

RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala.

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
FIN			
1	Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento del municipio	Anual	Acumulado 4to Trimestre 1.00% Aceptable
PROPÓSITO			
1	Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.	Anual	Acumulado 4to Trimestre 98.58% Aceptable
COMPONENTES			
C			
1	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable	Mensual	Anual Acumulado 4to Trimestre 39.53% Crítico
ACTIVIDAD			
A1			
1	Porcentaje de saneamiento de aguas residuales	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 49.21% En riesgo
2	Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Anual	Acumulado 4to Trimestre 2 Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 106.88% Aceptable
4	Porcentaje de ingresos recaudados	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 89.37% Aceptable
5	Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
6	Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 135.71% Aceptable
7	Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
8	Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00% Aceptable
9	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 98.71% Aceptable
10	Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 86.72%



4to. Trimestre 2019

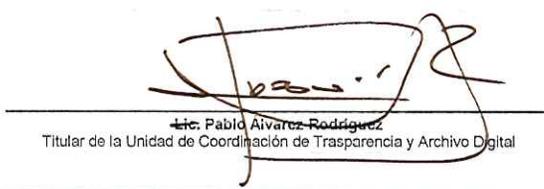
RESUMEN AVANCE FÍSICO

Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC)

Programa Presupuestario: El Agua es de todos, cuidala.

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
	potabilidad del agua		Acceptable
11	Porcentaje de fugas de drenaje sanitario reparadas	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00%
12	Porcentaje del Padrón Actualizado	Bimestral	Acumulado 4to Trimestre 100.17%
13	Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Anual	Acumulado 4to Trimestre 100.00%
14	Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 99.04%
15	Porcentaje de usuarios incumplidos	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 18.57
16	Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semestral	Acumulado 4to Trimestre 150.00%
17	Porcentaje de depuración de cuentas incobrables	Trimestral	Acumulado 4to Trimestre 0.00%
18	Porcentaje de implementación de un programa de compras consolidadas	Anual	Acumulado 4to Trimestre 0.00%
19	Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del agua potable	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 129.13
20	Porcentaje de visitas guiadas a la sala interactiva y manantial el Tunel	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 93.75
21	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Mensual	Acumulado 4to Trimestre 100.00%
22	Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo.	Anual	Acumulado 4to Trimestre 0.00%
23	Porcentaje de avance en la actualización de manuales administrativos	Anual	Acumulado 4to Trimestre 87.10%


 Lic. Mauricio Vega Chavaje
 Director General del SAPAC


 Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Atorcación										
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Cbjetivo: Fin	Clave del Indicador: 1						
Datos de Identificación del Programa Presupuestario										
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.										
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca										
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica										
Datos del Indicador										
Nombre del Indicador Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento en el Municipio						Definición Indica el porcentaje de incremento en la cobertura de los servicios de alcantarillado y saneamiento en el Municipio.				
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico				Sentido del Indicador Ascendente			
Método de cálculo (Cobertura del 2019 / Cobertura en el 2018) - 1) X 100						Unidad de medida Tasa de cobertura				
Meta 2019 2%		Año línea base 2018		Valor 329,688		Frecuencia de medición Anual				
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica										
Metas calendarizadas										
Seguimiento	Meta Programada	Cobertura del 2019	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Tasa de incremento en la cobertura territorial de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Semaforcación
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Febrero	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Marzo	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Abril	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Mayo	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Junio	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Julio	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Noviembre	-	0%	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Diciembre	2.00%	1%	1%	2%	0.55%	0.99%	0.55%	N/A	1.00%	Aceptable
Anual	2.00%	1%	1%	2%	0.55%	0.99%	0.55%	N/A	1.00%	Aceptable
Semaforcación (mensual, trimestral, semestral, anual):										
Observaciones Sujeto a disposición de recursos propios del SAPAC, firma de convenios de cooperación con usuarios, así como participación de recursos derivados de programas federales. Al año 2018 se cuenta con una cobertura del 90% que representa una población beneficiada de 329,688, de una población total de 366,321 habitantes. Para el año 2019 se tiene como meta incrementar en un 2% la cobertura, lo que representa beneficiar con los servicios a 6,593 personas, para llegar a una población beneficiada de 336,281. Se ejecutaron 17 obras de ampliación de red de agua potable, mediante las cuales se beneficiaron a 2,535 personas, cantidades que representa un incremento en la cobertura de 0.77%, respecto de la población beneficiada en 2018 de 329688 habitantes.										

Ing. Jesús Vallo Romero
 Encargado de Despacho de la
 Dirección Técnica

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Propósito	Clave del Indicador: 1							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.						Definición Este indicador muestra el porcentaje de la población que cuenta con el servicio hasta la entrada de su domicilio.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Estratégico			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento/ Total de Población del Municipio de Cuernavaca) x 100						Unidad de medida Porcentaje de población beneficiada con agua potable, alcantarillado y saneamiento.					
Meta 2019 92%		Año línea base 2018		Valor línea base 90%		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Catastro de la red hidráulica a cargo del departamento de planeación y catastro de la red de drenaje a cargo del departamento de tratamiento de aguas residuales de la Dirección Técnica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Población del Municipio de Cuernavaca	Población que cuenta con el servicio de agua potable, alcantarillado y saneamiento	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de la población beneficiada con los servicios de agua potable.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Febrero	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Marzo	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Abril	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Mayo	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Junio	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Julio	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Noviembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Diciembre	92.00%	92	91	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	98.58%	Aceptable
Anual	92.00%	92	91	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	98.58%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
La población beneficiada en 2018 era de 329,688 habitantes. En 2019 se beneficio a 2,535 personas con los servicios. Por lo que al 31 de diciembre del 2019 la población total beneficiada con los servicios de agua potable y saneamiento son 329,688 más 2,535 dando un total de 332,223, cantidad que representa una población beneficiada del 90.69% respecto de la población total del municipio de 366,321 habitantes.											

Ing. Jesús Valle Romero
 Encargado de Despacho de la Dirección Técnica

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Asignación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Componente		Clave del indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador: Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable.						Definición: Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de agua potable ejecutadas.					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas) X 100						Unidad de medida: Porcentaje de ejecución de Obra de infraestructura hidráulica de agua potable.					
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y expedientes de obra a cargo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución en obras de infraestructura hidráulica de agua potable	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	3	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00%	Crítico
Febrero	8.33%	3	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	66.67%	Aceptable
Marzo	8.34%	3	5	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	166.67%	Aceptable
Abril	8.33%	3	3	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	3	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	66.67%	Aceptable
Junio	8.34%	3	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00%	Crítico
Julio	8.33%	3	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00%	Crítico
Agosto	8.33%	3	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	66.67%	Aceptable
Septiembre	8.34%	3	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	33.33%	Crítico
Octubre	8.33%	3	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00%	Crítico
Noviembre	8.33%	6	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	16.67%	Crítico
Diciembre	8.34%	7	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	14.29%	Crítico
Annual	100.00%	43	17	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	39.53%	Crítico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Se integra por las obras de ampliaciones de red solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2019 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.											
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 36 obras de ampliación de red y de 7 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación (4 mediante PRODDER y 3 mediante PRODI)											
Número de Obra de infraestructura hidráulica de agua potable Programado de manera mensual para 2019:											
Enero:	3	Julio:	3								
Febrero:	3	Agosto:	3								
Marzo:	3	Septiembre:	3								
Abril:	3	Octubre:	3								
Mayo:	3	Noviembre:	6								
Junio:	3	Diciembre:	7								
Durante el mes de enero nos e concluyeron obras por administración directa, cooperación y/o aportación de usuarios. Durante el mes de febrero se ejecutaron 2 obras en materia de agua potable, beneficiando a 205 personas. Durante el mes de marzo de 2019, se ejecutaron 5 obras en materia de agua potable, beneficiando 720 personas. En abril se ejecutaron 3 obras, beneficiando a 1,155 personas. En mayo fueron 2 obras, beneficiando a 170 personas. En junio no se realizaron obras de agua potable. En julio no se realizaron obras de agua potable. En agosto se ejecutaron 2 obras de agua potable para 165 personas. En septiembre se realizó 1 obra beneficiando a 50 personas. En octubre no se realizaron obras de agua potable. En noviembre se realizó 1 obra beneficiando a 25 personas. En diciembre se realizó 1 obra beneficiando a 120 personas.											

Ing. Jesús Valle Romero
 Encargado de Despacho de la
 Dirección Técnica

Ing. Pablo Alvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 1		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.						Definición Metros cúbicos de aguas residuales tratadas en las plantas de tratamiento.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Metros cúbicos de aguas residuales tratadas / total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados) *100						Unidad de medida Porcentaje de saneamiento					
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de las plantas tratadoras de aguas residuales bajo el resguardo del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales .											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de metros cúbicos de las plantas de tratamiento programados	Metros cúbicos de aguas residuales tratadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de saneamiento de aguas residuales.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	68,947	30,221	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	43.83%	En riesgo
Febrero	8.33%	68,947	9,180	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	13.31%	Crítico
Marzo	8.34%	68,947	7,258	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	10.53%	Crítico
Abril	8.33%	68,947	28,004	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	40.62%	En riesgo
Mayo	8.33%	68,947	23,324	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	33.83%	En riesgo
Junio	8.34%	68,947	45,269	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	65.66%	Aceptable
Julio	8.33%	68,947	37,389	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	54.23%	En riesgo
Agosto	8.33%	68,947	29,239	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	42.41%	En riesgo
Septiembre	8.34%	68,947	43,727	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	63.42%	Aceptable
Octubre	8.33%	68,947	49,163	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	71.31%	Aceptable
Noviembre	8.33%	68,947	41,098	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	59.51%	En riesgo
Diciembre	8.34%	68,947	63,266	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	91.76%	Aceptable
Anual	100.00%	827,364	407,138	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	100.00%	49.21%	En riesgo
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Durante 2019, se tiene programada una meta de 827,364 metros cúbicos de agua residual tratada. Metros cúbicos de aguas residuales tratados programados de manera mensual para 2019: Enero: 68,947 Julio: 68,947 Febrero: 68,947 Agosto: 68,947 Marzo: 68,947 Septiembre: 68,947 Abril: 68,947 Octubre: 68,947 Mayo: 68,947 Noviembre: 68,947 Junio: 68,947 Diciembre: 68,947 Durante el año 2019 en total se trataron 407,138 metros cúbicos de aguas residuales en las tres Planteas Tratadoras: PTAR Lomas de Ahuatlán; PTAR Arboleda Chipitlán; PTAR Lázaro Cárdenas. Cabe mencionar que en el mes de marzo la Planta de Lomas de Ahuatlán no opero por mantenimiento del aereador.											

Ing. Jesus Valle Romero
 Encargado de Despacho de la
 Dirección Técnica

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Planeación				
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica

Datos de Indicador

Nombre del Indicador: Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Definición: Indica el número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales para la ejecución de obra de Infraestructura hidráulica.
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión
Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: Número de convenios firmados para la obtención de recursos Federales, Estatales y Municipales.	Unidad de medida: Convenios firmados
Meta 2019: 3	Año línea base: Indicador nuevo
Valor línea base: N/A	Frecuencia de medición: Anual
Medios de Verificación: Programas de acciones firmados para ejercer recursos federales, estatales y/o municipales, bajo el resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica	

Metas y calendario de metas

Seguimiento	Meta Programada	Numero de Convenios firmados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento	Semafización
			Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Febrero	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Marzo	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Abril	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Mayo	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Junio	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Julio	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Agosto	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Septiembre	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Octubre	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Noviembre	-		-	-	-	-	-	-	-	Acceptable
Diciembre	3	2	2	3	1	1	0	0	2	Acceptable
Anual	3	2	2	3	1	1	0	0	2	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
 Se refiere a los programas de acciones firmados de común acuerdo para el ejercicio de recursos federales, estatales y/o municipales, mediante los programas PRODDER, PROSANEAR, PRODI, PROAGUA.
 Se firmaron programas de acciones modificatorios de los Programas Federales operados por las CONAGUA, denominados Programa de Devolución de Derechos (PRODDER) y Programa de Saneamiento de Aguas Residuales (PROSANEAR). Los cuales no pudieron ser ejecutados por falta de suficiencia presupuestal del SAPAC.

Ing. Jesús Valle Romero
 Encargado de Despacho de la
 Dirección Técnica

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos.					Definición: Se refiere a la totalidad de los programas, objetivos y metas incluidas en el presupuesto de egresos en cuanto a los recursos ejercidos mensualmente de los mismos.						
Dimensión: Economía			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Total de recursos ejercidos/Total de recursos programados) x 100					Unidad de medida: Porcentaje del ejercicio del gasto.						
Meta 2019: 100%		Año línea base: 2018		Valor línea base: 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Estado Analítico del Presupuesto de Egresos por Objeto del Gasto de los meses de 2019.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de recursos programados	Total de recursos ejercidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos.	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		32,908,710.00	21,611,047.21	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	65.67%	Critico
Febrero		28,458,770.00	23,757,382.45	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	83.48%	En riesgo
Marzo		38,821,189.00	26,086,839.87	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	67.20%	Critico
Abril		27,428,925.00	30,307,713.54	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	110.50%	Fallo en la planeación
Mayo		30,774,915.00	28,129,206.11	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	91.40%	Aceptable
Junio		27,192,275.00	30,405,776.72	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	111.82%	Fallo en la planeación
Julio		32,905,141.00	29,985,151.71	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	91.13%	Aceptable
Agosto		25,101,430.00	31,335,944.11	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	124.84%	Fallo en la planeación
Septiembre		32,533,025.00	33,728,517.66	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	103.67%	Fallo en la planeación
Octubre		27,397,198.00	29,111,984.63	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	106.99%	Fallo en la planeación
Noviembre		37,384,809.00	25,362,409.03	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	67.84%	Critico
Diciembre		25,923,093.00	82,060,909.50	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	316.49%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	366,834,480.00	392,982,882.54	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	100.00%	106.88%	Aceptable
Semalización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones:											

C.P. Yarely Jaimes Garcia
 Directora de Administración y Finanzas

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 4

Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.	
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca	
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas	

Datos del Indicador			
Nombre del Indicador: Porcentaje de ingresos recaudados		Definición: se refiere a la totalidad de los derechos de agua recaudados mensualmente, así como el resto de los conceptos que integran la Ley de Ingresos.	
Dimensión: Economía	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: (Monto efectivamente recaudado/ Monto de Ingresos programado) X 100		Unidad de medida: Porcentaje de Ingresos recaudados	
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Mensual
Medios de Verificación: Estado analítico de Ingresos del ejercicio 2019			

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Monto de Ingresos programado	Monto efectivamente recaudado	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ingresos recaudados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		32,908,710.00	27,770,525.50	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	84.39%	En riesgo
Febrero		28,458,770.00	24,510,874.17	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	86.13%	En riesgo
Marzo		38,821,189.00	26,270,679.85	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	67.67%	Critico
Abril		27,428,925.00	28,199,108.54	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	102.81%	Aceptable
Mayo		30,774,915.00	31,683,285.41	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	102.95%	Aceptable
Junio		27,192,275.00	27,667,993.95	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	101.75%	Aceptable
Julio		32,905,141.00	34,782,119.86	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	105.70%	Aceptable
Agosto		25,101,430.00	22,645,307.27	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	90.22%	Aceptable
Septiembre		32,533,025.00	25,640,307.87	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	78.81%	En riesgo
Octubre		27,397,198.00	21,250,902.42	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	77.57%	En riesgo
Noviembre		37,384,809.00	26,373,160.88	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	70.55%	En riesgo
Diciembre		25,928,093.00	31,041,942.86	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	119.72%	Aceptable
Anual	100.00%	366,834,480.00	327,836,208.58	90.00%	100.00%	70.00%	89.00%	70.00%	N/A	89.37%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



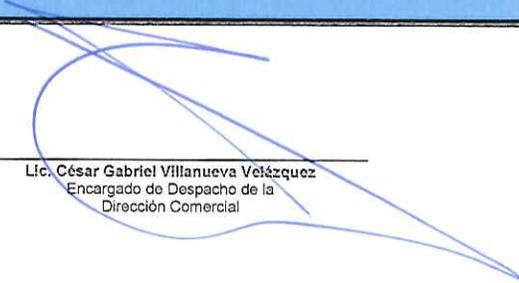
Observaciones

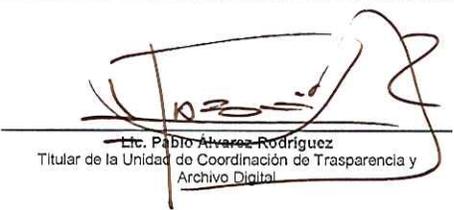
 C.P. Yarely Jaimes García
 Directora de Administración y Finanzas

 Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del indicador: 5		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable						Definición Indica el porcentaje de atención a solicitudes de tomas de agua potable (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo (Número de tomas domiciliarias atendidas/Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas) x						Unidad de medida Porcentaje de solicitudes de toma de agua					
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Número de solicitudes de tomas domiciliarias solicitadas	Número de tomas domiciliarias atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a solicitudes de tomas domiciliarias de agua potable	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		162	162	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Febrero		96	96	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Marzo		85	85	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Abril		161	161	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Mayo		132	132	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Junio		147	147	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio		162	162	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Agosto		359	359	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Septiembre		134	134	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Octubre		91	91	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Noviembre		110	110	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Diciembre		111	111	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	1750	1750	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Número de tomas domiciliarias atendidas en 2018: 570											


 Líc. César Gabriel Villanueva Velázquez
 Encargado de Despacho de la
 Dirección Comercial


 Líc. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Asignación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica			Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 6	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Técnica											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador Porcentaje de ejecución de obras de Infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.						Definición Indica el porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo Número de obras ejecutadas / Total de obras programadas X 100						Unidad de medida Porcentaje de ejecución de Obra de Infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento.					
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Expedientes de obra concentrados en archivo de Excel bajo el resguardo del Departamento de Construcción y Departamento de Planeación.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de obras programadas	Número de obras ejecutadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ejecución de obras de infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento	Semáforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Abril	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Junio	8.34%	1	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	8.33%	1	2	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	200.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	1	0	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	0.00%	Crítico
Septiembre	8.34%	1	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	1	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	2	1	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	50.00%	En riesgo
Diciembre	8.34%	2	3	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	150.00%	Fallo en la planeación
Anual	100.00%	14	19	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	135.71%	Aceptable
Semáforización (mensual, trimestral, semestral, anual)											
Observaciones											
Se integra por las obras solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Así mismo se integra también por las consideradas en el Programa Anual de Obras 2019 a cargo del Departamento de Planeación ejecutadas con recursos federales, estatales y municipales.											
Se estima ejecutar por parte del Departamento de Construcción un total de 12 obras y de 2 en los meses de noviembre y diciembre a través del Departamento de Planeación mediante el programa PROSANEAR.											
Número de Obra de Infraestructura hidráulica de alcantarillado y saneamiento programado de manera mensual para 2019: 14											
Enero: 1 Julio: 1											
Febrero: 1 Agosto: 1											
Marzo: 1 Septiembre: 1											
Abril: 1 Octubre: 1											
Mayo: 1 Noviembre: 2											
Junio: 1 Diciembre: 2											
En el transcurso del año se lograron llevar a cabo 19 obras en materia de drenaje sanitario beneficiando a 450 personas											

Ing. Jesús Valle Romero
Encargado de Despacho de la
Dirección Técnica

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 7

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.				
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca				
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación				

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador: Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.			Definición: Indica el porcentaje de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua potable reportadas por la ciudadanía.	
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente
Método de calculo: (Fugas de agua potable reparadas/ Total de fugas de agua potable reportadas)X100			Unidad de medida: Porcentaje de fugas de agua potable	
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición: Mensual	
Medios de Verificación: Reporte mensual/archivo digital y carpeta ubicada en la Dirección de Operación.				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas de agua potable reportadas	Fugas de agua potable reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeacion		Porcentaje de fugas de agua potable reparadas, reportadas por la ciudadanía.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	332	332	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	233	233	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	242	242	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	8.33%	224	224	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	291	291	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	8.34%	272	272	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	8.33%	320	320	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	337	337	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	8.34%	272	272	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	294	294	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	270	270	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	237	237	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	3274	3274	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones
 Fugas de Agua Potable Reparadas en 2018: 3,850
 Se atenderan el 100% de las fugas reportada por la ciudadanía, estimando para este 2019 un aproximado de 4,300

Ing. Jesús Contreras Quevedo
 Director de Operación

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

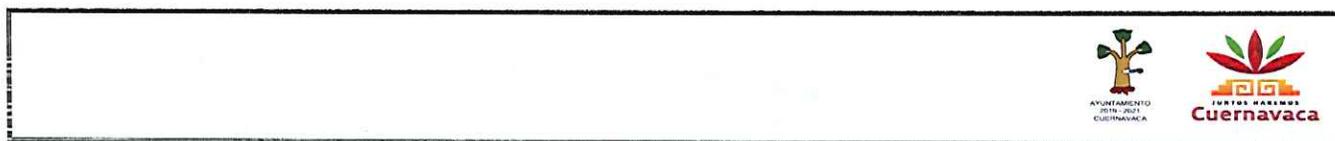


Asignación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 8		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua					Definición Indica el número de mantenimientos preventivos, con la finalidad de mantener en estado óptimo los diversos equipos de bombeo, instalados en las diversas fuentes de abastecimiento.						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de mantenimientos preventivos realizados/total de acciones programadas) X 100					Unidad de medida Porcentaje mantenimientos del Programa de Mantenimiento Preventivo						
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Bitácoras del programa de mantenimiento preventivo que se concentran de manera mensual en la oficina de la Dirección de Operación											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de acciones programadas	Número de mantenimientos preventivos realizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos conforme al Programa de Mantenimiento Preventivo de los servicios de abastecimiento de agua	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	8.33%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	8.34%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	8.34%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	47	47	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	642	642	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones Número de Mantenimientos Preventivos para los servicios de Abastecimiento de Agua en 2018: 642 Mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo. Mantenimientos estimados en 2019: 642											
Enero:	60	Julio:	60								
Febrero:	47	Agosto:	47								
Marzo:	60	Septiembre:	60								
Abril:	47	Octubre:	47								
Mayo:	60	Noviembre:	60								
Junio:	47	Diciembre:	47								

Ing. Jesús Contreras Quevedo
Director de Operación

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 9
---	---	----------------------------	----------------------------------	---------------------------

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico		Definición: Indica el número de acciones correctivas atendidas al equipo electromecánico, ubicado en las fuentes de abastecimiento.(Indicador bajo demanda)
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Descendente
Método de calculo: Número de acciones correctivas realizadas/ total de solicitudes de mantenimiento correctivo X100		Unidad de medida: Porcentaje de acciones correctivas atendidas
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 100%
Frecuencia de medición: Mensual		
Medios de Verificación: Bitacoras con reportes mensuales de acciones correctivas atendidas en el mes y en el Archivo digital		

Meta Calendarizada

Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de mantenimiento correctivo	Número de acciones correctivas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados al equipo electromecánico	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	60	61	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	101.67%	Aceptable
Febrero	8.33%	58	48	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	82.76%	Aceptable
Marzo	8.34%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Abril	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Junio	8.34%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Julio	8.33%	60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Septiembre	8.34%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	58	58	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	700	691	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	98.71%	Aceptable

Semalización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Mantenimientos realizados en 2016: 412; en 2017: 848; en 2018: 720, estimados para 2019: 700

Ing. Jesús Contreras Quevedo
Director de Operación

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alimentación				
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 10

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Definición Indica la cantidad de muestras de agua potable que cumplen con lo establecido por la Norma oficial Mexicana 127-SSA-1-1994
Dimensión Eficiencia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Metodo de cálculo Número de Muestras que cumplen con la norma/total de muestras programadas x100	Unidad de medida Muestras dentro del límite permisible
Meta 2019 100%	Año línea base 2018
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual
Medios de Verificación Reporte mensual/Archivo digital y carpeta	

Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de muestras programadas	Número de Muestras que cumplen con la norma	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de muestreos que cumple con el índice del límite permisible de calidad de potabilidad del agua	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		1,464	959	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	65.51%	En riesgo
Febrero		1,464	1,279	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	87.36%	Aceptable
Marzo		1,464	1,130	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	77.19%	Aceptable
Abril		1,464	896	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	61.20%	En riesgo
Mayo		1,464	1,367	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	93.37%	Aceptable
Junio		1,464	1,015	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	69.33%	En riesgo
Julio		1,464	1,185	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	80.94%	Aceptable
Agosto		1,464	1,963	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	134.08%	Aceptable
Septiembre		1,464	1,583	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	108.13%	Aceptable
Octubre		1,464	1,451	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	99.11%	Aceptable
Noviembre		1,464	1,289	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	88.05%	Aceptable
Diciembre		1,464	1,118	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	76.37%	Aceptable
Anual	100.00%	17,568	15,235	70.00%	100.00%	40.00%	70.00%	40.00%	N/A	86.72%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Ing. Jesús Contreras Quevedo
Director de Operación

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



--	--	--	--

Alimentación

Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 11
---	---	----------------------------	----------------------------------	----------------------------

3. Orden y cuidado del medio ambiente

Nombre del Programa Presupuestario:
El agua es de todos, cuidala.

Dependencia:
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca

Unidad Responsable del Gasto:
Dirección de Operación

Datos del Indicador

Nombre del indicador Porcentaje de fugas en la red de drenaje sanitario reparadas		Definición Indica la eficiencia en la reparación de las fugas en la red de drenaje sanitario (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente		
Método de cálculo (Fugas en la red de alcantarillado reparadas/ Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas) X100		Unidad de medida Porcentaje de fugas atendidas de la red de drenaje sanitario		
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificación Reporte mensual/ Archivo digital y carpeta				

Meta calendario

Seguimiento	Meta Programada	Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas	Fugas en la red de alcantarillado reparadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de fugas atendidas en la red de drenaje sanitario reparadas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		31	31	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Febrero		24	24	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Marzo		17	17	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Abril		28	28	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Mayo		61	61	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Junio		63	63	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Julio		60	60	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Agosto		44	44	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Septiembre		40	40	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Octubre		46	46	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Noviembre		35	35	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Diciembre		34	34	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	483	483	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	0.00%	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Ing. Jesús Contreras Quevedo
Dirección de Operación

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del indicador: 12			
Datos de Identificación del Programa-Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje del Padrón Actualizado					Definición Permite verificar el incremento o disminución del padrón de usuarios						
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Registros en el padrón de usuarios del bimestre actual/Registros en el padrón de usuarios del bimestre anterior)*100					Unidad de medida Padrón de Usuarios						
Meta 2019 100%		Año línea base N/A		Valor línea base Indicador Nuevo		Frecuencia de medición Bimestral					
Medios de Verificación Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Registros en el padrón de usuarios del bimestre anterior	Registros en el padrón de usuarios del bimestre actual	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje del Padrón Actualizado	Semafización 
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero		107,303	107,714	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Marzo											
Abril		107,714	107,646	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Mayo											
Junio		107,646	107,743	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Julio											
Agosto		107,743	108,129	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Septiembre											
Octubre		108,129	108,465	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Noviembre											
Diciembre		108,465	108,418	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Anual	100.00%	647,000.00	648,115.00	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											

Lic. César Gabriel Villanueva Velázquez
Encargado de Despacho de la
Dirección de Operación

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alimentación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 13		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias						Definición Mide el porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de calculo Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de credito/Convenios susceptibles de suscribir*100						Unidad de medida Convenios suscritos					
Meta 2019 100%		Año línea base N/A		Valor línea base Nuevo Indicador		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Convenios suscritos bajo resguardo de la Dirección de Administración y Finanzas.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Convenios susceptibles de suscribir	Convenios vigentes suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones de credito	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de convenios suscritos con tiendas de autoservicio e instituciones bancarias	Semalización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Octubre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Noviembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Aceptable
Diciembre	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Anual	100.00%	3	3	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Semalización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
Se reporta en el mes de Diciembre 2019. Se firmaron 3 convenios para recuperar cobros, cobrar el servicio del agua a través de tiendas de autoservicio y acuerdos para cubrir adeudos anteriores.											

C.P. Yarely Jaimes Garcia
 Directora de Administración y Finanzas

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.				Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 14		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Comisaria											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los Servidores Públicos						Definición Indica el Porcentaje de atención y seguimiento a quejas y denuncias recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos (Indicador bajo demanda)					
Dimensión Eficacia			Tipo del Indicador Gestión				Sentido del Indicador Descendente				
Método de cálculo (Seguimiento y Atención a Inconformidades / Total de Inconformidades Recibidas) x 100						Unidad de medida Porcentaje de atención a inconformidades					
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual					
Medios de Verificación Solicitudes que realizan los usuarios de este organismo, presentando sus Inconformidades de manera presencial o telefónica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Inconformidades Recibidas.	Seguimiento y Atención a Inconformidades	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de seguimiento y atención a inconformidades recibidas por el servicio o actuar de los servidores públicos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	40	40	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Febrero	8.33%	26	26	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Marzo	8.34%	48	48	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Abril	8.33%	20	20	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Mayo	8.33%	25	25	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Junio	8.34%	19	19	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Julio	8.33%	10	10	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Agosto	8.33%	17	15	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	88.24%	En riesgo
Septiembre	8.34%	3	3	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Octubre	8.33%	43	43	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Noviembre	8.33%	14	14	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Diciembre	8.34%	8	8	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00%	Aceptable
Annual	100.00%	208	206	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	99.04%	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											

Dr. Armando Alvarez Morales
 Comisario en el SAPAC

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del indicador: 15							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Comercial											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de usuarios incumplidos					Definición: Medición del número de usuarios incumplidos en el pago de los derechos de agua potable respecto al padrón de usuarios que cuenta con el servicio de agua potable						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Descendente					
Método de cálculo: Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable / Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable x 100					Unidad de medida: Porcentaje de Usuarios Morosos						
Meta 2019 20%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Consultando el Sistema AquaSIS, utilizado por el Organismo Operador Descentralizado											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total del Padrón de Beneficiarios que cuenta con el servicio de Agua Potable	Número de usuarios incumplidos con el pago de los derechos de agua potable	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Falso en la planeación		Porcentaje de usuarios incumplidos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	20.00%			15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	0.00	Crítico
Febrero	20.00%	107,414	19,977	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	18.60	Aceptable
Marzo	20.00%	107,414	21,057	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	19.60	Aceptable
Abril	20.00%	107,646	18,609	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.29	Aceptable
Mayo	20.00%	107,646	19,134	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.77	Aceptable
Junio	20.00%	107,743	19,839	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	18.41	Aceptable
Julio	20.00%	108,129	18,782	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.37	Aceptable
Agosto	20.00%	108,129	20,899	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	19.33	Aceptable
Septiembre	20.00%	108,129	19,439	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	17.98	Aceptable
Octubre	20.00%	108,465	21,183	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	19.53	Aceptable
Noviembre	20.00%	108,465	19,908	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	18.35	Aceptable
Diciembre	20.00%	108,418	21,653	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	19.97	Aceptable
Añual	20.00%	1,187,598	220,480	15.00%	20.00%	21.00%	30.00%	15.00%	30.00%	18.57	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Usuarios Morosos en 2018: 19,450											

Lic. César Gabriel Villanueva Velázquez
 Encargado de Despacho de la
 Dirección Comercial

Lic. Pablo Alvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y
 Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador

Alineación		Datos de Identificación del Programa Presupuestario		Datos del Indicador		Metas e Indicadores					
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 16							
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua											
Nombre del Indicador: Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua			Definición: Indica el número de campañas realizadas en los diferentes medios de comunicación para que las personas que requieran el suministro de agua potable, tengan la cultura del pago de servicios de agua potable								
Dimensión: Eficacia		Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente							
Método de cálculo: (Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) X 100			Unidad de medida: Campañas de pago de servicio								
Meta 2019: 100%		Año línea base: 2018		Valor línea base: 100%		Frecuencia de medición: Semestral					
Medios de Verificación: Pago anual anticipado; Cuidado y buen uso del agua; Descuentos en multas y recargos; entre otras.											
Seguimiento	Meta Programada	Total de campañas programadas	Número de campañas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de campañas realizadas para promover el pago de los servicios de agua	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero				-							
Febrero				-							
Marzo				-							
Abril				-							
Mayo				-							
Junio		1	2	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	200.00%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre											
Octubre											
Noviembre											
Diciembre		1	1	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Anual	100.00%	2	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	150.00%	Acceptable
Somafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Este indicador tiene como objetivo la utilización de medios de comunicación para generar campañas que tienen fines específicos, tales como descuentos. Campañas realizadas											

Lic. Bertha Montes de Oca Argüelles
 Titular de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alimentación											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 17		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.					Definición: Se refiere a la Depuración de las Cuentas Incobrables de los registros presupuestales y contables del SAPAC a fin de contar con una armonía presupuestal.						
Dimensión: Economía			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de cuentas incobrables para su depuración / total de cuentas incobrables depuradas) x 100					Unidad de medida: Porcentaje de depuración de cuentas incobrables.						
Meta 2015: 100%		Año línea base: N/A		Valor línea base: Nuevo Indicador		Frecuencia de medición: Trimestral					
Medios de Verificación: Registros contables											
Metas y Alcance de Datos											
Seguimiento	Meta Programada	Total de cuentas incobrables depuradas	Número de cuentas incobrables para su depuración	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Depuración de Cuentas Incobrables.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	25.00%	0	0	22.50%	25.00%	17.50%	22.50%	17.50%	N/A	0.00%	Critico
1er Trim	25.00%			22.50%	25.00%	17.50%	22.50%	17.50%	0.00%	0.00%	Critico
Abril											
Mayo											
Junio	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Critico
2do Trim	25.00%			20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Critico
Julio											
Agosto											
Septiembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Critico
3er Trim	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Critico
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	25.00%	0	0	20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Critico
4to Trim	25.00%			20.00%	25.00%	10.00%	20.00%	10.00%	25.00%	0.00%	Critico
Anual	100.00%	0%	0%	82.50%	100.00%	47.50%	82.50%	47.50%	75.00%	0.00%	Critico
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
No se logró determinar adecuadamente las cuentas incobrables y, por lo mismo, no se puede determinar el monto de avance en este rubro. Probablemente si hubo avance en cobrar algunas cuentas incobrables pero no se han podido determinar ni cuantificar. En 2020 trabajaremos en identificarlas para poder cuantificarlas y reflejarlo en este índice.											

C.P. Yancy Jaimes García
Directora de Administración y Finanzas

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alfabetización											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.		Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 18			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Administración y Finanzas.											
Datos del Indicador											
Nombre del indicador Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.					Definición Se refiere a la Implementación de un Programa de Compras Consolidadas, a fin de disminuir el costo de adquisición de los bienes con los que opera el Organismo.						
Dimensión Economía			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente					
Método de cálculo (Número de compras consolidadas programadas / total de compras consolidadas realizadas) x 100					Unidad de medida Compras consolidadas realizadas.						
Meta 2019 100%		Año línea base N/A		Valor línea base Indicador nuevo		Frecuencia de medición Anual					
Medios de Verificación Expedientes de Adquisición de Bienes.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de compras consolidadas realizadas	Número de compras consolidadas programadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Implementación de un Programa de Compras Consolidadas.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Noviembre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Diciembre	100.00%	-	-	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Anual	100.00%	0	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones											
Este indicador permitirá contar con un programa de compras consolidadas disminuyendo el costo de los bienes del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, generando ahorros o economías en el ejercicio del gasto.											
No se realizaron compras consolidadas durante este año. La falta de recursos financieros por un lado, la falta de un espacio adecuado para un almacén con las condiciones necesarias y las urgencias de la operación por otro lado, impidieron hacer compras consolidadas. En la planeación del 2020 vamos a implementar compras consolidadas.											

C.P. Yarely Jaimes Garcia
 Directora de Administración y Finanzas

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del indicador



Alineación											
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del indicador: 19		
Datos de identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Costo: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable.						Definición: Indica las personas beneficiadas con el conocimiento de cultura y cuidado del Agua Potable					
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de calculo: (Total de Personas Capacitadas / Total de Personas Programadas para capacitación) x 100						Unidad de medida: Porcentaje de personas capacitadas					
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición: Mensual					
Medios de Verificación: Reporte trimestral de capacitaciones realizadas.											
Meses calendarizados											
Seguimiento	Meta Programada	Total de Personas Programadas para capacitación	Total de Personas Capacitadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua Potable	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	2000	1777	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	88.85	En riesgo
Febrero	8.33%	2000	2195	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	109.80	Aceptable
Marzo	8.34%	2000	2595	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	129.75	Aceptable
Abril	8.33%	2000	1729	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	86.45	En riesgo
Mayo	8.33%	2000	3304	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	165.20	Aceptable
Junio	8.34%	2000	2172	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	108.60	Aceptable
Julio	8.33%	2000	2016	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	100.80	Aceptable
Agosto	8.33%	500	1046	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	209.20	Aceptable
Septiembre	8.34%	2000	2487	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	124.35	Aceptable
Octubre	8.33%	2000	4185	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	209.25	Aceptable
Noviembre	8.33%	2000	3255	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	162.75	Aceptable
Diciembre	8.34%	1000	1001	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	100.10	Aceptable
Annual	100.00%	21500	27763	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	N/A	129.13	Aceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual): 											
Observaciones											
<p>Con este indicador se logra un mejor posicionamiento del organismo al impulsar actividades relacionadas con la Cultura ambiental y Cuidado del Agua, al torno de un problema mundial. Cabe mencionar que durante los meses de abril, julio, agosto y diciembre baja el numero de personas beneficiadas, en virtud de que las instituciones educativas se encuentran en periodo vacacional.</p> <p>Personas capacitadas sobre la cultura y cuidado del Agua en 2018: 18,200</p> <p>Número de personas programadas para capacitación sobre la cultura y cuidado del Agua para 2019: 21,500</p> <p>Enero: 2,000 Julio: 2,000 Febrero: 2,000 Agosto: 500 Marzo: 2,000 Septiembre: 2,000 Abril: 2,000 Octubre: 2,000 Mayo: 2,000 Noviembre: 2,000 Junio: 2,000 Diciembre: 1,000</p>											

Lic. Bertha Montes de Oca Argüelles
 Titular de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Pablo Alvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 20

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.				
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca				
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura del Agua.				

Datos del Indicador				
Nombre del Indicador Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel.			Definición Indica las visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel para generar conciencia en los habitantes sobre el cuidado del agua	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión		Sentido del Indicador Ascendente	
Método de calculo Número de vistas realizadas / total de visitas programadas X 100			Unidad de medida Porcentaje de visitas	
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual	
Medios de Verificación Llenado del formato de evaluación al final de la visita por parte de los ciudadanos.				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de visitas programadas	Número de vistas realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de visitas guiadas a la Sala Interactiva y manantial el Túnel	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	8.33%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Febrero	8.33%	4	4	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00	Aceptable
Marzo	8.34%	4	2	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	50.00	Critico
Abril	8.33%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Mayo	8.33%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Junio	8.34%	4	0	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	0.00	Critico
Julio	8.33%	4	4	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	100.00	Aceptable
Agosto	8.33%	4	7	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	175.00	Aceptable
Septiembre	8.34%	4	3	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	75.00	En riesgo
Octubre	8.33%	4	10	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	250.00	Aceptable
Noviembre	8.33%	4	10	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	250.00	Aceptable
Diciembre	8.34%	4	5	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	125.00	Aceptable
Anual	100.00%	48	45	90.00%	100.00%	70.00%	90.00%	70.00%	100.00%	93.75	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Visitas guiadas para el 2019 : 48
 Enero: 4 Julio: 4
 Febrero: 4 Agosto: 4
 Marzo: 4 Septiembre: 4
 Abril: 4 Octubre: 4
 Mayo: 4 Noviembre: 4
 Junio: 4 Diciembre: 4.

Lic. Bertha Montes de Oca Argüelles
 Titular de la Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación												
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente			Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica			Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 21	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario												
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala												
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca												
Unidad Responsable del Gasto: Dirección de Operación												
Datos del Indicador												
Nombre del Indicador Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio						Definición Se refiere a la atención y/o solución de los reportes ciudadanos ingresados al Centro de Atención Telefónica (CAT) del SAPAC						
Dimensión Calidad			Tipo del Indicador Gestión			Sentido del Indicador Ascendente						
Método de calculo Número de reportes atendidos/Total de reportes recibidos*100						Unidad de medida Reportes ciudadanos atendidos						
Meta 2019 100%		Año línea base 2018		Valor línea base 100%		Frecuencia de medición Mensual						
Medios de Verificación Bitacora de reportes que se recibieron en el mes correspondiente de manera física y digital, Bitacora de seguimiento de los reportes recibidos en el mes correspondiente de manera física y digital.												
Metas calendarizadas												
Seguimiento	Meta Programada	Total de reportes recibidos	Número de reportes atendidos	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos sobre la calidad del servicio	Semafización	
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima			
Enero	8.33%	2129	2129	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Febrero	8.33%	1800	1800	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Marzo	8.34%	3272	3272	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Abril	8.33%	3237	3237	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Mayo	8.33%	4096	4096	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Junio	8.34%	2090	2090	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Julio	8.33%	2440	2440	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Agosto	8.33%	3907	3907	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Septiembre	8.34%	3007	3007	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Octubre	8.33%	4448	4448	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Noviembre	8.33%	4338	4338	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Diciembre	8.34%	4486	4486	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Annual	100.00%	39250	39250	60.00%	100.00%	40.00%	60.00%	40.00%	N/A	100.00%	Aceptable	
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):												
Observaciones Reportes atendidos en 2015: 34,811; en 2016: 37,106; en 2017: 20,599; en 2018: 41,196, estimados para 2019: 40,000												

Ing. Jesús Contreras Quevedo
 Director de Operación

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Atribución											
Eje: 3, Orden y cuidado del medio ambiente		Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.			Sub Programa: No Aplica		Nivel del Objetivo: Actividad		Clave del Indicador: 22		
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.											
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca											
Unidad Responsable del Gasto: Dirección Jurídica											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización del Reglamento aplicable al Organismo					Definición: Este indicador es para llevar un control de las solicitudes de actualización de los Reglamentos aplicables al Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Areas Administrativas.						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Gestión				Sentido del Indicador: Ascendente				
Método de cálculo: Total de numero de solicitudes atendidas/solicitudes de actualización de las Areas Administrativas x 100					Unidad de medida: Porcentaje de atención a solicitudes						
Meta 2019: 100%		Año línea base: N/A		Valor línea base: Indicador nuevo		Frecuencia de medición: Anual					
Medios de Verificación: Oficios de solicitud por parte del Área Administrativa que corresponda, resguardado dentro del archivo de la Dirección Jurídica											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes de actualización de las Areas Administrativas	Total de numero de solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de solicitudes atendidas para la actualización de reglamentos y disposiciones Administrativas Municipales	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Noviembre		0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Diciembre	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Anual	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	0.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Actualizaciones estimadas para 2019: 9 No se recibió solicitud alguna por parte de las Unidades Administrativas de este organismo.											

Lic. Úrsula Mariana Miranda Hernández
 Directora Jurídica

Lic. Pablo Álvarez Rodríguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

Ficha Técnica del Indicador



Alineación				
Eje: 3. Orden y cuidado del medio ambiente	Programa Sectorial: 1. El agua es de todos, cuidala.	Sub Programa: No Aplica	Nivel del Objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 23

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario: El agua es de todos, cuidala.				
Dependencia: Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca				
Unidad Responsable del Gasto: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital				

Datos del Indicador				
Nombre del indicador: Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.			Definición: Este indicador refleja la actualización en los procedimientos de los manuales administrativos del Organismo, de acuerdo a las necesidades de cada una de las Areas Administrativas.	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión		Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de cálculo: Total de Manuales Administrativos actualizados/Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos x 100			Unidad de medida: Porcentaje de atención a solicitudes de actualización por área administrativa	
Meta 2019: 100%	Año línea base: N/A	Valor línea base: Indicador nuevo	Frecuencia de medición: Anual	
Medios de Verificación: En los expedientes que obran bajo resguardo de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital				

Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de solicitudes de actualización de Manuales Administrativos	Total de Manuales Administrativos actualizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de avance en la actualización de Manuales Administrativos.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Febrero	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Marzo	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Abril	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Mayo	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Junio	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Julio	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Agosto	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Septiembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Octubre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Noviembre	-	0	0	-	-	-	-	-	-	0.00%	Acceptable
Diciembre	100%	93	81	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	87.10%	Acceptable
Anual	100%	93	81	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	87.10%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

Procedimientos estimados para 2019: 93

Se realizaron las actualizaciones a los procedimientos de las siguientes unidades administrativas: Dirección General, Unidad de Comunicación, Gestión Social y Cultura Ambiental, Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección Técnica, Dirección Comercial y Comisaría Respecto a la actualización de los procedimientos de la Dirección de Operación y Dirección Jurídica se tuvo un avance del 90%. Así también se informa que la actualización de los procedimientos se realizó de acuerdo al proyecto de modificación del Reglamento Interior del SAPAC.

Lic. Mauricio Vega Chavaje
 Director General

Lic. Pablo Alvarez Rodriguez
 Titular de la Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital