

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Número:	CM001	Tipo:	Institucional	<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión	<input type="checkbox"/>
Nombre:	CONTROL Y SUPERVISION GUBERNAMENTAL					
U.R.G.	OFICINA DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL					

Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 977,171.20											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

\$64,547.57	86,098.27	75,904.41									
23.18%			0.00%			0.00%			0.00%		
50,005.48	49,739.25	51,441.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
15.47%			0.00%			0.00%			0.00%		

226,550.25
23.18%
151,185.83
15.47%

Programado Acumulado:	23.18%	Realizado Acumulado:	15.47%
226,550.25	151,185.83	0.00	0.00

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
25.00%			25.00%			25.00%			25.00%		
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
25.00%			0.00%			0.00%			0.00%		

100.00%
100.00%
25.00%
25.00%

Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	25.00%
-----------------------	---------	----------------------	--------

Ficha técnica del indicador 1														
Denominación:	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos, derivados de las reuniones de trabajo realizadas con distintos niveles de Gobierno, así como usuarios internos y externos						Meta anual 2016							
Interpretación:	Se refiere al cumplimiento de los acuerdos tomados en las reuniones de trabajo con las diferentes áreas que integran las distintas Secretarías del Ayuntamiento de Cuernavaca así como Instituciones Públicas y						Unidad de medida			Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia		Tipo de Indicador:				REUNION			120				
Fórmula de cálculo:	No. de acuerdos derivado de las reuniones de trabajo cumplidos/Total de acuerdos de las reuniones de trabajo celebrados x 100						Línea base							
							2013		2014		2015		2016	
							12		30		600			
Programación mensual 2016														
Programación														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10			
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%			
Realizado														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
10	10	10												
Porcentaje														
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Observaciones														
Comentarios del Avance:														
Responsable del Indicador:	Héctor Hernández Campos													
Unidad Administrativa:	Oficina de la Contraloría Municipal													
Puesto:	Contralor Municipal													
Telefono y Ext:	3 29 55 00 ext 5441													

120.00
100.00%
30.00
25.00%

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto											
Número:	CM002	Tipo: Institucional		<input checked="" type="checkbox"/>	De inversión		<input type="checkbox"/>				
Nombre: REVISIÓN Y AUDITORIA											
U.R.G. DIRECCION GENERAL DE SUPERVISION Y AUDITORIA											
Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 2.215.623,32											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
144,512.94	221,719.66	148,412.38									
23.23%				0.00%				0.00%			
73,612.65	212,870.23	184,424.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
21.25%				0.00%				0.00%			
Programado Acumulado:		23.23%	Realizado Acumulado:		21.25%						
514,644.98		470,907.62	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

514,644.98
23.23%
470,907.62
21.25%

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	16.25%	6.25%	16.25%	6.25%	16.25%	6.25%	16.25%	6.25%	10.00%	0.00%	0.00%
22.50%				38.75%				28.75%			
0.00%	10.00%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
16.25%				0.00%				0.00%			
Programado Acumulado:		100.00%	Realizado Acumulado:		16.25%						

100.00%
100.00%
16.25%
16.25%

Ficha técnica del indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de auditorías realizadas						Meta anual 2016				
Interpretación:	Se realizará auditorías a las áreas que integran las distintas Secretarías del Ayuntamiento Municipal, con el objeto de implementar medidas preventivas en el buen ejercicio de su función administrativa.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:					AUDITORIA	5			
Fórmula de cálculo:	Auditorías realizadas / Auditorías programadas * 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	20.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	0									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	20.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
100.00%	20.00%									

5.00
100.00%
1.00
20.00%

Ficha técnica del indicador 2											
Denominación:	Porcentaje de revisiones realizadas a la Cuenta Pública Municipal						Meta anual 2016				
Interpretación:	Se realizará revisiones a la integración de la Cuenta Pública Municipal, para verificar el ejercicio del presupuesto.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:					SUPERVISION	8			
Fórmula de cálculo:	Revisiones realizadas / revisiones programadas x 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							8	8	8	8	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

8.00
100.00%
1.00
12.50%

Observaciones:											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	JORGE ARMANDO PANTALEON ACEVEDO										
Unidad Administrativa:	DIRECCION GENERAL DE SUPERVISION Y AUDITORIA										
Puesto:	DIRECTOR GENERAL										
Telefono y Ext:	3 29 55 00 EXT. 5486										

100.00% 12.50%

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1												
Número:	CM003	Tipo: Institucional		x		De inversión						<input type="checkbox"/>
Nombre:	PREVENCIÓN Y CONTRALORIA SOCIAL											
U.R.G.	DIRECCION GENERAL DE PREVENCIÓN Y PARTICIPACION CIUDADANA											
Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 2,284,087.92												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
152,546.40	170,080.10	156,194.80										
20.96%				0.00%		0.00%				0.00%		
88,723.64	156,217.42	139,248.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	
16.82%				0.00%		0.00%				0.00%		
Programado Acumulado:	20.96%	Realizado Acumulado:	16.82%									
478,821.30	384,189.72	0.00	0.00									

478,821.30
20.96%
384,189.72
16.82%

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.74%	9.58%	4.74%	11.24%	3.74%	8.07%	8.46%	23.74%	4.74%	11.24%	4.30%	6.40%
18.06%				23.06%		36.94%				21.94%	
0.00%	4.17%	4.96%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
9.13%				0.00%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado:	100.00%	Realizado Acumulado:	9.13%								

100.00%
100.00%
9.13%
9.13%

Ficha técnica del indicador 1											
Denominación:	Porcentaje de denuncias atendidas por actos de corrupción						Meta anual 2016				
Interpretación:	Detectar las denuncias de actos de corrupción que se presentan, a través de los medios de comunicación, para su atención y seguimiento						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:					DENUNCIA	700			
Fórmula de cálculo:	No. de denuncias recibidas / total de denuncias atendidas x 100.						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							600	700	700		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
58	58	59	58	58	59	58	58	59	58	58	59
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.29%	8.29%	8.43%	8.29%	8.29%	8.43%	8.29%	8.29%	8.43%	8.29%	8.29%	8.43%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	59									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	8.43%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

700.00
100.00%
59.00
8.43%

100.00%

..... 8.43%

Ficha técnica del indicador 2											
Denominación:	Porcentaje de eventos de difusión para fortalecer los valores y conductas de identidad del servidor público.						Meta anual 2016				
Interpretación:	Fortalecer los valores y conductas a los servidores públicos del Municipio, a través de la difusión de eventos que fortalezcan los valores, conductas e identidad del servidor público.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:					EVENTO DE DIFUSION	8			
Fórmula de cálculo:	No. de eventos de difusión realizados / No. de eventos de difusión solicitados x 100.						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							0	4	4		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	2	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0
0											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%

8.00
100.00%

Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	2	0									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
100.00%	25.00%									

2.00

25.00%

Ficha técnica del indicador 3											
Denominación:	Porcentaje de cursos impartidos						Meta anual 2016				
Interpretación:	Promover e impartir cursos de capacitación al personal de las Dependencias del Ayuntamiento, así como a las instituciones públicas y organizaciones civiles que lo soliciten.						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:				CURSO		40			
Fórmula de cálculo:	No. de cursos impartidos/Total de cursos solicitados x 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							0	20	20		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
0											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.50%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	10.00%	7.50%	7.50%	10.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	4									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	1.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
100.00%	1.33%									

40.00

100.00%

4.00

1.33%

Ficha técnica del indicador 4											
Denominación:	Porcentaje de sanciones aplicadas por actos de corrupción						Meta anual 2016				
Interpretación:	de actos de corrupción en el Ayuntamiento de Cuernavaca						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:				INDICADOR		8			
Fórmula de cálculo:	Sanciones aplicadas a Servidores Públicos por actos de corrupción / Denuncias recibidas contra Servidores Públicos por actos de corrupción x 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							12	10	8		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0
0											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
100.00%	0.00%									

8.00

100.00%

0.00

0.00%

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1											
Número:	CM004	Tipo: Institucional		x		De inversión					
Nombre: QUEJAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS											
U.R.G. DIRECCION GENERAL DE QUEJAS Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS											
Programación mensual 2016 (Financiera) \$											2,452,767.82
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
171,073.28	220,763.88	154,758.58									
22.28%				0.00%		0.00%				0.00%	
55,593.42	197,896.47	144,583.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0
16.22%				0.00%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado:		22.28%	Realizado Acumulado:		16.22%						
546,595.74		397,873.47	0.00		0.00		0.00		0.00		0.00

546,595.74
22.28%
397,873.47
16.22%

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.36%	4.73%	9.48%	8.77%	9.14%	9.11%	8.77%	9.14%	9.11%	8.77%	9.14%	9.48%
18.56%				27.02%		27.02%				27.39%	
2.67%	4.62%	9.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
16.43%				0.00%		0.00%				0.00%	
Programado Acumulado:		100.00%		Realizado Acumulado:		16.43%					

100.00%
100.00%
16.43%
16.43%

Ficha técnica del indicador 1												
Denominación:	Porcentaje de procedimientos administrativos						Meta anual 2016					
Interpretación:	Denuncia de particulares o a solicitud de cualquier organismo o funcionario público, a los efectos de iniciar este procedimiento para la determinación de responsabilidades.						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:				Unidad de medida	PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS					
Fórmula de cálculo:	No. de Procedimientos atendidos/ No. de Procedimientos interpuestos por ciudadanos y/o servidores públicos x 100						Línea base					
							2013	2014	2015	2016		
							100	100	100			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	8	9	8	8	9	8	8	9	8	8	9	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	8.00%	8.00%	9.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8	8	9										
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.00%	8.00%	9.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

100.00
100.00%
25.00
25.00%

Ficha técnica del indicador 2												
Denominación:	Porcentaje de actuaciones procesales emitidas						Meta anual 2016					
Interpretación:	notificaciones realizadas; derivadas de los procedimientos administrativos radicados.						Unidad de medida	Cantidad				
Dimensión:	Eficiencia	Tipo de Indicador:				Unidad de medida	ACTUACIONES					
Fórmula de cálculo:	No. de Actuaciones procesales emitidas / No. De notificaciones realizadas x 100						Línea base					
							2013	2014	2015	2016		
							1000	3000	3000			
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
80	80	264	264	264	264	264	264	264	264	264	264	
0												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2.86%	2.86%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	9.43%	
Realizado												

2800.00
100.00%

