

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1												
Número:	CM001	Tipo: Institucional		<input checked="" type="checkbox"/>		De inversión						<input type="checkbox"/>
Nombre:	CONTROL Y SUPERVISION GUBERNAMENTAL											
U.R.G.	OFICINA DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL											
Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 1,043,997.05												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
\$64,547.57	86,098.27	75,904.41	68,049.86	706,730.03	36,431.96	1,747.68	1,396.55	1,297.68	933,383.47	933,383.47	933,383.47	
				77.70%		0.43%		268.21%				
50,005.48	49,739.25	51,441.10	50,668.11	52,567.75	51,869.50	78,546.24	44,413.40	84,710.93	176,484.80	100647.69	104684.38	
				14.86%		19.89%		36.57%				

7,747,883.60  
3,842,354.42 30,461,465.23  
368.04%  
895,778.63 7,294,929.39  
85.30%

Programado Acumulado:	368.04%	Realizado Acumulado:	85.80%
226,550.25	151,185.83	811,211.85	155,105.36
			4,441.91
			207,670.57
			2,800,150.41
			381,816.87

Programación mensual 2016 (Fisica) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
				25.00%		25.00%		25.00%			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
				25.00%		25.00%		25.00%			

100.00%  
100.00%  
100.00%  
100.00%

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	100.00%
-----------------------	---------	----------------------	---------

Ficha técnica del indicador 1													
Denominación:	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos, derivados de las reuniones de trabajo realizadas con distintos niveles de Gobierno, así como usuarios internos y externos						Meta anual 2016						
Interpretación:	Se refiere al cumplimiento de los acuerdos tomados en las reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran las distintas Secretarías del Ayuntamiento de Cuernavaca así como Instituciones Públicas y						Unidad de medida		Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:			REUNION							
Fórmula de cálculo:	No. de acuerdos derivado de las reuniones de trabajo cumplidos/Total de acuerdos de las reuniones de trabajo celebrados x 100						Linea base						
							2013		2014		2015		2016
							12		30		600		
Programación mensual 2016													
Programación													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%		
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%		
Observaciones													
Comentarios del Avance:													
Responsable del Indicador:	Mirna Zavala Zuñiga												
Unidad Administrativa:	Oficina de la Contraloria Municipal												
Puesto:	Contralor Municipal												
Telefono y Ext:	3 29 55 00 ext 5441												

120.00  
100.00%  
120.00  
100.00%

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1

Número:	CM002	Tipo:	Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión	<input type="checkbox"/>
Nombre:	REVISIÓN Y AUDITORIA					
U.R.G.:	DIRECCIÓN GENERAL DE SUPERVISIÓN Y AUDITORIA					

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 2,232,390.47											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
144,512.94	221,719.66	148,412.38	157,918	1,543,015	635.94	4,885.94	635.94	4,885.94	2,352,714	2,352,714	2,352,714
			76.22%			0.47%			316.17%		
73,612.65	212,870.23	184,424.74	169,019.54	153,992.28	168,415.19	177,119.68	102,575.73	81,354.08	146,042.87	428,720.55	350,623.2
21.09%			22.01%			16.17%			41.45%		

9,284,763.79  
415.91%  
2,248,770.74  
100.73%

Programado Acumulado:	415.91%	Realizado Acumulado:	100.73%
514,644.98	470,907.62	1,701,568.30	491,427.01
			10,407.82
			361,049.49
			7,058,142.69
			925,386.62

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	16.25%	6.25%	16.25%	6.25%	16.25%	6.25%	16.25%	6.25%	10.00%	0.00%	0.00%
			38.75%			28.75%			10.00%		
0.00%	10.00%	6.25%	22.50%	6.25%	16.25%	0.00%	16.25%	6.25%	10.00%	0.00%	0.00%
16.25%			45.00%			22.50%			10.00%		

100.00%  
100.00%  
93.75%  
93.75%

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	93.75%
-----------------------	---------	----------------------	--------

Ficha técnica del indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de auditorías realizadas						Meta anual 2016					
Interpretación:	Se realizará auditorías a las áreas que integran las distintas Secretarías del Ayuntamiento Municipal, con el objeto de implementar medidas preventivas en el buen ejercicio de su función administrativa.						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:				AUDITORIA		5			
Fórmula de cálculo:	Auditorías realizadas / Auditorías programadas *100						Línea base					
							2013	2014	2015	2016		
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	1	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	20.00%	0.00%	40.00%	20.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	
100.00%	.....	120.00%										

5.00  
100.00%  
6.00  
120.00%

Ficha técnica del indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de revisiones realizadas a la Cuenta Pública Municipal						Meta anual 2016					
Interpretación:	Se realizará revisiones a la integración de la Cuenta Pública Municipal, para verificar el ejercicio del presupuesto.						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:				SUPERVISIÓN		8			

Fórmula de cálculo:	Revisiones realizadas / revisiones programadas x 100	Línea base									
		2013	2014	2015	2016						
		8	8	8							
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	2	1	1	0	1	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	12.50%	25.00%	12.50%	12.50%	0.00%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:		ROSA BAHENA JUAREZ									
Unidad Administrativa:		DIRECCION GENERAL DE SUPERVISION Y AUDITORIA									
Puesto:		DIRECTOR GENERAL									
Telefono y Ext:		3 29 55 00 EXT. 5486									

8.00  
100.00%  
7.00  
87.50%

100.00% ..... 87.50%

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1

Número:	CM003	Tipo:	Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión	<input type="checkbox"/>
Nombre:	PREVENCIÓN Y CONTRALORIA SOCIAL					
U.R.G.	DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y PARTICIPACION CIUDADANA					

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 2,289,990.15											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
152,546.40	170,080.10	156,194.80	153,197	1,643,786	745.01	3,885.94	635.94	3,885.94	2,027,805	2,027,805	2,027,805
				78.50%							
88,723.64	156,217.42	139,248.66	125,986.32	149,167.48	140,498.66	141,870.68	120,438.20	106,695.24	85,774.79	193,320.86	492,309.6
				18.15%							
				16.11%							
<b>Programado Acumulado:</b>		365.43%		<b>Realizado Acumulado:</b>		84.73%					
478,821.30		384,189.72		1,797,728.22		415,652.46		8,407.82		369,004.12 6,083,414.07 771,405.25	

8,368,371.41  
365.43%  
1,940,251.55  
84.73%

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.74%	9.58%	4.74%	11.24%	3.74%	8.07%	8.46%	23.74%	4.74%	11.24%	4.30%	6.40%
				23.06%							
0.00%	5.83%	3.29%	8.01%	15.40%	7.92%	15.40%	8.52%	5.98%	10.83%	7.88%	9.13%
				31.33%							
				29.90%							
<b>Programado Acumulado:</b>		100.00%		<b>Realizado Acumulado:</b>		98.19%					

100.00%  
100.00%  
98.19%  
98.19%

Ficha técnica del indicador 1				
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de denuncias atendidas por actos de corrupción		<b>Meta anual 2016</b>	
<b>Interpretación:</b>	Detectar las denuncias de actos de corrupción que se presentan, a través de los medios de comunicación, para su atención y seguimiento		<b>Unidad de medida</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia	<b>Tipo de Indicador:</b>	<b>Cantidad</b>	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de denuncias recibidas / total de denuncias atendidas x 100.		DENUNCIA	
			<b>Línea base</b>	
			2013	2014
	600	700	700	

Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
58	58	59	58	58	59	58	58	59	58	58	59
<b>Porcentaje</b>											
8.29%	8.29%	8.43%	8.29%	8.29%	8.43%	8.29%	8.29%	8.43%	8.29%	8.29%	8.43%
<b>Realizado</b>											
0	0	59	53	68	26	26	58	47	58	58	59
<b>Porcentaje</b>											
0.00%	0.00%	8.43%	7.57%	9.71%	3.71%	3.71%	8.29%	6.71%	8.29%	8.29%	8.43%

700.00  
100.00%  
512.00  
73.14%

100.00% ..... 73.14%

Ficha técnica del indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de eventos de difusión para fortalecer los valores y conductas de identidad del servidor público.											<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Fortalecer los valores y conductas a los servidores públicos del Municipio, a través de la difusión de eventos que fortalezcan los valores, conductas e identidad del servidor público.											<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia <i>Tipo de Indicador:</i>											EVENTO DE DIFUSION		8	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de eventos de difusión realizados / No. de eventos de difusión solicitados x 100.											<b>Línea base</b>			
												<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
												0	4	4	
<b>Programación mensual 2016</b>															
<b>Programación</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	8.00			
0															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	100.00%			
<b>Realizado</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0	2	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	8.00			
<b>Porcentaje</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0.00%	25.00%	0.00%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	25.00%	0.00%	0.00%	100.00%			
100.00%	.....	100.00%													

<b>Ficha técnica del indicador 3</b>															
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de cursos impartidos											<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Promover e impartir cursos de capacitación al personal de las Dependencias del Ayuntamiento, así como a las instituciones públicas y organizaciones civiles que lo soliciten.											<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia <i>Tipo de Indicador:</i>											CURSO		40	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de cursos impartidos/Total de cursos solicitados x 100											<b>Línea base</b>			
												<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
												0	20	20	88%
<b>Programación mensual 2016</b>															
<b>Programación</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	40.00			
0															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
7.50%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	10.00%	100.00%			

Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	4	4	3	4	11	11	20	15	12	4
15											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	1.33%	1.33%	1.00%	1.33%	3.67%	3.67%	6.67%	5.00%	4.00%	1.33%
100.00%	.....	29.33%									

88.00  
29.33%

Ficha técnica del indicador 4											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de sanciones aplicadas por actos de corrupción							Meta anual 2016			
<b>Interpretación:</b>	de actos de corrupción en el Ayuntamiento de Cuernavaca							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia		<b>Tipo de Indicador:</b>			INDICADOR		8			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Sanciones aplicadas a Servidores Públicos por actos de corrupción / Denuncias recibidas contra Servidores Públicos por actos de corrupción x 100							Línea base			
	2013		2014		2015		2016				
	12		10		8						
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
0											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	5	1	6	0	0	0	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	62.50%	12.50%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%
100.00%	.....	200.00%									

8.00  
100.00%  
16.00  
200.00%

**Ficha técnica del indicador 5**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de indicadores en verde del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal.										<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Emprender las acciones pertinentes para que los indicadores del Eje de Desarrollo Institucional del Programa Federal Agenda para el Desarrollo Municipal, se ubiquen en el color verde del semáforo.										<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia		<b>Tipo de Indicador:</b>								INVESTIGACION	30		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de indicadores en color verde/Total de indicadores x 100										<b>Línea base</b>			
											2013	2014	2015	2016
													35	
<b>Programación mensual 2016</b>														
<b>Programación</b>														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	30.00		
0														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
6.67%	6.67%	10.00%	6.67%	6.67%	10.00%	10.00%	6.67%	10.00%	6.67%	10.00%	10.00%	100.00%		
<b>Realizado</b>														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
0	0	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	26.00		
<b>Porcentaje</b>														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
0.00%	0.00%	10.00%	6.67%	6.67%	10.00%	10.00%	6.67%	10.00%	6.67%	10.00%	10.00%	86.67%		

100.00%      .....      86.67%

**Ficha técnica del indicador 6**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de indicadores en verde del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal.											<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Emprender las acciones pertinentes para que los indicadores del Eje de Desarrollo Institucional del Programa Federal Agenda para el Desarrollo Municipal, se ubiquen en el color verde del semáforo.											<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia		<b>Tipo de Indicador:</b>									QUEJA/DENUNCIA		10	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de indicadores en color verde/Total de indicadores x 100											<b>Línea base</b>			
												<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
														7	
<b>Programación mensual 2016</b>															
<b>Programación</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1				10.00
<b>Porcentaje</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%				100.00%
<b>Realizado</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0	1	0	2	0	2	0	2	0	2	0	1				10.00
<b>Porcentaje</b>															
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>				
0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%				100.00%
<b>Observaciones</b>															
<b>Comentarios del Avance:</b>															
<b>Responsable del Indicador:</b>	JAIME JUAREZ LOPEZ														
<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y PARTICIPACION														
<b>Puesto:</b>	DIRECTOR GENERAL														
<b>Telefono y Ext:</b>	3 29 55 00 EXT. 5507														

100.00%                      .....                      100.00%

## Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1

Número:	CM004	Tipo: Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión	<input type="checkbox"/>
Nombre:	QUEJAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS				
U.R.G.	DIRECCION GENERAL DE QUEJAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS				

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 2,181,505.93													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
171,073.28	220,763.88	154,758.58	170,361.90	1,203,273	13,365.78	40,838.86	36,635.94	44,635.94	2,303,423	2,303,423	2,303,423		
25.06%			63.58%			5.60%			316.77%				
55,593.42	197,696.47	144,583.58	181,386.32	159,144.93	164,267.44	172,910.58	157,577.75	148,500.77	158,835.69	235,297.83	434,333.69		
18.24%			23.14%			21.96%			37.98%				
Programado Acumulado:		411.00%		Realizado Acumulado:		101.31%							
546,595.74		397,873.47		1,387,000.70		504,798.69		122,110.74		478,989.10		6,910,268.43	828,467.21

8,965,975.61  
411.00%  
2,210,128.47  
101.31%

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.36%	4.73%	9.48%	8.77%	9.14%	9.11%	8.77%	9.14%	9.11%	8.77%	9.14%	9.48%
18.56%			27.02%			27.02%			27.39%		
2.67%	4.62%	9.14%	8.48%	8.81%	8.81%	8.48%	8.81%	8.81%	8.48%	8.81%	9.14%
16.43%			26.10%			26.10%			26.43%		
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado		95.05%					

100.00%  
100.00%  
95.05%  
95.05%

Ficha técnica del indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de procedimientos administrativos						Meta anual 2016				
Interpretación:	Denuncia de particulares o a solicitud de cualquier organismo o funcionario público, a los efectos de iniciar este procedimiento para la determinación de responsabilidades.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:			PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS		100			
Fórmula de cálculo:	No. de Procedimientos atendidos/ No. de Procedimientos interpuestos por ciudadanos y/o servidores públicos x 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							100	100	100		

Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	8	9	8	8	9	8	8	9	8	8	9
Porcentaje											
8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%
Realizado											
8	8	9	8	8	9	8	8	9	8	8	9
Porcentaje											
8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%

100.00  
100.00%  
100.00  
100.00%

100.00%      .....      100.00%

**Ficha técnica del indicador 2**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de actuaciones procesales emitidas			<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	notificaciones realizadas; derivadas de los procedimientos administrativos radicados.			<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia	<b>Tipo de Indicador:</b>		ACTUACIONES		2800	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de Actuaciones procesales emitidas / No. De notificaciones realizadas x 100			<b>Línea base</b>			
				2013	2014	2015	2016
				1000	3000	3000	

**Programación mensual 2016**

<b>Programación</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
80	80	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	2800.00
0												

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2.86%	2.86%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	100.00%

**Realizado**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	80	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	2720.00

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	2.86%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	97.14%

100.00%      .....      97.14%

**Ficha técnica del indicador 3**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de denuncias y/o quejas presentadas por la ciudadanía para su atención.	<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	seguimiento legal.	<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficiencia	<b>Tipo de Indicador:</b>		<b>DENUNCIA</b>	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de denuncias y/o quejas atendidas / No. de denuncias y/o quejas presentadas x 100	<b>Línea base</b>			
		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
		90	100	100	

**Programación mensual 2016**

**Programación**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2	3	9	8	9	8	8	9	8	8	9	9	90.00

0

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2.22%	3.33%	10.00%	8.89%	10.00%	8.89%	8.89%	10.00%	8.89%	8.89%	10.00%	10.00%	100.00%

**Realizado**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	3	9	8	9	8	8	9	8	8	9	9	88.00

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	3.00%	9.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	9.00%	88.00%

<b>Observaciones</b>	
<b>Comentarios del Avance:</b>	
<b>Responsable del Indicador:</b>	DOLORES ALVAREZ DIAZ
<b>Unidad Administrativa:</b>	DIRECCION GENERAL DE QUEJAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
<b>Puesto:</b>	DIRECTOR GENERAL
<b>Telefono y Ext:</b>	3 29 55 00 EXT. 5440

100.00%      .....      88.00%