



# RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Desarrollo Sustentable

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semafización		
-----	----------------------	--------------	--------------	--	--

## SD 101 Planeación, Seguimiento y Control de Programa Municipal de Desarrollo Sustentable

1	Porcentaje de actualizaciones oportunas a los manuales administrativos.	Anual	Anual 2018		
			100.00%		
			Aceptable		
2	Manuales actualizados de Direcciones Generales.	Semestral	2do. Semestre 2018		
			0		
			Aceptable		
3	Capacitación al personal de la Secretaría.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			1	2	1
			Aceptable	Fallo en la	Aceptable

## SD 102 Atención a la ciudadanía en trámites de ventanilla única

1	Índice de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Desarrollo Sustentable (Dirección de Permisos y Licencias)	Anual	Anual 2018		
			8.0		
			Aceptable		

## SD 103 Inspección de Permisos, Licencias y Sanciones

1	Dictaminación ( resolutivos ) en materia de protección ambiental.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			6	3	0
			Fallo en la	Aceptable	Aceptable

## SD 104 Emisión de Permisos y Licencias

1	Duración promedio de trámites necesarios para construir un inmueble. (Días)	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			88	87	0
			Aceptable	Aceptable	Critico
2	Ingresos propios generados por concepto de permisos y licencias.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			\$1,456,299.28	\$2,771,046.39	\$0.00
			Critico	Aceptable	Critico

## SD 105 Planeación Urbana, Territorial y Ecológico

1	Manuales de Procedimientos Administrativos Revisados	Semestral	2do. Semestre 2018		
			6		
			Aceptable		
2	Actualización de Instrumentos de Planeación.	Anual	Anual 2018		
			0		
			Critico		

*Handwritten signature*



## RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Desarrollo Sustentable

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	SemafORIZACIÓN		
			Octubre	Noviembre	Diciembre
3	Índice de Difusión del Manual de Poda.	Mensual	0	0	0
			Critico	Critico	Critico
4	Implementación del Programa de eficiencia energética en inmuebles del Ayuntamiento de Cuernavaca (Porcentaje)	Semestral	2do. Semestre 2018		
			0.00%		
5	Proyectos realizados en colaboración con instituciones educativas y centros de investigación, para la promoción del desarrollo sustentable.	Anual	Anual 2018		
			0		
6	Aprobación de acuerdos del Comité de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca.	Mensual	1	2	0
			Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable
7	Cumplimiento del sistema municipal de manejo ambiental.	Mensual	100.00%	100.00%	0.00%
			Aceptable	Aceptable	Critico

### SD 106 Fortalecimiento y Modernización Catastral para el Desarrollo Sustentable

1	Actualización de claves por servicios catastrales y digitalización de expedientes	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			1,023	1,105	0
			Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable

### SD 107 Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable (Participaciones)

1	Capacitación al personal de la Secretaría	Anual	Anual 2018		
			1		
			Aceptable		

### SD 108 Bienes Muebles

1	Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.	Mensual	Octubre	Noviembre	Diciembre
			0.00%	0.00%	0.00%
			Critico	Critico	Critico

### SD 109 Atención a la Ciudadanía en Trámites de Ventanilla Única (Participaciones)

1	Índice de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Desarrollo Sustentable (Dirección de Permisos y Licencias)	Anual	Anual 2018		
			87.50%		
			Aceptable		

*Handwritten signature*



# RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Secretaría de Desarrollo Sustentable

4to. Trimestre 2018

Periodo: Octubre - Diciembre

No.	Nombre del Indicador	Periodicidad	Semaforización
-----	----------------------	--------------	----------------

## SD 110 Inspección de Permisos, Licencias y Sanciones (Participaciones)

			Anual 2018
1	Dictaminación ( resolutivos ) en materia de protección ambiental	Anual	2
			Aceptable

## SD 111 Emisión de Permisos y Licencias (Participaciones)

			Anual 2018
1	Duración promedio de trámites necesarios para construir un inmueble	Anual	91.11%
			Aceptable
2	Ingresos propios generados por concepto de permisos y licencias	Anual	\$ 2,975,894.19
			En Riesgo

## SD 112 Planeación Urbana, Territorial y Ecológico (participaciones)

			Anual 2018
1	Actualización de Instrumentos de Planeación	Anual	0
			Fallo en la Planeación
2	Índice de Difusión del Manual de Poda	Anual	1
			Aceptable
3	Proyectos realizados en colaboración con instituciones educativas y centros de investigación, para la promoción del desarrollo sustentable	Anual	0
			Fallo en la Planeación
4	Aprobación de acuerdos del Comité de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca	Anual	1
			Aceptable
5	Cumplimiento del sistema municipal de manejo ambiental	Anual	12
			Aceptable

## SD 113 Fortalecimiento y Modernización Catastral para el Desarrollo Sustentable (Participaciones)

			Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Actualización de claves por servicios catastrales y digitalización de expedientes	Mensual	0	0	987
			Aceptable	Aceptable	Aceptable

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

  
MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Planeación, Seguimiento y Control de Programa Municipal de Desarrollo Sustentable

**Clave del Proyecto:** SD 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable

<b>Denominación:</b>	Porcentaje de actualizaciones oportunas a los manuales administrativos.
<b>Interpretación:</b>	Este indicador se refiere a las modificaciones sobre las políticas de Sustentabilidad del municipio con relación a los problemas actuales.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje Manual Administrativo	50.00%	Número de manuales actualizados / Total de Manuales programados * 100

Medio de Verificación

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%	0%
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable								
<b>Lectura Anual</b>											100.00%	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	Con la actualización de los Manuales Administrativos, se pretende otorgar a la Ciudadanía una adecuada atención a la problemática ambiental y de desarrollo Municipal de Cuernavaca.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** Planeación, Seguimiento y Control de Programa Municipal de Desarrollo Sustentable

**Clave del Proyecto:** SD 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable

**Denominación:** Manuales actualizados de Direcciones Generales.

**Interpretación:** Este indicador se refiere a la mejora a los procedimientos y ejecución de las actividades de la Secretaría.

**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficiencia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Manual URG	6	Número de manuales actualizados

Medio de Verificación
Manuales de Procedimientos Administrativos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	6	6

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	16.67%	16.67%	16.66%	16.66%	16.67%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0%	0%
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				100.00%	Acceptable	2do. Semestre 2018				0.00%	Acceptable

**Observaciones:** La implementación de estrategias acorde a las necesidades actuales del municipio.

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SNACHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 3

**Nombre del Proyecto:** Planeación, Seguimiento y Control de Programa Municipal de Desarrollo Sustentable

**Clave del Proyecto:** SD 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable

**Denominación:** Capacitación al personal de la Secretaría.

**Interpretación:** Este indicador se refiere a formar personal con capacidades técnicas y administrativas.

**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficiencia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Capacitación	12	Número de capacitaciones realizadas

Medio de Verificación
Capacitación

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

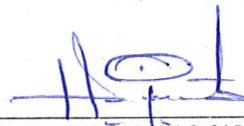
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	2	1
Porcentaje:	0.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	200.00%	100.00%
Semaforo Mensual	Critico	Aceptable	Aceptable	Critico	Critico	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable

**Observaciones:** La asignación de este personal será directamente a la actualización de los manuales.

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

  
MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:**

Atención a la ciudadanía en trámites de ventanilla única

**Clave del Proyecto:** SD 102

**Unidad Responsable:** Coordinación de Trámites y Servicios al Público

<b>Denominación:</b>	Índice de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Desarrollo Sustentable (Dirección de Permisos y Licencias)
<b>Interpretación:</b>	Tiempo de Procedimientos y entrega
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Calidad	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Satisfacción Usuario	8.0	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente/ total de encuestas aplicadas

Medio de Verificación
solicitud de tramites.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	8.0

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	7.0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	-%	0.00%	87.50%
Semáforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable								
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	Atender de manera oportuna a las necesidades de la ciudadanía.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Inspección de Permisos, Licencias y Sanciones  
**Clave del Proyecto:** SD 103  
**Unidad Responsable:** Coordinación de Inspección, Sanciones y Procedimientos Administrativos

**Denominación:** Dictaminación ( resolutivos ) en materia de protección ambiental.  
**Interpretación:** Concluir los proceso administrativos iniciados mediante resoluciones, clausuras y cierre de expediente cuando la situación así lo demande.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficiencia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Dictaminación / Resolutivo	30	Proyectos dictaminados

Medio de Verificación
Expedientes concluidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	20

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Proyectos Solic	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	0
Proyectos Dicta	3	3	2	4	2	3	2	3	6	6	3	0
Porcentaje:	100.00%	150.00%	66.67%	133.33%	66.67%	100.00%	100.00%	100.00%	300.00%	200.00%	100.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	En Riesgo	Fallo en la Planeación	En Riesgo	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable

**Observaciones:** Llevar a la ciudadanía acuda a la Secretaría a efecto de llevar a cabo la regularización de los procedimientos iniciados.

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DELA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Emisión de Permisos y Licencias

**Clave del Proyecto:** SD 104

**Unidad Responsable:** Dirección General de Permisos y Licencias

**Denominación:** Duración promedio de trámites necesarios para construir un inmueble.

**Interpretación:** Duración del Tiempo promedio (días hábiles) que tardan en emitirse los Oficios, Constancias, Permisos y Licencias necesarios para construir un inmueble.

**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficiencia **Tipo de Indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Días	90	Tiempo máximo de duración mensual del total de los trámites/ Tiempo real de la duración mensual promedio del total de trámites * 100

**Medio de Verificación**

Resumen promedio de los datos contenidos en cada uno de los expedientes de los trámites concluidos de: Licencia de Usos del Suelo, Constancia de Alineamiento y Número Oficial, Licencia de Construcción, Constancia de No afectación arbórea y Oficio de Ocupación, durante los periodos especificados.

**Línea base**

2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

**Calendarización programada 2018**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

**Avance realizado 2018**

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	88	84	94	86	94	83	90	84	88	88	87	0
Porcentaje:	97.78%	93.33%	104.44%	95.56%	104.44%	92.22%	100.00%	93.33%	97.78%	97.78%	96.11%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico								

**Observaciones:** Dado que la unidad de medida son días, la programación está expresada como el promedio estándar mensual (media) del tiempo (número de días hábiles) que tardan todos los trámites en ser completados para poder construir y/o habitar un inmueble.

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** Emisión de Permisos y Licencias

**Clave del Proyecto:** SD 104

**Unidad Responsable:** Dirección General de Permisos y Licencias

<b>Denominación:</b>	Ingresos propios generados por concepto de permisos y licencias.
<b>Interpretación:</b>	Cobros generados por los distintos conceptos que forman parte de las atribuciones de la dirección de revisión y autorización de proyectos, y de la dirección municipal de fraccionamientos, condominios y conjuntos urbanos.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Moneda Nacional	\$39,097,817.79	Sumatoria de los ingresos captados en la mesa recaudatoria correspondientes a las direcciones de área y departamentos a dirección general de permisos y licencias.

Medio de Verificación
licencias entregadas a tiempo.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	\$36,711,566.00

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	\$2,130,284.36	\$3,564,296.21	\$4,520,841.93	\$2,767,053.18	\$2,414,124.96	\$2,026,404.26	\$2,970,701.42	\$3,806,396.27	\$2,218,196.91	\$5,767,322.19	\$2,688,533.93	\$4,223,662.17
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	\$5,305,034.24	\$5,385,919.33	\$4,503,917.01	\$4,646,029.94	\$5,385,919.33	\$8,909,062.96	\$5,567,970.12	\$5,560,663.87	\$4,479,832.69	\$1,456,299.28	\$2,771,046.39	\$0.00
<b>Porcentaje:</b>	249.03%	151.11%	99.63%	167.91%	223.10%	439.65%	187.43%	146.09%	201.96%	25.25%	103.07%	0.00%
<b>Semaforo Mensual</b>	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Fallo en la Planeación	Critico	Aceptable	Critico					

<b>Observaciones:</b>	Aunque es un concepto omitido como indicador en el contenido del plan municipal de desarrollo. Es necesario para medir la eficiencia en los procesos sustantivos a que están obligadas legalmente las direcciones de área y sus departamentos adscritos a la dirección general de permisos y licencias.
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CÁRRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico

**Clave del Proyecto:** SD 105

**Unidad Responsable:** Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

<b>Denominación:</b>	Manuales de Procedimientos Administrativos Revisados
<b>Interpretación:</b>	Este indicador se refiere a la actualización conforme al reglamento de cada una de las Áreas Administrativas.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Revisión	6	Número de manuales revisados

Medio de Verificación
Manuales autorizados

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	200.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Crítico	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
<b>Lectura Semestral</b>	1er Semestre 2018				0.00%	Aceptable	2do. Trimestre 2018				100.00%	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	La revisión de cada uno de los manuales da sustento a cada una de las URG.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico

**Clave del Proyecto:** SD 105

Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano

**Unidad Responsable:** Sustentable

<b>Denominación:</b>	Actualización de Instrumentos de Planeación.
<b>Interpretación:</b>	Este indicador se refiere a las modificaciones en los Instrumento de Planeación POET, PDU, Atlas De Riesgo, Archivo cartográfico y padrón de contribuyentes del impuesto predial.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Instrumento	1	Número de instrumentos de planeación actualizados

Medio de Verificación
se esta trabajando en el tema.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	1

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Critico	Aceptable	Aceptable								
<b>Lectura Anual</b>											0.00%	Critico

<b>Observaciones:</b>	La actualizar de cada uno de los instrumentos son de suma importancia para el buen funcionamiento de la Secretaria y del Municipio de Cuernavaca.
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 3

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico  
**Clave del Proyecto:** SD 105  
**Unidad Responsable:** Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

**Denominación:** Índice de Difusión del Manual de Poda.  
**Interpretación:** Presentaciones a grupos.  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Difusión Manual	12	Presentaciones realizadas/presentaciones programadas *100

Medio de Verificación

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	12

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico	Critico

**Observaciones:** La realización de los proyectos dependerá de la aprobación de las instituciones participantes (presupuesto).

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico

**Clave del Proyecto:** SD 105

**Unidad Responsable:** Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

**Número de Indicador:** 4

**Denominación:** Implementación del Programa de eficiencia energética en inmuebles del Ayuntamiento de Cuernavaca.

**Interpretación:** Implementar el programa en inmuebles.

**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficiencia      **Tipo de indicador:**  De Gestión      **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Semestral	Programa eficiencia energética	3	Número de Acciones Realizadas

Medio de Verificación

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	3

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	33.34%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	-%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Critico	Critico	Critico	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable
Lectura Semestral	1er Semestre 2018				33.33%	Critico	2do. Semestre 2018				0.00%	Aceptable

**Observaciones:**

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 5

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico

**Clave del Proyecto:** SD 105

Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano

**Unidad Responsable:** Sustentable

<b>Denominación:</b>	Proyectos realizados en colaboración con instituciones educativas y centros de investigación, para la promoción del desarrollo sustentable.
<b>Interpretación:</b>	Desarrollo de proyectos desarrollado de manera coordinada.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	Números de proyectos realizados
Anual	Proyecto	1	

Medio de Verificación
falta de recursos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
1	1	1	1

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Critico	Aceptable								
<b>Lectura Anual</b>											0.00%	Critico

<b>Observaciones:</b>	La realización de los proyectos dependerá de la aprobación de las instituciones participantes (presupuesto tripartita).
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

<b>Programa:</b>	MAS 1: Desarrollo Sustentable	<b>Número de Indicador:</b>	5
<b>Nombre del Proyecto:</b>	Planeación Urbana, Territorial y Ecológico		
<b>Clave del Proyecto:</b>	SD 105		
<b>Unidad Responsable:</b>	Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable		

<b>Denominación:</b>	Aprobación de acuerdos del Comité de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca.
<b>Interpretación:</b>	Acuerdos para la correcta aplicación de Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Cuernavaca.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Reunión de Comité	12	Reuniones realizadas

Medio de Verificación
Por medio de oficio SDS/DGOTYDUS/DOE/193/IX/2018

Línea base			
2014	2015	2016	2017
3	2	2	2

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Reuniones Pro:</b>	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
<b>Reuniones Rea:</b>	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	2	0
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	0.00%	200.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	200.00%	0.00%
<b>Semaforo Mensual:</b>	Aceptable	Critico	Fallo en Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en Planeación	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	El desarrollo de las reuniones plenarios del comité estará sujeta a la asistencia del órgano ejecutivo (quórum).
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 7

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico

**Clave del Proyecto:** SD 105

**Unidad Responsable:** Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano Sustentable

<b>Denominación:</b>	Cumplimiento del sistema municipal de manejo ambiental.
<b>Interpretación:</b>	Acciones para el cuidado y mantenimiento del medio ambiente.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Manejo Ambiental	144	Número de acciones realizadas

Medio de Verificación
MINUTAS DE TRABAJO

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	80	90	100

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	0
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Critico								

<b>Observaciones:</b>	Se refiere a las acciones de manejo de barrancas, bosques y ANP.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Fortalecimiento y Modernización Catastral para el Desarrollo Sustentable

**Clave del Proyecto:** SD 106

**Unidad Responsable:** Dirección General de Catastro

<b>Denominación:</b>	Actualización de claves por servicios catastrales y digitalización de expedientes.
<b>Interpretación:</b>	Mide la eficiencia de la actualización de los datos catastrales de predios, así como la digitalización de expedientes.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente.
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Cambio Propietario	12,000	N° de claves actualizadas

Medio de Verificación
Trámites realizados.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	5,000	8,000	10,000

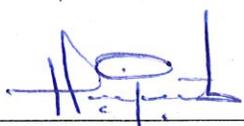
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
<b>Porcentaje:</b>	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>Actualizaciones:</b>	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	0
<b>Claves Actualiz:</b>	994	1,273	942	921	1,035	1,070	1,063	1,076	986	1,023	1,105	0
<b>Porcentaje:</b>	99.40%	127.30%	94.20%	92.10%	103.50%	107.00%	106.30%	107.60%	98.60%	102.30%	110.50%	0.00%
<b>Semaforo Mensual</b>	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	La Dirección se compromete a brindar un mejor servicio más eficiente ponderando siempre al contribuyente.
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

  
MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** SD 107

**Unidad Responsable:** Oficina del Secretario del Desarrollo Sustentable

<b>Denominación:</b>	Capacitación al personal de la Secretaría
<b>Interpretación:</b>	Este indicador se refiere a formar personal con capacidades técnicas y administrativas
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Capacitación	1	Número de capacitaciones realizadas

Medio de Verificación
Capacitación

Línea base			
2014	2015	2016	2017

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
<b>Lectura Anual</b>												100.00%	Aceptable

**Observaciones:** La asignación de este personal será directamente a la actualización de los manuales.

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable **Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Bienes Muebles  
**Clave del Proyecto:** SD 108  
**Unidad Responsable:** Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable

**Denominación:** Porcentaje de recursos municipales destinados a bienes muebles.  
**Interpretación:** Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles".  
**Objetivo General:** Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

**Dimensión:**  Eficacia **Tipo de indicador:**  De Gestión **Sentido del indicador:**  Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Porcentaje de Recursos devengados en Bienes Muebles	100%	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000 * 100

Medio de Verificación
Presupuesto 2018 sistema INEGO.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	242,000.00	152,000.00	593,000.00	44,000.00	32,000.00	212,000.00	92,000.00	2,000.00	22,000.00	12,000.00	22,000.00	202,000.00
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Critico	Critico								

**Observaciones:** La adquisición del equipo se llevara a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la secretaria de Desarrollo Sustentable. El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue el siguiente:  
En 2017: \$ 235,175.20  
Estimado 2018: \$ 1,627,000.00

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Atención a la Ciudadanía en Trámites de Ventanilla Única (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** SD 109

**Unidad Responsable:** Coordinación de Trámites y Servicios al Público

<b>Denominación:</b>	Índice de satisfacción de los usuarios de la Secretaría de Desarrollo Sustentable (Dirección de Permisos y Licencias)
<b>Interpretación:</b>	Tiempo de Procedimientos y entrega
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Calidad	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Satisfacción Usuario	8	Número de encuestas contestadas con un puntaje superior a 8 o equivalente/ total de encuestas aplicadas

Medio de Verificación
Solicitud de trámites

Línea base			
2014	2015	2016	2017
			8

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	87.50%	
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
<b>Lectura Anual</b>												87.50%	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	Atender de manera oportuna a las necesidades de la ciudadanía.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Inspección de Permisos, Licencias y Sanciones (Participaciones)  
 Clave del Proyecto: SD 110  
 Unidad Responsable: Coordinación de Inspección, Sanciones y Procedimientos Administrativos

Denominación:	Dictaminación ( resolutivos ) en materia de protección ambiental
Interpretación:	Concluir los procesos administrativos iniciados mediante resoluciones, clausuras y cierre de expediente cuando la situación así lo demande
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Dictaminación / Resolutivo	2	Proyectos dictaminados

Medio de Verificación
Expedientes concluidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
			20

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable								
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones: Llevar a la ciudadanía acuda a la Secretaría a efecto de llevar a cabo la regularización de los procedimientos iniciados.

Comentarios:

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Emisión de Permisos y Licencias (Participaciones)

Clave del Proyecto: SD 111

Unidad Responsable: Dirección General de Permisos y Licencias

Denominación:	Duración promedio de trámites necesarios para construir un inmueble
Interpretación:	Duración del Tiempo promedio (días hábiles) que tardan en emitirse los Oficios, Constancias, Permisos y Licencias necesarios para construir un inmueble
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Días	90	Tiempo máximo de duración mensual del total de los trámites/ Tiempo real de la duración mensual promedio del total de trámites * 100

Medio de Verificación
Expedientes concluidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	91.11%	
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
Lectura Anual												91.11%	Aceptable.

Observaciones:	Dado que la unidad de medida son días, la programación está expresada como el promedio estándar mensual (media) del tiempo (número de días hábiles) que tardan todos los trámites en ser completados para poder construir y/o habitar un inmueble.
----------------	--

Comentarios:	
--------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO-CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** Emisión de Permisos y Licencias (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** SD 111

**Unidad Responsable:** Dirección General de Permisos y Licencias

<b>Denominación:</b>	Ingresos propios generados por concepto de permisos y licencias
<b>Interpretación:</b>	Cobros generados por los distintos conceptos que forman parte de las atribuciones de la dirección de revisión y autorización de proyectos, y de la dirección municipal de fraccionamientos, condominios y conjuntos urbanos
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Economía	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Moneda Nacional	\$ 4,223,662.17	Sumatoria de los ingresos captados en la mesa recaudatoria correspondientes a las direcciones de área y departamentos a dirección general de permisos y licencias.

Medio de Verificación
Expedientes concluidos.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
			\$ 36,711,566.00

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ 4,223,662.17
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ 2,975,894.19
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	70.46%
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo								
<b>Lectura Anual</b>											70.46%	En Riesgo

<b>Observaciones:</b>	Aunque es un concepto omitido como indicador en el contenido del plan municipal de desarrollo. Es necesario para medir la eficiencia en los procesos sustantivos a que están obligadas legalmente las direcciones de área y sus departamentos adscritos a la dirección general de permisos y licencias
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

  
MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico (participaciones)

**Clave del Proyecto:** SD 112

**Unidad Responsable:** Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

<b>Denominación:</b>	Actualización de Instrumentos de Planeación
<b>Interpretación:</b>	Este indicador se refiere a las modificaciones en los Instrumento de Planeación POET, PDU, Atlas De Riesgo, Archivo cartográfico y padrón de contribuyentes del impuesto predial.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Instrumento	1	Número de instrumentos de planeación actualizados

Medio de Verificación
Se esta trabajando en el tema.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
			1

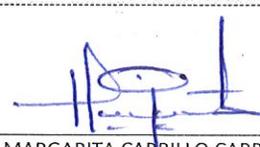
Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación									
<b>Lectura Anual</b>												0.00%	Fallo en la Planeación

<b>Observaciones:</b>	La actualizar de cada uno de los instrumentos son de suma importancia para el buen funcionamiento de la Secretaría y del Municipio de Cuernavaca
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

  
MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico  
(participaciones)

**Clave del Proyecto:** SD 112

**Unidad Responsable:** Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

<b>Denominación:</b>	Índice de Difusión del Manual de Poda
<b>Interpretación:</b>	Presentaciones a grupos
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Difusión Manual	1	Presentaciones realizadas/presentaciones programadas *100

Medio de Verificación

Línea base			
2014	2015	2016	2017
			12

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable								
<b>Lectura Anual</b>											100.00%	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	La realización de los proyectos dependerá de la aprobación de las instituciones participantes (presupuesto)
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Planeación Urbana, Territorial y Ecológico  
(participaciones)

Clave del Proyecto: SD 112

Unidad Responsable: Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo  
Sustentable

Denominación:	Proyectos realizados en colaboración con instituciones educativas y centros de investigación, para la promoción del desarrollo sustentable.
Interpretación:	Desarrollo de proyectos desarrollado de manera coordinada
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Proyecto	1	Números de proyectos realizados

Medio de Verificación
Falta de recursos

Línea base			
2014	2015	2016	2017
1	1	1	1

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Fallo en la Planeación								
Lectura Anual											0.00%	Fallo en la Planeación

Observaciones:	La realización de los proyectos dependerá de la aprobación de las instituciones participantes (presupuesto tripartita)
----------------	--

Comentarios:	
--------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 4

**Nombre del Proyecto:** Planeación Urbana, Territorial y Ecológico  
(participaciones)

**Clave del Proyecto:** SD 112

**Unidad Responsable:** Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

<b>Denominación:</b>	Aprobación de acuerdos del Comité de Ordenamiento Ecológico del Territorio del Municipio de Cuernavaca
<b>Interpretación:</b>	Acuerdos para la correcta aplicación de Programa de Ordenamiento Ecológico Local del Municipio de Cuernavaca
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Reunión de Comité	1	Reuniones realizadas

Medio de Verificación
Por medio de oficio SDS/DGOTyDUS/DOE/193/IX/2018

Línea base			
2014	2015	2016	2017
3	2	2	2

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable									
<b>Lectura Anual</b>												100.00%	Aceptable

<b>Observaciones:</b>	El desarrollo de las reuniones plenarias del comité estará sujeta a la asistencia del órgano ejecutivo (quórum)
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

  
MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: MAS 1: Desarrollo Sustentable

Número de Indicador: 5

Nombre del Proyecto: Planeación Urbana, Territorial y Ecológico (participaciones)

Clave del Proyecto: SD 112

Unidad Responsable: Dirección General de Ordenamiento Territorial y Desarrollo Sustentable

Denominación:	Cumplimiento del sistema municipal de manejo ambiental
Interpretación:	Acciones para el cuidado y mantenimiento del medio ambiente
Objetivo General:	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Eficiencia	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
------------	-------------------------------------	--------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Manejo Ambiental	12	Número de acciones realizadas

Medio de Verificación
Minutas de trabajo

Línea base			
2014	2015	2016	2017
0	80	90	100

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Porcentaje:	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable								
Lectura Anual											100.00%	Aceptable

Observaciones:	Se refiere a las acciones de manejo de barrancas, bosques y ANP
----------------	---

Comentarios:	
--------------	--

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CABRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS



# Ficha técnica del Indicador 2018



**Programa:** MAS 1: Desarrollo Sustentable

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Fortalecimiento y Modernización Catastral para el Desarrollo Sustentable (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** SD 113

**Unidad Responsable:** Dirección General de Catastro

<b>Denominación:</b>	Actualización de claves por servicios catastrales y digitalización de expedientes
<b>Interpretación:</b>	Mide la eficiencia de la actualización de los datos catastrales de predios, así como la digitalización de expedientes.
<b>Objetivo General:</b>	Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficiencia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-------------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Cambio Propietario	1,000	N° de claves actualizadas

Medio de Verificación
Trámites realizados.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
	5,000	8,000	10,000

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,000
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
<b>No. Absoluto:</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	987
<b>Porcentaje:</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	98.70%
<b>Semáforo Mensual</b>	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable								
<b>Lectura Anual</b>											98.70%	Aceptable

**Observaciones:** La Dirección se compromete a brindar un mejor servicio más eficiente ponderando siempre al contribuyente

**Comentarios:**

FORTINO BENITEZ SANCHEZ  
SECRETARIO DE LA SDS

MARGARITA CARRILLO CABRERA  
ENLACE ADMINISTRATIVO DE LA SDS