



3er Trimestre 2019

**RESUMEN DE AVANCE FÍSICO  
SINDICATURA MUNICIPAL**

Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
<b>FIN</b>			
1	Porcentaje de Representación Legal y Jurídica.	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 100% Aceptable
<b>PROPÓSITO</b>			
1	Porcentaje de Puntos de Acuerdo analizados.	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 81.82% Aceptable
<b>COMPONENTES</b>			
<b>C</b>			
1	Porcentaje de atención a actos jurídicos con intervención del Síndico Municipal.	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de ciudadanos sancionados.	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 100.00% Aceptable
3	Porcentaje de sentencias emitidas para la resolución de Juicios, Incidentes y recursos.	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 1.96% Crítico
<b>ACTIVIDAD</b>			
<b>A1</b>			
1	Porcentaje de verificación y vigilancia realizadas respecto a las acciones programadas.	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 100.00% Aceptable
2	Porcentaje de Expedientes del Patrimonio Municipal revisados.	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 98.89% Aceptable
3	Porcentaje de cumplimiento de peticiones de los ciudadanos a la Sindicatura Municipal.	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 99.80% Aceptable
4	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.	Mensual	Acumulado 3er Trimestre 0.00% Aceptable
<b>A2</b>			
1	Porcentaje de valoraciones médicas realizadas a infractores.	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 100.00% Aceptable
<b>A3</b>			
1	Porcentaje de análisis de demandas.	Trimestral	Acumulado 3er Trimestre 116.32% Aceptable

Lic. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiny  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



Alineación											
Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: N/A	Nivel del objetivo: Fin	Clave del Indicador:							
Datos de Identificación del Programa Presupuestario											
Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca											
Dependencia: Sindicatura Municipal											
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal											
Datos del Indicador											
Nombre del Indicador: Porcentaje de representación legal y jurídica.					Definición: Se coadyuva de manera personal por parte del Síndico Municipal, al otorgamiento de certeza jurídica y defensa del acervo patrimonial a través de los actos de autoridad. (Indicador bajo demanda)						
Dimensión: Eficacia			Tipo del Indicador: Estratégico			Sentido del Indicador: Ascendente					
Método de cálculo: (Número de representaciones jurídicas y legales atendidas/ Total de representaciones jurídicas y legales requeridas) * 100					Unidad de medida: Porcentaje de representación legal y jurídica						
Meta 2019: 100%		Año línea base 2018:		Valor línea base: 100%		Frecuencia de medición: Trimestral					
Medios de Verificación: Reporte anual generado por la Sindicatura Municipal.											
Metas calendarizadas											
Seguimiento	Meta Programada	Total de representaciones jurídicas y legales requeridas	Número de representaciones jurídicas y legales atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de representación legal y jurídica	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	100.00%	366	366	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
1er Trím	100.00%	366	366	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	100.00%	631	631	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
2do Trím	100.00%	631	631	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	100.00%	363	363	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100%	
3er Trím	100.00%	363	363	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	0.00	
4to Trím	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Annual	100.00%	2,720	2,720	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):											
Observaciones: Demandas Atendidas en 2016: 1,664 Demandas Atendidas en 2017: 1,100 Demandas Atendidas en 2018: 1,060 Cumplir al 100% con los actos jurídicos en los cuales debe intervenir la Sindicatura Municipal											

Lic. Marijol Becerra de la Fuente  
 Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiny  
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: N/A	Nivel del objetivo: Proposito	Clave del Indicador:
--	--	----------------------	----------------------------------	----------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de puntos de Acuerdo analizados.		Definición: Analizar los puntos de Acuerdo puestos en el orden del día para la Sesión de Cabildo programada en el mes que corresponda. (Indicador bajo demanda)	
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Estratégico	Sentido del Indicador: Ascendente	
Método de calculo: (Número de proyectos analizados/ Total de Proyectos presentados) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de Puntos de Acuerdo	
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 100%	Frecuencia de medición: Trimestral

Medios de Verificación:  
Carpeta de Iniciativas Presentadas a Cabildo 2019, localizada en la Coordinación General de la Sindicatura Municipal

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Proyectos presentados	Número de proyectos analizados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Puntos de Acuerdo	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	100.00%	10	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	90.00%	Acceptable
1er Trim	100.00%	10	9	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	90.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	100.00%	13	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	76.92%	Acceptable
2do Trim	100.00%	13	10	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	76.92%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	100.00%	10	8	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	80%	
3er Trim	100.00%	10	8	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	80%	Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A		
4to Trim	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Anual	100.00%	33	27	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	81.82%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Considera el análisis de las Sesiones de Cabildo Ordinarias calendarizadas en el año.

Lic. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiny  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: N/A	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 1
--	--	----------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de atención a actos jurídicos con intervención del Síndico Municipal		Definición: Mide el porcentaje de demandas iniciadas por el Síndico Municipal como Representante Legal del Ayuntamiento en atención de la defensa de asuntos jurídicos. (Indicador bajo demanda)
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente
Método de cálculo: (Demandas atendidas / Demandas recibidas) * 100		Unidad de medida: Porcentaje de atención a las peticiones
Meta 2019: 100%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 100%
		Frecuencia de medición: Trimestral

#### Medios de Verificación

Concentrado digital de documentos jurídicos firmados por el Síndico Municipal del año 2019 localizado en la Coordinación General de la Sindicatura Municipal

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas recibidas	Demandas atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de atención a las peticiones	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo	100.00%	31	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
1er Trim	100.00%	31	31	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio	100.00%	84	84	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
2do Trim	100.00%	84	84	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Julio											
Agosto											
Septiembre	100.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100%	
3er Trim	100.00%	50	50	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	0.00	
4to Trim	100.00%	0	0	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0.00	
Anual	100.00%	330	330	80.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chinye  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.1
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de verificación y vigilancia realizadas respecto a las acciones programadas.		Definición Verificación y vigilancia de los ingresos en las 58 mesas recaudadoras	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Acciones de Verificación y Vigilancia realizadas / Total de Acciones Programadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de de acciones de verificación y vigilancia de los ingresos	
Meta 2019 85%	Año línea base 2018	Valor línea base 85%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Carpeta de Revisiones de Ingresos correspondiente de cada una de las Áreas Recaudadoras 2019 localizada en la Coordinación General de Ingresos de la Sindicatura Municipal.

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de Acciones Programadas	Acciones de Verificación y Vigilancia realizadas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de de acciones de verificación y vigilancia de los Ingresos	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		3	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Febrero		4	3	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	75%	En riesgo
Marzo		4	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	125%	Acceptable
Abril		6	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	83%	Acceptable
Mayo		6	7	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	117%	Acceptable
Junio		5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Julio		4	4	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Agosto		5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Septiembre		5	5	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
Octubre		6		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0%	
Noviembre		6		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0%	
Diciembre		4		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	0%	
<b>Anual</b>	<b>85.00%</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>100%</b>	<b>Acceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Acciones de verificación y vigilancia de los ingresos realizadas en 2018: 45 (mesas recaudadoras).

Acciones de verificación y vigilancia de los ingresos estimada en 2019: 58 (mesas recaudadoras).

Acciones programadas por mes en el ejercicio 2019:

Enero: 3	Julio: 4
Febrero: 4	Agosto: 5
Marzo: 4	Septiembre: 5
Abril: 6	Octubre: 6
Mayo: 6	Noviembre: 6
Junio: 5	Diciembre: 4

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chinye  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.2
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca
Dependencia: Sindicatura Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de Expedientes del Patrimonio Municipal revisados		Definición Mide el porcentaje de expedientes del Patrimonio Municipal revisados	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo Número de expedientes del Patrimonio Municipal revisados/ Número de Expedientes Programados) * 100		Unidad de medida Porcentaje de Expedientes revisados	
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Carpeta de Revisiones de Expedientes del Patrimonio Municipal 2019 localizada en la Coordinación General de Seguimiento y Protección al Patrimonio Municipal de la Sindicatura Municipal

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Número de Expedientes Programados	Número de expedientes del Patrimonio Municipal revisados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de Expedientes revisados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero		20	18	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	90%	Aceptable
Febrero		20	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	95%	Aceptable
Marzo		20	22	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	110%	Aceptable
Abril		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Aceptable
Mayo		20	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	95%	Aceptable
Junio		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Aceptable
Julio		20	19	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	95%	Aceptable
Agosto		20	20	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	100%	Aceptable
Septiembre		20	21	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A	105%	Aceptable
Octubre		20		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Noviembre		20		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
Diciembre		20		80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N/A		
<b>Anual</b>	<b>100.00%</b>	<b>180</b>	<b>178</b>	<b>80.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>79.00%</b>	<b>60.00%</b>	<b>0.00%</b>	<b>98.89%</b>	<b>Aceptable</b>

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Expedientes revisados 2016: 12  
 Expedientes revisados 2017: 12  
 Expedientes revisados 2018: 240  
 Total de Expedientes Programados para revisión para 2019: 240  
 Expedientes Programados para revisión mensual en 2019:  
 Enero: 20      Julio: 20  
 Febrero: 20    Agosto: 20  
 Marzo: 20      Septiembre: 20  
 Abril: 20        Octubre: 20  
 Mayo: 20        Noviembre: 20  
 Junio: 20       Diciembre: 20

Las revisiones faltantes se deben a que no proporcionaron la información pertinente en el momento requerido.

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiny  
Directora Administrativa de la Sindicatura  
Municipal

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del indicador: 1.3
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca
Dependencia: Sindicatura Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de cumplimiento de peticiones de los ciudadanos a la Sindicatura Municipal	Definición Mide el porcentaje de cumplimiento de peticiones de los ciudadanos a la Sindicatura Municipal a través de un registro mensual (Indicador bajo demanda)		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	Unidad de medida Porcentaje de peticiones atendidas		
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Carpeta de expedientes mensuales de Peticiones Ciudadanas con el registro y soporte de la petición 2019, localizada en la Dirección de Enlace Ciudadano de la Sindicatura Municipal

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Solicitudes recibidas	Solicitudes atendidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de peticiones atendidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	100.00%	105	102	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	97%	Aceptable
Febrero	100.00%	114	116	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	102%	Aceptable
Marzo	100.00%	108	109	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	101%	Aceptable
Abril	100.00%	105	102	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	97%	Aceptable
Mayo	100.00%	114	116	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	102%	Aceptable
Junio	100.00%	108	109	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	101%	Aceptable
Julio	100.00%	125	119	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	95%	Aceptable
Agosto	100.00%	111	115	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	104%	Aceptable
Septiembre	100.00%	101	101	80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A	100%	Aceptable
Octubre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A		
Noviembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A		
Diciembre	100.00%			80.00%	100.00%	60.00%	79.00%	60.00%	N / A		
<b>Anual</b>	<b>100%</b>	<b>991</b>	<b>989</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>	<b>60%</b>	<b>79%</b>	<b>60%</b>	<b>0%</b>	<b>99.80%</b>	<b>Aceptable</b>

mensual, trimestral, semestral, anual;



## Observaciones

Peticiones cumplidas en 2016: 1,480  
 Peticiones cumplidas en 2017: 1,366  
 Peticiones cumplidas en 2018: 950  
 Peticiones estimadas por atender en 2019: 1,100

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
 Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chincy  
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

# Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 1.4
--	--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles		Definición Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles"	
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Total de Presupuesto devengado de la partida 5000/ Presupuesto aprobado de la partida 5000) * 100		Unidad de medida Porcentaje de recurso devengado	
Meta 2019 85%	Año línea base 2018	Valor línea base 85%	Frecuencia de medición Mensual

Medios de Verificación  
Solicitud de Liberación de Recursos correspondiente a la adquisición de bienes

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Presupuesto aprobado de la partida 5000	Total de Presupuesto devengado de la partida 5000	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de recurso devengado	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero				70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Febrero				70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Marzo				70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Abril				70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Mayo				70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Junio				70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Julio		0	0	70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Agosto		0	0	70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Septiembre		0	0	70.00%	100.00%	40.00%	69.00%	40.00%	N/A		Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre											
<b>Anual</b>	<b>85%</b>	<b>552,000.00</b>	<b>0.00</b>	<b>630%</b>	<b>900%</b>	<b>360%</b>	<b>621%</b>	<b>360%</b>	<b>0%</b>	<b>0.00%</b>	<b>Acceptable</b>

mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Presupuesto Devengado en 2018: \$120,857.48  
 Presupuesto para 2019: \$552,000.00. La adquisición del equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Sindicatura: Muebles de oficina \$117,000.00, Equipo de cómputo y tecnologías de la Información \$85,000.00, Equipo médico para el Juzgado Cívico \$250,000.00 e Instrumental médico \$100,000.00.  
 Se considerarán las condiciones económicas existentes durante el Ejercicio en curso. Se pretende darle un seguimiento trimestral al Indicador para observar su comportamiento.

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chincy  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: No Aplica	Nivel del objetivo: Componente	Clave del Indicador: 2
--	--	----------------------------	-----------------------------------	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Municipio en orden y en paz	
Dependencia: Sindicatura Municipal	
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal (Juzgado Cívico Municipal)	

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador: Porcentaje de ciudadanos sancionados.		Definición: Ciudadanos sancionados por faltas administrativas al Bando de Policía y Buen Gobierno y a la Ley de Cultura Cívica.		
Dimensión: Eficacia	Tipo del Indicador: Gestión	Sentido del Indicador: Ascendente		
Método de cálculo: (Total de ciudadanos sancionados/ Total de ciudadanos detenidos) *100		Unidad de medida: Porcentaje de ciudadanos sancionados		
Meta 2019: 85%	Año línea base: 2018	Valor línea base: 85%	Frecuencia de medición: Trimestral	
Medios de Verificación: Expediente de actas de sanción 2019, ubicado en el Juzgado Cívico Municipal.				

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de ciudadanos detenidos	Total de ciudadanos sancionados	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de ciudadanos sancionados	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo		695	695	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
1er Trím		695	695	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	100%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio		1,043	1,043	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
2do Trím		1,043	1,043	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	100%	Acceptable
Julio		337	337								
Agosto		306	306								
Septiembre		280	280	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100%	Acceptable
3er Trím		923	923	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	100%	Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre				85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	0.00	
4to Trím				85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	0.00	
Anual	85%	2,661	2,661	340%	400%	240%	320%	240%	0%	100%	Acceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones

Los Ciudadanos son sancionados bajo el criterio del Juez Cívico en Turno y conforme a las multas establecidas por los ordenamientos jurídicos aplicables en la materia de Cultura Cívica.

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiny  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: N/A	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 2.1
--	--	----------------------	----------------------------------	-----------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca
Dependencia: Sindicatura Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal (Juzgado Cívico Municipal)

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de valoraciones médicas realizadas a infractores		Definición Mide el porcentaje de valoraciones médicas realizadas a infractores remitidos al Juzgado Cívico Municipal, por realizar faltas administrativas al Bando de Pólicia y Buen Gobierno y a la Ley de Cultura Cívica. (Indicador bajo demanda).
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente
Método de cálculo (Total de valoraciones medias realizada / Total de valoraciones médicas solicitadas) * 100		Unidad de medida Porcentaje de valoraciones médicas
Meta 2019 85%	Año línea base 2018	Valor línea base 85%
Medios de Verificación Expediente de certificaciones medicas, ubicadas en el área de servicio médico		Frecuencia de medición Trimestral

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Total de valoraciones medicas solicitadas	Total de valoraciones medias realizada	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento critico / Fallo en la planeación		Porcentaje de valoraciones medicas	Semaforización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo		401	401	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
1er Trim		401	401	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Acceptable
Abril											
Mayo											
Junio		1,113	1,113	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
2do Trim		1,113	1,113	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Acceptable
Julio		349	349								
Agosto		365	365								
Septiembre		322	322	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	100.00%	Acceptable
3er Trim		1,036	1,036	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Acceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre				85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	0.00%	
4to Trim				85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	0.00%	
Anual	85.00%	2,550	2,550	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	100.00%	Acceptable

Semaforización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones:

Las valoraciones médicas son realizadas por el personal designado para encargarse del Área Médica del Juzgado Cívico Municipal

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiny  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

## Ficha Técnica del Indicador



### Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: N/A	Nivel del objetivo: Componente		Clave del Indicador: 3
--	--	----------------------	-----------------------------------	--	---------------------------

### Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca.
Dependencia: Sindicatura Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal (Juzgado de Paz Municipal)

### Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de sentencias emitidas para la resolución de juicios, incidentes y recursos.	Definición Resolución de sentencias
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión
Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Sentencias emitidas / Demandas recibidas) *100	Unidad de medida Porcentaje de sentencias emitidas
Meta 2019 100%	Año línea base 2018
Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Trimestral
Medios de Verificación Libro de Gobierno de sentencias, localizado en el Juzgado de Paz Municipal.	

### Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas recibidas	Sentencias emitidas	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de sentencias emitidas	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero	-			-	-	-	-	-	-		
Febrero	-			-	-	-	-	-	-		
Marzo											
1er Trím		200	10	5.00%	10.00%	2.00%	4.99%	2.00%	N/A	5.00%	acceptable
Abril				-	-	-	-	-	-		
Mayo											
Junio											
2do Trím		1,073	25	5.00%	10.00%	2.00%	4.99%	2.00%	N/A	2.33%	En riesgo
Julio		336	4	-	-	-	-	-	-		
Agosto		519	4	-	-	-	-	-	-		
Septiembre		470	8								
3er Trím		1,325	16	5.00%	10.00%	2.00%	4.99%	2.00%	N/A	1.21%	Critico
Octubre				-	-	-	-	-	-		
Noviembre				-	-	-	-	-	-		
Diciembre											
4to Trím				5.00%	10.00%	2.00%	4.99%	2.00%	N/A		
Anual	100.00%	2,598	51	5.00%	10.00%	2.00%	4.99%	2.00%	N/A	1.96%	Critico

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



#### Observaciones:

Los asuntos concluidos dependerán del número de casos que se presenten.  
Existen asuntos de años anteriores que no han sido concluidos, por la falta de interés de los Actores involucrados.

LIC. Marijol Becerra de la Fuente  
Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiny  
Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal

# Ficha Técnica del Indicador



## Alineación

Eje: 5. Gobierno Moderno Eficiente y Transparente	Programa sectorial: Municipio en orden y en paz	Sub Programa: N/A	Nivel del objetivo: Actividad	Clave del Indicador: 3.1
--	--	----------------------	----------------------------------	-----------------------------

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Nombre del Programa Presupuestario: Representación Legal del Municipio de Cuernavaca
Dependencia: Sindicatura Municipal
Unidad Responsable del Gasto: Oficina del Síndico Municipal (Juzgado de Paz Municipal)

## Datos del Indicador

Nombre del Indicador Porcentaje de análisis de demandas	Definición Mide el porcentaje de actos jurídicos analizados que son admitidos en el Juzgado de Paz.		
Dimensión Eficacia	Tipo del Indicador Gestión	Sentido del Indicador Ascendente	
Método de cálculo (Demandas analizadas/ Proyecto de Juicio) * 100	Unidad de medida Porcentaje de actos jurídicos analizados.		
Meta 2019 100%	Año línea base 2018	Valor línea base 100%	Frecuencia de medición Trimestral
Medios de Verificación Libro de Gobierno de Sentencias, localizada en el Juzgado de Paz			

## Metas calendarizadas

Seguimiento	Meta Programada	Demandas analizadas	Proyecto de Juicio	Comportamiento Aceptable		Comportamiento en riesgo		Comportamiento crítico / Fallo en la planeación		Porcentaje de actos jurídicos analizados.	Semafización
				Desde	Hasta	Desde	Hasta	Por debajo	Por encima		
Enero											
Febrero											
Marzo		720	978	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	74%	Aceptable
1er Trím		720	978	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	74%	Aceptable
Abril											
Mayo											
Junio		1,073	1,505	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	71%	Aceptable
2do Trím		1,073	1,505	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	71%	Aceptable
Julio		336	192								
Agosto		519	496								
Septiembre		470	456	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A	97%	Aceptable
3er Trím		1,325	1,144	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%	86%	Aceptable
Octubre											
Noviembre											
Diciembre				85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	N/A		
4to Trím		0	0	85.00%	100.00%	60.00%	80.00%	60.00%	0.00%		
Anual	100%	3,118	3,627	85%	100%	60%	80%	60%	0%	116.32%	Aceptable

Semafización (mensual, trimestral, semestral, anual):



Observaciones  
 Atender el 100% de actos jurídicos solicitados y promovidos por la ciudadanía.  
 Depende de los incidentes que se presenten, ya que existen asuntos de años anteriores que no han sido concluidos, por la falta de interés de los Actores involucrados.

LIC. Marisol Becerra de la Fuente  
 Síndico Municipal

C.P. Brenda Judith López Chiney  
 Directora Administrativa de la Sindicatura Municipal