

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Presidencia Municipal

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
-----	----------------------	--------------	----------------

PM 101 Administración Eficiente del Desarrollo

1	Porcentaje de colonias y poblados visitados	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			100.00%	100.00%	0.00%
2	Porcentaje de apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Crítico
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

PM 102 Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

1	Porcentaje de atención a las resoluciones del IMIPE	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			73.44%	65.00%	80.00%
2	Porcentaje de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas.	Trimestral	4to. Trimestre 2018		
			2.00%		
3	Porcentaje de Mantenimiento al Kiosco de Información	Semestral	2do. Semestre 2018		
			0.00%		
			Crítico		

PM 103 Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

1	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados	Anual	Anual 2018		
			100.00%		
2	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018	Anual	Anual 2018		
			1		
3	Porcentaje de obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra	Anual	Anual 2018		
			106.45%		
			Fallo en la Planeación		

PM 104 Consejo Municipal de Seguridad Pública

1	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas	Semestral	2do. Semestre 2018		
			66.67%		
2	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Bimestral	6to. Bimestre 2018		
			0.00%		
			Crítico		

RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Presidencia Municipal

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización		
3	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			5	4	4
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
4	Formación de Redes Comunitarias	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			5	3	2
			Fallo en la	Fallo en la	Fallo en la
5	Porcentaje de campañas de Prevención, Violencia y Equidad de Genero	Bimestral	6to. Bimestre 2018		
			200.00%		
			Fallo en la Planeación		

PM 105 Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

1	Porcentaje de consultas en la cuenta oficial de Twitter del Ayuntamiento de Cuernavaca	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
2	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable
3	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			100.00%	100.00%	100.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

PM 106 Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización Administrativa

1	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos	Semestral	2do. Semestre 2018		
			99.39%		
			Aceptable		
2	Porcentaje de avance en la implementación del Programa de Mejora de la Gestión	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			0.00%	0.00%	0.00%
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

Emmanuel Ramírez Ham
Secretaria Particular

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo

Clave del Proyecto: PM 101

Unidad Responsable: Oficina de la Presidencia Municipal

Denominación:	Porcentaje de colonias y poblados visitados.
Interpretación:	Este indicador mide el porcentaje de acercamiento de la Autoridad Municipal con la ciudadanía, para promover la participación social.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de colonias y poblados visitados	100%	Número de colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Total de colonias y poblados programados * 100

Medio de Verificación
AGENDA DE LA PRESIDENCIA MUNICIPAL

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	10	10	10	10	10	10	10	10	5	5
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	5	4	0	0	0	8	9	8	10	5	0
Porcentaje:	80.00%	100.00%	40.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	90.00%	80.00%	100.00%	100.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico	Critico	Critico	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico

Observaciones:	El resultado de la programación del indicador estará en función a las demandas de la ciudadanía, en los foros de consulta, en los resultados de los avances de los programas y la problemática social, política y económica. Colonias y poblados visitados en 2015: 0, en 2016: 50, en 2017: 90, Programados para 2018: 100
-----------------------	--

Comentarios:	Derivado del cierre de administración no se realizaron visitas a Colonias.
---------------------	--

Roberto Dagda Ladron De Guevara
Secretario Particular

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Administración Eficiente del Desarrollo

Clave del Proyecto: PM 101

Unidad Responsable: Oficina de la Presidencia Municipal

Denominación:	Porcentaje de apoyos brindados derivados de las peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad.
Interpretación:	Este indicador mide el número de solicitudes de peticiones atendidas con respecto al número de peticiones de apoyo realizadas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Apoyos brindados a la ciudadana	100%	Número de apoyos entregados / Total de peticiones recibidas * 100

Medio de Verificación
CONCENTRADO DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	6	7	7	6	7	7	6	7	7	6	7	7
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Peticiones Reci	15	13	17	12	15	15	6	6	4	5	5	1
Apoyos Entreg	0	5	12	9	5	10	5	6	4	5	5	1
Porcentaje:	0.00%	38.46%	70.59%	75.00%	33.33%	66.67%	83.33%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Critico	Critico	En Riesgo	En Riesgo	Critico	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	El resultado de este indicador estará en función de las solicitudes que realice la ciudadanía por escrito al Presidente Municipal, esta puede ser en especie, servicio o económico. El denominador de la fórmula es igual a las peticiones recibidas en el transcurso de un mes, por lo que es un indicador bajo demanda, los datos de la programación son cifras estimadas. Peticiones de la ciudadanía en actividades agropecuarias, forestales, comerciales, educación y salubridad atendidas en 2015: 40, en 2016: 30, en 2017: 50, Estimadas para 2018: 80
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Roberto Dáda Ladron de Guevara
Secretario Particular

Marian Citlali Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de atención a las resoluciones del IMIPE.
Interpretación:	Mide el porcentaje de atención a recursos de revisión emitidos por el IMIPE por la insatisfacción de las respuestas generadas a las solicitudes de información.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de atención a recursos de revisión	100%	Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma / total de solicitudes recibidas. * 100

Medio de Verificación
Base de datos de solicitudes de información de la Dirección

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solic. Recibidas	61	30	72	3	5	79	20	42	27	64	40	25
Solic. Atendida	60	30	68	3	5	63	16	21	22	47	26	20
Porcentaje:	98.36%	100.00%	94.44%	100.00%	100.00%	79.75%	80.00%	50.00%	81.48%	73.44%	65.00%	80.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Critico	Aceptable	En Riesgo	En Riesgo	Aceptable

Observaciones:	El denominador de la fórmula es igual a las solicitudes recibidas en el transcurso de un mes, por lo que es un indicador bajo demanda, los datos en número absoluto de la programación son cifras estimadas. Recursos de revisión atendidos en 2015: 10, en 2016: 27, en 2017: 12, Estimadas para 2018: 12.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Ivan Contreras Luna
Dirección General de Transparencia

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de obligaciones de transparencia disponibles y actualizadas.
Interpretación:	Mide el porcentaje de cumplimiento de los requerimientos señalados en la Ley Estatal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Trimestral	Porcentaje de cumplimiento de la Norma	100%	Número de obligaciones disponibles, actualizadas y calificadas / total de obligaciones de Ley. * 100

Medio de Verificación
Plataforma nacional de transparencia, considerando los registros

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	100	0	0	100	0	0	100	0	0	100
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Critico
Lectura Semestral	1er. Trim 2018	0.00%	Critico	2do. Trim 2018	0.00%	Critico	3er. Trim 2018	0.00%	Critico	4to. Trim 2018	2.00%	Critico

Observaciones:	Indicador nuevo, no existe línea base. La calificación es emitida por el IMIPE de acuerdo a la evaluación trimestral. Obligaciones de Transparencia estimadas para 2018: 400.
-----------------------	---

Comentarios:	En el mes de Enero se concluyeron las dos obligaciones que habian quedado pendientes en el mes de Diciembre.
---------------------	--

Ivan Contreras Luna
Dirección General de Transparencia

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 6: Transparencia y Cero Corrupción

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Transparencia y Acceso a la Información Pública

Clave del Proyecto: PM 102

Unidad Responsable: Coordinación de la Unidad de Información Pública

Denominación:	Porcentaje de Mantenimiento al Kiosco de Información.
Interpretación:	Mide el número de mantenimientos al kiosco que proporciona el acceso a la información de transparencia del Ayuntamiento con respecto a lo programado.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje Mantenimiento al Kiosco de información	100%	No de mantenimientos realizados / No de mantenimientos programados * 100

Medio de Verificación
Dirección de atención ciudadana y seguimiento de peticiones

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0.00	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Sem. foro Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				0.00%	Critico	2do. Semestre 2018				0.00%	Critico

Observaciones:	Dentro de la Evaluación que realiza el IMIPE a la Coordinación Mantenimientos realizados en 2015: 2, en 2016: 2, en 2017: 2, Mantenimientos programados en 2018: 2
-----------------------	---

Comentarios:	No se cuenta con el kiosco para brindar información.
---------------------	--

Ivan Contreras Luna
Dirección General de Transparencia

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados.
Interpretación:	Mide la publicación de la convocatoria de los foros de consulta en las delegaciones y ayudantías municipales.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de foros realizados	100%	Porcentaje de foros de consulta ciudadana realizados/Foros de consulta programados * 100

Medio de Verificación
formato de reunión de priorización de obras y servicios públicos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	-%	125.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Este indicador se refiere a la instalación de diversos foros de consulta, que se realizarán en las delegaciones y ayudantías municipales, donde la ciudadanía contribuya a priorizar obras y acciones. Foros de consulta realizados en 2017: 12, Programados para 2018: 18.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Oscar Bernardo Flores Reyes
Coordinador de Coplademun

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018.
Interpretación:	Mide el ajustar el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 a las condiciones necesarias de operación de las dependencias y entidades municipales para responder de manera más eficiente a las peticiones ciudadanas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Documento	1	Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018 actualizado

Medio de Verificación
Aportaciones de la actualización por escrito de cada una de las Dependencias (oficios)

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1	1

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	La actualización de este documento rector, estará en función de las mejoras que propongan las diversas dependencias y entidades del ayuntamiento.
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

Oscar Bernardo Flores Reyes
Coordinador de Coplademun

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 7: Planeación para el Desarrollo de Cuernavaca

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Organización y Funcionamiento del COPLADEMUN

Clave del Proyecto: PM 103

Unidad Responsable: Oficina de la Coordinación del COPLADEMUN

Denominación:	Porcentaje de obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra.
Interpretación:	Se refiere a la instalación de comités para dar claridad en el manejo y aplicación de los recursos públicos.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de obras con comité ciudadano	100%	Obras que cuentan con el Comité Ciudadano de Obra/ Total de obras a ejecutarse *100

Medio de Verificación
Actas de aceptación y actas de contraloría social y de obra y convocatorias

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	35	10	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	77.78%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Obra a Ejecutar	0	0	0	0	0	52	0	10	0	0	0	0
Obras Comité	0	0	0	0	0	1	6	9	22	16	12	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.92%	-%	90.00%	-%	-%	-%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Crítico	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable
Lectura Anual											106.45%	Fallo en la Planeación

Observaciones:	La programación de la conformación de Comités está sujeta a la aprobación oportuna de obras, así como la conformación completa de los expedientes técnicos, por lo que el denominador de la fórmula es variable y el indicador es bajo demanda, los datos en valores absolutos de la programación son cifras estimadas. Obras que contaron con comité ciudadano en 2016: 45, en 2017: 45, estimadas en 2018: 45.
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

Oscar Bernardo Flores Reyes
Coordinador de Coplademun

Marian Citlali Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública realizadas.
Interpretación:	Mide el porcentaje de avance en la realización de las sesiones ordinarias del consejo municipal conforme a la norma establecida, con el fin de evaluar la seguridad pública y proponer programas de prevención.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de Sesiones del consejo de seguridad pública	100%	Número de sesiones realizadas / sesiones que señala la norma * 100

Medio de Verificación
Oficios de remisión de información

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje:	33.33%	0.00%	33.34%	0.00%	33.33%	0.00%	33.33%	0.00%	33.34%	0.00%	33.33%	0.00%

Avance realizado 2018													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
No. Absoluto:	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	
Porcentaje:	0.00%	-%	0.00%	-%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	
Semáforo Mensual	Crítico	Fallo en la Planeación	Crítico	Fallo en la Planeación	Crítico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Crítico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				66.67%		En Riesgo	2do. Semestre 2018			66.67%		En Riesgo

Observaciones:	La línea base era inestable hasta el 2015, en 2016 se logró estabilizar de conformidad con la norma establecida. Sesiones realizadas en 2016: 6, en 2017: 6, Sesiones que señala la Norma: 6.
-----------------------	---

Comentarios:	Por cierre de administración ya no se programaron sesiones en este mes.
---------------------	---

Silvino Gregorio Tovar Jaime
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Pública

Marian Citalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de mesas de trabajo realizadas con las comisiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.
Interpretación:	Mide la integración de las mesas de trabajo con los consejeros municipales con el fin de integrar comisiones para evaluar las áreas
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de mesas de Trabajo realizadas	100%	Mesas de trabajo realizadas / mesas de trabajo programadas * 100

Medio de Verificación

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1
Porcentaje:	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Crítico	Aceptable	Crítico	Aceptable	Crítico	Aceptable	Crítico	Aceptable	Crítico	Aceptable	Crítico
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	0.00%	Crítico	0.00%	Crítico	0.00%	Crítico	0.00%	Crítico	0.00%	Crítico	0.00%	Crítico

Observaciones:	No existe línea base por ser un indicador nuevo. La estimación de mesas de trabajo a realizar en el ejercicio 2018 es de 6.
-----------------------	--

Comentarios:	En este año 2018, no fue posible aterrizar la actividad de este indicador por cuestiones políticas.
---------------------	---

Silvino Gregorio Tovar Jaime
Secretario Ejecutivo del Consejo de Seguridad Pul

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Comités de Seguridad Pública y Vecino Vigilante.
Interpretación:	Mide el número de agrupaciones de vecinos que generen redes sociales para la comunicación y prevención del delito en su entorno.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☒ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	--	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Comité de seguridad y vecino vigilante	48	Número de comités de seguridad pública y vecino vigilante formalizados

Medio de Verificación
Actas de instalaciones de comites

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	40	60	48

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	5	5	2	2	8	3	3	2	5	5	4	4
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	4	5	3	5	0	3	2	2	3	5	4	4
Porcentaje:	80.00%	100.00%	150.00%	250.00%	0.00%	100.00%	66.67%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Critico	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Se busca estabilidad y control de comités para un mejor desempeño en materia de prevención del delito.
-----------------------	--

Comentarios:	Se planteo la continuidad de los participantes en la administración que comienza 2019-2021.
---------------------	---

Guillermo Gregorio Tovar Jaime
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Publica

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 4

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable:

Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Formación de Redes Comunitarias.
Interpretación:	Mide la organización de la sociedad para formar redes y difundir la prevención del abuso escolar a través de las mismas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Red comunitaria	20	Número de redes comunitarias formadas

Medio de Verificación
Base de datos digital

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	1	2	3	2	3	1	2	3	5	3	2
Porcentaje:	300.00%	50.00%	200.00%	150.00%	100.00%	150.00%	100.00%	100.00%	150.00%	250.00%	150.00%	200.00%
Semaforo Mensual	Fallo en la Planeación	Critico	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación

Observaciones:	No existe línea base por ser un indicador nuevo, donde se pretende crear redes de que permitan el fomento de la prevención del delito y la violencia escolar.
-----------------------	---

Comentarios:	En este indicador se propone la unificación con la integración de comites para que se interactue del mismo modo y brindar apoyo inmediato.
---------------------	--

Silvio Gregorio Tovar Jaime
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Publica

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 5

Nombre del Proyecto: Consejo Municipal de Seguridad Pública

Clave del Proyecto: PM 104

Unidad Responsable: Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública

Denominación:	Porcentaje de campañas de Prevención, Violencia y Equidad de Género.
Interpretación:	Mide las campañas de difusión a través de medios gráficos medidas de concientización dirigidos a la población en materia de prevención, violencia y equidad de género.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Bimestral	Porcentaje de Campañas de Prevención	100%	$\text{campañas realizadas} / \text{campañas programadas} * 100$

Medio de Verificación
Oficios de participación, agenda y fotos de los eventos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
Porcentaje:	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	-%	100.00%	-%	100.00%	-%	100.00%	-%	100.00%	-%	100.00%	-%
Semáforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación
	1er. Bimestre 2018		2do. Bimestre 2018		3er. Bimestre 2018		4to. Bimestre 2018		5to. Bimestre 2018		6to. Bimestre 2018	
Lectura Bimestral	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación	200.00%	Fallo en la Planeación

Observaciones:	No existe una línea de base por ser un indicador nuevo, en el cual se pretende crear conciencia social en materia de prevención, violencia y equidad de género. Campañas estimadas en 2018: 6.
-----------------------	---

Comentarios:	Se continuo con el modo de campaña permanente con platicas, talleres, cursos y funciones de teatro guiñol con acciones de prevensión del delito y la violencia.
---------------------	---

Silvino Gregorio Tovar Jaime
Secretario Ejecutivo del Consejo de
Seguridad Publica

Marian Citlali Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	TECC 11: Principios Rectores	Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas		
Clave del Proyecto:	PM 105		
Unidad Responsable:	Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas		

Denominación:	Porcentaje de consultas en la cuenta oficial de Twitter del Ayuntamiento de Cuernavaca.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de visualizaciones en Twitter.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ Estratégico	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de consulta de twitter	100%	Número de consultas exitosas / Total de consultas realizadas * 100

Medio de Verificación
ESTADÍSTICA DE LAS FUENTES SOCIALES DEL INTERNET

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

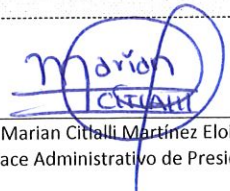
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Consultas Real	415,000	405,000	420,000	405,000	400,000	328,000	328,000	403,000	350,000	380,000	369,000	422,000
Consultas Exit	415,000	405,000	420,000	405,000	400,000	328,000	328,000	403,000	350,000	380,000	369,000	422,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes. Consultas exitosas estimadas para el 2018: 4,800,000
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--


 Jesus Kevin Giles Zorrilla Arena
 Director General de Atención Ciudadana,
 Imagen y Relaciones Públicas


 Marian Citlali Martínez Eloiza
 Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Denominación:	Porcentaje de consultas exitosas en la cuenta oficial de Facebook del Ayuntamiento de Cuernavaca.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de visualizaciones en Facebook.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.
Dimensión:	☐ Eficacia
Tipo de indicador:	☐ Estratégico
Sentido del indicador:	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de consulta de Facebook	100%	Número de consultas exitosas / Total de consultas realizadas * 100

Medio de Verificación
ESTADISTICA DE LAS FUENTES SOCIALES DEL INTERNET

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000	250,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Consultas Real	255,000	260,000	270,000	250,000	230,000	329,000	330,000	340,000	350,000	290,000	360,000	286,000
Consultas Exit	255,000	260,000	270,000	250,000	230,000	329,000	329,000	330,000	350,000	290,000	360,000	286,000
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.70%	97.06%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones: Este indicador puede variar dependiendo de la cantidad de actividades realizadas al mes.

Consultas exitosas en Facebook estimada en 2018: 3,000,000

Comentarios:

Jesús Kevin Ghes Zorrilla Arena
Director General de Atención Ciudadana,
Imagen y Relaciones Públicas

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Difusión, Atención Ciudadana y Relaciones Públicas

Clave del Proyecto: PM 105

Unidad Responsable: Dirección General de Atención Ciudadana, Imagen y Relaciones Públicas

Denominación:	Porcentaje de solicitudes de diseño atendidas en tiempo y forma.
Interpretación:	Mide el porcentaje del número de diseños y campañas de imagen elaboradas.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficiencia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Solicitud de diseño	100%	Número de solicitudes de diseño atendidas / Total de solicitud de diseño recibidas * 100

Medio de Verificación
Oficios y memorandum recibidos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42	42
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Solic. Recibidas	19	19	24	18	15	34	66	77	30	33	23	7
Solic. Atendida	19	19	24	18	15	24	66	77	30	33	23	7
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	70.59%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Este indicador dependerá de las campañas solicitadas. Solicitudes de diseño estimadas a atender en 2018: 504
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

Jesus Kevin Giles Zorrilla Arena
Director General de Atención Ciudadana,
Imagen y Relaciones Públicas

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización
Clave del Proyecto: PM 106
Unidad Responsable: Coordinación de Modernización Administrativa

Denominación:	Porcentaje de elaboración de Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos.
Interpretación:	Mide el porcentaje de elaboración y/o actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos de las Dependencias y Entidades del Ayuntamiento.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☒ Eficacia	Tipo de indicador:	☒ De Gestión	Sentido del indicador:	☒ Ascendente
-------------------	--	---------------------------	--	-------------------------------	--

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Porcentaje de elaboración de manuales	100%	Número de Manuales concluidos / número de Manuales programados *100%

Medio de Verificación
control de la asistencia de asesoría y avance de manuales de 2018

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	10	25	45	50	30	25	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	28.57%	71.43%	30.00%	33.33%	20.00%	16.67%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Manuales Prog	0	0	0	0	0	0	0	130	168	168	180	180
Manuales Conc	0	0	0	0	0	0	0	128	165	168	180	180
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	98.46%	98.21%	100.00%	100.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				0.00%	Aceptable	2do. Semestre 2018				99.39%	Aceptable

Observaciones:	Porcentaje de avance en Asesorías para la elaboración y actualización de los Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos. Manuales concluidos en 2016: 171, en 2017: 185, estimados en 2018: 185.
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

Guillermo Lorenzo Doring Aburto
Coordinador de Modernización Administrativa

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: TECC 11: Principios Rectores

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Gestión de la Calidad Organizacional y Modernización

Administrativa

Clave del Proyecto: PM 106

Unidad Responsable: Coordinación de Modernización Administrativa

Denominación:	Porcentaje de avance en la implementación del Programa de Mejora de la Gestión.
Interpretación:	Mide el porcentaje de acciones implementadas para que los indicadores en Rojo se logren acreditar en Verde de acuerdo a los requerimientos del Semáforo Agenda para el Desarrollo Municipal.
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	☐ Eficacia	Tipo de indicador:	☐ De Gestión	Sentido del indicador:	☐ Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de temas con mejora	100%	(Número de temas a los que se les aplicó la Mejora (PMG) / Total de Temas en rojo) x (100)

Medio de Verificación
calendario 2018 en coordinación con el IDEFFOM

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	100%	100%	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	12	12	11	10	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total Temas	0	0	0	20	25	0	0	0	0	0	0	0
Temas Aplicados	0	0	0	20	25	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable

Observaciones:	Se ejecutan las acciones necesarias en Coordinación con todas las Dependencias Municipales para la aplicación del Programa de Mejora de la Gestión (PMG) a cada uno de los Temas del Programa. Temas con mejora de la gestión en 2016: 3, en 2017: 45, estimados en 2018: 45.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Guillermo Lorenzo Doring Aburto
Coordinador de Modernización
Administrativa

Marian Citlalli Martínez Eloiza
Enlace Administrativo de Presidencia