

# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

**Clave del Proyecto:** SM 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Síndico Municipal

<b>Denominación:</b>	Número de actos jurídicos-contenciosos y jurídico-administrativos en los cuales interviene la Síndico Municipal.
<b>Interpretación:</b>	Mide los actos jurídicos en que interviene la Síndico Municipal para procurar y vigilar la Hacienda Pública y el Patrimonio del Municipio.
<b>Objetivo General:</b>	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Estratégico	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Acto Jurídico	1,600	Número de actos jurídicos atendidos

Fuente de Información
Concentrado digital de documentos jurídicos firmados por la Síndico Municipal.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1,664	1,100

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	150	150	150	150	150	150	100	100	150	150	150	50
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	123	145	129	130	95	98						
Porcentaje:	82.00%	96.67%	86.00%	86.67%	63.33%	65.33%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	En Riesgo	En Riesgo						

<b>Observaciones:</b>	El porcentaje o número de representaciones dependerá del número de actos turnados por la Secretaría de Asuntos Jurídicos.
-----------------------	---

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

C. Silvia Jazmín Muñoz Ruiz  
Enc. Desp. Coordinación General

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

**Número de Indicador:** 2

**Nombre del Proyecto:** Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

**Clave del Proyecto:** SM 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Síndico Municipal

<b>Denominación:</b>	Número de acciones de verificación y vigilancia de ingresos.
<b>Interpretación:</b>	Mide las acciones efectuadas para verificar, vigilar y mejorar los ingresos del Ayuntamiento.
<b>Objetivo General:</b>	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Descendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Acciones	45	Número de acciones realizadas

Fuente de Información
Análisis jurídico, proyectos de acuerdo, concentrado de informes, resumen informativo.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	53	47

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	3	2	6	4	4	4						
Porcentaje:	100.00%	50.00%	150.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Critico	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

<b>Observaciones:</b>	Toma como referencia las reuniones de trabajo, donde se evalúan los programas para incentivar el pago de impuestos; celebración de convenios para el pago de adeudos en que se incluya a la población en general; revisiones de las Cuentas Publicas y demás medidas tomadas para mejorar la recaudación de los ingresos del Ayuntamiento de Cuernavaca.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

C. Diana Alcantara Morales  
Coordinadora General de Ingresos

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

**Número de Indicador:** 3

**Nombre del Proyecto:** Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

**Clave del Proyecto:** SM 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Síndico Municipal

<b>Denominación:</b>	Número de proyectos de iniciativas de Reglamentos y Leyes analizados y elaborados.
<b>Interpretación:</b>	Mide los proyectos de Reglamentos y Leyes que se proponen actualizar.
<b>Objetivo General:</b>	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Proyectos	12	Número de proyectos elaborados

Fuente de Información
Concentrado digital de documentos jurídicos firmados por la Síndico Municipal.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	1	1	1	1	1	1						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

<b>Observaciones:</b>	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base. Dependerá de las propuestas de actualización que lleve a cabo la propia Sindicatura.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

C. Silvia Jazmín Muñoz Ruiz  
Enc. Desp. Coordinación General

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

**Número de Indicador:** 4

**Nombre del Proyecto:** Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

**Clave del Proyecto:** SM 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Síndico Municipal

<b>Denominación:</b>	Número de expedientes del Patrimonio Municipal revisados.
<b>Interpretación:</b>	Mide el número de expedientes revisados para verificar su correcta actualización en cuanto a las cartas de resguardo, facturas, escrituras, donaciones, alta en inventario, etc.
<b>Objetivo General:</b>	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de Indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Expedientes	240	Número de expedientes revisados

Fuente de Información
Archivo de la Dirección de Patrimonio Municipal.


Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

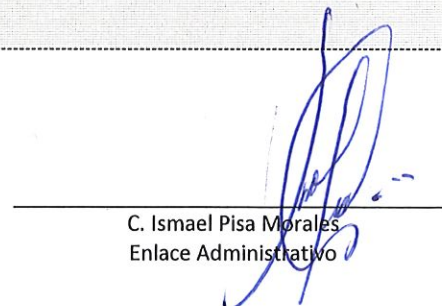
Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	20	20	20	20	20	20						
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable						

<b>Observaciones:</b>	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--



C. Jorge Ortiz Sotelo  
Director de Enlace Patrimonial



C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

**Número de Indicador:** 5

**Nombre del Proyecto:** Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento

**Clave del Proyecto:** SM 101

**Unidad Responsable:** Oficina del Síndico Municipal

<b>Denominación:</b>	Número de solicitudes atendidas.
<b>Interpretación:</b>	Mide las solicitudes ciudadanas atendidas.
<b>Objetivo General:</b>	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Descendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Solicitud	880	Número de solicitudes atendidas

Fuente de Información
Archivo de expedientes de la Dirección.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	1,412	1,120

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	80	80	80	80	80	80	40	80	80	80	80	40
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	96	98	94	88	91	97						
Porcentaje:	120.00%	122.50%	117.50%	110.00%	113.75%	121.25%						
Semaforo Mensual	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación						

<b>Observaciones:</b>	Toma como referencia las peticiones ciudadanas realizadas y las cumplidas.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

Encargado de Despacho  
Dirección de Enlace Ciudadano

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Administración de la Justicia Cívica

**Clave del Proyecto:** SM 102

**Unidad Responsable:** Oficina del Síndico Municipal (Juzgado Cívico)

<b>Denominación:</b>	Número de intervenciones en conflictos vecinales.
<b>Interpretación</b>	Mide las intervenciones del Juez Cívico a petición de la ciudadanía del municipio de Cuernavaca para solucionar conflictos vecinales.
<b>Objetivo General:</b>	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Ascendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Intervenciones	24	Número de intervenciones realizadas

Fuente de Información
Concentrado de convenios realizados y los mismos convenios.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	-

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0	1	5	5	4	2						
Porcentaje:	0.00%	50.00%	250.00%	250.00%	200.00%	100.00%						
Semaforo Mensual	Critico	Critico	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Fallo en la Planeación	Aceptable						

<b>Observaciones:</b>	Indicador nuevo, no cuenta con Línea Base.
-----------------------	--

<b>Comentarios:</b>	
---------------------	--

C. Juez Cívico Municipal  
en Turno

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo



# Ficha técnica del Indicador 2018

**Programa:** SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

**Número de Indicador:** 1

**Nombre del Proyecto:** Administración de la Justicia Cívica

**Clave del Proyecto:** SM 103

**Unidad Responsable:** Oficina del Síndico Municipal (Juzgado de Paz)

<b>Denominación:</b>	Sentencias emitidas para la resolución de juicios, incidentes y recursos.
<b>Interpretación:</b>	Mide los juicios, incidentes y recursos concluidos a través de una sentencia.
<b>Objetivo General:</b>	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

<b>Dimensión:</b>	<input type="checkbox"/> Eficacia	<b>Tipo de indicador:</b>	<input type="checkbox"/> De Gestión	<b>Sentido del indicador:</b>	<input type="checkbox"/> Descendente
-------------------	-----------------------------------	---------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Mensual	Sentencia	120	Número de sentencias dictadas

Fuente de Información
Libros de Gobierno.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
19	20	109	140

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	15	10	12	8	10	12	5	10	8	10	12	8
Porcentaje:	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	11	6	9	9	8	10						
Porcentaje:	73.33%	60.00%	75.00%	112.50%	80.00%	83.33%						
Semaforo Mensual	En Riesgo	En Riesgo	En Riesgo	Fallo en la Planeación	Aceptable	Aceptable						

**Observaciones:** Los asuntos concluidos dependerán del número de casos que se presenten.

**Comentarios:**

C. Tania Berenice Ulloa Zamora  
Juez de Paz Municipal

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo



# Ficha técnica del Indicador 2018

Programa: SJPT 3: Un Municipio en Orden y Paz

Número de Indicador: 1

Nombre del Proyecto: Bienes Muebles

Clave del Proyecto: SM 104

Unidad Responsable: Oficina del Síndico Municipal

Denominación:	Recursos municipales destinados a bienes muebles.
Interpretación:	Mide los recursos utilizados en la partida 5000 "Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles".
Objetivo General:	Consolidar la confianza ciudadana en cuanto a la transparencia y rendición de cuentas de los recursos ejercidos en el periodo 2016-2018.

Dimensión:	<input type="checkbox"/> Economía	Tipo de indicador:	<input type="checkbox"/> De Gestión	Sentido del indicador:	<input type="checkbox"/> Ascendente
------------	-----------------------------------	--------------------	-------------------------------------	------------------------	-------------------------------------

Frecuencia de medición	Meta Anual 2018		Fórmula de cálculo
	Unidad de medida	Cantidad	
Anual	Porcentaje de Recursos devengados en Bienes Muebles	100.00%	Total de presupuesto devengado en el capítulo 5000./ Total de recursos presupuestado en el capítulo 5000 * 100

Fuente de Información
Sistema de Armonización Contable, expedientes de compra del archivo.

Línea base			
2014	2015	2016	2017
-	-	-	100.00%

Calendarización programada 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	250,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Porcentaje:	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Avance realizado 2018												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
No. Absoluto:	0.00	0.00	10,228.98	0.00	0.00	0.00						
Porcentaje:	0.00%	0.00%	4.09%	0.00%	0.00%	0.00%						
Semáforo Mensual	Aceptable	Aceptable	Crítico	Aceptable	Aceptable	Aceptable						
Lectura Anual											4.09%	Crítico

Observaciones:	La adquisición del equipo se llevará a cabo de acuerdo a las necesidades y especificaciones de la Sindicatura: Muebles de oficina y estantería: \$100,000.00 Equipo de cómputo y de tecnologías de la información: \$150,000.00 El gasto en el capítulo 5000 en ejercicios anteriores fue el siguiente: 2016: 0.00 2017: 0.00 Estimado 2018: 250,000.00
----------------	---

Comentarios:	
--------------	--

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo

C. Ismael Pisa Morales  
Enlace Administrativo