Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento
Clave del Proyecto:	SM 101
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de actos jurídicos-contenciosos y jurídico-administrativos en los cuales interviene la Síndico Municipal.
Interpretación	Mide los actos jurídicos en que interviene la Síndico Municipal para procurar y vigilar la Hacienda Pública y el Patrimonio del Municipio.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ Estratégico	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Acto Jurídico	1,600	Número de actos jurídicos atendidos

Fuente de Información
Concentrado digital de documentos jurídicos firmados por la Sí

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	1,664	1,100

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	150	150	150	150	150	150	100	100	150	150	150	50
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	123	145	129									
Porcentaje:	82.00%	96.67%	86.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	El porcentaje o número de representaciones dependerá del número de actos turnados por la Secretaría de Asuntos Jurídicos.
Comentarios:	Se logró satisfactoriamente el objetivo mensual.

C. Silvia Jazmín Muñoz Ruiz
Enc. Desp. Coordinación General

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz**
Número de Indicador:	**2**
Nombre del Proyecto:	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento
Clave del Proyecto:	SM 101
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de acciones de verificación y vigilancia de ingresos.
Interpretación	Mide las acciones efectuadas para verificar, vigilar y mejorar los ingresos del Ayuntamiento.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Acciones	45	Número de acciones realizadas

Fuente de Información
Analisis juridico, proyectos de acuerdo, concentrado de inform

Línea base			
2014	*2015*	*2016*	*2017*
-	-	53	47

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	2	6									
Porcentaje:	100.00%	50.00%	150.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Critico	Fallo en la Planeación									

Observaciones:	Toma como referencia las reuniones de trabajo, donde se evalúan los programas para incentivar el pago de impuestos; celebración de convenios para el pago de adeudos en que se incluya a la población en general; revisiones de las Cuentas Publicas y demás medidas tomadas para mejorar la recaudación de los ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca.
Comentarios:	En el mes de febrero se realizo una reprogramación de actividades para el mes de marzo, lo cual afecto el cumplimiento de la meta mensual, sin embargo en el mes de marzo se realizaron dichas actividades y por consiguiente se cumplio al 100% con la meta programada en el Trimestre.

C. Diana Alcantara Morales
Coordinadora General de Ingresos

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz**
Número de Indicador:	**3**
Nombre del Proyecto:	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento
Clave del Proyecto:	SM 101
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de proyectos de iniciativas de Reglamentos y Leyes analizados y elaborados.
Interpretación	Mide los proyectos de Reglamentos y Leyes que se proponen actualizar.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Proyectos	12	Número de proyectos elaborados

Fuente de Información
Concentrado digital de documentos jurídicos firmados por la Sí

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base. Dependerá de las propuestas de actualización que lleve a cabo la propia Sindicatura.
Comentarios:	Se logró satisfactoriamente el objetivo mensual.

C. Silvia Jazmín Muñoz Ruiz
Enc. Desp. Coordinación General

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz**
Nombre del Proyecto:	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento
Clave del Proyecto:	SM 101
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal

Número de Indicador: 4

Denominación:	Número de expedientes del Patrimonio Municipal revisados.
Interpretación	Mide el número de expedientes revisados para verificar su correcta actualización en cuanto a las cartas de resguardo, facturas, escrituras, donaciones, alta en inventario, etc.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Expedientes	240	Número de expedientes revisados

Fuente de Información
Archivo de la Dirección de Patrimonio Municipal.

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	20									
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%									
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable									

Observaciones:	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base.
Comentarios:	Se solicitó a la Dirección de Patrimonio para su verificación.

C. Jorge Ortiz Sotelo
Director de Enlace Patrimonial

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz**
Número de Indicador:	**5**
Nombre del Proyecto:	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento
Clave del Proyecto:	SM 101
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de solicitudes atendidas.
Interpretación	Mide las solicitudes ciudadanas atendidas.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Solicitud	880	Número de solicitudes atendidas

Fuente de Información
Archivo de expedientes de la Dirección.

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	1,412	1,120

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	80	80	80	80	80	80	40	80	80	80	80	40
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	96	98	94									
Porcentaje:	120.00%	122.50%	117.50%									
Semaforo Mensual	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación									

Observaciones:	Toma como referencia las peticiones ciudadanas realizadas y las cumplidas.
Comentarios:	

C. Karina Azucena Carrillo Ocampo
Directora de Enlace Ciudadano

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Administración de la Justicia Cívica
Clave del Proyecto:	SM 102
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal (Juzgado Cívico)

Denominación:	Número de intervenciones en conflictos vecinales.
Interpretación	Mide las intervenciones del Juez Cívico a petición de la ciudadanía del municipio de Cuernavaca para solucionar conflictos vecinales.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Intervenciones	24	Número de intervenciones realizadas

Fuente de Información
Concentrado de convenios realizados y los mismos convenios.

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	-

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	5									
Porcentaje:	0.00%	50.00%	250.00%									
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Fallo en la Planeación									

Observaciones:	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base.
Comentarios:	Las intervenciones realizadas por el Juez dependen de las solicitudes que para tal efecto realice la Ciudadania, la programación fue estimada y no se cuenta con lineas base de años anteiores.

C. Juez Cívico Municipal
en Turno

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	**SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz**
Número de Indicador:	**1**
Nombre del Proyecto:	Administración de la Justicia Cívica
Clave del Proyecto:	SM 103
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal (Juzgado de Paz)

Denominación:	Sentencias emitidas para la resolución de juicios, incidentes y recursos.
Interpretación	Mide los juicios, incidentes y recursos concluidos a través de una sentencia.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Eficacia	**Tipo de indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Descendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Mensual	Sentencia	120	Número de sentencias dictadas

Fuente de Información
Libros de Gobierno.

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
19	20	109	140

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	15	10	12	8	10	12	5	10	8	10	12	8
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	11	6	9									
Porcentaje:	73.33%	60.00%	75.00%									
Semaforo Mensual	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo									

Observaciones:	Los asuntos concluidos dependerán del número de casos que se presenten.
Comentarios:	N/A.

C. Tania Berenice Ulloa Zamora
Juez de Paz Municipal

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Ficha técnica del Indicador 2018

Programa:	SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz
Número de Indicador:	1
Nombre del Proyecto:	Bienes Muebles
Clave del Proyecto:	SM 104
Unidad Responsable:	Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Recursos municipales destinados a bienes muebles.
Interpretación:	Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles".
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	☐ Economía	**Tipo de Indicador:**	☐ De Gestión	**Sentido del indicador:**	☐ Ascendente

Frecuencia de medición	**Meta Anual 2018**		**Fórmula de cálculo**
	Unidad de medida	**Cantidad**	
Anual	Porcentaje de Recursos devengados en Bienes Muebles	100.00%	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000./ Total de recursos presupuestado en el capítulo 5000 * 100

Fuente de Información
Sistema de Armonización Contable, expedientes de compra de

Línea base			
2014	***2015***	***2016***	***2017***
-	-	-	100.00%

Calendarización programada 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	250,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	10,228.98									
Porcentaje:	0.00%	0.00%	4.09%									
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Critico									
Lectura Anual											4.09%	Critico

Observaciones:	La adquisición del equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Sindicatura: Muebles de oficina y estantería: $100,000.00 Equipo de cómputo y de tecnologías de la información: $150,000.00 El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue el siguiente: 2016: 0.00 2017: 0.00 **Estimado 2018:** 250,000.00
Comentarios:	Cambios al interior de la Administración Pública Municipal han retrasado los procesos de compra de articulos considerados en este Indicador.

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Sindicatura Municipal

ANÁLISIS DE RESULTADOS

No.	Nombre del Proyecto	Problemas Detectados	Propuestas de Mejoras
1	Administración de la Justicia Cívica	El número de convenios a solicitar por la ciudadanía no se puede anticipar.	No aplica.

C. Francisco Javier Román Román
Juez Cívico Municipal

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Sindicatura Municipal

ANÁLISIS DE RESULTADOS

No.	Nombre del Proyecto	Problemas Detectados	Propuestas de Mejoras
1	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento.	Reprogramación de actividades	Dar continuidad a las actividades programadas de manera mensual.

C. Diana Alcantara Morales
Coordinadora General de Ingresos

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

Sindicatura Municipal

Logros Relevantes

No.	Nombre del Proyecto	Logros Relevantes
1	Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial	ENE-MZO.- Visitas al Papalote Museo del Niño: 2,160; Impartición de Taller de Manualidades: 2,970; Visita Guiada a las Piramides de Teopanzolco: 780; Visita Guiada a las Piramides de Xochicalco: 990; Tramites Hospitalarios en Apoyo a la Ciudadania: 4; Apoyo con Muletas: 1; Examen de la Vista con Donacion de Armazon: 201.

L.CP.F. Denisse Arizmendi Villegas
Síndico Municipal

Lic. Karina Azucena Carrillo Ocampo
Directora de Enlace Ciudadano