# RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

## Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

3er. Trimestre 2018

Periodo: Julio - Septiembre

| No. | Nombre del Indicador | Periodicidad | Semaforización |
|---|---|---|---|
| **SI 101 Obras y Servicios Públicos Competitivos** | | | |
| 1 | Porcentaje de implementación del Programa de Obras Públicas. | Anual | **Anual 2018**<br>100.00%<br>Aceptable |
| 2 | Porcentaje de normativa actualizada. | Mensual | **Julio** 100.00% Aceptable<br>**Agosto** 280.00% Fallo en la Planeación<br>**Septiembre** 80.00% Aceptable |
| **SI 102 Inversión Muebles, Inmuebles e Intangibles** | | | |
| 1 | Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles. | Mensual | **Julio** 0.00% Critico<br>**Agosto** 0.00% Critico<br>**Septiembre** -% Fallo en la |
| **SI 103 Obras Públicas de Calidad** | | | |
| 1 | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio. | Semestral | **2do. Semestre 2018**<br>0.00% |
| 2 | Porcentaje de cumplimiento del programa municipal de obras. | Mensual | **Julio** 100.00% Aceptable<br>**Agosto** 100.00% Aceptable<br>**Septiembre** 100.00% Aceptable |
| 3 | Porcentaje de inscripción al padrón de contratistas de obra pública. | Mensual | **Julio** 100.00% Aceptable<br>**Agosto** 100.00% Aceptable<br>**Septiembre** 100.00% Aceptable |
| **SI 104 Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM)** | | | |
| 1 | Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3 | Mensual | **Julio** 0.00% Aceptable<br>**Agosto** 0.00% Aceptable<br>**Septiembre** 100.00% Aceptable |
| 2 | Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3 **REFRENDOS** | Mensual | **Julio** 0.00% Aceptable<br>**Agosto** 0.00% Aceptable<br>**Septiembre** 0.00% Aceptable |
| **SI 105 El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión ( 05-III-2018)** | | | |
| 1 | Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 05-III-2018 | Anual | **Anual 2018**<br>0.00%<br>Aceptable |

# RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

## Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

3er. Trimestre 2018

Periodo: Julio - Septiembre

| No. | Nombre del Indicador | Periodicidad | Semaforización |
|---|---|---|---|
| **SI 106 Obras por Autogestión** | | | |
| 1 | Porcentaje de Obras Terminadas por Autogestión Ciudadana. | Bimestral | **5to. Bimestre 2018**<br>0.00%<br>Aceptable |
| **SI 107 Servicios Públicos de Calidad** | | | |
| 1 | Porcentaje de respuesta a las demandas del servicio de alumbrado público. | Mensual | **Julio** / **Agosto** / **Septiembre**<br>100.00% / 100.00% / 100.00%<br>Aceptable / Aceptable / Aceptable |
| 2 | Porcentaje de convenios de cooperación con proveedores de energía, materiales tecnológicos, informáticos y académicos. | Bimestral | **5to. Bimestre 2018**<br>0.00%<br>Aceptable |
| 3 | Porcentaje de avance en censo de alumbrado público. | Trimestral | **3er. Trimestre 2018**<br>100.00%<br>Aceptable |
| 4 | Porcentaje de lotes recuperados en los 7 panteones municipales. | Mensual | **Julio** / **Agosto** / **Septiembre**<br>0.00% / 0.00% / 0.00%<br>Aceptable / Aceptable / Aceptable |
| 5 | Porcentaje de campañas de descuento efectuadas anualmente para todos los Panteones. | Semestral | **2do. Semestre 2018**<br>100.00%<br>Aceptable |
| 6 | Lotes regularizados Panteón Jardines de la Paz. | Mensual | **Julio** / **Agosto** / **Septiembre**<br>91 / 87 / 244<br>Aceptable / Aceptable / Aceptable |
| 7 | Porcentaje de metros Cúbicos de elaboración de composta. | Mensual | **Julio** / **Agosto** / **Septiembre**<br>452.50% / 100.00% / 0.00%<br>Fallo en la Planeación / Aceptable / Aceptable |
| **SI 108 Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)** | | | |
| 1 | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano. | Mensual | **Julio** / **Agosto** / **Septiembre**<br>100.04% / 100.00% / 100.00%<br>Aceptable / Aceptable / Aceptable |
| 2 | Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos. | Mensual | **Julio** / **Agosto** / **Septiembre**<br>6.0 / 6.0 / 7.0<br>En Riesgo / En Riesgo / Aceptable |

# RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

## Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

3er. Trimestre 2018

Periodo: Julio - Septiembre

| No. | Nombre del Indicador | Periodicidad | Semaforización |
|---|---|---|---|
| **SI 109 Mantenimiento Vial** | | | |
| 1 | Índice de satisfacción de los usuarios del Programa (Vialidades). | Anual | **Anual 2018**<br>0.00 |
| **SI 110 Mantenimiento y Restauración Integral del Conjunto Catedral de Cuernavaca (2da. Etapa)** | | | |
| 1 | Porcentaje de Avance Físico del Mantenimiento y Restauración de la Catedral en su segunda etapa. | Mensual | **Julio** 0.00% Critico<br>**Agosto** 0.00% Critico<br>**Septiembre** 0.00% Critico |
| **SI 111 Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales)** | | | |
| 1 | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano. | Mensual | **Julio** 100.00% Aceptable<br>**Agosto** 100.00% Aceptable<br>**Septiembre** 100.00% Aceptable |
| 2 | Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos. | Mensual | **Julio** 6.00 En Riesgo<br>**Agosto** 6.00 En Riesgo<br>**Septiembre** 7.00 Aceptable |
| **SI 112 Desarrollo Regional (21-III-2018)** | | | |
| 1 | Porcentaje de obras terminadas del Desarrollo Regional 2018 | Anual | **Anual 2018**<br>0.00%<br>Aceptable |
| **SI 113 El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018 (19-Abril-2018)** | | | |
| 1 | Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 19 de Abril de 2018 | Anual | **Anual 2018**<br>0.00%<br>Aceptable |
| **SI 114 Desarrollo Regional (19-Abril-2018)** | | | |
| 1 | Porcentaje de Obras terminadas del Desarrollo Regional 2018 | Anual | **Anual 2018**<br>0.00%<br>Aceptable |
| **SI 115 El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018 - 2 ( 13 - agosto - 2018 )** | | | |
| 1 | Porcentaje de obras terminadas del Fondo para el Fortalecimiento Financiero oara Inversión 2018 | Anual | **Anual 2018**<br>0.00%<br>Aceptable |

# RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

## Secretaría de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos

3er. Trimestre 2018

Periodo: Julio - Septiembre

| No. | Nombre del Indicador | Periodicidad | Semaforización |
|---|---|---|---|
| **SI 201 Pavimentación y drenaje emergente integral** | | | |
| 1 | Porcentaje de obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal | Anual | **Anual 2018** 2700.00% Fallo en la Planeación |
| **SI 202 Rehabilitación en carpeta asfaltica en avenidas y varias calles de las colonias de Cuernavaca** | | | |
| 1 | Porcentaje de obras terminadas con recursos propios | Anual | **Anual 2018** 0.00% |
| **SI 205 Construcción de pavimento asfáltico en la calle Hidalgo** | | | |
| 1 | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio | Anual | **Anual 2018** 100.00% Aceptable |
| **SI 234 Rehabilitación de módulos sanitarios en el mercado Adolfo López Mateos** | | | |
| 1 | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio | Anual | **Anual 2018** 100.00% Aceptable |
| **SI 235 2da. Etapa de pavimentación de concreto hidráulico en callejon de los Amates** | | | |
| 1 | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio | Anual | **Anual 2018** 100.00% Aceptable |
| **Ramo 23 "Provisiones salariales y económicas" REFRENDOS** | | | |
| 1 | Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 23 **REFRENDOS** | Mensual | **Julio** 0.00% Aceptable; **Agosto** 0.00% Aceptable; **Septiembre** 0.00% Aceptable |

**Ing. Abel Ramon Carreto Marquez**
Enacrgado de Despacho de la SIUOySP

**Netzahualcoyotl Santos Covarrubias**
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Obras y Servicios Públicos Competitivos |
| **Clave del Proyecto:** | SI 101 |
| **Unidad Responsable:** | Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de implementación del Programa de Obras Públicas. |
| **Interpretación:** | Se refiere a la coordinación entre la Dependencia y el COPLADEMUN para la elaboración del Programa Anual de Obras Públicas. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estratégico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Porcentaje programa de Obra | 100% | No. de programas realizados / Total de programas planeados * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Acta de Cabildo, minutas y/o pronunciamientos de parte del COPLADEMUN y/o Comité de Obras |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 100% | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0.00 | 0.00 | 0.80 | 0.05 | 0.05 | 0.10 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 80.00% | -% | -% | -% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Fallo en la Planeación | Fallo en la Planeación | Fallo en la Planeación | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 100.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Se considera únicamente la elaboración del programa (Programa Original), sin tomar en cuentas las ampliaciones por parte del Cabildo.<br>Programa de Obra Implementado en 2016: 1 en **2017:** 1 estimado en **2018:** 1 |
| **Comentarios:** | Programa Original definido en el trimestre anterior. |

Ing. Abel Ramon Carreto Marquez
Encargado de Despacho de la SIUOySP

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **2** |
| **Nombre del Proyecto:** | Obras y Servicios Públicos Competitivos |
| **Clave del Proyecto:** | SI 101 |
| **Unidad Responsable:** | Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de normativa actualizada. |
| **Interpretación** | Refiere a elaborar el diagnóstico del marco normativo aplicable a la secretaría Leyes, Reglamentos, Manuales, Pp, y todos aquellos que indiquen directrices de actuación. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje Normativa Actualizada | 100% | No. de normatividad actualizada / Total de normatividad por actualizar * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Actas de cabildo, minutas de Comité de Obras, nombramientos y/o nominas |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 100% | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 1 | 2 | 2 | 5 | 11 | 0 | 5 | 14 | 4 | | | |
| **Porcentaje:** | 20.00% | 40.00% | 40.00% | 100.00% | 220.00% | 0.00% | 100.00% | 280.00% | 80.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Critico | Critico | Critico | Aceptable | Fallo en la Planeación | Critico | Aceptable | Fallo en la Planeación | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Llevar a cabo las acciones para su actualización con las distintas dependencias y unidades responsables del Ayuntamiento.<br>Normativa actualizada en **2016:** 10 en **2017:** 60 estimada en **2018:** 60 |
| **Comentarios:** | Se concluyeron 14 manuales de Organización , Politicas y procedimientos 2018, quedando pendiente 4 Manuales correspondientes a las unidades administrativas que integran esta dependencia |

Ing. Abel Ramon Carreto Marquez
Encargado de Despacho de la SIUOySP

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Inversión Muebles, Inmuebles e Intangibles |
| **Clave del Proyecto:** | SI 102 |
| **Unidad Responsable:** | Oficina del Secretario de Infraestructura Urbana, Obras y Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles. |
| **Interpretación** | Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles". |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje de recursos devengados en Bienes Muebles | 100% | Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recursos presupuestado en el capítulo 5000 * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Reportes generados por el sistema INEGO |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 26,000.00 | 1,605,000.00 | 423,000.00 | 2,679,600.00 | 1,067,000.00 | 30,500.00 | 35,000.00 | 20,000.00 | 0.00 | 0.00 | 55,000.00 | 0.00 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 38,670.46 | 0.00 | 17,400.00 | 0.00 | -4,925,000.00 | -221,472.86 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1.44% | 0.00% | 57.05% | 0.00% | 0.00% | -% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | Fallo en la Planeación | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | La adquisición del equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Secretaría.<br>El gasto en el capítulo 5000 en el ejercicio anterior fue el siguiente:<br>**2017:** $4,396,750.00<br>**Estimado 2018:** $5,941,100.00 |
| **Comentarios:** | Se registra una disminucion de presupuesto de -$4,925,000.00, con un monto devengado de $91805.88; En septiembre se registra un decremento de -$221,472.86 y una monto devengado de $121,584.24 |

Ing. Abel Ramon Carreto Marquez
Encargado de Despacho de la SIUOySP

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Obras Públicas de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 103 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio. |
| **Interpretación** | Eficiencia en la gestión de los recursos para obras públicas por parte de los funcionarios del Ayuntamiento con el gobierno estatal y federal. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Semestral | Porcentaje de Fondo Gestionado | 100% | No. de fondos recibidos / Total de fondos gestionados * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa Anual de Obra Pública |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | -% | -% | -% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Fallo en la Planeación | Fallo en la Planeación | Fallo en la Planeación | Aceptable | Crítico | Crítico | | | |
| **Lectura Semestral** | 1er Semestre 2018 | | | | -% | Fallo en la Planeación | 2do. Semestre 2018 | | | | 0.00% | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Se refiere al número de fondos y recursos gestionados ante instancias del Gobierno Estatal y Federal<br>Fondos estimados a gestionar en **2018:** 4. |

| | |
|---|---|
| **Comentarios:** | Dadas las modificaciones de titulares diferentes unidades administrativas, no se ha dado continuidad a las posibles gestiones de proyectos de obra para la canalización de recursos adicionales para el Municipio; asimismo los ingresos no han sido suficientes para gestionar "paripaso" en Programas cuyo condición es al multi-inversión como el Ramo 15 (Hábitat y Espacios Públicos) |

Ing. Abel Ramon Marquez Carreto
Director General de Obras Publicas

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **2** |
| **Nombre del Proyecto:** | Obras Públicas de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 103 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de cumplimiento del programa municipal de obras. |
| **Interpretación** | Se refiere al cumplimiento de contratación y ejecución de la obra pública contemplada en el programa anual de obras públicas, autorizada por el COPLADEMUN. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje cumplimiento Programa Obra | 100% | Número de obras realizadas / total de obras programadas. * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Reportes de contratos realizados; contratos de obra elaborados |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 30% | 50% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 3 | 3 | 5 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Obras Program** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 7 | 9 | 21 | | | |
| **Obras Realizad** | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 | 7 | 9 | 21 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Se observa en meta el número de obras programadas bajo la expectativa señalada en el Plan Municipal de Desarrollo 2016-2018, en los fondos que se están presupuestando para el 2018.<br>Obras realizada en **2016:** 23. En **2017:** 56. estimadas en **2018:** 71 |
| **Comentarios:** | se realizaron 7 contratos de Obra Publica (6 del ramo 33, 1 del ramo 23) contemplados en el Programa Anual de Obra Publica 2018; para el mes de agosto se realizaron 9 contratos ( 6 del ramo 33, 3 del ramo 23); Septiembre: 9 contratos (6 del ramo 33, 3 del Ramo 23) |

Ing. Abel Ramon Marquez Carreto
Director General de Obras Publicas

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **3** |
| **Nombre del Proyecto:** | Obras Públicas de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 103 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de inscripción al padrón de contratistas de obra pública. |
| **Interpretación** | Las empresas que aspiren a realizar obra pública deberán requisitar ciertas condiciones normativas, administrativas y pagar sus derechos para estar en el padrón de contratistas. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje Contratista Registrado | 100% | Contratistas registrados / No. de solicitudes recibidas para el Padrón de Contratistas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| DIRECCION DE NORMATIVIDAD |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 100% | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 5 | 6 | 12 | 9 | 10 | 12 | 6 | 4 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Solicitud. Recib** | 1 | 23 | 12 | 4 | 15 | 0 | 9 | 10 | 2 | | | |
| **Contratistas Re** | 1 | 23 | 12 | 4 | 15 | 0 | 9 | 10 | 2 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Critico | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Contratistas registrados en el **2016:** 114. en **2017:** 70. Estimados el **2018:** 70. |

| | |
|---|---|
| **Comentarios:** | De los 9 contratistas registrados al padrón se obtuvo un ingreso de $ 9,067.50; en agosto se registraron 10 contratistas cuyo ingreso genero $ 10,075.00. |

Nombre del Responsable del Indicador
Cargo del Responsable del Indicador

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 104 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3 |
| **Interpretación** | Se cuantifica las obras terminadas físicamente con inversión del Ramo 33, fondo 3. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018 | | Fórmula de cálculo |
|---|---|---|---|
| | Unidad de medida | Cantidad | |
| Mensual | Porcentaje de Obra Ramo 33 | 100% | No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100 |

| Medio de Verificación |
|---|
| Reportes de Obra Pública, Estimaciones finiquito, bitacoras |

| Línea base | | | |
|---|---|---|---|
| *2014* | *2015* | *2016* | *2017* |
| - | - | - | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. Absoluto: | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Porcentaje: | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras Program | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | |
| Obras Concluid | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | | | |
| Porcentaje: | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | | | |
| Semaforo Mensual | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Dado que a la fecha de elaboración de este indicador, no se encontraba el Programa Anual de Obra 2018, aprobado, se proyectó el número de obras contenidas en el Programa de Obras 2017<br>Obras terminadas del ramo 33 fondo 3 en **2017:** 30. Estimadas en **2018:** 37. |
| **Comentarios:** | |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **2** |
| **Nombre del Proyecto:** | Ramo 33, Fondo 3, Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FISM) |
| **Clave del Proyecto:** | **REFRENDOS** |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 33, fondo 3 **REFRENDOS** |
| **Interpretación** | Se cuantifica las obras terminadas físicamente con inversión del Ramo 33, fondo 3. **REFRENDOS** |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018 | | Fórmula de cálculo |
|---|---|---|---|
| | Unidad de medida | Cantidad | |
| Mensual | Porcentaje de Obra Ramo 33 | 100% | No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100 |

| Medio de Verificación |
|---|
| Reportes de Obra Pública, Estimaciones finiquito, bitacoras |

| Línea base | | | |
|---|---|---|---|
| *2014* | *2015* | *2016* | *2017* |
| - | - | - | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. Absoluto: | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje: | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Obras Program | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Obras Concluid | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Porcentaje: | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| Semaforo Mensual | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |
| **Comentarios:** | Indicador concluido en el mes de marzo. |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión ( 05-III-2018) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 105 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 05-III-2018 |
| **Interpretación** | Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recurso Federal de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 05-III-2018 |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estrategico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Annual | Porcentaje de Obras del Fortalecimiento Financiero | 100% | No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Reportes de Obra Pública, finiquitos, estimaciones. |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Obras Program** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Obras Concluid** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 0.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |
| **Comentarios:** | 7 obras en proceso relacionadas con el convenio que cita el indicador |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Obras por Autogestión |
| **Clave del Proyecto:** | SI 106 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Obras Terminadas por Autogestión Ciudadana. |
| **Interpretación** | Se cuantifica la obra pública cuya ejecución se lleva a cabo mediante convenio de cooperación ciudadana (Mano de Obra y/o aportación) |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Bimestral | Porcentaje de Obra autogestión | 100% | Número de obras ejecutadas / Obras programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa de Obra Pública 2018 |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 50.00% | 50.00% | 50.00% | 50.00% | 66.67% | 33.33% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Obra Programa** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Obra Ejecutada** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| | 1er. Bimestre 2018 | | 2do. Bimestre 2018 | | 3er. Bimestre 2018 | | 4to. Bimestre 2018 | | 5to. Bimestre 2018 | | 6to. Bimestre 2018 | |
| **Lectura Bimestral** | 0.00% | Aceptable | 0.00% | Aceptable | 0.00% | Aceptable | 0.00% | Aceptable | 0.00% | Aceptable | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Obras de autogestión terminadas en **2017:** 40. Estimadas en **2018:** 7. |
| **Comentarios:** | Proyecto sin presupuesto, por ser transferido a obra de contigencia. |

Angel Salgado Fernandez
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Servicios Públicos de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 107 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de respuesta a las demandas del servicio de alumbrado público. |
| **Interpretación** | Refiere al cumplimiento de atención a las demandas ciudadanas en materia de reparación de alumbrado público. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Demanda por Alumbrado Público | 100% | Número de solicitudes atendidas / número de solicitudes recibidas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Reportes y peticiones ciudadanos por escrito, por telefono o por acuerdos de trabajo |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 100% | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 400 | 400 | 400 | 500 | 500 | 500 | 600 | 600 | 700 | 700 | 700 | 500 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Solicit. Recibid** | 611 | 613 | 605 | 470 | 517 | 587 | 559 | 638 | 756 | | | |
| **Solicit. Atendid** | 611 | 613 | 605 | 470 | 517 | 587 | 559 | 638 | 756 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Se ha programado alrededor de 6,500 servicios de atención a luminarias, las cuales se estima dar seguimiento Al 100% relacionadas con reparaciones (5,525 solicitudes)<br>Respuesta a las demandas de alumbrado público en **2016:** 8,364 En **2017:** 6,500 Estima en **2018:** 6,500 |
| **Comentarios:** | |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **2** |
| **Nombre del Proyecto:** | Servicios Públicos de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 107 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de convenios de cooperación con proveedores de energía, materiales tecnológicos, informáticos y académicos. |
| **Interpretación** | Refiere a la planeación y coordinación de trabajos con base a inspección y supervisión previa en campo. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Descendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Bimestral | Porcentaje de Convenios formalizados | 100% | Número de Convenios obtenidos / Número de Convenios propuestos * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Acuerdos, convenios |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Convenios Proj** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | |
| **Convenios Obt** | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| | 1er. Bimestre 2018 | | 2do. Bimestre 2018 | | 3er. Bimestre 2018 | | 4to. Bimestre 2018 | | 5to. Bimestre 2018 | | 6to. Bimestre 2018 | |
| **Lectura Bimestral** | 0.00% | Aceptable | 100.00% | Aceptable | 100.00% | Aceptable | 100.00% | Aceptable | 0.00% | Aceptable | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Mejora en las condiciones de operatividad y gestión.<br>Convenios de cooperación formalizados en **2017:** 8 Estimados en **2018:** 5 |
| **Comentarios:** | No hubo interacción con entidades públicas o privadas para determinar de convenios de colaboración. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **3** |
| **Nombre del Proyecto:** | Servicios Públicos de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 107 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de avance en censo de alumbrado público. |
| **Interpretación** | Se cuantifica el avance relativo al censo de luminarias que son susceptibles de pago de energía 5 y 5A. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Trimestral | Porcentaje censo alumbrado público | 100% | Número de luminarias contabilizadas / Total de luminarias existentes x 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Informes |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 85% | 88% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% | 25.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 25.00% | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Semestral** | 1er. Trim. 2018 | 0.00% | Aceptable | 2do. Trim. 2018 | 0.00% | Aceptable | 3er. Trim. 2018 | 100.00% | Aceptable | 4to. Trim. 2018 | 0.00% | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Obtener con base al resultado una disminución del cobro de la tarifa por parte del proveedor hacia el ayuntamiento.<br>Luminarias de alumbrado público censadas en **2016:** 28,000 En **2017:** 28,100 Estimadas en **2018:** 28,200 |
| **Comentarios:** | Actualmente se encuentra la planificación de la logistica para cuantificar las luminarias. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **4** |
| **Nombre del Proyecto:** | Servicios Públicos de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 107 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de lotes recuperados en los 7 panteones municipales. |
| **Interpretación** | Se cuantifica la recuperación de aquellos espacios (fosas), que no han sido cubiertos en el pago de su mantenimiento por más de 7 años. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje lote recuperado | 100% | No. de lotes recuperados / total de lotes sin registro de pago x 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Dictamenes o resolutivos juridicos; notificaciones e informes |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| 100% | 100% | 100% | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Lotes Sin Regis** | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Lotes Recupera** | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Incrementar la recuperación de espacios<br>Lotes recuperados en **2016:** 35 En **2017:** 42 Estimados en **2018:** 48 |
| **Comentarios:** | No hubo lotes recuperados por causas de incumplimiento del contribuyente. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **5** |
| **Nombre del Proyecto:** | Servicios Públicos de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 107 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de campañas de descuento efectuadas anualmente para todos los Panteones. |
| **Interpretación** | Refiere a las campañas Publicitarias ( radio, redes sociales, volantes, lonas) que se realizan para invitar a los propietarios de lotes en los siete Panteones del Municipio a realizar el pago de derechos. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Semestral | Porcentaje de Campañas | 100% | Total de campañas efectuadas/ total de campañas programadas*100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Acuerdo de Cabildo; Oficios de autorizacion de part de alcalde o Tesoreria. Difusión de Campañas medios masivos electronicos |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 100% | 100% |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | -% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | -% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Critico | Aceptable | Aceptable | Fallo en la Planeación | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Fallo en la Planeación | | | |
| **Lectura Semestral** | 1er Semestre 2018 | | | | 100.00% | Aceptable | 2do. Semestre 2018 | | | | 100.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Se pretende que la ciudadanía acuda a regularizar sus lotes.<br>Campañas efectuada en **2016:** 2 En **2017:** 2 Estimadas en **2018:** 2. |
| **Comentarios:** | Se estableció campaña de descuentos para el pago de mantenimiento en los panteones operados por el Municipio. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **6** |
| **Nombre del Proyecto:** | Servicios Públicos de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 107 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Lotes regularizados Panteón Jardines de la Paz. |
| **Interpretación** | Refiere a la regularización parcial o total de los lotes en pagos de mantenimiento y vencimiento de renta a siete años en los Panteones Municipales. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018 | | Fórmula de cálculo |
|---|---|---|---|
| | Unidad de medida | Cantidad | |
| Mensual | Lote regularizado | 2,310 | No. de Lotes regularizados en Panteón Jardines de la Paz |

| Medio de Verificación |
|---|
| Actualizacion de base datos del sistema de recaudación; Recibos de pago; informes y reportes |

| Línea base | | | |
|---|---|---|---|
| *2014* | *2015* | *2016* | *2017* |
| 2,045 | 1,850 | 1,770 | 2,209 |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. Absoluto: | 400 | 250 | 250 | 200 | 210 | 250 | 150 | 150 | 150 | 100 | 100 | 100 |
| Porcentaje: | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lotes Sin Regul | 455 | 250 | 170 | 110 | 145 | 150 | 100 | 87 | 244 | | | |
| Lotes Regulariz | 455 | 260 | 123 | 106 | 148 | 93 | 91 | 87 | 244 | | | |
| Porcentaje: | 100.00% | 104.00% | 72.35% | 96.36% | 102.07% | 62.00% | 91.00% | 100.00% | 100.00% | | | |
| Semaforo Mensual | Aceptable | Aceptable | En Riesgo | Aceptable | Aceptable | En Riesgo | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |
| **Comentarios:** | Se regularizaron 244 lotes al ponerse al corriente con adeudos. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **7** |
| **Nombre del Proyecto:** | Servicios Públicos de Calidad |
| **Clave del Proyecto:** | SI 107 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de metros Cúbicos de elaboración de composta. |
| **Interpretación** | Se refiere al volumen resultante de los desechos vegetales procesados para composta. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje de M3 Composta | 100% | M3 de composta generada / M3 de composta programada * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Reportes e informes |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 28 | 63 | 84 | 30 | 124 | 303 | 303 | 10 | 51 | 333 | 59 | 12 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **M3 de Compos** | 40 | 50 | 50 | 10 | 0 | 15 | 40 | 181 | 0 | | | |
| **M3 de Compos** | 38 | 104 | 14 | 10 | 0 | 15 | 181 | 181 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 95.00% | 208.00% | 28.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 452.50% | 100.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Fallo en la Planeación | Crítico | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Fallo en la Planeación | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Este indicador demuestra que los desechos vegetales, son convertidos en insumos para la plantación y mantenimiento de las áreas verdes, lo que resulta sustentable en el gasto y operación. |
| **Comentarios:** | No hubo metros cubicos de composta aplicada en el presente periodo. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **MAS 1: Desarrollo Sustentable** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 108 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano. |
| **Interpretación** | Se refiere a la implementación de acciones como la Recolección domiciliaria de desechos sólidos; captación de desechos por contenedores; y barrido manual del Centro histórico y avenidas principales de la ciudad. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje Aseo Urbano | 100% | Número de acciones realizadas / total de acciones programadas. * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Contrato de servicio de recoleccion domiciliaria |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 70% | 100% |

| **Calendarización programada 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.33% |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

| **Avance realizado 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.04% | 100.00% | 100.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | El Plan Municipal engloba las acciones descritas en la interpretación en un solo indicador, y estas acciones son implementadas de manera permanente y de manera equitativa en las zonas programadas. |

| | |
|---|---|
| **Comentarios:** | Se han continuado con las rutas establecidas de recoleccion domiciliaria y saneamiento Urbano. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **MAS 1: Desarrollo Sustentable** |
| **Número de Indicador:** | **2** |
| **Nombre del Proyecto:** | Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 108 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos. |
| **Interpretación** | Refiere a la ciudadanía que otorga su opinión mediante encuestas con el objetivo de conocer el grado de aceptación del servicio. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Calidad | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Índice Encuesta Recolección | 8.0 | Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Direccion de Aseo Urbano |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 7.0 | 8.0 |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 8.0 | 7.0 | 7.0 | 7.0 | 7.0 | 7.0 | 6.0 | 6.0 | 7.0 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 87.50% | 87.50% | 87.50% | 87.50% | 87.50% | 75.00% | 75.00% | 87.50% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | En Riesgo | En Riesgo | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |

| | |
|---|---|
| **Comentarios:** | Se ha cumplido con la cobertura de recolección de desechos y aseo urbano, no obstante, la población demada mayor servicio en zonas en los cuales hay colindancia con otros municipios; en esta temporada de lluvias se ha agudizado el problema de los desechos contenidos en via pública. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Mantenimiento Vial |
| **Clave del Proyecto:** | SI 109 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Índice de satisfacción de los usuarios del Programa (Vialidades). |
| **Interpretación:** | Se refiere al resultado de las encuestas entregadas a la representación vecinal demandante del servicio de bacheo. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Satisfacción Usuario | 7.5 | Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 7.5 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa Semanal de cobertura en bacheo |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 5.0 | 7.5 |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 7.5 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 0.00% | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | El Programa de Mantenimiento vial se refiere a la reparación de calles mediante el bacheo, pero estos trabajos también se efectúan a través de la demanda ciudadana en la que el Ayuntamiento corresponde en dar la atención inmediata a dicho reporte. Lo cual es evaluado mediante la encuesta de atención por parte de la misma ciudadanía. |
| **Comentarios:** | Se dio mantenimiento a 4340 m2 en trabajos de bacheo, no obstante la demanda sobre dichos trabajo va en aumento por la temporada de lluvias. La evaluacion de satisfaccion de la población no se lleva a cabo hasta fin de año. ( En el mes de agosto y Septiembre se bachearon 4,620 m2) |

Ing. Abel Ramon Marquez Carreto
Director General de Obras Publicas

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Mantenimiento y Restauración Integral del Conjunto Catedral de Cuernavaca (2da. Etapa) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 110 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Avance Físico del Mantenimiento y Restauración de la Catedral en su segunda etapa. |
| **Interpretación** | Corresponde al valor calculado de avance físico registrado por la obra. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Porcentaje del avance físico | 100% | Avance físico realizado / resultado programado * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Convenio de colaboración. |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 5% | 5% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% | 10% |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | Critico | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Para cumplir con el indicador es necesario que se cumpla con los plazos establecidos en el proyecto de obra. |
| **Comentarios:** | No se estableció convenio con la Secretaría de Cultura de la Federación |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **MAS 1: Desarrollo Sustentable** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Participaciones) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 111 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de cumplimiento del Programa de Aseo Urbano. |
| **Interpretación** | Se refiere a la implementación de acciones como la Recolección domiciliaria de desechos sólidos; captación de desechos por contenedores; y barrido manual del Centro histórico y avenidas principales de la ciudad. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficiencia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018 | | Fórmula de cálculo |
|---|---|---|---|
| | Unidad de medida | Cantidad | |
| Mensual | Porcentaje Aseo Urbano | 100% | Número de acciones realizadas / total de acciones programadas. * 100 |

| Medio de Verificación |
|---|
| Direccion de Aseo Urbano |

| Línea base | | | |
|---|---|---|---|
| *2014* | *2015* | *2016* | *2017* |
| - | - | 70% | 100% |

| Calendarización programada 2018 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto: | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.33% |
| Porcentaje: | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

| Avance realizado 2018 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto: | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | 8.33% | 8.33% | 8.34% | | | |
| Porcentaje: | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | | | |
| Semaforo Mensual | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | El Plan Municipal engloba las acciones descritas en la interpretación en un solo indicador, y estas acciones son implementadas de manera permanente y de manera equitativa en las zonas programadas. |

| | |
|---|---|
| **Comentarios:** | Es un Programa continuo de recoleccion de desechos, barrido y lavado de calles y plazas principales de la ciudad. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **MAS 1: Desarrollo Sustentable** |
| **Número de Indicador:** | **2** |
| **Nombre del Proyecto:** | Recolección, Traslado y Disposición de Desechos Sólidos (Recursos Fiscales) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 111 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Servicios Públicos |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Índice de satisfacción de los usuarios del Programa de Recolección de residuos. |
| **Interpretación** | Refiere a la ciudadanía que otorga su opinión mediante encuestas con el objetivo de conocer el grado de aceptación del servicio. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Calidad | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Índice Encuesta Recolección | 8.0 | Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente / total de encuestas aplicadas. * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Direccion de Aseo Urbano |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | 7.0 | 8.0 |

| **Calendarización programada 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 | 8.0 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% |

| **Avance realizado 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 8.0 | 7.0 | 7.0 | 7.0 | 7.0 | 7.0 | 6.0 | 6.0 | 7.0 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 87.50% | 87.50% | 87.50% | 87.50% | 87.50% | 75.00% | 75.00% | 87.50% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | En Riesgo | En Riesgo | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |

| | |
|---|---|
| **Comentarios:** | Se ha cumplido con la cobertura de recolección de desechos y aseo urbano, no obstante, la población demada mayor servicio en zonas en los cuales hay colindancia con otros municipios; en esta temporada de lluvias se ha agudizado el problema de los desechos contenidos en via pública. |

Omar Perez Rivera
Director General de Servicios Publicos

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Desarrollo Regional (21-III-2018) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 112 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de obras terminadas del Desarrollo Regional 2018. |
| **Interpretación** | Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recurso Federal del Ramo 23 "Desarrollo Regional". |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estrategico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Annual | Porcentaje de Obras del Desarrollo Regional | 100% | No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Obras Program** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Obras Concluid** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 0.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá de los trámites. |
| **Comentarios:** | 4 Obras en Proceso |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018 (19-Abril-2018) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 113 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de obras terminadas de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 19 de Abril de 2018 |
| **Interpretación** | Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recurso Federal de "El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para la Inversión 2018"Convenio de fecha 19 de Abril de 2018 |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estrategico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Annual | Porcentaje de Obras del Fortalecimiento Financiero | 100% | No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

| **Calendarización programada 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

| **Avance realizado 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **Obras Program** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Obras Concluid** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 0.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación. |
| **Comentarios:** | Las obras se encuentran en proceso de ejecucion. |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Desarrollo Regional (19-Abril-2018) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 114 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Obras terminadas del Desarrollo Regional 2018. |
| **Interpretación** | Cuantifica las obras terminadas fisicamente con Recursos Federal del Ramo 23 "Desarrollo Regional". Convenio de fecha 19 de Abril de 2018. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estrategico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Annual | Porcentaje de Obras del Desarrollo Regional | 100% | No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

| **Calendarización programada 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

| **Avance realizado 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **Obras Program** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Obras Concluid** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 0.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |
| **Comentarios:** | Actualmente las obras se encuentran en proceso. |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervisión de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | El Fondo para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018-2 (13-Ago-2018) |
| **Clave del Proyecto:** | SI 115 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Obras terminadas para el Fortalecimiento Financiero para Inversión 2018 |
| **Interpretación** | |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estrategico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Porcentaje de Obras Terminadas | 100% | No. de Obras Concluidas / No. de Obras programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Obras Program** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Obras Concluid** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 0.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |
| **Comentarios:** | Dado que las obras se aperturaron presupuestalmente de manera reciente, se encuentran en proceso de adjudicacion. |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Pavimentación y drenaje emergente integral |
| **Clave del Proyecto:** | SI 201 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal. |
| **Interpretación:** | Cuantifica las obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estratégico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Porcentaje de obras con recurso propios | 100% | No. de obras concluidas / No. de Obras Programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Programa de Obra Pública, Contratos, Actas de Entrega-Recepcion a la comunidad |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

| **Calendarización programada 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

| **Avance realizado 2018** | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Enero** | **Febrero** | **Marzo** | **Abril** | **Mayo** | **Junio** | **Julio** | **Agosto** | **Septiembre** | **Octubre** | **Noviembre** | **Diciembre** |
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 17 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | -% | -% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Fallo en la Planeación | Fallo en la Planeación | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 2700.00% | Fallo en la Planeación |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación. |

| | |
|---|---|
| **Comentarios:** | 17% de avance físico de la obra al mes de julio. Por error de apreciación en el valor bsoluto, se cuantificó como avance porcentual, por lo que éste es del 27% de avance físico de la obra al mes de agosto. Al mes de septiembre el avance físico es del 29% |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervisión de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Nombre del Proyecto:** | Rehabilitación en carpeta asfaltica en avenidas y varias calles de las colonias de Cuernavaca |
| **Clave del Proyecto:** | SI 202 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

**Número de Indicador:** 1

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de obras terminadas con recursos propios |
| **Interpretación:** | Cuantifica las obras terminadas fisicamente con recurso propio municipal. |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ Estratégico | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Porcentaje de obra con recurso municipal | 100% | No. de obras concluidas / No. de Obras Programadas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Estimaciones, bitacoras, contratos. |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 100.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 0.00% | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | La programación mensual 2018 de obra expresado en este documento, es relativo, toda vez que dependerá del procedimiento de licitación. |
| **Comentarios:** | Las obras programadas se cancelan por falta de recurso |

Arq. Gilberto Gálvez Marias
Director de Supervisión de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Construcción de pavimento asfáltico en la calle Hidalgo |
| **Clave del Proyecto:** | SI 205 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio. |
| **Interpretación:** | Avance sobre el ejercicio y ejecución de la obra Construccion de pavimento asfáltico en calle Hidalgo |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Metro Cuadrado | 995 | Metros Lineas Largo x Metros lineales Ancho = Área M2 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Direccion de Supevision de Obra Pública |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 100.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Obra cuya gestion viene del año anterior |
| **Comentarios:** | obra concluida al 100% en enero |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervisión de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Nombre del Proyecto:** | Rehabilitación de módulos sanitarios en el mercado Adolfo López Mateos |
| **Clave del Proyecto:** | SI 234 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

**Número de Indicador:** 1

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio. |
| **Interpretación:** | Avance sobre al ejercicio y ejecucion de la Obra Rehab. Modulos sanitarios en el mercado |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Sanitario | 4 | modulos sanitarios programados / modulos sanitarios rehabilitados * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Director de Supervision de Obras Públicas |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semáforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| **Lectura Anual** | | | | | | | | | | | 100.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | Obra cuya gestion viene del año anterior. De acuerdo a la fecha de pago de anticipo se difiere el plazo de ejecucion del 30 de enero al 28 febrero del año 2018 (convenio CM 001/SA/SAJ/SIUOySP/RECMUN/055/2017) |
| **Comentarios:** | obra concluida al 100% en enero |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Nombre del Proyecto:** | 2da. Etapa de pavimentación de concreto hidráulico en callejon de los Amates |
| **Clave del Proyecto:** | SI 235 |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

**Número de Indicador:** 1

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Fondos gestionados con éxito por parte de los funcionarios del Municipio. |
| **Interpretación:** | |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Anual | Metro Cuadrado | 450 | METROS LINEALES DE ANCHO * METROS LINEALES DE LARGO = ÁREA M2 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Estimaciones de Obra |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. Absoluto: | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Porcentaje: | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| No. Absoluto: | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| Porcentaje: | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| Semáforo Mensual | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |
| Lectura Anual | | | | | | | | | | | 100.00% | Aceptable |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |
| **Comentarios:** | Obra concluida al 100% en enero |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP

# Ficha técnica del Indicador 2018

| | |
|---|---|
| **Programa:** | **OSPC 1: Obras Públicas con Calidad al Servicio de la Ciudadanía** |
| **Número de Indicador:** | **1** |
| **Nombre del Proyecto:** | Ramo 23 "Provisiones salariales y económicas" **REFRENDOS** |
| **Clave del Proyecto:** | |
| **Unidad Responsable:** | Dirección General de Obras Públicas |

| | |
|---|---|
| **Denominación:** | Porcentaje de Obras Terminadas del Ramo 23 **REFRENDOS** |
| **Interpretación** | Refiere a las obras que quedaron pendientes de años anteriores del ejercicio y ejecucion del Ramo 23 |
| **Objetivo General:** | Incrementar la satisfacción de los ciudadanos en cuanto a la implementación de las obras públicas y la calidad de los servicios del Ayuntamiento. |

| **Dimensión:** | ☐ Eficacia | **Tipo de indicador:** | ☐ De Gestión | **Sentido del indicador:** | ☐ Ascendente |
|---|---|---|---|---|---|

| **Frecuencia de medición** | **Meta Anual 2018** | | **Fórmula de cálculo** |
|---|---|---|---|
| | **Unidad de medida** | **Cantidad** | |
| Mensual | Obra | 100% | Obras programadas en refrendo / Obras Concluidas * 100 |

| **Medio de Verificación** |
|---|
| Estamacion ultima (finiquito de Obra). |

| **Línea base** | | | |
|---|---|---|---|
| ***2014*** | ***2015*** | ***2016*** | ***2017*** |
| - | - | - | - |

**Calendarización programada 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **No. Absoluto:** | 4 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% |

**Avance realizado 2018**

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Obras Program** | 4 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Obras Concluid** | 4 | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| **Porcentaje:** | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% | | | |
| **Semaforo Mensual** | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | Aceptable | | | |

| | |
|---|---|
| **Observaciones:** | |
| **Comentarios:** | Indicador concluido en primer trimestre |

Arq. Gilberto Galvez Marias
Director de Supervision de Obra Publica

Netzahualcoyotl Santos Covarrubias
Enlace Administrativo SIUOySP