

## RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

1er. Trimestre 2018

Periodo: Enero - Marzo

| No. | Nombre del Indicador | Periodicidad | Semaforización |
|-----|----------------------|--------------|----------------|
|-----|----------------------|--------------|----------------|

| DF 101 DIF Cuernavaca (Participaciones) |                                                                                 |         |       |         |       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|-------|
| 1                                       | Número de población atendida en consultorios médicos.                           | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 406   | 338     | 317   |
| 2                                       | Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM). | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 265   | 281     | 291   |
| 3                                       | Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.                      | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 4     | 24      | 132   |
| 4                                       | Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica. | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 137   | 235     | 174   |
| 5                                       | Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.                     | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 9     | 4       | 5     |
| 6                                       | Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.                       | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 106   | 89      | 146   |
| 7                                       | Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.                      | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 684   | 804     | 757   |
| 8                                       | Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.                  | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 147   | 119     | 107   |
| 9                                       | Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.                  | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 66    | 67      | 64    |
| 10                                      | Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.                             | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                         |                                                                                 |         | 263   | 340     | 374   |

| DF 102 DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales) |                                          |         |       |         |       |
|-------------------------------------------|------------------------------------------|---------|-------|---------|-------|
| 1                                         | Terapias de rehabilitación física (UBR). | Mensual | Enero | Febrero | Marzo |
|                                           |                                          |         | 3,230 | 3,230   | 3,230 |





## RESUMEN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2018

Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca)

1er. Trimestre 2018

Periodo: Enero - Marzo

| No. | Nombre del Indicador                                                                                 | Periodicidad | Semaforización |            |            |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|------------|------------|
|     |                                                                                                      |              | Enero          | Febrero    | Marzo      |
| 2   | Personas que asisten a consultorios especializados.                                                  | Mensual      | 426            | 412        | 394        |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 3   | Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.                                        | Mensual      | 25             | 21         | 21         |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 4   | Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN). | Mensual      | 22             | 32         | 38         |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 5   | Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).                       | Mensual      | 13             | 8          | 6          |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 6   | Talleres y pláticas de prevención.                                                                   | Mensual      | 30             | 47         | 59         |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 7   | Convenios conciliatorios realizados.                                                                 | Mensual      | 2              | 4          | 2          |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 8   | Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.                                                   | Mensual      | 1              | 2          | 0          |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 9   | Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.                | Mensual      | 1              | 1          | 1          |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Acceptable |
| 10  | Donaciones recibidas.                                                                                | Mensual      | 14             | 6          | 4          |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Acceptable | Critico    |
| 11  | Convenios realizados con instituciones del sector privado.                                           | Mensual      | 2              | 0          | 1          |
|     |                                                                                                      |              | Acceptable     | Critico    | Acceptable |

Zoila María Alejandra Jarillo Soto  
Directora General

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Número de población atendida en consultorios médicos.                                                         |
| <b>Interpretación:</b>   | Proveer servicios de asistencia en Medicina General, Ginecología y Odontología.                               |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018                          |          | Fórmula de cálculo                                  |
|------------------------|------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida                         | Cantidad |                                                     |
| Mensual                | Población atendida<br>Consultorio Medico | 6,016    | Población atendida / Total de población citada *100 |

| Fuente de Información                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Reporte mensual de cada una de las áreas y cotejo con recibos de pago y/o gratuidad |

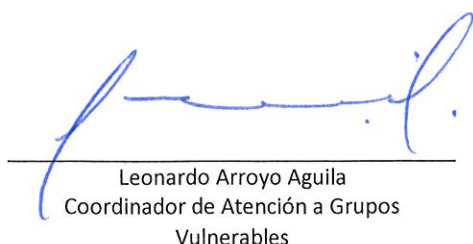
| Línea base |      |       |       |
|------------|------|-------|-------|
| 2014       | 2015 | 2016  | 2017  |
| -          | -    | 3,720 | 6,016 |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 550     | 550     | 550     | 550     | 550     | 550     | 258     | 550     | 550        | 550     | 550       | 258       |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Poblac. Citada        | 406       | 338       | 317       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Poblac. Atendida      | 406       | 338       | 317       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de la población atendida en consultorios médicos situados en las instalaciones del DIF. |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, hubo una disminución de la demanda por falta de difusión. |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|

  
Leonardo Arroyo Aguila  
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

  
Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Población atendida en el Programa de Atención Integral al Adulto Mayor (PAIAM).                               |
| <b>Interpretación:</b>   | Proveer servicios de asistencia al adulto mayor en las SMDIFC.                                                |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018                 |          | Fórmula de cálculo                                  |
|------------------------|---------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida                | Cantidad |                                                     |
| Mensual                | Población atendida Adulto Mayor | 1,200    | Población atendida / Total de población citada *100 |

| Fuente de Información             |
|-----------------------------------|
| Reporte mensual que entrega PAIAM |

| Línea base |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|
| 2014       | 2015  | 2016  | 2017  |
| -          | 1,200 | 1,200 | 1,200 |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100        | 100     | 100       | 100       |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Poblac. Citada        | 265       | 281       | 291       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Poblac. Atendida      | 265       | 281       | 291       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                         |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Programa para la atención a Adultos Mayores incorporados al Programa de Vigilantes Viales, Empacadores Voluntarios y Trámite de credenciales de INAPAM. |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, se rebasa la meta programada, debido a la alta población de adultos mayores los cuales han encontrado un área de esparcimiento y activación física agradable. |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Leonardo Arroyo Aguila  
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 3

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Personas atendidas en el Programa de Aparatos Funcionales.                                                    |
| <b>Interpretación:</b>   | Personas atendidas por alguna discapacidad y adultos mayores que requieran aparatos funcionales.              |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018                    |          | Fórmula de cálculo                                                |
|------------------------|------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida                   | Cantidad |                                                                   |
| Mensual                | Persona Atendida Aparato Funcional | 280      | Número de personas atendidas / total de personas programadas *100 |

| Fuente de Información                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|
| Expedientes de entregas de aparatos funcionales y aparatos auditivos 2018 |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | -    | -    |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 5       | 5       | 70      | 10      | 5       | 5       | 80      | 10      | 5          | 5       | 70        | 10        |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Poblac. Programada    | 4         | 24        | 132       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Poblac. Atendida      | 4         | 24        | 132       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Se pretende llegar a la meta programada beneficiando a personas vulnerables. |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, en este trimestre obedece a una creciente demanda en peticiones de aparatos auditivos por personas en situación vulnerable y adultos mayores, por lo que se tomó la decisión de dar atención a la demanda con la finalidad de mejorar su calidad de vida. |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

  
Judith Castro Valdovinos  
Directora de Atención Ciudadana

  
Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 4

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Población que asiste a atención ciudadana y comparecencias en materia jurídica.                               |
| <b>Interpretación:</b>   | Mide el número de personas a las que se les brinda orientación.                                               |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018    |          | Fórmula de cálculo                                                |
|------------------------|--------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida   | Cantidad |                                                                   |
| Mensual                | Población Asistida | 1,900    | No. de Población que asiste / Total de población programada * 100 |

| Fuente de Información                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca |

| Línea base |      |      |       |
|------------|------|------|-------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017  |
| -          | -    | 480  | 1,500 |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 200     | 200     | 100     | 100     | 200     | 200     | 100     | 100     | 200        | 200     | 200       | 100       |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Poblac. Programada    | 137       | 235       | 174       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Poblac. Asistida      | 137       | 235       | 174       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Como parte de seguimiento en las asesorías de carácter jurídico en la vía familiar o penal, se proporciona un seguimiento en la que las personas acuden en diversas ocasiones a revisar y darle impulso a su expediente que forma parte de esta Procuraduría y en algunas ocasiones en que se da apertura a un expediente, derivado de alguna asesoría o denuncia de maltrato se toma una comparecencia y así sucesivamente las que sean necesarias para la integración del expediente. |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | - De acuerdo a la calendarización programada, en enero bajaron las atenciones por la temporada vacacional, así mismo es imposible saber exactamente cuántas personas llegaron a solicitar el servicio jurídico o de atención en esta Procuraduría, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía. |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 5

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Demandas presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.                                                   |
| <b>Interpretación:</b>   | Mide el número de patrocinios presentadas ante el Tribunal Superior de Justicia.                              |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                      |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Descendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018    |          | Fórmula de cálculo                                   |
|------------------------|--------------------|----------|------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida   | Cantidad |                                                      |
| Mensual                | Demanda presentada | 34       | No. de demandas / Total de demandas programada * 100 |

| Fuente de Información                                      |
|------------------------------------------------------------|
| Informes remitidos por el jefe de departamento de jurídico |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 36   | 36   |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3          | 3       | 3         | 1         |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Demandas Pres         | 9         | 4         | 5         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Demandas Ate          | 9         | 4         | 5         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Se da el patrocinio jurídico a personas vulnerables y que presenten una problemática que lo requieren en materia familiar. |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, es imposible saber exactamente cuántas personas llegaran a solicitar el servicio jurídico o de atención en esta Procuraduría, así como tampoco se puede saber con precisión de los asuntos que llegan no se arreglen con convenio extrajudicial, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía; aunado a que si se superan las metas lejos de perjudicar beneficia porque tienen costo de recuperación estos servicios. |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 6

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Personas atendidas en programas de consulta Odontológica.                                                                     |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere al número de personas atendidas en consultas odontológicas proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.                 |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018                           |          | Fórmula de cálculo                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida                          | Cantidad |                                                                        |
| Mensual                | Persona atendida<br>Consulta Odontológica | 528      | Número de personas atendidas/ número de personas programadas. *<br>100 |

| Fuente de Información                                          |
|----------------------------------------------------------------|
| Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 488  | 528  |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 44      | 44      | 44      | 44      | 44      | 44      | 44      | 44      | 44         | 44      | 44        | 44        |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Personas Progr        | 106       | 89        | 146       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Personas Atend        | 106       | 89        | 146       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en las Caravanas de Salud. |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                             |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, se ha incrementado la atención de este servicio, derivado de las estrategias de promoción y difusión de las caravanas de salud. |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Said Conrado Ortiz Martínez  
Coordinador de Atención Comunitaria

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 7

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Número de personas atendidas en campaña de higiene dental.                                                              |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere al número de personas atendidas en campaña de higiene dental realizadas en Caravanas de la Salud y escuelas. |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.           |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018                 |          | Fórmula de cálculo                                              |
|------------------------|---------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida                | Cantidad | Número de personas atendidas/ número de personas programadas. * |
| Mensual                | Persona atendida Higiene Dental | 24,000   | 100                                                             |

| Fuente de Información                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|
| Informe mensual, respaldado con registro de planteles educativos atendidos. |

| Línea base |      |      |        |
|------------|------|------|--------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017   |
| -          | -    | -    | 24,000 |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 2,000   | 2,000   | 2,000   | 3,000   | 3,000   | 2,000   | 0       | 0       | 3,000      | 3,000   | 2,000     | 2,000     |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Personas Progr        | 684       | 804       | 757       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Personas Atend        | 684       | 804       | 757       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

**Observaciones:**

La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en higiene dental.

**Comentarios:**

El indicador número 7 se denominó inicialmente "Número de personas atendidas en campaña de aplicación de flúor", del cual se modificó a: Número de personas atendidas en campaña de higiene dental, mediante las actividades en los planteles educativos se ha detectado una mayor incidencia en la presencia de caries, siendo incluso una imposibilidad más para la aplicación del flúor, puesto que se debe tratar y corregir la caries antes de considerar la aplicación del flúor.

  
Said Conrado Ortiz Martínez  
Coordinador de Atención Comunitaria

  
Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 8

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                                                      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Número de personas atendidas en consultas de Medicina General.                                                                       |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere al número de personas atendidas en consultas de Medicina General proporcionadas a la ciudadanía en Caravanas de la Salud. |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.                        |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018                      |          | Fórmula de cálculo                                                     |
|------------------------|--------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida                     | Cantidad |                                                                        |
| Mensual                | Persona atendida<br>Medicina General | 960      | Número de personas atendidas/ número de personas programadas. *<br>100 |

| Fuente de Información                                          |
|----------------------------------------------------------------|
| Informe mensual, respaldado con registro de personas atendidas |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 558  | 960  |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80      | 80         | 80      | 80        | 80        |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Personas Progr        | 147       | 119       | 107       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Personas Atend        | 147       | 119       | 107       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

**Observaciones:** La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los centros de atención del SMDIFC.

**Comentarios:**

De acuerdo a la calendarización programada, se ha incrementado la atención de este servicio, derivado de las estrategias de promoción y difusión de las caravanas de salud

Said Conrado Ortíz Martínez  
Coordinador de Atención Comunitaria

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 9

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Número de adultos mayores que se les otorga asistencia médica.                                                |
| <b>Interpretación:</b>   | Proveer servicios de asistencia médica en Casa de Día y Consulta en Comunidad.                                |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018                |          | Fórmula de cálculo                                            |
|------------------------|--------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida               | Cantidad |                                                               |
| Mensual                | Adulto mayor Asistencia Médica | 1,200    | Número de adultos que asiste/Total de adultos programados*100 |

| Fuente de Información                                           |
|-----------------------------------------------------------------|
| Informe mensual, respaldado con registro de usuarios atendidos. |

| Línea base |       |       |       |
|------------|-------|-------|-------|
| 2014       | 2015  | 2016  | 2017  |
| -          | 1,200 | 1,200 | 1,200 |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100     | 100        | 100     | 100       | 100       |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Adultos Progra        | 66        | 67        | 64        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Adultos Asister       | 66        | 67        | 64        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                               |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Programa para la atención de la ciudadanía en Casa de Día, brindando asistencia médica y apoyo a los adultos mayores y consulta domiciliaria. |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, ha variado la asistencia del total de los usuarios a la casa de día, además de la falta de solicitudes de consultas domiciliarias. |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Leonardo Arroyo Aguila  
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 10

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Participaciones)

**Clave del Proyecto:** DF 101

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Número de adultos mayores que asiste a Casa de Día.                                                           |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere al servicio de asistencia, alimentación y estancia para adultos mayores.                           |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018          |          | Fórmula de cálculo                                            |
|------------------------|--------------------------|----------|---------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida         | Cantidad |                                                               |
| Mensual                | Adulto mayor Casa de Día | 5,351    | No. de adultos asistidos / Total de adultos programados * 100 |

| Fuente de Información                                 |
|-------------------------------------------------------|
| Lista de Asistencia de Casa de Día Jóvenes de Corazón |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 264  | 264  |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 270     | 546     | 228     | 594     | 416     | 351     | 390     | 558     | 540        | 594     | 513       | 351       |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Adultos Progra        | 263       | 340       | 374       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Adultos Asistid       | 263       | 340       | 374       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Por la capacidad que se contempla en la casa de día, siendo este de 30 usuarios, en promedio son atendidos por día 27 adultos mayores, en donde además de proporcionarles alimentación balanceada, se les mantiene ocupados con diversidad de actividades, con un horario temporal (de 8:00 a 14:00 hrs.), días hábiles. |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, en el mes de Marzo rebasó la meta programada ya que se obtuvo mayor asistencia de Adultos Mayores en la Casa de Día. |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

  
Sara del Carmen Moheno Aguilar  
Jefa de Departamento de Casa de Día

  
Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

( Modificado )

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                                  |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Terapias de rehabilitación física (UBR).                                                                         |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere al número de personas que necesitan una rehabilitación física a través de terapias de diversos tipos. |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.    |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                                        |
|------------------------|------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                                           |
| Mensual                | Terapia Física   | 37,000   | Número de terapias de rehabilitación / Total de terapias programadas *100 |

| Fuente de Información |
|-----------------------|
|                       |

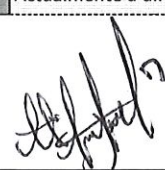
| Línea base |      |       |        |
|------------|------|-------|--------|
| 2014       | 2015 | 2016  | 2017   |
| -          | -    | 8,400 | 26,898 |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 3,200   | 3,300   | 3,300   | 3,300   | 3,300   | 3,300   | 2,800   | 2,800   | 3,300      | 3,300   | 3,300     | 1,800     |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Terapias Progr        | 3,230     | 3,592     | 3,845     |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Terapias Realiz       | 3,230     | 3,592     | 3,845     |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Se pretende concientizar a la población vulnerable sobre temas de interés social y de prevención. |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | El aumento de las metas actuales se debe principalmente a que el Centro de Rehabilitación Integral cambio de dirección al Municipio de Emiliano Zapata, siendo la UBR Cuernavaca la única institución pública que brinda atención de terapia física: por ende las consultas del doctor especialista en rehabilitación se multiplicaron al doble aumentando la productividad de manera significativa. Actualmente a diferencia del año pasado alrededor de 10 estudiantes realizan su servicio social lo cual facilita que las terapias se brinden en |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

  
Luis Enrique Ocampo Ocampo  
Jefe de Departamento de la Unidad Básica de Rehabilitación

  
Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Personas que asisten a consultorios especializados.                                                           |
| <b>Interpretación:</b>   | Proveer servicios de asistencia Psicológica y Terapia de Lenguaje.                                            |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018      |          | Fórmula de cálculo                                                |
|------------------------|----------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida     | Cantidad |                                                                   |
| Mensual                | Personas que asisten | 5,466    | No. de personas que asisten / Total de personas programadas * 100 |

| Fuente de Información                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Informe mensual de cada una de las áreas cotejada con recibos de pago y/o gratuidad. |

| Línea base |      |       |       |
|------------|------|-------|-------|
| 2014       | 2015 | 2016  | 2017  |
| -          | -    | 1,920 | 5,466 |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 500     | 500     | 500     | 500     | 500     | 500     | 233     | 500     | 500        | 500     | 500       | 233       |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Personas Progr        | 426       | 412       | 394       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Personas Asiste       | 426       | 412       | 394       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | La meta que se pretende alcanzar se refiere a la suma de las consultas que se otorguen en los consultorios situados en las instalaciones del DIF. |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programad, se presentó disminución de la demanda por falta de difusión. |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Leonardo Arroyo Aguila  
Coordinador de Atención a Grupos Vulnerables

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 3

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Asesorías jurídicas otorgadas en materia de derecho familiar.                                                 |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere al número de personas a las que se les brinda el apoyo jurídico.                                   |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                      |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Estratégico | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018   |          | Fórmula de cálculo                                      |
|------------------------|-------------------|----------|---------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida  | Cantidad |                                                         |
| Mensual                | Asesoría Jurídica | 450      | No. de asesorías / Total de asesorías programadas * 100 |

| Fuente de Información                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 396  | 396  |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 50      | 50      | 20      | 20      | 50      | 50      | 20      | 20      | 50         | 50      | 50        | 20        |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Asesorías Prog        | 25        | 21        | 21        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Asesorías Otor        | 25        | 21        | 21        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Se busca brindar orientación a los ciudadanos para que puedan dar solución a sus problemas en materia familiar y mejorar así su calidad de vida. |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, en enero bajaron las atenciones por la temporada vacacional, así mismo es imposible saber exactamente cuántas personas llegarán a solicitar el servicio jurídico de atención en esta Procuraduría, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable; aundado a que si se superan las metas, lejos de perjudicar, beneficia porque tienen costo de recuperación estos servicios. |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 4

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Denuncias recibidas en el área de Programa de Atención al Menor y al Adolescente en Riesgo (PREMAN).          |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere a las denuncias anónimas recibidas.                                                                |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018   |          | Fórmula de cálculo                                           |
|------------------------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida  | Cantidad |                                                              |
| Mensual                | Denuncia recibida | 190      | No. de denuncias recibidas/ Total de denuncias programas*100 |

| Fuente de Información                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 180  | 180  |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 20      | 20      | 10      | 10      | 20      | 20      | 10      | 10      | 20         | 20      | 20        | 10        |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Denuncias Prog        | 22        | 32        | 38        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Denuncias Recd        | 22        | 32        | 38        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Como parte de mejorar la calidad de vida de los menores y adultos mayores en situación de vulnerabilidad, así como salvaguardar su integridad física y emocional, se reciben y se da un seguimiento a las denuncias recibidas por maltrato. |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, es imposible saber exactamente cuántas personas llegaron a solicitar el servicio jurídico de atención en esta Procuraduría, así como las denuncias telefónicas que llegaron a esta procuraduría y las que son canalizada por el 089 por Dif Morelos, se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable. |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del  
Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 5

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Procesos aplicados por el Programa de Atención Integral de la Familiar (PAIF).                                                                                                                              |
| <b>Interpretación</b>    | Mide la atención y orientación familiar respecto a conflictos entre los integrantes de una familia sin que haya de por medio un delito para poder llegar de mutuo acuerdo a la solución pacífica del mismo. |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.                                                                                               |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                    |
|------------------------|------------------|----------|-------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                       |
| Mensual                | Proceso          | 95       | No. de procesos / Total de procesos programadas * 100 |

| Fuente de Información                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|
| libros de bitácora que se encuentran en procuraduría e informes de encargada del área. |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 95   | 95   |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 10      | 10      | 5       | 5       | 10      | 10      | 5       | 5       | 10         | 10      | 10        | 5         |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Procesos Progr        | 13        | 8         | 6         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Procesos Aplica       | 13        | 8         | 6         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Se trata de conocer las necesidades que prevalecen entre los miembros que conforman una familia, y así aplicar los métodos alternos como son la mediación familiar y la justicia restaurativa, que da a sus integrantes nuevas formas para una mejor gestión a su situación de conflicto, sin recurrir necesariamente al ámbito judicial o al uso de la violencia. |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, es imposible saber exactamente cuántas personas llegaran a solicitar el servicio de centro de Solución Pacífica de conflictos en esta Procuraduría, ni tampoco a cuantos acuerdos o convenio se llegaran se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable; aunado a que si se superan las metas lejos de perjudicar beneficia porque tienen costo de recuperación estos servicios |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del  
Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 6

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                                                                            |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Talleres y pláticas de prevención.                                                                                                                         |
| <b>Interpretación</b>    | Mide el número de talleres y pláticas de prevención sobre acoso escolar, bullying, violencia, embarazos no deseados, derechos de los niños y abuso sexual. |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.                                              |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                      |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Descendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                                             |
|------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                                                |
| Mensual                | Taller y Platica | 285      | No. de talleres y pláticas / Total de talleres y pláticas programados *<br>100 |

| Fuente de Información                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| informes remitidos por el Jefe de Departamento de Atención a la Niñez y el encargado de PAMAR |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | 360  | 720  |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 30      | 30      | 15      | 15      | 30      | 30      | 15      | 15      | 30         | 30      | 30        | 15        |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Talleres Progra       | 30        | 47        | 59        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Talleres Impart       | 30        | 47        | 59        |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | La impartición de los talleres y las pláticas corresponde al área de PAMAR y la jefatura de atención a la niñez, enfocados a los niños, niñas y adolescentes, así como a la familia de estos para evitar la violencia familiar y la segregación familiar. |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, se superaron las expectativas porque se agregaron a este informe las pláticas de dos áreas adscritas a la Procuraduría, el Departamento de Atención a la Niñez y el área de PAMAR, y en PAMAR se encuentran dos replicadoras y en Atención a la Niñez una, siendo que en un día se pueden llegar a dar 4 pláticas así mismo se cuentan las pláticas por salón o por grados, porque la forma de impartir las pláticas varía depende de la edad o el grado en que se encuentran los menores atendidos.<br>- Caber hacer mención: que se esta a las peticiones de las necesidades de las escuelas del municipio, y también las canalizaciones que se realizan por parte de preman cuando hay de por medio una denuncia en contra de los profesores o por Bullying, entre los alumnos. |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del  
Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 7

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Convenios conciliatorios realizados.                                                                          |
| <b>Interpretación:</b>   | Mide el número de convenios conciliatorios realizados entre los usuarios.                                     |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                      |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Descendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                      |
|------------------------|------------------|----------|---------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                         |
| Mensual                | Convenio         | 48       | No. de convenios / Total de convenios programados * 100 |

| Fuente de Información                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Libros de bitácora que se encuentran en Procuraduría, e informes de Jefe de Departamento o encargado de área. |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | -    | 50   |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 5       | 5       | 2       | 2       | 5       | 5       | 2       | 2       | 5          | 5       | 5         | 5         |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Convenios Soli        | 2         | 4         | 2         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Convenios Ater        | 2         | 4         | 2         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Cuando se logra un acuerdo entre las partes, se elabora un convenio extrajudicial para garantizar los derechos de los menores y adultos mayores, salvaguardando la integridad física y emocional de los mismos, a efecto de que puedan tener un sano desarrollo y mejor calidad de vida. |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | De acuerdo a la calendarización programada, en enero bajaron las atenciones por la temporada vacacional, así mismo es imposible saber exactamente cuántas personas llegaron a solicitar el servicio de centro de Solución Pacífica de conflictos en esta Procuraduría, ni tampoco a cuantos acuerdos o convenio se llegaron se puso un estimado derivado de las atenciones de 2017, pero varía porque se está a la demanda de las necesidades de la ciudadanía y es muy variable. |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Sandra Lucero Robles Espinoza  
Procuradora Municipal para la Defensa del Menor y la Familia de Cuernavaca

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 8

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Eventos realizados sobre las fechas tradicionales.                                                            |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere al número de eventos realizados para festejar fechas tradicionales.                                |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                           |
|------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                              |
| Mensual                | Evento           | 10       | No. de eventos realizados / No. de eventos programados * 100 |

| Fuente de Información                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De acuerdo a los días festivos programados en el calendario oficial, con temáticas familiares. |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | 8    | 8    | 8    |

| Calendarización programada 2018 |         |         |       |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 1       | 2       | 0     | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 0          | 0       | 1         | 1         |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0.00%      | 0.00%   | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:         | 1         | 2         | 0         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 0.00%     |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semáforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Se realizará el festejo de: Día de reyes, Día de la Candelaria, Día del Amor y la Amistad, Día del Niño, Día de las Madres, Día del Padre, Curso de Verano, Día del Adulto Mayor, Día de Muertos y las tradicionales Posadas. |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Comentarios:</b> |  |
|---------------------|--|

Diego Armando Mendoza Valero  
Director de Comunicación Social

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 9

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Campañas de difusión de los servicios y eventos del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.                         |
| <b>Interpretación:</b>   | Se refiere a la difusión de los servicios y eventos que brinda el Sistema Municipal DIF Cuernavaca.           |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                             |
|------------------------|------------------|----------|----------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                                |
| Mensual                | Campaña          | 12       | No. de campañas realizadas / No. de campañas programadas * 100 |

| Fuente de Información                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Redes sociales de la institución: Facebook.com/DIF Cuernavaca; Twitter: @DIF_Cuernavaca; www.difcuernavaca.gob.mx; y material impreso |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | 4    | 4    | 12   |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto                    | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1          | 1       | 1         | 1         |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto          | 1         | 1         | 1         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | La estrategia de difusión de los servicios y eventos, es a través de la página web, elaboración, diseño y distribución de folletería, trípticos y todo tipo de material gráfico. |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Comentarios:</b> |  |
|---------------------|--|

Diego Armando Mendoza Valero  
Director de Comunicación Social

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 10

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia

|                          |                                                                                                               |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Donaciones recibidas.                                                                                         |
| <b>Interpretación:</b>   | Gestión de donativos en beneficio de población en situación vulnerable.                                       |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente. |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                     |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Ascendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                                     |
|------------------------|------------------|----------|------------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                                        |
| Mensual                | Donación         | 93       | Número de donaciones recibidas / total de donaciones programadas. *100 |

| Fuente de Información                                              |
|--------------------------------------------------------------------|
| Bitácora de donativos recibidos y peticiones enviadas a donatarios |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | -    | -    | -    |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto                    | 14      | 6       | 9       | 12      | 5       | 5       | 7       | 12      | 5          | 5       | 5         | 8         |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |           |         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|-----------|---------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero   | Marzo   | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Donaciones P          | 14        | 6         | 9       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Donaciones R          | 14        | 6         | 4       |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 100.00%   | 44.44%  |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Aceptable | Critico |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Este indicador depende de las donaciones obtenidos por parte de la Iniciativa Privada. |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                          |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | En el mes de Marzo, no hubo respuesta por parte de donatarios a las peticiones y solicitudes realizadas. |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

  
Itzel Xóchitl Juárez Osorio  
Jefa de Departamento de Recursos Alternativos

  
Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SIS 3. Atención Integral a la Familia

**Número de Indicador:** 11

**Nombre del Proyecto:** DIF Cuernavaca (Recursos Fiscales)

**Clave del Proyecto:** DF 102

**Unidad Responsable:** Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Cuernavaca

|                          |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominación:</b>     | Convenios realizados con instituciones del sector privado.                                                                                                               |
| <b>Interpretación</b>    | Se refiere al número de Convenios formalizados con Dependencias y Entidades, con la finalidad de buscar un beneficio para el sistema y a su vez la población vulnerable. |
| <b>Objetivo General:</b> | Mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente.                                                            |

|                   |                                   |                           |                                     |                               |                                      |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| <b>Dimensión:</b> | <input type="checkbox"/> Eficacia | <b>Tipo de indicador:</b> | <input type="checkbox"/> De Gestión | <b>Sentido del indicador:</b> | <input type="checkbox"/> Descendente |
|-------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|

| Frecuencia de medición | Meta Anual 2018  |          | Fórmula de cálculo                                                       |
|------------------------|------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------|
|                        | Unidad de medida | Cantidad |                                                                          |
| Mensual                | Convenio         | 12       | Número de convenios realizados / total de convenios programados.<br>*100 |

| Fuente de Información |
|-----------------------|
| Convenios             |

| Línea base |      |      |      |
|------------|------|------|------|
| 2014       | 2015 | 2016 | 2017 |
| -          | 24   | 24   | 24   |

| Calendarización programada 2018 |         |         |         |         |         |         |         |         |            |         |           |           |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|
|                                 | Enero   | Febrero | Marzo   | Abril   | Mayo    | Junio   | Julio   | Agosto  | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| No. Absoluto:                   | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1          | 1       | 1         | 1         |
| Porcentaje:                     | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%    | 100.00% | 100.00%   | 100.00%   |

| Avance realizado 2018 |           |         |           |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
|-----------------------|-----------|---------|-----------|-------|------|-------|-------|--------|------------|---------|-----------|-----------|
|                       | Enero     | Febrero | Marzo     | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre |
| Convenios Prog        | 2         | 1       | 1         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Convenios Real        | 2         | 0       | 1         |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Porcentaje:           | 100.00%   | 0.00%   | 100.00%   |       |      |       |       |        |            |         |           |           |
| Semaforo Mensual      | Aceptable | Critico | Aceptable |       |      |       |       |        |            |         |           |           |

|                       |                                                                                                                                         |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Observaciones:</b> | Se considera viable formalizar 12 convenios interinstitucionales durante 2018 en coordinación con la jefatura de Recursos Alternativos. |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comentarios:</b> | Enero: Se realizaron convenios con las 2 personas que nos apoyan en las caravanas de la salud, una con exámenes de la vista y la segunda con exámenes del oído.<br>Febrero: Setenía programada la firma de convenio con "Papalote Museo del Niño", pero no fue posible su formalización. |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Ninfa Carmen Castro Gómez  
Titular de Secretaría

Gilberto Zepeda Bez  
Tesorero