

Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto 1

Número:	DF001	Tipo:	Institucional	De inversión							
Nombre:	DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA										
U.R.G.	OFICINA DE LA DIRECCION GENERAL DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF CUERNAVACA)										
Programación mensual 2016 (Financiera) \$											21,000,000.00
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1,903,046.12	2,078,310.64	1,973,913.14	1,723,731.12	1,744,276.10	1,635,836	1,776,363	1,633,836	1,624,836	1,621,002	1,621,502	1,759,529
28.36%		24.30%		23.98%		23.82%		23.82%		23.82%	
1,031,925.78	1,263,955.07	1,223,046.72	1,152,077.78	1,284,563.09	1,211,220.14	1,248,975.14	1,135,144.26	1,585,976.44	1,432,559.18	1514019.48	4141448.76
16.76%		17.37%		18.91%		33.75%		33.75%		33.75%	
Programado Acumulado:	100.46%	Realizado Acumulado:	86.79%								
5,955,269.90	3,518,927.57	5,103,843.22	3,647,861.01	5,035,035.00	3,970,095.84	5,002,033.00	7,088,027.42				

Programación mensual 2016 (Física) 100.00%											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.42%	6.95%	8.86%	8.92%	7.33%	9.13%	5.96%	8.57%	9.73%	7.99%	11.12%	8.86%
26.23%		25.37%		24.26%		27.98%		13.95%		13.45%	
12.74%	9.75%	10.01%	13.07%	6.11%	9.29%	14.56%	12.40%	8.58%	13.95%	11.03%	13.45%
32.50%		28.47%		35.54%		38.42%		38.42%		38.42%	
Programado Acumulado:	103.85%	Realizado Acumulado	134.93%								
51.61%											

Ficha técnica del Indicador 1											
Denominación:	PORCENTAJE DE ATENCION CIUDADANA EN MATERIA JURIDICA							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE PERSONAS A LAS QUE SE LES BRINDA ORIENTACION JURIDICA							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:			GESTION			ATENCION CIUDADANA	480		
Fórmula de cálculo:	No. DE ATENCIONES BRINDADAS / No. DE ATENCIONES PROGRAMAS 100							Línea base			
								2013	2014	2015	2016
								480	480	480	378
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
81	10	9	8	14	33	45	62	0	65	32	19
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16.88%	2.08%	1.88%	1.67%	2.92%	6.88%	9.38%	12.92%	0.00%	13.54%	6.67%	3.96%
Observaciones											
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA										
Puesto:	PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-140										
100.00%										78.75%

Ficha técnica del Indicador 2											
Denominación:	PORCENTAJE DE ASESORIAS JURIDICAS OTORGADAS EN MATERIA DE DERECHO FAMILIAR							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE PERSONAS A LAS QUE SE LES BRINDA EL APOYO JURIDICO							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:			GESTION			ASESORIA JURIDICA	396		
Fórmula de cálculo:	No. DE ASESORIAS JURIDICAS OTORGADAS / No. DE ASESORIAS JURIDICAS PROGRAMADAS 100							Línea base			
								2013	2014	2015	2016
								360	378	396	646
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	22
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	8.59%	5.56%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
65	83	65	66	62	42	46	63	0	69	53	32
Porcentaje											

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16.41%	20.96%	16.41%	16.67%	15.66%	10.61%	11.62%	15.91%	0.00%	17.42%	13.38%	8.08%
Observaciones		SE LOGRO LLEGAR Y REBASAR LA META DE CASOS QUE REQUIEREN APOYO JURIDICO									
Comentarios del Avance:		cambio de titular del área									
Responsable del Indicador:		LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)									
Unidad Administrativa:		PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA									
Puesto:		PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA									
Telefono y Ext:		3-18-88-86 EXT-140									
100.00%		163.13%									

Ficha técnica del Indicador 3												
Denominación:	PORCENTAJE DE DENUNCIAS PENALES PRESENTADAS							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE DENUNCIAS PRESENTADAS ANTE LA FISCALIA DE GOBIERNO.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA			Tipo de Indicador:				DENUNCIA		24		
Fórmula de cálculo:	No. DE DENUNCIAS PENALES PRESENTADAS / No. DE DENUNCIAS PENALES PROGRAMADAS 100							Línea base				
								2013	2014	2015	2016	
									24		23	
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
1	2	1	1	0	3	3	1	0	10	1	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
4.17%	8.33%	4.17%	4.17%	0.00%	12.50%	12.50%	4.17%	0.00%	41.67%	4.17%	0.00%	
Observaciones		SE ESTIMA QUE DURANTE EL AÑO SE PRESENTARAN 24 DENUNCIAS PENALES										
Comentarios del Avance:		cambio de titular del área										
Responsable del Indicador:		LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:		PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA										
Puesto:		PROCURADOR (A)										
Telefono y Ext:		3-18-88-86 EXT-140										
100.00%		95.83%										

Ficha técnica del Indicador 4												
Denominación:	PORCENTAJE DE CONVENIOS CONCILIATORIOS REALIZADOS							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE CONVENIOS CONCILIATORIOS REALIZADOS ENTRE USUARIOS							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA			Tipo de Indicador:				CONVENIO		300		
Fórmula de cálculo:	No. DE CONVENIOS CONCILIATORIOS REALIZADOS / No. DE CONVENIOS CONCILIATORIOS PROGRAMADOS 100							Línea base				
								2013	2014	2015	2016	
									300	300	300	86
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10	4	6	9	5	3	4	13	0	15	12	5	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3.33%	1.33%	2.00%	3.00%	1.67%	1.00%	1.33%	4.33%	0.00%	5.00%	4.00%	1.67%	

Observaciones	SE ESTIMA QUE DURANTE EL AÑO SE REALIZARAN CONCILIACIONES, FIRMANDOSE LOS CONVENIOS DE UNOS 300 CASOS
Comentarios del Avance:	Cambio del titular del área
Responsable del Indicador:	LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)
Unidad Administrativa:	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
Puesto:	PROCURADOR (A)
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-140
100.00%	28.67%

Ficha técnica del Indicador 5

Denominación:	PORCENTAJE DE COMPARECENCIAS REALIZADAS				Meta anual 2016						
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE COMPARECENCIAS REALIZADAS				Unidad de medida	Cantidad					
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:	GESTION		COMPARECENCIA	400					
Fórmula de cálculo:	No. DE COMPARECENCIAS REALIZADAS / No. DE COMPARECENCIAS PROGRAMADAS 100				Línea base						
					2013	2014	2015	2016			
							400	225			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	34	26
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	6.50%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	10	6	18	7	26	34	23	0	42	33	18
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.00%	2.50%	1.50%	4.50%	1.75%	6.50%	8.50%	5.75%	0.00%	10.50%	8.25%	4.50%

Observaciones	SE ESTIMA VIABLE EN EL AÑO ATENDER 400 COMPARECENCIAS ENTRE PARTICULARES QUE ACUDAN AL DIF-CUERNAVACA
Comentarios del Avance:	Cambio del titular del área
Responsable del Indicador:	LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)
Unidad Administrativa:	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
Puesto:	PROCURADOR (A)
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-140
100.00%	56.25%

Ficha técnica del Indicador 6

Denominación:	PORCENTAJE DE DEMANDAS PRESENTADAS AL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL EDO.				Meta anual 2016						
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE PATROCINIOS PRESENTADOS EN EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA .				Unidad de medida	Cantidad					
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:	GESTION		DEMANDA PRESENTADA	36					
Fórmula de cálculo:	No DE DEMANDAS PRESENTADAS / No. TOTAL DE DEMANDAS PROGRAMADAS				Línea base						
					2013	2014	2015	2016			
							36	52			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	5	4	4	3	5	6	3	0	2	13	5
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.56%	13.89%	11.11%	11.11%	8.33%	13.89%	16.67%	8.33%	0.00%	5.56%	36.11%	13.89%

Observaciones	SE ESTIMA QUE DURANTE EL AÑO 2016 SE PRESENTARAN 36 CASOS DE DEMANDA ANTE EL TRIBUNAL SUPERIOR DE JUSTICIA DEL EDO.
Comentarios del Avance:	cambio de titular del área

Responsable del Indicador:	LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)
Unidad Administrativa:	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
Puesto:	PROCURADOR (A)
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-140
100.00%	144.44%

Ficha técnica del Indicador 7

Denominación:	PORCENTAJE EN ATENCION A DENUNCIAS ANONIMAS RECIBIDAS		Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LA ATENCION DE LAS DENUNCIAS ANONIMAS RECIBIDAS		Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:	GESTION		DENUNCIA ANONIMA	
Fórmula de cálculo:	No. DE DENUNCIAS ANONIMAS ATENDIDAS / No. DE DENUNCIAS ANONIMAS RECIBIDAS 100		Línea base			
			2013	2014	2015	2016
					180	157

Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15

Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.34%

Realizado

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16	5	8	14	10	16	26	12	0	18	28	4

Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.89%	2.78%	4.44%	7.78%	5.56%	8.89%	14.44%	6.67%	0.00%	10.00%	15.56%	2.22%

Observaciones	LAS DENUNCIAS ANONIMAS EN SU MAYORIA SE REFIEREN A MALTRATO INFANTIL. Y/O ADULTOS MAYORES
Comentarios del Avance:	cambio de titular del área
Responsable del Indicador:	LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)
Unidad Administrativa:	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
Puesto:	PROCURADOR (A)
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-140
100.00%	87.22%

Ficha técnica del Indicador 8

Denominación:	PORCENTAJE DE TALLERES DE PREVENCION IMPARTIDO POR PAMAR		Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE TALLERES DE PAMAR		Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:	GESTION		TALLER DE PREVENCION	
Fórmula de cálculo:	No. DE TALLERES DE PREVENCION IMPARTIDOS / No. DE TALLERES PROGRAMADOS 100		Línea base			
			2013	2014	2015	2016
					360	307

Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%

Realizado

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
13	32	23	30	31	31	45	33	0	31	33	5

Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.61%	8.89%	6.39%	8.33%	8.61%	8.61%	12.50%	9.17%	0.00%	8.61%	9.17%	1.39%

Observaciones	SE TIENE ESTIMADO IMPARTIR 360 TALLERES DE PREVENCION DE TRATA DE PERSONAS. ACOSO ESCOLAR Y BULLYNG. EMBARAZOS
Comentarios del Avance:	cambio de titular del área
Responsable del Indicador:	LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)

Unidad Administrativa:	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA
Puesto:	PROCURADOR (A)
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-140
100.00%	85.28%

Ficha técnica del Indicador 9											
Denominación:								Meta anual 2016			
Interpretación:								Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:								DESIGNACION		6	
Fórmula de cálculo:								Línea base			
No. DE DESIGNACIONES REALIZADAS / No. DE DESIGNACIONES PROGRAMADAS 100								2013	2014	2015	2016
										12	6
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		EL CONSEJO LOCAL DE TUTELAS DEL MUNICIPIO DESIGNARA A QUIENES TIENEN LA CAPACIDAD PARA SALVAGUARDAR PERSONAS Y BIENES.									
Comentarios del Avance:		cambio de titular del área									
Responsable del Indicador:		LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)									
Unidad Administrativa:		PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA									
Puesto:		PROCURADOR (A)									
Telefono y Ext:		3-18-88-86 EXT-140									
200.00%		100.00%									

Ficha técnica del Indicador 10											
Denominación:								Meta anual 2016			
Interpretación:								Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:								SESION CONSEJO		4	
Fórmula de cálculo:								Línea base			
No. DE SESIONES REALIZADAS / No. DE SESIONES PROGRAMADAS 100								2013	2014	2015	2016
										4	3
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones		SE TIENE PROGRAMADO REALIZAR COMO MINIMO 4 SESIONES DEL COMITÉ MUNICIPAL PARA TENER ACUERDOS. PREVENIR RIESGOS DE LA NIÑEZ									
Comentarios del Avance:		cambio de titular del área									
Responsable del Indicador:		LIC. LORENA MALDONADO CORIA (ENE-ABR) LIC. AURORA BAUTISTA VALLEJO (MAY-AGO) LIC. SANDRA LUCERO ROBLES ESPINOZA(AGO-ACTUAL)									
Unidad Administrativa:		PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA									

Puesto:	PROCURADOR (A)
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-140
100.00%	75.00%

Ficha técnica del Indicador 11												
Denominación:	PORCENTAJE DE ACCIONES EJECUTADAS CON RECURSOS DE PROGRAMAS FEDERALES							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE ACCIONES QUE SE EJECUTARAN CON FUENTES ALTERNAS.							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:			GESTION				ACCION	10		
Fórmula de cálculo:	No. DE ACCIONES EJECUTADAS CON RECURSOS FEDERALES / No. DE ACCIONES PROGRAMADAS 100.							Línea base				
								2013	2014	2015	2016	
								10	10	0		
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Observaciones	NO SE HA OBTENIDO RESPUESTA DE PROGRAMA ALGUNO											
Comentarios del Avance:	SE HA ACUDIDO A PLATCAS CON SEDATU Y ESTA EN PROCESO EL ANTEPROYECTO											
Responsable del Indicador:	LIC. WENCESLAO SALGADO OCAMPO (ENE-MARZ) LIC. XOCHITL ITZEL JUAREZ (ABRIL -ACTUAL)											
Unidad Administrativa:	RECURSOS ALTERNATIVOS											
Puesto:	COORDINADOR DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES											
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-126											
100.00%	0.00%											

Ficha técnica del Indicador 12												
Denominación:	PORCENTAJE DE GESTION DE CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES FORMALIZADOS.							Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE CONVENIOS FORMALIZADOS CON DEPENDENCIAS Y ENTIDADES							Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:			GESTION				CONVENIO INTER	6		
Fórmula de cálculo:	No. DE CONVENIOS FORMALIZADOS / No. DE CONVENIOS PROGRAMADOS 100							Línea base				
								2013	2014	2015	2016	
								6	6	12		
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	33.00%	0.00%	0.00%	33.00%	0.00%	0.00%	34.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
3	2	0	2	0	1	0	0	0	0	4	0	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
50.00%	33.33%	0.00%	33.33%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.67%	0.00%	
Observaciones	SE CONSIDERA VIABLE FORMALIZAR 6 CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES DURANTE 2016											
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador:	IBETH CRISTERNA ROJAS(ENE-AGO) LAURA MENDIZABAL GRIJALVA(AGO-ACTUAL)											
Unidad Administrativa:	SECRETARIA											
Puesto:	TITULAR DE LA SECRETARIA											

Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-117
100.00%	200.00%

Ficha técnica del Indicador 13											
Denominación:	PORCENTAJE DE DONATIVOS OBTENIDOS EN ESPECIE Y EN DINERO							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE A LOS DONATIVOS OBTENIDOS EN ESPECIE Y EN EFECTIVO							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:		GESTION			DONACION		18		
Fórmula de cálculo:	No. DE DONATIVOS OBTENIDOS / No. DE DONATIVOS PROGRAMADOS							Línea base			
								2013	2014	2015	2016
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%	11.11%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	8	1	28	3	2	2	5	3	2	2	2
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.56%	44.44%	5.56%	155.56%	16.67%	11.11%	11.11%	27.78%	16.67%	11.11%	11.11%	11.11%
Observaciones	SE CONSIDERA VIABLE ALCANZAR LA META DE 18 DONATIVOS RECIBIDOS EN EL AÑO										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. WENCESLAO SALGADO OCAMPO (ENE-MARZ) LIC. XOCHITL ITZEL JUAREZ (ABRIL -ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	RECURSOS ALTERNATIVOS										
Puesto:	TITULAR DE LA SECRETARIA										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-117										
100.00%	327.78%										

Ficha técnica del Indicador 14											
Denominación:	PORCENTAJE DE EVENTOS REALIZADOS SOBRE LAS FECHAS TRADICIONALES							Meta anual 2016			
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE EVENTOS REALIZADOS P/FESTEJO EN INSTALACIONES DIF.							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	Tipo de Indicador:					EVENTO CONVOCADO		8			
Fórmula de cálculo:	No. DE EVENTOS TRADICIONALES REALIZADOS / No. DE EVENTOS TRADICIONALES PROGRAMADOS 100							Línea base			
								2013	2014	2015	2016
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.50%	12.50%	0.00%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	0.00%	12.50%	12.50%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	2	2	1	0	1	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.50%	12.50%	12.50%	25.00%	25.00%	12.50%	0.00%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	COMO MINIMO SE REALIZARA EL FESTEJO DE DIA DE REYES, DIA DEL AMOR Y LA AMISTAD. DIA DEL NIÑO DIA DE LAS MADRES. ADULTO MAYOR. DIA DE MUERTOS Y POSADAS.										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. GEORGINA NAYELI NERI SOLANO (ENE-JUN) LIC. MELISA ALEJANDRA VILCHIS MARTINEZ (JUL-SEP) LIC. MARIA CRISTINA NUÑEZ DUPONT (OCT-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL										
Puesto:	DIRECTOR (A) DE COMUNICACIÓN SOCIAL										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-112										
100.00%	112.50%										

Ficha técnica del Indicador 15

Denominación:	PORCENTAJE DE CAMPAÑAS DE DIFUSION DE LOS SERVICIOS Y EVENTOS DEL DIF.						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE A LA DIFUSION DE SERVICIOS Y EVENTOS DEL DIF-CUERNAVACA						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:			GESTION		CAMPAÑA		4		
Fórmula de cálculo:	No. DE CAMPAÑAS REALIZADAS / No. DE CAMPAÑAS PROGRAMADAS 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
									4	13	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	0	0	1	0	1	1	0	7	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
100%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	175.00%	25.00%	25.00%
Observaciones	SE REALIZO LA CELEBRACION DEL DIA DEL ADULTO MAYOR, SE LANZARON CAMPAÑAS DE DIFUSION EN REDES SOCIALES SOBRE SERVICIOS DEL DIF										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. GEORGINA NAYELI NERI SOLANO (ENE-JUN) LIC. MELISA ALEJANDRA VILCHIS MARTINEZ (JUL-SEP) LIC. MARIA CRISTINA NUÑEZ DUPONT (OCT-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL										
Puesto:	DIRECTOR (A) DE COMUNICACIÓN SOCIAL										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-112										
100.00%	325.00%										

Ficha técnica del Indicador 16

Denominación:	PORCENTAJE DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS AL PATRIMONIO DEL DIF.						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE VECES QUE SE VERIFICARAN FISICAMENTE LOS ACTIVOS						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:			GESTION		VERIFICACION		4		
Fórmula de cálculo:	No. DE VERIFICACIONES FISICAS REALIZADAS / No. DE VERIFICACIONES FISICAS PROGRAMADAS 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
								4	4	2	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones	COMO MINIMO SE ESTIMA REALIZAR INVENTARIOS FISICOS CADA TRIMESTRE										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. JORGE JOSE LUIS MIRANDA MEAVE (ENE-JUL) C.P. JORGE ALBERTO GIRON REZA (AGO-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES										
Puesto:	DIRECTOR (A) DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-120										
100.00%	50.00%										

Ficha técnica del Indicador 17

Denominación:		PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA ANUAL DE MANTTO. PREVENTIVO Y CORRECTIVO						Meta anual 2016			
Interpretación:		SE REFIERE AL CUMPLIMIENTO QUE SE DE AL PROGRAMA ANUAL						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:		EFICACIA		Tipo de Indicador:		GESTION		MANTENIMIENTO		100	
Fórmula de cálculo:		No. DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS PROGRAMADOS / No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS 100						Línea base			
								2013		2014	
		85		87		90		110			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	27.77	0	0	27.77	0	0	27.77	0	0	16.69
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	27.77%	0.00%	0.00%	27.77%	0.00%	0.00%	27.77%	0.00%	0.00%	16.69%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	9	15	1	2	28	16	2	7	10	10	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	9.00%	15.00%	1.00%	2.00%	28.00%	16.00%	2.00%	7.00%	10.00%	10.00%	10.00%
Observaciones		COMO MINIMO SE PRETENDE DAR CUMPLIMIENTO UN 90% AL PROGRAMA DE MANTTO. PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL ACTIVO FIJO									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:		LIC. JORGE JOSE LUIS MIRANDA MEAVE (ENE-JUL) C.P. JORGE ALBERTO GIRON REZA (AGO-ACTUAL)									
Unidad Administrativa:		DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES									
Puesto:		DIRECTOR (A) DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.									
Telefono y Ext:		3-18-88-86 EXT-120									
100.00%		110.00%									

Ficha técnica del Indicador 18											
Denominación:		PORCENTAJE DE CORTES DE CAJA ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA						Meta anual 2016			
Interpretación:		NUMERO DE INFORMES DE LA CUENTA PUBLICA ENTREGADOS EN TIEMPO Y FORMA						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:		EFICACIA		Tipo de Indicador:		GESTION		INFORME		16	
Fórmula de cálculo:		No. DE INFORMES DE LA CUENTA PUBLICA ENTREGADOS / No. DE INFORMES DE LA CUENTA PUBLICA PROGRAMADOS.						Línea base			
								2013		2014	
		16		16		16		16			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.50%	6.25%	6.25%	12.50%	6.25%	6.25%	12.50%	6.25%	6.25%	12.50%	6.25%	6.25%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.50%	6.25%	6.25%	12.50%	6.25%	6.25%	12.50%	6.25%	6.25%	12.50%	6.25%	6.25%
Observaciones		DE MANERA MENSUAL SE ENVIAN LOS CORTES DE CAJA A LA TESORERIA MUNICIPAL Y ADICIONALMENTE EN FORMA TRIMESTRAL AL CONGRESO									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:		LIC. NAYELI SANTOYO AVELLANEDA(ENE-AGO) C.P. RUBEN TORRES UMEJIDO(AGO-ACTUAL)									
Unidad Administrativa:		TESORERIA									
Puesto:		TESORERO (A)									
Telefono y Ext:		3-18-88-86 EXT-104									
100.00%		100.00%									

Ficha técnica del Indicador 19											
Denominación:		PORCENTAJE DE CAPTACION DE CUOTAS DE RECUPERACION POR SERVICIOS DEL DIF.						Meta anual 2016			
Interpretación:		SE MIDE EL INCREMENTO DE CAPTACION DE CUOTAS DE RECUPERACION POR SERVICIOS						Unidad de medida		Cantidad	

Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:	GESTION					MILES DE PESOS				400
Fórmula de cálculo:	CUOTAS DE RECUPERACION RECIBIDAS / CUOTAS DE RECUPERACION PROGRAMADAS 100						Línea base					
							2013	2014	2015	2016		
							350	375	400	121.819		
Programación mensual 2016												
Programación												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
34	34	34	34	34	34	30	34	34	34	34	30	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	7.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	7.50%	
Realizado												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
33.066	50.802	37.951	45.472	39.324	50.628	39.9	74.93	78.461	34	34	30	
Porcentaje												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
8.27%	12.70%	9.49%	11.37%	9.83%	12.66%	9.98%	18.73%	19.62%	8.50%	8.50%	7.50%	
Observaciones	EL MONTO QUE SE ESTIMA OBTENER DE CUOTAS DE RECUPERACION SE DESTINARAN A PRESTACION DE SERVICIOS DEL DIF.											
Comentarios del Avance:												
Responsable del Indicador:	LIC. NAYELI SANTOYO AVELLANEDA(ENE-AGO) C.P. RUBEN TORRES UMEJIDO(AGO-ACTUAL)											
Unidad Administrativa:	TESORERIA											
Puesto:	TESORERO (A)											
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-104											
100.00%	137.13%											

Ficha técnica del Indicador 20											
Denominación:	PORCENTAJE DE CONSULTAS MEDICAS PROPORCIONADAS						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE CONSULTAS EN GENERAL PROPORCIONADAS A LA CIUDADANIA						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:	GESTION			CONSULTA		6703			
Fórmula de cálculo:	No. DE CONSULTAS PROPORCIONADAS / No. DE CONSULTAS PROGRAMAS 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
									6703	4375	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
570	570	570	570	570	570	502	570	570	570	570	501
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	7.50%	8.50%	8.50%	8.50%	8.50%	7.47%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
290	401	345	304	264	502	421	338	451	364	378	317
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.33%	5.98%	5.15%	4.54%	3.94%	7.49%	6.28%	5.04%	6.73%	5.43%	5.64%	4.73%
Observaciones	LA META QUE SE PRETENDE ALCANZAR SE REFIERE A LA SUMA DE CONSULTAS QUE SE OTORGUEN EN CONSULTORIOS DEL SISTEMA DIF.										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. LUZ GUADALUPE PAREDES GUADARRAMA(ENE-AGO) LOURDES LIZETT ESQUIVEL ALVAREZ (SEP-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Puesto:	COORDINADOR (A) DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-126										
100.00%	65.27%										

Ficha técnica del Indicador 21											
Denominación:	PORCENTAJE DE DESPENSAS ENTREGADAS						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE DESPENSAS ENTREGADAS A PERSONAS VULNERABLES						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:	GESTION			DESPENSA		2835			
Fórmula de cálculo:							Línea base				
							2013	2014	2015	2016	

Fórmula de cálculo:	No DE DESPENSAS ENTREGADAS / No. DE DESPENSAS PROGRAMADAS 100						2013	2014	2015	2016	
							2700	2835	2835	1329	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
236	236	236	236	236	236	236	236	236	236	238	237
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.32%	8.40%	8.36%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	2	1	1	69	125	575	0	0	0	526	30
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.07%	0.04%	0.04%	2.43%	4.41%	20.28%	0.00%	0.00%	0.00%	18.55%	1.06%
Observaciones	LAS DESPENSAS QUE SE ENTREGAN SON DESTINADAS A MENORES DE 1 AÑO DE EDAD MENORES DE 5 AÑOS Y SUJETOS VULNERABLES										
Comentarios del Avance:	DIF ESTATAL NO HA BRINDADO APOYO										
Responsable del Indicador:	LIC. LUZ GUADALUPE PAREDES GUADARRAMA(ENE-AGO) LOURDES LIZETT ESQUIVEL ALVAREZ (SEP-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Puesto:	COORDINADOR (A) DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-126										
100.00%											46.88%

Ficha técnica del indicador 22											
Denominación:	PORCENTAJE DE SESIONES Y TERAPIAS PSICOLOGICAS REALIZADAS						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE SESIONES Y TERAPIAS PSICOLOGICAS OTORGADAS						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:				GESTION	SESION PSICOLOGICA	4134			
Fórmula de cálculo:	No. DE SESIONES DE TERAPIAS PSICOLOGICAS / No. DE SESIONES DE TERAPIAS PSICOLOGICAS PROGRAMADAS						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
			4134	4355							
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
350	350	350	350	350	350	317	350	350	350	350	317
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.47%	8.47%	8.47%	8.47%	8.47%	8.47%	7.67%	8.47%	8.47%	8.47%	8.47%	7.67%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
366	448	385	504	466	443	300	280	417	446	346	172
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.85%	10.84%	9.31%	12.19%	11.27%	10.72%	7.26%	6.77%	10.09%	10.79%	8.37%	4.16%
Observaciones	LAS SESIONES Y TERAPIAS QUE SE OTORGAN A LAS PERSONAS DEL MUNICIPIO SON EN MATERIA DE PSICOLOGIA TERAPIAS DE LENGUAJE.										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. LUZ GUADALUPE PAREDES GUADARRAMA(ENE-AGO) LOURDES LIZETT ESQUIVEL ALVAREZ (SEP-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Puesto:	COORDINADOR (A) DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-126										
100.00%											110.62%

Ficha técnica del indicador 23											
Denominación:	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES INCORPORADAS A LOS PROGRAMAS DE DESARROLLO PRODUCTIVO						Meta anual 2016				
Interpretación:	SE REFIERE AL NUMERO DE ADULTOS MAYORES INCORPORADOS A LOS PROGRAMAS DIF						Unidad de medida	Cantidad			
Dimensión:	EFICACIA	Tipo de Indicador:				GESTION	ADULTO MAYOR	143			
Fórmula de cálculo:	No. DE ADULTOS MAYORES INCORPORADOS / No. DE ADULTOS MAYORES PROGRAMADOS 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
			143	846							

Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
124	4	6	4	2	0	0	0	3	0	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
86.71%	2.80%	4.20%	2.80%	1.40%	0.00%	0.00%	0.00%	2.10%	0.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
186	14	0	5	0	0	206	197	205	3	20	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
130.07%	9.79%	0.00%	3.50%	0.00%	0.00%	144.06%	137.76%	143.36%	2.10%	13.99%	6.99%
Observaciones		SE ESTIMA VIABLE MANTENER OCUPADOS A 132 ADULTOS MAYORES EN EL PROGRAMA DE EMPACADORES VOLUNTARIOS EN TIENDAS.									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:		LIC. LUZ GUADALUPE PAREDES GUADARRAMA(ENE-AGO) LOURDES LIZETT ESQUIVEL ALVAREZ (SEP-ACTUAL)									
Unidad Administrativa:		COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES									
Puesto:		COORDINADOR (A) DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES									
Telefono y Ext:		3-18-88-86 EXT-126									
100.00%		591.61%									

Ficha técnica del Indicador 24

Denominación:		PORCENTAJE DE CREDENCIALES DEL INAPAM TRAMITADAS		Meta anual 2016							
Interpretación:		SE REFIERE AL NUMERO DE CREDENCIALES DE INAPAM PARA ADULTOS MAYORES		Unidad de medida		Cantidad					
Dimensión:		EFICACIA		Tipo de Indicador:		GESTION					
Fórmula de cálculo:		No. DE SOLICITUDES DE CREDENCIAL RECIBIDAS / No. DE SOLICITUDES DE CREDENCIAL TRAMITADAS 100.		CREDENCIAL		120					
				Línea base							
				2013	2014	2015	2016				
				100	100	100	95				
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6	15	19	13	2	3	7	6	6	8	6	4
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5.00%	12.50%	15.83%	10.83%	1.67%	2.50%	5.83%	5.00%	5.00%	6.67%	5.00%	3.33%
Observaciones		EN EL DIF. SE RECABAN SOLICITUDES Y LA DOCUMENTACION REQUERIDA PARA OBTENER LA CRDENCIAL Y SE REALIZA LA GESTION EN INAPAM									
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:		LIC. LUZ GUADALUPE PAREDES GUADARRAMA(ENE-AGO) LOURDES LIZETT ESQUIVEL ALVAREZ (SEP-ACTUAL)									
Unidad Administrativa:		COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES									
Puesto:		COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES									
Telefono y Ext:		3-18-88-86 EXT-126									
100.00%		79.17%									

Ficha técnica del Indicador 25

Denominación:		PORCENTAJE DE APOYOS FUNCIONALES OTORGADOS		Meta anual 2016			
Interpretación:		SE REFIERE AL NUMERO DE APOYOS FUNCIONALES OTORGADOS A PERSONAS DISCAPACITADAS		Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:		CALIDAD		Tipo de Indicador:		GESTION	
Fórmula de cálculo:		No. DE APOYOS FUNCIONALES OTORGADOS / No. DE APOYOS FUNCIONALES		APOYO		154	
				Línea base			
				2013	2014	2015	2016
				140	147	154	379
Programación mensual 2016							
Programación							

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	52	0	0	0	52	0	0	0	50
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	33.77%	0.00%	0.00%	0.00%	33.77%	0.00%	0.00%	0.00%	32.47%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	3	0	7	3	3	0	0	0	0	3	360
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	1.95%	0.00%	4.55%	1.95%	1.95%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.95%	233.77%
Observaciones	SE ESTIMA VIABLE BENEFICIAR A PERSONAS CON DISCAPACIDAD COMO MINIMO CON 154 APOYOS FUNCIONALES.										
Comentarios del Avance:	NO SE CUENTA CON EL APOYO DEL DIF-ESTATAL										
Responsable del Indicador:	LIC. LUZ GUADALUPE PAREDES GUADARRAMA(ENE-AGO) LOURDES LIZETT ESQUIVEL ALVAREZ (SEP-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Puesto:	COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-126										
10	246.10%										

Ficha técnica del Indicador 26											
Denominación:	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN CASA DE DIA							Meta anual 2016			
Interpretación:	ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN CASA DE DIA							Unidad de medida	Cantidad		
Dimensión:	CALIDAD	Tipo de Indicador:	GESTION				CASA DE DIA		100%		
Fórmula de cálculo:	No. DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS / No. DE SOLICITUDES* 100							Línea base			
								2013	2014	2015	2016
								100	100	100	0.9163
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.37%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.37%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0.0833	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	0.00%
Observaciones	POR LA CAPACIDAD DE CASA DE DIA SE ATENDERA UN MAXIMO DE 33 ADULTOS										
Comentarios del Avance:											
Responsable del Indicador:	LIC. LUZ GUADALUPE PAREDES GUADARRAMA(ENE-AGO) LOURDES LIZETT ESQUIVEL ALVAREZ (SEP-ACTUAL)										
Unidad Administrativa:	COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Puesto:	COORDINACION DE ATENCION A GRUPOS VULNERABLES										
Telefono y Ext:	3-18-88-86 EXT-126										
100.00%	91.63%										