

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: AP001 Tipo: X Institucional De inversión  
 Nombre: Administración y Gestión de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado  
 U.R.G.: Oficina de la Dirección General

## Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 4,163,092.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
266,292.00	278,059.00	269,570.00	322,073.00	417,228.00	343,060.00	258,838.00	281,659.00	258,683.00	388,067.00	484,179.00	595,384.00
	19.55%			26.00%			19.20%			35.25%	
181,339.61	328,156.71	462,548.41									
	23.35%			0.00%			0.00%			0.00%	

## Programación mensual 2016 (Física) 100.00%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	
8.33%	8.33%	8.34%									
	25.00%			0.00%			0.00%			0.00%	

### a) Unidad Administrativa Responsable: Dirección General (Secretaría Técnica)

#### Ficha técnica del Indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de cumplimiento de acuerdos de la Junta de Gobierno.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de acuerdos cumplidos respecto del total de acuerdos tomados							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Calidad	<b>Tipo de Indicador:</b>					Estratégico	Acuerdo	100%		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Acuerdos cumplidos / Total de acuerdos tomados x 100							<b>Línea base</b>			
								2013	2014	2015	2016
							32	32	32		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Este indicador es derivado del seguimiento que se le da a los acuerdos contraídos en las Sesiones de Junta de Gobierno, considerando cumplir el 100% de los mismos.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: No hubo Sesiones de Junta de Gobierno. Febrero: Se llevó a cabo Sesión Ordinaria de Junta de Gobierno donde se presentó el calendario anual de Sesiones Ordinarias. Marzo: Se llevó a cabo 1 Sesión Ordinaria de Junta de Gobierno.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Hugo Sánchez Toledo										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Técnica										
<b>Puesto:</b>	Secretario Técnico										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 309										

100.00%      25.00%

### b) Unidad Administrativa Responsable: Dirección General (Secretaría Particular)

#### Ficha técnica del Indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de obras concluidas y supervisadas.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de obras supervisadas respecto del total de obras concluidas.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>					Gestión	Compromiso	100%		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de obras supervisadas / total de obras concluidas x 100							<b>Línea base</b>			
								2013	2014	2015	2016
							54	54	54		

**Programación mensual 2016**

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador es derivado de la supervisión que realizará el Presidente Municipal en conjunto con el Director General del Organismo a las obras que este Descentralizado realiza, de acuerdo a la importancia de las obras, acciones y servicios, cuidando que den respuesta efectiva a las demandas de la sociedad.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<p><b>Enero:</b> Supervisión de la obra Paso Expres Cuernavaca, supervisión del pozo Carcamos que abastece las colonias Del Empleado, Lomas de la Selva y Reforma, supervisión de pozo Delicias Barranca el cual comprende las colonias de Vista Hermosa, San Jerónimo de Ahuatepec y Delicias.</p> <p><b>Febrero:</b> Supervisión de la obra Paso Express Cuernavaca que abastece Unidad Habitacional Morelos, Tulipanes, Diana, La Joya y Fraccionamiento Villas del Lago, supervisión de suministro en la colonia Antonio Barona, gestiones de Cerritos García, Universo y Montessori, revisión de suministro de agua en calle Francisco Leyva en Colonia Centro, trabajo de reparación de servicio de agua potable en calle 5 de mayo y avenida Estado de Puebla.</p> <p><b>Marzo:</b> Supervisión de trabajos en obra de la colonia Lotes Alegria, inspecciones en Mercado Adolfo López Mateos, La Luna, Teopanzolco, Avenida Plan de Ayala, Lomas de Cortes, Ciudad Chapultepec; Mantenimiento correctivo de los pozos Chapultepec 1 que da servicio a las colonias como Flores Magón, Revolución, Joya de Jilgueros, Mártires de Río Blanco y Zodiaco, así como el pozo Chipitlán 1, que atiende las colonias del sur, como Chipitlán Los Pilares y Quintana Roo, revisión de suministro en Cañada de</p>										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Hugo Sánchez Toledo										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Secretaría Técnica										
<b>o:</b>	Secretario Técnico										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 309										

00.00%

25.00%

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: AP002 Tipo: X Institucional De inversión

Nombre: Control Interno

U.R.G.: Comisaría

## Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 2,086,372.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
151.346 00	172.809 00	152.305 00	179.165 00	212.252 00	172.009 00	151.347 00	174.982 00	152.847 00	232.071 00	151.847 00	183.392 00
	22.84%			27.01%			22.97%			27.19%	
100.141 43	137.802 35	200.251 24		0.00%			0.00%			0.00%	

## Programación mensual 2016 (Física) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%	6.66%	6.66%	11.68%
	25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	
11.66%	6.66%	6.68%		0.00%			0.00%			0.00%	

a) Unidad Administrativa Responsable: Comisaría

## Ficha técnica del indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de auditorías y/o revisiones realizadas.	<b>Meta anual 2016</b>									
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de auditorías y/o revisiones realizadas al Organismo, respecto del total programadas.	<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>							
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión							
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de Auditorías y/o revisiones realizadas / Total de auditorías y/o revisiones programadas X 100	Auditoría y/o Revisión		4							
		<b>Línea base</b>									
		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>						
		0	12	3							
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	0	0									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Objetivos</b>	Este indicador permitirá revisar que las áreas del SAPAC den cumplimiento a la normatividad establecida para las funciones de cada una de ellas										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Primer Trimestre: Se concluyó 1 revisión correspondiente al Programa Anual de Revisiones 2015.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	C.P. Martha Trenado Galván.										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Comisaría										
<b>Puesto:</b>	Comisaría										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 115										

## Ficha técnica del indicador 2

<b>Denominación:</b>	Índice de atención a quejas y/o denuncias de usuarios y personal del Organismo.	<b>Meta anual 2016</b>									
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de atención a quejas y/o inconformidades, respecto del total de quejas y/o inconformidades presentadas por el servicio que brinda el Organismo.	<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>							
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión							
<b>Fórmula de cálculo:</b>		Queja y/o Inconformidad		100%							
		<b>Línea base</b>									
		<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>						
		349	554	822							
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador tiene el propósito de evaluar la atención y seguimiento de las quejas y/o inconformidades para incidir en la prevención, detección y tiempo de respuesta del servicio										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Primer Trimestre:</b> Todas las quejas y/o inconformidades presentadas son en relación al servicio que brinda el Organismo, (recibos no entregados, atención a usuarios, aclaración de cobros elevados, recibos entregados fuera de tiempo, etc), canalizando las mismas al área correspondiente con la finalidad de brindar atención a las mismas. En lo que se lleva del primer trimestre se presentaron en el mes de Enero 67 y en el mes de febrero 73 y en el mes de marzo 138, siendo todas inconformidades										
<b>Responsable del Indicador:</b>	C. P. Martha Trenado Galván.										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Comisaría										
<b>Puesto:</b>	Comisaria										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 115										

83.00%      25.00%

Ficha técnica del indicador 3											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de participación en actas de entrega recepción.						Meta anual 2016				
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de participación en actas de entrega recepción, respecto de las convocatorias recibidas						Unidad de medida		Cantidad		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Acta Entrega - Recepción		100%			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de Actas de entrega recepción atendidas / Total de actas convocadas x 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							32	18	21		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador tiene el propósito de dar fe y legalidad a los diferentes actos de entrega recepción, realizados por los funcionarios públicos del SAPAC, vigilando que se cumplan las normas y disposiciones de la materia.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Primer Trimestre:</b> no se realizaron actas de entrega recepción.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	C. P. Martha Trenado Galván.										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Comisaría										
<b>Puesto:</b>	Comisaria										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 115										

100.00%      25.00%

Ficha técnica del indicador 4											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de participación en procesos de licitación, fallo y adjudicación de concursos.						Meta anual 2016				
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de participación en procesos de licitación, fallo y adjudicación, respecto del total de procesos presentados.						Unidad de medida		Cantidad		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Proceso		100%			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de Procesos de licitación, adjudicación y fallo atendidos / Total de procesos de licitación, adjudicación y fallo presentados x 100						Línea base				
							2013	2014	2015	2016	
							0	3	1		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Este indicador tiene el propósito de asesorar y participar, teniendo como base la normatividad vigente, en los actos de apertura, modificación de plazos, adjudicación, acta de cierre y documentos de aclaración de observaciones en los diferentes procesos de licitación pública										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Primer Trimestre: no se realizaron procesos de licitación										
<b>Responsable del Indicador:</b>	C.P. Martha Trenado Galván.										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Comisaria										
<b>Puesto:</b>	Comisaria										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 115										

100.00% ..... 25.00%

Ficha técnica del indicador 5											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de supervisión en concursos de Obra Pública y Adquisiciones.						Meta anual 2016				
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de supervisión de la correcta aplicación de los recursos en concursos de Obra Pública y Adquisiciones respecto del total de recursos aplicados.						Unidad de medida		Cantidad		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Concurso		100%			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de concursos supervisados / Total de concursos realizados x 100						Línea base				
						2013	2014	2015	2016		
						0	0	0			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Este indicador tiene el propósito de determinar el grado de cumplimiento y apego a la normatividad en el ejercicio de los recursos que les fueron asignados										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Primer Trimestre: no se realizaron concursos.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	C.P. Martha Trenado Galván.										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Comisaria										
<b>Puesto:</b>	Comisaria										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 115										

100.00% ..... 25.00%

2

3

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: AP003 Tipo: X Institucional De inversión

Nombre: Impulso a la Cultura del Agua

U.R.G.: Unidad de Coordinación y Gestión social

## Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 4,254,814.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
322.578 00	313.406 00	350.090 00	348.407 00	418.976 00	312.848 00	349.675 00	330.050 00	332.345 00	448.798 00	355.025 00	372.616 00
	23.18%			25.39%			23.79%			27.65%	
305.044 72	477.418 75	670.051 85		0.00%			0.00%			0.00%	
	34.14%										

## Programación mensual 2016 (Física) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.94%	6.94%	9.73%	6.94%	6.94%	13.90%	8.33%	5.56%	5.55%	9.72%	6.94%	12.50%
	23.61%			27.78%			19.44%			29.17%	
8.02%	8.50%	14.91%		0.00%			0.00%			0.00%	
	31.43%										

a) Unidad Administrativa Responsable: Coordinación y Gestión Social

## Ficha técnica del Indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de incremento de boletines de prensa del SAPAC				<b>Meta anual 2016</b>						
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de boletines de prensa del SAPAC realizados respecto del total de boletines programados				<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión	Boletín		96				
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de Boletines realizados / Total de boletines programados x 100				<b>Línea base</b>						
					2013	2014	2015	2016			
					96	96	96				
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6	11	12									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.25%	11.46%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador permite dar cumplimiento a la comunicación externa a través de la difusión de los avances y proyectos del Organismo Descentralizado.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: Por cambio de administración no se generó información. Febrero: Se superó la meta debido a la información que se requería. Marzo: Se superó la meta debido a la información que se requería.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Alberto Beltrán Fernández										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación y Gestión social										
<b>Puesto:</b>	Titular de Unidad Staff										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 220										

100.00% ..... 30.21%

## Ficha técnica del indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de campañas de concientización de cultura del agua realizadas a la población.				<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de campañas realizadas respecto del total de campañas programadas.				<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión	Campaña		2	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de campañas realizadas / Total de campañas programadas x 100				<b>Línea base</b>			
					2013	2014	2015	2016
					2	2	2	
<b>Programación mensual 2016</b>								
<b>Programación</b>								

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>		Este indicador tiene como objetivo la utilización de medios de comunicación para generar campañas que tienen fines específicos. tales como: descuentos, imagen institucional, alertas ciudadanas, etc.									
<b>Comentarios del Avance:</b>		Primer Trimestre: Se lleva a cabo la campaña de -8% en pago anual y descuento en multas y recargos.									
<b>Responsable del Indicador:</b>		Luis Alberto Beltrán Fernández									
<b>Unidad Administrativa:</b>		Unidad de Coordinación y Gestión social									
<b>Puesto:</b>		Titular de Unidad Staff									
<b>Teléfono y Ext:</b>		3 62 39 00 Ext. 220									

100.00% 50.00%

### Ficha técnica del indicador 3

Denominación:		Porcentaje de edición de revista digital del SAPAC.						Meta anual 2016			
Interpretación:		Indica el número de revistas digitales realizadas respecto del total de revistas digitales programadas.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:		Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Revista		12		
Fórmula de cálculo:		No. de Revistas digitales realizadas / Total de revistas digitales programadas x 100						Linea base			
							2013	2014	2015	2016	
							12	12	12		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	1									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>		Este indicador se sustenta en la necesidad que tiene el SAPAC de contar con medios de comunicación propios. la revista permite la difusión de cada una de las actividades que se realizan en torno a la dotación de los servicios que se otorgan. Enero: no se cumplió la meta debido al cambio de administración. Febrero: Se cumplió la meta. Marzo: Se cumplió la meta.									
<b>Comentarios del Avance:</b>											
<b>Responsable del Indicador:</b>		Luis Alberto Beltrán Fernández									
<b>Unidad Administrativa:</b>		Unidad de Coordinación y Gestión social									
<b>Puesto:</b>		Titular de Unidad Staff									
<b>Teléfono y Ext:</b>		3 62 39 00 Ext. 220									

100.00% 15.57%

### Ficha técnica del indicador 4

Denominación:		Porcentaje de Monitoreo de prensa						Meta anual 2016			
Interpretación:		Indica el número de monitoreos de prensa realizados respecto del total de monitoreos programados.						Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:		Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Monitoreo		240		
Fórmula de cálculo:		No. de monitoreos realizados / Total de monitoreos programados x 100						Linea base			
							2013	2014	2015	2016	
							240	240	240		
Programación mensual 2016											
Programación											

de

30

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
20	21	23									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.75%	9.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

**Observaciones:** Este indicador se lleva a cabo con el objetivo de medir el posicionamiento del Organismo Descentralizado en materia de medios de comunicación, así como el impacto que se genera a través de la información que envía el Organismo por la realización de obras y avances en materia de los servicios que presta.

**Comentarios del Avance:**  
**Enero:** Se cumplió la meta.  
**Febrero:** Uno más debido a los días hábiles del mes.  
**Marzo:** Tres más debido a los días hábiles del mes.

**Responsable del Indicador:** Luis Alberto Beltrán Fernández

**Unidad Administrativa:** Unidad de Coordinación y Gestión social

**Puesto:** Titular de Unidad Staff

**Teléfono y Ext:** 3 62 39 00 Ext. 220

100.00%                      26.67%

### Ficha técnica del Indicador 5

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de pláticas de cultura del agua impartidas a la población				<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de pláticas impartidas respecto del total de pláticas programadas.				<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión	Platica		144	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de pláticas impartidas / Total de pláticas programadas x 100				<b>Línea base</b>			
					<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
					159	237	159	

### Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
66	53	11									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
45.83%	36.81%	7.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

**Observaciones:** Con este indicador se logra un mejor posicionamiento del Organismo al impulsar actividades relacionadas con la cultura del agua en torno a un problema mundial.

**Comentarios del Avance:**  
**Enero:** Se tuvo la participación de 11 primarias con 66 pláticas.  
**Febrero:** Se tuvo la participación de 1 jardín de niños con 3 pláticas y 5 primarias con 50 pláticas.  
**Marzo:** Se tuvo la participación de 3 primarias con 10 pláticas y 1 universidad con 1 plática.

**Responsable del Indicador:** Luis Alberto Beltrán Fernández

**Unidad Administrativa:** Unidad de Coordinación y Gestión social

**Puesto:** Titular de Unidad Staff

**Teléfono y Ext:** 3 62 39 00 Ext. 220

100.00%                      90.28%

### Ficha técnica del Indicador 6

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de visitas guiadas al manantial el Túnel.				<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de visitas guiadas realizadas respecto del total de visitas programadas.				<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión	Visita		80	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de visitas realizadas / Total de visitas programadas x 100				<b>Línea base</b>			
					<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
					156	78	156	

### Programación mensual 2016

R

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10	10	10	10	10	0	0	0	0	10	10	10
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	12.50%	12.50%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Con este indicador se complementan las actividades en torno a la cultura del agua, toda vez que permite a los asistentes observar de manera directa la captación y distribución del vital líquido.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Primer Trimestre:</b> Se suspendieron las visitas ya que Protección Civil del Municipio pidió que se suspendieran hasta que estuvieran en óptimas condiciones para sus recorridos nuevamente.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Alberto Beltrán Fernández										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación y Gestión social										
<b>Puesto:</b>	Titular de Unidad Staff										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 220										

0.00%

Ficha técnica del indicador 7											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de eventos realizados para promover el cuidado del agua.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de eventos realizados respecto del total de eventos programados.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Evento	4			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de eventos realizados / Total de eventos programados x 100							<b>Línea base</b>			
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>				<b>2016</b>				
	3	3	3								
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador permite el cumplimiento a las actividades que tiene encomendadas el Espacio de Cultura del Agua y Casa Ecológica, donde se tienen que generar diversos eventos acorde a fechas específicas.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Primer Trimestre:</b> Se llevo a cabo el evento del "Día Mundial del Agua".										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Alberto Beltrán Fernández										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación y Gestión social										
<b>Puesto:</b>	Titular de Unidad Staff										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 220										

100.00%

25.00%

Ficha técnica del indicador 8											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de recorridos guiados a la casa ecológica.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de recorridos realizados respecto del total de recorridos programados.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Recorrido	144			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de recorridos realizados / Número de recorridos programados x 100							<b>Línea base</b>			
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>				<b>2016</b>				
	146	81	153								
Programación mensual 2016											

R

2

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5	10	21									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.47%	6.94%	14.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador permite lograr el objetivo para lo cual fue creada la Casa Ecológica: la réplica del modelo a través de pláticas demostrativas que permitan conocer la viabilidad de tener una vida sustentable.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: No se cumplió la meta debido a la falta de participación estudiantil. Febrero: Se tuvo la visita de 8 familias para el recorrido, 1 visita de la Facultad de Ciencias Agropecuarias de la UAEM y 1 visita de la Facultad de Medicina de la UAEM Marzo: Se cumplió la meta debido a la participación tanto estudiantil como las familias interesadas en la misma.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Alberto Beltrán Fernández										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación y Gestión social										
<b>Puesto:</b>	Titular de Unidad Staff										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 220										

00% 25.00%

Ficha técnica del indicador 9											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de encuestas de satisfacción realizadas a usuarios en SAPAC.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el numero de encuestas realizadas respecto del total de encuestas programadas.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Estratégico			Encuesta	2400			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de encuestas realizadas / Número de encuestas programadas x 100							<b>Línea base</b>			
							2013	2014	2015	2016	
							0	0	0		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
200	100	158									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	4.17%	6.58%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador permite reunir las opiniones de los usuarios que acuden al SAPAC a realizar algún trámite en donde se puede identificar claramente, las oportunidades fortalezas, debilidades y amenazas de cada área.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: Se cumplió la meta programada. Febrero: No se cumple la meta debido a que el personal realizó otras actividades. Marzo: No se cumplió la meta debido a que el personal estuvo realizando los preparativos del evento del "día Mundial del Agua"										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Alberto Beltrán Fernández										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación y Gestión social										
<b>Puesto:</b>	Titular de Unidad Staff										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 220										

100.00% 19.08%

3  
R

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: AP004 Tipo: X Institucional

De inversión

Nombre: Gestión Jurídica

U.R.G.: Unidad de Coordinación Jurídica

## Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 2,203,221.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
164.799.00	171.852.00	179.566.00	178.966.00	229.732.00	173.204.00	161.679.00	174.152.00	161.679.00	244.419.00	172.079.00	190.794.00
	23.43%			26.41%			22.59%			27.56%	
116.503.36	184.063.19	205.805.86									
	22.98%			0.00%			0.00%			0.00%	

## Programación mensual 2016 (Física) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	
8.33%	8.33%	8.34%									
	25.00%			0.00%			0.00%			0.00%	

### a) Unidad Administrativa Responsable: Coordinación Jurídica

#### Ficha técnica del Indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de atención a consultas jurídicas de la Ciudadanía.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de consultas de asesoría jurídica atendidas respecto de las consultas presentadas.							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>					Gestión	Consulta		100%	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de consultas jurídicas atendidas / Total de consultas jurídicas presentadas x 100							<b>Línea base</b>			
							<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
							800	364	131		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%									
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.3400%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Este indicador es para llevar un control interno de las consultas que realiza la ciudadanía, referente a dudas sobre los requisitos más elementales con los que deben cumplir, para llevar a cabo los diversos trámites que se realizan en este sistema y así brindar un servicio eficiente.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Se presentaron y atendieron 17 consultas jurídicas. <b>Febrero:</b> Se presentaron y atendieron 19 consultas jurídicas. <b>Marzo:</b> Se presentaron y atendieron 9 consultas jurídicas de ciudadanos.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Manuel Blanco Guerrero										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Jurídica										
<b>Puesto:</b>	Director Jurídico										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 20										

100.00%

25.00%

#### Ficha técnica del Indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de asesorías jurídicas a las Unidades Administrativas.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de asesorías jurídicas atendidas respecto del total de asesorías jurídicas solicitadas.							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>					Gestión	Asesoría		100%	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de asesorías jurídicas atendidas / Total de asesorías jurídicas solicitadas x 100							<b>Línea base</b>			
							<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	
							120	47	56		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>

2

8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Este indicador es para llevar una estadística y control de asesorías a las diversas Unidades adscritas a este Organismo, con la finalidad de que toda petición y procedimiento se apege a las normas y legislaciones aplicables, en los que se vea beneficiado este Sistema y con ello evitar alguna responsabilidad para el mismo.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Se presentaron y atendieron 6 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. <b>Febrero:</b> Se presentaron y atendieron 10 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC. <b>Marzo:</b> Se atendieron 20 asesorías jurídicas a diversas Unidades Administrativas del SAPAC.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Manuel Blanco Guerrero										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Jurídica										
<b>Puesto:</b>	Director Jurídico										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 20										

100.00%      25.00%

### Ficha técnica del Indicador 3

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales.						<b>Meta anual 2016</b>				
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de atención a procedimientos administrativos y/o judiciales atendidos respecto del total de procedimientos presentados.						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Procedimiento		100%			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de procedimientos administrativos y/o judiciales atendidos / Total de procedimientos administrativos y/o judiciales presentados x100						<b>Línea base</b>				
						<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>		
						100	47	57			
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Este indicador es para llevar un control de todos los asuntos en los que esta Dirección Jurídica tiene intervención en la defensa de los intereses del propio Organismo, ante los órganos Jurisdiccionales y Administrativos.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> 16 Procedimientos atendidos (8 PROFECO, 2 Secretaría de Salud, 1 Laboral, 2 Administrativos, 2 Amparo y 1 denuncia Penal) <b>Febrero:</b> 16 Procedimientos atendidos (8 PROFECO, 4 Laboral, 2 Administrativos y 2 Amparo). <b>Marzo:</b> 17 Procedimientos atendidos (6 PROFECO, 1 CDHEM, 4 LABORAL, 4 CIVILES 1 ADMINISTRATIVO, y 1 AMPARO).										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Luis Manuel Blanco Guerrero										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Jurídica										
<b>Puesto:</b>	Director Jurídico										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 20										

100.00%      25.00%

30

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: AP005 Tipo: X Institucional

De inversión

Nombre: Eficiencia Administrativa en el Cuidado del Agua

U.R.G.: Dirección de Administración y Finanzas

## Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 23,227,991.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1.830.978.00	1.858.418.00	1.816.414.00	1.996.311.00	2.288.494.00	1.760.571.00	1.954.092.00	1.944.250.00	1.680.754.00	2.515.504.00	1.705.470.00	1.876.735.00
	23.70%			26.03%			24.02%			26.25%	
1.757.559.75	2.107.796.04	2.518.238.72									
	27.48%			0.00%			0.00%			0.00%	

## Programación mensual 2016 (Física) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.60%	4.45%	10.14%	6.59%	5.03%	7.86%	5.74%	6.50%	28.02%	5.83%	10.55%	5.69%
	18.19%			19.48%			40.26%			22.07%	
3.15%	3.47%	6.49%									
	13.11%			0.00%			0.00%			0.00%	

### a) Unidad Administrativa Responsable: Departamento de Recursos Humanos

#### Ficha técnica del Indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de Capacitación de Servidores Públicos		<b>Meta anual 2016</b>								
<b>Interpretación:</b>	A mayor valor del indicador se incrementa el número de Servidores Públicos que asisten a los cursos para lograr una gestión pública eficaz y eficiente.		<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>						
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión		Servidor Público 25						
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de Servidores Públicos que asisten a los cursos de Capacitación / Total de Servidores Públicos convocados para recibir capacitación x 100		<b>Línea base</b>								
			2013	2014	2015	2016					
				540	25						
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	2	2	3	2	1	5	2	2	2	2	2
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	8.00%	8.00%	12.00%	8.00%	4.00%	20.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%	8.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Con este indicador se pretende conocer el número de trabajadores que se capacitan mensualmente, para mejorar su nivel de vida, competencia laboral y su productividad, así mismo fomentar la calidad personal y el trabajo en equipo, brindar servicio público con calidad y calidez en todos los niveles de la estructura organizacional del SAPAC, cumpliendo así con el contrato colectivo de trabajadores.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Primer Trimestre: Debido a la carga de trabajo registrada en el Departamento de Recursos Humanos, no se realizaron cursos de capacitación.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Mónica María Meza Lara										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Departamento de Recursos Humanos										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 132										

100.00% 0.00%

#### Ficha técnica del Indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de Dictamen de cumplimiento de obligaciones ante el Instituto Mexicano del Seguro Social.		<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Se refiere a la obtención del Dictamen de Pago de Cuotas Obrero Patronales, realizado por Contador Público Certificado y presentado ante el IMSS.		<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión		Dictamen 1	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Dictamen elaborado / dictamen programado x 100		<b>Línea base</b>			
			2013	2014	2015	2016
			1	1	1	
<b>Programación mensual 2016</b>						
<b>Programación</b>						



Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%	0.00%	0.00%	25.00%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones: El Sindicato de SAPAC, brinda un reconocimiento económico al personal sindicalizado de acuerdo con sus estatutos internos

Comentarios del Avance: Primer Trimestre: Se tiene pendiente la entrega de reconocimientos económicos al personal sindicalizado por su desempeño, se presentará el listado de personal enviado por el Sindicato al Director de Administración y Finanzas para su programación de pago

Responsable del Indicador: Mónica María Meza Lara

Unidad Administrativa: Dirección de Administración y Finanzas

Puesto: Jefe de Departamento de Recursos Humanos

Teléfono y Ext: 3 62 39 00 Ext. 132

0.00% 0.00%

b) Unidad Administrativa Responsable: Departamento de Recursos Materiales

Ficha técnica del Indicador 5											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de servicios de mantenimientos preventivos realizados al parque vehicular							Meta anual 2016			
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al número de Mantenimientos Preventivos que se prevén realizar al parque vehicular							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Servicio preventivo	278			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de servicios realizados / total de servicios programados x 100							Línea base			
								2013	2014	2015	2016
								287	280	278	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
21	22	25	24	22	24	24	24	23	24	23	22
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.55%	7.91%	8.99%	8.63%	7.91%	8.63%	8.63%	8.63%	8.27%	8.63%	8.27%	7.91%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4	31	16									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1.44%	11.15%	5.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones: En este indicador se informará el número de mantenimientos preventivos que se programa realizar al parque vehicular en el presente ejercicio

Comentarios del Avance: Enero: Por falta de disponibilidad financiera se realizaron 4 mantenimientos preventivos de los 21 programados.  
Febrero: Se realizaron 31 mantenimientos preventivos.  
Marzo: Se realizaron 16 mantenimientos preventivos.

Responsable del Indicador: María Luis Rivera Tapia

Unidad Administrativa: Dirección de Administración y Finanzas

Puesto: Jefe de Departamento de Recursos Materiales

Teléfono y Ext: 3 62 39 00 Ext. 142

100.00% 18.35%

Ficha técnica del Indicador 6											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de Mantenimientos Correctivos realizados al Parque Vehicular.							Meta anual 2016			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados respecto del total de mantenimientos solicitados							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Mantenimiento	437			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de mantenimientos correctivos realizados / Total de mantenimientos correctivos solicitados x 100							Línea base			
								2013	2014	2015	2016

629

51

437

## Programación mensual 2016

## Programación

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2	32	59	60	49	32	43	32	32	32	32	32

## Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.46%	7.32%	13.50%	13.73%	11.21%	7.32%	9.84%	7.32%	7.32%	7.32%	7.32%	7.32%

## Realizado

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
18	0	31									

## Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
4.12%	0.00%	7.09%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Observaciones

En este indicador se informará el número de mantenimientos correctivos que se programa realizar al parque vehicular en el presente ejercicio

## Comentarios del Avance:

Enero: Por falta de disponibilidad financiera se realizaron 18 mantenimientos correctivos de los 22 solicitados.  
 Febrero: Por falta de disponibilidad financiera no se realizaron mantenimientos correctivos  
 Marzo: Se realizaron 31 mantenimientos correctivos al parque vehicular de 47 requeridos en el mes.

## Responsable del Indicador:

María Luis Rivera Tapia

## Unidad Administrativa:

Dirección de Administración y Finanzas

## Puesto:

Jefe de Departamento de Recursos Materiales

## Teléfono y Ext:

3 62 39 00 Ext. 142

100.00%

11.21%

## Ficha técnica del Indicador 7

Denominación:	Porcentaje de Pagos de Derechos de Control Vehicular y Verificaciones Vehiculares realizados en el Ejercicio	Meta anual 2016			
Interpretación:	Se refiere al total de pagos de Derechos de Control Vehicular y Verificaciones Vehiculares efectuados, correspondientes al parque vehicular	Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:		Pago	242
Fórmula de cálculo:	No de pagos realizados / No de pagos programados x 100	Linea base			
		2013	2014	2015	2016
		90	90	242	

## Programación mensual 2016

## Programación

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
18	18	97	9	16	8	18	18	7	9	16	8

## Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.44%	7.44%	40.08%	3.72%	6.61%	3.31%	7.44%	7.44%	2.89%	3.72%	6.61%	3.31%

## Realizado

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
17	17	101									

## Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.02%	7.02%	41.74%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Observaciones

Se programa realizar el pago de 90 Derechos de Control Vehicular en el mes de marzo y 152 pagos de verificaciones vehiculares de acuerdo al calendario estipulado, de la plantilla vehicular existente

## Comentarios del Avance:

Enero: se realizaron 17 verificaciones vehiculares de las 18 programadas.  
 Febrero: se realizaron 17 verificaciones vehiculares de las 18 programadas.  
 Marzo: Se realizaron 9 verificaciones vehiculares y 92 pagos de Derechos de Control Vehicular.

## Responsable del Indicador:

María Luis Rivera Tapia

## Unidad Administrativa:

Dirección de Administración y Finanzas

## Puesto:

Jefe de Departamento de Recursos Materiales

## Teléfono y Ext:

3 62 39 00 Ext. 142

100.00%

55.79%

## Ficha técnica del Indicador 8

Denominación:	Porcentaje de Pólizas de Seguros contratadas	Meta anual 2016	
Interpretación:	Se refiere al compromiso de pago de pólizas de seguros vehiculares, de bienes inmuebles y maquinaria pesada contratadas en el ejercicio.	Unidad de medida	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:	
		Póliza	3
		Linea base	

Fórmula de cálculo:	No. de pólizas contratadas / Total de pólizas programadas x 100						2013	2014	2015	2016	
							3	3	3		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	33.33%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones:	El pago de la Póliza de Seguro de Bienes Inmuebles se encuentra programado en el mes de Junio. El pago de la Póliza de Seguro Vehicular se encuentra programado en el mes de Agosto. El pago de la Póliza de Seguro de Maquinaria Pesada se encuentra programado en el mes de Septiembre.										
Comentarios del Avance:	Se reporta a partir del mes de junio.										
Responsable del Indicador:	Maria Luis Rivera Tapia										
Unidad Administrativa:	Dirección de Administración y Finanzas										
Puesto:	Jefe de Departamento de Recursos Materiales										
Teléfono y Ext:	3 62 39 00 Ext. 142										

100.00%      0.00%

<b>Ficha técnica del Indicador 9</b>											
Denominación:	Porcentaje de solicitudes de reparación de bienes y servicios atendidas de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC						<b>Meta anual 2016</b>				
Interpretación:	Se refiere a las solicitudes atendidas de las Unidades Administrativas del Organismo que requieren de algún servicio de mantenimiento como lo es reparaciones, de maquinaria y equipo, etc.						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>		
Dimensión:	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Solicitud		408			
Fórmula de cálculo:	No. de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas x 100						<b>Linea base</b>				
							2013	2014	2015	2016	
							405	214	408		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
41	28	32	40	40	44	43	28	28	28	28	28
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
10.05%	6.86%	7.84%	9.80%	9.80%	10.78%	10.54%	6.86%	6.86%	6.86%	6.86%	6.86%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
16	38	21									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
3.92%	9.31%	5.15%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Observaciones:	Reparaciones de equipo de oficina, recargas de cartuchos, reparaciones de motores, maquinaria y equipos de bombeo.										
Comentarios del Avance:	Enero: Se recibieron 28 solicitudes de reparación de bienes y servicios realizandose únicamente 16 solicitudes por falta de disponibilidad financiera. Febrero: Se recibieron 44 solicitudes de reparación de bienes y servicios realizandose únicamente 38 solicitudes por falta de disponibilidad financiera. Marzo: Se recibieron 54 solicitudes de reparación de bienes y servicios realizandose únicamente 21 solicitudes por falta de disponibilidad financiera.										
Responsable del Indicador:	Maria Luis Rivera Tapia										
Unidad Administrativa:	Dirección de Administración y Finanzas										
Puesto:	Jefe de Departamento de Recursos Materiales										
Teléfono y Ext:	3 62 39 00 Ext. 142										

100.00%      13.36%

c) Unidad Administrativa Responsable: Departamento de Recursos Financieros

<b>Ficha técnica del Indicador 10</b>											
Denominación:	Porcentaje del Proyecto de Presupuesto de Ingresos.						<b>Meta anual 2016</b>				

<b>Interpretación:</b>	Integración y consolidación del proyecto de ingresos de las Unidades Administrativas del SAPAC						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Proyecto		1			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Proyecto de presupuesto de ingresos elaborado / proyecto de presupuesto de ingresos programado x 100						<b>Línea base</b>				
							2013	2014	2015	2016	
							1	1	1		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Proyecto de ingresos de las Unidades Administrativas del SAPAC generadoras de los conceptos de pagos de Derechos correspondientes, valorando el comportamiento histórico real										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Se reporta en el mes de septiembre.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Blanca Alicia Cervantes Montenegro										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Departamento de Recursos Financieros										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 114										

100.00%      0.00%

Ficha técnica del indicador 11											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje del Proyecto de Presupuesto de Egresos						<b>Meta anual 2016</b>				
<b>Interpretación:</b>	Integración y consolidación del proyecto de egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC						<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Proyecto		1			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Proyecto de presupuesto de egresos elaborado / proyecto de presupuesto de egresos programado x 100						<b>Línea base</b>				
							2013	2014	2015	2016	
							1	1	1		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	0	0									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Proyecto de egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC, valorando el comportamiento histórico y necesidades reales.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Se reporta en el mes de septiembre.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Blanca Alicia Cervantes Montenegro										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Departamento de Recursos Financieros										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 114										

100.00%      0.00%

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de Pago de Impuestos del Organismo							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al pago oportuno de Impuestos realizado por el Organismo en cumplimiento de sus Obligaciones Fiscales.							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>			Gestión		Pago		12		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de pagos oportunos de impuestos realizados / No. de pagos oportunos de impuestos programados x 100							<b>Línea base</b>			
	2013		2014		2015		2016				
	12		12		12		12				
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Proyecto de egresos de las Unidades Administrativas que conforman el SAPAC, valorando el comportamiento histórico y necesidades reales.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: El día 22 de enero se realizó el pago de impuestos del mes de diciembre 2015, de acuerdo a la normatividad aplicable. Febrero: El día 19 de febrero se realizó el pago de impuestos del mes de enero 2016, de acuerdo a la normatividad aplicable. Marzo: El día 28 de marzo se realizó el pago de impuestos del mes de febrero 2016, de acuerdo a la normatividad aplicable.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Blanca Alicia Cervantes Montenegro										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Departamento de Recursos Financieros										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 114										

100.00%      25.00%

<b>Ficha técnica del Indicador 13</b>											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de avance en el ejercicio del gasto corriente autorizado.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Se refiere a la totalidad de recursos ejercidos en el mes para el desarrollo de las funciones del Organismo.							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Economía	<b>Tipo de Indicador:</b>			Estratégico		Peso		\$287.872.927.00		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Total de recursos ejercidos / Total de recursos por ejercer programados x 100							<b>Línea base</b>			
	2013		2014		2015		2016				
	289.374.873.00		300.459.583.00		287.872.927.00		287.872.927.00				
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
35.979.00	23.703.295.00	22.799.629.00	23.453.309.00	27.325.692.00	23.291.470.00	22.961.954.00	23.708.315.00	22.555.112.00	27.860.374.00	22.828.371.00	24.519.417.00
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
7.94%	8.23%	7.92%	8.15%	9.49%	8.09%	7.98%	8.24%	7.84%	9.68%	7.93%	8.52%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
19.652.501.85	24.236.777.09										
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
6.83%	8.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Con este indicador se pretende medir el avance de los recursos ejercidos en el año con relación al presupuesto autorizado anual de gasto corriente.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero y Febrero: Presupuesto ejercido por todas las URG del Organismo.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Blanca Alicia Cervantes Montenegro										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Departamento de Recursos Financieros										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 114										

100.00%      16.25%

20  
P

d) Unidad Administrativa Responsable: Departamento de Informática

Ficha técnica del indicador 14												
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos al Equipo de Cómputo del Organismo								Meta anual 2016			
<b>Interpretación:</b>	Se refiere al número de mantenimientos preventivos realizarlos en relación a la calendarización definida.								Unidad de medida		Cantidad	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión				Mantenimiento		260		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No de Mantenimientos preventivos realizados / Total de mantenimientos preventivos programados x 100								Linea base			
	2013		2014		2015		2016					
	260		130		260							
<b>Programación mensual 2016</b>												
<b>Programación</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	65	65	0	0	0	0	65	65	0	0	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	25.00%	25.00%	0.00%	0.00%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0	0	35										
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
0.00%	0.00%	13.46%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>Observaciones</b>	Mantenimientos preventivos realizados de conformidad con el calendario programado. A mayor valor del indicador permitirá mantener los Equipos de Cómputo libres de polvo para su adecuado funcionamiento.											
<b>Comentarios del Avance:</b>	Primer Trimestre: En el mes de marzo se realizaron 35 mantenimientos preventivos a los equipos de cómputo del Organismo, por cargas de trabajo de los usuarios queda pendiente realizar el resto de los mantnimientos preventivos programados.											
<b>Responsable del Indicador:</b>	Francisco Aguilar Bahena											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas											
<b>Puesto:</b>	Coordinador Técnico en Sistemas											
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 122											

100.00%      13.46%

Ficha técnica del indicador 15												
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de solicitudes atendidas de los usuarios de Equipos de Cómputo.								Meta anual 2016			
<b>Interpretación:</b>	Mide la capacidad de atención en forma oportuna a las solicitudes recibidas de los usuarios de los Sistemas de Cómputo								Unidad de medida		Cantidad	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión				Solicitud		2937		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No de solicitudes atendidas oportunamente / Total de solicitudes recibidas x 100								Linea base			
	2013		2014		2015		2016					
	600		1200		2937							
<b>Programación mensual 2016</b>												
<b>Programación</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
215	268	267	232	312	256	312	215	215	215	215	215	
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
7.32%	9.12%	9.09%	7.90%	10.62%	8.72%	10.62%	7.32%	7.32%	7.32%	7.32%	7.32%	
<b>Realizado</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
300	100	100										
<b>Porcentaje</b>												
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
10.21%	3.40%	3.40%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>Observaciones</b>	Las solicitudes que se atienden son en apoyo a problemas de hardware, revisión de conexiones, actualización de controladores y administrador de dispositivo.											
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: Se atendieron 300 solicitudes de usuarios de equipos de cómputo, 85 solicitudes más de las programadas. Febrero: Se atendieron 100 solicitudes de usuarios de equipos de cómputo Marzo: Se atendieron 100 solicitudes de usuarios de equipos de cómputo.											
<b>Responsable del Indicador:</b>	Francisco Aguilar Bahena											
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas											
<b>Puesto:</b>	Coordinador Técnico en Sistemas											
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 122											

*(Handwritten signature)*

### Ficha técnica del indicador 16

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de respaldos electrónicos realizados a la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo						<b>Meta anual 2016</b>							
<b>Interpretación:</b>	Se refiere a los respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo						<b>Unidad de medida</b>			<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión		Respaldo			366					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de respaldos realizados al sistema comercial / total de respaldos solicitados x 100.						<b>Línea base</b>							
							<b>2013</b>		<b>2014</b>		<b>2015</b>		<b>2016</b>	
							365		181		365			
<b>Programación mensual 2016</b>														
<b>Programación</b>														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
31	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31			
<b>Porcentaje</b>														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
8.47%	7.92%	8.47%	8.20%	8.47%	8.20%	8.47%	8.47%	8.20%	8.47%	8.20%	8.47%			
<b>Realizado</b>														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
31	29	31												
<b>Porcentaje</b>														
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>			
8.47%	7.92%	8.47%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
<b>Observaciones</b>	Este indicador propone utilizar un formato que permite preservar la información de una forma más sencilla, identificando el tipo de información bibliográfica e institucional.													
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> De acuerdo a la programación en el mes de enero se realizaron 31 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo. <b>Febrero:</b> De acuerdo a la programación en el mes de febrero se realizaron 29 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo. <b>Marzo:</b> De acuerdo a la programación en el mes de febrero se realizaron 31 respaldos en archivos electrónicos de la información que se genera en el Sistema Comercial del Organismo.													
<b>Responsable del Indicador:</b>	Francisco Aguilar Bahena													
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Administración y Finanzas													
<b>Puesto:</b>	Coordinador Técnico en Sistemas													
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 122													

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: AP012 Tipo: X Institucional De inversión

Nombre: Fortalecimiento al Sistema Comercial

U.R.G.: Dirección Comercial

## Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 40,503,671.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.965.856 00	3.455.660 00	2.960.778 00	3.202.212 00	4.178.566 00	3.458.561 00	2.959.215 00	3.369.513 00	2.948.422 00	4.399.558 00	2.995.636 00	3.609.694 00
	23 16%			26 76%			22 90%			27 17%	
2 706.742 76	3.986.444 08	5.385.595 28		0 00%			0 00%			0 00%	
	29 82%										

## Programación mensual 2016 (Física) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
5 55%	11 11%	5 56%	11 11%	5 55%	11 12%	5 55%	11 11%	5 56%	11 11%	5 55%	11 12%
	22 22%			27 78%			22 22%			27 78%	
3 59%	9 13%	3 78%		0 00%			0 00%			0 00%	
	16 50%										

a) Unidad Administrativa Responsable: Dirección Comercial

## Ficha técnica del indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de solicitudes de toma de agua atendidas.	<b>Meta anual 2016</b>									
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de solicitudes de toma de agua atendidas respecto del total de solicitudes de toma de agua recibidas.	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>								
<b>Dimensión:</b>	Calidad	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión	Solicitud	100%						
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No de solicitudes atendidas / total de solicitudes recibidas X 100	<b>Línea base</b>									
		2013	2014	2015	2016						
		1127	709	686							
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8 33%	8 33%	8 34%	8 33%	8 33%	8 34%	8 33%	8 33%	8 34%	8 33%	8 33%	8 34%
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8 33%	8 33%	8 34%	8 33%	8 33%	8 34%	8 33%	8 33%	8 34%	8 33%	8 33%	8 34%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8 33%	7 56%	8 78%									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8 33%	7 56%	8 7800%	0 00%	0 00%	0 00%	0 00%	0 00%	0 00%	0 00%	0 00%	0 00%
<b>Observaciones:</b>	Satisfacción del usuario en base a la prontitud de la instalación o resolución de su trámite. Este es un Indicador generado de acuerdo al Art. 98 inciso B),C),D), de la Ley Estatal de Agua Potable y Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: Del 1 al 31 de Enero de 2016 se ingresaron y atendieron 62 solicitudes. Febrero: Del 1 al 29 de Febrero de 2016 se ingresaron 130 y se atendieron 118 solicitudes. Marzo: Del 1 al 31 de Marzo de 2016 se ingresaron 110 y se atendieron 116 solicitudes.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Daniel Vazquez Cortes										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Comercial										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Oficina										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 140										

100.00%

24.67%

## Ficha técnica del indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de orden de limitación del servicio de agua potable ejecutada en el predio.	<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de las órdenes de limitación del servicio de agua potable ejecutadas.	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión	Orden	100%
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de órdenes de limitación ejecutadas / Total de órdenes de limitación generadas x 100	<b>Línea base</b>			
		2013	2014	2015	2016
		11813	20251	23779	
<b>Programación mensual 2016</b>					
<b>Programación</b>					

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.43%	3.16%	2.55%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2.43%	3.16%	2.55%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Ejercicio de abatimiento de cartera vencida del Organismo Operador. Orden de limitación. (Emisión física del adeudo del usuario para hacerle saber que en base a esa información se limitara su servicio hasta que se ponga al corriente con sus pagos) Este indicador es generado de acuerdo al Art. 100 de la Ley Estatal de Agua Potable y Ley de Ingresos del Municipio de Cuernavaca										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Del 1 al 31 de Enero de 2016 se emitieron 3,270 órdenes de limitación y se ejecutaron 954. <b>Febrero:</b> Del 1 al 29 de Febrero de 2016 se emitieron 1,997 órdenes de limitación y suspensión, de las cuales se ejecutaron 758, se limitaron 635 y se suspendieron 123 <b>Marzo:</b> Del 1 al 31 de Marzo de 2016 se emitieron 2,816 órdenes de limitación y suspensión, de las cuales se ejecutaron 863, se limitaron 431 y se suspendieron 432.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Daniel Vazquez Cortes										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Comercial										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Oficina										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 140										

0% ..... 8.14%

### Ficha técnica del indicador 3

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de incremento de facturaciones del servicio de agua potable.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de facturaciones ejecutadas respecto del total de facturaciones programadas.							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia		<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Facturación		6	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de facturaciones elaboradas / total de facturaciones programadas X100							<b>Línea base</b>			
	2013		2014		2015		2016				
	6		6		6		6				

### Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0	1	0									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

<b>Observaciones</b>	Método de control para la emisión de recibos con datos de adeudo de los usuarios, correspondiente al pago bimestral de los usuarios. Facturación ejecutada por el servicio de agua potable, por cada m3 de agua potable consumido, se aplicaran tarifas bimestrales expresadas en DSM.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> No se realizó proceso de facturación. <b>Febrero:</b> Se realizó una facturación. <b>Marzo:</b> No se realizó proceso de facturación.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Daniel Vazquez Cortes										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Comercial										
<b>Puesto:</b>	Jefe de Oficina										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 140										

100.00% ..... 16.67%

*(Handwritten signature)*

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

## Proyecto

Número: AP007 Tipo: X Institucional De inversión  
 Nombre: Operación y Mantenimiento de la Infraestructura, Saneamiento y Calidad del Agua  
 U.R.G.: Dirección de Operación

### Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 188,688,336.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
14.386.584 00	14.601.943 00	14.308.961 00	14.354.607 00	16.400.934 00	14.219.846 00	14.354.571 00	14.551.883 00	14.263.457 00	16.294.787 00	14.199.117 00	14.751.646 00
	22.95%			23.84%			22.88%			23.98%	
13.390.495 64	15.159.927 75	18.297.804 48									
	24.83%			0.00%			0.00%			0.00%	

### Programación mensual 2016 (Fisica) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.46%	8.20%	8.46%	8.20%	8.46%	8.21%	8.46%	8.20%	8.46%	8.20%	8.46%	8.21%
	25.12%			24.87%			25.12%			24.87%	
8.77%	8.52%	8.12%									
	25.41%										

Unidad Administrativa Responsable: Operación

### Ficha técnica del indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos en el CAT del SAPAC.	<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Porcentaje de reportes ciudadanos atendidos en el CAT respecto del total de reportes recibidos.	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión	Reporte	100%
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Reportes atendidos / Total de reportes recibidos x 100	<b>Línea base</b>			
		2013	2014	2015	2016
		47755	40824	34811	

### Programación mensual 2016

#### Programación

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

#### Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

#### Realizado

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									

#### Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

<b>Observaciones:</b>	Se refiere no sólo a la atención del total de reportes recibidos, si no además al seguimiento personalizado en la Coordinación de Atención Telefónica, así como la vinculación con las diferentes áreas para acortar el tiempo de solución.
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Se atendieron 5.875 reportes de usuarios. <b>Febrero:</b> Se atendieron 6.321 reportes de usuarios. <b>Marzo:</b> Se atendieron 5.580 reportes de usuarios.
<b>Responsable del Indicador:</b>	José Antonio Mac Kinney Núñez
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Operación
<b>Puesto:</b>	Director
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 123

100.00% ..... 25.00%

### Ficha técnica del indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de fugas de agua reparadas.	<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de fugas de agua potable reparadas respecto del total de fugas de agua potable reportadas	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión	Fuga	100%
		<b>Línea base</b>			

Fórmula de cálculo: No. de fugas de agua potable reparadas / Total de fugas de agua potable reportadas x 100

2013	2014	2015	2016
4112	4533	2674	

**Programación mensual 2016**

**Programación**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.32%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

**Realizado**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

**Observaciones**

Se programa la reparación del 100% de fugas acontecidas en el año.

**Comentarios del Avance:**

**Enero:** Se repararon 327 fugas de agua potable  
**Febrero:** Se repararon 281 fugas de agua potable.  
**Marzo:** Se repararon 338 fugas de agua potable.

**Responsable del Indicador:**

José Antonio Mac Kinney Núñez

**Unidad Administrativa:**

Dirección de Operación

**Puesto:**

Director

**Teléfono y Ext:**

3 62 39 00 Ext. 123

100.00%

75.00%

**a) Unidad Administrativa Responsable: Mantenimiento**

**Ficha técnica del Indicador 3**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de servicios de mantenimientos preventivos realizados.			<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de mantenimientos preventivos realizados respecto del total de mantenimientos preventivos programados.			<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b> Gestión		Mantenimiento		642	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de mantenimientos preventivos realizados / total de mantenimientos preventivos programados x 100			<b>Línea base</b>			
				2013	2014	2015	2016
				636	636	378	

**Programación mensual 2016**

**Programación**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
60	47	60	47	60	47	60	47	60	47	60	47

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.35%	7.32%	9.35%	7.32%	9.35%	7.32%	9.35%	7.32%	9.35%	7.32%	9.35%	7.32%

**Realizado**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
64	63	52									

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
9.97%	9.81%	8.10%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

**Observaciones**

Se refiere a los mantenimientos de tipo preventivo en los sistemas de control de los equipos de bombeo.

**Comentarios del Avance:**

Acciones preventivas realizadas en los equipos de control de las fuentes de abastecimiento para garantizar su correcto funcionamiento.

**Responsable del Indicador:**

José Antonio Mac Kinney Núñez

**Unidad Administrativa:**

Dirección de Operación

**Puesto:**

Director

**Teléfono y Ext:**

3 62 39 00 Ext. 123

100.00%

27.88%

### Ficha técnica del indicador 4

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de mantenimientos correctivos realizados.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de mantenimientos correctivos realizados respecto del total de mantenimientos correctivos solicitados							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>			Gestión			Mantenimiento	100%		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Mantenimientos correctivos realizados / total de mantenimientos correctivos solicitados x 100							<b>Línea base</b>			
								<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
							51	98	44		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%									
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Se refiere a las maniobras de reposición de equipos en las estaciones de bombeo.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Se realizaron 44 reparaciones de equipos de bombeo. <b>Febrero:</b> Se realizaron 67 reparaciones de equipos de bombeo. <b>Marzo:</b> Se realizaron 99 reparaciones de equipos de bombeo.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	José Antonio Mac Kinney Núñez										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Operación										
<b>Puesto:</b>	Director										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 123										

100.00%

25.00%

#### a) Unidad Administrativa Responsable: Saneamiento y Calidad del Agua

### Ficha técnica del indicador 5

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de análisis micro-biológicos realizados.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica la cantidad de análisis realizados para asegurar la calidad del agua							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>			Gestión			Análisis	14400		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de muestras micro-biológicas realizadas / total de muestras programadas x 100							<b>Línea base</b>			
								<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
							13200	12976	7000		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200	1200
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
<b>Realizado</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
1466	1201	987									
<b>Porcentaje</b>											
<b>Enero</b>	<b>Febrero</b>	<b>Marzo</b>	<b>Abril</b>	<b>Mayo</b>	<b>Junio</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
10.18%	8.34%	6.85%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	De acuerdo al número de análisis programados siguiendo el procedimiento correspondiente, los resultados finales pueden exceder debido a estudios realizados en conjunto con autoridades de la materia (Secretaría de Salud del Estado, Comisión Estatal del Agua y Comisión Nacional del Agua).										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Los resultados finales pueden exceder debido a estudios realizados en conjunto con autoridades de la materia (Secretaría de Salud del Estado, Comisión Estatal del Agua y Comisión Nacional del Agua)										
<b>Responsable del Indicador:</b>	José Antonio Mac Kinney Núñez										

Unidad Administrativa:	Dirección de Operación
Puesto:	Director
Teléfono y Ext:	3 62 39 00 Ext. 123

100.00%      25.38%

Ficha técnica del indicador 6											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de cumplimiento de la normatividad de límites permisibles de cloro residual.							Meta anual 2016			
<b>Interpretación:</b>	Mantener la calidad del servicio proporcionado de acuerdo a los estándares dictados en la Norma Oficial Mexicana.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Calidad	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Muestra	100%			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Muestras fuera de norma / total de muestras realizadas x 100							Linea base			
								2013	2014	2015	2016
							12000	12987	7000		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	La NOM-127 establece límites permisibles de calidad y los tratamientos de potabilización del agua para uso y consumo humano										
<b>Comentarios del Avance:</b>	Enero: Del muestreo realizado 55 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente. Febrero: Del muestreo realizado 69 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente. Marzo: Del muestreo realizado 48 muestras resultaron fuera de norma, en todos los casos se realizaron las acciones correctivas inmediatamente.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	José Antonio Mac Kinney Nuñez										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección de Operación										
<b>Puesto:</b>	Director										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 123										

100.00%      25.00%

Ficha técnica del indicador 7											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados en los equipos potabilizadores.							Meta anual 2016			
<b>Interpretación:</b>	Indica las acciones preventivas realizadas en los equipos potabilizadores para garantizar la calidad del agua							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Mantenimiento	540			
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de mantenimientos preventivos realizados / total de mantenimientos preventivos programados x 100							Linea base			
								2013	2014	2015	2016
							744	577	147		
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
45	45	45									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Handwritten signature or mark in blue ink.

Observaciones	Se atenderán las fallas en los equipos potabilizadores (cloradores) de manera preventiva, a fin de mantener la calidad del servicio proporcionado de acuerdo a los estándares dictados en las correspondientes Normas Oficiales Mexicanas.
Comentarios del Avance:	Primer Trimestre: Se cumplió con lo programado.
Responsable del Indicador:	José Antonio Mac Kinney Núñez
Unidad Administrativa:	Dirección de Operación
Puesto:	Director
Teléfono y Ext:	3 62 39 00 Ext. 123

100.00% ..... 25.00%

Ficha técnica del indicador 8												
Denominación:	Porcentaje de fugas de alcantarillado reparadas.								Meta anual 2016			
Interpretación:	Porcentaje de fugas en la red de alcantarillado reparadas.								Unidad de medida		Cantidad	
Dimensión:	Eficacia	Tipo de Indicador:			Gestión			Fuga		100%		
Fórmula de cálculo:	Fugas en la red de alcantarillado reparadas / Total de fugas en la red de alcantarillado reportadas x 100								Linea base			
	2013		2014		2015		2016					
	1410		991		802							

Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Observaciones	Se atenderán las fugas que se presenten en la red de alcantarillado, se cuenta con una línea base de años anteriores de la cual se parte debido a que se tienen datos de las reparaciones de fugas de alcantarillado en las bitácoras de registro que se llevan de manera diaria en la atención a los usuarios.
Comentarios del Avance:	Enero: Se repararon 102 fugas de alcantarillado. Febrero: Se repararon 11 fugas de alcantarillado. Marzo: Se repararon 4 fugas de alcantarillado.
Responsable del Indicador:	José Antonio Mac Kinney Núñez
Unidad Administrativa:	Dirección de Operación
Puesto:	Director
Teléfono y Ext:	3 62 39 00 Ext. 123

100.00% ..... 25.00%

Handwritten signature and initials in blue ink.

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: AP008 Tipo: X Institucional De inversión  
 Nombre: Construcción y Servicios Técnicos  
 U.R.G.: Dirección Técnica

### Programación mensual 2016 (Financiera) \$ 21,231,816.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2,670,535.00	2,726,063.00	2,654,934.00	2,740,113.00	3,023,199.00	2,726,063.00	2,665,536.00	2,761,725.00	2,645,010.00	3,156,415.00	2,652,500.00	2,809,723.00
	37.92%			39.98%			38.02%			40.59%	
999,897.38	1,717,187.60	2,265,116.01									
	23.47%			0.00%			0.00%			0.00%	

### Programación mensual 2016 (Física) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	
9.30%	11.92%	11.30%									
	32.52%			0.00%			0.00%			0.00%	

a) Unidad Administrativa Responsable: Dirección Técnica

### Ficha técnica del indicador 1

<b>Denominación:</b>	Número de actualizaciones de la base de datos de los consumos energéticos de las instalaciones del SAPAC	<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de actualizaciones mensuales que se realiza a la base de datos que integra a todas las instalaciones del SAPAC, que cuenten con servicio de energía eléctrica.	<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Estratégico		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de actualizaciones mensuales de la base de datos de los consumos energéticos.	Actualización	12		
		<b>Línea base</b>			
		2013	2014	2015	2016
		12	12	12	

### Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

### Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%

### Realizado

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1									

### Porcentaje

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

**Observaciones** Consiste en la actualización de los datos registrados mensualmente, por todas y cada una de las instalaciones del SAPAC, que cuentan con servicio de energía eléctrica. Actualmente se cuenta con 113 números de servicio por los cuales se emiten facturaciones mensuales por consumo de energía eléctrica. Indicador a cargo del Departamento de Planeación.

**Comentarios del Avance:**  
**Enero:** SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGETICOS A LAS INSTALACIONES DEL SAPAC O (CAPTACIONES) LAGUNILLA I, LAGUNILLA II, ALTA VISTA, SACATIERRA, RUIZ CORTINEZ, CHAMILPA I, CHAMILPA III, LIENZO CHARRO, RANCHO CORTES MIRADOR, CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), BUGAMBILIAS, RASTRO, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, VISTA HERMOSA (DIANA) Y CHAMILPA IV.  
**Febrero:** SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGETICOS A LAS INSTALACIONES DEL SAPAC O (CAPTACIONES) DE LAGUNILLA I, LAGUNILLA II, ALTA VISTA, SACATIERRA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, RUIZ CORTINEZ, LA CAÑADA, CHAMILPA I, CHAMILPA III, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, RANCHO CORTES (BARRANCA), RANCHO CORTES MIRADOR, TZOMPANTLE (LA GRINGA), RINCONADA DEL ARTISTA, SOLEDAD, TETELA DEL MONTE, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CLUB DE GOLF, TUNEL CARCAMO.  
**Marzo:** SE ACTUALIZO LA BASE DE DATOS DE LOS CONSUMOS ENERGETICOS A LAS INSTALACIONES DEL SAPAC O CAPTACIONES DE LAGUNILLA I, LAGUNILLA II, SAN ANTON, ALTA VISTA, SACATIERRA, LOMAS DE ATZINGO IGLESIA, RUIZ CORTINEZ, MANANTIAL SANTA MARTA, LA CAÑADA, CHAMILPA I, CHAMILPA III, LIENZO CHARRO, LOMAS DE AHUATLÁN, RANCHO CORTES (BARRANCA), RANCHO CORTES MIRADOR, TZOMPANTLE (LA GRINGA), RINCONADA DEL ARTISTA, SOLEDAD, TETELA DEL MONTE, AMATITLAN, CHIPITLAN I, CHIPITLAN II (GUAYABOS), CHIPITLAN III, CLUB DE GOLF, I.I.E., TUNEL CARCAMO EQUIPO 1, TUNEL CARCAMO EQUIPO 2, TUNEL PRADERA, 24 ZONA MILITAR (CUARTELES), CHAMILPA II, (UNIVERSIDAD), OCOTEPEC NORIA I PUEBLO, NORIA PUEBLO, OCOTEPEC NORIA II JUB, OCOTEPEC II, TEXCALTEPEC, TRES CRUCES (LOS RAMOS), AHUEHUETITLA, AMATE, ANTONIO BARONA III, ANTONIO BARONA I, ANTONIO BARONA II, DELICIAS BARRANCA, MARAVILLAS, PEDRO DE ALVARADO, BUGAMBILIAS, REFORMA, J. VENTURA FERREIRO, MONASTERIO MASCAREÑO, CUERNAVACA II, CHAPULTEPEC II AMPL ATCOM, CHAPULTEPEC II ESTRELLA, CHAPULTEPEC II ORQUIDEAS, CHAPULTEPEC II SAN JUAN, BOSQUE IMSS, RASTRO, REVOLUCIÓN I, REVOLUCIÓN II, EMILIANO ZAPATA, JACARANDAS (COM MEX), CHAPULTEPEC I EQUIPO 1, CHAPULTEPEC I EQUIPO 2, CHAPULTEPEC I EQUIPO 3, CHAPULTEPEC I EQUIPO 4, CHAPULTEPEC I EQUIPO 5, JARDINES DE CUERNAVACA, MELCHOR OCAMPO, MOGOTE, GUEMEZ CELIS, UNIDAD MORELOS III, TEOFANZOLCO, VISTA HERMOSA (DIANA), ZODIACO (FLORES MAGON), JARDINES DE ACAPANTZINGO, CHAPULTEPEC III, AMPLIACION LAZARO CARDENAS, LOMA BONITA, 28 DE MARZO, AUTOPISTA, CHAMILPA IV, CHIPITLAN IV, DELICIAS PRIVADA, MILPILLAS NUEVA SANTA MARIA PALMIRA, SATÉLITE 4ta. SECCIÓN Y TZOMPANTLE II.

**Responsable del Indicador:** Antonio Vazquez Reyes  
**Unidad Administrativa:** Dirección Técnica  
**Puesto:** Director  
**Teléfono y Ext:** 3 62 39 00 Ext. 119



Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones:</b>	Se integra por las obras consideradas en el Programa Anual de Obras elaborado por el Departamento de Planeación, adicionadas con las solicitadas por particulares, mismas que son ejecutadas por el Departamento de Construcción. Se estima ejecutar un acumulado anual de 33 obras para 2016.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> SE REALIZÓ UNA OBRA DE REHABILITACIÓN DE DRENAJE SANITARIO EN PRIV. NUEVA RUSIA, COLONIA LOMAS DE CORTES Y UNA OBRA DE CONEXIÓN A DRENAJE EN CALLE JESÚS H. PRECIADO. <b>Febrero:</b> Rehabilitación de drenaje sanitario, ubicado en calle Otilio Montaño de la colonia Emiliano Zapata (Ampliación Satélite) y Rehabilitación de línea de agua potable ubicada en calle San Francisco de la colonia Amatitlán. <b>Marzo:</b> Se realizaron dos obras de ampliación de red de agua potable ubicadas en calle Menezes de la colonia ampliación Lázaro Cárdenas (El Polvorín) y 3era Priv. de A. Ruiz Cortines de la Colonia Acapantzingo, también se realizaron cuatro obras de conexión a drenaje en la calle Cáncer de la colonia Zodiaco, calle loma panorámica Facc. B. colonia Rancho Tétela, calle las Flores esq. Coahuila colonia Chapultepec y calle jacarandas colonia Loma Bonita.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Antonio Vazquez Reyes										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Técnica										
<b>Puesto:</b>	Director										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 119										

100.00% ..... 25.00%

Ficha técnica del Indicador 4													
<b>Denominación:</b>	Número de metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento							<b>Meta anual 2016</b>					
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			M3	1473603					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Número de metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento.							<b>Línea base</b>					
							<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>			
							1430266	1444568	1459013				
Programación mensual 2016													
Programación													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
122800	122800	122800	122800	122800	122800	122800	122800	122800	122800	122800	122803		
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%		
Realizado													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
122872	124880	124880											
Porcentaje													
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
8.34%	8.47%	8.47%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		
<b>Observaciones:</b>	Se integra por los metros cúbicos de aguas residuales tratados en las plantas de tratamiento operadas por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales. Este indicador está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo, en el que se establece como meta incrementar la capacidad del equipo instalado.												
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Según reporte del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales del SAPAC de fecha 4 de febrero del 2016. <b>Febrero:</b> Según reporte del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales del SAPAC de fecha 29 de febrero del 2016. <b>Marzo:</b> Según reporte del Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales del SAPAC de fecha 29 de marzo del 2016.												
<b>Responsable del Indicador:</b>	Antonio Vazquez Reyes												
<b>Unidad Administrativa:</b>	Dirección Técnica												
<b>Puesto:</b>	Director												
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 119												

100.00% ..... 25.29%

Ficha técnica del Indicador 5													
<b>Denominación:</b>	Índice de atención de trámites en materia de drenaje y saneamiento.							<b>Meta anual 2016</b>					
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de drenaje y saneamiento atendidos, respecto del total de trámites recibidos.							<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>				
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Trámite	100%					
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Trámites en materia de drenaje y saneamiento atendidos / trámites en materia de drenaje y saneamiento recibidos x 100							<b>Línea base</b>					
							<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>			
							76	99	150				
Programación mensual 2015													
Programación													

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>		Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Tratamiento de Aguas Residuales en materia de factibilidad de drenaje, conexión a drenaje, visto bueno del sistema de tratamiento de aguas residuales y visto bueno de canalización de obras y ampliación de red de drenaje sanitario. Se estima atender un acumulado anual de 204 trámites para 2016									
<b>Comentarios del Avance:</b>		Enero: Se recibieron y atendieron 11 tramites. Febrero: Se recibieron y atendieron 7 tramites. Marzo: Se recibieron y atendieron 9 tramites.									
<b>Responsable del Indicador:</b>		Antonio Vazquez Reyes									
<b>Unidad Administrativa:</b>		Dirección Técnica									
<b>Puesto:</b>		Director									
<b>Teléfono y Ext:</b>		3 62 39 00 Ext. 119									

100.00% 25.00%

Ficha técnica del indicador 6											
<b>Denominación:</b>	Índice de atención de trámites en materia de Agua Potable.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de atención de los trámites en materia de Agua Potable atendidos, respecto del total de trámites recibidos							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>		Gestión			Trámite		100%		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	Trámites en materia de Agua Potable atendidos / trámites en materia de Agua Potable recibidos x 100							<b>Línea base</b>			
								<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
								174	160	90	
Programación mensual 2016											
Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>		Se integra por los trámites recibidos por el Departamento de Estudios y Proyectos en materia de Agua Potable relativos a factibilidad de agua potable, visto bueno de canalización de obras, actualización de carta de factibilidad, constancia para la prestación de servicios de agua potable a particulares, obra de cabeza de liga y ampliación de red de agua potable. Se estima atender un acumulado anual de 102 trámites para 2016.									
<b>Comentarios del Avance:</b>		Enero: Se recibieron y atendieron 11 tramites. Febrero: Se recibieron y atendieron 13 tramites. Marzo: Se recibieron y atendieron 7 tramites.									
<b>Responsable del Indicador:</b>		Antonio Vazquez Reyes									
<b>Unidad Administrativa:</b>		Dirección Técnica									
<b>Puesto:</b>		Director									
<b>Teléfono y Ext:</b>		3 62 39 00 Ext. 119									

100.00% 25.00%

2  
P

# Sistema de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Municipal

Proyecto

Número: 73 Tipo: X Institucional De inversión  
 Nombre: 073. Información Pública y Transparencia  
 U.R.G.: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Programación mensual 2015 (Financiera) \$ 1,513,614.00

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
107.011	125.085	107.011	131.455	156.311	125.308	107.011	119.801	111.915	180.755	112.518	129.433
	22.40%			27.29%			22.38%			27.93%	
94.777.20	137.980.62	179.062.10									
	27.21%			0.00%			0.00%			0.00%	

## Programación mensual 2015 (Física) 100%

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
	25.00%			25.00%			25.00%			25.00%	
8.33%	8.33%	6.67%									
	23.33%			0.00%			0.00%			0.00%	

a) Unidad Administrativa Responsable: Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital

## Ficha técnica del Indicador 1

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de actualización del portal de transparencia.			<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el número de actualizaciones realizadas respecto del total de actualizaciones programadas.			<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b> Gestión		Actualización		12	
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de Actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas x 100			<b>Línea base</b>			
				<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
				12	12	12	

## Programación mensual 2016

Programación											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%
Realizado											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	1	0.72									
Porcentaje											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	6.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

<b>Observaciones</b>	Este indicador es derivado de la actualización que se realiza de manera mensual a la página de Transparencia del SAPAC, como lo indican los Lineamientos y Criterios para el cumplimiento de las Obligaciones de Transparencia.
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Son 7 proyectos los que participan en la actualización de la página de Transparencia, de los cuales solo 7 han cumplido en tiempo y forma para la actualización del mes de enero de 2016, por lo que la actualización se encuentra al 100%. <b>Febrero:</b> Son 7 proyectos los que participan en la actualización de la página de Transparencia, de los cuales solo 7 han cumplido en tiempo y forma para la actualización del mes de febrero de 2016, por lo que la actualización se encuentra al 100%. <b>Marzo:</b> Son 7 proyectos los que participan en la actualización de la página de Transparencia, de los cuales solo 5 han cumplido en tiempo y forma para la actualización del mes de marzo de 2016, por lo que la actualización no se encuentra al 100%.
<b>Responsable del Indicador:</b>	Linda Daniella Balboa Botello
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital
<b>Puesto:</b>	Titular de la Unidad Staff
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 109

100.00%      22.67%

## Ficha técnica del Indicador 2

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de atención a las solicitudes de información pública recibidas.			<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de solicitudes de información pública atendidas respecto del total de solicitudes recibidas de la Ciudadanía.			<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Calidad	<b>Tipo de Indicador:</b> Gestión		Solicitud		100%	
				<b>Línea base</b>			

Fórmula de cálculo:	Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas x 100	2013	2014	2015	2016
		60	23	19	

**Programación mensual 2016**

**Programación**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

**Realizado**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

<b>Observaciones</b>	Este indicador es derivado de las solicitudes de información pública de particulares que se reciben a través del Sistema Infomex, acerca de la Información que genera el Organismo en versión Pública.
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Enero:</b> Se recibieron y atendieron 6 solicitudes de información pública en el mes de enero de 2016. <b>Febrero:</b> Se recibieron y atendieron 3 solicitudes de información pública en el mes de febrero de 2016. <b>Marzo:</b> Se recibieron y atendieron 6 solicitudes de información pública en el mes de marzo 2016.
<b>Responsable del Indicador:</b>	Linda Daniella Balboa Botello
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital
<b>Puesto:</b>	Titular de la Unidad Staff
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 109

100.00%      25.00%

**Ficha técnica del Indicador 3**

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de revisión a Manuales de Organización y Procedimientos.			<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de revisiones de manuales y procedimientos respecto del total de manuales y procedimientos elaborados.			<b>Unidad de medida</b>	<b>Cantidad</b>		
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	Gestión	Revisión	100%		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de manuales y procedimientos revisados / Manuales y procedimientos elaborados x 100			<b>Línea base</b>			
				2013	2014	2015	2016
					13	14	

**Programación mensual 2016**

**Programación**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%

**Realizado**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									

**Porcentaje**

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

<b>Observaciones</b>	El SAPAC cuenta con 12 Manuales de Procedimientos y un Manual de Organización autorizados el 06 de febrero del año 2014 por la H. Junta de Gobierno, los cuales necesitan una revisión constante debido a que se tiene prevista la modificación al Reglamento Interior y se sigue trabajando en las actualizaciones y seguimientos a las actividades que las áreas realizan cada día, por lo tanto no se pueden programar en número las revisiones ya que de acuerdo a las necesidades de cada área se revisan los manuales, se programan en porcentaje debido a que todos los meses del año se revisan los manuales y el 100% se divide entre los 12 meses del año, cumpliendo en un 8.33% se soliciten o no las revisiones de los manuales a esta área.
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Primer Trimestre:</b> Se asistió al curso de inducción para la actualización de Manuales de Políticas y Procedimientos. Se encuentran en revisión el Manual de Organización y los de Políticas y Procedimientos de todas las áreas.
<b>Responsable del Indicador:</b>	Linda Daniella Balboa Botello
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital
<b>Puesto:</b>	Titular de la Unidad Staff
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 109

100.00%      25.00%

**Ficha técnica del Indicador 4**

<b>Denominación:</b>	Índice de recursos de inconformidad presentados por la Ciudadanía.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el porcentaje de los recursos de inconformidad atendidos respecto del total de recursos de inconformidad presentados.							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Calidad	<b>Tipo de Indicador:</b>			Gestión		Recurso		100%		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de recursos de inconformidad atendidos / Total de recursos de Inconformidad recibidos x 100							<b>Línea base</b>			
							2013	2014	2015	2016	
							9	6	1		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador es derivado de los recursos de inconformidad que presenta la Ciudadanía a las respuestas otorgadas en las solicitudes de información pública a través del Sistema Infomex.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Primer Trimestre:</b> No se recibieron recursos de inconformidad.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Linda Daniella Balboa Botello										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital										
<b>Puesto:</b>	Titular de la Unidad Staff										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 109										

100.00%      25.00%

<b>Ficha técnica del indicador 5</b>											
<b>Denominación:</b>	Porcentaje de expedientes enviados al archivo de concentración aplicando la normatividad.							<b>Meta anual 2016</b>			
<b>Interpretación:</b>	Indica el total de expedientes que cumplen con la normatividad de cada una de las unidades administrativas enviados al archivo de concentración respecto del total de expedientes recibidos.							<b>Unidad de medida</b>		<b>Cantidad</b>	
<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>			Gestión		Expediente		100%		
<b>Fórmula de cálculo:</b>	No. de expedientes enviados al archivo de concentración / Total de expedientes recibidos x 100							<b>Línea base</b>			
							2013	2014	2015	2016	
							0	0	0		
<b>Programación mensual 2016</b>											
<b>Programación</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%	8.33%	8.33%	8.34%
<b>Realizado</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%									
<b>Porcentaje</b>											
Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
8.33%	8.33%	8.34%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Observaciones</b>	Este indicador es derivado de los expedientes que se reciben en la Oficina de Archivo Digital, que cumplen con la normatividad aplicable para poder ser enviados al Archivo de Concentración.										
<b>Comentarios del Avance:</b>	<b>Primer Trimestre:</b> No se recibieron expedientes para ser enviados al archivo de concentración.										
<b>Responsable del Indicador:</b>	Linda Daniella Balboa Botello										
<b>Unidad Administrativa:</b>	Unidad de Coordinación de Transparencia y Archivo Digital										
<b>Puesto:</b>	Titular de la Unidad Staff										
<b>Teléfono y Ext:</b>	3 62 39 00 Ext. 109										

100.00%      25.00%

5  
R