios susceptibles de suscribir	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de crédito	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Diciembre	100.00%	-	-	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	0.00%	Acceptable
Anual	100.00%	\$ -	\$ -	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	0.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Se reporta en el mes de Diciembre 2019.											

Lic. Armando Cigarroa Rodríguez
 Director de Administración y Finanzas

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 14							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaría											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos								Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a quejas y denuncias recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos (Indicador bajo demanda)			
Dimensión Eficacia				Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Descendente			
Método de cálculo (Seguimiento y Atención a Inconformidades / Total de Inconformidades Recibidas) x 100								Unidad de medida Porcentaje de atención a inconformidades			
Línea base		Año		Valor		Frecuencia de medición					
		2018		100%		Mensual					
Medios de Verificación Solicitudes que realizan los usuarios de este organismo, presentando sus inconformidades de manera presencial o telefónica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Inconformidades Recibidas	Seguimiento y Atención a Inconformidades	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Febrero	8.33%	26	26	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Marzo	8.34%	48	48	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Abril	8.33%	20	20	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Mayo	8.33%	25	25	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Junio	8.34%	19	19	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Julio	8.33%	10	10	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Agosto	8.33%	17	15	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	88.24%	En riesgo
Septiembre	8.34%	3	3	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Acceptable
Octubre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%		
Noviembre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	208	206	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	99.04%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Inconformidades recibidas en 2015: 500 en 2016: 1196, en 2017: 658, en 2018: 500, para 2019 se estiman 500.											
Número de Inconformidades programadas de manera mensual para atención en 2019:											
Enero:	50	Julio:	50								
Febrero:	50	Agosto:	50								
Marzo:	50	Septiembre:	50								
Abril:	25	Octubre:	50								
Mayo:	25	Noviembre:	25								
Junio:	50	Diciembre:	25								

Dr. Armando Álvarez Morales
Comisario en el SAPAC

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 15
---	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición		
Porcentaje de usuarios incumplidos			Medición del número de usuarios incumplidos en el pago de los derecho de agua potable respecto el		
Dimensión		Tipo del Indicador		Sentido del Indicador	
Eficacia		Gestión		Descendente	
Método de calculo			Unidad de medida		
Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padron de			Porcentaje de Usuarios Morosos		
Línea base	Año	Valor	Frecuencia de medición		
	2018	100%	Mensual		

Medios de Verificación
Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total del Padron de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable	Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de usuarios incumplidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20.00%			15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	0.00	Crítico
Febrero	20.00%	107,414	19,977	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	18.60	Aceptable
Marzo	20.00%	107,414	21,057	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	19.60	Aceptable
Abril	20.00%	107,646	18,609	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.29	Aceptable
Mayo	20.00%	107,646	19,134	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.77	Aceptable
Junio	20.00%	107,743	19,839	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	18.41	Aceptable
Julio	20.00%	108,129	18,782	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.37	Aceptable
Agosto	20.00%	108,129	20,899	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	19.33	Aceptable
Septiembre	20.00%	108,129	19,439	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.98	Aceptable
Octubre	20.00%										
Noviembre	20.00%										
Diciembre	20.00%										
Anual		862,250	157,736	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	16	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Usuarios Morosos en 2018: 19,450

C.P. Irma Edith Rodríguez Morales
Directora Comercial

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Título de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del indicador: Actividad		Clave del Indicador: 16			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua					Definición Indica el número de campañas realizadas en los diferentes medios de comunicación para que las personas que requieren el suministro de agua potable, tengan la cultura del pago de servicios de agua potable						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100					Unidad de medida Campañas de pago de servicio						
Línea base		Año 2018		Valor 100%		Frecuencia de medición Semestral					
Medios de Verificación Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Número de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-							
Febrero	-			-							
Marzo	-			-							
Abril	-			-							
Mayo	-			-							
Junio	50.00%	1	2	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	50.00%	N/A	200.00	Acceptable
Julio	-										
Agosto	-										
Septiembre	-										
Octubre	-										
Noviembre	-										
Diciembre	50.00%			50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	50.00%	N/A	0.00	
Anual	100.00%	1	2	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Este indicador tiene como objetivo la utilización de medios de comunicación para generar campañas que tienen fines específicos, tales como descuentos.											
Campañas realizadas											

Lic. Berta Montes de Oca Argüelles
 Titular de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 17							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.		Definición: Se refiere a la Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.									
Dimensión: Economía	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente								
Método de cálculo: (Número de cuentas incobrables para su depuración / total de cuentas incobrables depuradas) x 100		Unidad de medida: Porcentaje de depuración de cuentas incobrables.									
Línea base: Nuevo Indicador	Año: N/A	Valor: N/A	Frecuencia de medición: Trimestral								
Medios de Verificación: Registros contables											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de cuentas incobrables depuradas	Número de cuentas incobrables para su depuración	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	22.50%	25.00%	17.50%	22.50%	17.50%	N/A	0.00%	Crítico
1er Trim	25.00%			22.50%	25.00%	17.50%	22.50%	17.50%	0.00%	0.00%	Crítico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Crítico
2do Trim	25.00%			20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%		Crítico
3er Trim	25.00%	0%	0%	20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Crítico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%			20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%		
4to Trim	25.00%			20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%		
Anual	100.00%	0%	0%	82.50%	100.00%	47.50%	82.50%	47.50%	75.00%	0.00%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Este indicador permitirá contar con una armonía presupuestal al efectuar la depuración de las cuentas incobrables que integran los registros presupuestales y contables del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca.											
Al mes de septiembre no se reporta avance en cuanto a la depuración de cuentas incobrables, ya se identificaron importes los cuales deben seguir un proceso de verificación jurídico - administrativo y documentarse a efecto de respaldar el proceso, es por tanto que se estima reportar el avance al cierre presupuestal contable del ejercicio fiscal 2019.											

Lic. Armando Cigarroa Rodríguez
Director de Administración y Finanzas

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 18							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.					Definición: Se refiere a la Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el Organismo.						
Dimensión: Economía			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de compras consolidadas programadas / total de compras consolidadas realizadas) x 100					Unidad de medida: Compras consolidadas realizadas.						
Línea base: Indicador nuevo		Año: N/A		Valor: N/A		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Expedientes de Adquisición de Bienes.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de compras consolidadas realizadas	Número de compras consolidadas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Diciembre	100.00%	-	-	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Anual	100.00%	\$ -	\$ -	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Este indicador permitirá contar con un programa de compras consolidadas disminuyendo el costo de los bienes del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, generando ahorros o economías en el ejercicio del gasto.											
Se reporta en el mes de Diciembre 2019.											

Lic. Armando Cigarroa Rodríguez
 Director de Administración y Finanzas

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del indicador: Actividad		Clave del indicador: 19			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.					Definición Indica las personas beneficiadas con el conocimiento de cultura y cuidado del Agua Potable						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Total de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100					Unidad de medida Porcentaje de personas capacitadas						
Línea base		Año 2018		Valor 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Reporte trimestral de capacitaciones realizadas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Personas Programadas para capacitación	Total de Personas Capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2000	1777	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	88.85	En riesgo
Febrero	8.33%	2000	2196	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	109.80	Aceptable
Marzo	8.34%	2000	2595	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	129.75	Aceptable
Abril	8.33%	2000	1729	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	86.45	En riesgo
Mayo	8.33%	2000	3304	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	165.20	Aceptable
Junio	8.34%	2000	2172	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	108.60	Aceptable
Julio	8.33%	2000	2016	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	100.80	Aceptable
Agosto	8.33%	500	1046	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	209.20	Aceptable
Septiembre	8.34%	2000	2487	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	124.35	Aceptable
Octubre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A		
Noviembre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A		
Anual	100.00%	16500	19322	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	117.10	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Con este indicador se logra un mejor posicionamiento del organismo al impulsar actividades relacionadas con la Cultura ambiental y Cuidado del Agua, al torno de un problema mundial. Cabe mencionar que durante los meses de abril, julio, agosto y diciembre baja el número de personas beneficiadas, en virtud de que las instituciones educativas se encuentran en periodo vacacional. Personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua en 2018: 18,200 Número de personas programadas para capacitación sobre la cultura y cuidado del Agua para 2019: 21,500 Enero: 2,000 Julio: 2,000 Febrero: 2,000 Agosto: 500 Marzo: 2,000 Septiembre: 2,000 Abril: 2,000 Octubre: 2,000 Mayo: 2,000 Noviembre: 2,000 Junio: 2,000 Diciembre: 1,000											

Lic. Berta Márquez de Oca Argüelles
 Titular de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 20							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.						Definición: Indica las visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: Número de vistas realizadas / total de visitas programadas X 100						Unidad de medida: Porcentaje de visitas					
Linea base	2018	Año	100%	Valor	Frecuencia de medición: Mensual						
Medios de Verificación: Llenado del formato de evaluación al final de la visita por parte de los ciudadanos.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de vistas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de vistas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Febrero	8.33%	4	4	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00	Aceptable
Marzo	8.34%	4	2	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	50.00	Critico
Abril	8.33%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Mayo	8.33%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Junio	8.34%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Julio	8.33%	4	4	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00	Aceptable
Agosto	8.33%	4	7	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	175.00	Aceptable
Septiembre	8.34%	4	3	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	75.00	En riesgo
Octubre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%		
Noviembre	8.33%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%		
Diciembre	8.34%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	36	20	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	55.56	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Visitas guiadas para el 2019 : 48 Enero: 4 Julio: 4 Febrero: 4 Agosto: 4 Marzo: 4 Septiembre: 4 Abril: 4 Octubre: 4 Mayo: 4 Noviembre: 4 Junio: 4 Diciembre: 4. Debido al dictamen del Protección Civil con número de oficio SSC/DGPC/RUM/0186/04-2018, el cual no se realizan visitas, motivo por el cual no se alcanzada la meta											

Lic. Bertha Montes de Oca Argüelles
 Titular de la Unidad de Comunicación, Gestión Social
 y Cultura Ambiental

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del indicador: Actividad		Clave del Indicador: 21			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio					Definición Se refiere a la atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC						
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos*100					Unidad de medida Reportes ciudadanos atendidos						
Línea base		Año 2018		Valor 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Bitacora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, Bitacora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes recibidos	Número de reportes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2129	2129	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Febrero	8.33%	1800	1800	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Marzo	8.34%	3272	3272	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Abril	8.33%	3237	3237	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Mayo	8.33%	4096	4096	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Junio	8.34%	2090	2090	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Julio	8.33%	2440	2440	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Agosto	8.33%	3907	3907	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Septiembre	8.34%	3007	3007	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Octubre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Noviembre	8.33%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Diciembre	8.34%			60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A		
Anual	100.00%	25978	25978	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Reportes atendidos en 2015: 34,811; en 2016: 37,106; en 2017: 20,599; en 2018: 41,196. estimados para 2019: 40,000											

C. José Alfredo Sagorío Pérez
Dirección de Operación

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del indicador: 22
---	---	----------------------------	-----------------------------------	----------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica

Datos del Indicador

Nombre del Indicador			Definición
Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización del Reglamento aplicable al Organismo			Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Areas Administrativas.
Dimensión	Tipo del Indicador	Sentido del Indicador	
Eficacia	Gestión	Ascendente	
Método de calculo			Unidad de medida
Total de numero de solicitudes atendidas/solicitudes de actualización de las Areas Administrativas x 100			Porcentaje de atención a solicitudes
Linea base	Año	Valor	Frecuencia de medición
Indicador nuevo	N/A	100%	Anual
Medios de Verificación			
Oficios de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de la Dirección Jurídica			

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de actualización de las Areas Administrativas	Total de numero de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de reglamentos y disposiciones Administrativas Municipales	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre		0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre				-	-	-	-	-	-		
Noviembre				-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	0.00	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Actualizaciones estimadas para 2019: 9

La Dirección Jurídica se encuentra sujeta a las solicitudes de las Areas Administrativas para el cumplimiento del indicador, ya que las mismas van en razón de las necesidades de cada una de ellas.

Lic. María Abdulla Díaz Noguero
Directora Jurídica

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del indicador: Actividad	Clave del Indicador: 23

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.		Definición Este indicador refleja la actualización en los procedimientos de los manuales administrativos del Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Areas Administrativas.	
Dimensión Eficacia		Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo Total de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos x 100		Unidad de medida Porcentaje de atención a solicitudes de actualización por área administrativa	
Línea base Indicador nuevo	Año 2018	Valor 100%	Frecuencia de medición Anual
Medios de Verificación En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos	Total de Manuales Administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Febrero	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Marzo	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Abril	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Mayo	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Junio	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Julio	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	0.00	0.00	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-			-	-	-	-	-	-		
Noviembre	-			-	-	-	-	-	-		
Diciembre	100.00%			90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%		
Anual	100.00%	0.00	0.00	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
Procedimientos estimados para 2019: 93

Mtro. Fernando Blumenkron Escobar
Director General

Lic. Hugo Rafael Sánchez García
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital