

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Presidencia Municipal

3er. Trimestre 2018

Periodo: Julio - Septiembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
-----	----------------------	--------------	----------------

PM 101 Administración Eficiente del Desarrollo

1	Porcentaje de colonias y poblados visitados	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			80.00%	90.00%	80.00%
			Acceptable	Acceptable	Acceptable
2	Porcentaje de apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad.	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			83.33%	100.00%	100.00%
			Acceptable	Acceptable	Acceptable

PM 102 Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

1	Porcentaje de atención a las resoluciones del IMIPE	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			80.00%	50.00%	81.48%
			Acceptable	Critico	Acceptable
2	Porcentaje de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas.	Trimestral	3er. Trimestre 2018		
			0.00%		
			Acceptable		
3	Porcentaje de Mantenimiento al Kiosco de Información	Semestral	2do. Semestre 2018		
			0.00%		
			Critico		

PM 103 Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

1	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados	Anual	Anual 2018		
			100.00%		
			Acceptable		
2	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018	Anual	Anual 2018		
			1		
			Acceptable		
3	Porcentaje de obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra	Anual	Anual 2018		
			61.29%		
			En Riesgo		

PM 104 Consejo Municipal de Seguridad Pública

1	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas	Semestral	2do. Semestre 2018		
			33.33%		
			Critico		
2	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Bimestral	5to. Bimestre 2018		
			0.00%		

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Presidencia Municipal

3er. Trimestre 2018

Periodo: Julio - Septiembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
3	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			2	2	3
4	Formación de Redes Comunitarias	Mensual	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo
			Julio	Agosto	Septiembre
			1	2	3
5	Porcentaje de campañas de Prevención, Violencia y Equidad de Genero	Bimestral	Aceptable	Aceptable	Fallo en la
			5to. Bimestre 2018		
			100.00%		
			Aceptable		

PM 105 Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

1	Porcentaje de consultas en la cuenta oficial de Twitter del Ayuntamiento de Cuernavaca	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			99.70%	97.06%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
3	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

PM 106 Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización Administrativa

1	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos	Semestral	2do. Semestre 2018		
			98.32%		
			Aceptable		
2	Porcentaje de avance en la implementación del Programa de Mejora de la Gestión	Mensual	Julio	Agosto	Septiembre
			0.00%	0.00%	0.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

Emmanuel Ramírez Ham
Secretario Particular

Manuel Galguera Cruz
Director de Correspondencia y Archivo
y Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo

Clave del Proyecto: PM 101

Unidad Responsable: Oficina de la Presidencia Municipal

Denominación:	Porcentaje de colonias y poblados visitados.
Interpretación:	Este indicador mide el porcentaje de acercamiento de la Autoridad Municipal con la ciudadanía, para promover la participación social.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de colonias y poblados visitados	100%	Número de colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Total de colonias y poblados programados *100

Medio de Verificación
AGENDA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	5	4	0	0	0	8	9	8			
Porcentaje:	80.00%	100.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	90.00%	80.00%			
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico	Critico	Critico	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable			

Observaciones:	El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Colonias y poblados visitados en 2015: 0, en 2016: 50, en 2017: 90, Programados para 2018: 100
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Juana Adriana García Cruzalta
Secretaría Particular

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo

Clave del Proyecto: PM 101

Unidad Responsable: Oficina de la Presidencia Municipal

Denominación:	Porcentaje de apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad.
Interpretación:	Este indicador mide el número de solicitudes de peticiones atendidas con respecto al número de peticiones de apoyo realizadas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Apoyos brindados a la ciudadana	100%	Número de apoyos entregados / Total de peticiones recibidas *100

Medio de Verificación
CONCENTRADO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Peticiones Reci	15	13	17	12	15	15	6	6	4			
Apoyos Entrega	0	5	12	9	5	10	5	6	4			
Porcentaje:	0.00%	38.46%	70.59%	75.00%	33.33%	66.67%	83.33%	100.00%	100.00%			
Semaforo Mensual	Critico	Critico	En Riesgo	En Riesgo	Critico	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	Aceptable			

Observaciones:	El resultado de este indicador estará en función de las solicitudes que realice la ciudadanía por escrito al Presidente Municipal, esta puede ser en especie, servicio o económico. El denominador de la fórmula es igual a las peticiones recibidas en el transcurso de un mes, por lo que es un indicador bajo demanda, los datos de la programación son cifras estimadas. Peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad atendidas en 2015: 40, en 2016: 30, en 2017: 50, Estimadas para 2018: 80
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

Juana Adriana García Cruzalta
Secretaría Particular

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de atención a las resoluciones del IMIPE.
Interpretación:	Mide el porcentaje de atención a recursos de revisión emitidos por el IMIPE por la insatisfacción de las respuestas generadas a las solicitudes de información.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de atención a recursos de revisión	100%	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma / total de solicitudes recibidas. * 100

Medio de Verificación
Base de datos de solicitudes de información de la Dirección

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solic. Recibidas	61	30	72	3	5	79	20	42	27			
Solic. Atendida	60	30	68	3	5	63	16	21	22			
Porcentaje:	98.36%	100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	79.75%	80.00%	50.00%	81.48%			
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Critico	Aceptable			

Observaciones:	El denominador de la fórmula es igual a las solicitudes recibidas en el transcurso de un mes, por lo que es un indicador bajo demanda, los datos en número absoluto de la programación son cifras estimadas. Recursos de revisión atendidos en 2015: 10, en 2016: 27, en 2017: 12, Estimadas para 2018: 12.
-----------------------	--

Comentarios:	Las solicitudes pendientes por contestar en el mes de Septiembre se debe a que todavía se encuentran dentro del tiempo perenitorio que marca el artículo 103 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Morelos.
---------------------	--

Lic. David Emmanuel Horta Díaz
Coordinador de la UDIP

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas.
Interpretación:	Mide el porcentaje de cumplimiento de los requerimientos señalados en la Ley Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Trimestral	Porcentaje de cumplimiento de la Norma	100%	Número de obligaciones disponibles, actualizadas y calificadas / total de obligaciones de Ley. * 100

Medio de Verificación
Plataforma nacional de transparencia, considerando los registros

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable			
Lectura Semestral	1er. Trim 2018	0.00%	Critico	2do. Trim 2018	0.00%	Critico	3er. Trim 2018	0.00%	Aceptable	4to. Trim 2018	0.00%	

Observaciones:	Indicador nuevo, no existe línea base. La calificación es emitida por el IMIPE de acuerdo a la evaluación trimestral. Obligaciones de Transparencia estimadas para 2018: 400.
-----------------------	---

Comentarios:	Se encuentra pendiente de a conocer el IMIPE los resultados de la Verificación, como a continuación se describe; la coordinación de Evaluación, seguimiento y vigilancia del Instituto Morelense de información pública y estadística (IMIPE) hace del conocimiento que mediante acuerdo del pleno de fecha 23 de Mayo del 2018, daran inicio las verificaciones de las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados, de conformidad con los artículos 64 y 66 de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, las cuales iniciaron el 1ro. de Junio de la presente anualidad, mismas que esta en proceso, así mismo el IMIPE notificará el estatus en que se encuentra el Avuntamiento de.....
---------------------	---

Lic. David Emmanuel Horta Díaz
Coordinador de la UDIP

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción		Número de Indicador: 2	
Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal			
Clave del Proyecto: PM 102			
Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública			
Denominación:	Porcentaje de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas.		
Interpretación:	Mide el porcentaje de cumplimiento de los requerimientos señalados en la Ley Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.		
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.		
Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión Sentido del indicador: ☐ Ascendente
Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Trimestral	Porcentaje de cumplimiento de la Norma	100%	Número de obligaciones disponibles, actualizadas y calificadas / total de obligaciones de Ley. * 100

Anexo de Comentarios de mes de septiembre:

Se encuentra pendiente que el IMIPE dé a conocer los resultados de la Verificación, como a continuación se describe; la coordinación de Evaluación, seguimiento y vigilancia del Instituto Morelense de información pública y estadística (IMIPE) hace del conocimiento que mediante acuerdo del pleno de fecha 23 de Mayo del 2018, darán inicio las verificaciones de las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados, de conformidad con los artículos 64 y 66 de la Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, las cuales iniciaron el 1ro. De Junio de la presente anualidad, mismas que está en proceso, así mismo el IMIPE notificará el estatus en que se encuentra el Ayuntamiento de Cuernavaca; verificación misma que se harán en tres etapas, Primera Etapa: verificación directo a la plataforma, Segunda Etapa: Verificación presencial; Tercera Etapa: Verificará el IMIPE que se hayan subsanado las inconsistencias o falta de información.

Para finales del mes de Septiembre no hay notificación alguna por el IMIPE que indique el término de la verificación a la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) de la información pública que el ayuntamiento de Cuernavaca está obligado a dar a conocer; así mismo, me permito informar que a los primeros días del mes de Octubre del año en curso, se cuenta con 160,578 registros de los años 2015, 2016 y 2017; y del 2018 se cuenta con 58,081 registros en la PNT, como gran Total de Registros del Municipio de Cuernavaca es de 218,659 Registros. Información tomada de la base de datos de la Plataforma Nacional de Transparencia al 10 de octubre del 2018.

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de Mantenimiento al Kiosco de Información.
Interpretación:	Mide el número de mantenimientos al kiosco que proporciona el acceso a la información de transparencia del Ayuntamiento con respecto a lo programado.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje Mantenimiento al Kiosco de información	100%	No de mantenimientos realizados / No de mantenimientos programados * 100

Medio de Verificación
Dirección de atención ciudadana y seguimiento de peticiones

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0			
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico			
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				0.00%	Critico	2do. Semestre 2018				0.00%	Critico

Observaciones:	Dentro de la Evaluación que realiza el IMIPE a la Coordinación Mantenimientos realizados en 2015: 2, en 2016: 2, en 2017: 2, Mantenimientos programados en 2018: 2
-----------------------	---

Comentarios:	Se dio de baja
---------------------	----------------

Lic. David Emmanuel Horta Díaz
Coordinador General de la UDIP

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados.
Interpretación:	Mide la publicación de la convocatoria de los foros de consulta en las delegaciones y ayudantías municipales.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de foros realizados	100%	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados/Foros de consulta programados * 100

Medio de Verificación
formato de reunión de priorización de obras y servicios públicos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	15	0	0	0	0	0	0	0			
Porcentaje:	-%	125.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Semáforo Mensual	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Crítico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable			
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Este indicador se refiere a la instalación de diversos foros de consulta, que se realizarán en las delegaciones y ayudantías municipales, donde la ciudadanía contribuya a priorizar obras y acciones. Foros de consulta realizados en 2017: 12, Programados para 2018: 18.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Coordinador de Coplademun

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018.
Interpretación:	Mide el ajustar el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 a las condiciones necesarias de operación de las dependencias y entidades municipales para responder de manera más eficiente a las peticiones ciudadanas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo		
	Unidad de medida	Cantidad	Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 actualizado		
Anual	Documento	1			

Medio de Verificación
Aportaciones de la actualización por escrito de cada una de las Dependencias (oficios).

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1	1

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable			
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	La actualización de este documento rector, estará en función de las mejoras que propongan las diversas dependencias y entidades del ayuntamiento.
----------------	---

Comentarios:	
--------------	--

Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Coordinador de Coplademun

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Porcentaje de obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra.
Interpretación:	Se refiere a la instalación de comités para dar claridad en el manejo y aplicación de los recursos públicos.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
------------	-----------------------------------	--------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de obras con comité ciudadano	100%	Obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra/ Total de obras a ejecutarse *100

Medio de Verificación
Actas de aceptación y actas de contraloría social y de obra y convocatorias

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	35	10	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obra a Ejecutar	0	0	0	0	0	52	0	10	0			
Obras Comité	0	0	0	0	0	1	6	9	22			
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.92%	-%	90.00%	-%			
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Crítico	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación			
Lectura Anual											61.29%	En Riesgo

Observaciones:	Obras que contaron con comité ciudadano 2016: 45 y 2017: 45.
----------------	--

Comentarios:	Los Comités Ciudadanos de Obras se crean por cada obra autorizada, pero en esta ocasión hay 2 obras: Pavimentación en varias calles en la Ciudad de Cuernavaca, en los poblados de Ocotepec, Chapultepec, Tetela del Monte, Santa María Ahuacatlán, Buena Vista del Monte, Amatitlán, Acapantzingo, Chamilpa y Tlaltenango primera etapa, en el Estado de Morelos y Mejoramiento de vivienda en varias colonias. Por su naturaleza y abonarle a la transparencia se decidió conformar 9 comités en la primera y 3 comités en la segunda. (en el mes de octubre)
--------------	---

Jorge Alonso Ruiz Gaxiola
Coordinador de Coplademun

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas.
Interpretación:	Mide el porcentaje de avance en la realización de las sesiones ordinarias del consejo municipal conforme a la norma establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer programas de prevención.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de Indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de Sesiones del consejo de seguridad pública	100%	Número de sesiones realizadas / sesiones que señala la norma * 100

Medio de Verificación
Oficios de remisión de información

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje:	33.33%	0.00%	33.34%	0.00%	33.33%	0.00%	33.33%	0.00%	33.34%	0.00%	33.33%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0	1	0	0	1	0	0			
Porcentaje:	0.00%	-%	0.00%	-%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%			
Semáforo Mensual	Crítico	Fallo en la Planeación	Crítico	Fallo en la Planeación	Crítico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Crítico			
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				66.67%	En Riesgo	2do. Semestre 2018				33.33%	Crítico

Observaciones:	La línea base era inestable hasta el 2015, en 2016 se logró estabilizar de conformidad con la norma establecida. Sesiones realizadas en 2016: 6, en 2017: 6, Sesiones que señala la Norma: 6.
-----------------------	---

Comentarios:	Derivado de los cambios administrativos, a consecuencia del cambio de administración estatal y municipal, y el desajuste creado por la situación que prevalecía dentro de seguridad ciudadana, se fue postergando la fecha de sesión del Consejo, quedando en espera de resolver en próximas fechas.
---------------------	--

Lic. Uriel Adalberto Rodríguez Román
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Pública

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.
Interpretación:	Mide la integración de las mesas de trabajo con los consejeros municipales con el fin de integrar comisiones para evaluar las áreas
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de mesas de Trabajo realizadas	100%	Mesas de trabajo realizadas / mesas de trabajo programadas * 100

Medio de Verificación

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Porcentaje:	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Semáforo Mensual	Aceptable	Critico	Aceptable	Critico	Aceptable	Critico	Aceptable	Critico	Aceptable			
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	0.00%	Critico	0.00%	Critico	0.00%	Critico	0.00%	Critico	0.00%		0.00%	

Observaciones:	No existe línea base por ser un indicador nuevo. La estimación de mesas de trabajo a realizar en el ejercicio 2018 es de 6.
-----------------------	--

Comentarios:	Después de la inconsistencia que se generó con la representación de Seguridad Ciudadana, así como la falta de compromiso de algunos integrantes del consejo en las convocatorias para trabajar en este rubro, se declinó por no continuar ejerciendo esta actividad.
---------------------	--

Lic. Uriel Acalberto Rodríguez Román
Secretaría Ejecutiva del Consejo de Seguridad Pub

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y Archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante.
Interpretación	Mide el número de agrupaciones de vecinos que generen redes sociales para la comunicación y prevención del delito en su entorno.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Comité de seguridad y vecino vigilante	48	Número de comités de seguridad pública y vecino vigilante formalizados

Medio de Verificación
Actas de instalaciones de comités

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	40	60	48

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	5	3	5	0	3	2	2	3			
Porcentaje:	80.00%	100.00%	150.00%	250.00%	0.00%	100.00%	66.67%	100.00%	60.00%			
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Crítico	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo			

Observaciones: Se busca estabilidad y control de comités para un mejor desempeño en materia de prevención del delito.

Comentarios: es de señalar que la sociedad se encuentra en artazgo derivado del incremento de la delincuencia, por lo que están dispuestos a defenderse con propia mano, sin embargo al solicitar que se integren para coordinar esfuerzos con las autoridades de seguridad, la mayoría se niega a participar y seguir los procedimientos adecuados.

Lic. Uriel Adalberto Rodríguez Román
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Pública

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 4

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Formación de Redes Comunitarias.
Interpretación:	Mide la organización de la sociedad para formar redes y difundir la prevención del abuso escolar a través de las mismas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Red comunitaria	20	Número de redes comunitarias formadas

Medio de Verificación
Base de datos digital

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	1	2	3	2	3	1	2	3			
Porcentaje:	300.00%	50.00%	200.00%	150.00%	100.00%	150.00%	100.00%	100.00%	150.00%			
Semáforo Mensual	Fallo en la Planeación	Crítico	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación			

Observaciones:	No existe línea base por ser un indicador nuevo, donde se pretende crear redes de que permitan el fomento de la prevención del delito y la violencia escolar.
-----------------------	---

Comentarios:	Es de señalar, que este indicador, por razones de coordinación se fusiono con la integración de comités, es decir que cada comité que se integra es parte de la formación de redes sociales para una mejor coordinación.
---------------------	--

Lic. Uriel Adalberto Rodríguez Román
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Pública

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 5

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de campañas de Prevención, Violencia y Equidad de Género.
Interpretación:	Mide las campañas de difusión a través de medios gráficos medidas de concientización dirigidos a la población en materia de prevención, violencia y equidad de género.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de Campañas de Prevención	100%	campañas realizadas / campañas programadas * 100

Medio de Verificación
Oficios de participación, agenda y fotos de los eventos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1			
Porcentaje:	100.00%	-%	100.00%	-%	100.00%	-%	100.00%	-%	100.00%			
Semáforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable			
	1er. Bimestre 2018	2do. Bimestre 2018	3er. Bimestre 2018	4to. Bimestre 2018	5to. Bimestre 2018	6to. Bimestre 2018						
Lectura Bimestral	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación	100.00%	Aceptable	0.00%	

Observaciones:	No existe una línea de base por ser un indicador nuevo, en el cual se pretende crear conciencia social en materia de prevención, violencia y equidad de género. Campañas estimadas en 2018: 6.
-----------------------	---

Comentarios:	Seguimos en campaña permanente por la prevención del delito y la no violencia. Continuamos con la estrategia de informar a la sociedad a través de pláticas, taller, teatro guiñol, entre otras mas actividades para mantener alerta a la sociedad ante la delincuencia.
---------------------	--

Lic. Uriel Adalberto Rodríguez Román
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Pública

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Denominación:	Porcentaje de consultas en la cuenta oficial de Twitter del Ayuntamiento de Cuernavaca.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de visualizaciones en Twitter.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de consulta de twitter	100%	Número de consultas exitosas / Total de consultas realizadas * 100

Medio de Verificación
ESTADISTICA DE LAS FUENTES SOCIALES DEL INTERNET

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Consultas Real:	415,000	405,000	420,000	405,000	400,000	328,000	328,000	403,000	350,000			
Consultas Exit:	415,000	405,000	420,000	405,000	400,000	328,000	328,000	403,000	350,000			
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable			

Observaciones: Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes.
Consultas exitosas estimadas para el 2018: 4,800,000

Comentarios:

Alexander Ismael Pisa Metcalfe
Director General de Atención Ciudadana,
Imagen y Relaciones Públicas

Marivel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de visualizaciones en Facebook.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de consulta de Facebook	100%	Número de consultas exitosas / Total de consultas realizadas * 100

Medio de Verificación
ESTADISTICA DE LAS FUENTES SOCIALES DEL INTERNET

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Consultas Real	255,000	260,000	270,000	250,000	230,000	329,000	330,000	340,000	350,000			
Consultas Exit	255,000	260,000	270,000	250,000	230,000	329,000	329,000	330,000	350,000			
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.70%	97.06%	100.00%			
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable			

Observaciones:	Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes. Consultas exitosas en Facebook estimada en 2018: 3,000,000
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Alexander Ismael Pisa Metcalfe
Director General de Atención Ciudadana,
Imagen y Relaciones Públicas

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Denominación:	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de diseños y campañas de imagen elaboradas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Solicitud de diseño	100%	Número de solicitudes de diseño atendidas / Total de solicitud de diseño recibidas * 100

Medio de Verificación
Oficios y memorandum recibidos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solic. Recibidas	19	19	24	18	15	34	66	77	30			
Solic. Atendida	19	19	24	18	15	24	66	77	30			
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	70.59%	100.00%	100.00%	100.00%			
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	Aceptable			

Observaciones:	Este indicador dependerá de las campañas solicitadas. Solicitudes de diseño estimadas a atender en 2018: 504
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

Alexander Ismael Pisa Metcalfe
Director General de Atención Ciudadana,
Imagen y Relaciones Públicas

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización
Nombre del Proyecto: Administrativa
Clave del Proyecto: PM 106
Unidad Responsable: Coordinación de Modernización Administrativa

Denominación:	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos.
Interpretación	Mide el porcentaje de elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de elaboración de manuales	100%	Número de Manuales concluidos / número de Manuales programados *100%

Medio de Verificación
control de la asistencia de asesoría y avance de manuales de 2018

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	10	25	45	50	30	25	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	28.57%	71.43%	30.00%	33.33%	20.00%	16.67%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Manuales Prog	0	0	0	0	0	0	0	130	168			
Manuales Conc	0	0	0	0	0	0	0	128	165			
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	98.46%	98.21%			
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable			
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				0.00%	Aceptable	2do. Semestre 2018				98.32%	Aceptable

Observaciones:	Porcentaje de avance en Asesorías para la elaboración y actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos. Manuales concluidos en 2016: 171, en 2017: 185, estimados en 2018: 185.
-----------------------	--

Comentarios:	Se lleva un 98.21 % de Manuales concluidos, acumulados a el Mes de Septiembre. Ya que los restantes estan recabando las firmas correspondientes.
---------------------	--

Francisco Carbajal Zapata
Coordinador de Modernización Administrativa

Marivel Jayer Escobar
Directora de Correspondencia y archivo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización Administrativa

Clave del Proyecto: PM 106

Unidad Responsable: Coordinación de Modernización Administrativa

Denominación:	Porcentaje de avance en la implementación del Programa de Mejora de la Gestión.
Interpretación:	Mide el porcentaje de acciones implementadas para que los indicadores en Rojo se logren acreditar en Verde de acuerdo a los requerimientos del Semáforo Agenda para el Desarrollo Municipal.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de temas con mejora	100%	(Número de temas a los que se les aplicó la Mejora (PMG) / Total de Temas en rojo) x (100)

Medio de Verificación
calendario 2018 en coordinación con el IDEFFOM

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	12	12	11	10	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Temas	0	0	0	20	25	0	0	0	0			
Temas Aplicados	0	0	0	20	25	0	0	0	0			
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%			
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable			

Observaciones:	Se ejecutan las acciones necesarias en Coordinación con todas las Dependencias Municipales para la aplicación del Programa de Mejora de la Gestión (PMG) a cada uno de los Temas del Programa. Temas con mejora de la gestión en 2016: 3, en 2017: 45, estimados en 2018: 45.
-----------------------	--

Comentarios:	Se realizó la Verificación de 45 temas, con un total de 270 Indicadores de los cuales 202 fueron Verde, 22 amarillos, 18 rojos, 4 No Disponibles y 24 No cumplieron con el supuesto.
---------------------	--

Francisco Carbajal Zapata
Coordinador de Modernización
Administrativa

Mariyel Javier Escobar
Directora de Correspondencia y archivo