

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1

Número:	SA001	Tipo: Institucional	v	De inversión	v
Nombre:	COORDINACION DE LA POLITICA Y GOBIERNO				
U.R.G.:	OFICINA DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO				

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 3,091,811.63

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
312,047.23	592,741.17	276,986.93	226,986	226,436	226,986	242,221	226,986	226,436	226,986	203,436	605,480
38.22%				22.01%			22.50%			33.50%	
182,138.98	191,799.34	304,445.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
21.94%				0.00%			0.00%			0.00%	

Programado Acumulado:	116.23%	Realizado Acumulado:	21.94%		
1,181,775.33	678,384.24	680,408.15	0.00	695,643.15	0.00 1,035,902.18 0.00

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	8.17%	10.17%
24.50%				24.50%			24.50%			26.50%	
8.17%	8.17%	8.17%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
24.50%				0.00%			0.00%			0.00%	

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado	24.50%		
------------------------------	---------	----------------------------	--------	--	--

Ficha técnica del indicador 1

Denominación:	PORCENTAJE DE REINTEGRO DE NOMINAS TRAMITADAS										Meta anual 2016									
Interpretación:	SE REFIERE AL TRAMITE DE ENTREGA DE COMPROBANTES DE PAGO																			
Dimensión:	CALIDAD	<i>Tipo de Indicador:</i>				GESTION				Unidad de medida	Cantidad									
Fórmula de cálculo:	NO. DE NOMINAS REINTEGRADAS / NO. DE NOMINAS RECIBIDAS * 100										NOMINA		25							
											Línea base									
											2015	2016	2017	2018						
	25	25																		
Programación mensual 2016																				
Programación																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3									
Porcentaje																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	12.00%									
Realizado																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
2	2	2																		
Porcentaje																				
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre									
8.00%	8.00%	8.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%									
Observaciones	CONSIDERA EL TRAMITE DE ENTREGA DE COMPROBANTE DE PAGO AL PERSONAL DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO																			
Comentarios del Avance:	SE VIENE REALIZANDO ESTE INDICADOR CONFORME A SU META																			
Responsable del Indicador:	RICARDO AMAYA CAMPOS																			
Unidad Administrativa:	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO																			
Puesto:	ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO																			
Telefono y Ext:	3 29 44 22 EXT. 4422																			

100.00% 24.00%

Ficha técnica del indicador 2											
Denominación:	PORCENTAJE DE AYUDANTES MUNICIPALES QUE RECIBEN APOYOS ECONOMICOS							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE AL PAGO DE AYUDAS A LOS AYUDANTES MUNICIPALES, EL CUAL ES QUINCENAL							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:		GESTION			APOYO	24			
Fórmula de cálculo:	NO. DE APOYOS ENTREGADOS / NO. DE APOYOS TRAMITADOS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
								24	24		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	2	2									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	PAGO ECONOMICO REALIZADO DE MANERA QUINCENAL A LOS AYUDANTES MUNICIPALES										
Comentarios del Avance:	SE VIENE REALIZANDO ESTE INDICADOR CONFORME A SU META										
Responsable del Indicador:	RICARDO AMAYA CAMPOS										
Unidad Administrativa:	SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO										
Puesto:	ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO										
Telefono y Ext:	3 29 44 22 EXT. 4422										

100.00% 25.00%

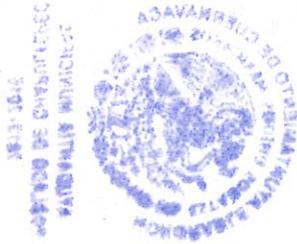
Proyecto 2												
Número:	SA002	Tipo:	Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión							<input type="checkbox"/>
Nombre:	GESTION POLITICA											
U.R.G.:	DIRECCION GENERAL DE GESTION POLITICA											

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 17,174,837.93											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,654,614.27	2,426,840.33	2,031,399.26	1,196,386.53	1,188,386.53	1,196,386.53	1,277,609.53	1,196,386.53	1,188,386.53	1,196,386.53	1,188,386.53	3,720,541.53
35.59%			20.85%			21.32%			35.55%		
1,110,035.79	1,593,549.41	2,284,713.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
29.04%			0.00%			0.00%			0.00%		

Programado Acumulado: 113.32% Realizado Acumulado: 29.04%
 6,112,853.86 4,988,298.83 3,581,159.59 0.00 3,662,382.59 0.00 6,105,314.59 0.00

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.55%	8.00%	7.69%	8.00%	7.50%	8.07%	7.55%	8.00%	7.49%	7.73%	7.62%	14.79%
23.24%			23.58%			23.04%			30.14%		
6.23%	19.34%	14.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
40.24%			0.00%			0.00%			0.00%		

Programado Acumulado: 100.00% Realizado Acumulado 40.24%



[Handwritten signature]

[Faint vertical text and stamps on the right side of the page, including 'DIRECCION GENERAL DE GESTION POLITICA' and 'BOLETA']

Fecha técnica del indicador 3

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE EXPEDICION DE LICENCIAS DE EVENTOS PROVISIONALES							Meta anual 2016				
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESOS ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS POR PARTE DE LA CIUDADANIA							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	ECONOMIA	Tipo de Indicador:		ESTRATEGICO			PESO		96,215.00			
Fórmula de cálculo:	ESTIMADO A LAS DEMANDAS DE LA CIUDADANIA DEL AÑO ANTERIOR * 1.05							Línea base				
								2015	2016	2017	2018	
								91,365.00	96,215.00			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,018.00	8,017.00	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
9,855.00	10,950.00	27,387.00										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.24%	11.38%	28.46%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	ESTE INDICADOR SE REFIERE A INCREMENTAR LA RECAUDACION DE LOS INGRESOS PROPIOS Y APOYAR AL MAXIMO LOS EVENTOS PROVISIONALES											
Comentarios del Avance:	SE HA DADO EL SEGUIMIENTO PARA CADA EVENTO QUE LLEGA A REALIZARSE DENTRO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA											
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA											
Puesto:	DIRECTOR GENERAL											
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556											

100.00% 50.09%

Ficha técnica del indicador 4

Denominación:	PORCENTAJE DE QUEJAS ATENDIDAS										Meta anual 2016			
Interpretación:	DEPENDE EL NUMERO DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANIA										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	EFICIENCIA	<i>Tipo de Indicador:</i>				GESTION					QUEJA	660		
Fórmula de cálculo:	NO. DE QUEJAS ATENDIDAS / NO. DE QUEJAS RECIBIDAS * 100										Línea base			
											2015	2016	2017	2018
											690	660		
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8	8	9												
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
1.21%	1.21%	1.36%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	ESTAS QUEJAS SE REFIEREN CUANDO ALGUN CIUDADANO EXPRESA UNA INCORFORMIDAD CON RESPECTO A ALGUNA IRREGULARIDAD COMETIDA POR COMERCIANTES													
Comentarios del Avance:	SE HAN ATENDIDO A CADA UNO DE LOS CIUDADANOS QUE HAN INTERPUESTO ALGUN TIPO DE QUEJA, DANDOLE SEGUIMIENTO Y CANALIZANDO AL AREA CORRESPONDIENTE													
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA													
Puesto:	DIRECTOR GENERAL													
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556													

100.00% 3.79%

Ficha técnica del indicador 5

Denominación:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS CON LOS DIRECTORES							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LAS REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS CON LOS DIRECTORES, PARA DAR A CONOCER EL SEGUIMIENTO DE LOS ASUNTOS DE CADA DIRECCION							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	EFICIENCIA	<i>Tipo de Indicador:</i>			GESTION			REUNION		80	
Fórmula de cálculo:	NO. REUNIONES DE TRABAJO CONCLUIDAS / NO. DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
							76	80			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7	7	6	7	6	7	7	7	6	6	7	7
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.75%	8.75%	7.50%	8.75%	7.50%	8.75%	8.75%	8.75%	7.50%	7.50%	8.75%	8.75%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12	8	12									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
15.00%	10.00%	15.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	REUNIONES DE TRABAJO PARA LLEGAR A ACUERDOS SOBRE LA FORMA DE TRABAJO										
Comentarios del Avance:	ESTAS REUNIONES SE LLEVAN A CABO PARA REVISAR LA OPERATIVIDAD DE CADA UNA DE LAS AREA										
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA										
Puesto:	DIRECTOR GENERAL										
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556										

100.00% 40.00%

Ficha técnica del Indicador 6

Denominación:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO FORMALIZADAS CON REPRESENTANTES DE LOS SECTORES SOCIAL, EMPRESARIAL Y LIDERAZGOS DIVERSOS										Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LAS REUNIONES DE TRABAJO CON REPRESENTANTES DE LOS DIFERENTES SECTORES, PARA DARLES A CONOCER LOS TRABAJOS REALIZADOS, ASI COMO ESCUCHAR SUS PUNTOS DE VISTA										Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	<i>Tipo de Indicador:</i>			ESTRATEGICO							REUNION	132	
Fórmula de cálculo:	NO. DE REUNIONES CONSUMADAS / NO. REUNIONES PROYECTADAS * 100										Línea base			
											2015	2016	2017	2018
											126	132		
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
24	26	18												
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
18.18%	19.70%	13.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	SON REUNIONES DE TRABAJO PARA LLEGAR A ACUERDOS Y ASI FOMENTAR LA PAZ Y LA GOBERNABILIDAD													
Comentarios del Avance:	ESTAS REUNIONES SE LLEVARON A CABO PARA TOMAR EN CUENTA LAS NECESIDADES DE LA POBLACION Y ASI DAR SEGUIMIENTO A SUS DEMANDAS													
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA													
Puesto:	DIRECTOR GENERAL													
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556													

100.00% 51.52%

Ficha técnica del indicador 7

Denominación:	PORCENTAJES DE SOLICITUDES DE INFORMACION ATENDIDAS A TRAVES DE LA UDIP E IMIPE						Meta anual 2016					
Interpretación:	SE REFIERE A LA CANTIDAD DE SOLICITUDES QUE SE ATIENDEN A TRAVES DE LA UDIP Y EL IMIPE PARA CONTESTACION A LOS REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANIA						Unidad de medida		Cantidad			
Dimensión:	EFICIENCIA	<i>Tipo de Indicador:</i>			GESTION			SOLICITUD		66		
Fórmula de cálculo:	NO. DE SOLICITUDES ATENDIDAS / NO. DE SOLICITUDES RECIBIDAS * 100						Línea base					
							2015	2016	2017	2018		
							66	66				
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	5	6	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	7.58%	9.09%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2	3	2										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3.03%	4.55%	3.03%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	VERIFICA LA CONSISTENCIA, COMPLECION, CONFIABILIDAD Y OPORTUNIDAD DE LA INFORMACION OTORGADA A LOS PARTICULARES CON MOTIVO DE UNA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA O DE DATOS PERSONALES CON BASE EN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS QUE DEBEN CUMPLIR ESTAS											
Comentarios del Avance:	SE DIO CONTESTACION EN TIEMPO Y FLORMA A LAS SOLICITUDES HECHAS A TRAVES DE LA UDIP											
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA											
Puesto:	DIRECTOR GENERAL											
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556											

100.00% 10.61%

Ficha técnica del indicador 8												
Denominación:	PORCENTAJE DE COMISIONES DE MANIFESTANTES ATENDIDOS							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE A LA ATENCION OTORGADA A LAS DIVERSAS MANIFESTACIONES QUE SE DEN POR PARTE DE LA CIUDADANIA							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:		GESTION			MANIFESTACION	40				
Fórmula de cálculo:	NO. DE MANIFESTACIONES ATENDIDAS / NO. DE MANIFESTACIONES REALIZADAS * 100							Línea base				
	2015	2016	2017				2018					
	38	40										
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.50%	10.00%	7.50%	10.00%	7.50%	10.00%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	7.50%	7.50%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4	12	4										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.00%	30.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	ESTE INDICADOR MUESTRA EN NUMERO DE DEMANDAS, PETICIONES Y CONFLICTOS PRESENTADOS POR DIFERENTES ASOCIACIONES, GRUPOS, USUARIOS, ETC., Y QUE SON ATENDIDAS OPORTUNAMENTE											
Comentarios del Avance:	SE ATENDIERON A LOS INCONFORMES, ESCUCHANDO LAS PETICIONES QUE TENIAN Y DANDO SEGUIMIENTO A LAS MISMAS											
Responsable del Indicador:	ARTURO FLORES SOLORIO											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GESTION POLITICA											
Puesto:	DIRECTOR GENERAL											
Telefono y Ext:	3 29 55 56 EXT. 5556											

100.00% 50.00%

Ficha técnica del indicador 9

Denominación:	PORCENTAJE DE COBRO DE INFRACCIONES AL COMERCIO ESTABLECIDO						Meta anual 2016							
Interpretación:	COBRO DE INFRACCIONES LEVANTADAS POR CONTRAVENCION AL BANDO DE POLICIA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA A LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS						Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	ECONOMIA		<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION		PESO		935,000.00					
Fórmula de cálculo:	NO. DE COBROS REALIZADOS / NO. DE ESTABLECIMIENTOS INFRACCIONADOS * 100						Línea base							
							2015		2016		2017		2018	
							935,000.00		935,000.00					
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
77,916	77,916	77,916	77,916	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917	77,917			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
7,643.00	436,646.25	318,581.50												
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
0.82%	46.70%	34.07%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	ESTE INDICADOR DEMUESTRA QUE PARA LA APLICACIÓN DE LA MULTA, SE TOMARA EN CUENTA LA GRAVEDAD DE LA INFRACCION, LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS, ASI COMO LOS ANTECEDENTES, CIRCUNSTANCIAS PERSONALES Y SITUACION ECONOMICA DEL INFRACTOR													
Comentarios del Avance:	ESTA DIRECCION HA CUMPLIDO CABALMENTE CON LAS METAS FINANCIERAS ESTIPULADAS MES CON MES													
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA													
Puesto:	DIRECTOR DE AREA													
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495													

100.00% 81.59%

Ficha técnica del Indicador 10												
Denominación:	PORCENTAJE DE SUPERVISION A LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS, PARA VERIFICAR QUE CUENTEN CON LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO							Meta anual 2016				
Interpretación:	SUPERVISAR QUE LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS EN EL MUNICIPIO, CUENTEN CON LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO Y DEN CUMPLIMIENTO A TODAS LAS DISPOSICIONES DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	EFICIENCIA	<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION			SUPERVISION		198			
Fórmula de cálculo:	NO. DE CENSOS REALIZADOS / NO. CENSOS PROGRAMADOS * 100							Línea base				
								2015	2016	2017	2018	
								189	198			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
16	16	18	16	16	18	16	16	18	16	16	16	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.08%	8.08%	9.09%	8.08%	8.08%	9.09%	8.08%	8.08%	9.09%	8.08%	8.08%	8.08%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
20	21	20										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.10%	10.61%	10.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	CONSISTE EN MANDAR SUPERVISIONES A LOS COMERCIOS DE LA CIUDAD, PARA QUE VERIFIQUEN QUE DICHOS ESTABLECIMIENTOS CUENTEN CON LA LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO NECESARIA PARA LLEVAR A CABO SUS FUNCIONES											
Comentarios del Avance:	SE CONTINUARA LLEVANDO A CABO SUPERVISIONES PERIODICAS EN LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD CON LA FINALIDAD DE REGULARIZAR EL COMERCIO ESTABLECIDO											
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495											

100.00% 30.81%

Ficha técnica del indicador 11

Denominación:	PORCENTAJE DE OPERATIVOS NOCTURNOS AL COMERCIO ESTABLECIDO							Meta anual 2016			
Interpretación:	PROGRAMACION DE OPERATIVOS NOCTURNOS PARA SUPERVISAR QUE LOS ESTABLECIMIENTOS CON GIRO ROJO (VENTA O DISTRIBUCION DE BEBIDAS ALCOHOLICAS CUMPLAN CON LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL)							Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	EFICIENCIA	<i>Tipo de Indicador:</i>			GESTION			OPERATIVO		80	
Fórmula de cálculo:	NO. DE OPERATIVOS REALIZADOS / NO. DE OPERATIVOS PROGRAMADOS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
								76	80		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	6	5
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	8.75%	7.50%	8.75%	7.50%	6.25%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	11	5									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	13.75%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	LOS OPERATIVOS SON PROGRAMADOS DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA										
Comentarios del Avance:	SE CONTINUARAN LLEVANDO A CABO LOS OPERATIVOS DENTRO DEL MUNICIPIO CON LA FINALIDAD DE DETECTAR IRREGULARIDADES EN LA OPERATIVIDAD DE LOS DISTINTOS COMERCIOS										
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495										

100.00% 20.00%

Ficha técnica del indicador 12

Denominación:	PORCENTAJE DE CENSOS REALIZADOS A LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS						Meta anual 2016				
Interpretación:	REALIZAR UN CENSO A EFECTO DE REGISTRAR TODOS LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS POR COLONIA, ASI COMO LA DOCUMENTACION CON LA QUE CUENTA						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:			GESTION		CENSO		1		
Fórmula de cálculo:	NO. DE CENSOS REALIZADOS / NO. DE CENSOS PROGRAMADOS * 100						Línea base				
							2015	2016	2017	2018	
							1	1			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	SE DEBE DE CONTAR CON UN CENSO ACTUALIZADO, PARA CONOCER EL COMERCIO ESTABLECIDO EN EL MUNICIPIO										
Comentarios del Avance:	ESTA DIRECCION CONTINUARA SUPERVISANDO ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES CON LA FINALIDAD DE QUE SE ENCUENTREN DENTRO DE LA NORMATIVIDAD Y DE NO SER ASI LLEVARA A CABO LAS SANCIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS										
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495										

100.00% 0.00%

Ficha técnica del indicador 13

Denominación:	PORCENTAJE AL COMERCIO EN VIA PUBLICA		Meta anual 2016								
Interpretación:	INSPECCION A TODO EL COMERCIO NO ESTABLECIDO Y A SU VEZ SE LEVANTARAN AQUELLOS QUE NO CUMPLAN CON EL REGLAMENTO DE COMERCIO EN VIA PUBLICA		Unidad de medida		Cantidad						
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:	GESTION		INSPECCION						
Fórmula de cálculo:	NO. DE INSPECCIONES EFECTUADAS / NO. DE INSPECCIONES PROYECTADAS * 100		Línea base								
			2015	2016	2017	2018					
			44	44							
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.82%	9.09%	9.09%	9.09%	6.82%	9.09%	6.82%	9.09%	6.82%	9.09%	9.09%	9.09%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	46	29									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.27%	104.55%	65.91%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	LOS OPERATIVOS SON PROGRAMADOS DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA										
Comentarios del Avance:	SE MANTIENE UNA CONSTANTE SUPERVISION PARA EVITAR LA PROLIFERACION DEL COMERCIO AMBULANTE DE MANERA IRREGULAR										
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK.CONTRERAS.MAC BEATH										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495										

100.00% 172.73%

Ficha técnica del indicador 14

Denominación:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y SANCIONES APLICADAS							Meta anual 2016			
Interpretación:	DAR CUMPLIMIENTO EN TIEMPO Y FORMA A LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS CONFORME A LA LEY Y A LO DISPUESTO EN LOS REGLAMENTOS							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	EFICIENCIA	<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION			PROCEDIMIENTO	1,023			
Fórmula de cálculo:	NO. DE PROCEDIMIENTOS ATENDIDOS / NO. DE PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
							976	1,023			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
85	85	85	86	85	85	85	86	85	85	85	86
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.31%	8.31%	8.31%	8.41%	8.31%	8.31%	8.31%	8.41%	8.31%	8.31%	8.31%	8.41%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	38	15									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	3.71%	1.47%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	LOS OPERATIVOS SON PROGRAMADOS DE ACUERDO A LA DEMANDA DE LA CIUDADANIA										
Comentarios del Avance:	ESTA DIRECCION LLEVARA A CABO LAS SANCIONES ADMINISTRATIVAS APLICABLES EN VIRTUD DE LAS FALTAS COMETIDAS, ES IMPORTANTE DESTACAR QUE EL PROGRAMA PARA REGULARIZAR COMERCIOS A TENIDO ÉXITO, ESTO A FIN DE QUE DICHAS SANCIONES A LA NORMATIVIDAD HAN RESULTADO MENORES										
Responsable del Indicador:	EDGAR GORIK CONTRERAS MAC BEATH										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBERNACION, NORMATIVIDAD Y COMERCIO EN VIA PUBLICA										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 95 EXT. 5495										

100.00% 5.18%

Ficha técnica del indicador 15												
Denominación:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO CON AYUDANTES MUNICIPALES							Meta anual 2016				
Interpretación:	REUNIONES DE TRABAJO CON O EN CONJUNTO O DE MANERA INDIVIDUAL QUE SE REALICEN CON LOS AYUDANTES MUNICIPALES							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	<i>Tipo de Indicador:</i>			GESTION			REUNION		158		
Fórmula de cálculo:	NO. DE REUNIONES CONCLUIDAS / NO. DE REUNIONES PROGRAMADAS * 100							Línea base				
								2015	2016	2017	2018	
								151	158			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
13	13	13	13	14	13	13	13	14	13	13	13	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.23%	8.23%	8.23%	8.23%	8.86%	8.23%	8.23%	8.23%	8.86%	8.23%	8.23%	8.23%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
12	10	11										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.59%	6.33%	6.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	EL PROPOSITO DE ESTAS REUNIONES ES ATENDER LAS DEMANDAS DE LOS AYUDANTES MUNICIPALES, LAS CUALES AFECTAN DIRECTAMENTE A LOS HABITANTES DE LOS POBLADOS DE CADA AYUDANTIA											
Comentarios del Avance:	MEJOR COMUNICACIÓN Y MAYORES BENEFICIOS A LA POBLACION											
Responsable del Indicador:	ANTONIO ORTA RODRIGUEZ											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE COLONIAS, POBLADOS, COMUNIDADES INDIGENAS Y DELEGACIONES											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 44 28 EXT. 4428											

100.00% 20.89%

Ficha técnica del indicador 16

Denominación:	PORCENTAJE DE GESTIONES PROGRAMADAS EN APOYO A LA CIUDADANIA							Meta anual 2016			
Interpretación:	GESTION DE SERVICIOS OTORGADOS EN APOYO A LA CIUDADANIA							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:		GESTION			GESTION		13,200.00		
Fórmula de cálculo:	NO. DE GESTIONES EFECTUADAS / NO. DE GESTIONES PROGRAMADAS							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
								12,600.00	13,200.00		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100	1,100
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,150	1,100	1,200									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.71%	8.33%	9.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	ESTE INDICADOR NOS PERMITE MEDIR LA SATISFACCION DE LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANIA O LAS PARTES INTERESADAS										
Comentarios del Avance:	SE HA DADO RESPUESTA DE MANERA EFICIENTE A LAS PETICIONES DE LA CIUDADANIA										
Responsable del Indicador:	ANTONIO ORTA RODRIGUEZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE COLONIAS, POBLADOS, COMUNIDADES INDIGENAS Y DELEGACIONES										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 44 28 EXT. 4428										

100.00% 26.14%

Proyecto 3

Número:	SA003	Tipo:	Institucional	De inversión	
Nombre:	GESTION GUBERNAMENTAL				
U.R.G.	DIRECCION GENERAL DE GESTION GUBERNAMENTAL				

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 10,871,350.44											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
815,148.96	851,267.60	971,385.62	737,574.56	729,024.56	737,574.56	798,448.56	737,574.56	729,024.56	737,574.56	729,024.56	2,719,906.28
24.26%			20.28%			20.84%			38.51%		
448,810.61	924,000.62	647,564.37	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
18.58%			0.00%			0.00%			0.00%		

Programado Acumulado:	103.88%	Realizado Acumulado:	18.58%
2,637,802.18	2,020,375.60	2,204,173.68	0.00
			2,265,047.68
			0.00
			4,186,505.40
			0.00

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.62%	8.24%	8.24%	8.23%	8.63%	8.24%	8.24%	8.24%	8.24%	8.62%	8.24%	8.24%
25.09%			25.10%			24.72%			25.09%		
8.58%	14.93%	14.79%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
38.30%			0.00%			0.00%			0.00%		

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado	38.30%
------------------------------	----------------	----------------------------	---------------

Ficha técnica del indicador 17												
Denominación:	PORCENTAJE DE ASESORIAS A MIGRANTES Y SUS FAMILIARES							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE DARA SESORIA A LOS MIGRANTES Y SUS FAMILIARES SOBRE TODOS LOS PROGRAMAS DE APOYO QUE EXISTEN ASI COMO DEL APOYO JURIDICO NECESARIO							Unidad de medida		Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD			<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION		ASESORIA		396		
Fórmula de cálculo:	NO. DE ASESORIAS OTORGADAS / NO. DE ASESORIAS PROGRAMADAS * 100							Línea base				
								2015	2016	2017	2018	
								378	396			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	33	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	40	60										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2.02%	10.10%	15.15%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	BRINDAR APOYO A LOS MIGRANTES Y SUS FAMILIAS EN ACONTESIMIENTOS COMO REPATRIACIONES, DEPORTACIONES Y TRASLADOS DE ENFERMOS											
Comentarios del Avance:	AL TERCER MES DE TRABAJO SE HA INCREMENTADO LAS VISITAS DE FAMILIARES DE INMIGRANTES QUE BUSCAN SOLUCION A LOS PROBLEMAS DE DOCUMENTACION											
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449											

100.00% 27.27%

Ficha técnica del indicador 18

Denominación:	PORCENTAJE DE GESTIONES DE APOYO A ASOCIACIONES RELIGIOSAS						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE A LAS ASOCIACIONES RELIGIOSAS QUE REQUIEREN APOYOS EN LA GESTION DE TRAMITES Y REQUISITOS DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA EL AYUNTAMIENTO						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:		GESTION		ASOCIACION RELIGIOSA	24				
Fórmula de cálculo:	NO. DE ASOCIACIONES RELIGIOSAS ATENDIDAS / NO. DE SOLICITUDES DE ASOCIACIONES RELIGIOSAS RECIBIDAS * 100						Línea base				
							2015	2016	2017	2018	
							24	24			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	2	5									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.17%	8.33%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	EL OBJETIVO ES ATENDER A TODAS LAS ASOCIACIONES RELIGIOSAS QUE REQUIERAN ALGUN TIPO DE SERVICIO POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO										
Comentarios del Avance:	SON POCAS LAS ASOCIACIONES QUE SE ACERCAN, PERO EN ESTE TRIMESTRE HUBO UN INCREMENTO PROBABLEMENTE POR LA ETAPA DE SEMANA SANTA										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

100.00% 33.33%

Ficha técnica del indicador 20

Denominación:	PORCENTAJE DE TRAMITES DE CONSTANCIAS DE INEXISTENCIA DE CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR Y BUSQUEDA DE MATRICULAS DE CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR REALIZADOS						Meta anual 2016							
Interpretación:	SE REFIERE A LAS CONSTANCIAS QUE SE EMITEN, MISMAS QUE SON SOLICITADAS POR LOS JOVENES REMISOS Y JOVENES ENLISTADOS QUE YA CUENTAN CON SU NUMERO DE MATRICULA						Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	CALIDAD		<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION		CONSTANCIA		1,020					
Fórmula de cálculo:	NO. DE CONSTANCIAS EMITIDAS / NO. DE CONSTANCIAS GESTIONADAS * 100						Línea base							
							2015		2016		2017		2018	
							1,020		1,020					
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
66	113	83												
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
6.47%	11.08%	8.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	EN EL CASO DE REMISOS EL TRAMITE SE LLEVA A CABO EN EL MOMENTO DE SOLICITAR SU CARTILLA, Y EN LOS ENLISTADOS PUEDEN SOLICITAR LA BUSQUEDA Y CONSTANCIA DE INEXISTENCIA DE REGISTRO DE CARTILLA EN CUALQUIER MOMENTO													
Comentarios del Avance:	LOS REMISOS SE ESTAN INTERESANDO POR TENER SU CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR, SIN EMBARGO HUBO UNA BAJA EN LAS SOLICITUDES. PROBABLEMENTE POR LA SEMANA SANTA													
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL													
Puesto:	DIRECTOR DE AREA													
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449													

100.00% 25.69%

Ficha técnica del indicador 21

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE CONSTANCIAS REALIZADAS						Meta anual 2016							
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESO ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS JOVENES REMISOS Y JOVENES ENLISTADOS QUE YA CUENTAN CON SU NUMERO DE MATRICULA						Unidad de medida			Cantidad				
Dimensión:	ECONOMIA		<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION		PESO			78,827.00				
Fórmula de cálculo:	TOTAL DE INGRESO RECABADO POR CONSTANCIAS EXPEDIDAS / TOTAL DE INGRESO PROGRAMADO DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS * 100						Línea base							
							2015		2016		2017		2018	
							75,244.00		78,827.00					
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
6,568.91	6,568.91	6,568.93	6,568.91	6,568.91	6,568.93	6,568.91	6,568.91	6,568.93	6,568.91	6,568.91	6,568.93			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
12,993.00	22,326.00	16,470.00												
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
16.48%	28.32%	20.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	ESTE INDICADOR SE REFIERE A INCREMENTAR LA RECAUDACION DE INGRESOS PROPIOS POR CONCEPTO DE EXPEDICION DE CONSTANCIAS													
Comentarios del Avance:	DURANTE OTRO MES CONSECUTIVO SE HA SUPERADO CON CRECES LAS ESPECTATIVAS DE RECAUDACION													
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL													
Puesto:	DIRECTOR DE AREA													
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449													

100.00% 65.70%

Ficha técnica del indicador 19											
Denominación:	PORCENTAJE DE CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR NACIONAL TRAMITADAS							Meta anual 2016			
Interpretación:	SUJETA A REQUERIMIENTOS DE LO JOVENES DE LA CLASE 1996, ANTICIPADOS Y REMISOS							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:		GESTION			CARTILLA		1,100.00		
Fórmula de cálculo:	NO. DE CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR TRAMITADAS / NO. DE CARTILLAS DEL SERVICIO MILITAR PROGRAMADAS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
							1,050.00	1,100.00			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
91	92	92	91	92	92	91	92	92	91	92	92
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.27%	8.36%	8.36%	8.27%	8.36%	8.36%	8.27%	8.36%	8.36%	8.27%	8.36%	8.36%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
116	129	146									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.55%	11.73%	13.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	LA CANTIDAD MANIFESTADA ES UN APROXIMADO EN FUNCION A LOS REQUERIMIENTOS DE AÑOS ANTERIORES										
Comentarios del Avance:	CONFORME LOS JOVENES SE ENTERAN DE CÓMO TRAMITAR SU CARTILLA DE IDENTIDAD MILITAR, SE INCREMENTAN LAS SOLICITUDES EN LAS DELEGACIONES										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

100.00% 35.55%

Ficha técnica del indicador 22

Denominación:	PORCENTAJE DE ATENCION DE CERTIFICACION DE DOCUMENTOS							Meta anual 2016			
Interpretación:	CERTIFICAR LOS DOCUMENTOS QUE EMANEN DE LA DEPENDENCIA, ASI COMO EXPEDIR COPIAS DE DOCUMENTOS OFICIALES Y CERTIFICADOS QUE LA CIUDADANIA SOLICITE							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION			CERTIFICACION	3,300			
Fórmula de cálculo:	NO. DE CERTIFICACIONES EXPEDIDAS / NO. DE CERTIFICACIONES PROGRAMADAS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
							3,150	3,300			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275	275
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
120	207	284									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.64%	6.27%	8.61%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	ESPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS										
Comentarios del Avance:	SE INCREMENTARON LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACION DE DOCUMENTOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A DISPOSICIONES JURIDAS A TRAVES DE LA SECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

100.00% 18.52%

Ficha técnica del indicador 23

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CAPTACION DE INGRESOS POR CERTIFICACION DE DOCUMENTOS		Meta anual 2016								
Interpretación:	SE REFIERE AL INGRESO GENERADO POR LA CERTIFICACION DE DOCUMENTOS OFICIALES QUE LA CUIDADANIA SOLICITE		Unidad de medida		Cantidad						
Dimensión:	ECONOMIA	<i>Tipo de Indicador:</i>	GESTION		PESO						
Fórmula de cálculo:	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS		Línea base								
			2015	2016	2017	2018					
			12,600.00	13,200.00							
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00	3,652.00	0.00									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	27.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS										
Comentarios del Avance:	NO SE RECAUDARON INGRESOS YA QUE LAS SOLICITUDES DE CERTIFICACION FUERON POR PARTE DE LAS MISMAS DEPENDENCIAS QUE INTEGRAN ESTE AYUNTAMIENTO										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

100.00% 27.67%

Ficha técnica del Indicador 24

Denominación:	PORCENTAJE DEL NUMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS EXPEDIDOS POR LA JUNTA MUNICIPAL DE RECLUTAMIENTO Y REGISTRO DE POBLACION							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LAS CONSTANCIAS DE DOMICILIO DE MODO HONESTO DE VIDA, BAJOS INGRESOS, REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	<i>Tipo de Indicador:</i>		GESTION			CONSTANCIA		1,574		
Fórmula de cálculo:	NO. DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS / NO. DE CONSTANCIAS SOLICITADAS * 100							Línea base			
								2015	2016	2017	2018
								1,502	1,574		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
131	131	132	131	131	132	131	131	131	131	131	131
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.32%	8.32%	8.39%	8.32%	8.32%	8.39%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
77	270	119									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.89%	17.15%	7.56%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	ESTE INDICADOR MUESTRA EL NUMERO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS EXPEDIDOS POR LA DIRECCION GENERAL DE GESTION GUBERNAMENTAL										
Comentarios del Avance:	HUBO EN BAJA EN LAS SOLICITUDES PROBABLMENTE POR LOS DIAS DE SEMANA SANTA										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

100.00% 29.61%

Ficha técnica del indicador 25

Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS REALIZADOS						Meta anual 2016							
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESO ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANIA						Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:	ECONOMIA	<i>Tipo de Indicador:</i>			GESTION			PESO		241,376.00				
Fórmula de cálculo:	NO. DE CONSTANCIAS Y CERTIFICADOS REALIZADOS						Línea base							
							2015	2016	2017	2018				
							230,405.00	241,376.00						
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
20,114.66	20,114.67	20,114.67	20,114.66	20,114.67	20,114.67	20,114.67	20,114.66	20,114.67	20,114.67	20,114.66	20,114.67			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
12,078.00	40,077.00	17,751.00												
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
5.00%	16.60%	7.35%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS CERTIFICADAS QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS. SE REFIERE A LAS CONSTANCIAS DE DOMICILIO, MODO HONESTO DE VIDA, BAJOS INGRESOS, REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA, ETC.													
Comentarios del Avance:	LOS INGRESOS SE REDUGERON SIGNIFICATIVAMENTE, PROBABLEMENTE POR LOS DIAS DE SEMANA SANTA													
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ													
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL													
Puesto:	DIRECTOR DE AREA													
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449													

100.00% 28.96%

Ficha técnica del indicador 26

Denominación:	PORCENTAJE DE EXPEDIENTES DIGITALIZADOS		Meta anual 2016									
Interpretación:	SE DIGITALIZARAN LOS EXPEDIENTES DE LA DEPENDENCIA, DERIVADO DE QUE LA CIUDADANIA SOLICITA RESPUESTAS A SUS PETICIONES MEDIANTE UN ARCHIVO ELECTRONICO		Unidad de medida		Cantidad							
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:	GESTION		CONSTANCIA							
Fórmula de cálculo:	NO. DE EXPEDIENTES DIGITALIZADOS / NO. DE EXPEDIENTES REQUERIDOS * 100		Línea base									
			2015	2016	2017	2018						
			6,300	6,600								
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	550	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	870										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	13.18%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	LA DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES ES PARA PODER BRINDAR UN MEJOR SERVICIO A LA CIUDADANIA											
Comentarios del Avance:	DERIVADO DEL CAMBIO DE ADMINSTRACION, FUE HASTA MARZO QUE SE CONTINUARON CON LOS TRABAJOS DE DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS											
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449											

100.00% 13.18%

Ficha técnica del indicador 27											
Denominación:	PORCENTAJE DE BUSQUEDA DE DOCUMENTOS						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE A LA BUSQUEDA DE DOCUMENTOS OFICIALES REQUERIDOS POR LA CIUDADANIA						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICIENCIA	Tipo de Indicador:		GESTION		DOCUMENTO		120			
Fórmula de cálculo:	NO. DE DOCUMENTOS LOCALIZADOS / NO. DE DOCUMENTOS REQUERIDOS * 100						Línea base				
						2015	2016	2017	2018		
						120	120				
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6	15	13									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.00%	12.50%	10.83%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	LA BUSQUEDA DE DOCUMENTOS VA EN FUNCION A LOS REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANIA										
Comentarios del Avance:	LAS SOLIXITUDES DE BUSQUEDAS DE DOCUMENTOS SE MANTIENEN DENTRO DEL MARGEN PERO SUPERANDO LA META ESTABLECIDA										
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL										
Puesto:	DIRECTOR DE AREA										
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449										

100.00% 28.33%

Ficha técnica del indicador 28												
Denominación:	INGRESOS PROPIOS GENERADOS POR CONCEPTO DE BUSQUEDA DE DOCUMENTOS							Meta anual 2016				
Interpretación:	LA CAPTACION DE INGRESOS ESTA SUJETA A LOS REQUERIMIENTOS POR PARTE DE LA CIUDADANIA							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	ECONOMIA	Tipo de Indicador:		GESTION			PESO	13,200.00				
Fórmula de cálculo:	TOTAL DE INGRESOS CAPTADO							Línea base				
							2015	2016	2017	2018		
							12,600.00	13,200.00				
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	1,100.00	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
548.00	2,192.00	1,370.00										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4.15%	16.61%	10.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	EXPEDIR AL PUBLICO EN GENERAL LAS COPIAS DE DOCUMENTOS OFICIALES QUE NECESITE, PREVIO PAGO DE LOS DERECHOS DE LA CERTIFICACION Y LA BUSQUEDA DE LAS MISMAS											
Comentarios del Avance:	AUNQUE HUBO UNA REDUCCION EN LOS INGRESOS, SE MANTIENE POR ARRIBA DE LA META ESTABLECIDA PARA EL MES DE MARZO											
Responsable del Indicador:	ALEJANDRA LIZETTE GONZALEZ URTIZ											
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL											
Puesto:	DIRECTOR DE AREA											
Telefono y Ext:	3 29 54 49 EXT. 5449											

100.00% 31.14%