



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

Clave del Proyecto: SM 101

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de actos jurídicos-contenciosos y jurídico-administrativos en los cuales interviene la Síndico Municipal.	
Interpretación	Mide los actos jurídicos en que interviene la Síndico Municipal para procurar y vigilar la Hacienda Pública y el Patrimonio del Municipio.	
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.	

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** Estratégico **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Acto Jurídico	1,600	Número de actos jurídicos atendidos

Fuente de Información	
Concentrado digital de documentos jurídicos firmados por la Síndico Municipal.	

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1,664	1,100

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	150	150	150	150	150	150	100	100	150	150	150	50
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	123	145	129	130	95	98						
Porcentaje:	82.00%	96.67%	86.00%	86.67%	63.33%	65.33%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	En Riesgo						

Observaciones:	El porcentaje o número de representaciones dependerá del número de actos turnados por la Secretaría de Asuntos Jurídicos.
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

C. Silvia Jazmín Muñoz Ruiz
Enc. Desp. Coordinación General

C. Ismael Piza Morales
Enlace Administrativo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 2

Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

Clave del Proyecto: SM 101

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de acciones de verificación y vigilancia de ingresos.
Interpretación	Mide las acciones efectuadas para verificar, vigilar y mejorar los ingresos del Ayuntamiento.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Acciones	45	Número de acciones realizadas

Fuente de Información	
Análisis jurídico, proyectos de acuerdo, concentrado de informes, resumen informativo.	

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	53	47

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	2	6	4	4	4						
Porcentaje:	100.00%	50.00%	150.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Criticó	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Toma como referencia las reuniones de trabajo, donde se evalúan los programas para incentivar el pago de impuestos; celebración de convenios para el pago de adeudos en que se incluya a la población en general; revisiones de las Cuentas Públicas y demás medidas tomadas para mejorar la recaudación de los ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

C. Diana Alcántara Morales
Coordinadora General de Ingresos

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 3

Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

Clave del Proyecto: SM 101
Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de proyectos de iniciativas de Reglamentos y Leyes analizados y elaborados.
Interpretación	Mide los proyectos de Reglamentos y Leyes que se proponen actualizar.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Proyectos	12	Número de proyectos elaborados

Fuente de Información	
Concentrado digital de documentos jurídicos firmados por la Síndico Municipal.	

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base. Dependerá de las propuestas de actualización que lleve a cabo la propia Sindicatura.
-----------------------	--

Comentártalo:	
----------------------	--

C. Silvia Jazmín Muñoz Ruiz
Enc. Desp. Coordinación General

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 4

Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

Clave del Proyecto: SM 101

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de expedientes del Patrimonio Municipal revisados.
Interpretación	Mide el número de expedientes revisados para verificar su correcta actualización en cuanto a las cartas de resguardo, facturas, escrituras, donaciones, alta en inventario, etc.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión: Eficacia **Tipo de Indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Expedientes	240	Número de expedientes revisados

Fuente de Información	
Archivo de la Dirección de Patrimonio Municipal.	

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	20	20	20	20						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--


 C. Jorge Ortiz Sotelo
 Director de Enlace Patrimonial


 C. Ismael Pisa Morales
 Enlace Administrativo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 5

Nombre del Proyecto: Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

Clave del Proyecto: SM 101

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Número de solicitudes atendidas.
Interpretación	Mide las solicitudes ciudadanas atendidas.
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión: Eficacia Tipo de indicador: De Gestión Sentido del indicador: Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Solicitud	880	Número de solicitudes atendidas

Fuente de Información
Archivo de expedientes de la Dirección.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1,412	1,120

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	80	80	80	80	80	80	40	80	80	80	80	40
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	96	98	94	88	91	97						
Porcentaje:	120.00%	122.50%	117.50%	110.00%	113.75%	121.25%						
Semaforo Mensual	Fallo en la Planeación											

Observaciones:	Toma como referencia las peticiones ciudadanas realizadas y las cumplidas.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

Encargado de Despacho
Dirección de Enlace Ciudadano

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia Cívica

Clave del Proyecto: SM 102

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal (Juzgado Cívico)

Denominación:	Número de intervenciones en conflictos vecinales.	
Interpretación	Mide las intervenciones del Juez Cívico a petición de la ciudadanía del municipio de Cuernavaca para solucionar conflictos vecinales.	
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.	

Dimensión: Eficacia Tipo de indicador: De Gestión Sentido del indicador: Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Intervenciones	24	Número de intervenciones realizadas

Fuente de Información	
Concentrado de convenios realizados y los mismos convenios.	

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	5	5	4	2						
Porcentaje:	0.00%	50.00%	250.00%	250.00%	200.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable						

Observaciones:	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base.
-----------------------	--

Comentarios:	
---------------------	--

C. Juez Cívico Municipal
en Turno

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Administración de la Justicia Cívica

Clave del Proyecto: SM 103

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal (Juzgado de Paz)

Denominación:	Sentencias emitidas para la resolución de juicios, incidentes y recursos.	
Interpretación	Mide los juicios, incidentes y recursos concluidos a través de una sentencia.	
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.	

Dimensión: Eficacia **Tipo de indicador:** De Gestión **Sentido del indicador:** Descendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Sentencia	120	Número de sentencias dictadas

Fuente de Información	
Libros de Gobierno.	

Línea base			
2014	2015	2016	2017
19	20	109	140

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	15	10	12	8	10	12	5	10	8	10	12	8
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	11	6	9	9	8	10						
Porcentaje:	73.33%	60.00%	75.00%	112.50%	80.00%	83.33%						
Semaforo Mensual	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable						

Observaciones:	Los asuntos concluidos dependerán del número de casos que se presenten.
-----------------------	---

Comentarios:	
---------------------	--

C. Tania Berenice Ulloa Zamora
Juez de Paz Municipal

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo



Ficha técnica del Indicador 2018



Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Bienes Muebles

Clave del Proyecto: SM 104

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Recursos municipales destinados a bienes muebles.
Interpretación:	Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles".
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión: Economía De Gestión Sentido del Indicador: Ascendente

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de Recursos devengados en Bienes Muebles	100.00%	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000./ Total de recursos presupuestado en el capítulo 5000 * 100

Fuente de Información	
Sistema de Armonización Contable, expedientes de compra del archivo.	

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100.00%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	250,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	10,228.98	0.00	0.00	0.00						
Porcentaje:	0.00%	0.00%	4.09%	0.00%	0.00%	0.00%						
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Criticó	Aceptable	Aceptable	Aceptable						
Lectura Anual											4.09%	Criticó

Observaciones:	La adquisición del equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Sindicatura: Muebles de oficina y estantería: \$100,000.00 Equipo de cómputo y de tecnologías de la información: \$150,000.00 El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue el siguiente: 2016: 0.00 2017: 0.00 Estimado 2018: 250,000.00
----------------	---

Comentarios:	
--------------	--

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo

C. Ismael Pisa Morales
Enlace Administrativo