

	P	rograma:	TECC 8: T	ransparei	ncia, Efica	icia y Cerc	Corrupci	ón		Número	o de Indica	dor: 1
(0	Clave d	el Proyecto:	Consenso SA 101 Oficina del			iento					- The Committee of the	передописионня для
Denominad	ión:	Porcentaje	de acciones	realizadas	para mante	ner la estab	ilidad del M	lunicipio.				
Interpretac	CAN COLUMN TO THE COLUMN TO TH		atener las ac									
Objetivo G	eneral:	Mejorar los	indicadores	sociales, eco	nómicos y d	le seguridad	pública del N	∕lunicipio de	Cuernavaca.			
Dime	nsión:	Efic	acia	Tipo de i	ndicador:	Est	ratégico	Sent	ido del indic	ador:	Asc	endente
Frecu	encia de me	edición			ual 2018				Fórmula o	de cálculo		
	Mensual	2, 1	Unidad d Porcentaje			tidad 10%	Número d	le acciones i	ealizadas / To	otal de petio	ciones ciudad	anas *100
		•••••••	L				L					
			Fuente de I	nformación		1	12/25/4-17/7	Líne	a base			, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
		OFICINA SECRE	TARIA DEL AYUN	ITAMIENTO Re	gistro de oficio:	9	2014	2015	2016	2017		
							100%	100%	100%	100%]	
September 1	Enero	Febrero	Morro				amada 201		Ia i I	Washie		
No. Absoluto:	15	15	Marzo 15	Abril 15	Mayo 15	Junio 15	Julio 15	Agosto 15	Septiembre 15	Octubre 15	Noviembre 15	Diciembre 15
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
						1		l				
		40.00			Avano	e realizado	2018					Sandy Fue
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Peticiones Ciuc		. 118	108									
Acciones Realiz	138	118	108									
Porcentaje: Semaforo	100.00% Aceptable	100.00% Aceptable	100.00% Aceptable						ļ			
Mensual	r.ceptable	Acceptable	Accetable									
Observa	aciones:	Acciones rea	lizadas en 20 3	l 6 : 160; en	2017 : 170; •	estimadas a ro	ealizar en 201	8:180.				:
Comen	tarios:		LA SECRETARIA peticiones de l			el total de las	peticiones re	ecibidas, esta	s se canalizan	al area comp	petente para a	itenderla y
			OL SALGAD ELO SALGAD AYUNTAMII				EST DMINSITRAT	ELA TALAV	ERA MARTIN SECRETARIA	EZ DELA YUN'		



Denominaci nterpretaci		1	de demanda				a favorable					
Objetivo Ge			indicadores s				ública del N	1unicipio de	Cuernavaca.			
Dimen	sión:		acia	Tipo de in			atégico		ido del indica	dor:	Asce	ndente
Fracus	ncia de me	dición		Meta Anı	ual 2018				Fórmula d	e cálculo		
Trecue	incia de ine	uicion	Unidad de Porcentaje de			idad	(den	nandas aten	didas / Total	de demanda	as recibidas)*	100
	Mensual		atend		100	0%						
			Fuente de la	nformación				Líne	a base		I	
		DIRECCION GE	NERAL DE GESTIC		lanifestaciones		2014	2015	2016	2017]	
		<u></u>					100%	100%	100%	100%	.]	
				C	alendariza	ción progra	mada 201	8				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
lo. Absoluto:	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	Figoresins.	Surface Section			A	e realizado	2019	Vegetage gover				
- 122 U 25g a 1	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
emandas Rec	28	55	54	April	Iviayo	Junio	Julio	/ igosto	Coperania			
emandas Ate	28	55	54									
orcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%						†			
Semaforo Mensual	Aceptable	***********	Aceptable									
Observa	aciones:	Demandas y	y peticiones at	endidas en 20	0 16: 80; en	2017:110;	estimadas en	2018: 144.				
				ESTION POLI		n atendido en	tiempo y for	ma las manif	estaciones y q	uejas ciudad	anas en el mu	nicipio y

SANTIAGO NUÑEZ FLORES
DIRECTOR GENERAL DE GESTION POLITICA

ESTELA TALAVERA MARTINEZ

DMINSITRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN'



Denominac	ión:	Porcentaje	de gestione	s realizadas	y supervisa	das hasta s	u conclusiór	 า.				
Interpretac	ión	985										
Objetivo G	eneral:								rlas hasta que Cuernavaca.	éstas llegu	en a una con	clusión.
											T-[
Dimer	ision:	Efic	acia	Tipo de i	ndicador:	L De	Gestión	Sent	ido del indic	ador:	Asce	ndente
Frecue	encia de me	dición		Meta An	1979				Fórmula c	le cálculo		
(1-11)	Maria de la composición della		Unidad de Porcentaje d		Cant	idad	Numero de	gestiones r	ealizadas y su	pervisadas	hasta conclui	rlas / Tota
	Mensual		realizadas y		10	0%		d	e gestiones re	alizadas *1	00	
		DIRECCION DE	Fuente de I		IDADES INDICES			The second secon	base			
		DIRECCION DE	COLONIAS, POBI	ADOS, COMON	IDADES INDIGER		2014 100%	2015 100%	2016 100%	2017 100%	-	
		I					100/0	110078	100%	10070	j	
				C	alendariza	ción progr	amada 201	.8			, 4 per a 3 a 4 6 7	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
No. Absoluto:	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		Secure Control of the									3410020002000000	
		Leu			A STATE OF THE PARTY AND ADDRESS.	e realizad			I			
	Enero	Febrero 339	Marzo 384	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
Gestiones Real	354	333	304									
	354 346	317	381								i	
Gestiones Cond	354 346 97.74%	317 93,51%	381 99,22%									
Gestiones Real Gestiones Cond Porcentaje: Semaforo	346											

JORGE LUIS ORIHUELA MENDOZA
ONIAS, POBLADOS, COMUNIDAES INDIGENAS

ESTELA TALAVERA MARTINEZ OMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN' mano



Interpretac		Porcentaje	de solicitud	es que se re	miten a cad	da una de la	s áreas corr	espondient	es.			
	ión											
Objetivo Ge	noral	Se refiere a	remitir las so	olicitudes que	e se reciben	en la Direcci	ón General,	al área que	e correspond Cuernavaca.	a según la p	oetición de qu	ie se trate
Objetivo de	illerai.	Jiviejorar ios	indicadores	sociales, eco	nomicos y a	e seguridad i	oublica del N	/lunicipio de	Cuernavaca.			
Dimer	ısión:	Efic	acia	Tipo de ir	ndicador:	☐ De	Gestión	Sent	ido del indic	ador:	Asce	endente
Eronia	encia de me	41414		Meta An	ual 2018				Fórmula o	le cálculo		11/1/11/20
Frecue	incia de me	aicion		e medida	Cant	idad						Constitution of the Consti
	Mensual		Porcentaje de Solid		10	0%	Número d	e solicitude	s remitidas / ·	Γotal de soli	icitudes recib	idas * 100
,	,		Lue Join	ituues								
			Fuente de I	nformación				Líne	a base		1	
		DIRECCION DE	COLONIAS, POBI	ADOS COMUNI	DADES INDIGEN		2014	2015	2016	2017		
			=				100%	100%	100%	100%		
											-	
					alendariza	The same of the same of the same	Allege Control of the	8				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
lo. Absoluto:	12 100.00%	12 100.00%	12 100.00%	12	12	12	12	12	12	12	12	12
organiales	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
orcentaje:							to to the state of the			Walter Colored		
orcentaje:	n versioner											
Porcentaje:	Engro	Fobrara	Marzo	Abril	CONTRACTOR OF THE PARTY	e realizado	A TOTAL CONTRACTOR	AA-	I c	0.1		.
	Enero	Febrero 339	Marzo	Abril	Avano Mayo	e realizado Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
olic. Recibidas	***************************************	Febrero 339 317	and the particular of the first	FEET EST 60 60 6 5 5 7	CONTRACTOR OF THE PARTY		A TOTAL CONTRACTOR	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
olic. Recibidas olic. Remitida	Enero 354	339	Marzo 384	FEET EST 60 60 6 5 5 7	CONTRACTOR OF THE PARTY		A TOTAL CONTRACTOR	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
olic. Recibidas olic. Remitida orcentaje: emaforo	Enero 354 346	339 317	Marzo 384 381	FEET EST 60 60 6 5 5 7	CONTRACTOR OF THE PARTY		A TOTAL CONTRACTOR	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
olic. Recibidas olic. Remitida orcentaje:	854 354 346 97.74%	339 317 93.51%	Marzo 384 381 99.22%	FEET EST 60 60 6 5 5 7	CONTRACTOR OF THE PARTY		A TOTAL CONTRACTOR	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
olic. Recibidas olic. Remitida orcentaje: emaforo	854 354 346 97.74%	339 317 93.51%	Marzo 384 381 99.22%	FEET EST 60 60 6 5 5 7	CONTRACTOR OF THE PARTY		A TOTAL CONTRACTOR	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
olic. Recibidas olic. Remitida orcentaje: emaforo	854 354 346 97.74%	339 317 93.51%	Marzo 384 381 99.22%	FEET EST 60 60 6 5 5 7	CONTRACTOR OF THE PARTY		A TOTAL CONTRACTOR	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciemb
olic. Recibidas olic. Remitida orcentaje: emaforo	87.74% 354 346 97.74% Aceptable	339 317 93.51% Aceptable	Marzo 384 381 99.22%	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi

JORGE LUIS ORIHUELA MENDOZA ONIAS, POBLADOS COMUNIDADES INDIGENAS ESTELA TALAVERA MARTINEZ OMINSITRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN



r	lombre de Clave d	l Proyecto el Proyecto	Acción P SA 102 Dirección (olítica			o Corrupc	ión	E	Númer	o de Indica	ador: 4
Denomina	ción:	Evaluación	a los Servic	lores Público	ns sohra los	conocimier	atos osposíf	icos do su á				
Interpretac	ción	Se refiere a	ver que tan	to saben los	servidores n	úblicos del á	rea en que s	e desenvuel	rea.			
Objetivo G	eneral:	Mejorar los	indicadores	sociales, eco	nómicos y c	le seguridad	pública del I	Municipio de	Cuernavaca.			
D .	had i i	7-7						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	- Cuciliavaca.			
Dime	nsión:	Cal	idad	Tipo de i	ndicador:	De	Gestión	Sent	ido del indic	ador:	Asc	endente
Evocu	onala da m	allatz.		Meta Ar	nual 2018				Fórmula	de cálculo		er tiretter bliefe
Frecu	encia de me	edicion	Unidad o	le medida		tidad			Formula	ue calculo		12.00.200
	Mensual		Promedio d	e calificación		90	Promed	io de califica	ición obtenida	a / Total de	servidores e	valuados
				nformación]	13011	Líne	a base			•
		DIRECCION DE	GESTION POLITI	CA Formatos d	e evaluacion y l		2014	2015	2016	2017		
							90	90	90	90	1	60
						•	b	J	-L		j	-
				С	alendariza	ción progr	amada 201	8				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
		Spring Street			Avano	e realizado	2018					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Maulaushasil	Distance
No. Absoluto:	0	16	27			741110	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Porcentaje:	0.00%	17.78%	30.00%						†		 	
Semaforo	Critico	Critico	Critico									
Mensual												
Observa	clones:	El objetivo e	s evaluar los c	onocimientos	s de los servio	dores público	s para poster	iormente de	tectar necesid	ades de capa	acitación.	
Coment	tarios:	DIRECCION G de esta direc	SENERAL DE G cion general,	ESTION POLIT teniendo resp	TCA Se han Duesta por pa	programado rte de los tit	mensualmen ulares de las a	te cursos de dareas.	capacitacion p	ara las difere	entes areas de	pendiente;
		ANTIAGO NU	OO OO JÑEZ FLORE DE GESTION						RA MARTIN SECRETARIA			



	Clave de	el Proyecto:	Diligencia SA 103 Dirección G			ernamental						
Denominac	ión:								Ayuntamien			
Interpretac	ión		buscar que des de los ci		proporciona	idos por el A	yuntamiento	sean de ca	ilidad, y estén	enfocados	a satisfacer	plenamen e
Objetivo G	eneral:				nómicos y d	e seguridad	pública del N	Лunicipio de	Cuernavaca.			
Dimei	nsión:	Cali	idad	Tipo de ir	ndicador:	Est	ratégico	Sent	ido del indic	ador:	Asce	endente
				Meta An	ual 2018				Fórmula o	le cálculo		5,810,89
Frecu	encia de me	dición	Unidad d	e medida		tidad			Torridae	ic carcaro		
	Mensual		Porcentaje calific satisfacto	cados	10	0%	Numero d	e servicios s	atisfactorios proporcion		idos / Total d	e servicios
1		Per Salara	Fuente de l	nformación	#10.15th 1	1		Líne	a base	(any see also		
		DEPARTAMENT	O DE ARCHIVO.	A LENGTH AND REPORT OF THE PARTY OF THE PART	tisfaccion al ciu		2014	2015	2016	2017		
							-	-		-]	
									HILLIAN STATES			
			I 84	CONTRACTOR AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE P	A DESCRIPTION OF THE PARTY OF T	ción progra	amada 201 Julio		[c]	0.11		
No. Absoluto:	Enero 10	Febrero 10	Marzo 10	Abril 10	Mayo 10	10	10	Agosto 10	Septiembre 10	Octubre 10	Noviembre 10	Diciembr :
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
					Avano	e realizado	2018					
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto: Porcentaje:	10.0 100.00%	10.0	10.0 100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Tiensaar		James	Luciona		L	J	L	J	v			
Observa	iciones:	Servicios cali	ificados satisf	actoriamente	en 2016 : 80); 2017 : 100	y estimados	para 2018: 1	120	8		į.
Comen	tarios:			1 1					umentacion a i d debido al ret			orico

MARIELA GONZALEZ GOMEZ
ECTORA GENERAL DE GESTION GUBERNAMEN

ESTELA TALAVERA MARTINEZ ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO



		,	AAAA									
		Programa:	TECC 10:	Gestión (Gubernar	nental				Núme	o de Indic	ador: 2
	Clave o	el Proyecto lel Proyecto lesponsable	SA 103			pernamenta	I			*		:
Denomina	ción:	Porcentaie	e de trámite	s concluidos								
Interpreta	ción			ordinarias de								
Objetivo G	eneral:					de seguridad	pública del I	Municipio d	e Cuernavaca.			
Dime	nsión:		cacia		ndicador:	7-7	ratégico	T	tido del indic		Asc	endente
Frecu	encia de m	edición		Meta Ar	nual 2018				Fórmula	de cálculo		
		culcion		le medida	Can	tidad				ac calculo		
-	Mensual		1	de tramites Iuidos	10	00%	Т	otal de tran	nites concluid	os/ total de	tramites * 10	00
				Información]		Líne	a base			
		DIRECCION DE	ACUERDOS Y CA	ABILDO Actas d	e Cabildo 2018	}	2014	2015	2016	2017	1	00:
	4	L				J	<u> </u>	-	<u> </u>	<u> </u>	1)-	
				C	alendariza	ición progr	amada 201	8		CONTRACTION OF THE PARTY OF THE		Chestal Addition
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
					Avon	e realizado	2010	7 - 1 5 - 1 2 3 - 1 2				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	A	I carried			or by axong
Tramites Recib	4	2	4	7,511	iviayo	Julio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr ₃
Tramites Concl	4	2	4									 -
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%						 		 	
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable		***************************************				·			
inchisudi .				L		J			<u> </u>		<u>[</u>	:
Observa	ciones:	Trámites con	cluidos en 20	16 : 80; en 2	2017 : 100;	estimados er	2018 : 120.					
•	ō.		1		•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••		••••••					
Comen	tarios:	Pública Munic	cipal, las Sesic	, Extraordinar nes Ordinaria	rias y Solemn as se llevarán	es, para la to la cabo por lo	ma de decisio menos cada	nes y definic	vaca, Morelos tión de las políti las Extraordin es son aquellas	icas genera	les de la Admir	nistración
			/	1	***************************************					- 700 400 01	, antonnene	uc ess

MARIELA GONZALEZ GOMEZ
ECTORA GENERAL DE GESTION GUBERNAMEN

ESTELA TALAVERA MARTINEZ DMINSITRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN'



												; ,
1111	P	rograma:	TECC 10:	Gestión G	Subernan	nental				Númer	o de Indica	ador: 3
N	Clave d	il Proyecto: el Proyecto: esponsable:	SA 103			pernamental						diginal service of the property of the service of t
Denominac	ión:	Porcentaie	de trámites	s atendidos								
Interpretac	Ministry Control of the			as ciudadana	s.							
Objetivo Ge	eneral:	Mejorar los	indicadores	sociales, eco	nómicos y d	de seguridad	pública del N	липісіріо de	Cuernavaca.			
Dimer	nsión:	Efic	acia	Tipo de i	ndicador:	De	Gestión	Sent	ido del indic	ador:	Asc	endente
	encia de me	adlatifu		Meta An	ual 2018				Fórmula (de cálculo		
Frecue	encia de me	edicion	Unidad d	le medida	Can	tidad						
<u> </u>	Mensual		1	de tramites didos	10	00%	No d	e trámites a	tendidos / No	de trámite	s solicitados	* 100
			Eucasto do l	Información		7	and the county			55, 45, 1915 11 250 1	1	
		DEPARTAMENT		MIENTO Y REGIS	TRO DE POBLAC		2014	2015	2016	2017		
							100%	100%	100%	100%	4	
		l				.1	100/0	1	110070	100/0	J	
				C	alendariza	ción progra	amada 201	8				A. A. B. W. W.
	Calendarización programada 2018 Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio							Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
					Avan	ce realizado	2018	- Sagali i		4.3.54 West		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Trámites Solici	10,152	8,183	7,534		•							
Trámites Ateno	10,148	8,183	7,533									j
Porcentaje:	99.96%	100.00%	99.99%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
												J
Observa	ciones:	Trámites ate	ndidos en 20	16: 90; en 2	2 017: 105;	estimados en	2018 : 120.					1.
Comen	tarios:	establecidos, tramites que	la cantidad r no fueron at	endidos nocu	lebe a que h mplian con l	ubo proceso e os lineamiento	lectoral DEP os establecido	ARTAMENTO os para una o	eron atendido O DE CERTIFICA correcta certifi ncremento de	ACIOND DE D	OCUMENTOS RTAMENTO D	S Los DE ARCHIVC
								the sub-	Mr.			

ESTELA TALAVERA MARTINEZ

DMINSITRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN'

MARIELA GONZALEZ GOMEZ ECTORA GENERAL DE GESTION GUBERNAMEN



Denomina Interpreta Objetivo G	ión	Se refiere a	de peticion las peticione indicadores	es que realiza	a la ciudadar	nía y que se s	ometen a re	euniones de	cabildo. • Cuernavaca.			
Dime	nsión:	7-2222	cacia	T	ndicador:	7-7	Gestión		tido del indic	ador:	T Asc	endente
Hale Med			Prophic result	Meta An	nual 2018				Fórmula o	do cálculo		
Frecu	encia de m	edicion	Unidad d	e medida		tidad			romula	de Calculo		
	Mensual			de peticiones didas	10	0%	Número	de peticione	s atendidas /	Total de pe	ticiones recib	idas * 100
y			Fuente de I	nformación]		Líne	a base	San Station	7	
		DIRECCION DE	ACUERDOS Y CA	ABILDO Actas o	de Cabildo Abier		2014	2015	2016	2017	1	
		l					100%	100%	100%	100%]	
1				С.	alendariza	ción progra	mada 201	8		and the		V-98/3 (1.5)
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembi
Vo. Absoluto:	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
					Avanc	e realizado	2019	VALUE OF STREET	ert et ja sinese s			e la companya sa ta
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
eticiones Reci	0	- 5	. 3				June	ABOSTO	Septiembre	Octubie	Noviembre	Diciembi
eticiones Atei	0	5	3									
orcentaje:	0.00%	100.00%	100.00%						İ		†	
emaforo Nensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Observa		DIRECCION D artículo 117 (endidas en 20 E ACUERDOS del Reglament ender la prob	Y CABILDO F	Recibirá petici Cabildo de C	iones ciudada	nas, las cuale	es serán som	etidas a Sesion se deberán ce	es de Cabild lebrar estas	o Abierto, ate Sesiones para	ndiendo a

MARIELA GONZÁLEZ GOMEZ-ECTORA GENERAL DE GESTION GUBERNAMEN

ESTELA TALAVERA MARTINEZ

DMINSTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN







Denomina	ción:	Porcentaje	de persona	l capacitado								
Interpretac	2 T. Sept. 1 (1) 1 (1) 1 (1)	Se refiere a	la capacitaci	ión del perso	nal para la m	nejor atenci	ón de la ciuda	adanía.				
Objetivo G	eneral:	Mejorar los	indicadores	sociales, eco	nómicos y d	e seguridad	pública del N	Municipio de	Cuernavaca.			
Dime	nsión:	Efici	encia	Tipo de i	ndicador:	☐ De	Gestión	Sent	ido del indic	ador:	Asce	endente
Erocu	encia de me	dición		Meta An	ual 2018				Fórmula c	le cálculo		
Frecu	encia de ini	aicion	Unidad d	le medida	Cant	idad	Número de	empleados	capacitados /	total do o	mplandas da	la Direcció
	Mensual		1	de personal citado	10	0%	Numero de		de Gestión G		•	
			Fuente de l	Información				Líne	a base			
		DEPARTAMENT	TO DE ARCHIVO.	- Invitacion por p	arte del imipe		2014	2015	2016	2017		
		l					100%	100%	100%	100%]	
				C	alendariza	ción progr	amada 201	8				
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembr
No. Absoluto:	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
in the second state of				project angelije	Avono	e realizad	2019			n Statistics of		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	3	5	- Abiii	Mayo	Juno	Julio	Agosto	эериетыге	Octubie	Noviembre	Dicientible
Porcentaje:	20.00%	20.00%	33.33%						·			
Semaforo	Critico	Critico	Critico									
Mensual				ll			l	l	L		L	l
		1										
Observa	ciones:	Personal cap	acitado en 2 0	016 : 120; er	n 2017 : 150;	estimadas	en 2018: 180.					
		l										
			1									
		DEPARTAME	NTO DE ARCH	IVO Capacit	aciones impa	rtidas por el	instituto esta	tal de docum	entacion y arc	hivos de mo	relos, imipe, l	os cuales
Comen	tarios								o mis habilidad			
Comen	tarios.	masculinidad	OFICIALIA 0	3 DEL REGISTI	RO CIVIL Cur	sos de prote	ccion civil y a	rchivo.				

MARIELA GONZALEZ GOMEZ
ECTORA GENERAL DE GESTION GUBERNAMEN

ESTELA TALAVERA MARTINEZ DMINSITRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN'





		Drograma	TECC O.	T		120						·
	Nombre o	lel Proyecto del Proyecto	Bienes N	Transpare Muebles Secretario			o Corrup	ción		Núme	ro de India	cador: 1
Denomina				s municipale								3
Interpreta		ivilde los re	ecursos utiliz	ados en la pa	irtida 5000	"Bienes Mue	hles Inmuo	hles e Intan	giblos"			
Objetivo (General:	Mejorar lo	s indicadore:	sociales, eco	nómicos y	de seguridac	pública del	Municipio c	le Cuernavaca			·
Dime	ensión:		cacia		ndicador:		Gestión		ntido del indi		Aso	endente
				Meta Ar	ual 2018				Fórmula	de cálculo		
Frecu	uencia de m	iedición	Porcentaje	de medida de Recursos	Car	itidad	Total de p	resupuesto	devengado er	el capítulo	5000./ Total	de recursos
	Anual 		10000	os en Bienes ebles	100	0.00%		presul	ouestado en e	capitulo 5	000 * 100	:
			Fuente de	Información		1					=	<u>, </u>
		ENLACE ADMII	NISTRATIVO DE I	A SECRETARIA D	EL	-	2014	2015	2016	2047		
		L	FO Carpeta de i	registro de requis	isciones	J	-	-	100.00%	2017 100.00%		
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo		amada 201	AND REAL PROPERTY.				
No. Absoluto:	489,823.82	0.00	0.00	0.00	0.00	Junio 0.00	Julio 0.00	Agosto 0.00	Septiembre 0.00	Octubre	Noviembre	Diciembr 3
Porcentaje:	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00	0.00	0.00
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	e realizado	of the same of the					
No. Absoluto:	0.00	5,797.68	0.00		·····	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Porcentaje: Semáforo Mensual	0.00% Critico	-% Fallo en la	0.00% Aceptable									
ectura Anual		Planeación		Mining and the control of the contro							D.	
ectura Anuai											1.18%	Critico
Observa	ciones:	La adquisiciói El gasto en el 2016 : \$ 60,09 2017 : \$ 206,0 Estimado 201	98.74 982.86	o en ejercicios	bo de acuero anteriores f	do a las neces ue el siguient	sidades y espe e:	ecificaciones	de la Secretari	a del Ayunt	amiento.	\$ 1
Coment	arios:	ENLACE ADMI estado, y asi p	NSITRATIVO I	DE LA SECRETA ar con la opera	RIA DEL AYL atividad de a	JNTAMIENTO Icuerdo a las	Se ha comp necesidades o	orado equipo de cada area	debido que s	e encuentra	obsoleto y er	n mal

ESTÈLA TALAVERA MARTINEZ OMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN

ESTELA TALAVERA MARTINEZ DMINISTRATIVO DE LA SECRETARIA DEL AYUN